



# 삼성 공기청정기

사용설명서



**안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고,  
재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.  
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.**

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,  
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.  
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

DB98-16837A(1)

AC-050C  
050CB  
050CP



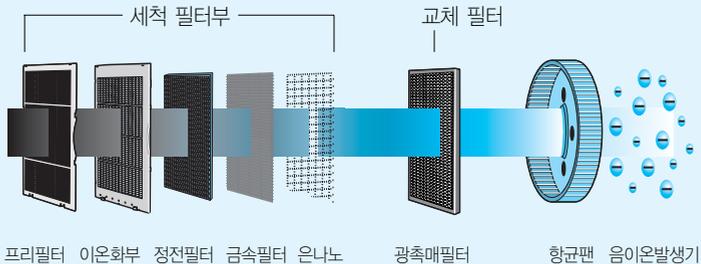
## 다기능 고효율 공기청정기

- **편리한 자동운전**  
실내의 공기 오염 정도에 따라 알맞은 풍량으로 선택되어 편리합니다.
- **4면 흡입**  
좌, 우, 아래는 물론 앞면까지, 모두 4면에서 오염된 실내 공기를 빨아들이므로써 청정 속도가 빨라집니다.
- **저소음 및 절전**  
고효율 모터를 채용하여 운전소음이 작을 뿐 아니라 전기료 걱정도 없습니다.

	공기청정기	도서관	대화시	사무실	타이핑시
소음정도	20dB (취침운전 기준)	40dB	50dB	55dB	70dB

## 8단계 완벽 청정 시스템

- **효과적인 집진**  
Nano @-HEPA 시스템이 눈에 보이지 않는 미세한 먼지까지 깨끗하게 걸러 줍니다.
- **뛰어난 탈취력**  
광촉매필터를 채용하여 음식 냄새, 담배 냄새 등을 빠르게 제거합니다.
- **제균 및 항균**  
최첨단 나노기술의 적용으로 제균 및 항균 효과를 더욱 높였습니다.
- **음이온**  
몸에 좋은 음이온을 발생, 더욱 쾌적한 실내 환경을 만들어 줍니다.
- **고감도 센서**  
냄새센서가 냄새를 감지, 실내 오염정도에 따라 최적의 풍량으로 운전합니다.



## 준비편

안전을 위한 주의사항	3
각 부분의 이름	11

## 기본편

사용 전 확인사항	13
자동운전	14
터보운전	15
취침운전	16

## 응용편

음이온 발생 기능	17
몸에 좋은 음이온까지 발생시키고 싶어요	

## 기타편

생활의 지혜	18
청소 및 손질방법	19
고장신고 전 확인사항	21
폐 전자제품 처리안내	23
제품규격	24



참고

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

용어\*

제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.



p

해당 페이지를 참조하세요.



**경고**



본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

■ 설치할 때



**금지** 가스가 누출될 수 있는 곳에는 제품을 설치하지 마세요.

- ▶ 제품 주위로 가스가 누출되어 폭발이나 화재가 발생할 수 있습니다.



**금지** 설치는 직사광선이나 열기구, 특히 물기를 피해서 하세요.

- ▶ 제품 성능이 저하되고 감전의 위험이 있습니다.



**!** 산업용 기름연기 또는 금속성 먼지가 많은 곳에는 설치하지 마세요.

- ▶ 고장이나 화재의 위험이 있습니다.





금지

금지 표시입니다.



감전 예방을 위한 접지 표시입니다.



반드시 지켜야 할 사항이라는 표시입니다.



분해금지 표시입니다.



전원을 차단하라는 표시입니다.



분해  
금지

### ■ 전원 관련



금지

전선 부분을 잡아당기거나  
젖은 손으로 전원플러그를  
만지지 마세요.

▶ 감전이나 화재의  
위험이 있습니다.



금지

전선을 무리하게 구부리거나 무거운  
물건에 눌러 망가지지  
않도록 하세요.

▶ 감전이나 화재의  
위험이 있습니다.



금지

손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운  
콘센트는 사용하지  
마세요.

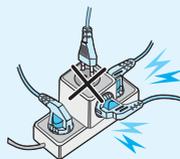
▶ 감전이나 화재의  
위험이 있습니다.



금지

문어발식 콘센트 사용을 금지해  
주세요.

▶ 감전이나 화재의  
위험이 있습니다.



금지

전원선 또는 전원플러그가 손상  
되었을 때는 위험을 방지하기 위하여  
제조사 또는 서비스기사, 그와 동등한  
자격을 갖춘 사람에 의해  
교체해야 합니다.





# 경고



## ■ 사용 중에



**제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.**

- ▶ 인체에 해로운 뿐 아니라 제품 고장이나 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.



**제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.**

- ▶ 제품 고장이나 감전의 위험이 있습니다.



**어린이가 제품 위에 올라가거나 제품을 함부로 만지지 못하게 하세요.**

- ▶ 고장 및 사고의 위험이 있습니다.



**제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.**

- ▶ 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다. 수리할 필요가 있을 때는 서비스 센터에 연락하세요.





주의



■ 설치할 때

⊘ 울퉁불퉁하거나 경사진 바닥에는 설치하지 마세요.

▶ 이상 소음 및 작동불량의 원인이 될 수 있습니다.



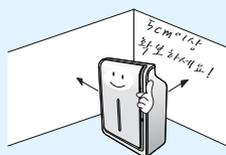
⊘ 제품의 공기 흡입구 또는 배출구 쪽에 장애물이 없는지 확인하세요.

▶ 고장의 원인이 되며, 공기청정 효과도 떨어집니다.



⊘ 주변과의 간격이 5cm 이상 되게 하여 설치하세요.

▶ 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.





## 주의



### ■ 전원 관련



전원플러그를 빼서 공기청정기를  
끄지 마세요.

- ▶ 고장이나 감전의 위험이 있으므로 반드시 [운전/선택] 버튼을 눌러 꺼 주세요.



수리할 필요가 있을 때는 제품을  
구입한 대리점이나 서비스 센터에  
의뢰하세요.

- ▶ 임의로 분해, 수리할 경우 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.



제품에서 이상한 소리, 타는 냄새,  
연기 등이 나면 즉시 전원을 차단한 후  
서비스 센터에 문의하세요.

- ▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



공기청정기를 오랫동안 사용하지  
않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.

- ▶ 불필요한 전력이 소모되고, 누전 또는 화재의 원인이 될 수 있습니다.



### ■ 사용 중에

⊘ 운전 중일 때는 앞면패널을 열지 마세요.

금지

- ▶ 앞면패널을 열면 운전이 정지됩니다. 앞면패널을 닫고 [운전/선택] 버튼을 눌러 공기청정기를 다시 켜 주세요.



! 제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요.

- ▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



⊘ 환풍기, 렌지후드의 용도로는 사용하지 마세요.

금지

- ▶ 제품의 수명이 짧아질 수 있습니다.



⊘ 제품에 인위적으로 과도한 충격을 주지 마세요.

금지

- ▶ 고장이나 화재의 원인이 됩니다.





## 주의



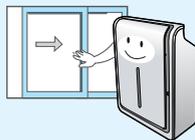
### ■ 사용 중에

 **제품 위에 물이 든 용기 등을 올려 놓지 마세요.**

▶ 감전이나 고장의 위험이 있습니다.



 **밀폐된 실내에서 연소기구와 함께 사용할 때는 기쁨 환기시켜 주세요.**



 **반드시 필터를 끼운 채로 사용하세요.**

▶ 필터 없이 제품을 사용할 경우 청정 능력을 발휘할 수 없습니다.



 **제품이 침수되었을 경우에는 반드시 서비스 센터에 의뢰하세요.**

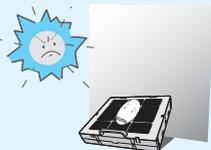
▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



■ 기타

❗ 세척 필터부 건조시 필터에 직사광선이 닿지 않도록 하세요.

- ▶ 필터가 변형될 수 있습니다. 그늘에서 12시간 이상 말린 후 사용하세요.



❗ 제품에 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- ▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 제품 표면이 변질될 수 있습니다.



⊘ 청소 및 손질은 전원을 차단하고 팬이 회전을 멈추면 시작하세요.

금지

- ▶ 감전되거나 다칠 수 있습니다.



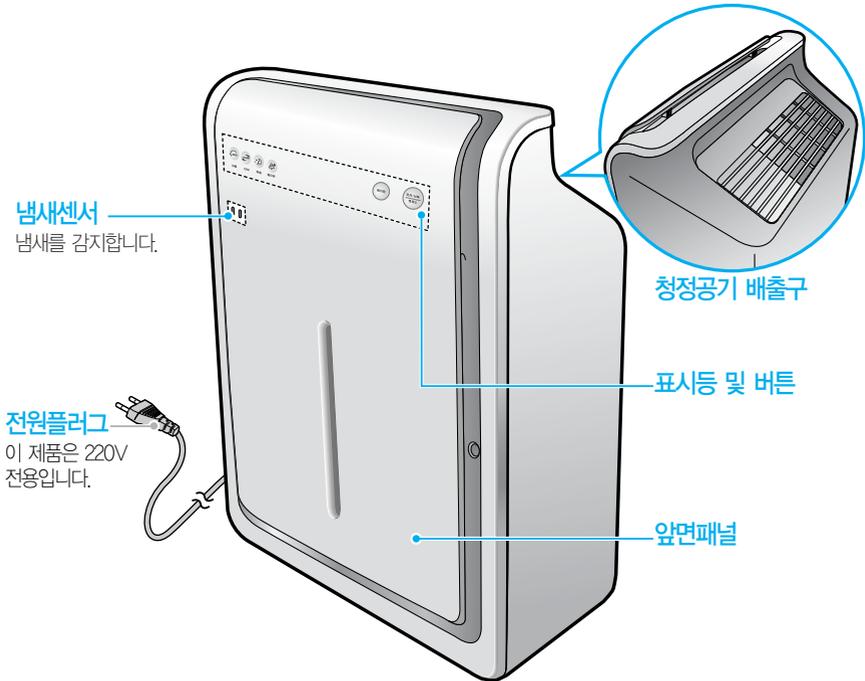
⊘ 젖은 손으로 필터부를 만지지 마세요.

금지

- ▶ 특히 세척 필터부에는 고전압이 흐르므로 감전의 위험이 있습니다.



각 부분의 이름을 알아 두세요



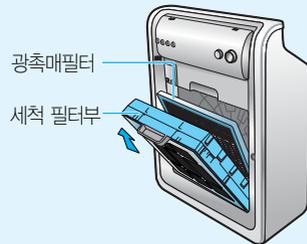
**앞면패널 여는 방법 (필터를 빼낼 때)**

아래쪽을 몸쪽으로 당겨 뺀 다음 화살표 방향으로 올려 여세요.

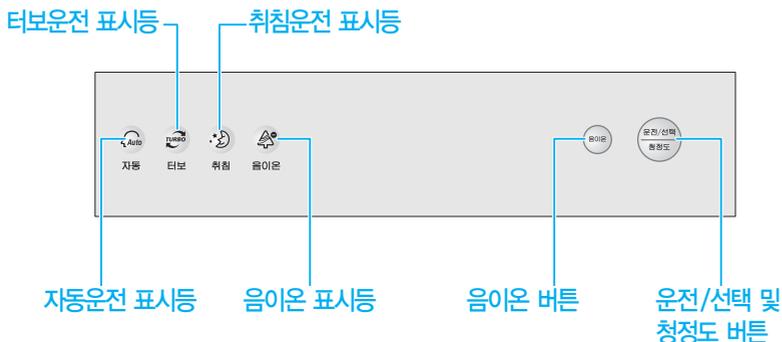


**필터 빼는 방법**

손잡이 부분을 잡고 화살표 방향으로 당겨 빼세요.



## ■ 표시등 및 버튼



참고

- 정전 또는 전원플러그를 새로 꽂아 운전을 시작한 경우나 앞면패널을 분해한 후, 다시 조립하여 운전을 시작한 경우,  버튼의 표시등(빨간색)이 약 2분간 켜집니다.
- 2분후에는 실내의 오염도에 따라 표시등의 색상이 변합니다.
  - ▶ 실내공기가 맑을 때 : 청색
  - ▶ 실내공기가 탁할 때 : 빨간색

사용 전에 꼭 한번 확인하세요

공기청정기를 효과적으로 사용하려면  
다음 사항을 미리미리 확인해 두시면 좋습니다.



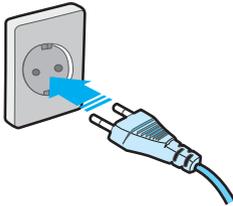
### ■ 설치 상태 확인

다음의 설치 조건을 만족하는지 확인해 주세요.

- ▶ 경사가 없이 평평한 곳
- ▶ 공기 흡입구 및 배출구를 가로막는 물건이 없는 곳
- ▶ 습기가 적고 주위에 인화물질이 없는 곳
- ▶ 사람들의 통행에 방해가 되지 않는 곳
- ▶ 콘센트로부터의 거리가 가까운 곳

### ■ 전원플러그 및 콘센트 확인

전원플러그는 220V 전용 콘센트에 꽂아 주세요.



실내공기의 오염 정도에 맞는  
풍량으로 운전하고 싶어요.

실내공기의 오염 정도에 따라 최적의 풍량이 선택됩니다.



## 공기청정기가 꺼져 있는 경우

**운전/선택 풍량도** 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

- ▶ ‘띠리리링~’ 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

## 공기청정기가 켜져 있는 경우

**운전/선택 풍량도** 버튼을 눌러 자동운전을 선택하세요.

- ▶ **운전/선택 풍량도** 버튼을 손가락으로 가볍게 누르거나 가까이 대면 (자동) > (터보) > (취침) > (운전정지)가 반복 선택됩니다. 자동운전을 선택하세요.

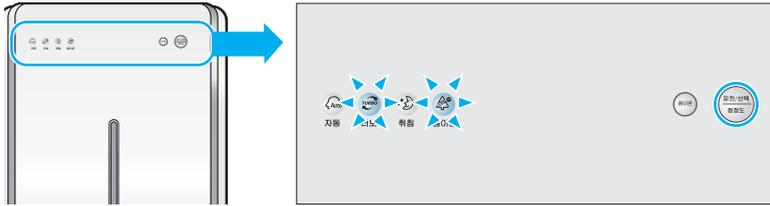
## ■ 자동운전시 운전 상태

### 음이온

- ▶ 스스로 음이온 발생 기능이 선택되므로 추가로 버튼을 누를 필요가 없습니다.
- ▶ 음이온 발생 기능을 취소하려면 **음이온** 버튼을 한번 누르세요.  
음이온 표시가 꺼집니다.

실내를 빨리 깨끗한 공기로  
만들고 싶어요

실내먼지, 담배냄새 등을 빠르게 없애 주는 기능입니다.



## 1 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

- ▶ ‘띠리리링~’ 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

## 2 버튼을 눌러 터보운전을 선택하세요.

- ▶ 버튼을 손가락으로 가볍게 누르거나 가까이 대면 (자동) > (터보) > (취침) > (운전정지)가 반복 선택됩니다. 터보운전을 선택하세요.

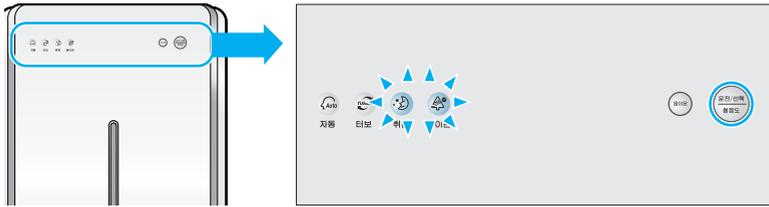
### ■ 터보운전시 운전 상태

#### 음이온

- ▶ 스스로 음이온 발생 기능이 선택되므로 추가로 버튼을 누를 필요가 없습니다.
- ▶ 음이온 발생 기능을 취소하려면 **음이온** 버튼을 한번 누르세요. 음이온 표시가 꺼집니다.

조용하게 운전하고 싶어요.

취침시 공기청정기를 조용하게 동작시키는 기능입니다.



# 1

**버튼을 눌러 운전을 시작하세요.**

▶ '띠리리링~' 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

# 2

**버튼을 눌러 취침운전을 선택하세요.**

▶ **음이온** 버튼을 손가락으로 가볍게 누르거나 가까이 대면 (자동)>(터보)>(취침)>(운전정지)가 반복 선택됩니다. 취침운전을 선택하세요.



참고

### 취침운전시 표시등 밝기

- 취침운전을 선택하면 표시부는 눈에 부담을 주지 않는 밝기로 흐리게 변합니다.

## ■ 취침운전시 운전 상태

### 음이온

- ▶ 스스로 음이온 발생 기능이 선택되므로 추가로 버튼을 누를 필요가 없습니다.
- ▶ 음이온 발생 기능을 취소하려면 **음이온** 버튼을 한번 누르세요. 음이온 표시가 꺼집니다.

숲속에서와 같은  
상쾌함을 느끼고 싶어요

우리 몸에 좋은 음이온을 발생시켜 공급하는 기능으로  
공기청정기를 켜면 자동으로 선택됩니다.



## ■ 음이온 발생 기능 취소

[음이온] 버튼을 누르세요.

- ▶ 음이온 표시등이 꺼지며 음이온 발생 기능이 취소됩니다.

## ■ 음이온 발생 기능 선택

[음이온] 버튼을 누르세요.

- ▶ 음이온 표시등이 켜지며 음이온 발생 기능이 선택됩니다.

응용편

## ■ 음이온 효과

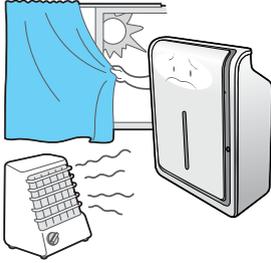
### 건강 증진

공기를 깨끗하고 신선하게 유지시켜 주면서 피를 맑게 하고  
신경안정, 피로회복, 세포 활성화를 도와 줍니다.





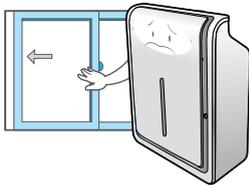
■ 설치관련



**햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.**

- ▶ 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.
- ▶ 공기청정기 주변에 열기구가 있으면 멀리 치워 주세요.

■ 사용관련



**운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.**

- ▶ 창문이나 문을 열고 공기청정기를 사용할 경우 청정 효과가 떨어집니다.

■ 기 타



**필터를 꼭 끼워 사용하고 자주 세척하세요.**

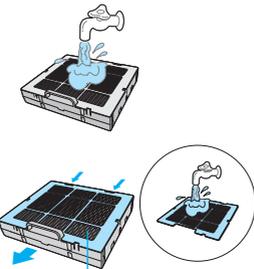
- ▶ 필터를 끼우지 않고 공기청정기를 사용하면 청정 효과를 기대할 수 없습니다.
- ▶ 필터가 지저분하면 청정 효과가 떨어지므로 먼지가 많은 환경에서는 필터를 자주 세척해 주세요.

### ■ 세척 필터부 세척방법

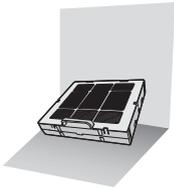
세척 필터부는 공기 중의 미세한 먼지 및 담배입자 등을 없애 주는 필터부입니다. 3개월에 한번씩 다음과 같은 방법으로 세척해 주세요.



세척 필터부



프리필터



**1** 앞면패널을 열고 세척 필터부를 빼 주세요.

**2** 흐르는 미지근한 물로 세척 필터부의 필터를 씻어 주세요.

- ▶ 오염이 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물에 30분 정도 담갔다 부드러운 솔로 닦아 주세요.
- ▶ 프리필터만 따로 빼내어 씻을 경우 보다 쉽고 빠르게 필터를 세척할 수 있습니다.



**주의**

광촉매필터를 물로 세척하지 않도록 주의하세요.  
기능이 손상되어 사용할 수 없게 됩니다.

**3** 그늘에서 12시간 이상 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요.  
필터가 변형될 수 있습니다.

**4** 앞면패널을 닫은 후 전원플러그를 꽂으세요.

### ■ 외관 청소방법

부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 공기청정기를 닦아 주세요.



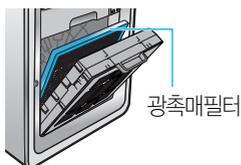
**주의**

- 제품외관을 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유 등)를 사용하여 공기청정기 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요.  
표면이 손상될 수 있습니다.

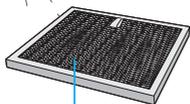


### ■ 광촉매필터 손질방법

광촉매필터는 냄새를 없애 주는 전문 필터이며, 6개월에 한번 햇빛에 말려야 탈취능력이 재생됩니다.



**1** 앞면패널을 열고 세척 필터부를 뺀 후, 광촉매필터를 빼 주세요.



**2** 광촉매필터를 햇빛에 8시간 정도 말려 주세요.

**3** 광촉매필터를 다시 끼워 주세요.

**4** 앞면패널을 닫은 후 전원플러그를 꽂으세요.



**주의** 광촉매필터를 물로 세척하지 않도록 주의하세요. 기능이 손상되어 사용할 수 없게 됩니다.



- 광촉매필터는 적어도 6개월에 한번 8시간 정도 햇빛에 말려 주세요. (탈취능력이 재생됩니다)
- 광촉매필터는 햇빛에 말릴수록 탈취효율이 높아지므로 자주 말려 사용하세요.
- 광촉매필터는 약 3년간 사용 후 서비스센터에서 새로 구입하여 교체해 주세요.

증상	확인	조치사항
<p><b>운전이 안 돼요</b></p> 	정전이 아닌가요?	전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.
	전원플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요?	전원플러그를 꽂은 후 다시 운전해 보세요.
	전원콘센트가 불량인 것은 아닌가요?	다른 콘센트를 사용해 운전해 보세요.
	앞면패널이 열려 있는 것은 아닌가요?	앞면패널이 열려 있으면 운전이 되지 않습니다. 앞면패널을 잘 닫아 주세요.
<p><b>표시등 밝기가 선명하지 않아요</b></p>	취침운전을 선택한 것은 아닌가요?	취침운전 선택시 표시등은 자동으로 흐린 상태로 켜집니다. 고장이 아니므로 안심하세요.



# 고장신고 전 확인사항

기타편

증상	확인	조치사항
이상한 냄새가 나요	연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서 사용하고 있는 것은 아닌가요?	연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서는 공기청정 효과가 떨어질 수 있습니다. 실내 공기를 어느 정도 환기한 다음 공기청정기를 사용해 주세요.
	세척 필터부가 지저분한 것은 아닌가요?	세척 필터부를 청소해 주세요.
	광촉매필터를 햇빛에 말리지 않은 채 너무 오래 사용한 것은 아닌가요?	광촉매필터를 햇빛에 말린 후 사용하세요.
 표시등이 깜박거려요.	냄새센서에 이상이 있으므로 서비스센터에 연락하세요.	
 표시등이 깜박거려요.	팬에 이상이 있으므로 서비스센터에 연락하세요.	

폐 전자제품은  
다음과 같이 처리하세요

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

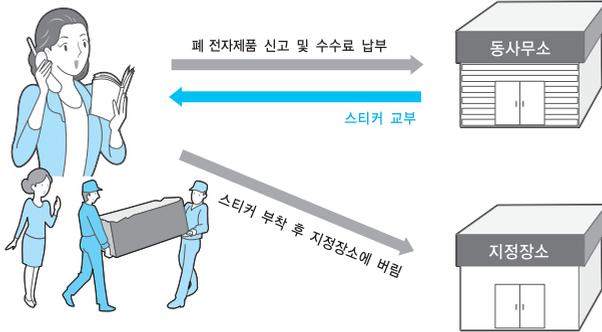
무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

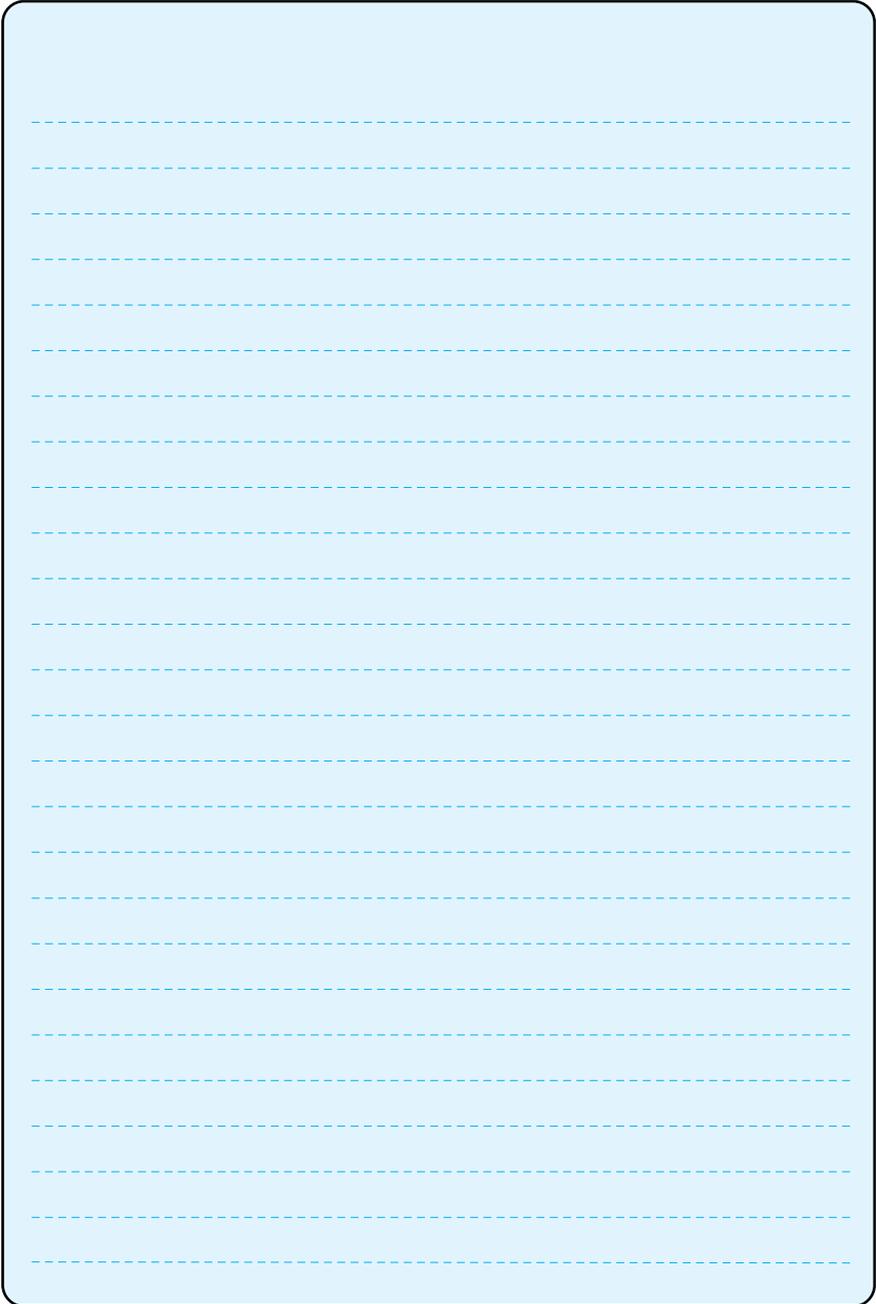


삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표하는데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

모 델 명	AC-050C/050CB/050CP		
전 원	-	단상 220V, 60Hz	
평 수	-	5평형	
소비전력(정격/최소)	W	20/10	
운전전류(정격/최소)	A	0.13/0.07	
제 품 중 량	kg	4.8	
제품크기(가로×높이×깊이)	mm	358×451×188	

● 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.



## 서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정 경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.
- 부품 보유년한은 5년입니다.

제 품 명	
구 입 일	년 월 일
구입대리점	
모 델 명	
SERIAL NO.	
판 매 금 액	

## 무로서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형		보증내용			
		보증기간이내	보증기간이후		
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는구입이 환급	해당없음		
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환			
	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해				
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입이 환급			
	교환 불가시				
	수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시		무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생시		제품교환 또는 구입이 환급	유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시			유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	수리용 부품은 있으나 수리 불가시		제품교환 또는 구입이 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우				정액 감가상각 후 환급
수리용 부품은 있으나 수리 불가시	정액 감가상각 후 환급				
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	별도의 당사 기준에 한함		
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리		

## 유로서비스

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

## 1. 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다. 2. 소비자 과실로 고장난 경우

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

· 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시	2회부터 유상 1회 무상
· 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시	
· 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건	1회부터 유상
· 구입시 고객 요구로 설치한 후 재 설치시	
· 소비자 설치 미숙으로 재 설치시	
· 내부세척 서비스 요청시	

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁 업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

## 3. 그 밖의 경우

천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)



### 서비스 센터 대표전화번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면  
고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담,  
빠른 서비스를 제공합니다.

### 서비스 센터 홈페이지

**www.samsungsvc.co.kr**

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및  
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스 센터를  
운영하고 있습니다.



고객 상담실

02-541-3000, 080-022-3000



인터넷 쇼핑물

<http://www.gosamsung.co.kr>



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



온라인(On-Line) 전자 매뉴얼

<http://www.yesmanual.com>



### 한국 A/S 우수기업 마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 산업자원부  
기술표준원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.