

삼성 시스템 에어컨

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/



한국서비스품질 우수기업이란?

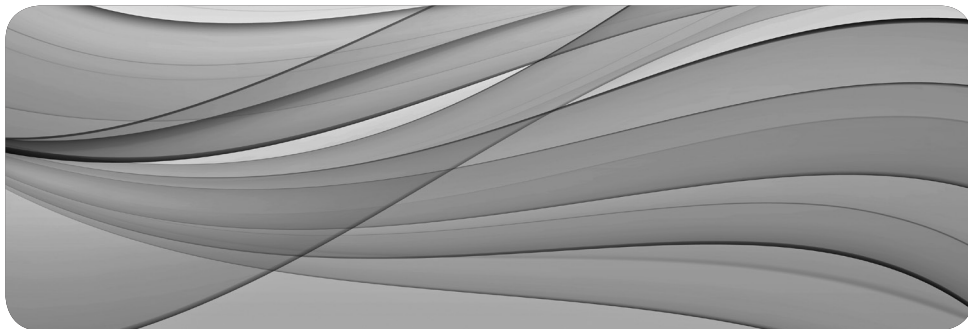
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



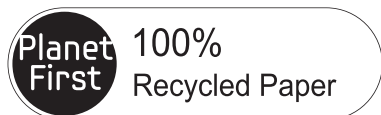
삼성 시스템 에어컨

Samsung
System Airconditioner

사용설명서



DB68-03993A(2)



이 사용설명서는 100% 재생지를 사용하였습니다.

터치중앙제어기 ACM-A300N

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

 경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
 주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.
	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	감전예방을 위한 접지 표시입니다.
	전원을 차단하라는 표시입니다.
	분해금지 표시입니다.

설치관련

경고

-  정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원코드를 임의로 연장하지 마세요.
 - ▶ 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원코드를 연장하여 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
 - ▶ 변압기를 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
 - ▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 높은 외벽, 베란다 바깥 쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 제품을 절대 설치하지 마세요.
 - ▶ 제품이 떨어질 경우 인명 피해나 재산손실을 가져올 수 있습니다.
-  열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 새 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제어선 단자에 전원선을 연결하지 마세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
-  안전을 위해서 반드시 접지하세요. 또한, 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
 - ▶ 감전 및 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.

설치관련

주의

-  제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.
 - ▶ 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품의 중량을 견딜 수 있는 곳에 견고하게 설치하세요.
 - ▶ 제품이 떨어져 파손될 수 있습니다.

전원관련

⚠ 경고

- ❗ 정기적으로 전원플러그 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.
 - ▶ 전원플러그를 빼고 마른 천으로 닦아 주세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.전원플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.
 - ▶ 반대로 연결할 경우 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.전원플러그나 전원코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.
- ⊘ 전원플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.전원코드를無理하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.전원플러그를 뺄 때에는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지마세요.
 - ▶ 전원플러그를 잡고 빼 주세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원관련

⚠ 주의

- ❗ 장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용관련

⚠ 경고

- ❗ 제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
 - 제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 새 때에는 제품이나 전원코드를 만지지 말고 바로 환기시키세요.
 - ▶ 환기팬은 사용하지 마세요.
 - ▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.
 - ▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
 - ▶ 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.
 - ▶ 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 연락하세요.
- ⊘ 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
 - ▶ 감전의 원인이 됩니다.비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.
 - ▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.
 - ▶ 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.
- ⊘ 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
 - ▶ 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
 - ▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.
- ⊘ 제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
 - ▶ 감전 및, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

사용관련

⚠ 주의

- ❗ **고장진단 표시가 나타나거나 이상 동작이 발생할 경우에는 즉시 운전을 정지시키세요.**
 - ▶ 이상 동작이 발생하면 즉시 제품을 끄고 전원을 차단한 후, 서비스센터에 연락하세요. 계속 사용할 경우 감전 또는 화재가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.
- ⊘ **제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 옷걸이, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.**
 - ▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.
- 젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.**
 - ▶ 감전의 위험이 있습니다.
- 제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.**
 - ▶ 인체에 해로울 뿐만 아니라 제품 고장 및 화재의 원인이 됩니다.
- 제품을 날카로운 물체로 누르지 마세요.**
 - ▶ 감전이나 부품 손상의 원인이 됩니다.

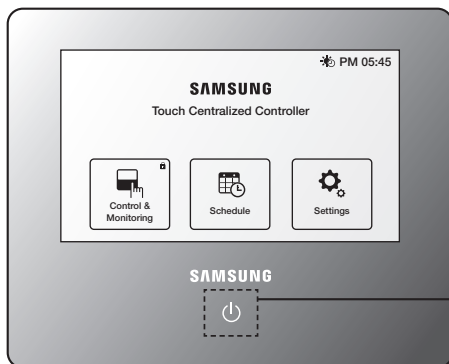
청소관련

⚠ 경고

- ⊘ **제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.**
 - ▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

각 부분의 이름

앞면



LCD ON/OFF 버튼

LCD 화면을 켜고 끌 때 사용합니다.

실내기 운전 표시등(파란색)

실내기 운전 ON/OFF 상태를 표시합니다.

에러표시등(빨간색)

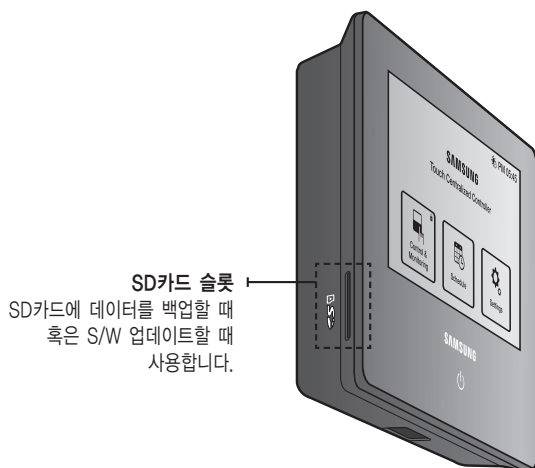
실내기 에러 유무 상태를 표시합니다.



참고

- 앞면 LED의 색이 빨간색이면 터치중앙제어기가 제어하는 기기 중 에러인 기기가 있다는 표시입니다.
- 앞면 LED의 색이 파란색이면 터치중앙제어기가 제어하는 기기 중 운전 ON되어 있는 기기가 있다는 표시입니다.

뒷면

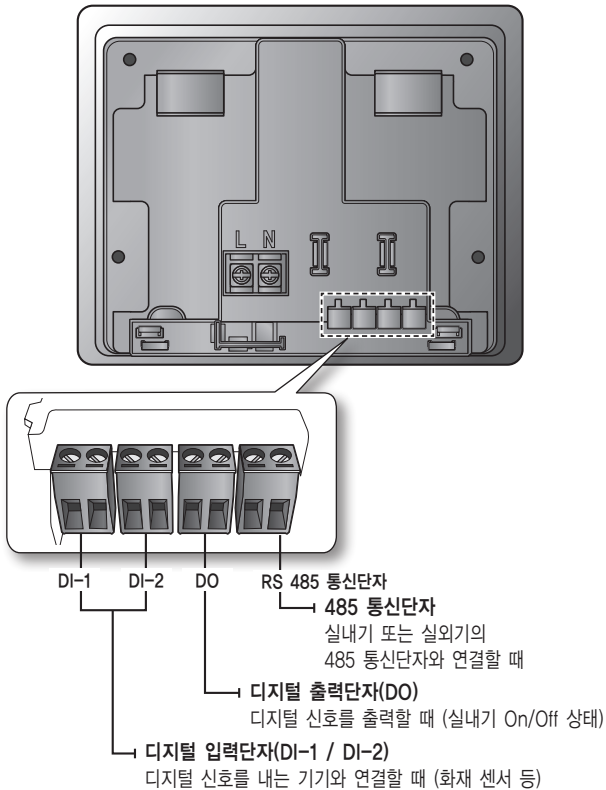


SD카드 슬롯

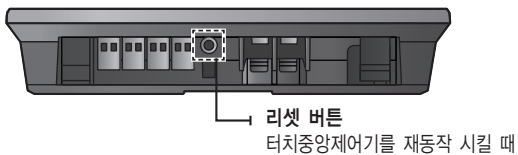
SD카드에 데이터를 백업할 때
혹은 S/W 업데이트할 때
사용합니다.

각 부분의 이름

뒷면



아랫면



참고

- 터치중앙제어기에 일정시간 동안 아무 입력이 없으면 화면보호모드(LCD 백라이트 OFF) 상태로 전환됩니다.
- 화면보호모드(LCD 백라이트 OFF) 상태에서 LCD On/Off 버튼을 누르면 화면보호모드가 해제됩니다.
- LCD 백라이트 OFF 상태이더라도 터치중앙제어기는 동작중입니다.

기능 설명

제어 및 모니터링(제어)

터치 중앙제어기는 연결된 실내기의 제어요소를 제어 및 모니터링 할 수 있습니다.

제어요소	내용	비고
전체 꺼짐	모든 기기 꺼짐 제어	
운전	실내기 & ERV & DHW 켜짐/꺼짐 제어	
희망온도	실내기 & DHW 희망온도 제어	
풍량	풍량 제어	
풍향	풍향 제어	
운전모드	실내기 / ERV 운전모드 제어	
리모컨	리모컨 레벨 제어 (리모컨 허용/금지/조건부 금지)	
운전모드 제한	전용모드 제어 (냉방전용/난방전용/제한없음)	
상하한온도 제한	희망온도 상하한 제한	
부가기능	SPI 및 인감지 제어	

* ERV: 환기 장치, DHW: 급탕제어

- ▶ 한대 또는 여러 대의 실내기를 선택 후 제어를 할 수 있습니다.
- ▶ 실내기를 선택 후 켜짐/꺼짐을 선택하면, 운전 ON/OFF를 제어할 수 있습니다.
- ▶ 실내기를 선택 후 제어를 선택하면, 희망온도, 운전모드 등 여러 제어 요소를 제어할 수 있습니다.
- ▶ 제어패널은 마지막에 선택된 기기의 상태를 표시합니다.
- ▶ 운전모드 제한, 상하한 온도 제한과 같은 특수 기능은 확장운전을 선택하면 제어할 수 있습니다.



- Zone이 1개만 있을 때에는 제어 및 모니터링에서는 표시가 되지 않고, Zone 안의 기기들이 직접 표시됩니다.
- 아이콘들에 대한 자세한 설명은 범례를 참고하세요.

기능 설명

스케줄(📅)

터치중앙제어기는 실내기의 운행정보를 스케줄로 관리할 수 있습니다.

- ▶ 최대 10개의 주간 스케줄을 설정할 수 있습니다.
- ▶ 하나의 스케줄에 최대 이벤트를 10개까지 설정할 수 있습니다.
- ▶ 예외일을 설정하면 해당 날짜에 동작중인 모든 스케줄이 적용되지 않습니다.

스케줄 생성

1. [새스케줄] 버튼을 선택
2. 스케줄 생성 항목

항목	내용	비고
예약명	스케줄 이름을 입력	
적용실내기 	스케줄 제어에 추가할 실내기 선택	
요일선택	스케줄이 동작할 요일(일,월,화,수,목,금,토) 선택	
이벤트	스케줄에 의해 제어될 실내기의 동작 설정 - 제어 시간 설정 - 실내기 운전 지정 - 희망온도지정 - 운전모드 선택 - ERV 모드 선택 - 리모컨 사용 제한 선택	

스케줄 수정

[스케줄] 화면에서 수정하고자 하는 스케줄을 누르면 수정 화면으로 이동합니다.
단, 동작 중인 스케줄은 수정 할 수 없고 내용 확인만 할 수 있습니다.

스케줄 삭제

1. 삭제하고자하는 스케줄 선택(☑)
2. [삭제] 버튼을 누르세요. 단, 동작 중인 스케줄은 삭제할 수 없습니다.

스케줄 동작/정지

항목	내용	비고
	동작중인 상태	
	정지중인 상태	

해당 버튼을 눌러 스케줄을 동작/정지 시킬 수 있습니다.

예외일 설정

[스케줄] 화면에서 [예외일] 버튼을 선택합니다.

1. 예외일 추가

- 1) 달력에서 예외일로 설정하고자하는 날짜를 선택합니다.
- 2) [추가] 버튼(➡)을 누르세요

참고	항목	내용	항목	내용
	☐	선택된 날짜	<< >>	년단위 이동
	☐	추가된 날짜	일요일	현재 달력의 모든 일요일 선택/해제
	< >	월단위 이동	토요일	현재 달력의 모든 토요일 선택/해제

2. 예외일 삭제

- 1) 삭제하고자하는 예외일 선택(☒)
- 2) [삭제] 버튼(←) 을 누르세요

3. 예외일 저장

- 1) 모든 설정이 완료되면 [저장] 버튼을 누르세요.
- 2) 취소를 원하시면 [취소] 버튼(↶)을 누르세요.

설정(⚙)

시스템 설정

1. 잠금

- 스크린 잠금: 백라이트가 꺼질 때마다 암호를 확인할지 설정합니다.
- 제어패널 잠금: 사용자가 특정 제어 요소를 제어하지 못하도록 막을 수 있습니다.
예) 사용자가 운전모드 제어를 못하게 막음.
- 메뉴 잠금: 사용자가 터치중앙제어기의 기능을 사용할 때 사용자 인증 후에 사용하게 할 수 있습니다. 메뉴를 잠그면 메인 화면에서 자물쇠(🔒) 표시가 나타납니다.

2. 비밀번호

터치중앙제어기는 사용자가 트래킹, 시스템초기화 등 사용자의 접근이 제한되는 기능을 실행하기 위해 암호인증을 받아야 합니다.

- 1) 암호인증을 위한 암호를 설정합니다.
- 2) 초기 암호는 '0000'입니다.

3. 실내기 옵션

- 자동모드: 실내기 운전모드 중 자동모드를 선택할 수 있는지 설정합니다. 자동모드를 금지 상태로 설정하면 제어 시 자동 운전모드를 선택할 수 없습니다.
- 온도 제어 단위: 온도제어를 1, 0.5, 0.1단위로 제어할지 설정합니다. 단, 온도 표시 방법이 화씨일 경우 온도 제어 단위는 1로 고정됩니다.
- 온도 표시 방법: 온도표시를 섭씨 또는 화씨로 할지 결정합니다.

기능 설명

4. 언어

터치중앙제어기는 네덜란드어, 영어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 헝가리어, 이탈리아어, 한국어, 폴란드어, 포르투갈어, 슬로바키아어, 스페인어, 중국어를 지원합니다.

5. 시간설정

- 날짜/시간: 터치중앙제어기의 시간을 설정할 수 있습니다. 24시간 표시 여부도 설정할 수 있습니다.



- 날짜 및 시간을 정상적으로 입력하지 않으면, 스케줄이 원하는 시간에 동작하지 않을 수 있습니다.

- 타임존 설정: 해당 국가가 위치한 타임존을 설정할 수 있습니다. 선택한 국가의 서버타임이 자동 적용됩니다. 서버타임이 적용되면 화면 상단에 나오는 그림이 ④에서 ⑤로 변경됩니다.

6. 화면설정

- 화면밝기: 터치중앙제어기 LCD의 화면 밝기를 조절할 수 있습니다.
- 화면보호시간: 백라이트가 OFF 되는 시간을 설정할 수 있습니다.

7. Zone 설정 및 편집

터치중앙제어기는 Zone 설정 및 Zone/실내기 이름 변경 등을 이용하여 설치된 실내기를 편리하게 제어할 수 있습니다. 터치중앙제어기안에 있는 모든 기기는 Zone이라는 그룹 안에 포함되며, 이 Zone은 화면 단위인 Page를 가지고 있습니다. 페이지는 1, 2, 3과 같은 숫자로 나타나며 이 페이지 안에 기기가 포함되어 있습니다. (Zone - Page) 사용자가 원하는 형태로 Zone을 생성하고, Zone 안의 Page를 생성할 수 있고, 기기의 위치를 옮길 수 있습니다. 사용자가 원하는 형태로 Zone의 Icon을 변경할 수 있습니다.

Zone 목록에서의 메뉴

아이콘	기능	내용
	Zone 안으로	Zone 안으로 진입. Zone 안의 Page와 Page안의 기기들이 표시됩니다.
	Zone 생성	새로운 Zone을 생성합니다. 최대 12개의 Zone을 생성할 수 있습니다. 생성된 Zone은 사용자가 Zone 삭제()를 통해 삭제하기 전에는 임의로 삭제되지 않습니다.
	Zone 삭제	사용자가 선택한 Zone을 삭제합니다. Zone 안에 기기가 있으면 삭제할 수 없습니다.
	아이콘 변경	Zone의 아이콘을 변경할 수 있습니다. ※ Zone 아이콘에 대한 자세한 설명은 제어 및 모니터링에서 범례를 참조하세요.
	이름 변경	Zone의 이름을 변경할 수 있습니다.
	저장	사용자가 편집한 Zone 및 기기들의 구성을 저장합니다.

- 사용자가 Zone의 순서를 변경하고자 할 때에는 Drag & Drop을 통해 변경할 수 있습니다.

Zone 안에서의 메뉴

페이지 숫자 옆의 **N** 을 통해 신규 페이지를 생성할 수 있습니다. 단, 저장 시 실내기가 없는 페이지는 자동 삭제됩니다.

아이콘	기능	내용
	Page 삭제	기기가 포함되지 않은 Page를 삭제할 수 있습니다. 주의 ● 기기가 포함된 Page는 삭제할 수 없습니다.
	Zone 이동	사용자가 선택한 기기를 다른 Zone으로 이동할 수 있습니다.
	Page 이동	사용자가 선택한 기기를 다른 Page로 이동할 수 있습니다.
	그룹화	사용자가 선택한 기기들을 하나의 기기처럼 보이게 그룹화 시킬 수 있습니다. 그룹화가 되면 마지막에 선택한 기기가 대표 기기가 되어 화면에 표시됩니다.
	개별화	사용자가 선택한 그룹화한 기기를 개별화 시킬 수 있습니다.
	이름 변경	기기의 이름을 변경할 수 있습니다.
	저장	사용자가 편집한 Zone 및 기기들의 구성을 저장합니다.

– 기기의 순서를 변경하고자 할 때에는 Drag & Drop을 통해 변경할 수 있습니다.



참고

- Zone이 2개이상 되어야만 제어 및 모니터링에 Zone 목록이 표시됩니다. Zone이 1개만 있을 경우, 제어 및 모니터링에서 Zone 목록이 표시되지 않습니다.

8. 이상감지 이력

기기에 발생한 에러의 이력을 볼 수 있습니다.

9. DI 패턴

DI 신호에 따라 동작할 규칙을 정의할 수 있습니다.

패턴	제어 내용
패턴1	기능 없음
패턴2	DI-1 ON 신호가 들어오면 긴급정지 상태가 됩니다. 모든 실내기를 정지시키고, 리모컨 제어가 불가능하도록 실내기에 명령을 내립니다. 긴급 정지 상태일 때에는, 사용자 제어 명령을 내릴 수 없습니다. 또한, 스케줄 제어도 실행되지 않습니다. 접점 제어 신호가 OFF로 바뀌면, 제어 명령을 정상적으로 실행할 수 있습니다. (패턴2에서는 DI-2는 사용되지 않음)
패턴3	DI-1 ON 신호가 들어오면 모든 실내기를 정지시키고, OFF 신호가 들어오면 모든 실내기를 ON시킵니다. DI-2 ON 신호가 들어오면 모든 실내기의 리모컨 제어를 리모컨 사용 상태로 만들고, OFF 신호가 들어오면 리모컨 금지 상태로 만듭니다.
패턴4	DI-1/2에 접점 입력으로 Pulse 신호가 들어오는 경우에 동작합니다. DI-1에 Pulse 접점 신호가 들어오는 경우 모든 실내기에 ON 명령을 보냅니다. DI-2에 Pulse 접점 신호가 들어오는 경우 모든 실내기에 OFF 명령을 보냅니다.

기능 설명

설치관련 설정



- 설치관련 설정은 인증받은 설치자를 위한 메뉴입니다.

1. 트래킹

터치중앙제어기는 시스템을 구성하는 장치들의 설치정보와 상태정보를 약 10분 동안 탐색합니다. 이 기능을 사용하려면 사용자 인증이 필요합니다.

또한 트래킹이 완료된 기기는 보기/숨기기(☑)를 결정할 수 있습니다. 트래킹 시에 찾은 기기일지라도 숨기기를 통해 터치 중앙제어기에서 제어나 모니터링 되지 않도록 제외 시킬 수 있습니다.



- 최초 트래킹을 수행하면 모든 기기는 하나의 Zone안에 포함됩니다.
- 트래킹을 수행하더라도 사용자가 편집한 Zone 정보는 유지됩니다.

2. 데이터 백업 및 복구

터치중앙제어기의 모든 사용자 정보를 SD카드에 저장하고, 이 데이터로 복구합니다. 데이터 복구 시 사용자 인증이 필요합니다.



- 백업 및 복구 기능을 사용할 때에는 터치중앙제어기에 SD카드를 삽입해야 합니다.

3. 기기설정

터치중앙제어기에서 리모컨 금지제어 시 On/Off 제어기의 제어를 허용할지 결정할 수 있고, 터치중앙제어기의 자체 통신 주소를 변경할 수 있습니다.

4. 시스템 초기화

터치중앙제어기의 모든 사용자 정보를 삭제할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 사용자 인증이 필요합니다.

장치 정보

- ▶ 버전정보: 터치중앙제어기의 버전정보를 표시합니다.
- ▶ 오픈소스 관련내용은 [설정]-[장치정보]를 참고하세요.

고장신고 전 확인사항

증상	확인	조치사항
LCD 화면이 안보여요	전원이 끊긴 것은 아닌가요?	전원 연결을 확인한 후 다시 연결해 보세요.
	화면보호 모드 상태가 아닌가요?	일정 시간 동안 사용자 입력이 없는 경우 자동으로 LCD를 Off합니다. LCD On/Off 버튼을 눌러 LCD 화면을 다시 켜 주세요.
실내기 제어가 안돼요	통신선이 빠져 있는 것은 아닌가요?	실내외기와 통신선 연결을 확인해 보세요.
희망온도가 내려가지 (올라가지) 않아요	제한온도(난방상한, 냉방하한)가 설정되어 있는 것은 아닌가요?	제한온도를 설정하면 사용자가 실내기 희망온도를 선택해도 제한온도 범위 이내에서만 희망온도를 선택할 수 있습니다.
리모컨 제어가 안돼요	리모컨 사용을 제한한 것은 아닌가요?	리모컨 제어 설정이 금지로 되어 있는 경우 무선/유선 리모컨으로 실내기를 제어할 수 없습니다.
스케줄 제어가 원하는 시간에 안돼요	제품의 시간이 현재시간과 다른 것은 아닌가요?	[설정]-[시스템설정]-[날짜 및 시간] 메뉴에서 현재시간을 다시 설정해 주세요.
스케줄 수정이 안돼요	스케줄이 '동작' 상태가 아닌가요?	스케줄 수정은 '정지' 상태에서만 가능합니다.

폐 전자제품 처리안내

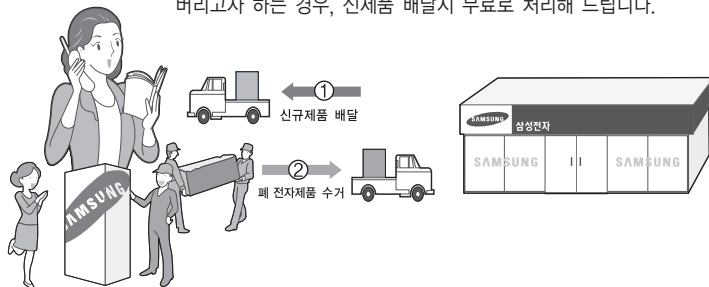
폐 전자제품은 다음과 같이 처리하세요.

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

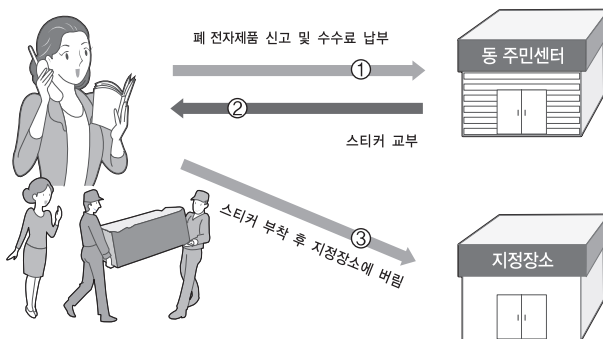
무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료 처리

신규 제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동 주민센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]



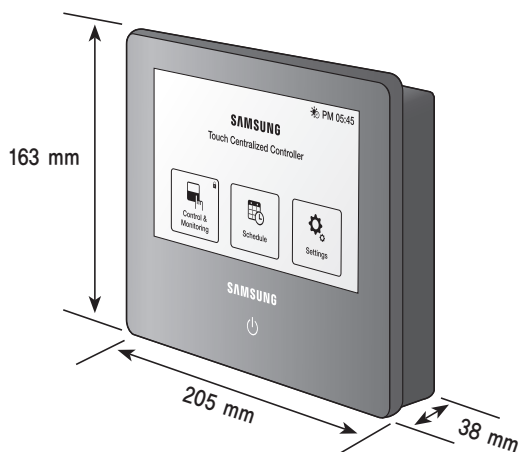
삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침' 을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다. 삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품 규격

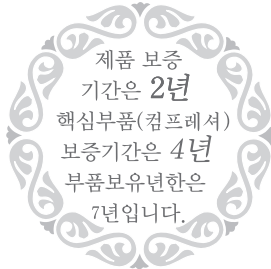
모델명	ACM-A300N
디스플레이	7인치 정전식 Touch(800 x 480)
운영체제(OS)	Linux 2.6.35.3
CPU	IMx53
메모리	RAM: 512 MB, ROM: 1024 MB
확장슬롯	SD Card
인터페이스	초기화(Reset) 버튼, Touch 버튼
통신단자	RS485, Digital Input, Digital output
사용형태	벽걸이형
전원사양	100~240 V (50/60 Hz)

- 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수도 있습니다.
- 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전기 공사시에는 규격에 맞는 전선을 사용하고 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.

제품 치수



제품보증서



서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	모 델 명
구 입 일	Serial No.
구입대리점	판매금액

무상서비스

일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자파해유형	보증기간이내	보증기간이후
■ 구입후 10일 이내에 정상적인사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 정상적인사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환불가형	구입가 환급	해당없음
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장발생시	무상수리	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사

www.samsung.com/sec/



SAMSUNG