

SAMSUNG

삼성 청소기

Vacuum Cleaner

Samsung

사용설명서



DJ68-00724H-02



안전을 위한 주의사항(12~13쪽)은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

제품 에너지효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

VC33H4010LY

VC33H4030LR

VC33H4050LL

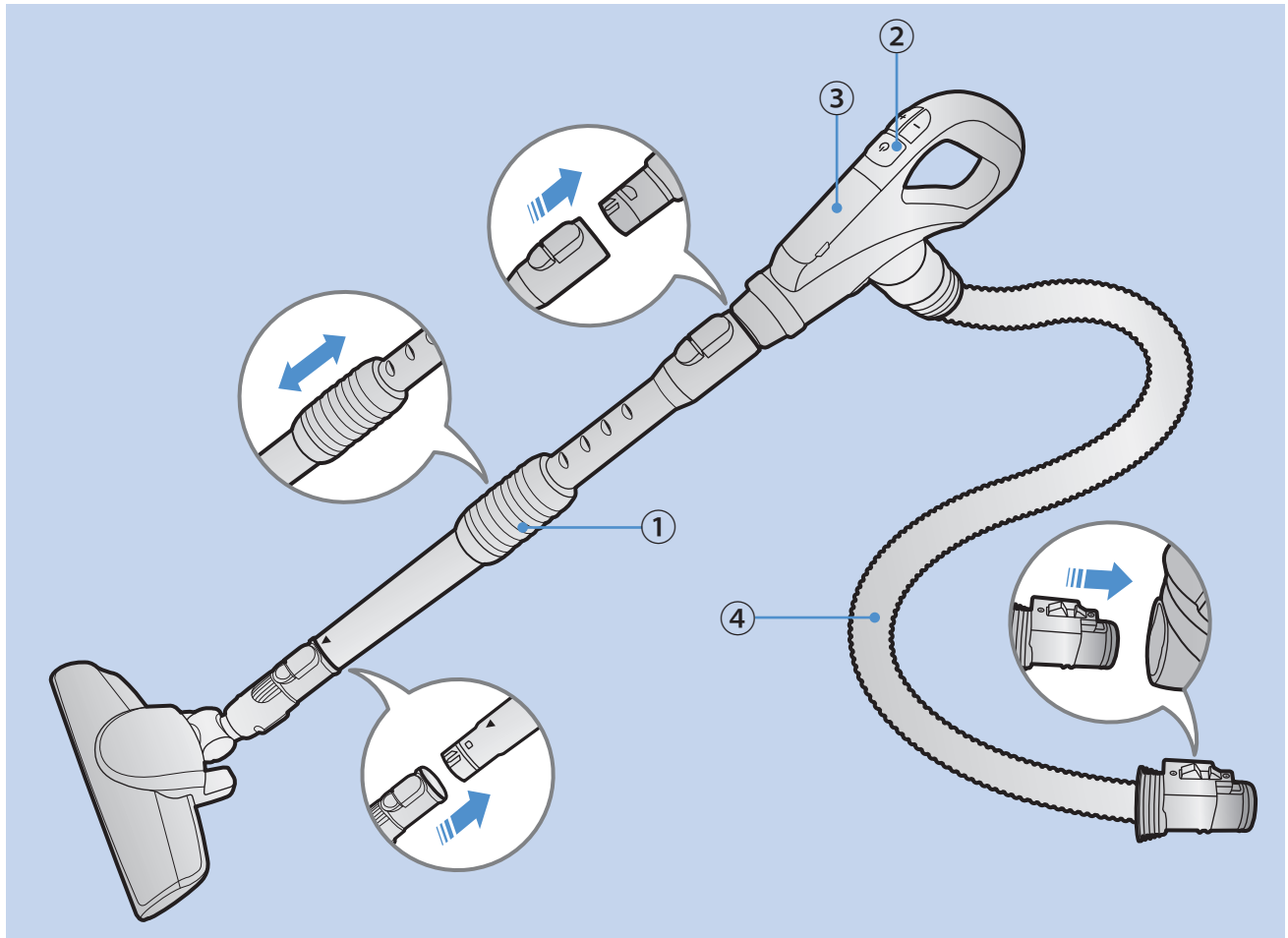
VC44H4031LR

VC44H4031LB

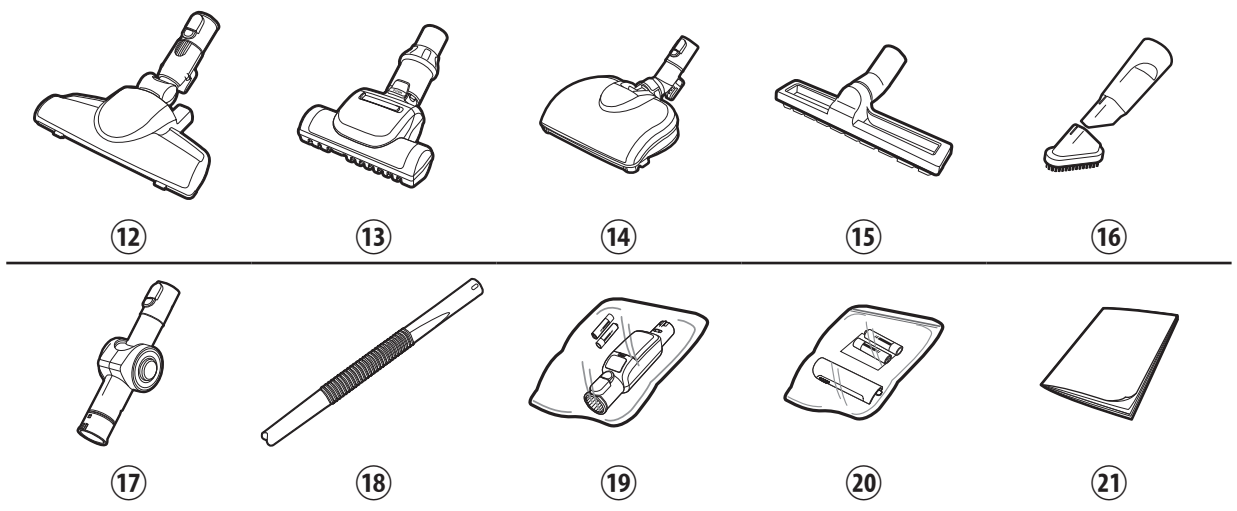
VC33H4010LB

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

청소기 조립하기



부속품



※ 모델에 따라 부속품이 상이합니다. (17쪽 참조)

찾아보기

02 청소기 조립하기

각 부의 이름

04 청소기 사용하기

흡입력조절 버튼 / 본체 사용방법 / 먼지센서 사용방법 / 엘보 연장관 사용방법

06 브러시 사용하기

브러시 사용방법

06 청소기 손질하기

연장관 손질방법 / 호스 손질방법 / 먼지센서 손질방법 / 스텔스 브러시 손질방법 / 청소기 보관방법 / 본체 먼지통 손질방법 / 스폰지필터 손질방법 / 배기필터 손질방법 / 물걸레 브러시 손질방법 / 침구싹싹 브러시 손질방법

12 안전을 위한 주의사항

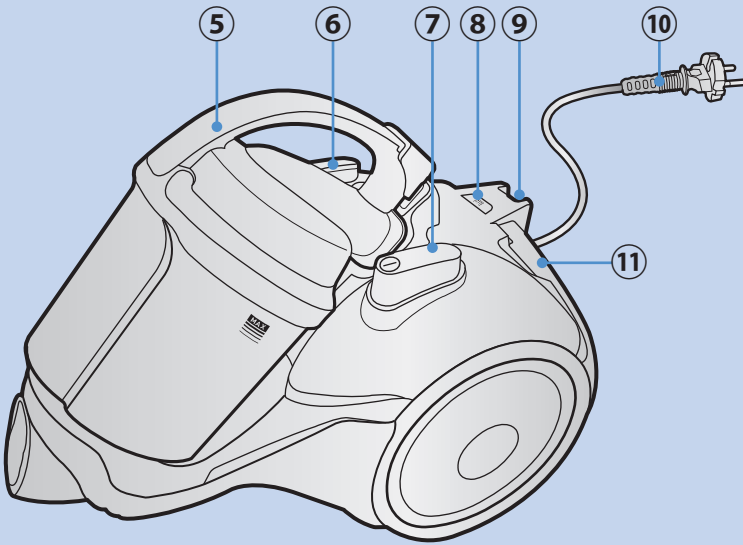
14 참고 및 주의사항

16 고장신고 전 확인사항

17 제품규격

18 폐 전자제품 처리안내

19 제품보증서



각 부의 이름

① 다단식 연장관

② 흡입력조절 버튼

③ 건전지 장착부

④ 호스

⑤ 본체 먼지통

⑥ 코드감기 [⏮] 버튼

⑦ 전원 [⏻] 버튼

⑧ 필터점검 표시기

⑨ 브러시 보관용 홈

⑩ 전원코드

⑪ 배기필터

⑫ 스텔스 브러시

⑬ 침구싹싹 브러시

⑭ 물걸레 브러시

⑮ 현관 브러시

⑯ 틈새용/솔모양 흡입구

⑰ 엘보 연장관

⑱ 플렉서블 노즐

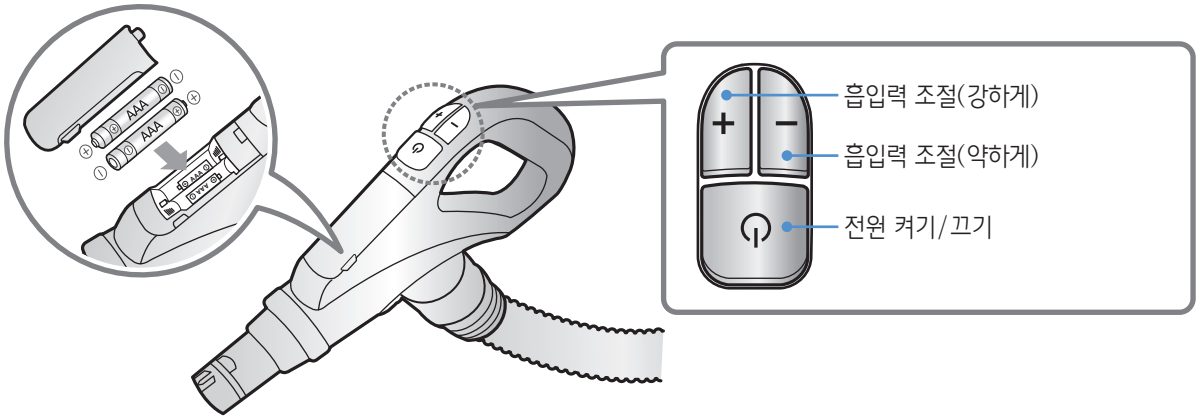
⑲ 먼지센서+AAA형 건전지

⑳ 건전지 덮개+AAA형 건전지

㉑ 사용설명서

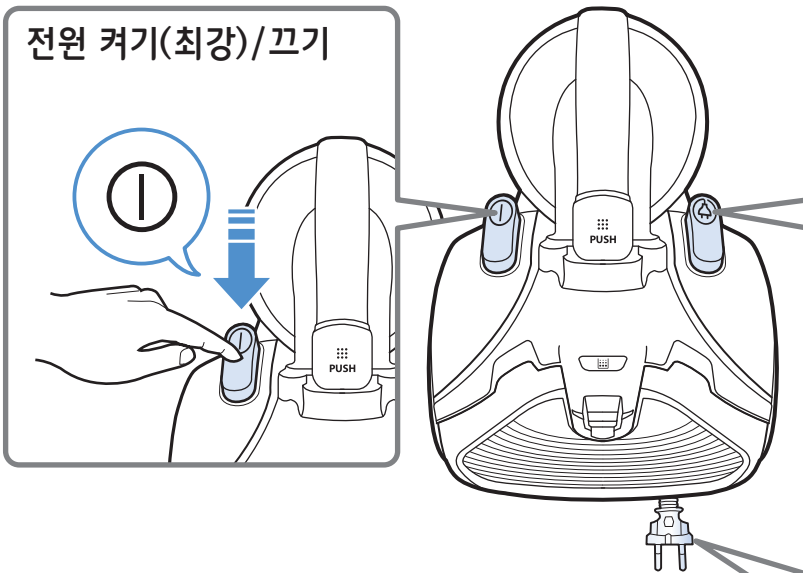
청소기 사용하기

흡입력조절 버튼 사용방법

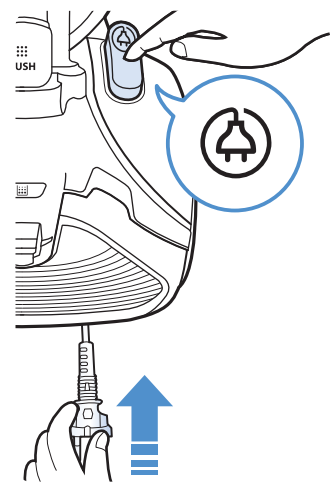


본체 사용방법

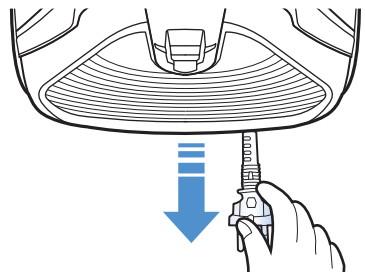
전원 켜기(최강)/끄기



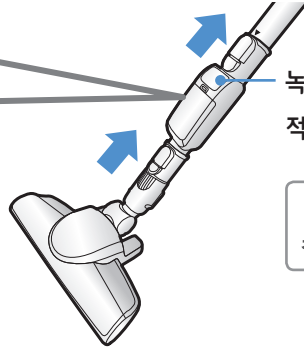
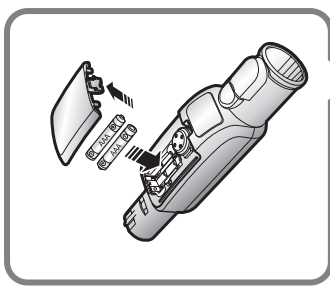
전원코드 되감기



전원코드 빼기



먼지센서 사용방법



녹색 램프: 흡입 먼지량이 적을 경우

적색 램프: 흡입 먼지량이 많을 경우

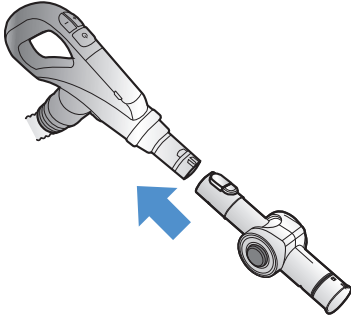


- 먼지센서는 청소기 작동 중에만 사용할 수 있습니다.

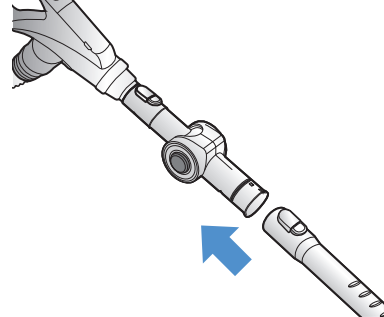
엘보 연장관 사용방법

가구 밑부분과 같이 청소하기 힘든 곳도 허리를 굽히지 않고 편리하게 청소할 수 있습니다.

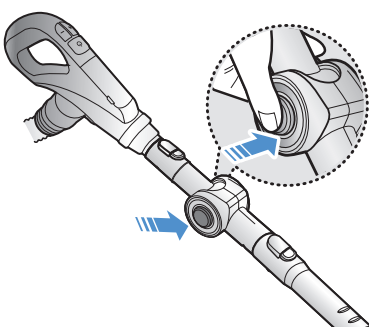
1



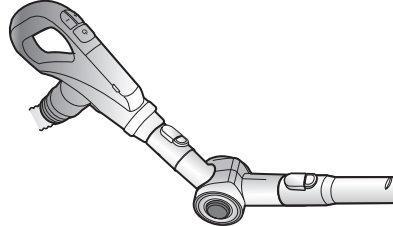
2



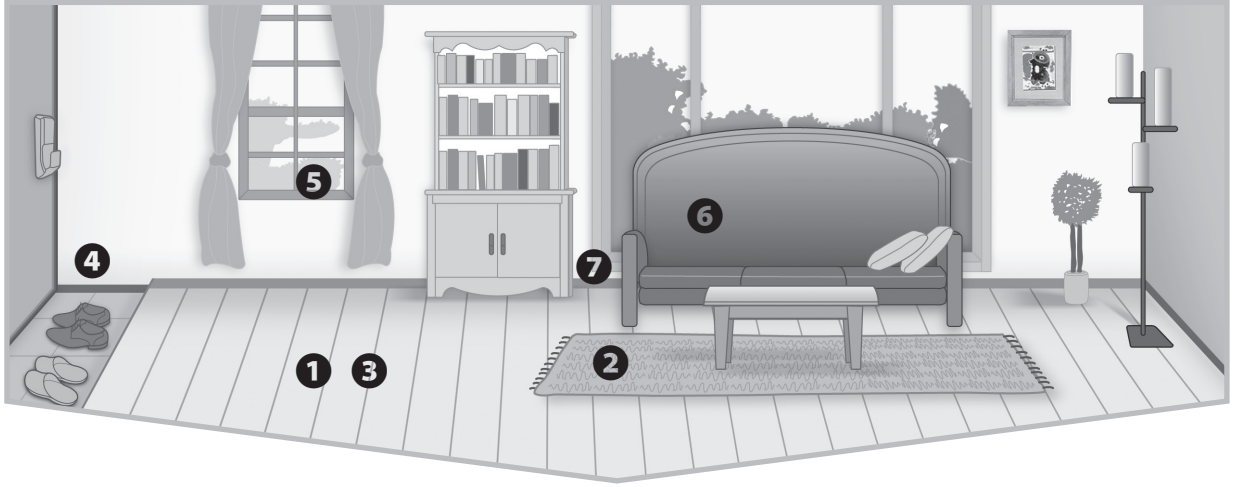
3



4

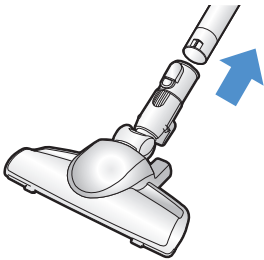


브러시 사용하기

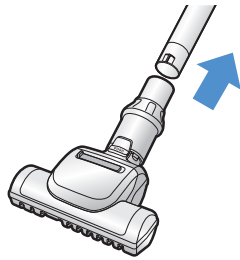


브러시 사용방법

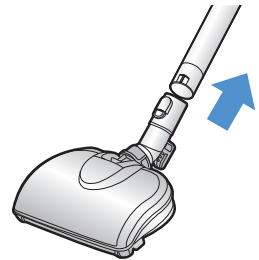
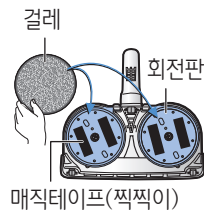
① 스텔스 브러시



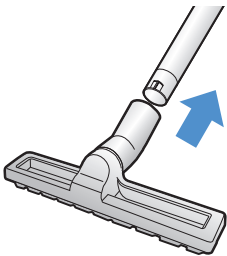
② 침구싹싹 브러시



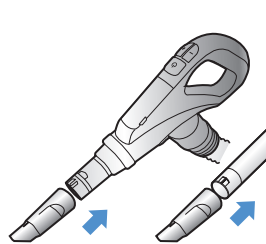
③ 물걸레 브러시



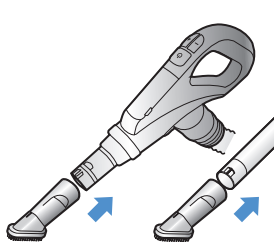
④ 현관 브러시



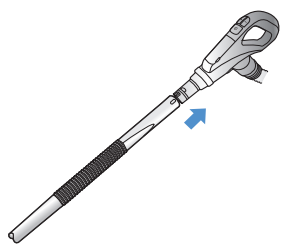
⑤ 틈새용 흡입구



⑥ 솔모양 흡입구

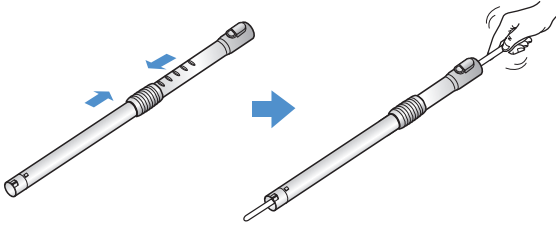


⑦ 플렉시블 노즐

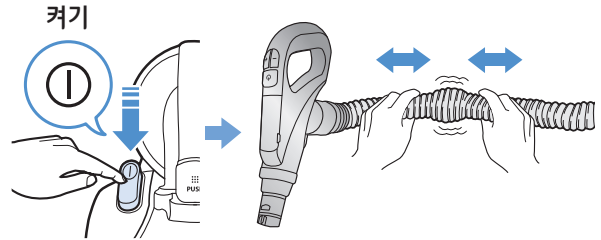


청소기 손질하기

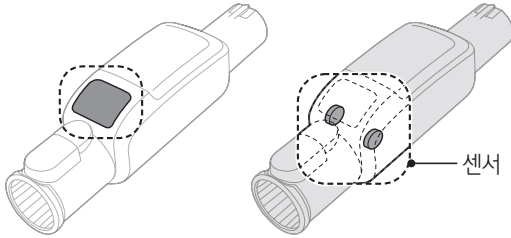
연장관 손질방법



호스 손질방법



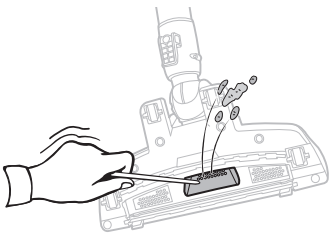
먼지센서 손질방법



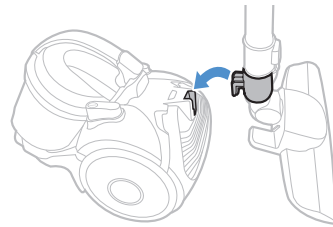
먼지가 많은 곳을 청소해도 적색불이 켜지지 않을 경우

- ▶ 먼지센서 안에 있는 센서(2곳) 주위를 마른 헝겊으로 깨끗이 손질해 주세요.
- ▶ 손질 후에도 작동되지 않으면 건전지를 교체해 주세요.

스텔스 브러시 손질방법

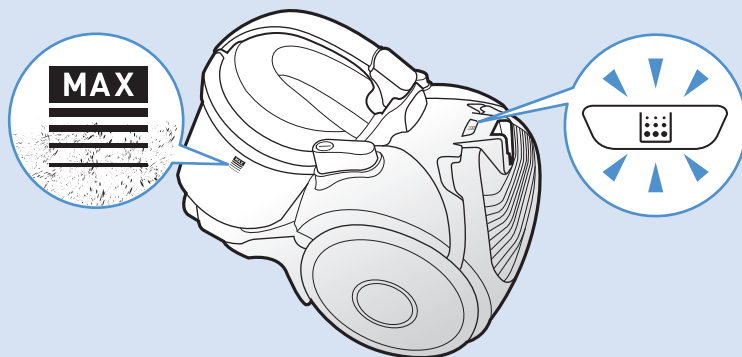


청소기 보관방법

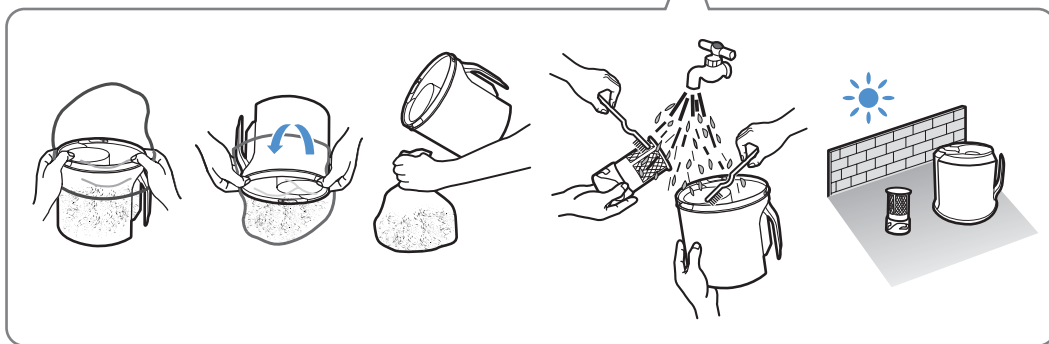
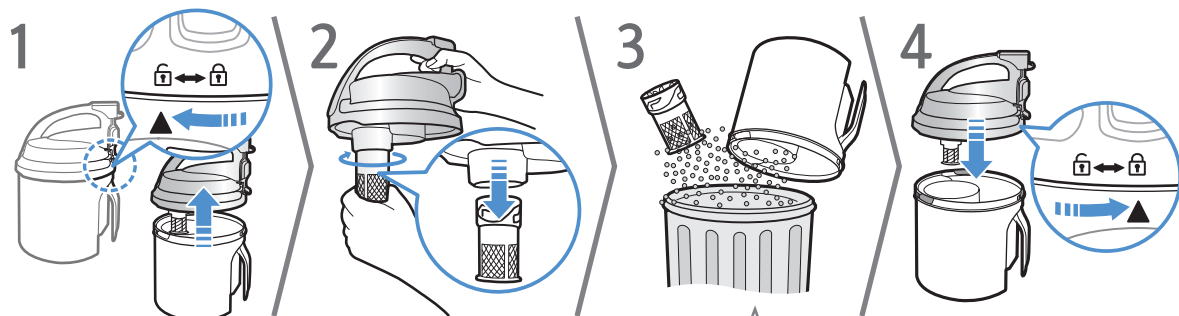


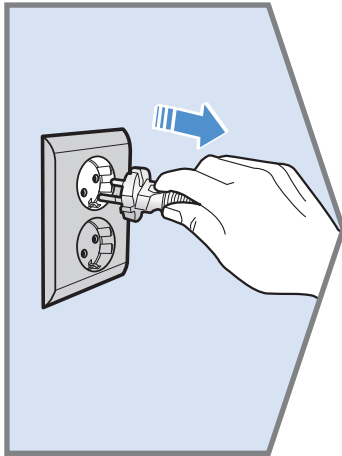
청소기 손질하기

본체 먼지통 손질시기

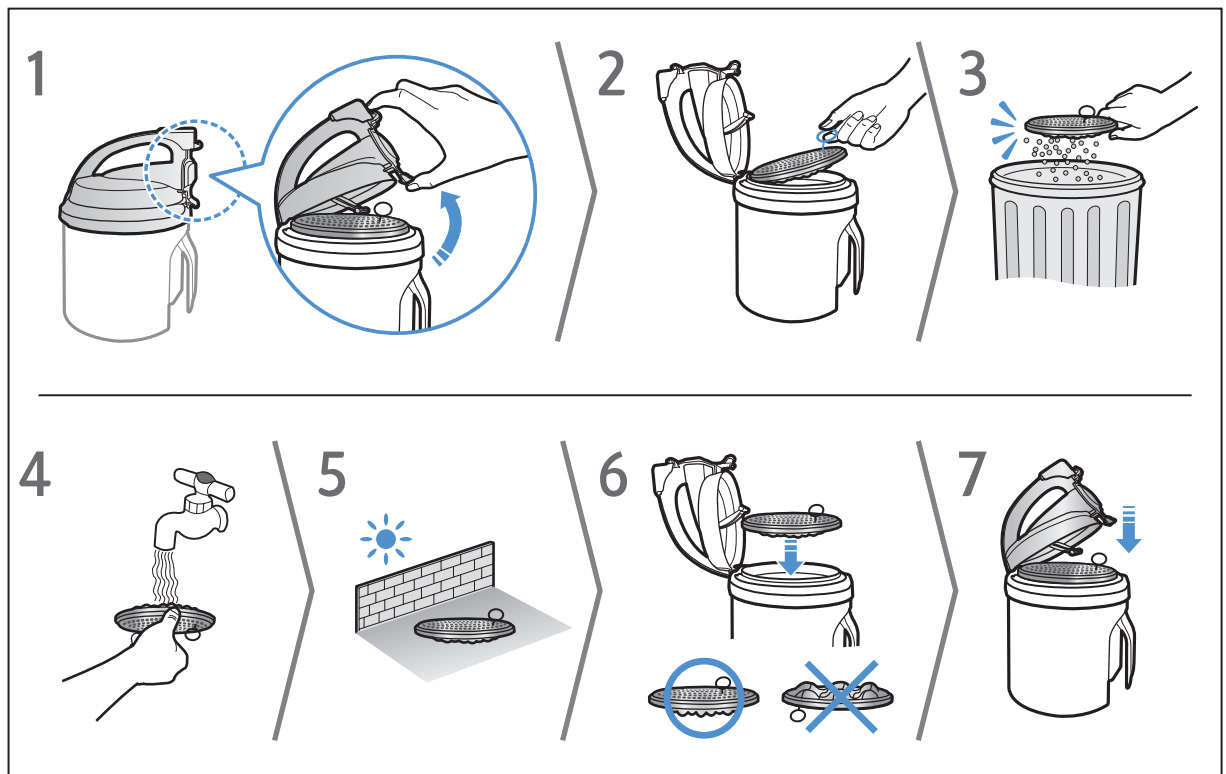


본체 먼지통 손질방법



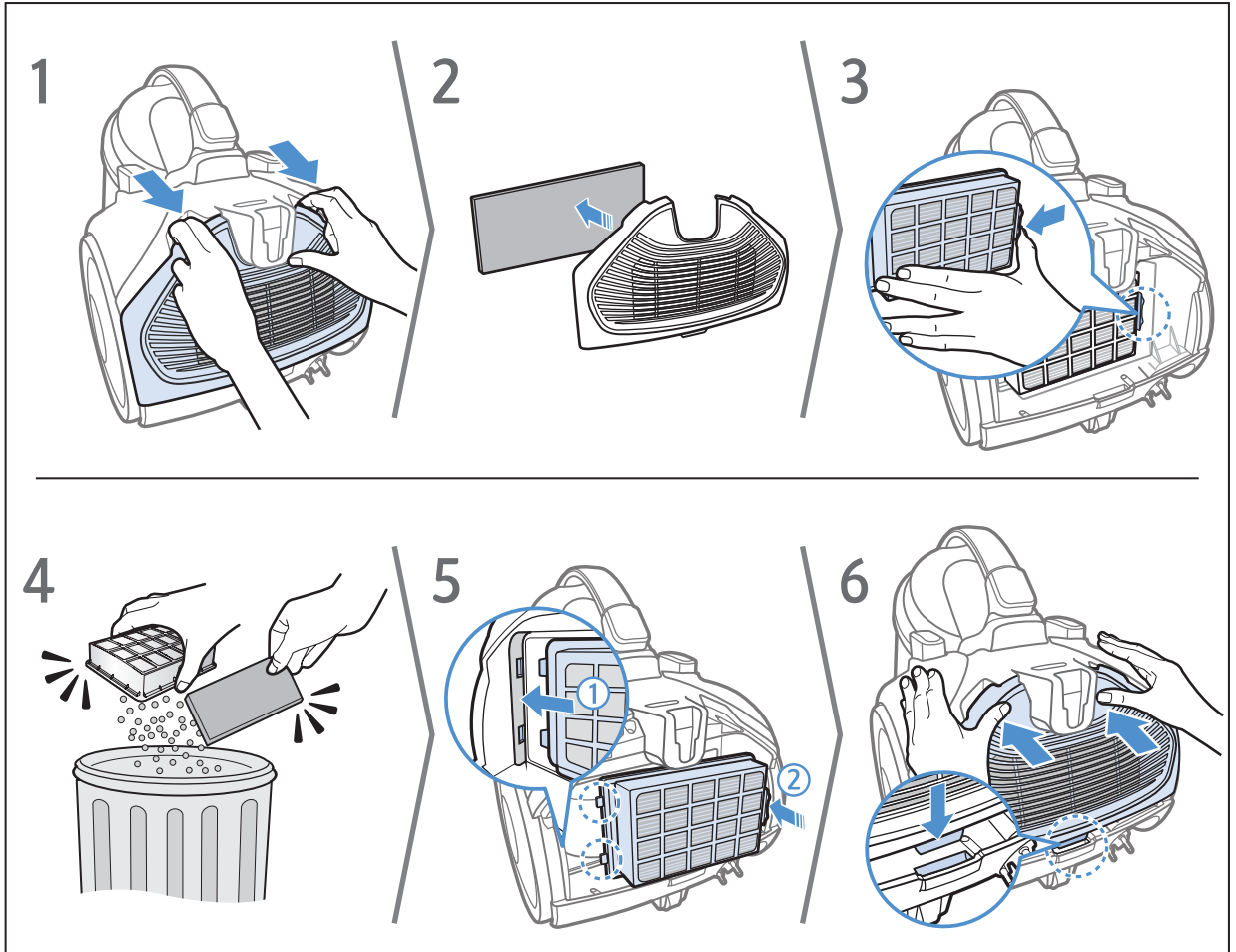


스폰지필터 손질방법



청소기 손질하기

배기필터 손질방법



물걸레 브러시 손질방법

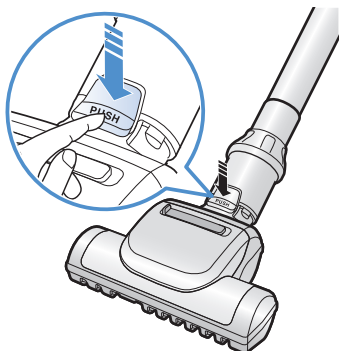
흡입구가 막힌 경우

투명창 내부가 막힌 경우



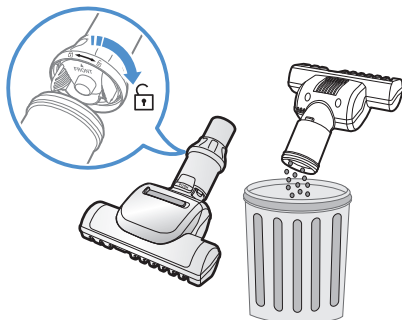
침구쌉쌉 브러시 손질방법

청소 중 먼지제거

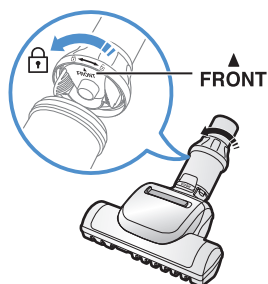


먼지통 비우는 방법

1

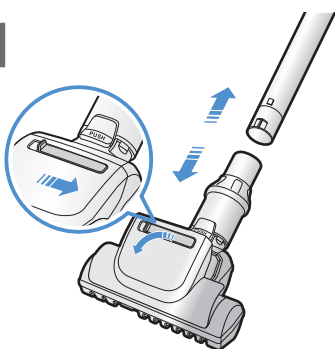


2

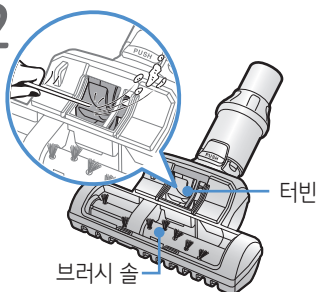


터빈이나 브러시 솔 손질방법

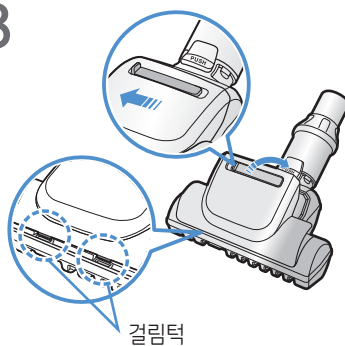
1



2



3



안전을 위한 주의사항



사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.

아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용해 주세요.

※ 신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용하지 마세요.

	경고	경고 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
	주의	주의 사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

경고

전원 관련

- ▶ 감전이나 화재의 위험을 예방해 주세요.
 - 전원코드가 망가지지 않도록 하세요.
 - 전원코드를無理하게 잡아 당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
 - 220 V 이외의 전원을 사용하거나 하나의 콘센트에 여러 제품의 전원플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
 - 손상된 전원플러그나 전원코드, 험거운 콘센트는 사용하지 마세요.
 - 전원플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을 때는 전원을 먼저 끄고, 손가락이 전원플러그 핀에 접촉되지 않도록 하세요.
 - 제품은 수리기사 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마세요. 전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.
 - 전원플러그의 핀과 접촉부위에 이물질이 묻어 있으면 깨끗이 닦아 주세요.
- ▶ 도시가스 등 가스의 누출이 있을 때나 먼지제거제 등의 가연성 스프레이를 사용했을 때에는 콘센트에 손을 접촉하지 말고 창문을 열어 환기하세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

경고

사용 및 손질 시

- ▶ 본 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.
 - 이상 작동 및 제품 파손의 위험이 있습니다.
 - * 옥외 청소 : 돌, 시멘트
 - * 당구장 : 초크가루
 - * 병원 무균실
- ▶ 본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.
 - 상처를 입거나 제품이 파손될 수 있습니다.
- ▶ 운반용 손잡이를 잡고 청소기를 들어올리거나 들고 이동하세요.
- ▶ 보관용 홈에 브러시를 끼운 채로 청소기를 들어올리거나 들고 이동하지 마세요.
- ▶ 청소 시 물 등의 액체, 칼날, 압정, 불씨 등을 흡입하지 마세요.
 - 이상 작동 및 제품 파손의 위험이 있습니다.
- ▶ 청소 시 아이들이 만지지 않도록 주의하세요.
 - 본체 과열 시 화상을 입을 수도 있습니다.
- ▶ 본체 외관을 손질할 때는 전원플러그를 뽑은 후 마른 수건이나 헝겊으로 닦아 주세요. 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등의 휘발성 물질 및 먼지제거제 등의 가연성 스프레이로 닦지 마세요.
 - 본체 내부로 물 등이 들어가 제품 작동에 이상이 발생할 경우에는 본체 전원스위치를 끄고 전원플러그를 뽑은 후 서비스센터에 문의하세요.

⚠ 경고

사용 및 손질 시

- ▶ 물 세척이 가능한 부속품을 손질할 때는 알칼리성 세제, 산성, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요.
 - 플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐 등과 같은 손상이 발생할 수 있습니다.

물세척 가능한 부속품		본체 먼지통, 스폰지필터
사용가능 세제	중성	주방용 세정제
사용 불가능 세제	알칼리성	락스, 곰팡이세제 등
	산성	파라핀오일, 유화제 등
	공업용 세제	NV-I, PB-I, 옴티, 알콜, 아세톤, 벤젠, 신나 등
	방향제	분사형 방향제 (커피향, 허브향 등)
	오일류	동물성 오일, 식물성 오일
	기타	식용으로 사용되는 초산, 식초, 빙초산 등

⚠ 주의

전원 관련

- ▶ 본 청소기는 교류 220 V 이외에는 사용하지 마세요.
 - 제품 파손 및 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 주의

사용 시

- ▶ 연장관을 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요.
 - 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.
- ▶ 청소 중 본체 먼지통 손잡이를 들어올리면 안전장치가 작동하면서 소음의 변화가 있습니다.
 - 손잡이를 들고 청소 시 소리의 변화가 있지만 본체 먼지통 밑에 원형의 관이 있어 먼지 유출을 방지해 주니 안심하세요.
- ▶ 흡입구나 배기구가 막힌 경우 청소기를 사용하지 마세요.
 - 본체의 과열로 고장 및 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 뽑아 주세요.
 - 물이 들어가거나 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의해 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.
- ▶ 전원코드는 노란색 표시 이상 빼내지 마시고 감을 때에는 반드시 한 손으로 잡고 감아 주세요.
 - 전원코드가 손상될 수 있고, 플러그가 튀어올라 상처를 입거나 주변의 물건이 상할 수 있습니다.
- ▶ 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스센터로 연락하세요.
 - 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
 - 화재 및 제품에 변형이 일어날 수도 있습니다.

참고 및 주의사항

건전지 관련

참고

- ▶ 청소기가 작동하지 않으면 건전지를 교체해 주세요. 만일 교체 후에도 작동하지 않을 경우 가까운 서비스센터에 문의하세요.

주의

- ▶ 건전지를 분해하거나 충전하지 마세요.
- ▶ 건전지에 열을 가하거나 불 속에 넣지 마세요.
- ▶ 극성 (+), (-) 을 확인 후 건전지를 삽입하세요.
- ▶ 방전된 건전지는 건전지 수거함에 넣어 주세요.
- ▶ 오랫동안 사용하지 않으실 때에는 건전지를 분리해 주세요.

사용 시

참고

- ▶ 본 청소기 흡입력조절 버튼은 무선주파수(RF) 방식으로 장애물을 통과할 수 있어 청소하기에 편리합니다.
- ▶ 흡입력조절 버튼은 성능이 우수하여 근거리의 다른 삼성 RF 방식 청소기가 동시에 작동될 수 있으니 아래 사항을 지켜 주세요.
 - 전원플러그를 꽂은 후 바로 조작 버튼을 눌러 사용하세요.
 - 전원플러그를 꽂아두고 방치하거나 외출하지 마세요.
 - 청소를 마치면 전원플러그를 반드시 빼 주세요.
 - * 청소할 때 30분 동안 다른 버튼을 누르지 않으면 안전장치가 작동하여 전원이 차단됩니다. 이때 본체에 있는 [①] 버튼을 누르거나 전원플러그를 콘센트에서 뽑다가 다시 꽂아 주세요.
- ▶ 틈새용/솔모양 흡입구를 사용할 때 청소기가 떨어지는 소리가 날 수 있습니다.
- ▶ 먼지센서는 호스와 연장관 사이에 조립하여 사용할 수도 있습니다.
- ▶ 먼지센서는 흡입력에 의해 켜지거나 꺼지므로 별도의 버튼이 없습니다.

- ▶ 물걸레 브러시의 걸레는 빨래 비누를 이용해서 가볍게 손으로 빨아 주세요.
- ▶ 열이나 섬유 유연제 등에 노출될 경우 물걸레 브러시의 걸레가 변형되어 성능이 저하될 수 있습니다.
- ▶ 물걸레 브러시의 걸레를 일반 세탁기로 세탁해도 괜찮습니다. 단, 뜨거운 물에 삶으면 걸레가 변경, 탈색되어 성능이 저하될 수 있습니다.
- ▶ 물걸레 브러시의 걸레는 반드시 삼성전자 정품을 사용해 주세요.
- ▶ 걸레를 부착하지 않고 물걸레 브러시를 사용하다가 고장이 발생하면 무상서비스 기간에도 무상으로 서비스를 받을 수 없으니 주의하세요.
- ▶ 물걸레 브러시의 걸레를 추가로 구입하실 때는 모델명 VW-40을 확인해 주세요.

주의

- ▶ 본체 먼지통 손잡이 이외의 부분을 잡고 제품을 운반하지 마세요.
- ▶ 먼지센서에는 전자 부품이 내장되어 있어 물이나 기타 액체가 들어가면 고장이 날 수 있으니 주의하세요.
- ▶ 건전지 덮개를 끼우지 않고 사용하면 먼지 등 오염 물질이 쌓여 고장이 날 수 있으니 꼭 건전지 덮개를 끼우고 사용하세요.
- ▶ 먼지센서는 충격을 받으면 오작동 및 고장, 파손이 발생할 수 있으니 주의하세요.
- ▶ 침구싹싹 브러시는 침구류 청소 이외의 용도로 사용하지 마세요.
- ▶ 물걸레 브러시의 걸레에 물을 흡수시킬 때는 반드시 걸레를 브러시에서 떼어 내어 물을 적당량만 흡수시킨 후에 회전판에 부착하여 사용하세요.
- ▶ 청소기 사용 중에 물을 흡입하면 감전 및 고장이 발생할 수 있으니 물을 흡입하지 마세요.
- ▶ 회전판이 회전하고 있을 때는 만지지 마세요. 회전판 사이에 손이 끼어 다칠 우려가 있습니다.
- ▶ 물걸레 브러시에 이물질이 끼면 걸레의 회전력이 약해집니다. 이때 브러시를 손질해 주세요.

보관 시

참고

- ▶ 전원코드를 감을 때 전원플러그가 튀어올라 다칠 수 있으니 반드시 한 손으로 전원플러그를 잡고 [⏻] 버튼을 눌러 주세요.
- ▶ 전원코드가 잘 감기지 않을 경우 코드를 1~2 m 정도 뺀 후 다시 [⏻] 버튼을 눌러 주세요.

주의

- ▶ 직사광선이 드는 곳에 청소기를 보관할 경우 제품이 변형되거나 변색될 수 있으니 그늘에 보관하세요.

손질 시

참고

- ▶ 미지근한 물에 중성세제를 풀고 스폰지필터를 30분 정도 담근 후 세척하면 더 깨끗해집니다.
- ▶ 배기필터는 물 세척하지 마시고 털어서 사용하세요.
- ▶ 배기필터는 최상의 성능을 유지하기 위해 연 1회 정도 교환하는 것이 좋습니다.
- ▶ 장판, 마루 바닥 상태에 굽힘이 발생할 수 있으므로 브러시 바퀴의 마모 상태를 확인하고 사용하세요.
- ▶ 물걸레 브러시 내부에 큰 이물질이 끼면 회전력이 약해지거나 회전판이 멈출 수 있습니다.

주의

- ▶ 스폰지필터의 방향을 잘못 조립하면 청소기의 흡입력이 급속히 저하될 수 있습니다.
- ▶ 스폰지필터를 전자레인지에 넣어 말리거나 화기 근처에서 말리지 마세요.
- ▶ 스폰지필터를 세탁기에 넣어 세척하거나 사용 불가능한 세제로 세척하지 마세요. (9쪽 참조)

- ▶ 스폰지필터 세척 후에는 그늘에서 완전히 말린 후 사용하세요.

※ 완전 건조가 안된 상태에서 사용할 경우,

- 습기 또는 물기가 모터 내부로 흡입되어 고장의 원인이 됩니다.
- 빨아들인 먼지와 물기가 엉겨 붙어 흡입력이 급속히 저하됩니다.
- 스폰지필터에서 냄새가 날수도 있습니다.

- ▶ 스폰지필터를 햇빛에 장시간 말릴 경우 부품이 변형되거나 변색될 수 있으니 그늘에서 말려 주세요.

- ▶ 호스 안의 이물질을 너무 무리하게 제거하려고 하면 호스가 찢어질 수도 있으니, 제거가 잘 되지 않으면 가까운 서비스센터에 문의하세요.

- ▶ 침구쌩쌩 브러시의 이물질을 제거할 때 솔이 손상되지 않도록 주의하세요.

- ▶ 침구쌩쌩 브러시의 터빈은 고속으로 회전하기 때문에 안전을 위해서 아래 사항을 지켜 주세요.

- 침구쌩쌩 브러시의 먼지통을 비우거나 터빈이나 브러시 솔을 손질할 때에는 반드시 청소기 작동을 멈추고 침구쌩쌩 브러시를 분리한 후 손질해 주세요.
- 청소기 작동 중에는 손가락이나 기타 물건을 넣지 마시고, 만일 작동 중에 브러시 덮개가 열릴 경우 반드시 청소기 작동을 멈춘 후 덮개를 다시 조립해 주세요.

- ▶ 먼지센서 손질 시 다음 사항을 주의하세요.

※ 청소 중에도 녹색램프가 켜지지 않을 경우

- 호스, 연장관, 브러시가 막혔는지 확인하고 손질하세요.
- 본체 먼지통을 비우거나 필터류를 손질하세요.

고장신고 전 확인사항

증상	확인해 주세요
청소기 작동하지 않아요.	▶ 전원플러그가 확실히 꽂혀 있는지 확인해 주세요. ▶ 본체에 호스가 확실히 꽂혀 있는지 확인해 주세요. ▶ 전압이 220 V인지 확인하고, 만일 110 V일 경우에는 승압용 변압기(3 kVA 이상)를 구입하여 사용하세요. ▶ 콘센트에 전기가 들어오는지 확인해 주세요.
청소 중에 청소기가 멈췄어요	▶ 본 제품에는 모터 과열방지 장치가 있어 다음과 같은 경우 제품이 일시적으로 정지합니다. 브러시의 막힌 곳을 뚫어 주고, 2시간 정도 후에 다시 사용하세요.(주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.) - 본체 먼지통이 가득 찼을 때 청소기를 작동시키는 경우 - 브러시가 막힌 상태에서 청소기를 작동시키는 경우 - 틸트용 흡입구를 장시간 작동시킨 경우 ▶ 30분 이상 버튼을 누르지 않고 청소기만 켜 놓으면 안전장치가 작동하여 전원이 차단됩니다. - 본체의 [①] 버튼을 누르거나 전원플러그를 콘센트에서 뺐다가 다시 꽂아 주세요.
흡입력이 약해지고 청소기에서 떨어는 소리가 나요.	▶ 브러시, 호스, 본체 먼지통이 큰 이물질로 막혔거나 본체 먼지통이 꽉 차 있는지 확인하여 제거해 주세요. ▶ 스폰지필터를 확인하여 더러우면 09쪽을 참조하여 손질해 주세요. ▶ 배기필터를 확인하여 더러우면 10쪽을 참조하여 손질해 주세요.
본체 먼지통에서 “달그락”거리는 소리가 나요.	▶ 본체 먼지통을 확인하여 모래, 돌 등의 딱딱한 이물질이 있으면 먼지통을 비워 주세요.
청소 중에 본체 먼지통 손잡이를 들어 올렸더니 청소기 작동 소리가 변했어요.	▶ 본체와 본체 먼지통이 분리되는 것을 방지하는 안전장치가 작동되면서 나는 소리입니다. - 본체 먼지통 밑에 원형의 관이 있어 먼지 유출을 방지하니 안심하고 사용하세요.
청소기 배기필터에서 냄새가 나요.	▶ 본체 먼지통을 자주 비우고 필터류를 자주 손질해 주세요. - 새제품이므로 구입 후 초기 3개월 가량은 냄새가 날 수 있습니다. - 장시간 사용 시 본체 먼지통에 쌓인 이물질 및 필터류에 낀 먼지로 인해 냄새가 날 수 있습니다.

제품규격

모델명		VC33H4010LY	VC33H4030LR	VC33H4050LL	VC44H4031LR	VC44H4031LB	VC33H4010LB
전원		단상 AC 220 V 60 Hz					
정격입력		1100 W					
본체 무게		4.8 Kg					
본체 크기		폭 265 mm x 길이 436 mm x 높이 314 mm					
부속품	스텔스 브러시	0	0	0	0	0	0
	침구싹싹 브러시	X	0	0	0	0	X
	먼지센서	X	X	0	X	X	X
	틈새용/솔모양 흡입구	0	0	0	0	0	0
	물걸레 브러시	X	X	X	0	0	X
	현관 브러시	X	X	X	0	0	X
	엘보 연장관	X	X	X	0	0	X
	플렉시블 노즐	X	X	X	0	0	X

데이터 전송용 무선기기(형식등록)

기기의 모델명	RCH-10 ▶ 적용모델 : VC33H4010LY, VC33H4030LR, VC33H4050LL, VC44H4031LR, VC44H4031LB, VC33H4010LB
인증번호	KCC-CRS-SEC-RCH-10R
제조사/제조국가	베트남(ROH-10R)
인증받은자의 상호	삼성전자(주)

폐 전자제품 처리안내

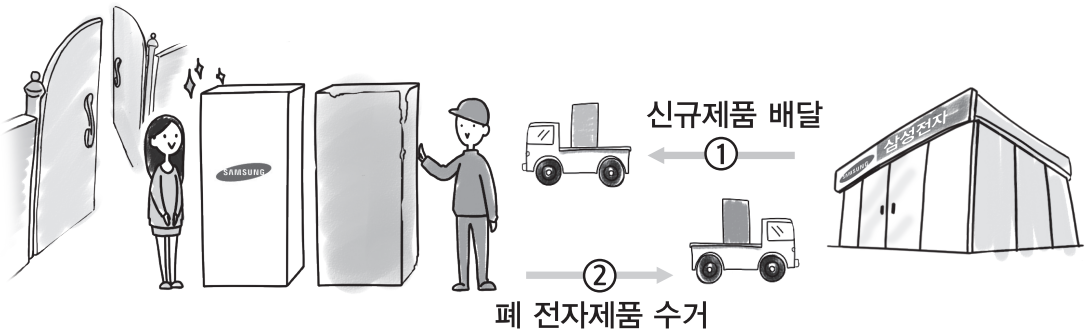
환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

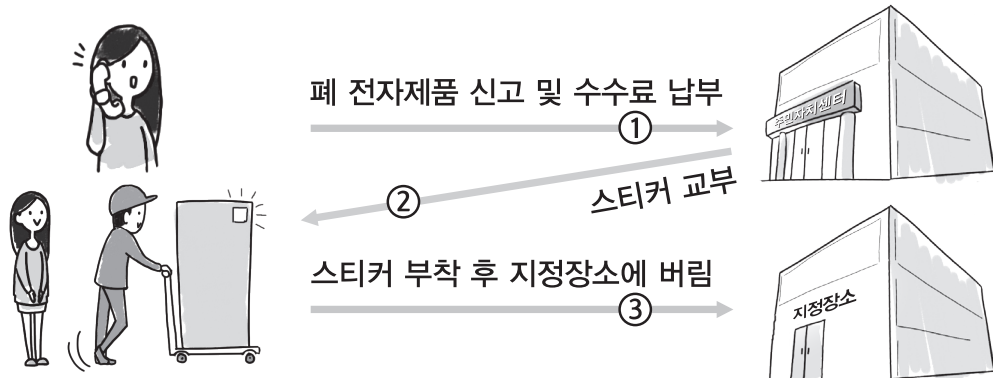
Tip!

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.



유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



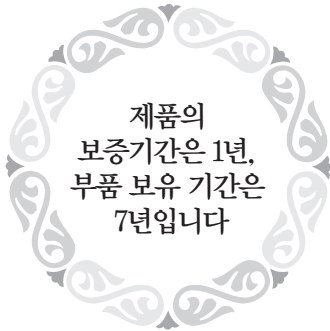
삼성전자의 [녹색경영]



삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품보증서



서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 조치가 되지 않을 경우 인근 서비스센터를 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

※일반제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형	보상내용	
	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	
제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	제품교환	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	
교환 불가능시		
동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유상수리
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시		정액 감가상각 후 환급
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우 수리가 가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환 유상수리 유상수리

유상서비스

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

1. 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품

고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치시
- ※ 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 필터류의 손질 및 액세서리 (호스, 브러시, 파이프 등) 이물 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장발생시

3. 그 밖의 경우

천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 진동자, 램프류, 드럼, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/



이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

SAMSUNG

사용설명서

삼성 청소기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 서비스센터를 방문하실 때...

호스, 연장관, 흡입구등 자재 단독 불량시 해당 제품번호(시리얼번호, 모델명)와 함께 불량 자재만 지참하시고 서비스센터로 방문 바랍니다.

서비스 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/
삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(베트남법인)	



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.