

서비스센터 대표전화번호 (전국 어디서나)

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의
궁금증을 언제나 친절하게 상담, 하 고빠른 서비스를 제공하겠습니다

서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버
상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.



고객 상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000



인터넷 홈페이지

<http://www.samsung.com/sec/>



에너지 절약마크

본 제품은 대기전력저감프로그램에 등록된
대기전력저감우수제품(에너지절약마크제품)입니다.



[한국 서비스품질 우수기업]

국가기관인 산업자원부 기술표준원에서
소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가
우수한 기업을 인증하는 마크입니다.

SAMSUNG

안전을 위한 주의사항 / 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.



SAMSUNG DVD Player

제품사용설명서

DVD 플레이어

DVD-E360

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

사용설명서를 읽기 전에

안전을 위한 주의사항에서 사용되는 아이콘

아이콘	명칭	의미
	경고	지시사항을 위반할 경우 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용
	주의	지시사항을 위반할 경우 사람이 부상을 입거나 물체 손해 발생이 예상되는 내용

본문에서 사용되는 아이콘

아이콘	명칭	의미
	DVD	DVD 또는 비디오 모드 DVD-R에서 가능한 기능
	VCD	VCD 또는 VCD 포맷의 CD-R / CD-RW에서 가능한 기능
	CD	데이터 CD(CD-ROM, CD-R, CD-RW)에서 가능한 기능
	DivX	기록된 CD(CD-ROM, CD-R, CD-RW)에서 가능한 기능
	주의	기능이 작동되지 않거나 설정 상태가 해제될 수 있는 경우
	참고	기능의 작동에 도움이 되는 힌트 또는 도움이 되는 쪽수 참조 내용

차례

준비

사용설명서를 읽기 전에	2	화면확대기능/앵글기능	9
차례	2	화면 비율 선택	10
안전을 위한 주의사항	2	MP3 / WMA 재생	10
재생 가능한 디스크	3	반복 및 일의재생	10
제품 및 부착품 확인	4	사진 재생 (JPEG)	10
		USB Host 기능을 이용한 미디어 파일 재생	10
		CD 리핑	11

연결

TV 연결(기본)	5	문제해결	
TV 연결(응용)	5	문제해결	12
디스크 재생	6		

사용편

설정	6	가타 정보	
간편메뉴	8	제품규격	12
디스크메뉴 사용방법	8	제품보증서	
음성 / 자막언어 선택	9		
책갈피 기능	9		
타이틀 / 챕터 / 구간반복	9		

안전을 위한 주의사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용입니다 반드시 지켜주시기 바랍니다.

- 경고** 지시사항을 위반할 경우 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.
- 주의** 지시사항을 위반할 경우 사람이 부상을 입거나 물체 손해 발생이 예상되는 내용입니다.

경고

전원 관련

전원플러그를 한꺼번에 여러 개 꽂아 사용하지 마세요. 이상 발열 및 화재의 원인이 됩니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 부사지 않도록 하세요. 화재의 원인이 됩니다

전원플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요. 감전의 원인이 될 수 있습니다

천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼 주세요. 화재의 원인이 될 수 있습니다.

전원 관련

반드시 접지가 된 콘센트에 전원코드를 연결하세요. 전기적쇼크(감전) 및 상해를 입을 수 있습니다.

전원플러그는 조작하기 쉬운 곳에 두세요. 제품의 문제가 발생했을 경우 안전한 전원차단을 위해서는 전원플러그를 뽑아야 합니다. 본체의 전원 버튼만으로는 전원이 차단되지 않습니다.

먼지, 습기(비닐하우스 등), 기름, 그늘음이 많은 곳, 물이 튀는 곳, 차랑에는 설치하지 마세요. 화재, 감전의 원인이 됩니다.

직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피하세요. 화재의 위험이 있습니다.

제품을 옮기는 경우에는 꼭 전원을 끄고 전원플러그, 연타케, 제품간의 접속코드 등을 뽑아주세요. 조사가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

설치 관련

보관 및 관리관련

절대로 분리, 수리, 개조하지 마세요. 이상 작동으로 인해 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.

제품의 위에 화병, 화로, 컵, 화점, 악로, 물 등이 튀는 용기를 놓지 마세요. 화재 감전의 원인이거나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.

통풍 구멍에 금속류(물건, 라면, 쇠붙이 등)나 타기 쉬운 이물질(상상, 종이 등)을 집어 넣거나 떨어뜨리지 마세요. 화재, 감전의 원인이 됩니다.

촛불, 모기향, 담배불, 재떨이 등을 제품 위에 올려 놓지 마세요. 화재의 위험이 있습니다.

보관 및 관리관련



청소시 제품의 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요. 마른 수건으로 가볍게 닦아주세요.
화재 감전의 원인이 됩니다.
화학약품이나 세척제 등은 표면을 변질시키므로 절대 사용하지 마세요.



가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
폭발, 화재의 위험이 있습니다.



연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이때는 곧바로 전원을 끄고 플러그를 콘센트에서 뺀 후 서비스센터에 연락해 주세요. 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.

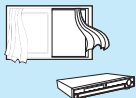


가스가 샐 때에는 제품이나 전원플러그를 만지지 말고 바로 환기 시키세요.
불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



주의 ※ 여기서 제시된 제어, 조절, 작동 이외의 사용은 위험한 레이저 방사에 대한 노출을 초래할 수 있습니다.

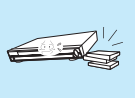
설치 관련



바람이 잘 통하는 곳에 설치하세요.
뒷면은 10cm이상, 옆면은 5cm 이상의 간격을 주세요.



온도가 너무 높은 곳(40℃ 이상)이나 낮은 곳(5℃ 이하), 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
화재 감전의 원인이 됩니다.



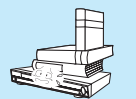
흔들리는 선반이나 경사진 장소 등 불안정한 장소 및 진동이 심한 곳에 설치 하지 마세요. 제품이 넘어지거나 떨어질 경우 상해의 원인이 됩니다.

작동 관련



버튼 두개를 동시에 누르거나 잘못 누르면 안 됩니다.

보관 및 관리관련



무거운 물건을 올려지 마세요.
넘어지거나 떨어지거나 상해의 원인이 됩니다.



▶ 재생중

디스크 재생중 제품을 들고 움직이지 마세요.
고장의 원인이 됩니다.



디스크 삽입구에 어린이가 손을 넣지 않도록 주의하세요.
손을 넣으면 손이 끼이거나 상처를 입을 수 있습니다.



테이بل보나 커튼 등으로 통풍구가 막히지 않도록 하세요.
내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.

보관 및 관리관련



리모컨 등에 사용하고 있는 건전지를 교환하였을 경우, 어린이가 먹지 않도록 어린이의 손이 닿지 않는 장소에 보관하세요.
만일 어린이가 먹은 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.



제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요. 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로 부터 멀리해 주세요.
고장의 원인이 됩니다.



1년에 한번쯤은 내부 청소를 서비스센터나 고액 상담실에 상담하세요. (유료)
장기간 청소를 하지 않으면 내부의 먼지로 인해 화재 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.



건전지는 지정된 규격품을 사용하고, 새 건전지와 사용하던 건전지를 혼용하지 마세요.
건전지의 파열 또는 내부 액누설에 의해 화재, 부상을 당하거나 주위를 오염 (순상)시킬 수 있습니다.

재생 가능한 디스크

재생 가능한 디스크 종류

명칭	유형	유형
VIDEO	DVD-VIDEO DVD-RW DVD+R DVD+R	DVD-VIDEO, Finalize된 DVD+RW/DVD-RW(V)/DVD-R+R 또는 DivX가 저장된 USB 저장매체에서 가능한 기능
MUSIC	CD-RW/-R, DVD-RW/-R,	MP3, WMA가 저장된 CD-RW/-R, DVD-RW/-R, 디스크 및 USB 저장매체에서 가능한 기능
PHOTO	CD-RW/-R, DVD-RW/-R,	JPEG가 저장된 CD-RW/-R, DVD-RW/-R, 디스크 및 USB 저장매체에서 가능한 기능

지원되는 디스크 포맷

디스크 포맷	로고	내용
돌비 디지털		본 제품은 미국 돌비 음향 연구소와 기술 제휴로 제작되었으며 돌비 디지털 사운드를 지원합니다.
디지털 서라운드		디지털 서라운드를 지원합니다.
스테레오 디스크		스테레오 오디오를 지원합니다.
NTSC		NTSC 방식 디스크만 재생됩니다.
DivX 디스크		DivX 디스크를 지원합니다.

부속품 확인

- 전용 리모컨 (AK59-00156B)
※ 건전지는 별매품입니다. (AAA 사이즈 1.5V)
- 영상/음성선 (AC39-00073A)
- 사용설명서 (보증서 포함) (AK68-02215A)

- 참고**
- 사용한 건전지는 어린 아이의 손에 닿지 않는 장소에 보관하고 분리수거 하세요.
 - 건전지 교환시에는 2개를 함께 교환하세요.
 - 리모컨을 장시간 사용하지 않을 경우 건전지를 빼고 보관하세요.

TV 연결(기본)

A. 영상/음성선으로 연결하기

- 본 제품의 뒷면 [영상(황색)/음성(적색과 백색) 출력] 단자와 TV의 영상(황색)/음성(적색과 백색)입력 단자를 영상/음성선으로 연결하세요.
- 본 제품과 TV의 전원을 켜세요.
- TV 리모컨의 TV/외부입력 버튼을 눌러 TV 화면이 나오도록 외부입력을 선택하세요.

! 전원선과 음성선을 묶어두면 소음이 발생할 수 있습니다
주의

TV 연결(응용)

B. 콤포넌트선으로 연결하기 (콤포넌트 영상출력으로 연결할 경우 (인터레이스)/(프로그램시브))

- 본 제품의 뒷면 [콤포넌트출력] 단자와 TV의 콤포넌트입력 단자를 콤포넌트선(별매품)으로 연결하세요.
- 본 제품의 뒷면 [음성(적색과 백색)출력] 단자와 TV의 음성(적색과 백색)입력 단자를 음성선으로 연결하세요.
- 메뉴 항목의 <부가기능>에서 <비디오 출력>을 I-SCAN/P-SCAN으로 선택하세요.

- TV 리모컨의 TV/외부입력 버튼을 눌러 TV를 "콤포넌트" 또는 "DVD"로 선택하세요.
- !** **주의**
- 콤포넌트선(별매품)으로 연결할 때 PR, PB, Y가 서로 바뀌어 연결되면 화면이 붉거나 푸르게 나타납니다.
 - TV에 따라 DVD 입력이 색차영상입력 또는 DTV 입력으로 표시된 것도 있습니다. (TV 사용설명서 참조)

- 참고**
- 리모컨의 [비디오 출력] 버튼을 사용하여 출력력을 설정할 수 있습니다.
 - 프로그램시브 스캔이란?

인터레이스 출력에 비해 두배의 주사선을 가지고 있어 선명하고 깨끗한 화질을 볼 수 있도록 해주는 방식입니다.

■ 프로그램시브 출력 방식: 525p 모델 (625p는 해당 사항 없습니다.)

모든 HD TV가 본 제품과 호환되는 것은 아니며, 제품에 따라 화면에 결함이 나타날 수 있습니다. 프로그램시브(525p 모델) 해상도 문제의 경우, TV 의 설정 상태를 표준 해상도 출력으로 전환하기를 권장합니다. 본 모델의 프로그램시브(525p 모델) 출력과 TV의 호환성에 대한 문제 발생시 서비스센터에 문의하세요.

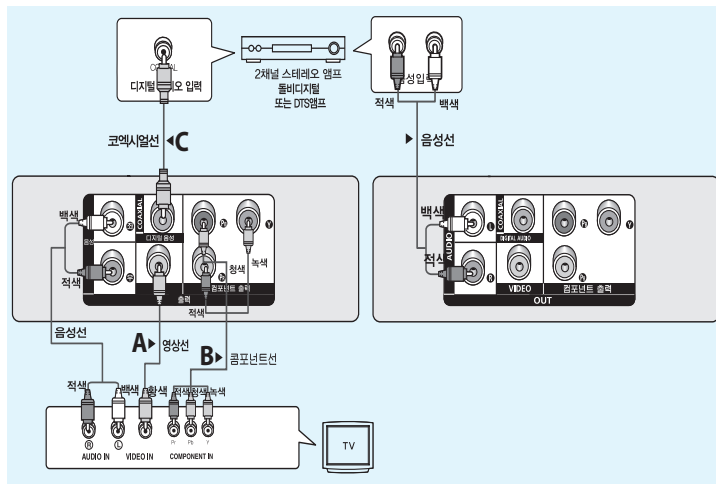
■ 리모컨의 [비디오 출력] 버튼을 사용하여 출력력을 설정할 수 있습니다.

C. 2채널 스테레오 앰프, 돌비 디지털 연결하기

디지털 오디오입력 단자 (코액시얼 단자)가 있는 앰프에 연결하세요.

- 본 제품의 뒷면 [음성(적색과 백색)출력] 단자와 앰프의 음성(적색과 백색)입력 단자를 음성선으로 연결하세요.
코액시얼선(별매품)을 사용하는 경우 본 제품의 뒷면 [디지털음성출력] [COAXIAL] 단자와 앰프의 COAXIAL 입력 단자를 연결하세요.
- 본제품의 뒷면 [영상출력] 단자와 TV의 영상입력 단자를 영상선으로 연결하세요.

- 본 제품과 앰프의 전원을 켜세요.
- 앰프의 외부입력 버튼을 눌러 외부입력 (AUX 또는 TAPE 등)/(DVD 또는 DIGITAL IN 등)을 선택하세요.



디스크 재생

화면/곡을 빨리 찾기



1

재생 중 [탐색] 버튼을 누르세요.

- [탐색] 버튼을 누를 때마다 배속이 빨라집니다.
- DVD : (2X) - (4X) - (8X) - (16X) - (32X)
- VCD : (4X) - (8X)
- CD/DivX+ : (2X) - (4X) - (8X) - (16X) - (32X)

2

정상 재생하려면 [재생] 버튼을 누르세요.



- VCD 2.0의 경우 (디스크 정보화면) 꺼짐 상태에서만 동작 합니다.
- 참고 빠른재생시에는 소리가 나오지 않습니다. (CD는 소리가 나옵니다)

화면/곡을 건너뛰기



1

재생 중 [건너뛰기] 버튼을 누르세요.

- [<<] 버튼을 누르면 DVD는 현재 재생중인 챔터의 처음으로 이동하고, 다시 누르면 그 이전 챔터로 이동합니다. VCD2.0(메뉴꺼짐 상태), CD는 현재 재생중인 트랙의 처음으로 이동하고, 다시 누르면 그 이전 트랙으로 이동합니다.
- [>>] 버튼을 누르면 DVD는 현재 재생중인 챔터의 다음으로 이동합니다. VCD2.0(메뉴꺼짐 상태), CD는 현재 재생중인 트랙의 다음으로 이동합니다.



- 한 트랙이 5분을 초과하는 VCD2.0(메뉴꺼짐 상태) 디스크 재생중에, [>>] 버튼을 누르면 5분 앞으로 이동합니다. [<<] 버튼을 누르면 5분 이전으로 이동합니다.



- [디스크 메뉴] 버튼을 누를 때마다 (메뉴 꺼짐/꺼짐)이 반복 선택됩니다.

참고

느리게 재생하기



1

일시정지 또는 구분동작 상태에서 [탐색] 버튼을 누르세요.

[탐색] 버튼을 누를 때마다 (1/2) - (1/4) - (1/8) - (1/16) 배속으로 느리게 재생됩니다.

2

정상 재생하려면 [재생] 버튼을 누르세요.

구분동작 재생하기



1

재생 중 [일시정지] 버튼을 누르세요.

[>>] 버튼을 누를 때마다 한 장면씩 진행됩니다.

2

정상 재생하려면 [재생] 버튼을 누르세요.



- CD는 동작되지 않습니다.
- 느린 재생과 구분 재생은 정방향 재생만 되며 역방향 재생은 되지 않습니다.

참고

설정

화면 설정하기 (DISPLAY)

TV의 종류(와이드 스크린 TV 또는 4:3 표준형 일반 TV)에 따라 TV 화면비율이 선택됩니다.

1

[메뉴] 버튼을 누른 후 <<|> 버튼으로 (설정) 을 선택한 후 <|> 버튼을 누르세요.

2

▲▼ 버튼으로 (화면) 항목을 선택한 후, ▶ 버튼 또는 <|> 버튼을 누르세요.

3

▲▼ 버튼으로 변경할 화면 항목을 선택한 뒤 <|> 버튼을 누르세요. 선택한 화면으로 설정됩니다.

4

[복귀] 버튼으로 메뉴에서 나오세요.



- 리모컨의 [비디오 출력] 버튼을 사용하여 출력을 설정할 수 있습니다. (I-SCAN → P-SCAN)이 번갈아 선택됩니다.

참고

TV화면 메뉴에 대해

4:3 확대 모드 (4:3 PS)

4:3 표준형 일반 TV에 연결한 경우 선택하세요.

자동적으로 화면의 좌우를 자르고 TV 화면 전체에 영상이 나타납니다.

16:9 화면의 중앙 부분만을 볼 수 있습니다.

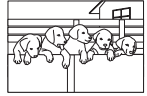
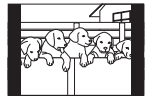
4:3 영화 모드 (4:3 LB)

4:3 표준형 일반 TV에 연결한 경우 선택하세요.

16:9 화면 전체를 다 볼 수 있으나 TV 화면 위 아래에 검은 여백이 생겨 전체적으로 화면이 작게 보입니다

16:9 와이드 (16:9 WIDE)

와이드 TV 또는 와이드 모드를 지원하는 TV에 연결한 경우 선택하세요. 상하 여백 없이 16:9 화면 전체를 다 볼 수 있습니다.



- DVD 타이틀에 따라 (16:9 와이드)를 선택해도 와이드 스크린으로 볼 수 없습니다.
- DVD 타이틀에 따라 (4:3 영화)(LB) 또는 (4:3 확대)(PS)로 설정해도 자동적으로 4:3 영화(LB) 또는 4:3 확대(PS) 중 어느 한 화면 비율로 재생될 수 있습니다.
- DVD 타이틀은 다양한 비율의 화면 형식으로 제작되므로 TV 종류 및 TV 화면비율 설정에 따라 좌우 길이가 달라 질 수 있습니다.
- 구입시에는 (16:9 와이드)로 설정되어 있습니다.

참고

오디오 설정하기 (AUDIO)

- 1 [메뉴] 버튼을 누른 후 ◀▶ 버튼으로 <설정>을 선택한 후 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- 2 ▲▼ 버튼으로 <오디오> 항목을 선택한 후, ▶ 버튼 또는 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- 3 ▲▼ 버튼으로 변경할 오디오 항목을 선택한 뒤 Ⓜ 버튼을 누르세요.
선택한 오디오로 설정됩니다.
- 4 [복귀] 버튼으로 메뉴에서 나오세요.



참고

- 돌비 디지털 연결하고 (돌비 디지털 출력)을 (PCM)으로 하면 스피커에 손상이 생깁니다. 반드시 (비트스트림)으로 하세요.
- LPCM, MPEG-2 디스크는 2배속 오디오 설정시 소리가 나오지 않습니다.
- MPEG 오디오를 비트 스트림으로 선택하면, AV 리시버에 따라서 코덱시열 출력이 나오지 않을 수 있습니다.

시스템 설정하기 (SYSTEM)

- 1 [메뉴] 버튼을 누른 후 ◀▶ 버튼으로 <설정>을 선택한 후 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- 2 ▲▼ 버튼으로 <시스템> 항목을 선택한 후, ▶ 버튼 또는 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- 3 ▲▼ 버튼으로 변경할 시스템 항목을 선택한 뒤 Ⓜ 버튼을 누르세요.
선택한 시스템으로 설정됩니다.
- 4 [복귀] 버튼으로 메뉴에서 나오세요.

언어 설정하기(LANGUAGE)

디스크 메뉴언어, 음성언어, 자막언어를 원하는 언어로 설정할 수 있습니다.

- 1 [메뉴] 버튼을 누른 후 ◀▶ 버튼으로 <설정>을 선택한 후 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- 2 ▲▼ 버튼으로 <언어> 항목을 선택한 후, ▶ 버튼 또는 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- 3 ▲▼ 버튼으로 변경할 언어항목을 선택한 뒤 Ⓜ 버튼을 누르세요.
선택한 언어로 설정됩니다.
- 4 [복귀] 버튼으로 메뉴에서 나오세요.



참고

- 설정한 언어가 디스크에 기록되어 있지 않은 경우 기본 언어로 재생 되거나 나타나지 않습니다.
- 구입시 언어 항목은 한국어로 설정되어 있습니다.

보안설정 설정하기 (SECURITY)

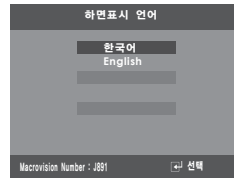


잠금장치를 설정하면 설정한 등급 이상의 디스크를 재생할 수 없습니다. 디스크에 시청등급이 기록되어 있지 않으면 사용할 수 없습니다.

- 1 디스크가 없는 상태에서 [메뉴] 버튼을 누른 후 ◀▶ 버튼으로 <설정>을 선택한 후 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- 2 ▲▼ 버튼으로 <보안설정> 항목을 선택한 후, ▶ 버튼 또는 Ⓜ 버튼을 누르세요. 비밀 번호를 입력하세요.
비밀번호입력 화면이 나오면 화면의 숫자를 선택하여 비밀번호를 입력하고 시청등급설정 화면이 나타납니다.
초기 비밀번호는 "0000" 으로 설정되어 있습니다. 시청등급설정 (잠금 장치) 를 잘 활용할 수 있도록 패스워드를 "0000" 이 아닌 다른 번호로 변경하세요.
- 3 잠금 장치 선택한 후 ▶ 버튼 또는 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- 4 ▲▼ 버튼으로 원하는 등급을 선택하고 Ⓜ 버튼을 누르세요.
등급 8까지 설정할 수 있고 등급 6을 선택하면 등급 7과 8인 디스크는 재생되지 않습니다.
- 5 [복귀] 버튼으로 메뉴에서 나오세요.

비밀번호를 잊어버린 경우에는

디스크가 들어 있지 않은 상태에서 전원을 켜고 본 제품의 앞면의 [▶||] 버튼을 5초간 누르세요.
화면에 초기 언어 설정 항목이라고 나타나고 잠금장치가 해제됩니다.
초기화하는 경우 모든 설정값이 구입시 설정값으로 돌아가므로 주의하세요.



참고

- 숫자가 커질수록 성인용에 가까워집니다.
- 비밀번호를 잊어버릴 경우를 대비하여 비밀번호는 종이 에 적어 보관하세요.
- 디스크에 등급정보가 기록되어 있지 않으면 본 기능을 사용할 수 없습니다.
- 디스크에 따라 시청등급이 적용되지 않을 수도 있습니다.

비밀번호를 변경하려면

- 1 디스크가 없는 상태에서 [메뉴] 버튼을 누른 후 ◀▶ 버튼으로 <설정>을 선택한 후 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- 2 ▲▼ 버튼으로 <보안설정> 항목을 선택한 후, ▶ 버튼 또는 Ⓜ 버튼을 누르세요. 비밀 번호를 입력하세요.
비밀번호 변경 선택한 후 ▶ 버튼 또는 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- 3 비밀 번호 설정 화면이 나오면 화면의 숫자를 선택하여 새 비밀 번호를 입력하세요.
- 4 다시 한번 비밀 번호를 입력하세요.
[복귀] 버튼으로 메뉴에서 나오세요.

부가기능 설정하기 (GENERAL)



- [메뉴] 버튼을 누른 후 ◀▶ 버튼으로 <설정>을 선택한 후 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- ▲▼ 버튼으로 <부가 기능> 항목을 선택한 후, ▶ 버튼 또는 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- ▲▼ 버튼으로 변경할 원하는 항목을 선택한 뒤 Ⓜ 버튼을 누르세요.
선택한 부가기능으로 설정됩니다.
- [복귀] 버튼으로 메뉴에서 나오세요.

동작상태 화면 표시에 대해

동작상태와 관련된 화면표시를 나타내지 않으려면 꺼짐을 선택하세요.

화면밝기 설정에 대해

화면을 조절하는 기능으로 화면 밝기를 높음 또는 낮음으로 설정할 수 있습니다.

프로그레시브 출력에 대해

- 인터레이스 출력 : I-SCAN : 영상 출력 또는 콤포넌트 (Interface) 출력을 사용할 때 선택합니다.
- 프로그레시브 출력 : P-SCAN : 콤포넌트 (Progressive) 출력을 사용할 때 선택합니다.

고객지원 설정하기 (SUPPORT)



고객지원에서 사용자가 제품 정보 (모델 코드, Software 버전)을 확인할 수 있습니다.
제품 제조 번호는 제품의 후면에서 확인할 수 있습니다.

- [메뉴] 버튼을 누른 후 ◀▶ 버튼으로 <설정>을 선택한 후 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- ▲▼ 버튼으로 <고객 지원> 항목을 선택한 후, ▶ 버튼 또는 Ⓜ 버튼을 누르세요.
- 다시 한번 ▶ 버튼 또는 Ⓜ 버튼을 누르면 제품정보를 나타냅니다
- [복귀] 버튼으로 메뉴에서 나오세요.

간편 메뉴

재생정보 확인하기(TOOLS)



디스크 재생 중 재생정보를 확인할 수 있습니다. 디스크에 따라 재생정보가 화면에 나타나지 않을 수도 있습니다.

- 재생 중 [간편 메뉴] 버튼을 누르세요.
화면에 재생정보가 나타납니다.
- ▲▼ 버튼을 눌러 설정할 항목을 선택하세요.
◀▶ 버튼을 눌러 원하는 숫자 또는 언어등을 선택한 후 Ⓜ 버튼을 누르세요.
 - 타이틀, 챕터, 시간설정을 바꾸면 원하는 타이틀, 챕터, 시간으로 이동합니다.
 - 음성, 자막을 바꾸면 원하는 음성, 자막으로 바뀝니다.
- 정보표시를 없애려면 [간편 메뉴] 버튼 또는 [복귀] 버튼을 누르세요.



- 디스크 종류에 따라 화면표시가 나타나지 않을 수 있습니다.
- VCD 2.0의 경우는 메뉴 꺼짐 상태에서만 작동합니다.

DVD 정보표시			DivX 정보표시			VCD 정보표시		
	타이틀	현재 재생 중인 타이틀		타이틀	현재 재생 중인 타이틀		타이틀	현재 재생 중인 타이틀
	챕터	현재 재생 중인 챕터		시간	경과 시간 표시		시간	경과 시간 표시
	시간	경과 시간 표시		음성	현재 재생 중인 디스크의 음성설정		음성	현재 재생 중인 디스크의 음성설정
	음성	현재 재생 중인 디스크의 음성설정		자막	현재 재생 중인 디스크의 자막설정		중	중 기능 활성화
	자막	현재 재생 중인 디스크의 자막설정		중	중 기능 활성화			
	이직 뷰	이직 뷰 타입 설정						
	중	중 기능 활성화						
	영글	현재 재생 중인 디스크의 영글 설정						

디스크메뉴 사용방법



- 재생 중 [디스크메뉴] 버튼을 누르세요.
■ 화면에 디스크메뉴가 나타납니다.
- ▲▼◀▶ 버튼으로 원하는 항목 선택하고 Ⓜ 버튼을 누르세요.



- 디스크메뉴 내용은 디스크에 따라 다릅니다.
- DVD 디스크에 따라 트레이에 디스크를 넣으면 바로 디스크메뉴가 화면에 나타날 수 있습니다.
- VCD와 CD 디스크에는 디스크메뉴가 없습니다.

음성/자막언어 선택

재생 중에 음성이나 자막언어를 변경할 수 있습니다.

음성언어를 변경하려면



- 1 재생 중 [음성선택] 버튼을 누르세요.
디스크에 음성정보가 있으면 화면에 음성선택 메뉴가 나타납니다.
- 2 [음성선택] 버튼을 누를 때마다 원하는 음성언어가 선택됩니다.
■ VCD 경우 스테레오, 좌, 우가 선택됩니다.

자막언어를 변경하려면



- 1 재생 중 [자막선택] 버튼을 누르세요.
디스크에 자막 정보가 있으면 화면에 자막선택 메뉴가 나타납니다.
- 2 [자막선택] 버튼을 누를 때마다 원하는 자막언어가 선택됩니다.



참고

- 음성언어와 자막언어는 [간편 메뉴] 버튼으로 설정을 바꿀 수 있습니다.
- 한글자막과 영어자막이 겹쳐서 나오는 경우 TV의 캡션 기능을 해제하세요.
- 디스크에 따라 음성정보와 자막정보가 다르며 작동하지 않을 수 있습니다.
- 디스크에 따라 자막언어를 끌 수 없습니다.
- 디스크메뉴에서 변경해야하는 디스크도 있습니다.
- DivX자막은 한글/영문만 지원합니다.

책갈피 기능



- 1 재생 중 [책갈피] 버튼을 누르세요.
원하는 장면에서 나오면 [책갈피] 버튼을 누르세요.
- 2 숫자 {1}이 나타나고 장면이 1번에 저장됩니다.
[▶] 버튼으로 다음으로 이동하고, 재생관련 버튼을 이용하여 원하는 장면으로 이동하세요.
나머지 장면도 같은 방식으로 저장하세요.
- 3 [복귀] 버튼을 눌러 책갈피 메뉴에서 나오세요.



참고

- 디스크에 따라 <책갈피 기능>을 사용할 수 없습니다.
- 트레이를 여닫거나 본 제품의 전원이 꺼지면 책갈피 설정이 해제됩니다.

다시 보고 싶은 장면을 기억시켜 두면 재생중 선택해 볼 수 있습니다. 책갈피는 12개까지 설정할 수 있습니다.

책갈피 한 장면을 재생하려면

1. 위의 1, 2번 과정을 행한 후에 ◀▶/▲▼ 버튼을 모두 원하는 책갈피 번호로 이동해 [재생] 버튼을 누르세요.
2. [복귀] 버튼으로 책갈피 메뉴에서 나오세요.

책갈피 한 장면을 취소하려면

1. 위의 1, 2번 과정을 행한 후에 ◀▶/▲▼ 버튼으로 취소하려는 책갈피 번호로 이동해 ⏮ 버튼으로 누르세요.
2. [복귀] 버튼으로 책갈피 메뉴에서 나오세요.

타이틀/챕터/구간반복

타이틀 전체 또는 원하는 챕터나 구간을 반복해서 볼 수 있습니다

타이틀/챕터를 반복하려면



- 1 재생 중 [반복] 버튼을 누르세요.
화면에 반복 메뉴가 나타납니다

원하는 구간을 반복하려면



- 1 재생 중 반복하고자 하는 시작 부분에서 [구간반복 A-B] 버튼을 누르세요.
■ A가 표시되며 구간반복의 시작부분이 선택됩니다.
- 2 구간반복의 끝 부분에서 [구간반복 A-B] 버튼을 한번 더 누르세요.
■ AB가 표시되며 설정된 A-B 구간을 반복 재생합니다.

구간 반복을 해제하려면

리모컨의 [구간반복 A-B] 버튼을 누르면 해제됩니다.



참고

- VCD는 구간반복 메뉴에 타이틀과 챕터 대신 제목과 전체로 나타납니다.
- DVD 디스크에 따라 반복재성이 되지 않거나 또는 반복 시작 처음과 끝에서 자막이 잠시 나타나지 않을 수 있습니다.
- 트레이를 여닫으면 반복설정이 해제됩니다.
- DVD는 느린 재생 상태에서도 원하는 구간반복 A-B를 재생할 수 있습니다.
- DivX의 경우 타이틀과 폴더 반복 재생이 가능하며 CD는 트랙과 폴더, 임의 반복 재생이 가능합니다.

화면확대기능/앵글기능

중 기능으로 화면을 확대해 보려면



- 1 재생 또는 일시정지에서 [간편 메뉴] 버튼을 누르세요. ▲▼버튼을 누리 줌을 선택하세요.
누를 때마다 1X, X2, X3, X4로 확대배율이 변경됩니다

앵글 기능으로 화면 각도를 바꿔 보려면



- 1 재생 중 [간편 메뉴] 를 누르세요.
▲▼ 버튼을 눌러 앵글을 선택하세요.
◀▶버튼을 누를 때 마다 같은 장면이 여러 각도로 재생됩니다.
- 2



참고

- 여러 앵글이 기록되어 있지 않은 DVD 디스크는 앵글 기능을 사용할 수 없습니다.

화면 비율 선택



- 재생 중 [간편 메뉴] 를 누르세요.
- ▲▼ 버튼을 눌러 를 선택하세요.
- ◀▶ 버튼을 누를 때마다 TV 화면 비율이 변경됩니다.
- [복귀] 버튼을 눌러 간편 메뉴에서 나오세요.



참고

■ 이 기능은 디스크의 종류에 따라서 동작이 달라질 수도 있습니다.

사용자가 16:9 TV를 사용하는 경우

화면비가 16:9인 디스크의 경우

- 와이드 화면
- 맞춤화면
- 확대화면

화면비가 4:3인 디스크의 경우

- 와이드 화면
- 맞춤화면
- 확대화면
- 4:3 영화 모드

사용자가 4:3 TV를 사용하는 경우

화면비가 16:9인 디스크의 경우

- 4:3 영화 모드
- 4:3 확대 모드
- 맞춤화면
- 확대화면

화면비가 4:3인 디스크의 경우

- 표준화면
- 맞춤화면
- 확대화면

MP3/WMA 재생



MP3/WMA 포맷 (MPEG1 Audio Layer 3)으로 기록된 데이터 CD(CD-ROM, CD-R, CD-RW)를 재생할 수 있습니다.

- [열림/닫힘] 버튼으로 트레이 열고 디스크를 넣은 후 [열림/닫힘] 버튼을 눌러 트레이를 닫으세요.
- ◀▶ 버튼으로 음악 아이콘을 선택하세요.
- ▲▼ 버튼으로 원하는 폴더를 선택하고 버튼을 누르세요.
- ▲▼ 버튼으로 음악 파일을 선택하고 버튼을 누르세요.
선택한 음악 파일이 재생합니다.
- 이전 트랙이나 다음 트랙을 선택하려면 [◀▶]를 누르세요.
- 폴더를 바꾸려면 [복귀] 버튼을 누르세요.
MP3에 수록된 앨범 리스트가 나타납니다.
- 새로운 폴더와 파일을 선택하려면 위의 2와 3을 반복하세요.



참고

- 확장자가 2개 이상인 경우 원하는 미디어를 선택하십시오.
- 재생중인 미디어를 변경하기 위해서는 버튼을 누른후 [복귀] 버튼을 눌러 원하는 미디어를 선택하세요.

반복 및 임의재생



재생 중 [반복] 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 → (트랙) → (폴더) → (임의재생) 순으로 선택됩니다.

- 트랙 또는 폴더를 선택하면 현재 재생중인 트랙 또는 폴더가 계속 반복됩니다.
■ 임의재생을 선택하면 폴더에 수록된 곡은 임의 순서대로 재생됩니다.
- 해제하려면 [반복] 버튼을 눌러 [꺼짐]을 선택하세요.

원하는 트랙 또는 폴더를 반복 재생하거나 임의 재생할 수 있습니다.



참고

- 디스크 따라 시작하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.
- 재생 가능한 데이터 디스크는 다음과 같습니다. ISO9660 level1, level3 또는 Joliet 포맷의 CD-ROM, CD-R, CD-RW, 128Kbps 이상 압축해제 전송율의 디스크, 확장자가 ".MP3, .mp3" 또는 ".WMA, .wma".
- 중간에 빈 데이터가 있는 멀티섹션 CD, VBR (Variable Bit Rate)로 기록된 CD-R 디스크는 재생할 수 없습니다.
- 파일명 일부 특수문자는 별표 (* **)로 표기됩니다.
- 데이터 디스크는 재생속도를 바꿀 수 없습니다.
- 기록방식에 따라 재생되지 않을 수도 있습니다.

사진 재생 (JPEG)



[열림/닫힘] 버튼으로 트레이 열고 디스크를 넣은 후 [열림/닫힘] 버튼을 눌러 트레이를 닫으세요.
메뉴 화면이 나타납니다.
◀▶버튼으로 사진 아이콘을 선택하세요.
메뉴 화면은 디스크에 따라 다를 수 있습니다.

- 상, 하 버튼으로 원하는 이미지를 선택하면 이미지가 좌측 화면에 미리보기 화면이 나타납니다.
- 버튼을 누르면 해당 이미지가 화면에 나타납니다.
- 다음 그림을 보려면 /▶를 누르세요.
- 이전 그림을 보려면 /◀를 누르세요.

회전 기능
간편 메뉴 버튼을 누른후 ▲▼ 버튼을 누르고 회전 선택 후 버튼을 누르세요.
- ▶버튼을 누를 때마다, 시계방향으로 90 도 회전하며,
- ◀버튼을 누를 때마다, 반시계 방향으로 회 회전합니다.

- ▲버튼을 누를 때마다, 아래/위가 미러이미지로 반전됩니다.
- ▼버튼을 누를 때마다, 좌/우가 미러이미지로 반전됩니다.

확대 기능

- 간편 메뉴 버튼을 누른후 ▲▼ 버튼을 누르고 줌 선택 후 버튼을 누르세요.
누를 때 마다 이미지가 확대됩니다.
순서는 x1, x2, x3, x4 입니다.
◀▶/▲▼ 버튼으로 확대된 이미지내에서 다른 부분을 볼 수 있습니다.

슬라이드 쇼 기능

- 이미지 파일을 볼 때 또는 [재생] 버튼을 누르면 전체화면 모드가 되고, 자동으로 슬라이드 쇼가 시작됩니다.
슬라이드쇼 진행 중 재생을 멈추려면 정지버튼을 누르세요.
슬라이드쇼 진행시 마지막 파일 재생 후는 정지 됩니다.

USB Host 기능을 이용한 미디어 파일 재생

DVD 플레이어의 USB 포트에 MP3 재생기, USB 메모리 또는 디지털 카메라 등을 연결하여 저장된 화상, 동영상 및 음악 등을 즐길 수 있습니다.

USBHOST 기능 사용하기

- 리모컨의 [USB] 버튼을 누르세요.
- 파티션이 있는 USB 기기의 경우, ◀▶ 버튼을 눌러 파티션을 선택한 다음 버튼을 누르세요.

- ▲▼ 버튼을 사용하여 USB 기기의 파일을 선택하세요. 파일을 열려면 버튼을 누르세요.

안전한 USB 장치 제거

- 1 재생 중 정지하려면[정지] 버튼을 누르세요.
- 2 USB 연결 케이블을 제거하세요.



참고

- 화면에 “USB” 가 표시됩니다.
- TV 화면에 USB MENU 가 표시되고 저장된 파일이 재생됩니다
- 리모콘의 USB 버튼을 누를 때마다 USB 기기 선택 창이 표시됩니다.

이전 곡/ 다음 곡

재생 중에 (◀◀/▶▶) 버튼을 누르세요.

- 하나 이상의 파일이 있을 경우 (▶▶) 버튼을 누르면 다음 곡이 선택됩니다.
- 하나 이상의 파일이 있을 경우 (◀◀) 버튼을 누르면 이전 곡이 선택됩니다.

빠르게 재생하기

빠른 속도로 재생하려면, 재생 중에 (◀◀/▶▶) 버튼을 누르세요.

- 버튼을 누를 때마다 재생 속도가 다음의 순서로 변경됩니다: 2x→4x→8x→16x→32x.

호환 기기

- USB 대용량 저장 장치 v1.0 을 지원하는 장치 (Windows 2000 또는 이후 버전에서 별도의 드라이버 설치가 필요하지 않은 USB 장치).
- MP3 재생기 : 플래시 메모리 타입 MP3 재생기.
- 디지털 카메라 : 대용량 USB 저장 장치 버전 1.0을 지원하는 디지털 카메라.
 - Windows (2000 또는 이후 버전)에서 대용량 저장장치로 인식되는 별도의 드라이버 설치가 필요하지 않은 디지털 카메라.
- USB 플래시 디스크 : USB2.0 또는 USB1.1 을 지원하는 기기.
 - USB1.1 만을 지원하는 기기의 경우 기기에 따라 재생 품질에 차이가 있을 수 있습니다.
- USB 카드 리더 : 단일 슬롯 카드 리더 및 멀티 카드 리더.
 - 제조사에 따라, 지원되지 않는 USB 카드 리더가 있을 수 있습니다.
 - 멀티 카드 리더에 여러 종류의 메모리 장치를 삽입하신 경우 문제가 발생할 수 있습니다.
- USB 확장 케이블을 사용하는 경우, USB 장치가 인식되지 않을 수 있습니다.
- CBI (Control/Bulk/Interrupt) 는 지원되지 않습니다.
- PTP 프로토콜을 이용하거나 PC에 연결할 때 별도의 프로그램을 필요로 하는 디지털 카메라 기기는 지원되지 않습니다.
- NTFS 파일 시스템은 지원되지 않습니다. (FAT 16 및 FAT 32 파일 시스템만 지원됩니다.).
- 본 기기와 연결 시에 MP3 재생기의 파일 시스템 섀터 크기에 따라 작동하지 않을 수 있습니다.
- 기기의 미디어 파일을 전송하기 위해 제조사 고유의 프로그램이 필요한 경우에는 본 기기에 연결하여도 USB 호스트 기능이 지원되지 않습니다.
- Janus 기능의 MTP (Media Transfer Protocol) 기기는 지원되지 않습니다.
- 본 기기의 USB 호스트 기능이 모든 USB 장치를 지원하지는 않습니다.
- 본 기기의 USB 호스트 기능이 HDD USB 장치를 지원하지는 않습니다.

CD 리핑

- 1 디스크 트레이를 열어 주세요.
오디오 CD (CD DA)를 트레이에 올려놓은 다음 닫아 주세요. USB 장치를 기기 전면의 USB 호스트 단자에 연결하세요. USB 버튼을 누르세요.
- 2 [간편 메뉴] 버튼을 누르면 CD 리핑 화면이 표시됩니다.
- 3 ▲▼ 버튼을 눌러서 원하는 파일에서 ⏻ 버튼을 누르세요. 복사하려는 파일이 하이라이트 됩니다.
- 선택을 취소하려면, ⏻ 버튼을 한 번 더 누르세요.
- 4 ◀/▶ 버튼으로 시작을 선택하세요. 리핑 메뉴 내용은 하기와 같습니다.
■ 모드 (빠른재생/표준재생).



참고

- 음질선택 : ⏻ 을 누를 때마다 128kbps → 192kbps → 128kbps 가 연속으로 변경됩니다.
- 장치 (USB 1).
- 모두선택: ⏻ 을 누를 때마다 모두 선택과 선택 안함 이 변경됩니다.
- 시작을 선택하면 리핑 프로세스가 시작됩니다.

이 기능을 사용하여 오디오 CD로부터 MP3 형태의 음악 파일로 만들어 USB 기기로 복사할 수 있습니다.

- CD재생 화면으로 돌아가려면 [복귀] 버튼을 누르세요.
- 오디오 CD (CD DA) 만 리핑됩니다.
- 리핑 중에는 CD의 재생이 되지 않습니다.

문제해결

본 제품이 제대로 작동하지 않으면 아래 사항들을 먼저 확인하세요. 문제가 해결되지 않는다면 가까운 삼성전자 서비스 센터로 문의하세요.

문 제

비밀번호를 잊어버렸어요

해 결

디스크가 들어있지 않은 상태에서 전원을 켜고 본 제품 앞면의 [▶II] 버튼을 5초간 누르세요.
화면에 초기 언어 설정 항목이라고 나타나고 잠금장치가 해제됩니다.
초기화하는 경우 모든 설정값이 구입시 설정값으로 돌아가므로 주의하세요.

제품규격

일반규격	전력	AC 220V, 60Hz
	소비전력	전원과 소비 전력에 대해서는 제품에 부착된 라벨을 참조하시기 바랍니다
	무게	1.10Kg
	크기	300(폭)×208(깊이)×42(높이)mm
	허용온도	+5℃ ~ 35℃
비디오 출력	허용습도	10% ~ 75%
	컴포넌트	Y : 1.0Vp-p(75Ω 부하시) Pr : 0.7Vp-p(75Ω 부하시) Pb : 0.7Vp-p(75Ω 부하시)
	최대출력레벨	2Vrms
	주파수응답	20Hz ~ 20KHz
오디오 출력	디지털 음성 출력	동축 단자(S/PDIF)

음성출력 사양

음성출력		DVD	VCD	CD
아날로그 음성출력	2채널(R1, L1)	48/96KHz 샘플링	44.1KHz 샘플링	44.1KHz 샘플링
디지털 음성출력		48/96KHz 샘플링	44.1KHz 샘플링	44.1KHz 샘플링

서비스 요청하시기 전에 꼭 알아 두세요

다음과 같은 사항에 대하여 서비스 요청시 유상서비스로 처리될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

[1] 제품설치 관련하여 서비스를 요청한 경우

- 신규 구입 후 고장 설치 요구시
- 판매점에서 대리 설치접수를 하거나, 부실 설치로 인한 재설치시
- 제품 구입 설치이후 추가 제품 연결 요청시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 요청시
- 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 고객 설치 미숙으로 재설치 요구시

[2] 제품 사용설명으로 서비스 요청한 경우

- 사용환경에 따른 안내나 설명, 유선전화 점검, 전원 점검, 인터넷과 PC의 문제 등 외부환경으로 인한 서비스 요청시
- 당사 제품과 타사 프로그램 연계 사용으로 발생하는 문제 해결 요청시
(타사 소프트웨어에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당업체에 문의하여 주십시오)
- 제품과 관련된 타기기의 설치, 설명 요청시

[3] 제품 간단 조정이나 헤드 세척 등으로 서비스 요청한 경우

- 제품 안에 이물이 투입되어 문제가 발생하여 서비스를 요청시
- 제품 사용중 헤드세척이나 내부 이물제거로 서비스를 요청시
- 제품 간단조정이나 분해하지 않고 처리하는 경우
- 제품에 클리닝 테이프 또는 렌즈 클리너를 잘못 사용하여 고장이 발생한 경우
- 제품고장 요인이 아닌 S/W 업그레이드 요청시

[4] 그 밖의 경우

- 제품에서 사용되는 소모품(기록매체등)의 관리 소홀로 인한 고장이나 사용설명 서비스 요청시
(소모품 문제에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당업체에 문의하여 주십시오)
- 품질이 좋지 않은 기록매체 사용에 따른 고장이나 사용설명 서비스 요청시
- 불법 비정산적인 환경에서 사용하거나 설치되어 문제가 발생한 경우
- 불법 복제를 실시하거나 지역코드 해제로 인한 문제가 발생한 경우
- 리모컨 수리시 제품 구입 1년이 경과된 경우와 제품의 모델명과 제조번호가 확인이 되지 않을 경우

[5] 고객 주의사항

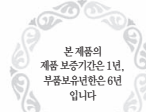
- 당사에서는 하드디스크, 테이프, DVD±R/±RW-RAM, 메모리 카드 등 기록매체에 저장된 데이터의 손실에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- 제품 사용 설명서에 포함되지 않는 기능이나, 타사 소품을 등에서 잘못 기재된 기능은 당사에서 책임을 질 수 없습니다.
- 일반제품을 영업(업무)용 사용시 발생하는 제품외적인 손실은 당사에서 책임질 수 없습니다.
- 서비스 요청시 제품에 저장된 중요한 데이터는 서비스를 받는 동안 손실될 수 있으므로, 반드시 백업을 받아 두시기 바랍니다. 수리과정에서 손실될 경우 당사에서 책임을 질 수 없습니다.
- 제품고장으로 인한 녹화 또는 촬영이 안된 경우 제품 외적인 손실은 당사에서 책임질 수 없습니다.

※ 상기와 같은 유형의 서비스를 받으실 경우에는 소정의 수수료가 부과될 수 있으므로, 서비스 신청전 전문상담원(1588-3366)을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장 드립니다.

제품보증서

서비스에 대하여

- 저의 삼성전자에서는 제품별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래 위원회)에 따라 아래와 같이 제품을 대한 보증금 지급합니다.
- 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요.
- 상담서비스에 의한 조치에도 불구하고 증상이 해결되지 않을 경우 휴대 및 운반에 용이한 제품 (예: 중량 15kg 이하 제품, 리모컨을 포함한 무선음향세서리류)은 연금 서비스센터로 발송해 주세요.
- 보상에부담 비용은없는요구일로부터 7일내에, 피해보상은 청구일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.



제 품 명	모 델 명
구 입 일	년 월 일 Serial No.
구입대리점	판 매 금 액

소비자분쟁해결기준에 따른 보상내역

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당사항 없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당사항 없음
■ 제품 구입시 운송과열 및 사설자가 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환 또는 무상수리	해당사항 없음
■ 교환의 재물이 7개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당사항 없음
■ 교환이 불가능한 경우	구입가 환불	해당사항 없음
■ 동일하자로 인한 반복된 고장	2회까지 무상수리	유상 수리
■ 서로 다른 하자로 인한 반복된 고장	4회까지 무상수리	유상 수리
■ 동일하자로 인하여 2회 수리 후 동일하자가 재발한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상 수리
■ 서로 다른 하자로 인하여 4회 수리 후 하자가 재발한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상 수리
■ 소비자가 수리요청한 제품을 사설자가 보실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 1년간상당한 금액에 10%를 가산하여 환불 (최고한도: 구입가액)
■ 부품보증기간 이내 수리를 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 1년간상당한 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불 (1년간상당한 잔여금액 < 0이면, 0으로 계산)
■ 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 1년간상당한 금액

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
■ 부품보증기간 이내에 수리를 부품용을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 청구 후 제품 교환	정액1년간상당한 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불 (1년간상당한 잔여 금액 < 0이면, 0으로 계산)
■ 수리용 부품용을 보유하고 있음에도 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 청구 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 및 1년간상당한 금액을 청구 후 제품교환

※ 제품 고장이 아닌에도 서비스를 요청하게 되면 요금에 발생가능한 반드시 사용설명서를 먼저 읽어 주십시오.
※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서의 함께 잘 보관해 주세요.
※ 일부 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 1/2로 단축 적용됩니다.

유상 서비스 (고객 비용 부담)에 대한 책임

※ 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 통상보증기간 내에도 유상으로 진행됩니다.

제품 고장이 아닌 제품 색채, 조정, 사용 설명, 설치 등의 경우

- 사용 설명, 분해하지 않고 간단한 조치는 무료
- 인터넷 안내나, 유선전화 등 외부 환경에 의한 문제
- 구입 제품의 초기 설치 이후, 추가로 제품을 연결하거나 재연결을 하는 경우
- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 재설치하는 경우
- 다른 회사 제품으로 인해 사용설명용 요청하는 경우
- 네트워크 및 타사 프로그램의 사용설명용 요청하는 경우
- 제품 관련 소프트웨어의 설치 및 설정을 요청하는 경우
- 제품 내부의 인터넷 네트워크 색채 및 또는 이물질 제거를 요청하는 경우
- 홈서버, 인터넷 등에서 제품 구입 후 설치하는 경우 요청하는 경우

소비자의 허급 부주의 또는 잘못된 수리 등 소비자의 과실로 인한 고장의 경우

- 소비자의 허급 부주의 및 잘못된 수리로 인하여 고장이 난 경우
- 외부 충격이나 물드림 등에 의해 고장이 난 경우
- 사용설명서 위치 알리지 않음, 불법제품 사용으로 고장이 난 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주)가 탈 인증된 기사나 아닌 사람이 수리하여 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 난 경우
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 난 경우
- 사용설명서 내의 주의 사항을 지키지 않아 고장이 난 경우

그 밖의 경우

- 화재, 전염병, 화재, 천재, 풍수해 등에 의해 고장이 난 경우
- 소모품의 수명이 다한 경우(전지, 토너, 형광등, 헤드, 진동자, 필름부, 필름 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

