

SAMSUNG

# 삼성 시스템 에어컨

사용설명서



## 설치설명서

- 설치 확인 카드에 에어컨 설치 기사의 인적 사항을 기재하여 책임과 신뢰를 높이도록 하는 제도입니다.
- 제품 설치 후 기재 사항을 꼭 확인해 주세요.

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.  
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.  
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

DB98-12023A(4)

## 냉난방 겸용 모델

AVMWH020B11(3.4,B,D,E)  
AVMWH032B11(3.4,B,D,E)  
AVMWH040B11(3.4,B,D,E)  
AVMWH052B10(3.4,A,D,E)  
AVMWH072B10(3.4,A,D,E)

## 냉방 전용 모델

AVMWC020B11(3.4,B,D,E)  
AVMWC032B11(3.4,B,D,E)  
AVMWC040B11(3.4,B,D,E)  
AVMWC052B10(3.4,A,D,E)  
AVMWC072B10(3.4,A,D,E)  
AVPWC020B10(1.3)  
AVPWC032B10(1.3)  
AVPWC040B10(1.3)  
AVPWC052B10(1.3)  
AVPWC072B10(1.3)

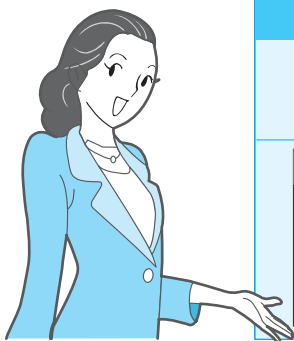


## 설치가 손쉬운 컴팩트 디자인

기존 에어컨보다 부피가 감소한 컴팩트 디자인으로 설치가 용이합니다.

## ABC 향균 시스템

먼지거름필터, 열교환기 등 주요 부품에 향균 처리를 하여 최고의 청정함을 전해 드립니다.



## 에어컨 설치시 설치기사의 설치 자격증을 확인해 주세요.

에어컨 설치는 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사만이 할 수 있습니다. 설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.

### 에어컨 설치 자격증 I



홍길동  
K.D.HONG  
소속 : 교육운영  
GH302A-0003



### 에어컨 설치 자격증 II

#### 【주 의 사 항】

- \* 에어컨 설치시 본증을 반드시 제공하시기 바랍니다.
- \* 본 증은 주처를 및 다른 장소로 사용하지 않습니다.
- \* 본 증을 타인에게 양도할 수 없습니다.
- \* 본 증은 삼성 에어컨 전 제품을 취급할 수 있습니다.

- 면허유효기간 :
- 긴급 연락처 : 031-270-2892~7

삼성전자주식회사



## 기본편

|             |    |
|-------------|----|
| 안전을 위한 주의사항 | 3  |
| 각 부분의 이름    | 11 |
| 사용 전 확인사항   | 15 |

## 선택사양편

|            |    |
|------------|----|
| 무선리모컨 사용방법 | 17 |
| 유선리모컨 사용방법 | 18 |
| 중앙제어기 사용방법 | 19 |
| 기능제어기 사용방법 | 20 |

## 기타

|             |    |
|-------------|----|
| 생활의 지혜      | 21 |
| 청소 및 손질방법   | 22 |
| 보관방법        | 26 |
| 고장신고 전 확인사항 | 27 |
| 폐 전자제품 처리안내 | 30 |
| 제품규격        | 31 |



참고

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

용어\*

제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.



p

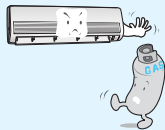
해당 페이지를 참조하세요.



## ■ 설치할 때

- 금지** 가연성 가스가 누설되는 곳 또는 누설 가능성이 있는 곳에는 설치하지 마세요.

- ▶ 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.



- !** 제품 설치하는 반드시 서비스센터나 설치 전문점에 의뢰하세요.

- ▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 제품을 구입한 대리점이나 서비스센터에 문의하세요.



- !** 설치된 제품을 재설치할 때는 제품을 구입한 대리점이나 서비스센터에 의뢰하세요.

- ▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 에어컨 운송 서비스는 지원되지 않으며, 에어컨 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.



본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

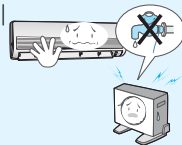
- 금지** 높은 외벽, 베란다 바깥 쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.

- ▶ 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.



- !** 제품 설치시 반드시 접지하고, 접지선은 가스관, 수도관, 전화선 등에 연결하지 마세요.

- ▶ 감전의 위험이 있습니다.



- !** 제품이 침수되었을 경우에는 반드시 서비스센터에 의뢰하세요.

- ▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.





금지

금지 표시입니다.



반드시 지켜야 할 사항이라는 표시입니다.



전원을 차단하라는 표시입니다.



감전 예방을 위한 접지 표시입니다.



분해금지 표시입니다.

분해  
금지

## ■ 전원 관련



금지

전선 부분을 잡아 당기거나  
젖은 손으로 보조전원스위치를  
만지지 마세요.

▶ 감전이나 화재의  
위험이 있습니다.



금지

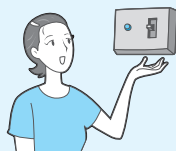
전선을 무리하게 구부리거나 무거운  
물건에 눌러 망가지지  
않도록 하세요.

▶ 감전이나 화재의  
위험이 있습니다.



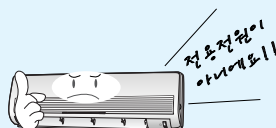
에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를  
설치하세요.

▶ 감전이나 화재의  
위험이 있습니다.



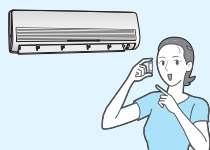
전원은 반드시 별도 배선을 설치하여  
에어컨 전용 전원으로 사용하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



정격 용량의 퓨즈를 사용하세요.

▶ 특히 퓨즈 대응으로 철사나 동선 등을  
사용하지 마세요.  
고장이나 화재의 위험이 있습니다.



금지

전원선 또는 전원플러그가  
손상되었을 때는 위험을 방지하기  
위하여 제조사 또는 서비스기사,  
그와 동등한 자격을 갖춘 사람에  
의해 교체해야 합니다.



## 경고

### ■ 사용 중에



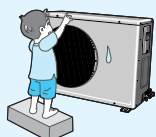
**금지** 제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- ▶ 인체에 해로운 뿐 아니라 제품 고장이나 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.



**금지** 실외기 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.

- ▶ 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.



**금지** 제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

- ▶ 특히 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.



**분해 금지** 제품에 전열 기구, 전기 히터 등을 연결하거나 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- ▶ 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다. 수리할 필요가 있을 때는 서비스센터에 연락하세요.



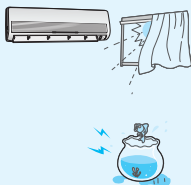


### 주의



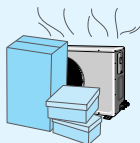
#### ■ 설치할 때

- ❗ 설치하는 직사광선이나 열기구, 특히 물기를 피해서 하세요.



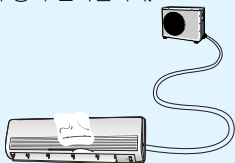
- ❗ 실외기는 장애물이 없고 통풍이 잘 되는 곳, 운전시 발생하는 소음이 이웃에 영향을 주지 않는 곳에 설치하세요.

- ▶ 고장의 위험이 있으며, 소음으로 인해 이웃에게 불쾌감을 줄 수 있습니다.



- ❗ 배관은 최대한 짧게 설치하세요.

- ▶ 배관 길이가 길어지면 성능이 떨어지고 수명이 단축됩니다.



- ❗ 배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.

- ▶ 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 가구 등에 피해를 입힐 수 있습니다.



- ❗ 에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하세요.

- ▶ 건축물의 설비기준 등에 관한 규칙으로 꼭 지켜야 하는 사항입니다.



- ❗ 실내기는 5평 이상의 방에 설치하세요.

- ▶ 5평 미만의 방에 실내기를 설치할 경우 별도의 환기장치를 설치해 주세요.





## 주의

### ■ 전원 관련



보조전원스위치를 내려서 에어컨을  
끄지 마세요.

- ▶ 고장이나 감전의 위험이 있으므로 반드시 [운전/정지] 버튼을 눌러 꺼 주세요.



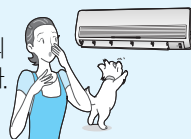
수리할 필요가 있을 때는 제품을  
구입한 대리점이나 서비스센터에  
의뢰하세요.

- ▶ 임의로 분해, 수리할 경우 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.



제품에서 이상한 소리, 타는 냄새,  
연기 등이 나면 즉시 전원을  
차단한 후 서비스센터에  
문의하세요.

- ▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



불필요한 전력 낭비를 막기 위해  
에어컨을 오랫동안 사용하지  
않을 때는 보조전원스위치를  
꺼 주세요.

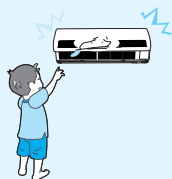




### ■ 사용 중에

⊘ 운전 중일 때는 앞면그릴을 열지 마세요.

▶ 고장이나 감전의 위험이 있습니다.



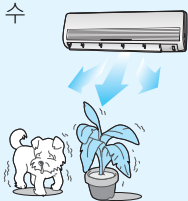
⊘ 제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



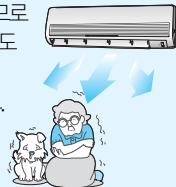
⊘ 오랫동안 에어컨 바람이 사람이나 동식물에 직접 닿지 않도록 하세요.

▶ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.



⊘ 밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.

▶ 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.





## 주의

### ■ 사용 중에



- ⊘ 제품 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.  
금지

▶ 고장이나 감전의 위험이 있으며, 물건이 떨어져 다칠 수 있습니다.



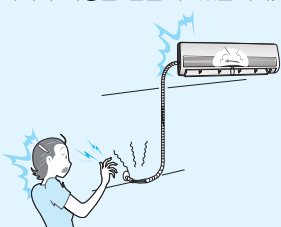
- ⊘ 에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.  
금지

▶ 인체에 해롭습니다.



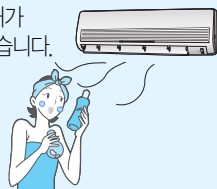
- ⊘ 제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.  
금지

▶ 다치거나 화상을 입을 수 있습니다.



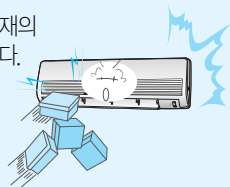
- ⊘ 정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.

▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.



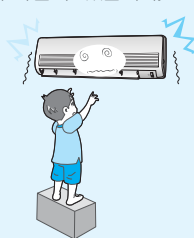
- ⊘ 제품에 인위적으로 과도한 충격을 주지 마세요.  
금지

▶ 고장이나 화재의 원인이 됩니다.



- ⊘ 실내기에 매달리지 마세요.  
금지

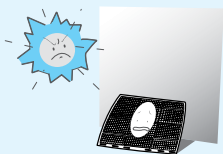
▶ 제품이 떨어져 다칠 수 있습니다.



■ 기타



먼지거름필터 건조시 필터에  
직사광선이 닿지 않도록 하세요.  
▶ 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.



물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠,  
시너, 알코올 등으로 닦지  
마세요.

- ▶ 감전이나 화재의  
위험이 있습니다.
- ▶ 제품 표면이  
변질될 수  
있습니다.



실외기의 열교환기는 표면이  
날카로우니 청소시 주의하세요.

- ▶ 손가락이 베일 우려가 있으므로  
두꺼운 면장갑 등을 착용해 주세요.



청소 및 손질은 전원을  
차단하고 팬이 회전을 멈추면  
시작하세요.

- ▶ 감전되거나 다칠 수  
있습니다.



먼지거름필터는 2주에 한번 정도  
청소하세요.

- ▶ 청소 및 손질방법을  
참조해 먼지거름필터를  
청소하세요. 먼지가  
많은 환경에서는  
더 자주 청소해  
주세요.

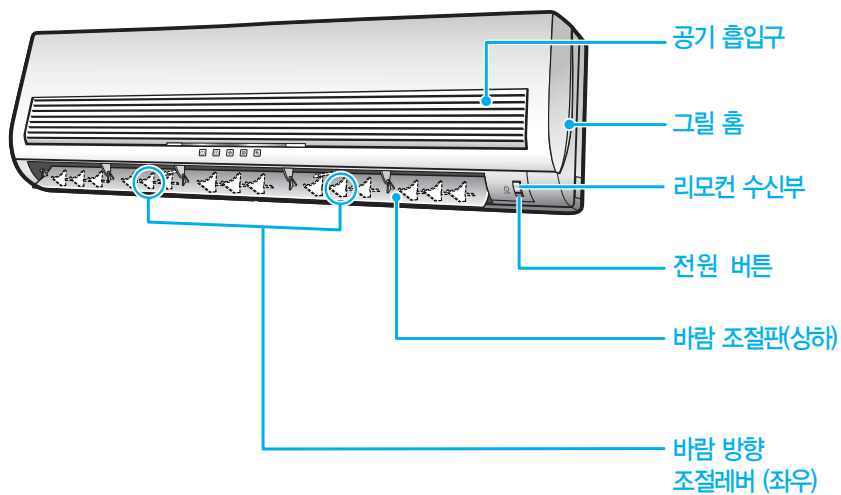


먼지거름필터는 꼭 끼워 주세요.

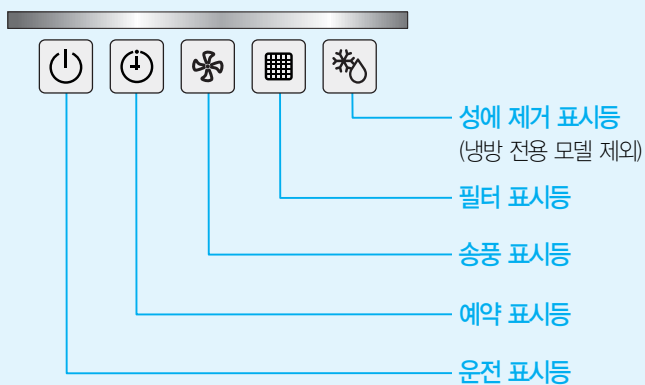
- ▶ 먼지거름필터 없이 에어컨을 사용할  
경우 수명이 짧아지고  
전기 소모도  
많아집니다.



■ 실내기

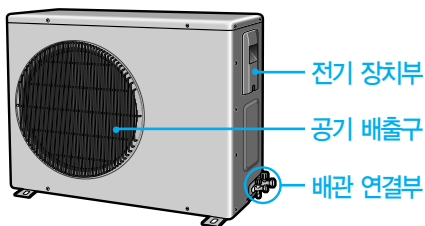


## ■ 표시등

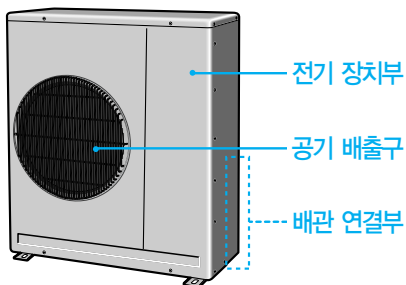


■ 실외기

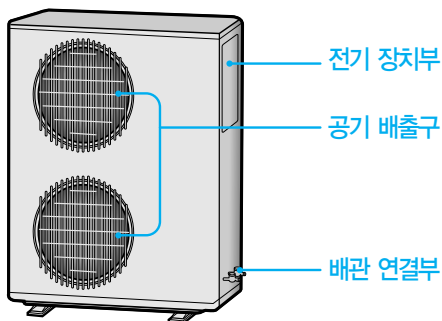
A 타입



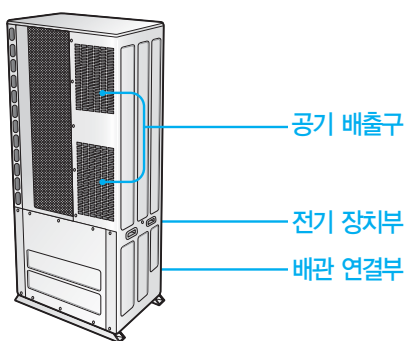
A-1 타입



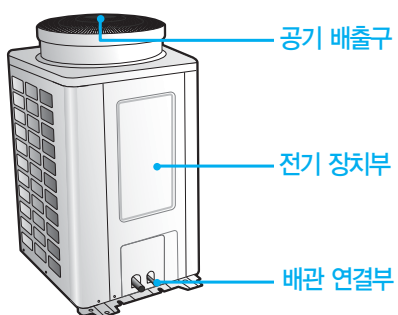
B 타입



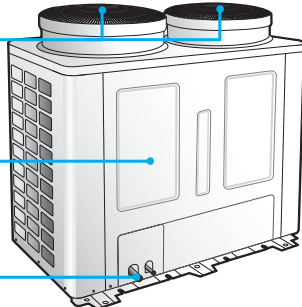
B-1 타입

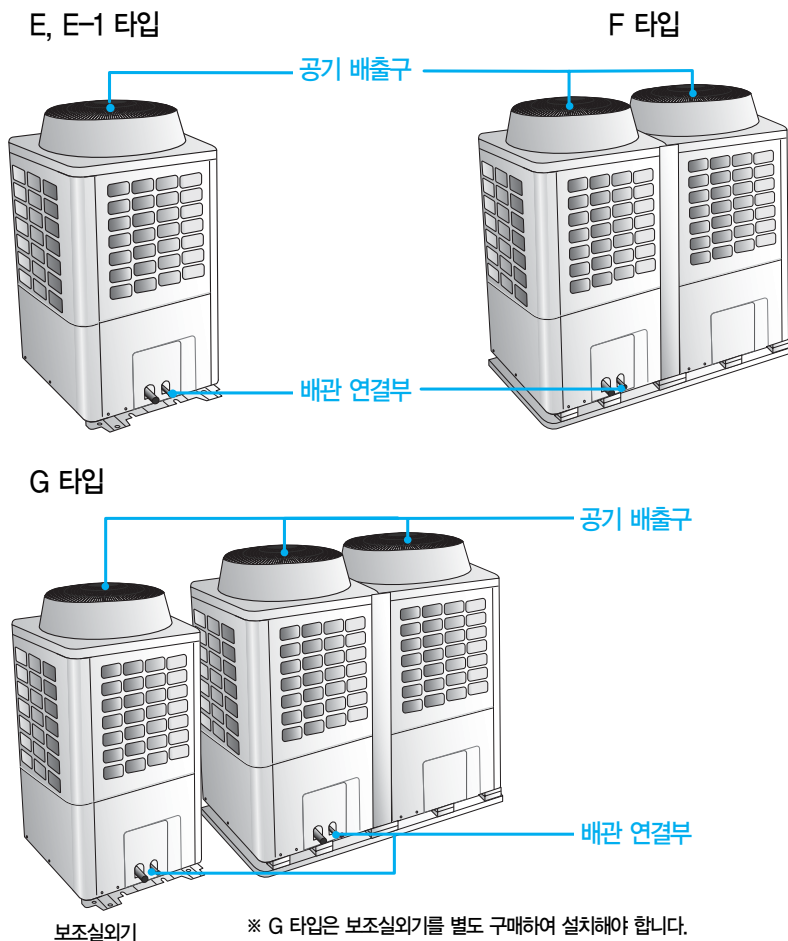


C 타입



D 타입

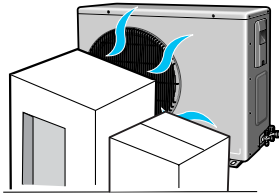




주의

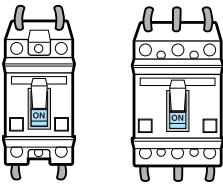
- 실외기는 건물 외벽이나 베란다 난간 밖 등 불안정한 장소에 매달아 설치하지 마세요. 실외기가 떨어져 파손될 뿐 아니라 사람이 다치거나 재산의 손실이 발생할 수 있습니다.
- 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉난방 효과가 떨어질 수 있으므로 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요. 표면이 날카로우므로 주의하세요.

### ■ 실외기 근처의 장애물 확인



뒤편에 장애물 등이 있으면 치워 주세요.  
제품 고장의 원인이 되고, 바람이 잘 통하지 않아  
냉난방 효과가 떨어집니다.

### ■ 보조전원스위치



에어컨을 켜기 전 보조전원스위치를 꼭 켜 주세요.  
보조전원스위치가 꺼져 있으면 [운전/정지] 버튼을 눌러도  
에어컨이 켜지지 않습니다.



참고

#### 보조전원스위치

- 보조전원스위치(MCB, ELB)는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.
- 건물 내의 분전함에 보조전원스위치(MCB, ELB)를 반드시 설치해 주시고, 청소시 또는 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 꺼 주세요.
- 에어컨을 오랫동안 사용하지 않다가 다시 사용할 경우에는 운전을 시작하기 6시간 전에 보조전원스위치(MCB, ELB)를 켜 주세요.(압축기 보호용)





### ■ 에어컨을 운전할 수 있는 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

#### ▶ 냉방운전

- 실내온도 : 약 21℃ 이상, 32℃ 이하
- 실내습도 : 상대습도 80% 이하  
(습도가 높은 곳에서 오랫동안 운전하면 에어컨에 이슬이 맺힐 수 있습니다.)
- 실외온도 : 약 -5℃ 이상, 43℃ 이하

#### ▶ 난방운전(냉방 전용 모델 제외)

- 실내온도 : 27℃ 이하
- 실외온도 : 약 -15℃ 이상, 24℃ 이하

#### ▶ 제습운전

- 실내온도 : 약 21℃ 이상, 32℃ 이하
- 실외온도 : 약 -5℃ 이상, 43℃ 이하

※ 겨울철 주난방용으로 사용할 경우 별도의 부하계산이 필요하며, 저온시에는 난방 효과가 뛰어난 저온형 제품을 구입하세요.  
(구입시 가까운 대리점이나 서비스센터에 문의하세요.)

※ 정격난방능력은 실외온도 7℃ 기준이며, 실외온도가 0℃ 이하로 내려가면 온도조건에 따라 떨어질 수 있습니다.

### ■ 운전 전 주의사항

- ▶ 시운전 6시간 전에 전원을 투입하여 압축기 히터가 가열되도록 하세요.
- ▶ 주전원 차단 후 재운전시 전원을 투입하고 2시간 30분이 지나면 운전을 시작하세요.
- ▶ 히터가 가열되어 있지 않을 경우 압축기 보호를 위하여 전원 투입 후 2시간 30분 동안은 운전을 시작할 수 없습니다.  
(이때 실외기 PCB의 표시부에 Ch가 표시됩니다.)
- ▶ 에어컨에 사용되는 냉매 가스(R22)는 독성이 없고, 가연성이 없는 안전한 가스이지만 밀폐된 작은 공간에 실내기를 설치할 경우 허용값 이상의 냉매 가스가 누출될 수 있으므로 별도의 대책(환기 장치)이 필요합니다.
- ▶ 냉난방 겸용 모델 사용시 현대의 실외기에 연결된 실내기의 혼용운전은 불가능합니다.  
※ 혼용운전이란, 현대의 실외기에 연결된 여러대의 실내기 중 일부는 냉방운전을 일부는 난방운전을 하는 것을 말합니다.

## 무선리모컨 사용방법을 알아 두세요

사용방법에 관한 보다 자세한 내용은 무선리모컨 사용설명서에 있습니다.  
냉방 전용 모델의 경우 난방을 선택해도 난방운전이 되지 않습니다.



### 운전 표시

사용 중인 운전을 표시

### 온도 및 건전지 교체 시기 표시

희망온도 및 건전지 교체 시기를 표시

### 바람세기 및 바람방향 표시

바람의 세기 정도 및  
바람의 방향(상하)을 표시

### 예약 표시

설정한 예약 기능을 표시



## ■ 버튼 조작부



### 운전선택 버튼

원하는 운전을 선택할 때



### 온도조절 버튼

희망온도를 설정할 때



### 필터리셋 버튼

필터 청소 후 필터 사용시간을  
초기화 할 때



### 바람세기 버튼

바람의 세기를 조절할 때

## ■ 버튼 조작부



### 상하바람 버튼

바람의 방향을 상하로 조절할 때



### 예약 버튼

에어컨이 꺼지고 꺼지는 시각을  
예약할 때



### 예약 확인/취소 버튼

예약 기능을 완료하거나 취소할 때



### 운전/정지 버튼

전원을 켜고 끌 때



주의

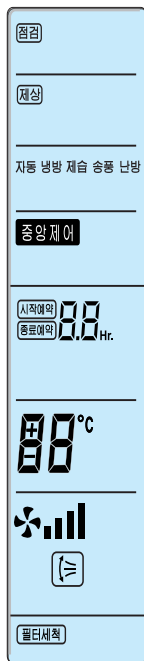
무선리모컨에 물기가 닿지 않도록  
주의하세요.

## 유선리모컨 사용방법을 알아 두세요

사용방법에 관한 보다 자세한 내용은 유선리모컨 사용설명서에 있습니다.  
냉방 전용 모델의 경우 난방을 선택해도 난방운전이 되지 않습니다.

# 유선리모컨 사용방법

선택  
사양편



### 점검 표시

제품의 이상을 표시

### 제상 표시

성예제거 운전을 표시

### 운전 표시

사용 중인 운전을 표시

### 중앙제어 표시

중앙제어기 사용을 표시

### 예약 표시

설정한 예약 기능을 표시

### 온도 표시

희망온도를 표시

### 바람세기 및 바람방향 표시

바람의 세기 정도 및  
바람의 방향을 표시

### 필터세척 표시

먼지거름필터 청소 시기를 표시



## ■ 버튼 조작부



### 온도조절 버튼

희망온도를 설정할 때



### 운전/정지 버튼

전원을 켜고 끌 때



### 운전선택 버튼

원하는 운전을 선택할 때



### 바람세기 버튼

바람의 세기를 조절할 때



### 상하바람 버튼

바람의 방향을 상하로 조절할 때

## ■ 버튼 조작부



### 시작/종료예약 버튼

에어컨이 켜지고 꺼지는 시간을 예약할 때



### 확인/취소 버튼

예약기능을 완료하거나 취소할 때



### 점검 버튼

설치기사가 에어컨을 점검할 때



### 필터리셋 버튼

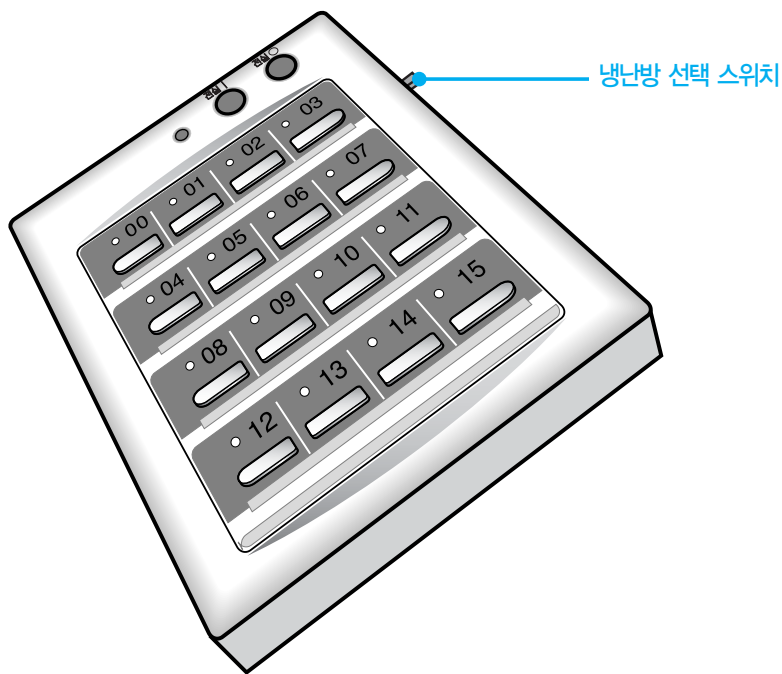
필터 청소 후 필터 사용시간을 초기화 할 때



- 유선리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.
- 점검 버튼은 에어컨 설치기사의 점검용입니다.  
에어컨 사용 중 작동시키지 않도록 하세요.

## 중앙제어기 사용방법을 알아 두세요

사용방법에 관한 보다 자세한 내용은 중앙제어기 사용설명서에 있습니다.  
냉방 전용 모델의 경우 난방을 선택해도 난방운전이 되지 않습니다.



주의

중앙제어기에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.

### ■ 버튼 조작부



#### 전체운전 버튼

중앙제어기에 연결된 모든 에어컨을  
컬 때



#### 전체정지 버튼

중앙제어기에 연결된 모든 에어컨을  
끌 때



#### 운전 표시등

에어컨이 운전 중임을 표시  
(1대의 에어컨이 운전 중일 때도 표시됨)

### ■ 버튼 조작부



#### 개별 운전/정지 버튼

개별 에어컨을 켜거나 끌 때



#### 개별 운전 표시등

해당 번호의 에어컨 운전을 표시

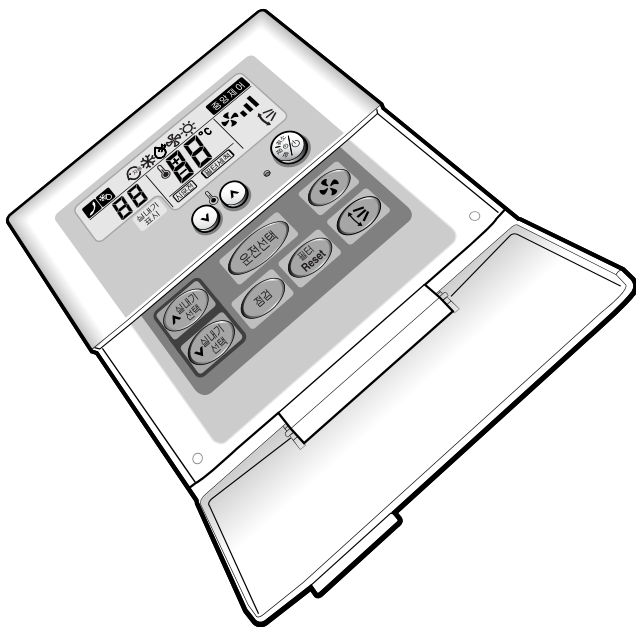


#### 냉난방 선택 스위치

냉방/자동/난방 중 원하는 운전모드를  
선택할 때

## 기능제어기 사용방법을 알아 두세요

사용방법에 관한 보다 자세한 내용은 기능제어기 사용설명서에 있습니다.  
냉방 전용 모델의 경우 난방운전을 선택해도 난방운전이 되지 않습니다.



# 기능제어기 사용방법

선택  
사양편

### ■ 버튼 조작부



#### 온도조절 버튼

희망온도를 설정할 때



#### 운전/정지 버튼

전원을 켜고 끌 때



#### 실내기 선택 버튼

제어할 실내기를 선택할 때



#### 실내기 표시

제어되고 있는 실내기 주소를 표시



#### 운전선택 버튼

원하는 운전을 선택할 때

|        |      |      |
|--------|------|------|
| 운전의 종류 | 자동운전 | 냉방운전 |
| 제습운전   | 송풍운전 | 난방운전 |



#### 바람세기 버튼

바람의 세기를 조절할 때

### ■ 버튼 조작부



#### 점검 버튼

설치기사가 에어컨을 점검할 때



#### 필터리셋 버튼

필터 청소 후 필터 사용시간을 초기화 할 때



#### 바람방향 버튼

바람의 방향을 조절할 때



주의

- 기능제어기에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.
- 점검 버튼은 에어컨 설치기사의 점검용입니다. 에어컨 사용 중 작동시키지 않도록 하세요.

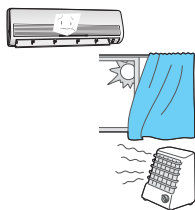


참고

기능제어기는 중앙제어기와 함께 사용되는 보조제어기입니다.



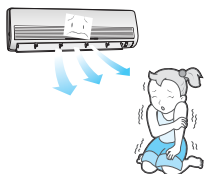
### ■ 설치관련



**실내 · 외기는 햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.**

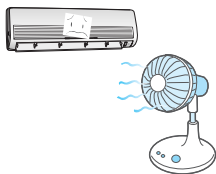
- ▶ 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.
- ▶ 냉방운전시 열기구를 함께 사용하지 마세요.
- ▶ 실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해 설치하시고 햇빛이 비칠 경우에는 햇빛가리개를 꼭 설치해 주세요.

### ■ 사용관련



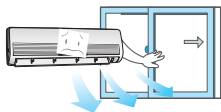
**냉방운전시 희망온도는 실외 온도보다 5°C 낮게 조절하세요.**

- ▶ 희망온도를 너무 낮게 맞추면 인체에 해롭고 전기소모도 많아지므로 실외온도보다 5°C 정도 낮게 조절하여 사용하세요.



**냉방운전시 절전을 위해 에어컨과 선풍기를 함께 사용하세요.**

- ▶ 에어컨과 선풍기를 함께 사용하면 냉방에 효과적일 뿐만 아니라 사용강도에 따라 절전효과를 기대할 수 있습니다.



**에어컨 운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.**

- ▶ 창문이나 문을 열고 에어컨을 사용할 경우 냉난방효과가 떨어집니다.
- ▶ 에어컨을 오랫동안 사용할 경우에는 가끔씩 창문을 열어 환기를 시켜 주세요.

### ■ 기 타

**먼지거름필터는 에어컨 운전시 꼭 끼워 사용하시고 자주 청소하세요.**

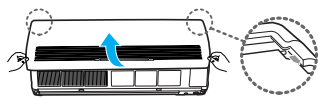
- ▶ 먼지거름필터를 끼우지 않고 에어컨을 사용하면 에어컨의 수명이 줄어들고 전기소모가 많아집니다.
- ▶ 먼지거름필터에 먼지가 많으면 냉난방효과가 떨어지므로 2주에 한번 정도 청소해 주세요.

## ■ 먼지거름필터 청소방법



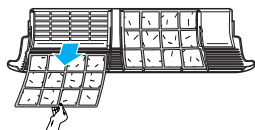
\*\*020/032/040\*\* 모델

먼지거름필터는 에어컨 내부로 흡입된 공기 중의 먼지를 걸러주는 장치입니다.

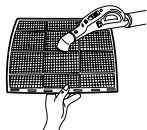


### 1 앞면그릴을 여세요.

- 그릴 홈을 잡고 앞면그릴을 약간 들어올린 후 앞으로 당겨 빼 주세요.
- 앞면그릴을 열 때는 반드시 손으로 잡고 여세요. 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.



### 2 먼지거름필터를 빼내세요.



### 3 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요. (정전필터나 탈취필터가 설치되어 있을 경우, 분리한 후 씻으세요.)



### 4 그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.



무선리모컨



유선리모컨

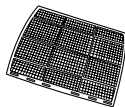
### 5 리모컨의 필터리셋 버튼을 눌러 주세요.



참고

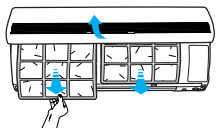
- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 또는 실내기의 필터 표시등( )에 불이 들어왔을 때 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.
- 필터 표시등( )에 불이 들어오지 않은 경우에도 먼지거름필터를 청소한 후에는 반드시 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.

## ■ 먼지거름필터 청소방법



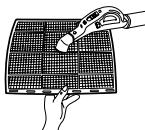
※052/072※ 모델

먼지거름필터는 에어컨 내부로 흡입된 공기 중의 먼지를 걸러주는 장치입니다.



### 1 앞면그릴을 열고 먼지거름필터를 빼내세요.

- 그릴 홈을 잡고 앞면그릴을 약간 들어올린 후 앞으로 당겨 빼 주세요.
- 앞면그릴을 열 때는 반드시 손으로 잡고 여세요. 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.



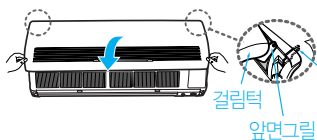
### 2 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비버 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요. (정전필터나 탈취필터가 설치되어 있을 경우, 분리한 후 씻으세요.)



### 3 그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.



### 4 앞면그릴을 다시 끼우세요.

앞면그릴의 양쪽 걸림턱을 본체 홈에 맞춰 끼운 후 아래로 천천히 내려 닫으세요.



무선리모컨



유선리모컨

### 5 리모컨의 필터리셋 버튼을 눌러 주세요.



참고

- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 또는 실내기의 필터 표시등(圖)에 불이 들어왔을 때 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.
- 필터 표시등(圖)에 불이 들어오지 않은 경우에도 먼지거름필터를 청소한 후에는 반드시 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.





## ■ 외관 청소방법



1 부드러운 행걸을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 에어컨을 닦아 주세요.

2 에어컨의 좁은 틈새에 쌓인 먼지는 부드러운 솔로 털어내 주세요.



참고

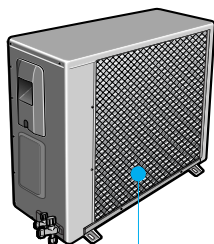
실내기의 열교환기를 청소할 경우 제품을 분해해야 하므로 설치 전문점이나 서비스센터에 문의하세요.



주의

- 리모컨 수신부 및 표시등 부분은 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유 등)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 에어컨 표면이 손상될 수 있습니다.

## ■ 실외기 열교환기 청소방법



실외기 열교환기  
(실외기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.)

- ▶ 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉난방효과는 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.
- ▶ 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요.



참고

실외기의 열교환기를 청소하기가 곤란한 경우 설치 전문점이나 서비스센터에 문의하세요.

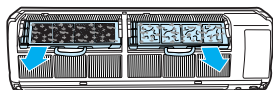


주의

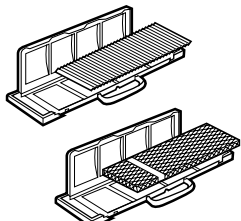
실외기 열교환기는 표면이 날카로우니 주의하세요.

## ■ 정전필터 및 탈취필터 설치방법

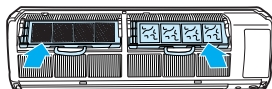
정전필터와 탈취필터는 흡입한 공기 중에 있는 미세한 먼지와 나쁜 냄새를 없애주는 장치로, 선택사양입니다.  
정전필터와 탈취필터의 수명은 사용 환경 및 사용 시간에 따라 달라질 수 있으나, 3개월에 한번 새것으로 교체해 주세요.  
새 필터는 삼성전자 서비스센터에서 구입할 수 있습니다.



1 앞면그릴을 분리하고 정전필터함과 탈취필터함을 빼 주세요.



2 새 정전필터 및 탈취필터를 필터함에 끼워 넣으세요.  
비닐 포장을 뜯어낸 후 필터를 필터함에 넣어 주세요.



3 필터함을 제자리에 넣고 앞면그릴을 끼워 주세요.



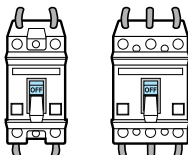
주의

정전필터와 탈취필터의 비닐 포장은 미리 뜯어 보관하지 마세요. 정전탈취 능력이 떨어집니다.

## 무선리모컨



## 유선리모컨



### ■ 실내기 보관방법

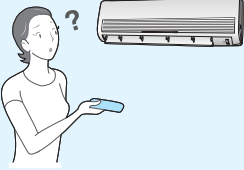
- 1 맑은 날 청소 후 3~4시간 정도 송풍운전을 하여 실내기 내부를 건조시켜 주세요.

- 2 운전을 정지시키고 보조전원스위치를 꺼 주세요.

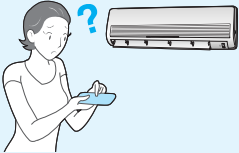


주의

제품을 이동하거나 임의로 움직이지 마세요.  
배관 연결부가 느슨해지거나 배관이 파손되어  
냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다.

| 증상                                                                                                  | 확인                                       | 조치사항                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>운전이 안돼요</b><br> | 정전이 아닌가요?                                | 전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.                           |
|                                                                                                     | 보조전원스위치가 꺼져 있는 것은 아닌가요?                  | 보조전원스위치를 켜 후 다시 운전해 보세요.                             |
|                                                                                                     | 꺼짐 및 종료예약을 하여 예약 시간이 다 된 것은 아닌가요?        | [운전/정지] 버튼을 눌러 다시 운전해 보세요.                           |
| <b>온도조절이 안돼요</b>                                                                                    | 송풍운전을 선택한 것은 아닌가요?                       | 이때 희망온도는 따로 조절되지 않습니다.                               |
| <b>찬바람/따뜻한 바람이 나오지 않아요</b>                                                                          | 희망온도가 현재온도보다 높거나 낮은 것은 아닌가요?             | 온도조절 버튼을 눌러 희망온도를 조절하세요.                             |
|                                                                                                     | 송풍운전을 선택한 것은 아닌가요?                       | 송풍운전은 찬바람이 나오지 않는 운전이므로 냉방/난방/자동/제습운전을 선택해 사용하세요.    |
|                                                                                                     | 먼지거름필터가 먼지로 막힌 것은 아닌가요?                  | 먼지거름필터에 먼지가 많이 쌓일 경우 냉난방효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요.        |
|                                                                                                     | 실외기에 덮개가 덮여 있거나 실외기 근처에 장애물이 있는 것은 아닌가요? | 바람이 잘 통하지 않아 냉난방효과가 떨어질 수 있으므로 덮개를 벗기거나 장애물을 치워 주세요. |
|                                                                                                     | 햇빛이 비치는 곳에 설치한 것은 아닌가요?                  | 커튼 등을 설치해 햇빛을 가려 주세요.                                |



| 증상                                                                                                    | 확인                                                                                                     | 조치사항                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 찬바람/따뜻한 바람이 나오지 않아요                                                                                   | 창문이나 문이 열려 있는 것은 아닌가요?                                                                                 | 문이 열려 있는 경우 냉난방 효과가 떨어지므로 닫아 주세요.                                                      |
|                                                                                                       | 에어컨을 켜 직후가 아닌가요?                                                                                       | 에어컨을 켜 직후에는 에어컨 보호를 위해 3분 정도 바람만 나옵니다. 고장이 아니므로 안심하세요.                                 |
|                                                                                                       | 배관의 길이가 너무 긴 것은 아닌가요?                                                                                  | 배관을 배관하용길이 이상으로 너무 길게 연결할 경우 냉난방 효과가 떨어질 수 있습니다.                                       |
| 바람세기 조절이 안돼요                                                                                          | 자동/제습운전을 선택한 것은 아닌가요?                                                                                  | 이때 바람의 세기는 각 운전제 맞춰 자동으로 설정되어 있으므로 따로 조절되지 않습니다.                                       |
| 무선리모컨이 작동하지 않아요<br> | 건전지의 수명이 다 된 것은 아닌가요?                                                                                  | 새 건전지로 교체하세요.                                                                          |
|                                                                                                       | 리모컨 수신부가 가려져 있는 것은 아닌가요?                                                                               | 가려진 물건을 치우세요.                                                                          |
|                                                                                                       | 너무 강한 빛 근처가 아닌가요?                                                                                      | 강한 빛 근처에서는 사용하지 마세요. 삼파장 형광등이나 네온사인 등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다. |
| 유선리모컨이 작동하지 않아요                                                                                       | 리모컨 상단에  표시가 나타났나요? | 에어컨을 정지시키고 보조전원스위치를 끈 후 서비스센터에 연락하세요.                                                  |
| 예약이 안돼요                                                                                               | 예약 시간을 선택한 후 [확인/취소] 및 [설정/취소] 버튼을 누르지 않은 것은 아닌가요?                                                     | 예약 시간을 다시 설정한 후 [확인/취소] 및 [설정/취소] 버튼을 누르세요.                                            |

고장신고 전에 꼭 확인하세요

| 증상                              | 확인                                                                                         | 조치사항                                                                                     |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 유선리모컨으로 에어컨이<br>즉시 켜지거나 꺼지지 않아요 | 유선리모컨을 그룹 제어용으로<br>설치한 것은 아닌가요?                                                            | 유선리모컨을 그룹 제어용으로<br>사용할 경우 리모컨에 연결된<br>에어컨은 차례로 켜지거나<br>꺼지므로, 이는 고장이 아닙니다.<br>(최대 32초 소요) |
| 이상한 냄새가 나요                      | 연기 또는 냄새가 많이 발생하는<br>곳에서 사용하고 있는 것은<br>아닌가요?                                               | 실내를 환기해 주세요.<br>냄새가 심할 경우 1~2시간 정도<br>송풍운전을 해 주세요.<br>에어컨에는 냄새가 나는 부품을<br>사용하지 않습니다.     |
|                                 | 먼지거름필터가 지저분한 것은<br>아닌가요?                                                                   | 먼지거름필터를 청소하세요.                                                                           |
| 살내기 표시등이<br>계속 깜빡거려요            | [운전/정지] 버튼을 눌러<br>다시 운전해 보세요.                                                              | 이후에도 계속 표시등이<br>깜빡일 경우 서비스센터에<br>연락하세요.                                                  |
|                                 | 보조전원스위치를 껐다가 다시<br>켄 후 운전해 보세요.                                                            |                                                                                          |
| 이상한 소리가 나요                      | 에어컨 사용 상태에 따라(특히 실외온도가 20℃ 이하일 경우)<br>냉매 가스의 흐름이 변하면서 소리가 날 수 있습니다.<br>정상적인 소음이므로 안심하세요.   |                                                                                          |
|                                 | [운전/정지] 버튼을 누른 직후에는 에어컨 내부의 배수펌프에서<br>동작 소음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요.                 |                                                                                          |
|                                 | [운전/정지] 버튼을 누른 직후에는 에어컨이 바람 조절판의 위치를<br>판단하는 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다.<br>정상적인 소음이므로 안심하세요. |                                                                                          |
| 실외기 배관 연결부에서<br>물이 떨어져요         | 온도 차이에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다.<br>고장이 아니므로 안심하세요.                                           |                                                                                          |

기타편

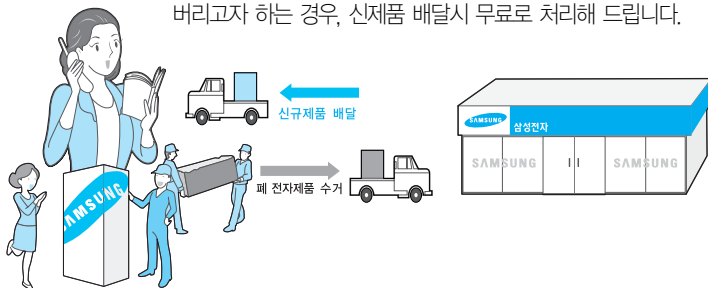
폐 전자제품은  
다음과 같이 처리하세요

### ■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

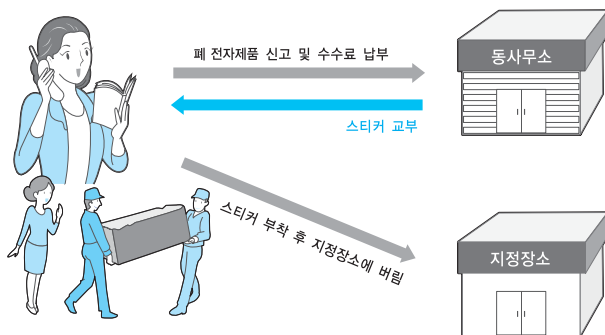
#### 무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



#### 유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



### 삼성전자의 [녹색경영]



삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

●냉난방 겸용 모델

| 종 류               | 벽걸이형 에어컨                |                         |                         |                         |                         |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 모 델 명             | AVMMWH020B11(3,4,B,D,E) | AVMMWH032B11(3,4,B,D,E) | AVMMWH040B11(3,4,B,D,E) | AVMMWH052B10(3,4,A,D,E) | AVMMWH072B10(3,4,A,D,E) |
| 전 원 -             | 단상 220V, 60Hz           |                         |                         |                         |                         |
| 냉 방 능 력 W         | 2000                    | 3200                    | 4000                    | 5500                    | 7200                    |
| 난 방 능 력 W         | 2200                    | 3500                    | 4300                    | 6400                    | 7600                    |
| 중 량 kg            | 7.7                     |                         |                         | 13                      |                         |
| 제품크기(가로x높이x깊이) mm | 790x245x165             |                         |                         | 1080x275x204            |                         |

●냉방 전용 모델

| 종 류               | 벽걸이형 에어컨               |                        |                        |                        |                        |
|-------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 모 델 명             | AVMWC020B11(3,4,B,D,E) | AVMWC032B11(3,4,B,D,E) | AVMWC040B11(3,4,B,D,E) | AVMWC052B10(3,4,A,D,E) | AVMWC072B10(3,4,A,D,E) |
|                   | AVPWC020B10(1,3)       | AVPWC032B10(1,3)       | AVPWC040B10(1,3)       | AVPWC052B10(1,3)       | AVPWC072B10(1,3)       |
| 전 원 -             | 단상 220V, 60Hz          |                        |                        |                        |                        |
| 냉 방 능 력 W         | 2000                   | 3200                   | 4000                   | 5500                   | 7200                   |
| 중 량 kg            | 7.7                    |                        |                        | 13                     |                        |
| 제품크기(가로x높이x깊이) mm | 790x245x165            |                        |                        | 1080x275x204           |                        |

- 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전기 공사시 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.



A large, light blue rounded rectangle with a thin black border. It contains 20 horizontal dashed lines, evenly spaced, for writing. The rectangle is positioned in the center of the page, below a thin blue horizontal line that spans the width of the page.

A large light blue rectangular area with rounded corners, containing 20 horizontal dashed lines for writing. The lines are evenly spaced and extend across the width of the area.

# 제품보증서

품질 보증기간은 **2년**

핵심부품(컴프레서) 보증기간은  
4년입니다.

## 서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정 경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.
- 부품 보유년한은 7년입니다.

| 제 품 명      |       |
|------------|-------|
| 구 입 일      | 년 월 일 |
| 구입대리점      |       |
| 모 델 명      |       |
| SERIAL NO. |       |
| 판 매 금 액    |       |

## 무료서비스

※일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

| 소비자 피해유형                             |                                          |                        | 보상내용           |                  |
|--------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|----------------|------------------|
|                                      |                                          |                        | 보증기간이내         | 보증기간이후           |
| 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시 | 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때                |                        | 제품교환 또는 구입가 환급 | 해당없음             |
|                                      | 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때                |                        | 제품교환 또는 무상수리   |                  |
|                                      | 제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해              |                        | 제품교환           |                  |
|                                      | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생        |                        | 구입가 환급         |                  |
|                                      | 교환 불가능시                                  |                        |                |                  |
|                                      | 수리 가능                                    | 동일 하자로 3회까지 고장 발생시     | 무상수리           | 유상수리             |
|                                      |                                          | 동일 하자로 4회째 고장 발생시      |                | 유상수리             |
|                                      |                                          | 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시   |                | 유상수리             |
|                                      | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우              |                        | 제품교환 또는        | 정액 감가상각한         |
|                                      | 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 |                        | 구입가 환급         | 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시                  |                                          |                        | 정액 감가상각 후 환급   |                  |
| 소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우                | 수리가 불가능한 경우                              | 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 | 별도의 당사 기준에 한함  |                  |
|                                      | 수리가 가능한 경우                               | 유상수리                   | 유상수리           |                  |

## 유료서비스

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

### 1. 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

|                               |                  |
|-------------------------------|------------------|
| · 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 | 2회부터 유상<br>1회 무상 |
| · 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시      |                  |
| · 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건    | 1회부터 유상          |
| · 구입시 고객 요구로 설치한 후 재 설치시      |                  |
| · 소비자 설치 미숙으로 재 설치시           |                  |
| · 내부세척 서비스 요청시                |                  |

### 2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁 업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

### 3. 그 밖의 경우

천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시  
소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

이 품질보증서는 대한민국에서만 적용이 되며, 해외에서는 적용을 받으실 수 없습니다.



### 서비스 센터 대표전화번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면  
고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담,  
빠른 서비스를 제공합니다.

### 서비스 센터 홈페이지

**[www.samsungsvc.co.kr](http://www.samsungsvc.co.kr)**

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및  
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스 센터를  
운영하고 있습니다.



고객 상담실

02-541-3000, 080-022-3000



인터넷 쇼핑물

<http://www.gosamsung.co.kr>



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



### 한국 A/S 우수기업 마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 산업자원부  
기술표준원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.