

삼성전자주식회사

■ 본 사 : 경기도 수원시 팔달구 매탄 3동 416번지



서비스 무료상담 전화 (TV공장)

080-200-5122

- 전화요금은 삼성전자에서 부담합니다.
- 상담시간 08:30 ~ 17:30 (공휴일 제외)

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터 대표전화
전국 어디서나 1588-3366



고객상담실

서울 02-541-3000 080-022-3000
부산 051-861-3000 080-051-3000



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



인터넷 쇼핑몰

<http://www.gosamsung.co.kr>



[한국 A/S 우수기업]
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한
품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

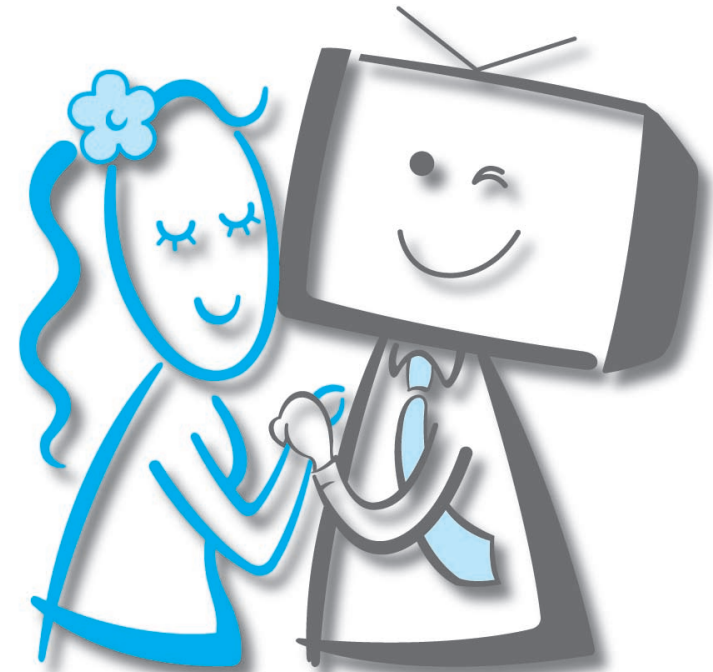
AA68-02530B-04



삼성텔레비전

사•용•설•명•서

CT-14F3/CT-21F3
CT-21H4/CT-15K2
CT-14R1S/CT-20R3
CT-20F1S/CT-20DS
CT-17A11/CT-17N11



주의! 이 제품은 220V 전용입니다.

“안전을 위한 주의 사항” 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.
전원 전압이 다른 외국에서는 사용할 수 없습니다.

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.

경고: 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

주의: 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

경

전원플러그가 흔들리지
않도록 안쪽 끝까지
정확히 꽂아 주세요.

- 접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

손상된 전원코드나
플러그, 헐거운 콘센트는
사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 절대
전원플러그를 만지지
마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

하나의 콘센트에 여러 기기를 동시에 사용하지 마세요.

- 콘센트 이상 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나
잡아 당기거나 무거운 물건에
눌리지 않도록 하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

 주의

전원 플러그를 뺄 때에는
플러그를 잡고 빼 주세요.
코드를 잡아 당겨 빼면
내부선 일부가 끊어집니다.

- 화재의 원인이 됩니다.

청소를 할 때에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.

- 각전 화재의 원인이 됩니다.

경

촛불, 모기향, 담배불 등을
텔레비전 위에 올려 놓거나
열기구와 가까운 곳에
설치하지 마세요.

- 화재의 위험이 있습니다.

전원 코드를 열기구 근처에
근접하지 않도록 하세요.

- 코드의 피복이 녹아서 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

기름, 연기, 습기가 많은 곳,
물(빗물)이 튼는 곳, 차량에는
설치하지 마세요.

- **각전 화재의 위험이 있습니다.**

불안정한 곳이나 텔레비전보다 작은 받침대 위에 설치하지 마세요.

- 어린이가 놀다가 건드리면 텔레비전이 떨어져 어린이가 다칠 수 있습니다.
- 앞부분이 무거우므로 수평으로 안정된 곳에 설치하세요.

책장이나 벽장 등 통풍이 나쁜
협소한 장소에 텔레비전을
설치하지 마세요.

- 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.

안테나는 고압전선에서
먼 곳에 단단히 설치하세요.

- 고압전선에 닿거나 쓰러지면 감전, 화재의 위험이 있습니다.

실외 안테나 선이 실내로 들어가는
부분에는 빗물이 흘러 들어가지
않도록 아래로 구부려 놓으세요.

- 텔레비전에 빗물이 들어가면 화재, 감전의 원인이 됩니다.

텔레비전을 옮기는 경우에는 필히 전원 스위치를 끄고 전원 플러그를 콘센트로 부터 빼 주세요.
또한 안테나선, 타기기 연결선 등 외부의 접속코드를 빼 것을 확인한 후에 옮겨 주세요.

- 코드 선을 빼지 않은 상태로 옮길 경우 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

텔레비전 설치시 벽으로부터
일정거리를 두어 통풍이 잘
되게 하세요.

- 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.

테이블보나 커튼 등으로
통풍구가 막히지 않도록
하세요.

- 내부 온도 상승으로 인한 화재의 위험이 될 수 있습니다.

제품이 넘어지지 않도록
안전조치를 하세요.

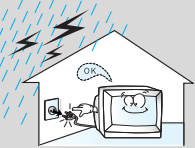
- 어린이가 밀거나 매달리다
텔레비전이 넘어질 경우
다치거나, 사망할 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항... 계속

경고

천둥, 번개가 칠 때에는 전원코드를 빼고 안테나 선을 절대 만지지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



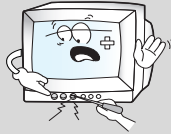
리모컨에 사용하고 있는 건전지를 뺄 경우에는 어린이가 잘못하여 먹지 않도록 해 주세요. 건전지는 유아의 손에 닿지 않는 곳에 두세요.

- 만일 어린이가 먹는 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.



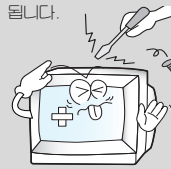
텔레비전 통풍구나 헤드폰, AV단자에 젖가락, 철사, 송곳 등의 금속체나 종이, 성냥 등의 불에 타기 쉬운 물건을 집어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요.

- 수리할 필요가 있을 때에는 서비스 센터로 연락하세요. 화재, 감전사고의 원인이 됩니다.



어린이가 텔레비전에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 하세요.

- 텔레비전이 쓰러지면 다치거나 사망할 수 있습니다.



텔레비전 위에 물이 담긴 그릇, 꽃병, 음료수, 약품, 작은 금속류와 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

- 텔레비전 내부로 들어가면 감전, 화재의 원인이 되며 무거운 물건 등이 놓여져 떨어졌을 경우 다칠 수 있습니다.



가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 텔레비전과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

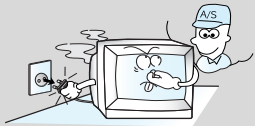
- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



청소 및 주의

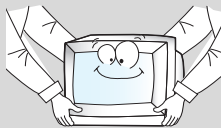
텔레비전에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스 센터로 연락하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



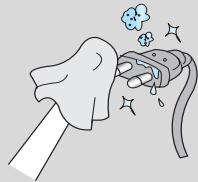
제품을 들어서 운반할 때에는 2명 이상이 안전하게 운반하세요.

- 제품 낙하시 고장 및 상해를 입을 수 있습니다.



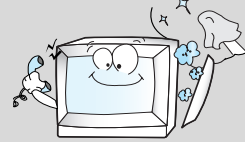
전원플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



1년에 한번쯤은 내부 청소를 서비스 센터나 고객 상담실에 상담하세요.

- 텔레비전 내부에 먼지가 낀 채로 오랫동안 청소하지 않으면 화재, 고장의 원인이 될 수 있습니다.



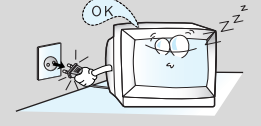
텔레비전을 청소할 때에는 전원코드를 빼고 부드러운 마른 천으로 닦아 주세요.

- 왁스, 벤젠, 알콜, 신나, 모기약, 방한제, 윤활제, 세정제등의 화학약품을 사용하지 마세요.



텔레비전을 오랜시간 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 빼주세요.

- 먼지가 쌓여 발열, 발화 및 절연열화에 의한 감전, 누전화재의 원인이 될수 있습니다.



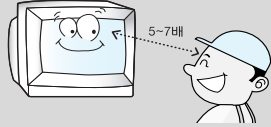
텔레비전 위에 어린이가 좋아하는 장난감, 과자 등 물건을 올리지 마세요.

- 어린이가 장난감, 과자 등을 내릴려고 텔레비전에 매달리다 물건이 떨어지거나 텔레비전이 넘어져 다치거나 사망할 수 있습니다.



텔레비전 화면과 눈과의 거리는 화면 대각선 길이의 약 5~7배 정도 떨어져서 시청하세요.

- 너무 가까이에서 지속적으로 시청하면 시력이 나빠질 수 있습니다.



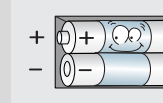
헤드폰 사용시는 음량을 너무 키우지 마세요.

- 귀를 자극할 정도의 큰 음량은 청력에 나쁜 영향을 끼치는 원인이 됩니다.



건전지 교체 시엔 극성(+,-)에 맞게 끼우세요.

- 극성이 맞지 않으면, 건전지의 파열 또는 내부액 누설에 의해 화재, 부상을 당하거나 주위를 오염(손상) 시킬 수 있습니다.



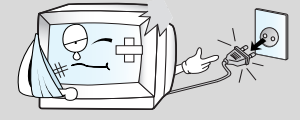
건전지는 지정된 규격품을 사용하고, 새 건전지와 사용하던 건전지를 혼용하여 사용하지 마세요.

- 건전지의 파열 또는 내부액 누설에 의해 화재, 부상을 당하거나 주위를 오염(손상) 시킬 수 있습니다.



떨어 뜨리거나 케이스가 파손된 경우에는, 제품의 전원을 끄고 전원 플러그를 뽑으세요.

- 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 서비스 센터로 연락하세요.



찾아보기

TV를 보려면	7
리모컨 버튼의 기능	8
채널을 맞추려면	9
방송도는 채널만 자동으로 맞추려면 (자동채널설정)	9
채널을 직접 기억/삭제시키려면 (수동채널설정)	9
유선방송을 보려면 (유선방송 선택)	9
화면을 조정하려면	10
분위기에 맞게 화면을 선택하려면	10
화면모드를 직접 조정하려면 (사용자 조정)	10
화면의 점선이나 줄무늬를 없애려면 (채널미세조정)	10
꺼짐/켜짐시각을 예약하려면	11
현재시각을 맞추려면	11
자동으로 켜지거나 꺼지게 하려면	11
안테나를 연결하려면	12
비디오/게임기를 연결하려면	13
제품규격	14

제품보증서는 사용설명서 뒷편에 기재되어 있습니다.

TV를 보려면

★ **국내 안전 규격법의 개정에 따라 (2002년 7월1일부터~) “전원” 스위치 (마스터 스위치)가 아래와 같이 변경됩니다.**

전원 스위치 (마스터 스위치)

[기준] 전원 켜고 끄기: 전원을 켰을 때에도 “대기전력”이 남아 있습니다.

[변경] 전원 켜고 끄기: 전원을 끄면 “대기전력”이 남아 있지 않습니다.

※ 리모컨의 “전원”은 대기 소비 전력이 있을때만 동작이 가능하며, TV 본체의 “전원” 스위치가 꺼져 있을 경우에는 동작을 하지 않습니다.

1) 특징 : 절전기능

TV 본체의 “전원” 버튼으로 TV를 끄면, 코드를 뽑아 놓은 것과 동일한 절전(소비전력 Zero) 효과를 누릴 수 있습니다.

2) TV를 보려면

TV 본체를 켜는 방법

“전원” 버튼을 누른후 ➔ “화면켜짐”버튼을 누르세요.

리모컨으로켜고 끄는 방법

리모컨의 “전원” 버튼을 누르세요.

(안 켜질 경우에는 TV 본체의 “전원” 버튼을 먼저 눌렀는지 확인하세요.)

TV 본체를 끄는 방법

TV 본체의 “전원” 버튼을 누르세요.

전원코드를 뽑아 놓은 것과 동일한 절전(소비전력 Zero) 효과를 누릴 수 있습니다.

※ 시각설정을 유지하고 싶거나, 자동예약 켜짐을 설정했을 경우에는 반드시, 리모컨으로 TV를 꺼야 합니다.

★이럴땐 고장이 아닙니다!

전원을 눌렀는데,
TV가 안켜져요.

확인1 TV 본체의 전원버튼을 누르고, 화면켜짐 버튼을 누르세요.

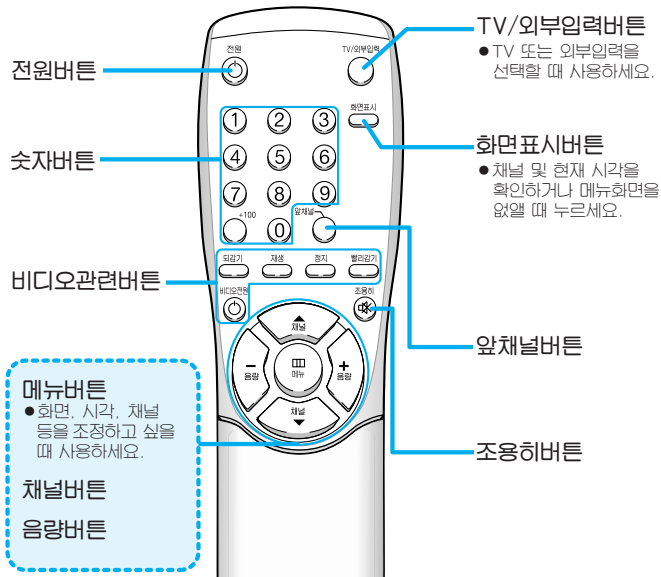
시각 설정을 했는데,
TV를 다시 켜니까,
입력내용이 사라졌어요.

확인1 TV를 끌때, 리모컨으로 꺼야 동작합니다.
(왜냐하면, TV 본체의 전원버튼으로 켜는 경우, 대기 소비 전력이 Zero가 되면서, 입력된 시간 등이 지워집니다.)

TV 본체의 전원을 켜는
데도 표시등이 켜져
있어요.

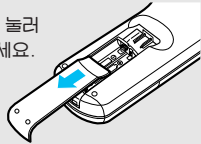
확인1 표시등이 꺼지는데 3~5초 정도 시간이 걸립니다.
(TV 본체의 전원버튼으로 켜는 경우, 대기 소비 전력이 Zero가 되는데 3~5초 정도 시간이 걸립니다.)

리모컨 버튼의 기능

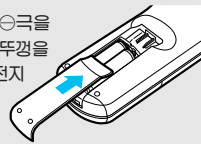


건전지 넣기

1 ^{PC}부분을 눌러
뚜껑을 여세요.



2 건전지의 ⊕, ⊖극을
맞춰 넣은 후, 뚜껑을
닫으세요. (건전지
1.5V AA형)



※ 패 건전지는 분리 수거함에 넣어주세요.
(환경에 영향을 주므로 분리 수거해 주세요.)

이럴때 고장이 아닙니다!



리모컨이
안된대요?

- 확인1 TV/외부입력 버튼을 눌러 TV를 선택하세요.
- 확인2 전원코드가 빠져 있으면 리모컨이 동작되지 않습니다. 확인하세요.
- 확인3 주변에 특수형광 및 네온사인등이 켜져 있는 경우 리모컨이 잘 동작하지 않습니다.
- 확인4 TV 본체의 전원 버튼을 눌렀는지 확인하세요.

채널을 맞추려면

방송되는 채널만 자동으로 맞추려면 (자동채널설정)

방송되는 채널만 자동으로 기억돼, 채널을 선택할 때 불필요한 채널이 나오지 않아 편리합니다.

- 자동기억된 채널을 확인하려면 채널버튼을 눌러 보세요.

⏮를 반복해서 눌러 **기능**으로 이동 → **채널**을 반복해서 눌러 **자동** → **채널설정**으로 이동 → **음량**을 누름

잠깐! 유선방송 시청시 반드시 '일반/유선방송'에서 '유선방송'을 선택하세요.

채널을 직접 기억/삭제시키려면(수동채널설정)

필요한 채널을 직접 기억시키고 불필요한 채널은 지울 수 있습니다.

⏮를 반복해서 눌러 **기능**으로 이동 → **채널**을 반복해서 눌러 **수동** → **채널설정**으로 이동 → **음량**을 누름 →

⏮으로 기억시키려는 (지우려는)채널을 찾은 후 → **음량**을 누르면 기억되고, **음량**을 누르면 지워집니다.

- 기억시킨(지운) 채널을 확인하려면 채널버튼을 눌러 보세요.

유선방송을 보려면 (유선방송 선택)

일반/유선방송에서 유선방송을 선택하면, 유선방송, 학교방송 등 1,14~125채널을 볼 수 있습니다.

- 자동채널/수동채널 설정으로 유선방송채널에서 방송되는 채널을 맞춰두면 편리합니다.

⏮를 반복해서 눌러 **기능**으로 이동 → **음량**을 눌러 **유선방송**으로 맞추면 됩니다.

- 이 TV의 '유선방송'은 95년 3월 이전부터 실시해 온 일반유선방송을 볼 때 필요한 기능입니다.
- 유선방송으로 선택되어 있는 경우 UHF(14~69)방송은 안나옵니다.

이럴때 고장이 아닙니다!

채널이 안나와요?

확인1 안테나 연결을 확인해 보세요. 안테나에 이상이 없으면 방송되는 채널이 기억되지 않았기 때문이므로 '자동채널설정'을 해 보세요.

케이블 TV가 안나와요?

확인1 케이블TV방송(중환유선방송)을 보려면 각 지역별 케이블TV 방송국에 가입 신청하시고, 별도의 수신장치(컨버터)를 설치해야 TV로 볼 수 있습니다.

UHF(14~69채널)가 안나와요?

확인1 일반/유선방송에서 일반으로 맞춰져 있는지 확인하세요.

자동채널설정이 멈추지않아요?

확인1 음량 +, - 버튼을 누르면 멈춥니다.

화면을 조정하려면

분위기에 맞게 화면을 선택하려면

분위기나 방송프로그램에 맞게 화면모드를 선택하여 볼 수 있습니다.

☐을 반복해서 눌러 → +을 눌러 표준일때, 밝게 볼때, 영화를 볼때, 화면으로 이동 → +을 눌러 아두게 볼때/게임, 사용자조정 중에서 선택

화면모드를 직접 조정하려면 (사용자 조정)

명암, 밝기, 선명도, 색농도, 색상을 직접 조정하여 TV를 볼 수 있습니다.

예)명암을 조정하는 경우

☐을 반복해서 눌러 → +을 눌러 사용자 → 을 눌러 사용자 조정으로 이동 → 을 눌러 명암 선택 → -/ +으로 알맞은 명암으로 조정

화면의 점선이나 줄무늬를 없애려면 (채널미세조정)

화면에 점선이나 줄무늬가 생기거나 색이 안 나올 때, 화면이 불안정할 때 화면의 미세한 부분까지 선명하게 조정해 줍니다.

☐을 반복해서 눌러 → 을 눌러 채널미세 → 을 눌러 가장 좋은 화면상태 선택 → 을 눌러 기억시키고, 을 눌러 지우세요.

이럴땐 고장이 아닙니다!



화면이 안나와요?

- 확인1 안테나를 연결하세요. 안테나가 연결되었으면 연결상태를 확인해 보세요.
- 확인2 유선방송이나 케이블TV를 시청할 경우 유선신호 문제이므로 가입하신 유선방송회사에 연락하세요.

화면에 색이 나오지 않고 그물무늬가 생기는 채널이 있어요!

- 확인1 채널미세조정을 해보세요.
- 확인2 무선전화기, 믹서기, 헤어드라이기 등을 사용하면 방해파로 줄무늬가 생길 수 있습니다.

꺼짐/켜짐시각을 예약하려면

정전 또는 전원코드가 빠져있으면 현재시각이 지워집니다.

현재시각을 맞추려면

☐을 반복해서 눌러 → +을 눌러 오전 → 시각으로 이동 → 을 눌러 00로 이동 후 → 을 눌러 시 맞추기 → 을 눌러 00로 이동 후 → 을 눌러 분 맞추기

자동으로 켜지거나 꺼지게 하려면

- 켜짐 시각 또는 꺼짐 시각을 맞춰두면 원하는 시간에 TV가 자동으로 켜지거나 꺼지게 할 수 있습니다.
- 리모컨의 화면표시버튼을 눌러 현재시각이 맞춰져 있는지 확인하세요.

예)꺼짐 시각을 맞추려면

☐을 반복해서 눌러 → 을 눌러 타이머로 이동 → +을 눌러 켜짐 선택 → 을 눌러 꺼짐 시각 선택 → +을 눌러 오전 →로 이동 후 채널버튼으로 → +을 눌러 00로 이동 후 채널버튼으로 시 맞추기

이럴땐 고장이 아닙니다!

자동으로 켜지거나 꺼지지 않아요?

- 확인1 현재시각이 맞춰졌는지 확인해 보세요.
- 확인2 켜짐/꺼짐 시각을 잘못 설정하지 않았는지 확인해 보세요.
- 확인3 TV를 끌때, 리모컨으로 꺼야 동작합니다. (왜냐하면, TV 본체의 전원버튼으로 껐을 경우, 대기 소비 전력이 Zero가 되면서, 입력된 시간 등이 지워집니다.)

화면은 나오는데 소리가 안 나와요?

- 확인1 음량을 조정해 보세요.
- 확인2 방송사고일 수 있으므로 다른 채널을 확인해 보세요.

제품에서 '뚝뚝' 소리가 나요?

- 확인1 습기, 온도 등 주변환경 변화로 외관이 수축, 팽창할 때 나는 소리입니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.

음성다중이 안돼요?

- 확인1 이 제품은 모노 TV로 음성다중이 되지 않습니다.

자기진단기능

이 TV는 자기진단기능이 있어 연결이나 조작이 잘못되었을 때, 화면에 도움말이 나와 조치방법을 알려줍니다.

외부입력

외부입력을 연결하세요.

- 외부입력을 연결하지 않은 상태에서 외부입력을 선택한 경우

외부입력

외부입력상태를 확인하세요

- 비디오나 비디오카메라에 테이프가 없거나 불량테이프를 재생시킨 경우.

언제나 연결상태를 확인하세요

- 안테나를 연결하지 않았거나 실외 안테나에 이상이 있는 경우 (단, 방송이 끝났을 때에도 같은 문구가 나오므로 유의하세요.)

화면상태를 다시 조정하세요.

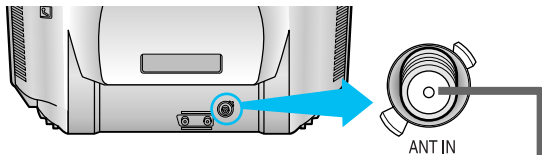
명암 밝기 색농도 색상

- 어린이나 초보자가 화면상태를 지나치게 잘못 조정할 경우

시각을 설정하세요.

- 타이머를 켜 상태에서 정전 및 전원 코드를 빼 놓았다가 다시 전기가 들어오거나 전원코드를 꽂고 TV를 켜는 경우

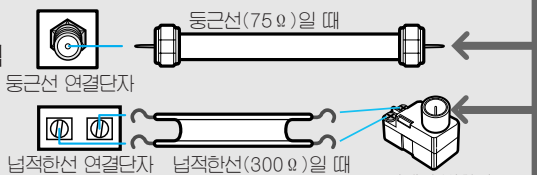
안테나를 연결하려면



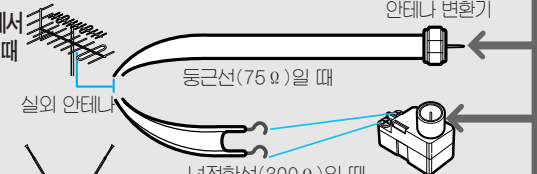
안테나 연결단자의 형태에 따른 방법

●가정의 안테나 단자의 형태에 따라 연결방법이 다릅니다.

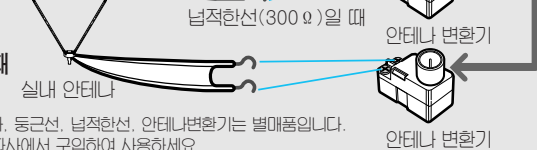
방법1 아파트 및 다세대 주택



방법2 실외안테나에서 바로 연결할 때



방법3 실내안테나를 연결할 때



●실내 안테나, 동근선, 납적한선, 안테나변환기는 별매품입니다. 가까운 전파사에서 구입하여 사용하세요.

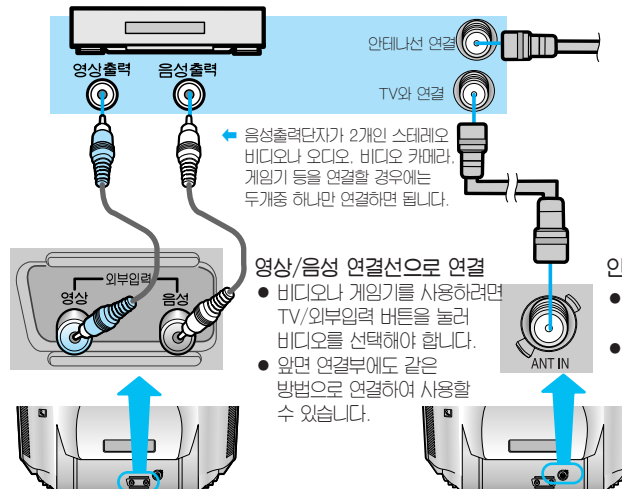
이럴땐 고장이 아닙니다!



화면이 여러개 겹쳐 나오거나 희고 검은 점들이 나타나요?

- 확인1 안테나를 설치하지 않았으면, 안테나를 설치하세요. 안테나는 별매품이므로 가까운 전파사에서 구입하여 설치하세요.
- 확인2 안테나를 설치한 경우, 안테나가 바르게 설치되었는지 점검하세요.
- 확인3 안테나가 파손되었거나 선이 끊어진 경우 전문 기술자에게 맡기세요.
- 확인4 안테나에 이상이 없다면 안테나를 좌,우로 돌려 화면상태를 확인해 보세요.

비디오/게임기를 연결하려면



음성출력단자가 2개인 스테레오 비디오나 오디오, 비디오 카메라, 게임기 등을 연결할 경우에는 두개중 하나만 연결하면 됩니다.

영상/음성 연결선으로 연결
●비디오나 게임기를 사용하려면 TV/외부입력 버튼을 눌러 비디오를 선택해야 합니다.
●앞면 연결부에도 같은 방법으로 연결하여 사용할 수 있습니다.

안테나선으로 연결
●비디오/게임기는 채널을 3번 또는 4번으로 맞춰야 합니다.
●안테나선을 연결하면 케이블TV 등을 녹화할 수 있습니다.

●비디오연결선은 별도 구입하여 연결하세요.

제품규격

모델명		CT-14F3 CT-14R1S	CT-15K2 CT-17A11 CT-17N11	CT-21H4/CT-21F3 CT-20R3/CT-20F1S CT-20DS
소비전력		제품 뒷면에 표기		
외형 치수 (mm)	텔레비전 (W×D×H)	398×352×328 380×381×325	372×385×369 494×417×391 420×421×387	585×492×472/501×477×460 492×480×447/492×473×449 492×480×447
	리모컨	폭 54 × 깊이 32 × 높이 174		
중량(Kg)		8.6 8.6	11.6 14.6 14.2	20.2/22 16.8/16.5 16.8
수신채널		VHF #2채널 ~ 13채널 ※수신방법 : NTSC-M 방식		
		UHF #14채널 ~ 69채널 유선방송채널 : 1채널, 14 ~ 125채널		
안테나 입력		VHF UHF : 75 Ω 불평형형		
사용전원		텔레비전 본체 : AC 220V, 60Hz		
음성출력		최대 : 2W (CT-15K2/CT-17A11/CT-17N11: 2.5W + 2.5W)		

● 외관디자인 및 제품규격은 제품성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

제품보증서

제품명		모델명	
구입일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판매금액	

CTV의
품질 보증기간은 1년
부품 보증기간은 8년입니다.

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고지 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

무상서비스

※ 일반제품을 영입용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형		보상내용		
		보증기간이내	품질보증기간이후	
정상적인 사용 상태에서 발생 한 성능, 기능상 의 하자로 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음	
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환		
	제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해			
	교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급		
	교환불가능시			
	수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생시		유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유상수리
		소비자가 수리요청한 제품을 사입자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액감가상각후 환불		
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시				
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수후 제품교환	유상수리 금액 정수후 감가상각 적용 제품교환	
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

① 기구세척, 조정, 사용설명 등 제품고장이 아닙니다. ② 소비자 과실로 고장난 경우

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

● 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 ● 외부안테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시 ● 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시 ● 제품 내부에 먼지세척 및 이물 제거시	2회부터 유료
● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부설전 ● 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시 ● 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 ● 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시 ● 네트워크 및 타사프로그래밍 사용설명	1회 무상
	1회부터 유상

- 소비자취급부주의 및 잘못된 수리로 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

③ C 밖의 경우

- 천재지변(화재, 열해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG

삼성전자

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.