

# 판매원-삼성전자주식회사

■본사 : 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지

# 제조원-(주)위닉스



# 삼성 세라믹 히터

## CH-306/306N 사용설명서



### 서비스센터 대표번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



#### 고객상담실

서울 02-541-3000 080-022-3000



#### 인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



**[한국 AS 우수 기업]마크**는 국가 기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객 서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.



“안전을 위한 주의 사항”은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 사용전에 “안전을 위한 주의 사항”을 반드시 읽은 후 정확하게 사용해 주세요.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다. 분실되지 않도록 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.



주의

본 제품은 업소용 보조 난방기구입니다. 주택에서 사용할 경우 누진 요금이 적용되어 전기요금이 많이 나올수 있습니다.

준비

기능 및 손질

서비스 의뢰전

# 안전을 위한 주의 사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용 이므로 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

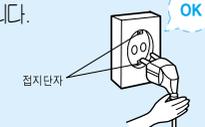
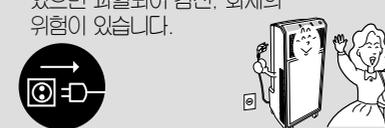
▶ 주의사항은 “경고”와 “주의”의 두가지로 구분되어 있으며 “경고”와 “주의”의 의미는 아래와 같습니다.

 <b>경고</b> 지시사항을 위반할시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.	 <b>주의</b> 지시사항을 위반할시 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다.
--	--

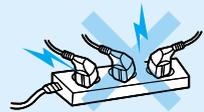
● 표시내용

 <b>금지</b> 를 나타냅니다.	 <b>젖은손 접촉금지</b> 를 나타냅니다.
 <b>분해금지</b> 를 나타냅니다.	 <b>반드시 지켜야 할 것</b> 을 나타냅니다.
 <b>접촉금지</b> 를 나타냅니다.	 <b>전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것</b> 을 나타냅니다.

## 경고

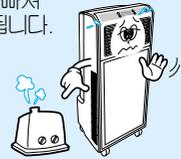
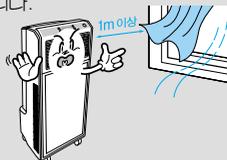
<p><b>전원코드 부분을 잡아 당겨 빼지 마세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 감전이나 화재의 원인이 됩니다.</li> </ul>  <p>금지</p>	<p><b>젖은 손으로 전원플러그를 켜거나 만지지 마세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 감전의 위험이 있습니다.</li> </ul>  <p>젖은손 금지</p>
<p><b>반드시 접지처리된 220V 전용콘센트에 꽂아 사용하세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 접지콘센트를 사용하지 않을 경우 고장 및 감전의 위험이 있습니다.</li> </ul>  <p>접지만자</p>	<p><b>누전차단기(감도전류 30mA이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.</li> </ul> 
<p><b>전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 파손되지 않도록 하세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 화재의 원인이 됩니다</li> </ul>  <p>금지</p>	<p><b>천둥, 번개가 치거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원플러그를 빼 주세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 사용중이 아니라도 전원플러그가 꽂혀 있으면 과열되어 감전, 화재의 위험이 있습니다.</li> </ul> 

## 경고

<p><b>전원코드를 연장하여 사용을 할 경우에는 반드시 250V/15A이상의 코드 및 콘센트를 사용하고 단독으로 사용 하십시오.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 이상고열에 의한 화재의 원인이 됩니다.</li> </ul> 	<p><b>임의로 전원 코드선을 개조, 교체하지 마세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리할 필요가 있을 때는 서비스센터로 연락하세요.</li> </ul>  <p>금지</p>
<p><b>장시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 전원플러그를 빼지 않을 경우 절연 열화에 의한 누전으로 화재의 원인이 됩니다.</li> </ul> 	<p><b>헐거운 콘센트에 전원플러그를 꽂지 마세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 과열의 위험이 있습니다.</li> </ul>  <p>금지</p>

준비

## 경고

<p><b>습기가 많거나 물이 튀는 곳에 설치하지 마세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 전기 부품의 절연이 나빠져 감전, 화재의 원인이 됩니다.</li> </ul>  <p>금지</p>	<p><b>제품 주변에 인화물질(스프레이, 석유, 가스 등)을 두지 마세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 폭발이나 화재의 원인이 됩니다.</li> </ul>  <p>금지</p>
<p><b>목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 감전 및 이상발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.</li> </ul>  <p>금지</p>	<p><b>타기 쉬운 물질로부터 사방 1m이상 거리를 두고 설치 하세요.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 화재의 원인이 됩니다.</li> </ul>  <p>1m이상</p>

# 안전을 위한 주의 사항

## 경고

설치

전원콘센트 밑에 제품을 설치하지 마세요.  
●화재의 위험이 있습니다.



좁은 장소나 경사지고 울퉁불퉁한 바닥에서 사용하지 마세요.  
●고장 및 변형의 원인이 됩니다.



## 경고

사용

운전중에 전원플러그를 빼거나 이동하지 마세요.  
●고장 및 화재의 원인이 됩니다.



항균프리필터(CH-306)/나노실버 항균필터(CH-306N)를 꼭 끼워 사용하세요.  
●필터 없이 사용할 경우 제품, 수명이 짧아지고 감전되거나 다칠 수 있습니다.



공기배출구에 핀, 막대기, 동전 등 이물질이 놓이지 마세요.  
●특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.



밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.  
●산소가 부족하게 되어 위험하므로 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.



운전중 공기배출구에 손이 닿지 않도록 하세요.  
●특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.



공기흡입구나 배출구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 하세요.  
●막힌 상태로 방치되면 내부 온도 상승으로 제품이 변형될 수 있습니다.



## 주의

사용

제품에 심한 충격을 가하지 마세요.  
●고장의 원인이 됩니다.



세라믹 히터 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려놓지 마세요.  
●고장 및 변형의 원인이 됩니다.



오랜시간 바람을 몸이나 동식물에 직접 쐬지 마세요.  
●인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.



## 경고

청소

제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.  
●고장 및 감전의 원인이 됩니다.



청소 및 손질시에는 전원 플러그를 빼고 제품을 식힌 후 손질하세요.  
●감전되거나 다칠 수 있습니다.



## 주의

항균프리필터(CH-306)/나노실버 항균필터(CH-306N)는 월 2회 이상 청소해 주세요.  
●먼지가 쌓이면 이상 연소 및 냄새의 원인이 됩니다.



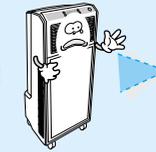
## 경고

기타

절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 특히 어린이가 제품을 가지고 놀거나 조작 및 작동을 하지 않도록 하세요.  
●이상동작으로 인해 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.



제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.  
●인체에 해로운 뿐 아니라 제품 고장이나 화재가 발생할 수 있습니다.



세라믹 히터에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.  
●감전, 화재의 위험이 있습니다.



준비



**차...레**

안전을 위한 주의사항..... 1	<b>준비</b>
특징 ..... 5	
각부분의 이름 ..... 7	<b>기능 및 손질</b>
손질 ..... 10	
고장신고 전 확인사항 ..... 11	<b>서비스 의뢰전</b>
제품규격 ..... 12	
전기 사용 안내 ..... 13	
서비스에 대하여 ..... 17	
제품보증서 ..... 18	

**세라믹 히터**

세라믹 히터는 전기를 사용하여 불꽃, 냄새, 연소가스가 없으므로 실내 공기가 쾌적하고 화재의 위험이 없습니다.

**저소음 실현**

대류형 송풍팬을 사용하여 소음을 최소화 하였습니다.

**쉽고 간편한 이동**

회전바퀴 부착으로 이동이 쉽고 설치하기 편리합니다.

**항균프리필터**

실내 공기의 먼지를 제거해 주는 필터가 내장되어 있습니다.

**안전한 사용**

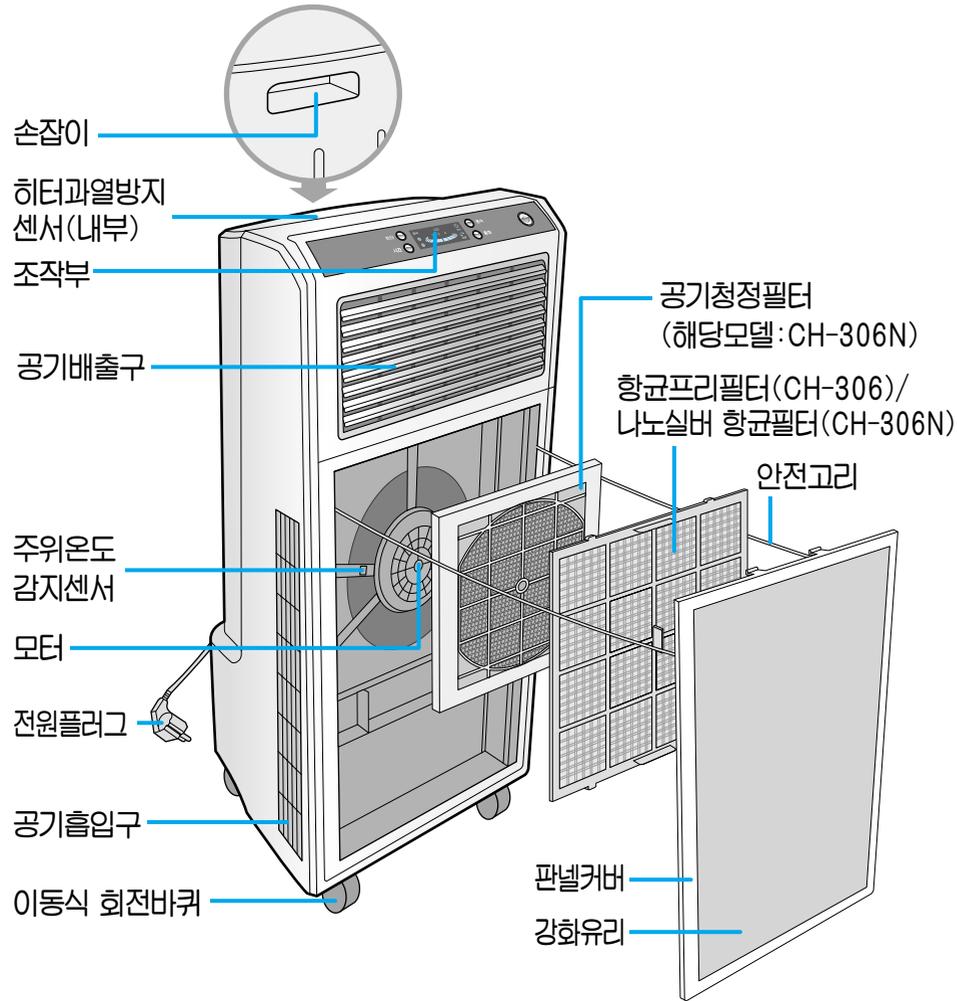
이중 과열차단 장치를 채용하여 안전하게 사용합니다.

**자동풍향기능**

자동으로 좌우 회전하여 구석구석 따뜻하게 합니다.

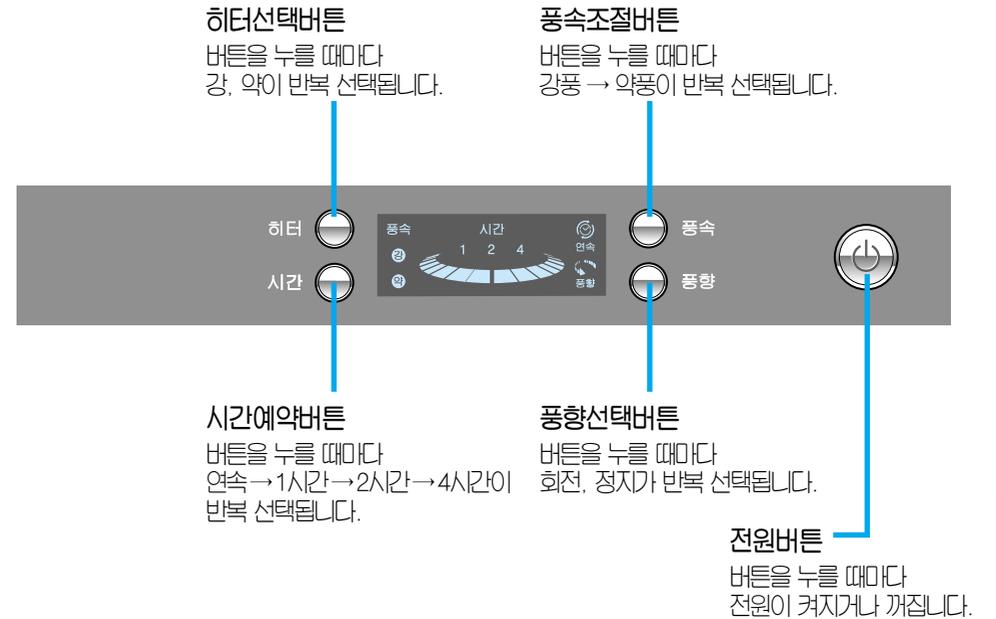
- 본 제품은 220V전용입니다.
- 반드시 15A 이상의 콘센트에 단독으로 꽂아 사용하세요.

# 각 부분의 이름



제품 사용시 고온 또는 고속 작동으로 인한 안전 사고의 우려가 있습니다. 특히 어린이가 있는 가정에서는 직접 만지지 않도록 주의하세요.

## 조작부(CH-306N)



기능 및 손질

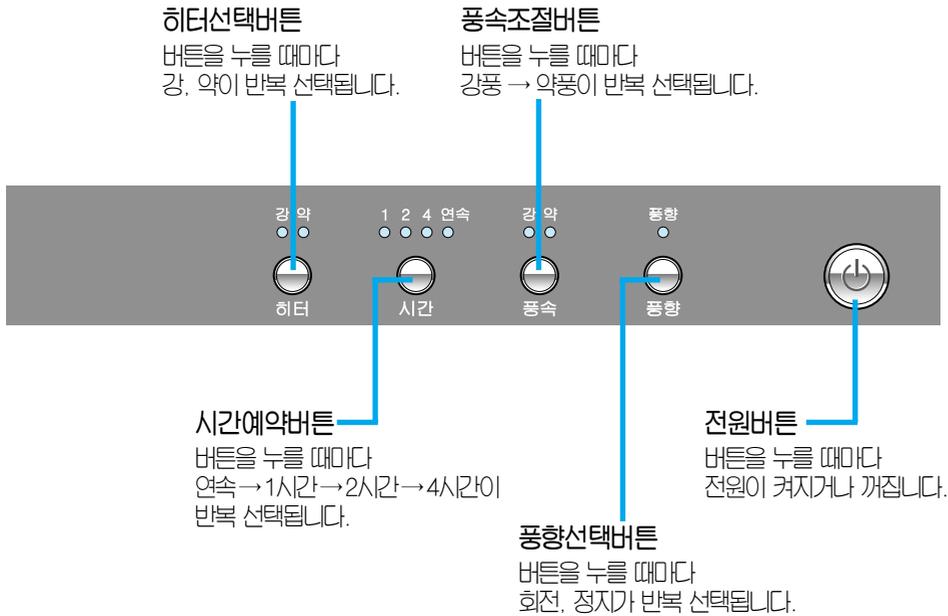


### 알아두기

- 초기동작시 제품 내부의 잔여 이물질 등으로 인하여 냄새가 발생할 수 있습니다. 1~2주 사용 후 없어집니다.
- 실내 온도가 35℃ 이상이 되면 주위온도 감지센서가 작동되어 풍속의 강풍, 약풍 표시등이 깜빡이며 바람만 나오고, 실내 온도가 30℃가 되면 자동으로 정상 작동됩니다.
- 히터가 과열되면 히터과열 방지센서가 작동되어 히터선택의 강, 약 표시등이 깜빡이며 바람만 나오고, 적정 온도가 되면 자동으로 정상 작동됩니다.
- 운전 정지 후 약 20초간 바람이 나오는 것은 히터의 열을 식혀 주는 것으로 고장이 아닙니다.
- 본 제품의 전기용량에 맞는 콘센트(250V/15A)를 설치하여 사용해 주세요.

# 각 부분의 이름

## 조작부(CH-306)



### 알아두기

- 초기동작시 제품 내부의 잔여 이물질 등으로 인하여 냄새가 발생할 수 있습니다. 1~2주 사용 후 없어집니다.
- 실내 온도가 35℃ 이상이 되면 주위온도 감지센서가 작동되어 풍속의 강풍, 약풍 표시등이 깜빡이며 바람만 나오고, 실내 온도가 30℃가 되면 자동으로 정상 작동됩니다.
- 히터가 과열되면 히터과열 방지센서가 작동되어 히터선택의 강, 약 표시등이 깜빡이며 바람만 나오고, 적정 온도가 되면 자동으로 정상 작동됩니다.
- 운전 정지 후 약 20초간 바람이 나오는 것은 히터의 열을 식혀 주는 것으로 고장이 아닙니다.
- 본 제품의 전기용량에 맞는 콘센트(250V/15A)를 설치하여 사용해 주세요.

# 손질

청결한 사용을 위해 자주 손질해 주세요.

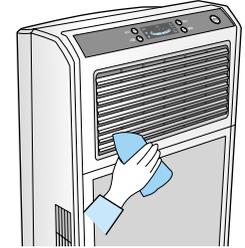
## 외관

반드시 전원플러그를 빼세요  
중성세제와 부드러운 헝겊을 이용해  
뒹아낸 후 마른 헝겊으로 닦으세요.



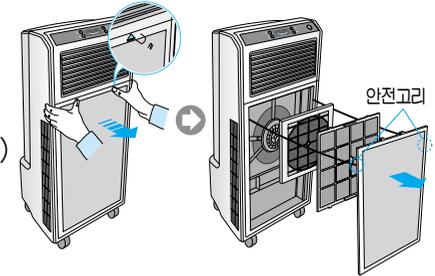
### 주의

벤젠, 신나 등으로 닦지 마세요.  
변형, 변색의 원인이 됩니다.



## 필터 월 2회 이상 청소

- 1 전원버튼을 눌러 전원을 끈 후 전원플러그를 빼세요.
- 2 모터가 회전을 멈출 때까지 기다려 제품을 식히세요. (5분~10분)
- 3 패널커버의 화살표를 누른 후 앞으로 당겨서 안전고리를 풀고 살짝 들어서 빼 주세요.
- 4 항균프리필터와 공기청정필터를 앞으로 잡아 당겨 뺀 후 먼지를 제거하세요.  
※ 공기청정필터는 약 12개월에 1회정도 교환하여 주세요.  
구입문의: 080-022-3000
- 5 항균프리필터(CH-306), 나노실버 항균필터(CH-306N)를 중성세제를 녹인 물에(약 30℃) 넣고 세척한 후 그늘에 건조하세요.
- 6 항균프리필터와 공기청정필터를 상, 하 구분하여 원상태로 부착시키세요.

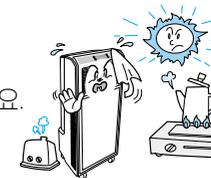


### 주의

먼지가 많이 발생하는 곳에서  
사용시 필터 청소를 자주해 주세요.  
항균프리필터가 마할 경우 내부 온도  
상승으로 제품이 변형될 수 있습니다.

## 보관 방법

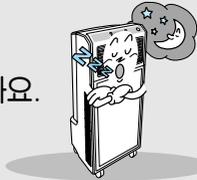
- 습기가 없는 곳에 보관하세요.
- 직사광선이나 열기구와 가까운 곳, 온도가 너무 낮은 곳에 보관하지 마세요.



# 고장신고 전 확인사항

다음의 점검 후에도 이상이 있는 경우 사용을 멈추고 구입점에 문의하세요.

전혀 동작되지 않아요.



- 전원플러그가 빠져 있지 않나요?
- 전원버튼을 눌러 졌나요?

온풍이 약해요.



- 향균프리필터(CH-306)/ 나노실버 향균필터(CH-306N)에 먼지가 많이 막혀 있지 않나요? 월 2회 이상 청소해 주세요.
- 풍속조절버튼으로 약풍을 선택하지 않았나요?

진동과 소음이 있어요.



- 바닥이 경사지거나 울퉁불퉁하지 않나요?
- 제품 위에 무거운 물건을 올려 놓지 않았나요?

전원차단기가 떨어져요.



- 여러 전자제품을 사용하고 있지 않나요? 전력소비가 커 전원차단기가 떨어질 수 있습니다. 세라믹 히터만 켜고 사용하세요.

온풍이 안나와요



- 실내 온도가 35℃ 이상이 되면 주위온도 감지센서가 작동되어 강풍, 약풍 표시등이 깜빡이며 바람만 나오고, 실내 온도가 30℃가 되면 자동으로 정상 작동됩니다.
- 히터가 과열되면 히터과열 방지센서가 작동되어 히터, 강, 약 표시등이 깜빡이며 바람만 나오고, 적정 온도가 되면 자동으로 정상 작동됩니다.

# 제품규격

모델명	CH-306	CH-306N
기능	세라믹 히터	
전원	단상교류 220V, 60Hz/13.6A	
소비전력	강 3000W, 약 2250W	
크기	348mm(W) × 266mm(D) × 832mm(H)	
중량	9.8Kg	10.2Kg
코드길이	1.8m	



A light blue rounded rectangular box containing 20 horizontal dotted lines for writing.A light blue rounded rectangular box containing 20 horizontal dotted lines for writing.

# 서비스에 대하여

## ▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 「소중한 권리」가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내이라도 유상처리됨을 알려 드립니다.

## ▶ 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장남감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 부속품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 8) 삼성전자 제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우(“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다)
- 9) 기타 고객과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

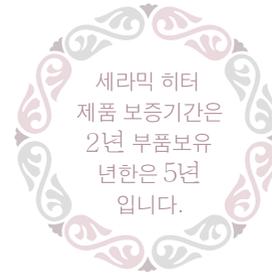
## 삼성전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이  
**1588-3366**을 이용해 주시기 바랍니다.

# 제품보증서

## 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정경제부 고시 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.



제품명	모델명
구입일	Serial No.
구입대리점	판매금액

### 무로서비스 \*일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환또는구입가 환급	해당없음
■ 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 4회째 고장 발생시	제품교환또는구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환또는구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보증기간내내 수리용 부품을 보유 하고 있지않아수리가불가능한경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환또는구입가 환급	정액 감가상각 후 환불

### 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환	유상수리 금액정수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

\*고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

\*이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

### 유로서비스

#### 기구세척, 조정, 사용설명서, 설치 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

#### 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

#### 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사  
<http://www.sec.co.kr>

