

SAMSUNG

덕트형에어컨

ADC-35ZH3

설치설명제란?

당사에서 인정한 설치자격증이 있는 설치기사가
설치 후 설치확인카드에 인적사항을 기재하도록
하는 제도입니다. 설치 후 반드시 기재사항을
확인하여 주세요.

설치 확인 카드

판매대리점 상 호
T E L
설치기사 성 명
CODE
설치일자

●서비스/이전 설치 이용시 관리하므로
고객께서는 반드시 설명기록을
요청하세요~

본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
DB68-01872A(2)

목차

에어컨을 시원하고 다양하게 사용하려면 사용설명서를 꼭 읽어 주세요!

사용 전에

이런 기능들 이럴 때 사용하면 좋습니다	3
각부의 이름 알아두기	
· 실내기	5
· 실외기	6
· 유선리모컨	7
· 무선리모컨	8
· 리모컨 수신기	9
· 중앙제어기(선택사양)	9
· 건전지 끼우기	10
사용 전에 알아두기	11



유선리모컨 사용편

원하는 온도로 냉방하고 싶어요	냉방운전 13
쾌적한 온도로 자동냉방하고 싶어요	자동냉방운전 15
장마철이나 비가 올 때 운전하고 싶어요	제습운전 16
바람만 나오게 운전하고 싶어요	송풍운전 17
바람의 세기를 조절하고 싶어요	바람의세기조절 18
원하는 시각에 켜지게 하고 싶어요	시작예약 19
원하는 시각에 꺼지게 하고 싶어요	종료예약 20

무선리모컨 사용편

원하는 온도로 냉방하고 싶어요	냉방운전 23
쾌적한 온도로 자동냉방하고 싶어요	자동냉방운전 25
장마철이나 비가 올 때 운전하고 싶어요	제습운전 26
바람만 나오게 운전하고 싶어요	송풍운전 27
바람의 세기를 조절하고 싶어요	바람의세기조절 28
원하는 시각에 켜지게 하고 싶어요	시작예약 29
원하는 시각에 꺼지게 하고 싶어요	종료예약 30

중앙제어기 사용편(선택사양)

여러 대를 동시에 켜거나 끄고 싶어요	중앙제어기로 켜기/끄기 31
----------------------	------------------------

손질 및 확인편

보관방법	32
서비스 의뢰 전	33
안전을 위한 주의사항	37
에너지 절약안내	39
재활용 정보안내	40
제품규격	41
제품보증서	



부속품 확인하기

- 유선리모컨
- 무선리모컨
 - 리모컨용 건전지
 - 리모컨 고정장치
 - 리모컨 수신기

이런 기능들 이럴때 사용하면 좋습니다

이런 운전은	이럴 때	사용하세요.
냉방운전이란?	자주 사용하는 운전으로 온도, 바람의 세기, 방향을 원하는대로 조절할 수 있어 좋습니다.	  운전선택  선택
자동냉방운전이란?	실내온도에 맞게 에어컨이 스스로 알아서 바람의 세기를 조절해 주므로 좋습니다.	  운전선택  자동 선택

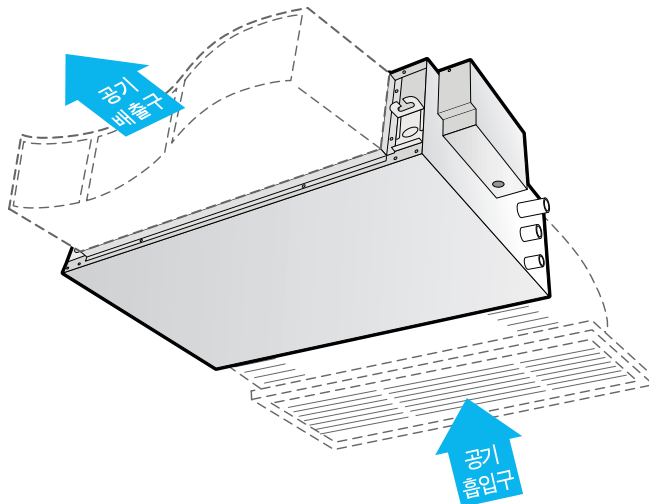
3



이런 운전은	이럴 때	사용하세요.
제습운전이란?	장마철이나 비가 올 때, 실내가 눅눅해졌을 때 선택하면 좋습니다.	  운전선택  선택
송풍운전이란?	선풍기와 같은 바람을 원할 때 선택하면 좋습니다.	  운전선택  선택
시작예약이란?	외출 후 돌아올 시각에 맞춰두면 자동으로 켜지므로 편리합니다.	 시작 예약  선택
종료예약이란?	취침시나 노약자, 어린이가 있을 때 시각을 맞춰 자동으로 에어컨을 꺼 주므로 편리합니다.	 종료 예약  선택

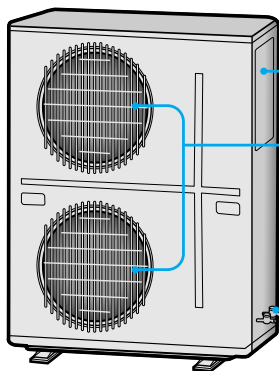
각부의 이름 알아두기

실내기



5

실외기



전기부품상자

공기배출구

배출구를 가로막는 물건이 있으면 바람이 잘 통하지 않아 냉방효과가 떨어집니다.

배관연결부



실외기는 건물 외벽 등 불안정한 장소에 매달아 설치하지 마세요.

- 실외기가 떨어져 사람이 다치거나 재산상의 피해가 발생할 수 있습니다.

겨울철에 설치 후 시운전할 경우

- 겨울철(실외온도: -5°C 이하)에는 고장의 우려가 있으므로 운전시키지 마세요.

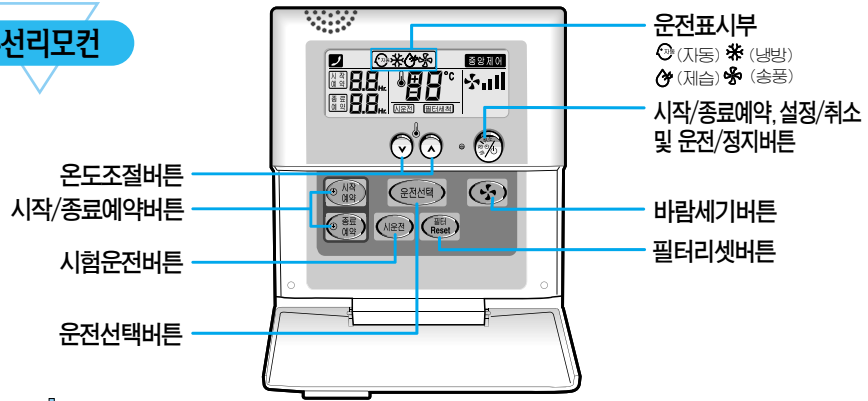


- 실외기의 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉방효과가 떨어질 수 있으므로 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요. 표면이 날카로우므로 주의하세요.

6

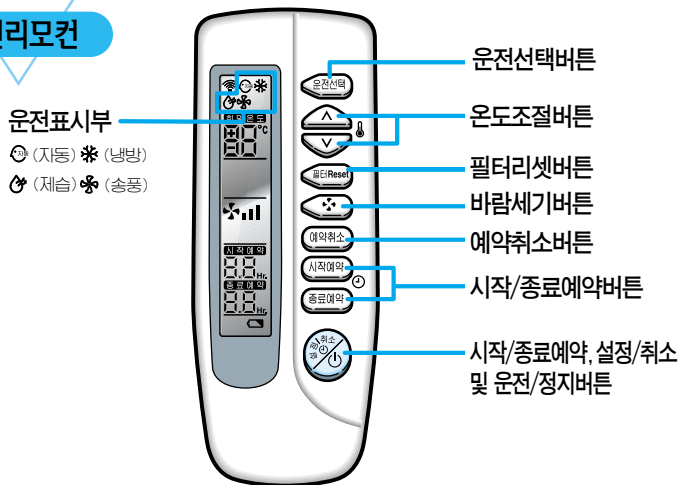
각부의 이름 알아두기 (계속)

유선리모컨



- 유선리모컨은 벽면에 설치됩니다.
- 시운전버튼은 설치기사의 시운전용입니다. 에어컨 사용중 작동시키지 않도록 해 주세요.
- 먼지걸름필터를 설치했을 경우, 청소시기가 되면 **[필터세척]** 표시가 나타납니다. 청소 후에는 필터리셋버튼을 눌러 주세요. (먼지걸름필터는 선택사항입니다.)

무선리모컨

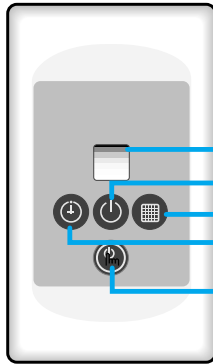


리모컨, 이렇게 보관하면 편리해요!



각부의 이름 알아두기 (계속)

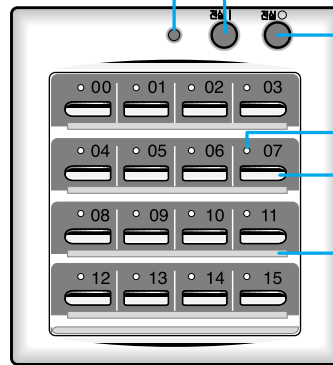
리모컨 수신기



- 리모컨수신부
- 운전표시등
- 필터표시등
- 시작/종료예약표시등
- 운전/정지버튼

중앙제어기

(선택사양)



- 운전표시등
- 전체운전버튼
- 전체정지버튼
- 개별 운전표시등
- 개별 운전/정지버튼
- 목록
- 개별 냉방되는 곳의 이름을 메모할 수 있습니다.

건전지 끼우기



1 덮개 열기

- 부분을 살짝 누르면서 밀어 주세요.

2 건전지 넣고 덮개 닫기

- ⊕, ⊖극을 확인하여 정확히 넣으세요.

건전지는 언제 교체하나요?

리모컨 표시부에 표시가 나타나면 건전지 교체시기를 알려 주는 것이므로 새 것으로 교환해 주세요.

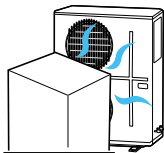
리모컨 사용시

- 리모컨 운전시 리모컨 수신기를 향해 주세요.
- 삼파장 형광등이나 네온사인 등과 같은 강한 빛이 발생되는 곳에서는 에어컨 작동이 안될 수도 있습니다. 이 때는 리모컨을 리모컨 수신기 가까이에서 조작해 보세요.
- 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.
- 리모컨으로 다른 전자제품이 작동될 때는 서비스센터에 문의하여 주세요.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우, 건전지를 빼내두면 더 오래 사용할 수 있습니다.
- 기능 선택시 '띠리리랑' 또는 '땅' 등의 소리가 나야 선택이 된 것입니다.

사용 전에 알아보기

사용 전 확인하기

1. 실외기 근처에 장애물이 있지 않나요?



2. 별도로 설치된 보조전원 스위치를 켜 주세요.



보조전원스위치

● 보조전원스witch는 과전류로 생기는 누전을 막기 위한 장치로 실외기 주변에 따로 설치해야 편리합니다. 설치시 위치를 확인해 두시고 청소시이나 장기간 운전하지 않을 경우에는 꺼 주세요.

※ 건물내의 분전함에 '과전류 차단장치 (NFB, ELB)'가 설치되어 있는 경우 별도의 보조전원스witch를 반드시 설치할 필요는 없습니다.

● 보조전원스witch는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.

에어컨을 운전할 수 있는 조건

온도, 습도 조건을 벗어나서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 안될 경우가 있습니다.

- 냉방운전**
- 실내온도 : 약 21℃이상 32℃이하
 - 실내습도 : 상대습도 80% 이상의 장소에서 장시간 사용시 에어컨에 이슬이 맺힐 경우가 있습니다.
 - 실외온도 : 약 21℃이상 43℃이하

- 제습운전**
- 실내온도 : 약 21℃이상 32℃이하
 - 실외온도 : 약 21℃이상 43℃이하

유선리모컨 사용편

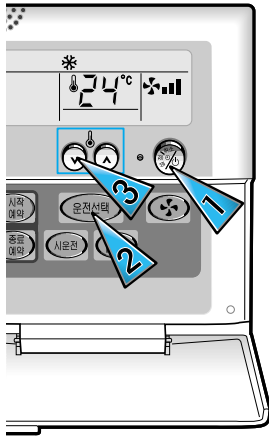
유선리모컨을 이용해 에어컨을 운전하는 방법이 설명되어 있습니다.

- 에어컨을 켜면 바람만 나오다가 약 3분이 지나면 찬바람이 나옵니다. 에어컨 보호를 위한 준비운전으로 고장이 아닙니다.
- 유선리모컨을 사용할 경우 최대 16대의 에어컨을 연결해 그룹으로 운전할 수 있습니다. 이 경우 유선리모컨 한 대로 모든 에어컨을 한꺼번에 운전/정지시킬 수 있으며, 냉방운전, 자동냉방운전 등 에어컨의 모든 기능을 사용할 수 있습니다. 단, 유선리모컨을 그룹제어용으로 설치할 경우 무선리모컨과 중앙제어기는 사용할 수 없습니다.



냉방운전

자주 사용하는 운전으로 온도, 바람의 세기를 원하는대로 조절할 수 있어 좋습니다.



1



눌러 켜 후

- '띠리링~' 소리와 함께 유선리모컨의 운전표시등에 불이 들어오고 이전에 선택했던 기능으로 운전됩니다.

끝 때



를 한번 더 누르세요.



희망온도란?

- 사용자가 원하는 온도를 말하며, 현재온도보다 낮아야 냉방이 됩니다.
- 운전중 현재온도가 희망온도보다 낮아지면 자동으로 냉방운전이 멈췄다가, 희망온도보다 높아지면 다시 운전됩니다.

2



눌러 * 선택

- 버튼을 눌러 * 표시가 나올 때까지 누르면 냉방운전이 시작됩니다.



바람세기조절

3



눌러 희망온도 조절

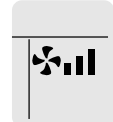
- 18℃~30℃ 사이에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 한 번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.

덥다고 느낄 때는 ☺를 눌러 희망온도를 내리세요.
춥다고 느낄 때는 ☹을 눌러 희망온도를 올리세요.



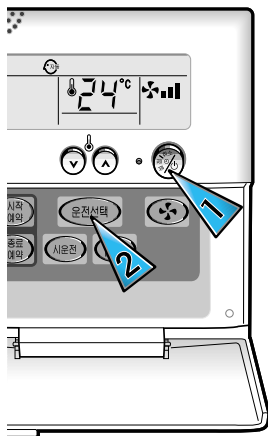
누르세요.

냉방운전시 버튼을 누름에 따라 ☹(미풍)→
☹(약풍)→☹(강풍)→
☹(자동)이 반복 선택됩니다.



자동냉방운전

실내온도에 맞게 에어컨이 스스로 알아서 바람의 세기를 조절해 주므로 좋습니다.



1



눌러 켜 후

- '띠리링~' 소리와 함께 유선리모컨의 운전표시등에 불이 들어오고 이전에 선택했던 기능으로 운전됩니다.

끝 때



를 한번 더 누르세요.

2

운전선택

눌러 자동 선택

- 버튼을 눌러 표시가 나올 때까지 누르면 자동냉방운전이 시작됩니다.



희망온도를 조절하려면

- 또는 을 누르세요.
- 18°C~30°C 사이에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 누를 때마다 1°C씩 조절됩니다.
- 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

제습운전

장마철이나 비가 올 때, 실내가 눅눅해졌을 때 선택하면 좋습니다.

1



눌러 켜 후

- '띠리링~' 소리와 함께 유선리모컨의 운전표시등에 불이 들어오고 이전에 선택했던 기능으로 운전됩니다.

끝 때



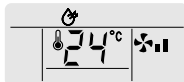
를 한번 더 누르세요.

2



눌러 선택

- 버튼을 눌러 표시가 나올 때까지 누르면 제습운전이 시작됩니다.



3



눌러 희망온도 조절

- 18°C~30°C 사이에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 누를 때마다 1°C씩 조절됩니다.



- 제습운전시 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

송풍운전

선풍기와 같은 바람을 원할 때 선택하면 좋습니다.



1



눌러 켜 후

- '따리랑~' 소리와 함께 유선리모컨의 운전표시등에 불이 들어오고 이전에 선택했던 기능으로 운전됩니다.

끝 때



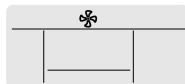
를 한번 더 누르세요.

2

운전선택

눌러 선택

- 버튼을 눌러 선풍 표시가 나올 때까지 누르면 송풍운전이 시작됩니다.



알아두기

- 에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 송풍운전으로 내부를 건조시킨 후 보관하면 좋습니다.
- 송풍운전시에는 실외기가 작동하지 않으므로 찬바람은 나오지 않습니다.

바람의 세기를 조절하려면

- 18쪽을 참조하세요.
- 송풍운전시 온도조절은 할 수 없습니다.

17

바람의 세기조절

바람세기조절



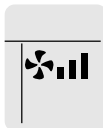
누르세요.

냉방운전시

버튼을 누름에 따라 선풍(미풍)→선풍(약풍)→선풍(강풍)→선풍(자동)이 반복 선택됩니다.

송풍운전시

버튼을 누름에 따라 선풍(미풍)→선풍(약풍)→선풍(강풍)이 반복 선택됩니다.



알아두기

자동이란?

- 실내온도에 맞게 자동으로 조절되는 바람으로, 선풍→선풍(약풍)→선풍(강풍)이 반복 표시됩니다.

시작예약

외출 후 돌아올 시각에 맞춰두면 자동으로 켜지로 편리합니다.

1



눌러 시간선택

- 버튼을 누름에 따라 30분~24시간 후까지 켜지는 시각을 맞출 수 있습니다.



2



누름

- 5초 이내에 버튼을 누르지 않으면 시작예약이 취소됩니다.

취소하려면

- 시작 예약 버튼을 계속 눌러 예약시간 표시가 없어지고 시작 예약 표시만 깜빡일 때 시작 예약 버튼을 누르세요.



1시간 후에 켜졌다가 2시간 30분 동안 운전한 후 꺼지게 하려면

- 전원이 꺼진 상태에서 시작예약은 1.0시간, 종료예약은 3.5시간으로 맞추세요. (종료예약은 20쪽을 참조하세요.)

19

종료예약

취침시나 노약자, 어린이가 있을 때 시각을 맞춰 자동으로 에어컨을 꺼 주므로 편리합니다.

1



눌러 시간선택

- 버튼을 누름에 따라 30분~24시간 후까지 꺼지는 시각을 맞출 수 있습니다.



2

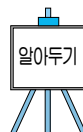


누름

- 5초 이내에 버튼을 누르지 않으면 종료예약이 취소됩니다.

취소하려면

- 종료 예약 버튼을 계속 눌러 예약시간 표시가 없어지고 종료 예약 표시만 깜빡일 때 종료 예약 버튼을 누르세요.



30분 후 꺼졌다가 2시간 30분 동안 정지시킨 후 켜지게 하려면

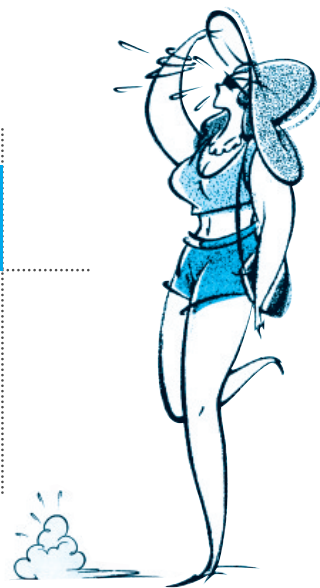
- 전원이 켜진 상태에서 시작예약은 3.0시간, 종료예약은 0.5시간으로 맞추세요. (시작예약은 19쪽을 참조하세요.)

20

무선리모컨 사용편

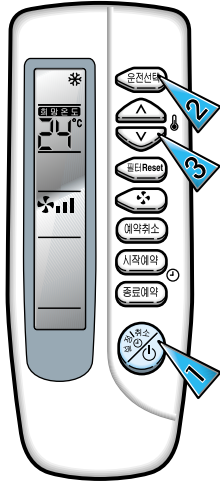
무선리모컨을 이용해 에어컨을 운전하는 방법이 설명되어 있습니다.

- 에어컨을 켜면 바람만 나오다가 약 3분이 지나면 천바람이 나옵니다. 에어컨 보호를 위한 준비운전으로 고장이 아닙니다.



냉방운전

자주 사용하는 운전으로 온도, 바람의 세기, 방향을 원하는대로 조절할 수 있어 좋습니다.



1



눌러 켜 후

- ‘띠리링~’ 소리와 함께 리모컨 수신기의 운전표시등에 불이 들어오고 이전에 선택했던 기능으로 운전됩니다.

끝 때



를 한번 더 누르세요.



희망온도란?

- 사용자가 원하는 온도를 말하며, 현재온도보다 낮아야 냉방이 됩니다.
- 운전중 현재온도가 희망온도보다 낮아지면 자동으로 냉방운전이 멈췄다가, 희망온도보다 높아지면 다시 운전됩니다.

2



눌러 * 선택

- 버튼을 눌러 * 표시가 나올 때까지 누르면 냉방운전이 시작됩니다.



23

바람세기조절

3



눌러 희망온도 조절

- 18°C~30°C 사이에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 한번 누를 때마다 1°C씩 조절됩니다.

덥다고 느낄 때는  을 눌러 희망온도를 내리세요.
춥다고 느낄 때는  을 눌러 희망온도를 올리세요.



누르세요.

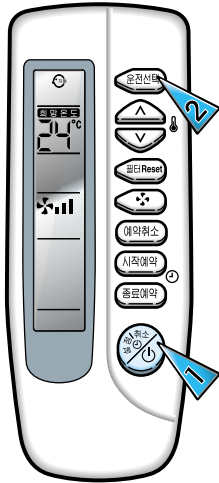
냉방운전시 버튼을 누름에 따라  (미풍) →  (약풍) →  (강풍) →  (자동)이 반복 선택됩니다.



24

자동냉방운전

실내온도에 맞게 에어컨이 스스로 알아서 바람의 세기를 조절해 주므로 좋습니다.



1



눌러 켜 후

- ‘띠리링~’ 소리와 함께 리모컨 수신기의 운전표시등에 불이 들어오고 이전에 선택했던 기능으로 운전됩니다.

끝 때



를 한번 더 누르세요.

2



눌러 자동 선택

- 버튼을 눌러 표시가 나올 때까지 누르면 자동냉방운전이 시작됩니다.



희망온도를 조절하려면



또는 를 누르세요.

- 18℃~30℃ 사이에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.
- 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

25

제습운전

장마철이나 비가 올 때, 실내가 눅눅해졌을 때 선택하면 좋습니다.

1



눌러 켜 후

- ‘띠리링~’ 소리와 함께 리모컨 수신기의 운전표시등에 불이 들어오고 이전에 선택했던 기능으로 운전됩니다.

끝 때



를 한번 더 누르세요.

2



눌러 선택

- 버튼을 눌러 표시가 나올 때까지 누르면 제습운전이 시작됩니다.



3



눌러 희망온도 조절

- 18℃~30℃ 사이에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.



- 제습운전시 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

26

송풍운전

선풍기와 같은 바람을 원할 때 선택하면 좋습니다.

1



눌러 켜 후

- '띠리랑~' 소리와 함께 리모컨 수신기의 운전표시등에 불이 들어오고 이전에 선택했던 기능으로 운전됩니다.

끝 때



를 한번 더 누르세요.

2



눌러 선택

- 버튼을 눌러 선풍표시가 나올 때까지 누르면 송풍운전이 시작됩니다.



알아두기

- 에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 송풍운전으로 내부를 건조시킨 후 보관하면 좋습니다.
- 송풍운전시에는 실외기가 작동하지 않으므로 찬바람은 나오지 않습니다.

바람의 세기를 조절하려면

- 28쪽을 참조하세요.
- 송풍운전시 온도조절은 할 수 없습니다.

27

바람의 세기조절

바람세기조절



누르세요.

- 냉방운전시 버튼을 누름에 따라 선풍(미풍)→선풍(약풍)→선풍(강풍)→선풍(자동)이 반복 선택됩니다.
- 송풍운전시 버튼을 누름에 따라 선풍(미풍)→선풍(약풍)→선풍(강풍)이 반복 선택됩니다.



알아두기

자동이란?

- 실내온도에 맞게 자동으로 조절되는 바람으로, 선풍→선풍→선풍이 반복 표시됩니다.

28

시작예약

외출 후 돌아올 시각에 맞춰두면 자동으로 켜지로 편리합니다.

1

시작예약

계속 눌러 시간선택

- 버튼을 누름에 따라 30분~24시간 후까지 켜지는 시각을 맞출 수 있습니다.



2



누름

- 5초 이내에 버튼을 누르지 않으면 시작예약이 취소됩니다.

취소하려면

예약취소 버튼을 누르세요.



1시간 후에 켜졌다가 2시간 30분 동안 운전한 후 꺼지게 하려면

- 전원이 꺼진 상태에서 시작예약은 1.0시간, 종료예약은 3.5시간으로 맞추세요. (종료예약은 30쪽을 참조하세요.)

29

종료예약

취침시나 노약자, 어린이가 있을 때 시각을 맞춰 자동으로 에어컨을 꺼 주므로 편리합니다.

1

종료예약

계속 눌러 시간선택

- 버튼을 누름에 따라 30분~24시간 후까지 꺼지는 시각을 맞출 수 있습니다.



2



누름

- 5초 이내에 버튼을 누르지 않으면 종료예약이 취소됩니다.

취소하려면

예약취소 버튼을 누르세요.



30분 후 꺼졌다가 2시간 30분 동안 정지시킨 후 켜지게 하려면

- 전원이 켜진 상태에서 시작예약은 3.0시간, 종료예약은 0.5시간으로 맞추세요. (시작예약은 29쪽을 참조하세요.)

30

중앙제어기로 켜기 / 끄기 (선택사양)

최대 16대의 에어컨을 연결해 한꺼번에 켜고 끌 수 있습니다.
개별 에어컨의 운전/정지는 가능하지만 냉방온도, 바람세기 조절 등은 할 수 없습니다.

전체 켜고 끄기

전체 켜기



을 눌러 켜세요.

- 중앙제어기의 운전표시등에 불이 들어오고, 이전에 설정된 기능으로 운전됩니다.

전체 끄기



을 눌러 끄세요.

- 중앙제어기의 운전표시등이 꺼지고 에어컨이 정지됩니다.

개별로 켜고 끄기

켜기



을 눌러 켜세요.

- 선택된 개별운전표시등에 불이 들어오고, 해당 에어컨은 이전에 설정된 기능으로 운전됩니다.

끄기



을 눌러 끄세요.

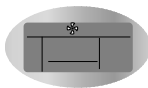
- 선택된 개별운전표시등이 꺼지고 에어컨이 정지됩니다.

31

보관방법

겨울철 등 오랫동안 사용하지 않을 때는 아래와 같이 보관해야 에어컨을 오랫동안 사용할 수 있습니다.

1 청소 후 3~4시간 정도 송풍 운전을 하여 실내기 내부를 건조시켜 주세요.



유선리모컨



무선리모컨

2 운전을 정지시키고 보조전원 스위치를 꺼 주세요.



※주의

- 실외기를 이동하거나 임의로 움직이지 마세요.
파이프 연결부분이 헐거워져 냉매가스가 새어 나올 수 있습니다.

32

서비스 의뢰 전

잠깐만요. 고장이 아닐 수도 있습니다. 전화하시기 전에 아래 사항들을 확인해 보세요.
조치 후에도 같은 현상이 나타나면 전원플러그를 뺀 후 서비스센터에 문의해 주세요.

운전이 안돼요

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 확인1 정전이 아닌가요? | ▶ 전기가 들어 오는지 확인한 후 다시 운전해 보세요. |
| 확인2 보조전원스위치를 꺼 놓은 것은 아닌가요? | ▶ 보조전원스위치를 켜 후 다시 운전해 보세요. |
| 확인3 종료예약을 하여 예약시간이 끝난 것은 아닌가요? | ▶ 운전/정지버튼을 눌러 다시 운전해 보세요.
(19~20쪽, 29~30쪽 참조) |



온도조절이 안돼요

- | | |
|----------------------------------|---|
| 확인1 송풍운전을 선택하지 않았나요? | ▶ 이때 온도는 따로 조절이 되지 않습니다. |
| 확인2 유선리모컨 상단에 표시가 나타났나요? | ▶ 에어컨을 정지시키고 보조전원스위치를 끈 후 서비스센터에 연락하세요. |

33

바람은 나오는데 찬바람이 안나와요

- | | |
|---------------------------------|--|
| 확인1 송풍운전을 선택하지 않았나요? | ▶ 송풍운전은 선풍기와 같이 온도차이가 없는 바람만 내보내는 운전이므로 냉방/자동냉방 운전을 선택해 보세요. |
| 확인2 실외기 근처에 장애물이 있지 않나요? | ▶ 바람이 잘 통하지 않아 냉방효과가 떨어질 수 있으므로 장애물을 치워 주세요. |
| 확인3 햇빛이 비치는 곳이 아닌가요? | ▶ 햇빛가리개를 설치해 주세요. |
| 확인4 창문이나 문이 열려 있지 않나요? | ▶ 문이 열려 있는 경우 냉방효과가 떨어지므로 닫아 주세요. |
| 확인5 에어컨을 껐다 다시 켜지 않았나요? | ▶ 다시 켜 직후에는 에어컨의 보호를 위해 약 3분정도 바람만 나옵니다. |
| 확인6 희망온도가 현재온도보다 높지 않나요? | ▶ 온도조절버튼을 눌러 희망온도를 현재온도보다 낮게 조절하세요. |

34



서비스 의뢰 전

바람세기 조절이 안돼요

확인1 자동냉방운전이나 제습운전 상태가 아닌가요?

▶ 이때 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 수 없습니다.

예약이 안돼요

확인1 예약시간 선택 후 예약설정/취소버튼을 누르는 것을 잊어버린 것은 아닌가요?

▶ 예약 시간을 다시 설정한 후 예약설정/취소버튼을 누르세요.

무선리모컨이 작동하지 않아요

확인1 건전지를 다 쓰지 않았나요?

▶ 새 건전지로 교환하세요. (10쪽 참조)

확인2 건전지를 잘못 끼우지 않았나요?

▶ ⊕, ⊖ 극성을 확인하여 바르게 끼워 주세요. (10쪽 참조)

확인3 리모컨 수신기의 수신부가 가려진 건 아닌가요?

▶ 가려진 물건을 치우세요. (10쪽 참조)



35

이상한 냄새가 나요

확인1 연기 또는 냄새가 많이 발생하는 환경에서 사용했나요?

▶ 실내공기를 환기시켜 주시고, 냄새가 심할 경우 1~2시간 정도 송풍운전을 해 주세요.

리모컨 수신기의 표시등이 계속 깜빡거려요

확인1 운전/정지버튼을 다시 눌러 운전해 보세요.

▶ 이상을 조치하여도 계속 이상이 있으면 서비스센터에 연락하세요.

확인2 보조전원스위치를 껐다 다시 켜 후 운전해 보세요.

이상한 소리가 나요

에어컨 운전상태에 따라 냉매가스의 흐름이 변하면서 소리가 날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하고 사용하세요.

실외기 밸브에서 물이 떨어져요

온도차에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다. 고장은 아니므로 안심하고 사용하세요.

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원

전선부분을 잡아 당기거나
젖은 손으로 보조전원
스위치를 만지지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전선을無理하게 구부리거나
무거운 물건에 눌러
망가지지 않도록 하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



반드시 접지해 주세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



에어컨이 작동중일 때
보조전원스위치를 끄지 마세요.

- 고장, 감전의 원인이 됩니다.

사용

밀폐된 곳이나 유아, 노약자는
오랜시간 사용하지 마세요.

- 산소가 부족하게 되어 위험하므로
창문을 열어 가끔 환기시켜 주세요.



에어컨 작동중 공기흡입구, 공기배출구에
손가락이나 이물질을 넣지 마세요.

- 특히 어린이가 장난치면 다칠 수 있습니다.



실내온도를 조절하는 것 외에
다른 용도로 사용하지 마세요.

- 정밀기기, 식품, 화장품 보존 용도로
사용하면 상하거나 질이 나빠지는
원인이 됩니다.

37

설치

에어컨 설치시 반드시
전문가에게 문의하세요.

- 화재, 감전, 고장, 누수의 원인이
됩니다.
- 에어컨 설치장소를
바꾸는 경우, 추가
공사비와 설치비는
별도로 청구됩니다.



기타

함부로 분해, 수리, 개조하지
마세요.

- 수리할 필요가 있을 때는 서비스
센터로 문의하세요. 감전, 화재의
위험이 있습니다.



에어컨에서 이상한 소리, 타는
냄새, 연기가 나면 전원을 끄고
서비스센터로 문의하세요.

- 감전, 화재의
위험이 있습니다.

실외기 위에 올라가거나 무거운
물건을 올려 놓지 마세요.

- 실외기가 쓰러지면
다칠 수 있으며,
감전, 고장의
위험이 있습니다.



에어컨 바람을 직접 쐬지
마세요.

- 건강에 해로운 뿐 아니라 동식물에
나쁜 영향을 줄 수 있습니다.



젖은 손으로 에어컨을 만지지
마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

청소

전원을 끄고 팬이 회전을 멈춘
상태에서 청소하세요.

- 감전되거나 다칠 수 있습니다.
- 전원을 끄고 1분 정도 지나면
팬이 정지합니다.

물을 직접 뿌려 청소하거나
벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지
마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

에너지 절약안내

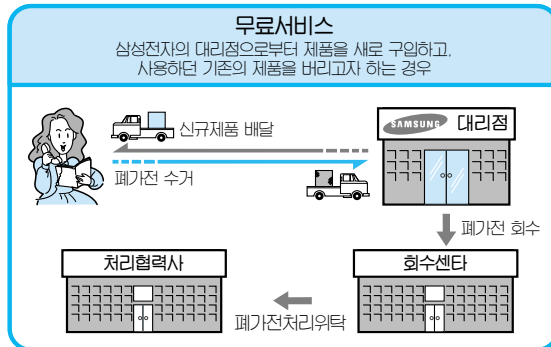
에너지를 절약하는 6가지 방법

희망온도를 적절하게 조절하세요. (실외온도보다 5℃정도 낮게) ● 희망온도를 너무 낮게 맞추면 전기 소모도 많고 건강에 해로울 수도 있으므로 실외온도보다 5℃정도 낮게 조절하여 사용하세요.	오랜시간 사용하지 않을 때는 보조전원 스위치를 꺼 주세요.	먼지걸름필터를 설치한 경우 꼭 끼워 사용하고 자주 청소해 주세요. ● 먼지걸름필터는 선택사항입니다. ● 먼지걸름필터에 먼지가 많으면 냉방효과가 떨어지므로 2주에 한번정도 청소해 주세요. ● 운전중에 먼지걸름필터가 없으면 에어컨 수명이 짧아지거나 전기소모가 많아집니다.
창문이나 문은 가급적 닫아 두세요. ● 냉방효과가 떨어지므로 창문과 문을 닫아 주세요. ● 오랜시간 운전시에는 가급 창문을 열어 환기시켜 주세요.	실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해서 설치하고, 햇빛이 비치는 곳에는 햇빛가리개를 설치해 주세요.	햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요. ● 햇빛이 비칠 때에는 커튼 등을 쳐 주세요. ● 열기구를 함께 사용하면 냉방효과가 떨어지므로 피해 주세요.

39

재활용 정보안내

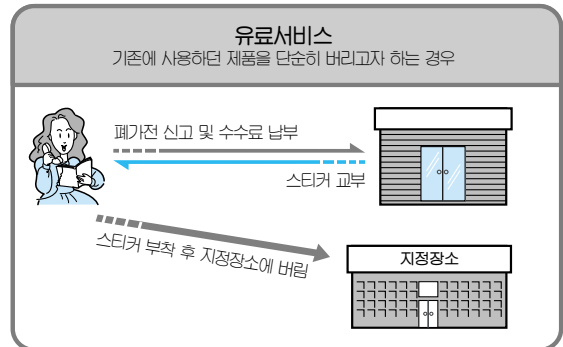
'95년 1월 1일부터 쓰레기 종량제가 시행됨에 따라 폐가전 제품을 어떻게 처리할 것인가?



재활용 마크란?



물품을 사용한 후에 발생하는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예 : 종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)



재질표시 마크란?



합성수지 부품의 재료구분을 용이하게 하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품규격

제품규격

모 델 명	ADC-35ZH3	
전 원	단상 220V, 60Hz	
종 류	덕트형 에어컨	
냉 방 능 력	12800W	
기 동 전 류	50A	
운 전 전 류	21A	
소 비 전 력	4500W	
중 량	실 내 기	70kg
	실 외 기	115kg
제 품 크 기 (가로×높이×깊이)	실 내 기	1110 × 390 × 650(mm)
	실 외 기	930 × 1240 × 385(mm)

※ 품질향상을 위해 디자인 및 제품사양은 예고없이 변경될 수도 있습니다.

※ 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.

제품보증서

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 / 피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 구입대리점으로 연락하세요.
- (대리점 이용이 안될 경우 서비스센터로 연락바랍니다.)
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- 부품 보유기간은 7년입니다.

무료서비스

구입 후 2년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장날 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.
※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형	보상내용	
	보증기간이내	보증기간이후
구입 후 10일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할때	교환 또는 환불	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환	
수리 가능	통일 하자로 3회까지 고장 발생시	무료수리
	통일 하자로 4회째 고장 발생시	유료수리
수리 불가	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품교환 또는 환불
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품교환 또는 환불

유료서비스

① 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

● 제품 기능 사용설명서 및 매뉴얼이 없고 재판매는 간단한 조립시	2회부터 유료
● 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 발생시	1회 무료
● 제품 내부에 들어간 먼지 세척 및 이물질 제거시(백스틸과 프란트)	
● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부설시	● 헤드세척에 의한 서비스건
● 네트워크 및 타사 프로그램 사용설치	● 소비자 설치 미숙으로 발생시
● 구입시 판매조건이 고객에 설치하게 된 제품의 재설치 요청시	1회부터 유료

② 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 삼성전자 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 (예) 110V 제품을 220V 전원에 사용한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정된 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시

③ 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 열해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 클리퍼, 필터, 토너, 드럼, 리본 등)

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으며 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사

■ 주 소 : 경기도 수원시 팔달구 매탄 3동 416번지



사용중 궁금한 점이 있으세요?

궁금한 사항이 생기면 아래 번호로 문의하세요.
친절하게 상담해 드리며, 통화료는 무료입니다.

080-200-1515

서비스센터 대표전화번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의
궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000
부산 051-861-3000, 080-051-3000



인터넷 쇼룸

<http://www.gosamsung.co.kr>



PC통신

PC통신 (삼성전자 기업 포럼)
GO SEC (유니텔, 천리안, 하이텔, 나우누리, 넷츠고)



AS마크란?

사후서비스가 우수한 기업에 대해
국가기관인 국립기술품질원이 품질을
보증하는 인증마크입니다.



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>