

SAMSUNG

삼성 공기청정기

사용설명서

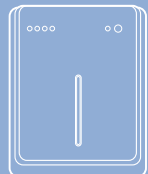


안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고,
재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREAN, UNIT STANDARD ONLY)

DB98-26385A(1)

AC-T060 시리즈

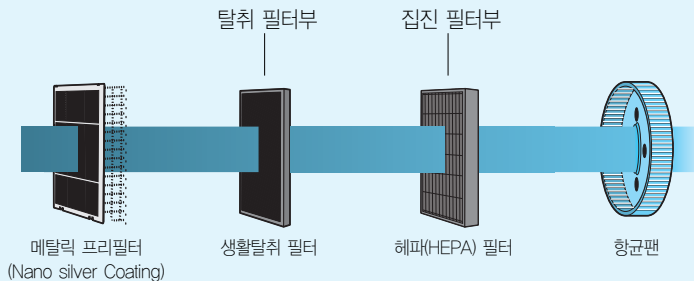


다기능 고효율 공기청정기

- **편리한 자동운전**
실내의 공기 오염 정도에 따라 알맞은 풍량으로 선택되어 편리합니다.
- **4면 흡입**
좌, 우, 아래는 물론 앞면까지, 모두 4면에서 오염된 실내 공기를 빨아들이므로써 청정 속도가 빨라집니다.
- **저소음 및 절전**
고효율 모터를 채용하여 운전소음이 작을 뿐 아니라 전기료 걱정도 없습니다.

5단계 완벽 청정 시스템

- **효과적인 집진**
헤파(HEPA) 필터를 채용하여 눈에 보이지 않는 미세한 먼지까지 깨끗하게 걸러 줍니다.
- **뛰어난 탈취력**
생활탈취 필터를 채용하여 음식 냄새, 담배 냄새 등을 빠르게 제거합니다.
- **제균 및 항균**
최첨단 나노기술의 적용으로 제균 및 항균 효과를 더욱 높였습니다.
- **고감도 센서**
냄새센서가 냄새를 감지, 실내 오염정도에 따라 최적의 풍량으로 운전합니다.



준비편

안전을 위한 주의사항	3
각 부분의 이름	11

기본편

사용 전 확인사항	13
자동운전	14
터보운전	15
약풍운전	16
취침운전	17

기타편

생활의 지혜	18
청소 및 손질방법	19
고장신고 전 확인사항	21
폐 전자제품 처리안내	23
제품규격	24



참고

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.



용어*

제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.



p

해당 페이지를 참조하세요.



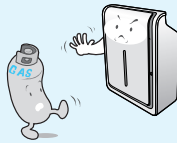
경고



■ 설치할 때

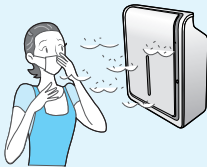
금지 가연성 가스가 누설되는 곳 또는 누설 가능성이 있는 곳에는 설치하지 마세요.

▶ 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.



! 산업용 기름연기 또는 금속성 먼지가 많은 곳에는 설치하지 마세요.

▶ 고장이나 화재의 위험이 있습니다.



본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.



경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

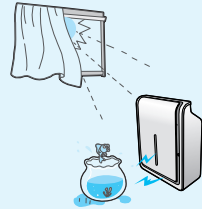


주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

금지 설치는 직사광선이나 열기구, 특히 물기를 피해서 하세요.

▶ 제품 성능이 저하되고 감전의 위험이 있습니다.



-  금지 표시입니다.


 반드시 지켜야 할 사항이라는 표시입니다.

 전원을 차단하라는 표시입니다.
-  감전 예방을 위한 접지 표시입니다.


 분해금지 표시입니다.


분해 금지

■ 전원 관련


 **금지** 전선 부분을 잡아당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.


▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



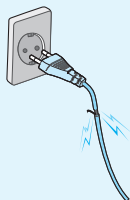
 **금지** 전선을無理하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.


▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



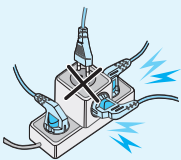
 **금지** 손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.


▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.




 **금지** 문어발식 콘센트 사용을 금지해 주세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



 **금지** 전원선 또는 전원플러그가 손상 되었을 때는 위험을 방지하기 위하여 제조사 또는 서비스기사, 그와 동등한 자격을 갖춘 사람에 의해 교체해야 합니다.





경고



■ 사용 중에



제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- ▶ 인체에 해로운 뿐 아니라 제품 고장이나 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.



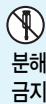
제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

- ▶ 제품 고장이나 감전의 위험이 있습니다.



어린이가 제품 위에 올라가거나 제품을 함부로 만지지 못하게 하세요.

- ▶ 고장 및 사고의 위험이 있습니다.



제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- ▶ 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다. 수리할 필요가 있을 때는 서비스센터에 연락하세요.





주의

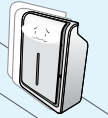


■ 설치할 때



울퉁불퉁하거나 경사진 바닥에는 설치하지 마세요.

- ▶ 이상 소음 및 작동불량의 원인이 될 수 있습니다.



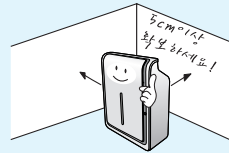
제품의 공기 흡입구 또는 배출구 쪽에 장애물이 없는지 확인하세요.

- ▶ 고장의 원인이 되며, 공기청정 효과도 떨어집니다.



주변과의 간격이 5cm 이상 되게 하여 설치하세요.

- ▶ 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.





주의

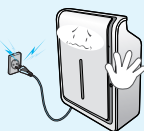


■ 전원 관련



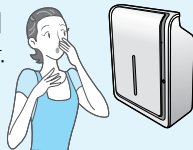
전원플러그를 빼서 공기청정기를
끄지 마세요.

- ▶ 고장이나 감전의 위험이 있으므로 반드시 [전원] 버튼을 눌러 꺼 주세요.



제품에서 이상한 소리, 타는 냄새,
연기 등이 나면 즉시 전원을 차단한 후
서비스센터에 문의하세요.

- ▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



수리할 필요가 있을 때는 제품을
구입한 대리점이나 서비스센터에
의뢰하세요.

- ▶ 임의로 분해, 수리할 경우 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.



■ 사용 중에

금지 운전 중일 때는 앞면패널을 열지 마세요.
▶ 앞면패널을 열면 운전이 정지됩니다. 앞면패널을 닫고 [전원] 버튼을 눌러 공기청정기를 다시 켜 주세요.



! 제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요.
▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

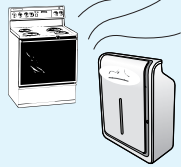


금지 제품 위에 물이 든 용기 등을 올려 놓지 마세요.
▶ 감전이나 고장의 위험이 있습니다.



금지 환풍기, 렌지후드의 용도로는 사용하지 마세요.

▶ 제품의 수명이 짧아질 수 있습니다.



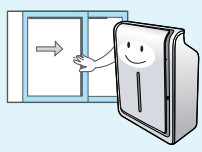
금지 제품에 인위적으로 과도한 충격을 주지 마세요.

▶ 고장이나 화재의 원인이 됩니다.



금지 밀폐된 실내에서 연소기구와 함께 사용할 때는 가끔 환기시켜 주세요.

▶ 연소시 발생하는 일산화탄소 등 일부 유해 물질은 제거되지 않을 수 있습니다.





주의



■ 사용 중에

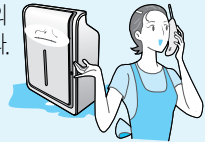
! 반드시 필터를 끼운 채로 사용하세요.

- ▶ 필터 없이 제품을 사용할 경우 청정 능력을 발휘할 수 없습니다.



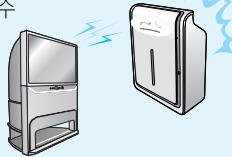
! 제품이 침수되었을 경우에는 반드시 서비스센터에 의뢰하세요.

- ▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



! TV, 비디오, 오디오 등의 전자제품과는 2m 이상의 거리를 두고 사용하세요.

- ▶ 화질이 떨어지거나 잡음 발생의 원인이 될 수 있습니다.



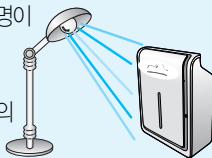
! 기기에서 방출되는 수분이 제품에 직접 닿지 않도록 하세요.

- ▶ 제품의 수명이 짧아질 수 있습니다.
- ▶ 센서의 오작동 및 필터에서 냄새가 발생하는 원인이 됩니다.



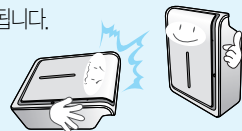
! 조명기구로부터 1m 이내에서는 사용하지 마세요.

- ▶ 제품의 수명이 짧아질 수 있습니다.
- ▶ 제품 변색의 원인이 됩니다.



⊘ 제품을 옆으로 누는 등 정상위치가 아닌 상태로 사용하지 마세요.

- ▶ 고장이나 화재의 원인이 됩니다.



■ 기타

⊘ 청소 및 손질은 전원을 차단하고 팬이 회전을 멈추면 시작하세요.

금지

- ▶ 감전되거나 다칠 수 있습니다.

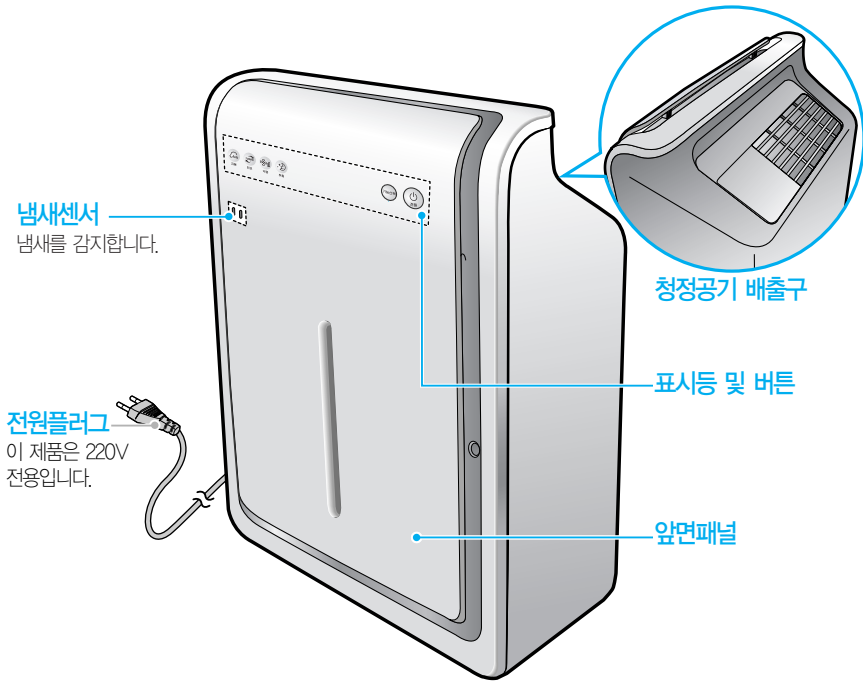


! 제품에 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- ▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 제품 표면이 변질될 수 있습니다.



각 부분의 이름을 알아 두세요



냄새센서
냄새를 감지합니다.

전원플러그
이 제품은 220V
전용입니다.

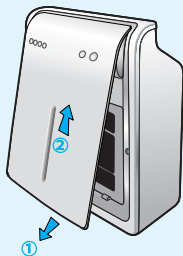
청정공기 배출구

표시등 및 버튼

앞면패널

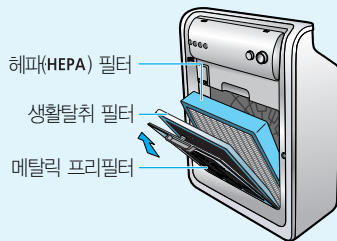
앞면패널 여는 방법 (필터를 빼낼 때)

아래쪽을 몸쪽으로 당겨 뺀 다음 화살표 방향으로 올려 여세요.

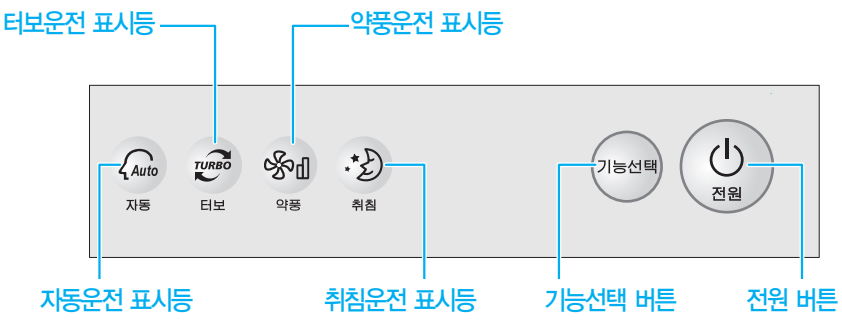


필터 빼는 방법

손잡이 부분을 잡고 화살표 방향으로 당겨 빼세요.



■ 표시등 및 버튼



사용 전에 꼭 한번 확인하세요

공기청정기를 효과적으로 사용하려면
다음 사항을 미리미리 확인해 두시면 좋습니다.



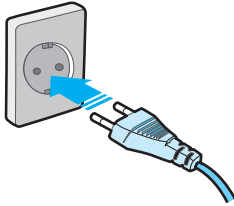
■ 설치 상태 확인

다음의 설치 조건을 만족하는지 확인해 주세요.

- ▶ 경사가 없이 평평한 곳
- ▶ 공기 흡입구 및 배출구를 가로막는 물건이 없는 곳
- ▶ 습기가 적고 주위에 인화물질이 없는 곳
- ▶ 사람들의 통행에 방해가 되지 않는 곳
- ▶ 콘센트로부터의 거리가 가까운 곳

■ 전원플러그 및 콘센트 확인

전원플러그는 220V 전용 콘센트에 꽂아 주세요.



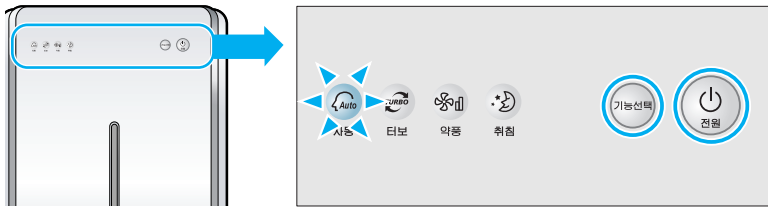
■ 공기청정기를 운전할 수 있는 온도/습도

실내온도 : 약 0 °C 이상, 40 °C 이하


- ▶ 온도차가 심한 곳에서 운전할 경우 이슬맺힘이 발생하여 필터수명이 줄거나 고장의 원인이 될 수 있습니다.

실내공기의 오염 정도에 맞는
풍량으로 운전하고 싶어요

실내공기의 오염 정도에 따라 최적의 풍량이 선택됩니다.




공기청정기가 꺼져 있는 경우

 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ ‘띠리리링~’ 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

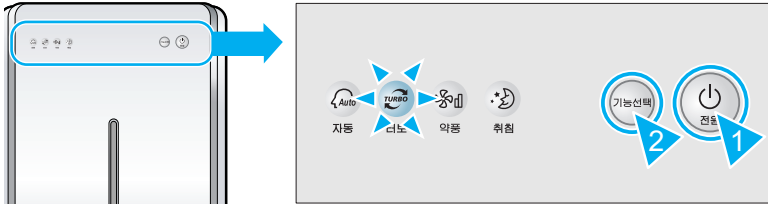
공기청정기가 켜져 있는 경우

 버튼을 눌러 자동운전을 선택하세요.

▶  버튼을 손가락으로 가볍게 누르거나 가까이 대면 (자동)>(터보)>(약풍)>(취침)운전이 반복 선택됩니다. 자동운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

실내를 빨리 깨끗한 공기로
만들고 싶어요


실내먼지, 담배냄새 등을 빠르게 없애 주는 기능입니다.



1 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

- ▶ ‘띠리링~’ 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

2 버튼을 눌러 터보운전을 선택하세요.

- ▶  버튼을 손가락으로 가볍게 누르거나 가까이 대면 (자동) > (터보) > (약풍) > (취침) 운전이 반복 선택됩니다. 터보운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

부드러운 풍량으로
운전하고 싶어요


집안의 음식냄새, 담배냄새 등 생활냄새를 부드러운 풍량으로 없애주는 기능입니다.



1 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ ‘띠리링~’ 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

2 버튼을 눌러 약풍운전을 선택하세요.

▶  버튼을 손가락으로 가볍게 누르거나 가까이 대면 (자동)>(터보)>(약풍)>(취침)운전이 반복 선택됩니다. 약풍운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

조용하게 운전하고 싶어요

취침시 공기청정기를 조용하게 동작시키는 기능입니다.



1 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ ‘띠리링~’ 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

2 버튼을 눌러 취침운전을 선택하세요.

▶ 기능선택 버튼을 손가락으로 가볍게 누르거나 가까이 대면 (자동)▷(터보)▷(약풍)▷(취침운전)이 반복 선택됩니다. 취침운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.



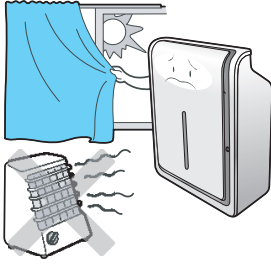
참고

취침운전시 표시등 밝기

- 취침운전을 선택하면 표시등은 눈에 부담을 주지 않는 밝기로 흐리게 변합니다.



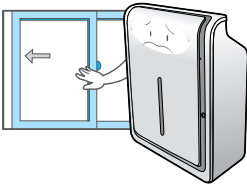
■ 설치관련



햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

- ▶ 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.
- ▶ 공기청정기 주변에 열기구가 있으면 멀리 치워 주세요.

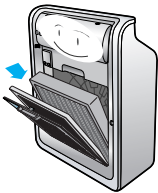
■ 사용관련



운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

- ▶ 창문이나 문을 열고 공기청정기를 사용할 경우 청정 효과가 떨어집니다.

■ 기 타

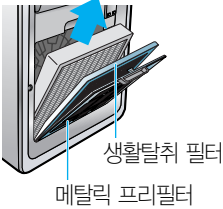


필터를 꼭 끼워 사용하고 필터에서 이상한 냄새가 날 때에는 필터를 교체해 주세요.

- ▶ 필터를 끼우지 않고 공기청정기를 사용하면 청정 효과를 기대할 수 없습니다.
- ▶ 필터가 지저분하면 청정 효과가 떨어지므로 필터에서 이상한 냄새가 날 때에는 필터를 교체해 주세요.

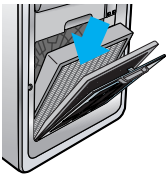
■ 탈취 필터부 교체방법

생활탈취 필터는 화장실, 일반음식 냄새 등 생활 중에 발생하는 냄새를 효과적으로 제거해 주는 고성능 필터입니다. 다음과 같은 방법으로 교체해 주세요.



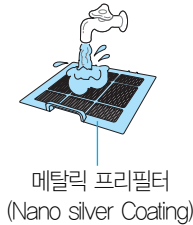
1 앞면패널을 열고 메탈릭 프리필터, 생활탈취 필터를 차례로 빼 주세요.

2 새로 구입한 생활탈취 필터를 끼워 주세요.



3 메탈릭 프리필터를 끼워 주세요.

4 앞면패널을 닫은 후 전원플러그를 꽂으세요.



☰ 참고

- 메탈릭 프리필터는 반영구적인 제품으로써, 주기적(약 1개월에 한번씩)으로 흐르는 물에 씻어 주세요.
- 메탈릭 프리필터는 물로 세척한 다음 충분히 말린 후 다시 끼워 주세요. (계절에 따라 필터의 건조 시간은 다를 수 있습니다.)
- 생활탈취 필터는 1년에 한번씩 교체해 주세요. 단, 교환시기는 실내 공기의 오염도 및 사용기간에 따라 다를 수 있으니 필터에서 이상한 냄새가 날 때에는 서비스센터 및 대리점에서 새로 구입하여 교체해 주세요.

■ 외관 청소방법

부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짰 후 공기청정기를 닦아 주세요.



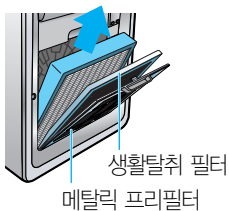
! 주의

- 제품외관을 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유 등)를 사용하여 공기청정기 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.



■ 집진 필터부 교체방법

헤파(HEPA) 필터는 공기 중의 미세한 먼지 및 담배입자 등을 없애 주는 고성능 필터입니다.
다음과 같은 방법으로 교체해 주세요.



생활탈취 필터
메탈릭 프리필터



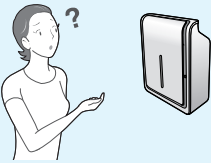
헤파(HEPA) 필터

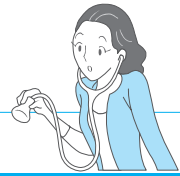
- 1 **앞면패널을 열고 메탈릭 프리필터, 생활탈취 필터, 헤파(HEPA) 필터를 차례로 빼 주세요.**
- 2 **새로 구입한 헤파(HEPA) 필터를 끼워 주세요.**
- 3 **생활탈취 필터, 메탈릭 프리필터 순으로 다시 끼워 주세요.**
- 4 **앞면패널을 닫은 후 전원플러그를 꽂으세요.**



참고


- 헤파(HEPA) 필터는 2년에 한번씩 교체해 주세요.
단, 교환시기는 실내 공기의 오염도 및 사용기간에 따라 다를 수 있으니 필터에서 이상한 냄새가 날 때에는 서비스센터 및 대리점에서 새로 구입하여 교체해 주세요.

증상	확인	조치사항
<p>운전이 안 돼요</p> 	<p>정전이 아닌가요?</p>	<p>전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.</p>
	<p>전원플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요?</p>	<p>전원플러그를 꽂은 후 다시 운전해 보세요.</p>
	<p>전원콘센트가 불량인 것은 아닌가요?</p>	<p>다른 콘센트를 사용해 운전해 보세요.</p>
	<p>앞면패널이 열려 있는 것은 아닌가요?</p>	<p>앞면패널이 열려 있으면 운전이 되지 않습니다. 앞면패널을 잘 닫아 주세요.</p>
<p>표시등 밝기가 선명하지 않아요</p>	<p>취침운전을 선택한 것은 아닌가요?</p>	<p>취침운전 선택시 표시등은 자동으로 흐린 상태로 켜집니다. 고장이 아니므로 안심하세요.</p>



고장신고 전 확인사항

기타편

증상	확인	조치사항
청정공기 배출구에서 이상한 냄새가 나요	연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서 사용하고 있는 것은 아닌가요?	연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서는 공기청정 효과가 떨어질 수 있습니다. 실내 공기를 어느 정도 환기한 다음 공기청정기를 사용해 주세요.
	헤파(HEPA) 필터에서 이상한 냄새가 발생하는 것은 아닌가요?	헤파(HEPA) 필터를 교체해 주세요.
	생활탈취 필터에서 이상한 냄새가 발생하는 것은 아닌가요?	생활탈취 필터를 교체해 주세요.
 표시등이 깜박거려요.	팬에 이상이 있으므로 서비스센터에 연락하세요.	

폐 전자제품은
다음과 같이 처리하세요

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

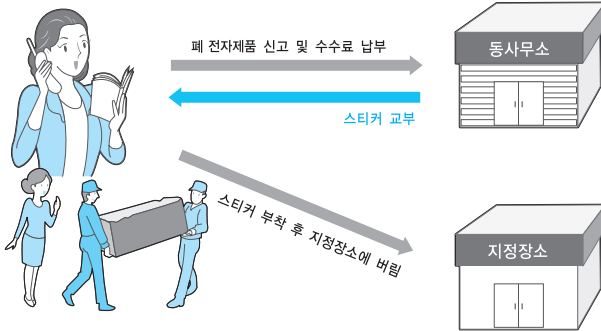
무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

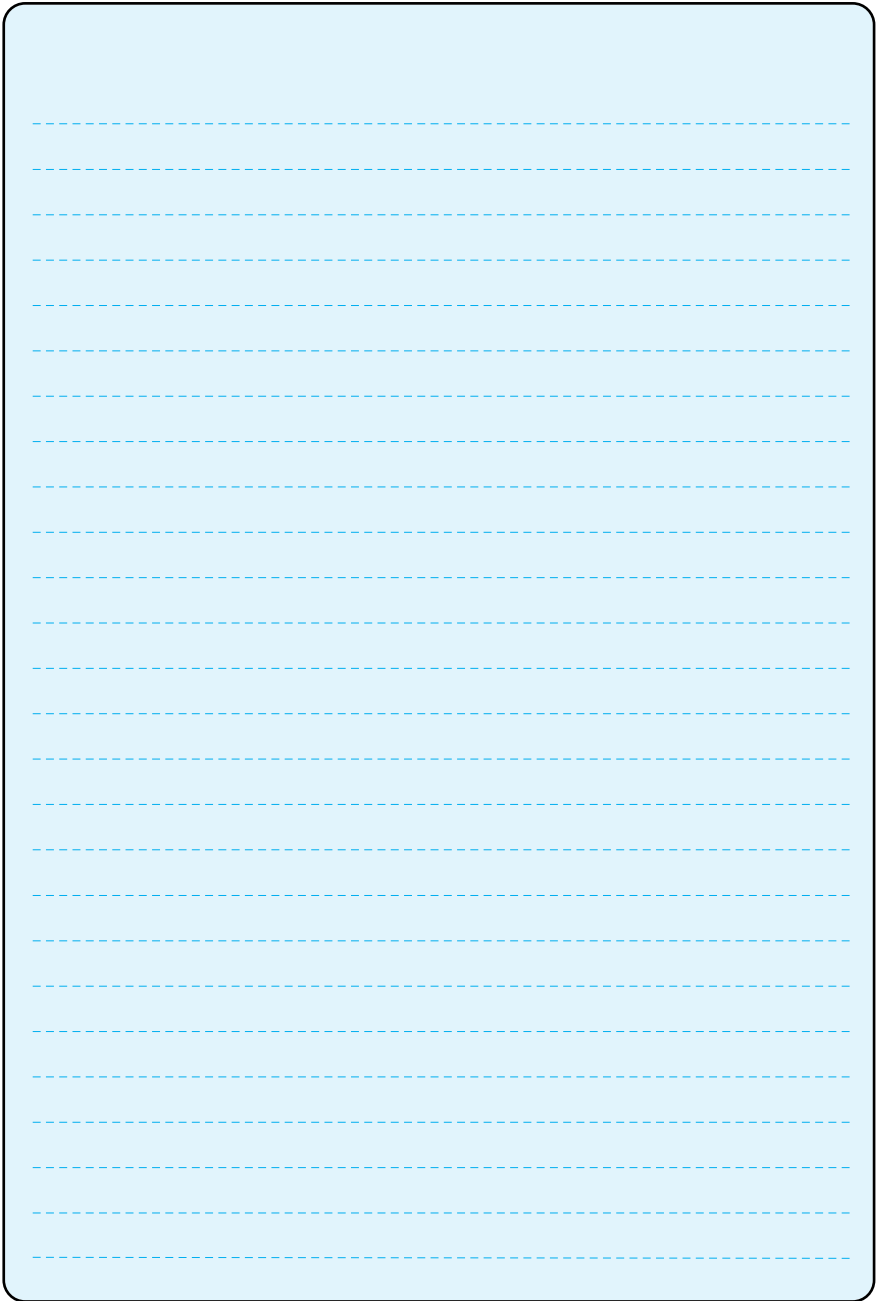


삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표하는데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

모 델 명	AC-T060 시리즈	
제품크기(가로×높이×깊이)	mm	358×451×188

●디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.



제품보증서



서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정(재정경제부 고시 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형

보증기간 이내

보증기간 이후

부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능,기능상의 하자로 고장 발생시

■ 구입후 10일 이내에 중요 이상 발생시	제품교환 또는 현금	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요 이상 발생시	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 현금	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 현금	해당없음
■ 동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 현금	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 현금	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 현금	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 현금
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 현금	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 현금
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 현금	정액 감가상각 후 현금

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
- ※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주)서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주)기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정된 소모품이나 읍선품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사

http://www.sec.co.kr



SAMSUNG



서비스 센터 대표전화번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

서비스 센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스 센터를
운영하고 있습니다.



고객상담실

02-541-3000, 080-022-3000



인터넷 쇼핑몰

<http://www.gosamsung.co.kr>



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



A/S 마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해
국가기관인 산업자원부기술표준원이 품질을 보증하는
인증마크입니다.