

사용설명서

삼성 공기청정기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/



한국서비스품질 우수기업이란?

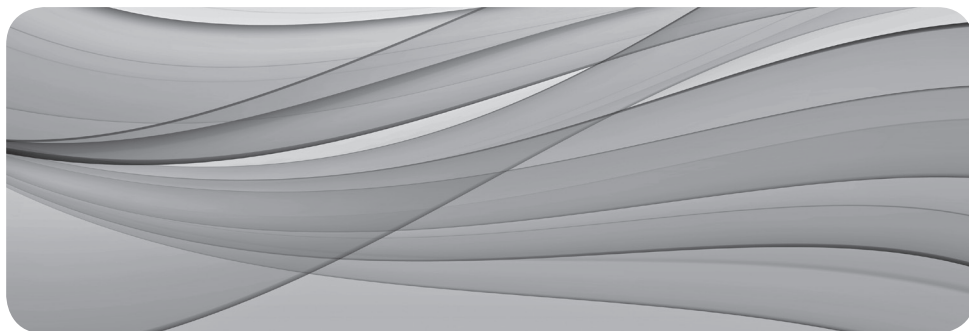
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



삼성 공기청정기

Samsung
Air Cleaner

사용설명서



DB68-03463A(7)

AX037FCV**** 시리즈

AX020FCV**** 시리즈

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

Planet
First

100 %
Recycled Paper

이 사용설명서는 100 % 재생지를 사용하였습니다.

제품 에너지효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지
비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는
에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격
변동에 따라 달라질 수 있습니다.

제품의 특징점

TOTAL AIR CARE!! 청정과 제균을 한번에!!

- 3단계 필터링과 이온 제균 Dual Clean System을 활용한 공기정화 :
먼지거름필터(큰 먼지 제거) → 집진필터(미세먼지 제거) → 탈취필터(유해가스/냄새 제거) 3단계 필터청정 시스템과 이온을 직접 방출시키는 바이러스 닥터 제균의 완벽한 조화로 실내공기의 질을 향상시킵니다.
- 바이러스 닥터의 놀라운 공기청정 기술 :
삼성에서 독자 개발한 바이러스 닥터는 활성수소(H)와 산소이온(O₂⁻)이 결합하여 발생된 하이드로페록시라디칼(HOO⁻)이 공기 중에 부유하는 유해물질을 포위하고 단백질 구조의 수소 결합을 파괴하여 제균하는 기술입니다.

고성능 청정 시스템

- 효과적인 집진 :
집진필터를 장착하여 눈에 보이지 않는 미세먼지까지 깨끗하게 걸러 줍니다.
- 뛰어난 탈취력 :
고성능 활성탄 필터를 채용하여 음식 냄새, 담배 냄새 등을 빠르게 제거합니다.
- 바이러스 닥터(Virus Doctor) :
활성수소와 이온을 방출하여 실내 부유균, 바이러스, 알레르겐 등을 제거해 줍니다.
- 고감도 센서 :
먼지센서와 냄새센서가 각각 먼지와 냄새를 감지, 실내 오염 상태를 표시하고 자동으로 최적의 운전모드로 운전합니다.

차례

준비편

안전을 위한 주의사항	3
사용 전 확인사항	7
각 부분의 이름	9

운전편

청정운전	12
먼지거름필터 청소 알림 기능	12
집진/탈취 일체형 필터 교체 알림 기능	13
버튼 잠금 기능	13
취침운전 기능	13

기타편

청소 및 손질방법	14
고장신고 전 확인사항	19
폐 전자제품 처리안내	20

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

 경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
 주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.
	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	전원을 차단하라는 표시입니다.
	분해금지 표시입니다.
	감전예방을 위한 접지 표시입니다.

설치관련

경고

-  정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원코드를 임의로 연장하지 마세요.
 - ▶ 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
 - ▶ 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재 원인이 됩니다.
 - ▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.
-  열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 켜 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

설치관련

주의

-  제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.
 - ▶ 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.
 - ▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.
- 주변과의 간격이 최소 5 cm (권장 15 cm) 이상 되게 하여 설치하세요.
 - ▶ 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 청정능력이 떨어질 수 있습니다.
 - ▶ 벽면과 너무 가까울 경우 벽지에 손상이 있을 수 있습니다.
- 전원코드(전선)가 제품에 눌리지 않도록 설치하세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원관련

⚠ 경고

- ❗ 정기적으로 전원플러그를 빼고, 전원플러그 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.전원플러그나 전원코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.
- ⊘ 전원플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.전원 플러그를 뺄 때에는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 말고, 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.전원코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원관련

⚠ 주의

- ⚡ 장시간 사용하지 않거나 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.전원선 손상시 위험하므로 제조사, 서비스센터 혹은 자격을 갖춘 전문가에게 설치해야 합니다.

안전을 위한 주의사항

사용관련

⚠ 경고



제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 새 때에는 제품이나 전원코드를 만지지 말고 바로 환기시킨 후 서비스 대행점 또는 유자격 기술자에게 연락하세요.

▶ 환기팬은 사용하지 마세요.

▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

동작 중에 전원플러그를 빼서 제품을 끄지 마세요.

▶ 다시 켜를 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 수리할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.

▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 전원플러그 또는 보조전원스위치를 만지지 마세요.

▶ 감전의 원인이 됩니다.

제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.

▶ 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

운전 중 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

제품 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.

▶ 제품이 넘어지거나 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

제품 내부에 금속물질 등 기타 이물질을 넣지 마세요.

▶ 감전, 상해의 원인이 됩니다.

전원부에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 위에 무거운 물건을 올려두지 마세요.

▶ 고장, 소음의 원인이 됩니다.



임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

▶ 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.

▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.



제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용관련

⚠ 주의



TV, 비디오, 오디오 등의 전자 제품과는 가급적 2m 이상의 거리를 두고 사용하세요.

▶ 화질이 떨어지거나 잡음 발생의 원인이 될 수 있습니다.

벽면과 최소 5 cm (권장 15 cm) 이상 거리를 두고 사용해 주세요.

▶ 본 제품은 후면 흡입으로 공기를 정화시키는 유로를 가지고 있어 중앙부에 설치하는 것이 효과적이거나, 벽면에 설치할 경우는 후면의 흡입부가 막히지 않게 벽면과 최소 5 cm (권장 15 cm) 이상 거리를 두고 사용해 주세요.



제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

전원플러그를 꽂은 상태에서 본체를 기울이거나 뒤집지 마세요.

▶ 고장, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 물에 넣지 마세요.

▶ 고장의 원인이 됩니다.

책상이나 탁자 모서리에 제품을 올려놓고 사용하지 마세요.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 악품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.

▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.

▶ 감전의 위험이 있습니다.

청소관련

⚠ 경고



제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.

▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 전 확인사항

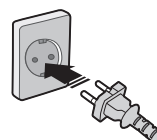
설치 상태 확인

다음의 설치 조건을 만족하는지 확인해 주세요.

- ▶ 경사가 없이 평평한 곳
- ▶ 공기흡입구 및 배출구를 가로막는 물건이 없는 곳
- ▶ 습기가 적고 주위에 인화물질이 없는 곳
- ▶ 벽면과 최소 5 cm (권장 15 cm) 떨어져 있는 곳
- ▶ 제품을 처음 사용하기 전과 집진/탈취 일체형 필터 교체시에는 반드시 필터의 비닐을 제거하고 사용해 주세요.

전원플러그 및 콘센트 확인

- ▶ 전원플러그는 220 V 전용 콘센트에 꽂아 주세요. (전원 연결시 운전 대기 상태로 전환됩니다.)
- ▶ 외출하거나 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.



제품에 관한 지식

필터를 꼭 끼워 사용하고 필터에서 이상한 냄새가 날 때에는 필터를 교체해 주세요.

- ▶ 필터를 끼우지 않고 공기청정기를 사용하면 청정 효과를 기대할 수 없습니다.
- ▶ 필터가 지저분하면 청정 효과가 떨어집니다. 필터 외관이 심하게 지저분해지거나 냄새가 날 경우, 또는 제품의 풍량이 급격히 적어지는 경우엔 반드시 필터를 교체해 주세요.

생선구이 등 냄새가 많이 발생하는 음식 조리시 가급적 공기청정기 사용을 줄여주세요.

- ▶ 심한 냄새가 나는 음식 조리시 공기청정기를 사용하게 되면 탈취필터의 수명이 급격하게 짧아지며, 심한 경우 탈취필터에 냄새가 배어 환기 후 사용시 오히려 냄새가 날 수도 있습니다.
- ▶ 주변 냄새가 집진/탈취 일체형 필터에 배어 공기청정기 가동시 냄새가 날 경우, 집진/탈취 일체형 필터의 교체 시기가 된 것이니 필터를 새것으로 교체하여 주세요.

운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

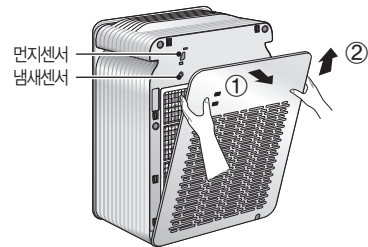
- ▶ 창문이나 문을 열고 공기청정기를 사용할 경우 청정 효과가 떨어집니다.
- ▶ 제거 불가능한 주요 해로운 가스 : 일산화탄소(CO)

필터 사용 방법

- ▶ 처음 사용시 집진/탈취 일체형 필터의 비닐을 제거해 주세요.
- ▶ 필터를 끼우지 않고 공기청정기를 사용하면 청정효과를 기대할 수 없습니다.
- ▶ 필터 청소/교체 알림 표시등(☐)이 켜지면 먼지거름필터를 세척해주세요.
- ▶ 필터 청소/교체 알림 표시등(☐)이 깜박이면, 집진/탈취 일체형 필터를 교체해 주세요.
(집진/탈취 일체형 필터는 눈에 보이지 않는 미세먼지와 가스/냄새 입자를 제거합니다. 눈으로 필터의 상태를 확인하여 교체 주기를 미루는 것은 위험합니다. 필터 교체 주기는 가동시간을 고려하여 최대한으로 사용할 수 있는 기간으로, 실내 환경에 따라 교체주기가 달라질 수 있습니다.)
- ▶ 이상한 냄새가 나거나 바람의 세기가 약해지거나 적절한 사용주기가 지난 경우는 반드시 집진/탈취 일체형 필터를 교체해 주세요.
- ▶ 먼지거름필터를 자주 세척하면 공기청정기의 성능이 좋아지며 더 좋은 실내 환경이 유지됩니다.
- ▶ 필터의 삽입 순서 및 방법은 청소 및 손질방법 중 필터부 교체방법을 참고하세요.
- ▶ 필터 교체시에는 반드시 전원을 차단해 주세요.

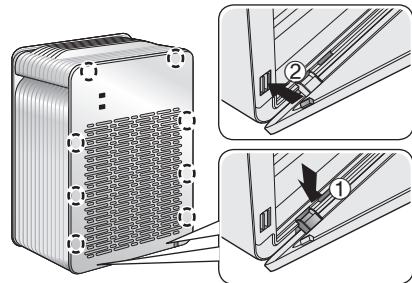
제품 후면 커버 분리 방법

후면커버의 좌우를 잡고 뒤로 살짝 당긴 후(①) 위로 들어 올려(②) 열어주세요.



제품 후면 커버 조립 방법

제품의 아래 고정홀에 후면커버를 끼운 뒤(①), 8군데의 걸림부(②)에 끼워지도록 커버를 뒤에서 밀어 닫아주세요.



제품규격

모델명	AX037FCV**** 시리즈	AX020FCV**** 시리즈
제품크기 (가로×높이×깊이)	362 mm X 478 mm X 213 mm	362 mm X 478 mm X 163 mm
표준 사용 면적	37 m ²	20 m ²

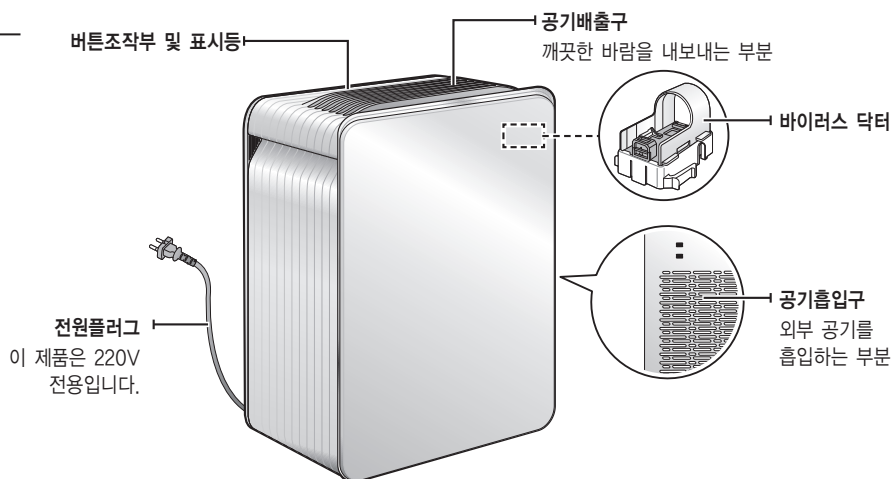
※ 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수도 있습니다.

각 부분의 이름

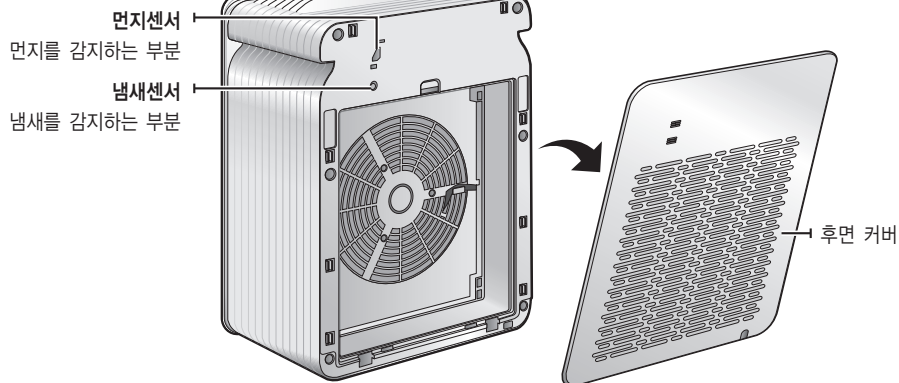
공기청정기

AX037FCV**** 시리즈

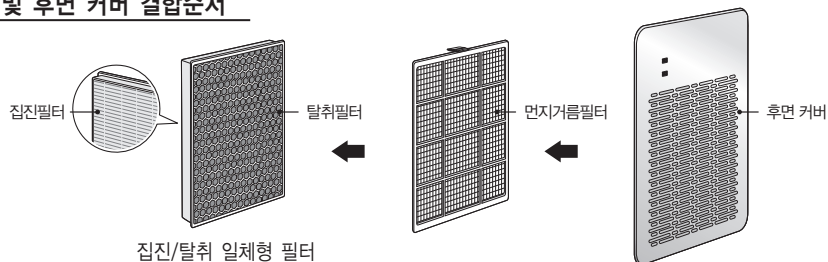
전면



후면

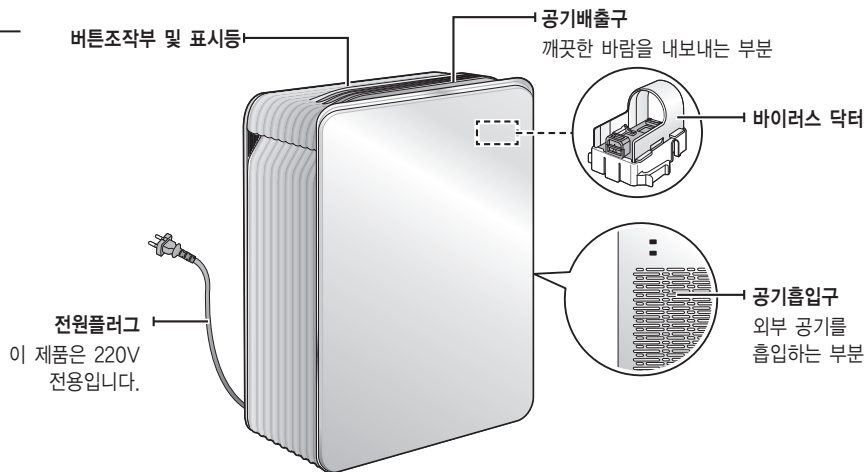


필터 및 후면 커버 결합순서

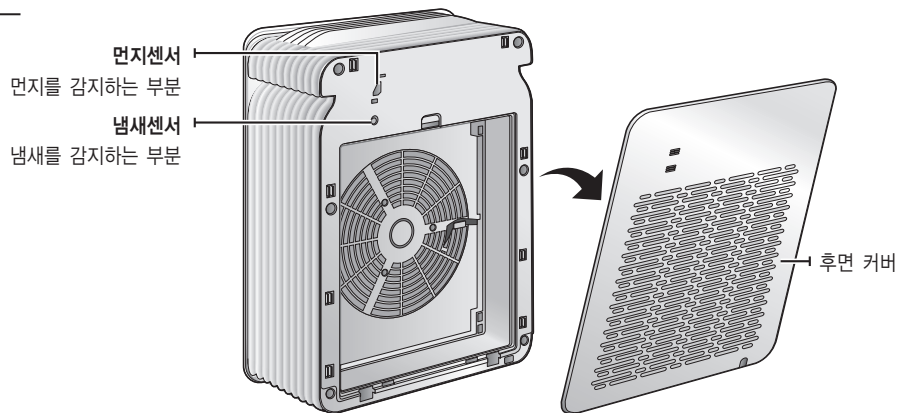


AX020FCV**** 시리즈

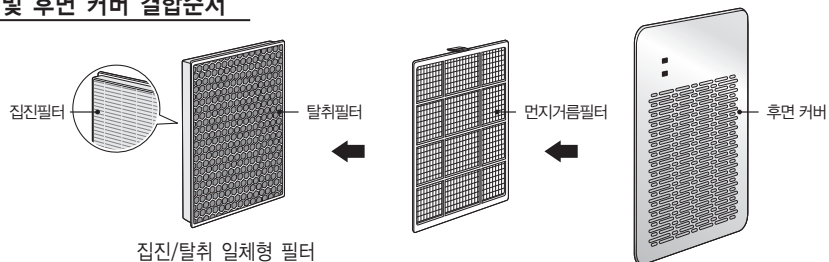
전면



후면

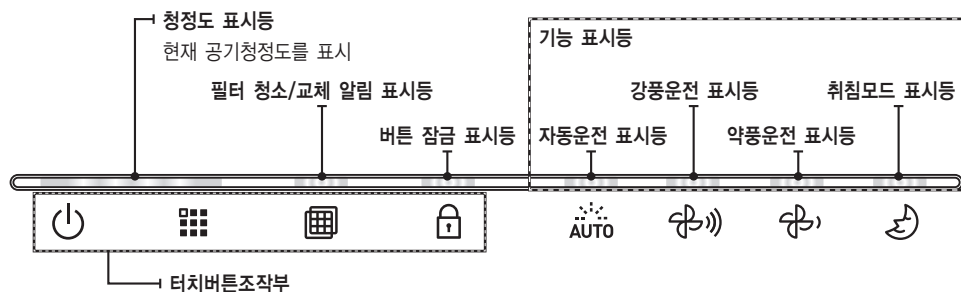


필터 및 후면 커버 결합순서



각 부분의 이름

본체조절부 버튼



터치버튼조작부 설명

	운전/정지 버튼	공기청정기를 켜고 끌 때
	운전모드 버튼	자동/강풍/약풍/취침모드를 선택할 때
	필터리셋 버튼	필터 청소/교체시 알림기능을 리셋할 때
	버튼 잠금 버튼	버튼 잠금 기능을 설정 및 해제할 때

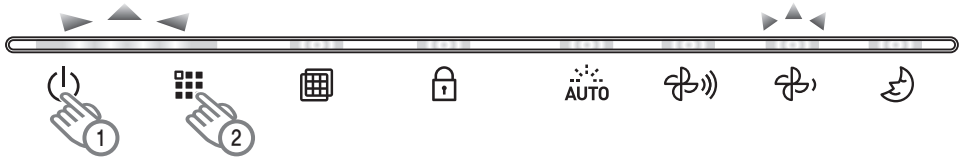
참고

- 제품에 표시된 버튼조작부의 [⏻] 버튼을 누르면 운전이 시작되며 설정된 운전과 기능이 표시등에 나타납니다.
- 버튼을 눌렀을 때 '띠리리링' 또는 '띵' 과 같은 소리와 함께 표시등에 선택한 기능이 표시되면 기능이 설정된 것입니다.

참고

- 청정도 표시**
- 냄새 및 먼지 센서를 통해 청정도를 표시해 줍니다.
 - 청정도 표시 내용
(오염) 빨간색 → 오렌지색 → 노란색 → 녹색 → 파란색 (청정)

청정운전



1

⏻ 버튼을 눌러 공기청정기 운전을 시작하세요.

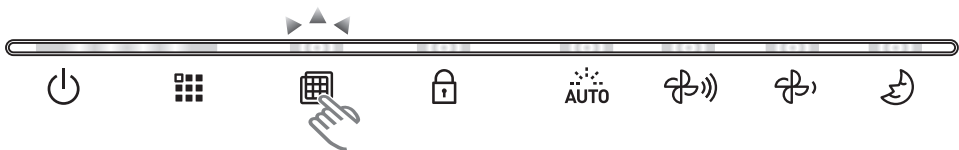
- ▶ '띠리리링~' 소리가 나면서 공기청정기가 켜집니다.
- ▶ 전원코드를 연결하고 처음 전원을 켰을 경우 청정운전(바람세기:약풍)으로 시작됩니다.
- ▶ 전원 [⏻] 을 다시 켰을 경우에는 전원을 끄기 전 마지막 운전상태로 운전됩니다.
- ▶ 청정도 표시등과 선택된 기능표시등이 켜집니다.

2

⏸ 버튼을 눌러 운전모드를 선택하세요.

- ▶ 약풍 → 취침 → 자동 → 강풍으로 반복 선택됩니다.
- ▶ 청정도 표시등은 그대로 표시되고 기능 표시등이 선택된 운전모드로 표시됩니다.
- ▶ 청정 운전시 바람세기가 자동인 경우에는 주변 먼지, 냄새에 따라 알맞은 청정상태를 유지시켜 줍니다.
- ▶ 취침기능을 선택하면 기능 표시등에 취침모드 표시등만 어둡게 표시됩니다.

먼지거름필터 청소 알림 기능



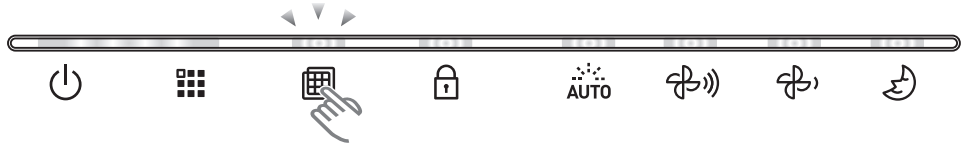
공기청정기 사용중 필터 청소/교체 알림 표시등이 켜지면 먼지거름필터 청소 후 [⏸] 버튼을 3초 이상 길게 눌러 리셋해 주세요.



참고

- 필터 청소/교체 알림이 작동된 후에는 [⏸] 버튼을 3초 이상 길게 "띵" 소리가 날 때까지 눌러 리셋하기 전까지는 표시등이 계속 켜집니다.

집진/탈취 일체형 필터 교체 알림 기능



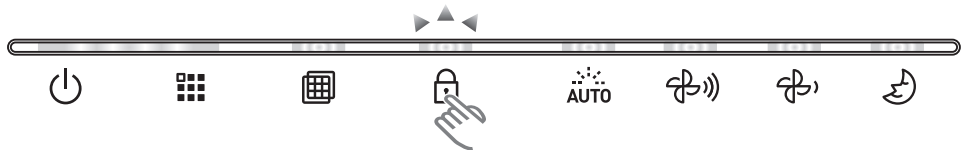
공기청정기를사용 중 필터 청소/교체 알림 표시등이 깜박이면, 집진/탈취 일체형 필터를 교체한 후 [] 버튼을 3초 이상 길게 눌러 리셋해 주세요.

참고

- 필터 청소/교체 알림이 작동된 후에는 [] 버튼을 3초 이상 길게 "띵" 소리가 날 때까지 눌러 리셋하기 전까지는 표시등이 계속 켜집니다.
- 필터 청소/교체 표시등이 깜박이기 전에 이상한 냄새 발생 등으로 필터를 교체한 경우에도 [] 버튼을 3초 이상 길게 "띵" 소리가 날 때까지 눌러 리셋해 주세요.

버튼 잠금 기능

실수로 버튼을 누르거나 어린이가 함부로 조작하지 않도록 버튼 기능을 잠그는 기능입니다.

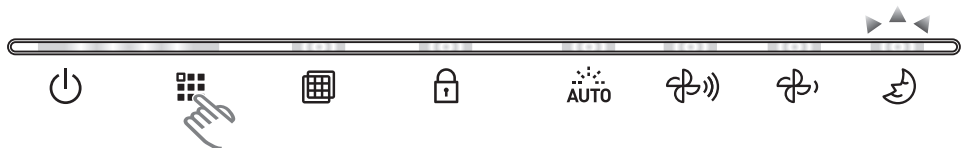


[] 버튼을 눌러 필요시 버튼 잠금 기능을 설정하세요.

- ▶ [] 버튼을 3초 이상 길게 누르면 "띵" 소리가 나며 버튼 잠금 기능이 작동합니다.
- ▶ 버튼 잠금 기능이 작동하는 동안에는 모든 버튼이 선택되지 않습니다.
- ▶ 해제시에는 다시 [] 버튼을 3초 이상 길게 눌러 주세요. "띵" 소리가 나면서 버튼 잠금 기능이 해제됩니다.

취침운전 기능

취침시 쾌적한 실내 환경에서 조용하고 편안하게 숙면을 취할 수 있는 기능입니다.



공기청정기가 동작 중인 상태에서 [] 버튼을 눌러 취침모드를 설정하세요.

- ▶ 약풍 → 취침 → 자동 → 강풍으로 반복 선택됩니다.
- ▶ 청정도 표시등이 꺼지고, 취침 모드 표시등만 약하게 표시됩니다.

청소 및 손질방법



참고

- 필터 청소/교체 알림이 작동된 후에는 [⏻] 버튼을 3초 이상 길게 "땡" 소리가 날 때까지 눌러 리셋하기 전까지는 표시등이 계속 점등됩니다.

외관 청소방법

- ▶ 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적서 꼭 짰 후 공기청정기를 닦아 주세요.
- ▶ 외관 홈 부위는 면봉 또는 웅을 이용하여 닦아주세요.



참고

- 표시등 및 버튼 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 공기청정기 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.



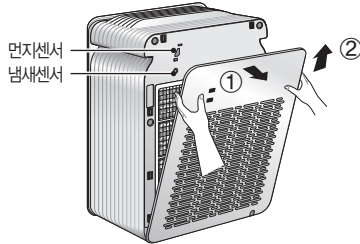
보관방법

- ▶ 제품을 장기간 사용하지 않을 경우 포장상자에 넣어 습기가 없는 그늘진 곳에 보관하세요.

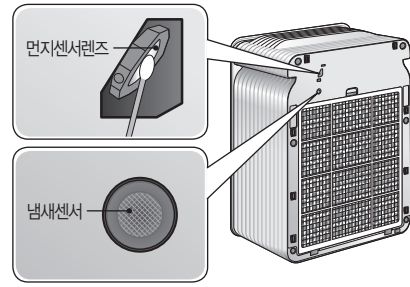
청소 및 손질방법

센서 청소방법

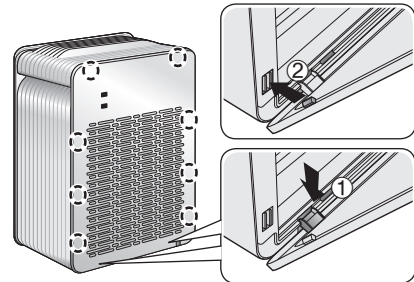
공기청정기를 정지한 상태에서 후면커버의 좌우를 잡고 후면커버의 좌우를 잡고 뒤로 살짝 당긴 후(①) 위로 들어 올려(②) 열어주세요.



면봉으로 먼지센서 렌즈 및 냄새센서를 조심스럽게 닦아주세요.



제품의 아래 고정홀에 후면커버를 끼운뒤(①), 8군데의 걸림부(②)에 끼워지도록 커버를 뒤에서 밀어 닫아주세요.



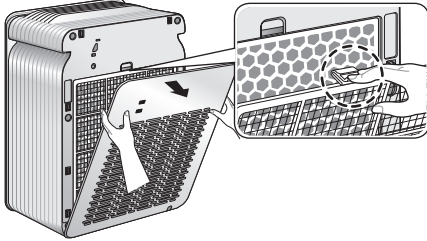
주의

- 물을 제외한 휘발성 물질(알코올, 아세톤 등)로 센서부를 닦지 마세요.
- 먼지센서렌즈 및 냄새센서 부위에 이물질(먼지)이 묻어 있을 경우 본체표시등의 청정도 표시 상태가 오염상태에서 바뀌지 않을 수 있습니다. 그럴 경우에는 센서를 다시 한번 깨끗이 청소해 주세요.
- 센서부는 최소 6개월에 한 번씩 청소해 주세요. 단, 청소주기는 사용환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 더 자주 청소해 주세요.
- 공기청정기가 처리할 수 있는 능력보다 실내에서 발생하는 냄새 또는 먼지의 양이 많을 때는 본체표시등의 청정도 표시 상태가 오염상태에서 바뀌지 않을 수 있습니다. (창문을 열어 환기시키거나, 적절한 용량의 제품을 사용해 보세요.)
- 공기청정기 주변에서는 스프레이를 사용하지 마세요.
- 센서 청소시 전원을 꺼주세요. 전원이 켜진상태에서는 센서 오감지로 청정도 표시가 비정상적으로 될 수 있습니다.

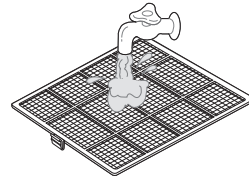
먼지거름필터 청소방법

▶ 필터 청소/교체 알림 표시등()이 켜지면 먼지거름필터를 세척해 주세요.

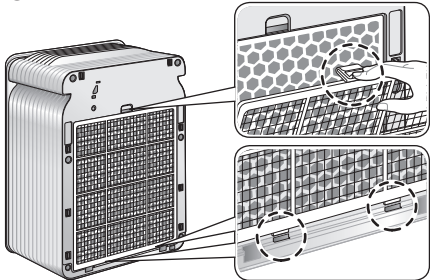
후면커버의 좌우를 잡고 뒤로 당겨 후면커버를 열고 먼지거름필터의 상단 클립을 손가락으로 눌러 분리하세요.



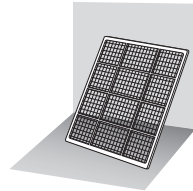
흐르는 물에 먼지거름필터를 세척해 주세요.
● 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요.



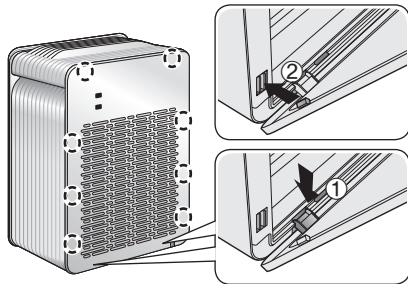
하단의 고정홀에 먼지거름필터를 끼운 뒤 상단 클립을 결합하세요.



그늘에서 완전히 말려 주세요.
● 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요.



제품의 아래 고정홀에 후면커버를 끼운 뒤 (1), 8군데의 걸림부(2)에 끼워지도록 커버를 뒤에서 밀어 닫아주세요.



전원을 켜고 [] 버튼을 3초 이상 길게 눌러 리셋해 주세요.

● '땡' 소리가 나면서 필터 청소/교체 알림 표시등이 꺼지고, 다음 교체 시기가 되면 다시 켜집니다.



- 먼지거름필터는 최소 2주에 한 번 이상 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용환경과 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 자주 청소해 주세요.
- 먼지가 심하게 부착된 경우에는 가정용 청소기로 큰 먼지들을 1차 제거한 후에 물 세척을 하는 것이 주변 오염을 줄이는 데 도움이 됩니다.

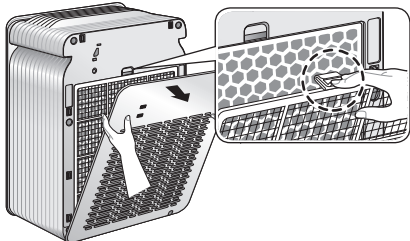
청소 및 손질방법

집진/탈취 일체형 필터 교체방법

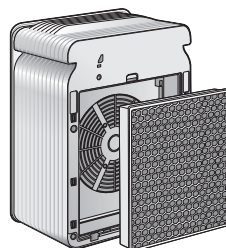
필터 청소/교체 알림 표시등이 깜박이면 집진/탈취 일체형 필터를 교체해주세요.

집진/탈취 일체형 필터에서 이상한 냄새가 나거나 바람의 세기가 현격하게 약해졌다고 판단될 경우에도 집진/탈취 일체형 필터를 구입하여 교체해 주세요.

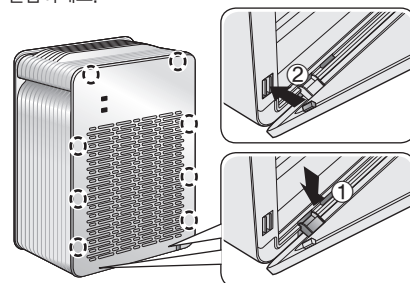
공기청정기를 정지한 상태에서 후면커버를 분리한 후 먼지거름필터의 상단 클립을 손가락으로 눌러 분리하세요.



집진/탈취 일체형 필터를 빼주세요.

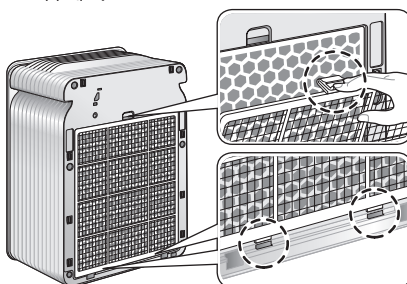


제품의 아래 고정홈에 후면커버를 끼운뒤 ①, 8군데의 커버 걸림쇠를 결합하여 ② 커버를 결합하세요.



새로 구입한 집진/탈취 일체형 필터를 공기청정기에 끼운 후 먼지거름필터를 끼워 고정하세요.

- 집진/탈취 일체형 필터의 특성상 손으로 만질 경우 이물질이 묻을 수 있으므로 장갑을 착용 후 끼우세요.

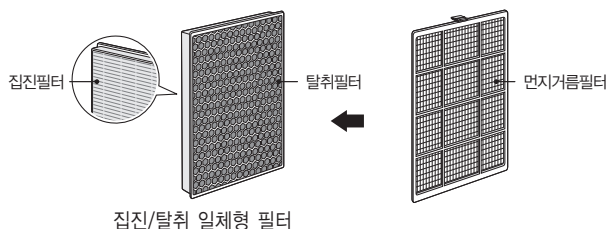


전원을 켜고 [■] 버튼을 3초 이상 길게 눌러 주세요.

- '땡' 소리가 나면서 깜박이던 표시등이 모두 꺼지고 정상 동작상태로 표시등이 표시됩니다.

[필터 결합]

필터틀에 집진/탈취 일체형 필터를 끼운 후 먼지거름필터를 끼워주세요.



- 집진필터는 공기 중의 미세한 먼지 및 담배입자 등을 없애주는 고성능 필터입니다.
- 집진필터는 항 알레르겐 처리가 되어있어 알레르겐 물질을 제거하는 데 효과적입니다.
- 탈취필터는 화장실, 음식냄새 등 생활 중에 발생하는 냄새를 효과적으로 없애주는 고성능 필터입니다.

모델명	AX037FCV**** 시리즈	AX020FCV**** 시리즈
두께	50 mm	40 mm



참고

- 교체용 필터는 가까운 삼성전자 서비스센터 및 디지털프라자에서 구입할 수 있습니다.
- 집진/탈취 일체형 필터 교체시 포장되어 있는 비닐을 제거 후 삽입해주세요.
- 운전모드별로 통과하는 공기의 양이 다르므로 필터 교체 주기가 달라지게 됩니다.
- 필터 교체 알림 표시등이 깜박이기 전에 필터를 교체한 경우에도 [⏻] 버튼을 3초 이상 길게 "띵" 소리가 날 때까지 눌러 리셋해 주세요.



주의

- 집진/탈취 일체형 필터는 물로 세척하지 마시고, 평소 제품 사용시에도 물에 닿지 않도록 주의해 주세요.
- 요리, 고기구이 등을 하는 곳에서 장시간 사용하지 마세요. 필터의 수명이 급격히 단축되어 교체시기가 빨라질 수 있습니다. (요리는 창문을 열어 환기되는 상태에서 하고, 공기청정기는 요리를 마친 다음 창문을 닫은 후 남아 있는 냄새를 없애기 위한 용도로 사용해 보세요.)
- 필터는 사용하는 환경에 따라 교체시기가 달라질 수 있습니다.

고장신고 전 확인사항

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

증상	확인	조치사항
운전이 안돼요	• 정전이 아닌가요?	• 전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해보세요.
	• 전원플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요?	• 전원플러그를 꽂은 후 다시 운전해 보세요.
	• 전원콘센트가 불량인 것은 아닌가요?	• 다른 콘센트를 사용해 운전해 보세요.
필터 청소/교체 알림 표시등이 계속 켜져 있어요	• 필터 청소/교체 후 [필터리셋] 버튼을 3초 이상 눌러 리셋하였나요?	• 필터 청소/교체 후 필터리셋 버튼을 눌러 리셋해 주세요.
이상한 냄새가 나요	• 먼지거름필터가 지저분한 것은 아닌가요?	• 먼지거름필터를 청소해 주세요.
	• 집진/탈취 일체형 필터에서 이상한 냄새가 발생하는 것은 아닌가요?	• 집진/탈취 일체형 필터를 구입하여 교체해 주세요.
이상한 소리가 나요	• '찌지직' 소리가 아닌가요?	• 이온 발생 중 '찌지직' 소리가 날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요.
청정도 표시등이 계속 빨간색으로만 켜져 있어요	• 실내에 미처 발견하지 못한 먼지나 냄새 유발물질이 있는 것은 아닌가요? • 깨끗한 실내로 이동하면 색상이 바뀌지 않나요? • 먼지/냄새센서를 주기적으로 청소했나요?	• 먼지/냄새센서 청소를 해주세요. • 먼지/냄새센서를 청소하고, 깨끗한 실내로 이동했는데도 빨간색 등이 계속 켜져 있다면 센서/와이어 동작 이상일 수 있으니 서비스센터에 문의해 주세요.
청정도 표시등이 계속 빨간색/오렌지색으로 켜져 있는데 바람세기가 변하지 않아요	• 자동모드로 되어 있나요?	• 자동모드로 설정해 주세요. 강풍/약풍/취침 모드의 경우 바람세기가 바뀌지 않습니다.
이상한 표시가 나타나요	• 자동운전 표시등(자동)이 깜박거리나요?	• 이상이 있는 것이므로 서비스센터에 연락하세요.

폐 전자제품 처리안내

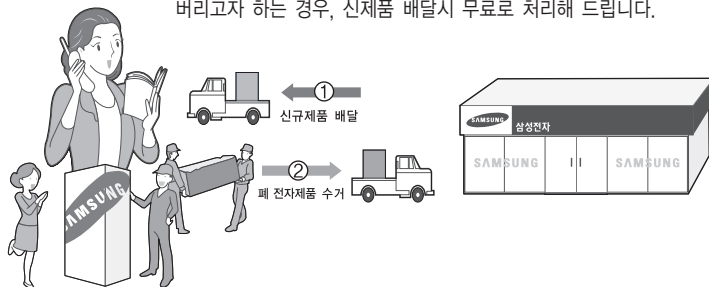
폐 전자제품은 다음과 같이 처리하세요.

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

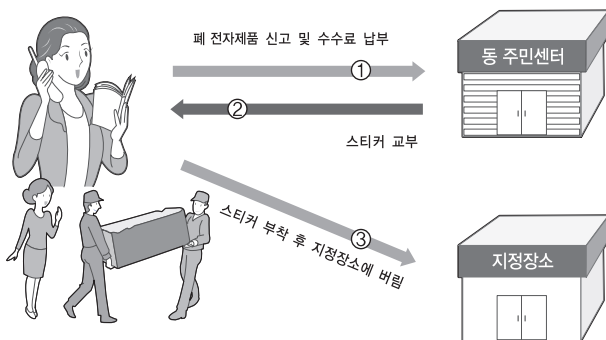
무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료 처리

신규 제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동 주민센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



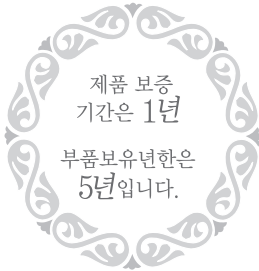
삼성전자의 [녹색경영]



삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다. 삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

메모

제품보증서



서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요.
조치가 되지 않을 경우 인근 서비스센터를 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	구 입 일	구입대리점	모 델 명	구입일	판매금액
	년 월 일		Serial No.		

무상서비스

일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자파해유형	보증기간이내	보증기간이후
■ 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환불가형	구입가 환급	해당없음
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장발생시	무상수리	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사

www.samsung.com/sec/



SAMSUNG