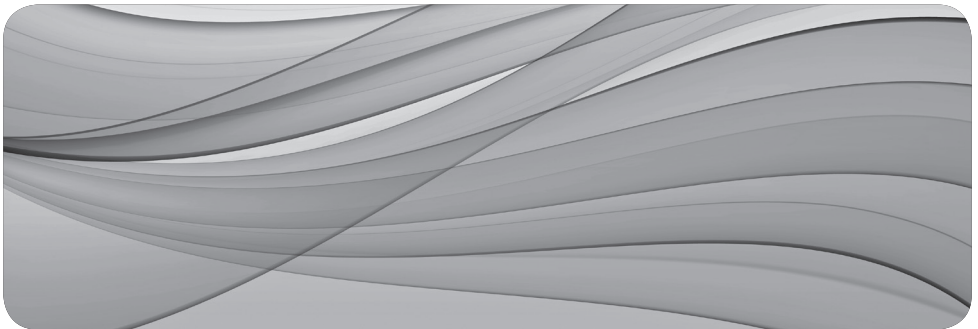




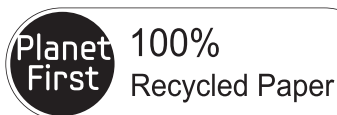
삼성 에어컨

Samsung
System Airconditioner

사용설명서



DB98-22820A(7)



이 사용설명서는 100% 재생지를 사용하였습니다.

주간 스케줄러

AWR-BS00

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

안전을 위한 주의사항	3
각 부분의 이름	5
설정/모니터 모드	7
현재요일 설정	8
현재시각 설정	9
운전요일 설정	10
커짐/꺼짐시간 설정	11
커짐/꺼짐시간 취소	12
운전요일 전체취소	13
예약일정확인	14
운전형태 설정 예	15
설정 초기화	17
잠금기능	18



참고

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

용어*

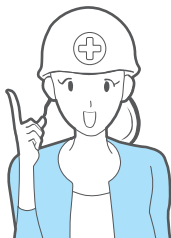
제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.



해당 페이지를 참조하세요.



경고



경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

- ❗ 설치하는 설치 전문점이나 서비스센터에 의뢰하세요.

▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ❗ 반드시 정격 전원으로 연결해 설치하세요.

▶ 화재가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

- ❗ 설치한 제품을 직접 이동하거나 재설치하지 마세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

- ❗ 제품의 중량을 견딜 수 있는 곳에 견고하게 설치하세요.

▶ 제품 설치 장소가 견고하지 않을 경우 제품이 떨어져 파손될 수 있습니다.

- ❗ 고장진단 표시가 나타나거나 이상 동작이 발생할 경우에는 즉시 운전을 정지시키세요.

▶ 제품에서 타는 냄새 등이 나거나 이상 동작이 발생하면 즉시 전원을 차단한 후, 설치 전문점이나 서비스센터에 연락하세요.
계속 사용할 경우 감전 또는 화재가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.



분해
금지

- ❗ 제품을 직접 개조하거나 수리하지 마세요.

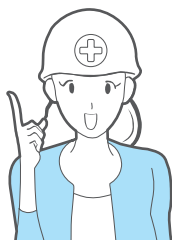
▶ 고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로, 수리할 필요가 있을 때는 설치 전문점이나 서비스센터에 연락하세요.



금지

- ❗ 가연성 가스가 누설되는 곳 또는 누설 가능성이 있는 곳에는 설치하지 마세요.

▶ 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.



금지

금지 표시입니다.



반드시 지켜야 할 사항이라는 표시입니다.



감전 예방을 위한 접지 표시입니다.



분해

금지

분해금지 표시입니다.



금지

젖은 손으로 제품을 만지지 마세요.

▶ 감전이나 이상 동작의 원인이 됩니다.



금지

제품에 살충제나 가연성 물질을 뿌리지 마세요.

▶ 고장이나 화재가 발생할 수 있습니다.



제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



금지

제품을 다른 용도로 사용하지 마세요.

▶ 본 제품은 시스템 에어컨용으로만 설계되어 있습니다.



금지

벤젠이나 시너 또는 다른 화학물질을 사용하여 청소하지 마세요.

▶ 제품이 변색되거나 손상될 수 있습니다.



금지

기름, 증기 등에 노출된 특수한 환경에서는 사용하지 마세요.

▶ 기름, 증기, 황산 가스 등에 노출된 장소에서 사용할 경우 부품 손상이나 기능 이상이 발생할 수 있습니다.



금지

제품의 전선을 무리하게 구부리거나 잡아당기지 마세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



금지

버튼을 날카로운 물체로 누르지 마세요.

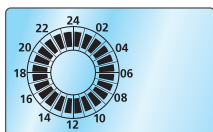
▶ 감전이나 부품 손상이 발생할 수 있습니다.



금지

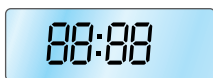
제품에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.

▶ 화재나 이상 동작이 발생할 수 있습니다.



아날로그(Analog) 시계표시부

설정한 켜짐/꺼짐 설정시간 표시
(꺼짐시간은 깜빡임으로 표시)



디지털(Digital) 시계표시부

현재시각 및 운전/정지 설정시간 표시



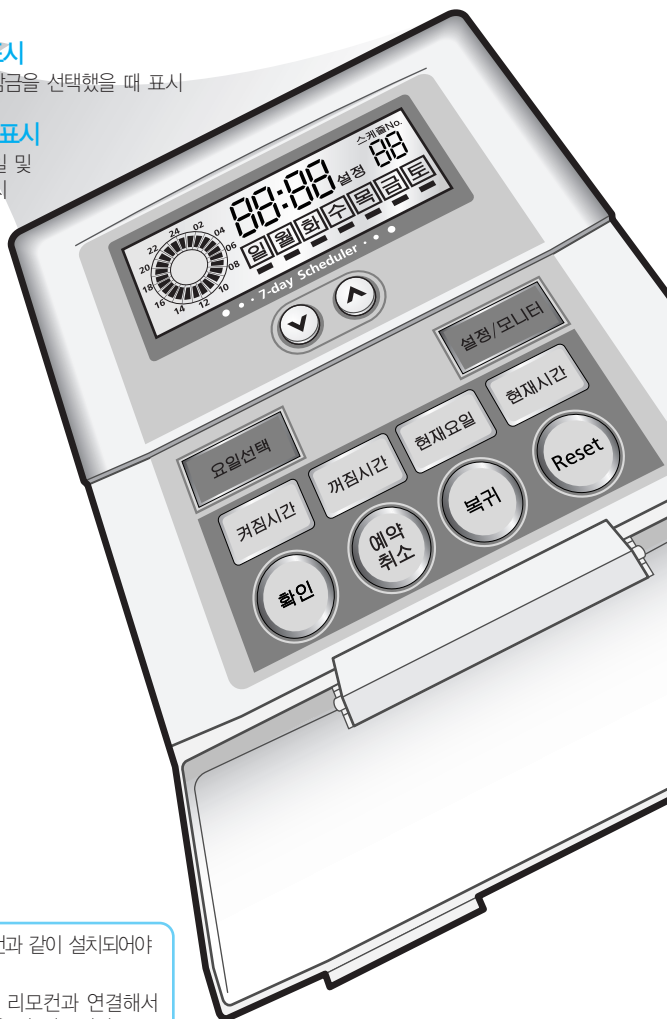
설정/잠금 표시

설정 모드 및 잠금을 선택했을 때 표시



주간 운전일 표시

선택한 현재요일 및
운전요일을 표시



주의

- 주간 스케줄러는 유선 리모컨과 같이 설치되어야
사용이 가능합니다.
- 주간 스케줄러는 유·무선 리모컨과 연결해서
사용할 수 있으며 에어컨은 각 리모컨과
주간 스케줄러에 설정된 예약에 따라 차례로
작동합니다.

■ 버튼 조작부



시간조절 버튼

시간을 설정할 때



요일선택 버튼

요일을 선택할 때



설정/모니터 버튼

모드를 변경할 때



켜짐시간 버튼

켜짐시간을 설정하거나 확인할 때



꺼짐시간 버튼

꺼짐시간을 설정하거나 확인할 때

■ 버튼 조작부



현재요일 버튼

현재요일을 설정하거나 확인할 때



현재시간 버튼

현재시간을 설정하거나 확인할 때



확인 버튼

기능을 설정할 때



예약취소 버튼

켜짐시간, 꺼짐시간을 취소할 때



복귀 버튼

설정모드에서 모니터 모드로 돌아갈 때



Reset(초기화) 버튼

예약된 스케줄을 초기화할 때

모드에 관해
한눈에 알고 싶어요

설정/모니터 기능에 대해 알아 두세요.



전원을 연결하면 자동으로
모니터 모드가 선택됩니다.
설정 모드로 바꿀 경우
[설정/모니터] 버튼을 3초 이상
누르세요.

설정 모드

현재요일, 현재시간, 운전요일, 커짐/꺼짐
시간 설정 및 취소, 운전요일 전체 취소,
설정 초기화를 설정할 수 있습니다.

- ▶ 설정 중에 [복귀] 버튼을 누르거나 20초 이상
버튼을 누르지 않으면 모니터 모드로 전환됩니다.

모니터 모드

설정 모드에서 설정한 내용이 보여집니다.

- ▶ 예약 일정을 확인하고, 잠금기능을 설정할 수
있습니다.



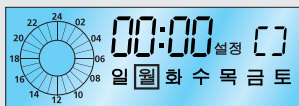
설정/모니터

[설정/모니터]
버튼을 눌러 모드를
변경하세요.

현재요일을 설정하고 싶어요

일, 월, 화, 수, 목, 금, 토요일 중에서 선택할 수 있어요.

■ 현재요일설정 작동순서



1

모니터 모드에서 [설정/모니터] 버튼을
3초 이상 누르세요.

▶ (설정) 표시가 나타나고, 설정 모드로 바뀝니다.

2

[현재요일] 버튼을 눌러 현재요일을 선택하세요.

▶ (설정)과 □ 표시가 동시에 깜빡입니다.
▶ 버튼을 누를 때마다 □ 표시가 오른쪽으로 한칸씩
이동합니다.

3

[확인] 버튼을 눌러 설정을 완료하세요.

▶ (설정)과 □ 표시가 깜빡임을 멈추고 현재요일이
선택됩니다.
▶ 설정 중에 취소하고 싶을 때는 [복귀] 또는
[설정/모니터] 버튼을 누르세요.
단, [확인] 버튼을 누른 후에는 취소할 수 없습니다.



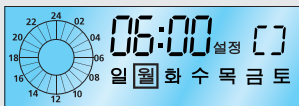
참고

- 설정 모드에서 [복귀] 버튼을 누르거나 20초 이상
어떠한 버튼도 누르지 않으면 모니터 모드로
전환됩니다.
- 정전이 될 경우에도 모든 스케줄이 저장되어 전원이
들어오면 그대로 복귀됩니다. (정전 후 48시간 보장)

현재시각을 설정하고 싶어요

시, 분 단위로 현재시각을 설정할 수 있어요.

■ 현재시각설정 작동순서



1

모니터 모드에서 [설정/모니터] 버튼을
3초 이상 누르세요.

▶ (설정) 표시가 나타나고, 설정 모드로 바뀝니다.

2

[현재시간] 버튼을 누르세요.

▶ (설정) 표시와 디지털 시계표시부의 () 부분이 깜빡입니다.

3

[V][^] 버튼을 눌러 시간위를 설정한 후
[확인] 버튼을 누르세요.

▶ [V][^] 버튼을 한번 누를 때마다 1시간씩 조절됩니다.

▶ [확인] 버튼을 누르면 (설정) 표시와 디지털 시계표시부의 () 부분이 깜빡입니다.

4

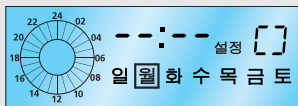
[V][^] 버튼을 눌러 분단위를 설정한 후 [확인] 버튼을
누르세요.

▶ [V][^] 버튼을 한번 누를 때마다 1분씩 조절됩니다.

▶ [확인] 버튼을 누르면 (설정) 표시가 깜빡임을 멈추고
설정한 현재시각이 표시됩니다.

▶ 설정 중에 취소하고 싶을 때는 [복귀] 또는
[설정/모니터] 버튼을 누르세요.
단, [확인] 버튼을 누른 후에는 취소할 수 없습니다.

■ 운전요일설정 작동순서



1

모니터 모드에서 [설정/모니터] 버튼을
3초 이상 누르세요.

▶ (설정) 표시가 나타나고, 설정 모드로 바뀝니다.

2

[요일선택] 버튼을 눌러 원하는 운전요일을 설정하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 ☐ 표시가 오른쪽으로 한칸씩
이동하면서 (설정) 표시와 ☐ 가 깜빡입니다.



3

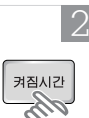
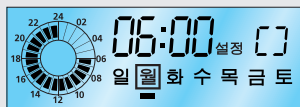
[확인] 버튼을 누르세요.

▶ 버튼을 누르면 (설정) 표시가 깜빡임을 멈추고 선택한
운전요일에 ☐ 표시가 나타납니다.



커짐시간, 꺼짐시간을
설정하고 싶어요

오늘(현재요일) 또는 매주 같은 요일에 커짐/꺼짐시간을
설정하고 싶어요.



■ 커짐/꺼짐시간 설정 작동순서

1

모니터 모드에서 [설정/모니터] 버튼을
3초 이상 누르세요.

▶ (설정) 표시가 나타나고, 설정 모드로 바뀝니다.

2

[커짐시간] 또는 [꺼짐시간] 버튼을 누르세요.

▶ 설정된 예약이 없을 경우

- (--:--)이 표시되고, (설정) 표시가 깜빡입니다.

▶ 설정된 예약이 있는 경우

- [커짐시간] 또는 [꺼짐시간] 버튼을 누를 때마다

설정된 예약이 차례로 표시됩니다.

설정된 예약이 모두 표시된 후에는 (--:--)이 표시되고
(설정) 표시가 깜빡입니다.

3

[V][A] 버튼을 눌러 원하는 시간위를 설정한 후
[확인]버튼을 누르세요.

▶ [V][A] 버튼을 한번 누를 때마다 1시간씩 조절되며
아날로그 시간표시부에 표시됩니다.

4

[V][A] 버튼을 눌러 원하는 분단위를 설정한 후
[확인]버튼을 누르세요.

▶ [V][A] 버튼을 한번 누를 때마다 1분씩 조절됩니다.

▶ [확인] 버튼을 누르면 (설정) 표시가 멈추고 예약이
설정됩니다.



● '커짐/꺼짐시간'을 연속해서 설정할 경우

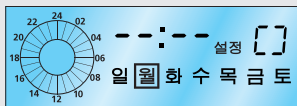
- [커짐시간] 버튼을 누르고 [V][A] 버튼을 눌러 시간을
설정한 후 [확인] 버튼을 누릅니다.

다시 [커짐시간] 버튼을 (--:--)이 표시될 때까지
누르면 새로운 예약을 설정할 수 있습니다.

- [꺼짐시간] 버튼을 누르고 [V][A] 버튼을 눌러 시간을
설정한 후 [확인] 버튼을 누릅니다.

다시 [꺼짐시간] 버튼을 (--:--)이 표시될 때까지
누르면 새로운 예약을 설정할 수 있습니다.

■ 켜짐/꺼짐시간 취소 작동순서



1

모니터 모드에서 [설정/모니터] 버튼을
3초 이상 누르세요.

▶ (설정) 표시가 나타나고, 설정 모드로 바뀝니다.

2

[켜짐시간] 또는 [꺼짐시간] 버튼을 눌러
취소할 예약을 선택하세요.

▶ 켜짐시간이 먼저 보여지므로 꺼짐예약을 수정하려면
[꺼짐예약] 버튼을 누르세요.

▶ [켜짐시간] 또는 [꺼짐시간] 버튼을 누를 때마다 설정된
예약이 차례로 표시됩니다.

3

[예약취소] 버튼을 눌러 선택한 예약을 취소하세요.

▶ 설정된 다른 예약이 나타나며 예약을 모두 취소한
경우에는 (---:---)이 표시됩니다.



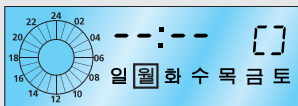
참고

- 설정된 꺼짐시간은 아날로그 시간표시부에서 깜빡입니다.
- 오늘(현재요일) 켜짐/꺼짐시간을 설정하면
오늘(현재요일)과 매주 같은 요일에 켜짐/꺼짐시간이
예약되어 에어컨이 작동합니다.
- 설정한 켜짐/꺼짐시간을 변경하려면 설정된
켜짐/꺼짐시간이 표시될 때 [V][^] 버튼을 눌러
원하는 시간으로 바꾸면 됩니다.
- 같은 시간에 켜짐/꺼짐시간을 설정할 수 없으므로
설정 시간이 중복되는 경우에는 [확인] 버튼을 눌러도
설정되지 않습니다.

선택한 운전요일의 예약을
전부 취소하고 싶어요

선택한 운전요일의 예약을 한꺼번에 취소할 수 있는 기능입니다.

■ 운전요일 전체취소 작동순서



1

모니터 모드에서 [설정/모니터] 버튼을
3초 이상 누르세요.

▶ (설정) 표시가 나타나고, 설정 모드로 바뀝니다.

2

[요일선택] 버튼을 눌러 취소할 운전요일을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 ☐ 표시가 오른쪽으로 한칸씩 이동합니다.

▶ (설정) 표시와 선택한 요일 밑에 **■** 가 깜빡입니다.

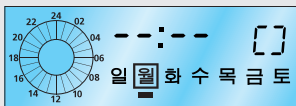
3

[예약취소] 버튼을 누르세요.

▶ 버튼을 누르면 (설정) 표시가 깜빡임을 멈추고 (---:--:--)이 표시되면서 선택한 요일의 예약이 모두 취소됩니다.



■ 예약일정확인 작동순서



1

모니터 모드에서 [요일선택] 버튼을 누르세요.



- ▶ 버튼을 누를 때마다  표시가 오른쪽으로 한칸씩 이동합니다.
- ▶ 요일이 바뀔 때마다 디지털 시간표시부에는 선택된 요일의 최초 커짐예약시간이 표시되고 아날로그 시계표시부에는 선택된 요일의 운전 예약 시간이 전부 표시됩니다.
- ▶ 커짐예약이 설정되어 있지 않을 경우 (---:--) 이 표시되므로 [꺼짐시간] 버튼을 눌러 커짐예약을 확인하세요.

2

예약일정확인 후 [복귀] 버튼을 누르세요



- ▶ 현재요일 및 현재시간이 나타납니다.

3

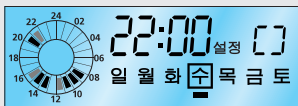
필요에 따라 예약을 취소하세요.



- ▶ 선택한 요일 아래 부분에  가 있어야 예약을 취소할 수 있습니다.
- ▶ 예약된 커짐/꺼짐시간을 취소하려면  p 12
[설정/모니터] 버튼을 3초 이상 누르세요.
- ▶ 예약된 운전요일을 취소하려면  p 13
[설정/모니터] 버튼을 3초 이상 누르세요.

원하는 운전형태를 설정하고 싶어요

원하는 요일에 켜짐/꺼짐시간을 설정하여 에어컨을 운전하는 기능입니다.
켜짐/꺼짐시간은 중복되지 않으면 자유롭게 설정할 수 있습니다.



■ 운전형태 설정 에 작동순서

▶ 조건

- 현재요일: 월요일 / 현재시간: 06:00

▶ 작동요일

- 수요일

▶ 작동시간

- 08:00(켜짐) / 12:00(꺼짐)
13:00(켜짐) / 16:00(꺼짐)
20:00(켜짐) / 22:00(꺼짐)



1

[설정/모니터] 버튼을 3초 이상 누르세요.

▶ (설정) 표시가 나타나고, 설정 모드로 바뀝니다.

2

[요일선택] 버튼을 눌러 수 요일을 선택하세요.

▶ 수요일에 ☐ 가 선택되면 됩니다.

3

[켜짐시간] 버튼을 누른 후 [V][^] 버튼을 눌러 08시로 설정한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

4

[V][^] 버튼을 눌러 00분으로 설정한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

▶ 디지털 시계표시부에 (08:00)가 표시되고 수요일 밑에 ☐ 가 나타납니다.

5

[꺼짐시간] 버튼을 누른 후 [V][^] 버튼을 눌러 12시로 설정한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

6

[V][^] 버튼을 눌러 00분으로 설정한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

▶ 디지털 시계표시부에 (12:00)가 표시되고
아날로그 시계표시부에는 설정한 꺼짐시간이 깜빡입니다.



7



[꺼짐시간] 버튼을 두번 누른 후 [V][^] 버튼을 눌러 13시로 설정한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

▶ 버튼을 한번 누르면 (08:00)이 표시되고 두번 누르면 (---:--)이 표시됩니다.

8



[V][^] 버튼을 눌러 00분으로 설정한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

▶ 디지털 시계표시부에 (13:00)가 표시되고 수요일 밑에 — 가 나타납니다.

9



[꺼짐시간] 버튼을 두번 누른 후 [V][^] 버튼을 눌러 16시로 설정한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

▶ 버튼을 한번 누르면 (12:00)이 표시되고 두번 누르면 (---:--)이 표시됩니다.



10



[V][^] 버튼을 눌러 00분으로 설정한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

▶ 디지털 시계표시부에 (16:00)가 표시되고 아날로그 시계표시부에는 설정한 꺼짐시간이 깜빡입니다.

11



[꺼짐시간] 버튼을 세번 누른 후 [V][^] 버튼을 눌러 20시로 설정한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

▶ 버튼을 한번 누르면 (08:00)이 두번 누르면 (13:00)이 표시되고 세번 누르면 (---:--)이 표시됩니다.

12



[V][^] 버튼을 눌러 00분으로 설정한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

▶ 디지털 시계표시부에 (20:00)가 표시되고 수요일 밑에 — 가 나타납니다.

13



[꺼짐시간] 버튼을 세번 누른 후 [V][^] 버튼을 눌러 22시로 설정한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

▶ 버튼을 한번 누르면 (12:00)이 두번 누르면 (16:00)이 표시되고 세번 누르면 (---:--)이 표시됩니다.



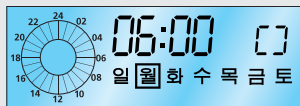
14



[V][^] 버튼을 눌러 00분으로 설정한 후 [확인] 버튼을 누르세요.

▶ 디지털 시계표시부에 (22:00)가 표시되고 아날로그 시계표시부에는 설정한 꺼짐시간이 깜빡입니다.

모든 예약을 지우고 싶어요



■ 설정 초기화 선택

1

모니터 모드에서 [Reset(리셋)] 버튼을
5초 이상 누르세요.

▶ 예약된 스케줄러의 모든 내용이 지워집니다.



주의

- [Reset(리셋)] 버튼을 눌러 설정을 초기화한 후에는
복구할 수 없으므로 주의해서 사용하세요.



■ 잠금기능

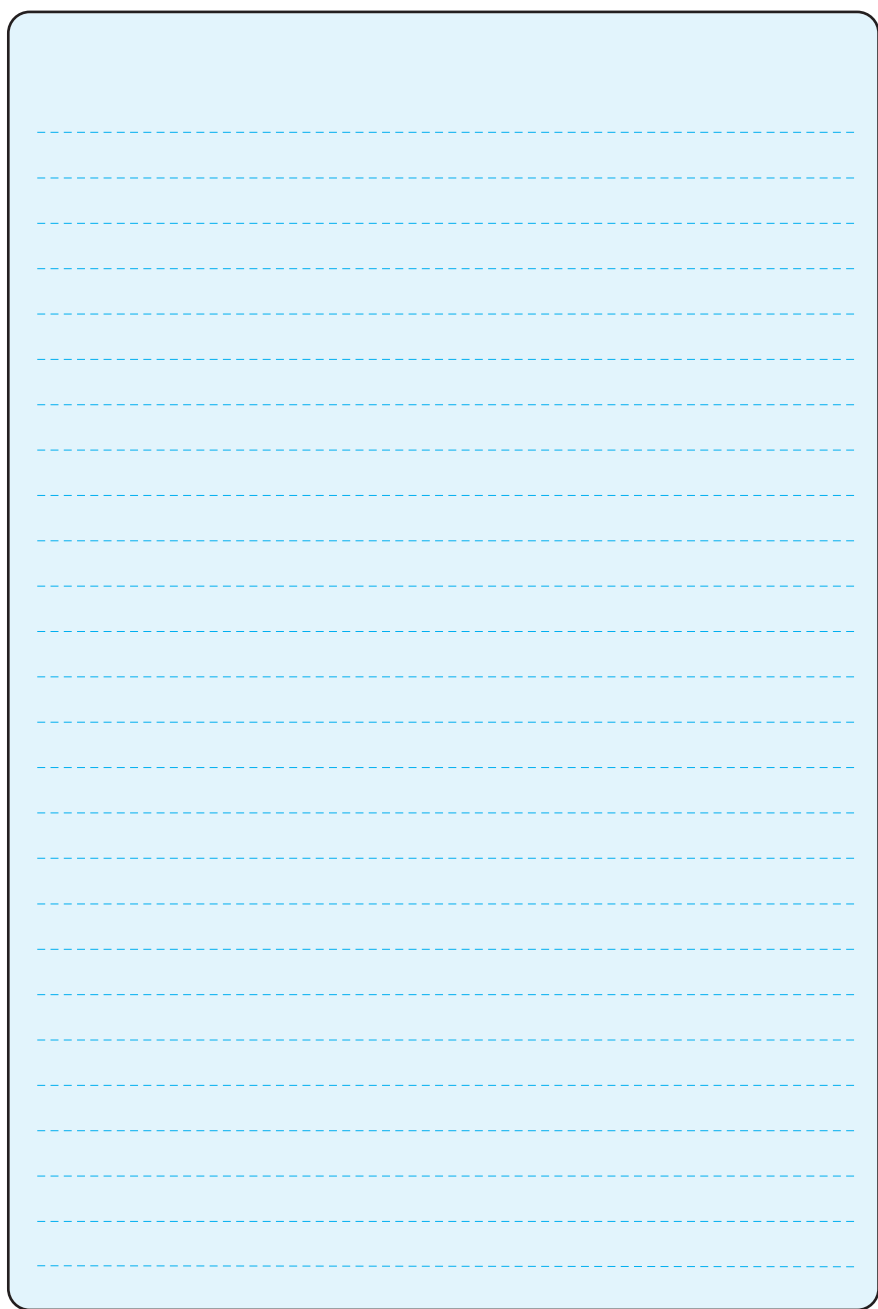
1 모니터 모드에서 [켜짐시간]과 [확인] 버튼을
3초 이상 동시에 누르세요.

- ▶ 설정/잠금 표시부에 **no** 표시가 나타납니다.
- ▶ 잠금기능이 설정되면 예약기능은 수행되지 않습니다.
(설정된 예약 내용은 지워지지 않습니다)
- ▶ 잠금기능을 해제하려면 [켜짐시간]과 [확인] 버튼을
다시 한번 3초 이상 동시에 누르세요.

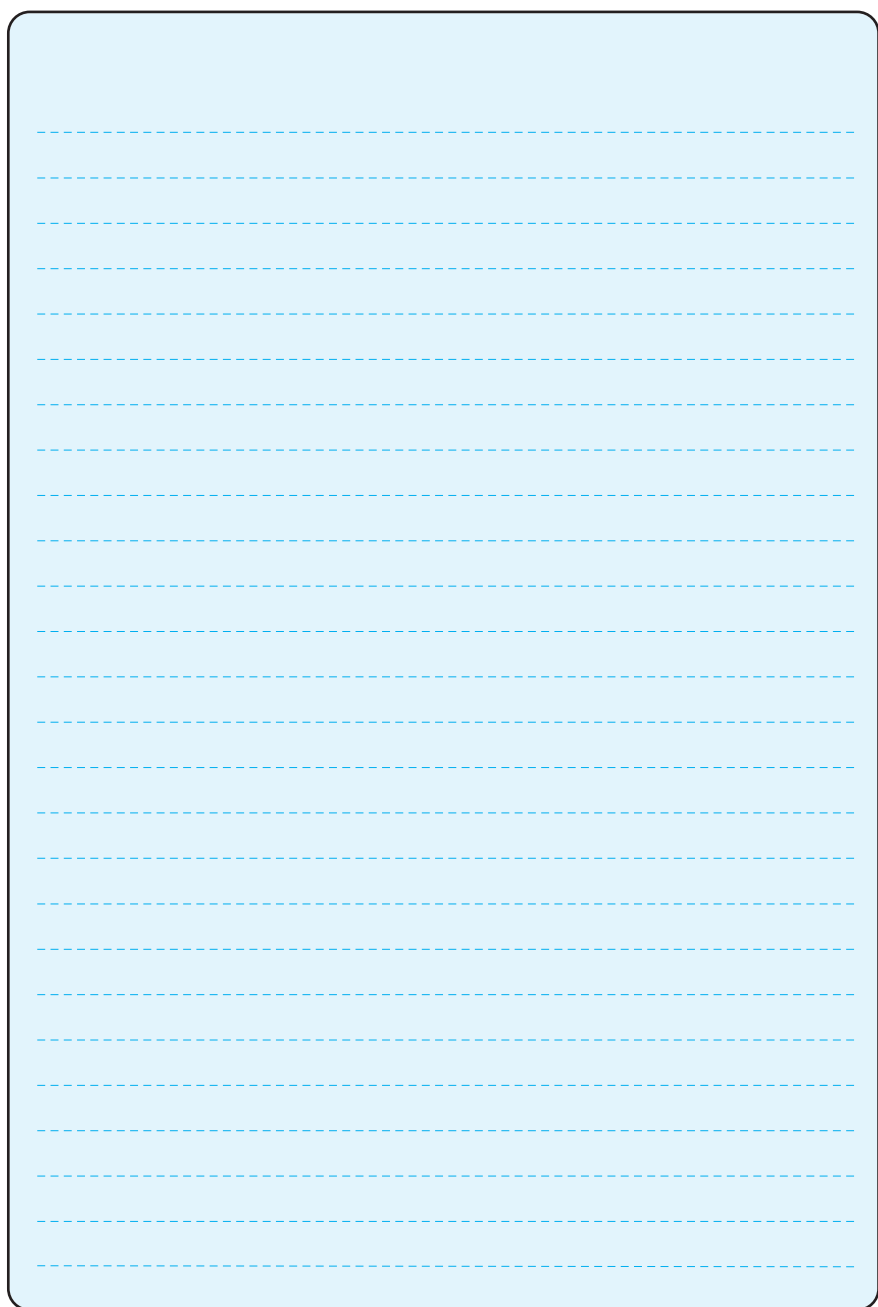


주의

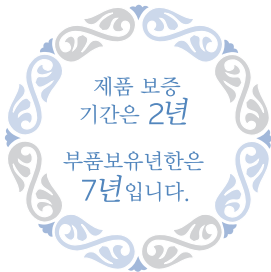
●잠금기능은 조작버튼의 잠금기능이 아닙니다.



A large light blue rectangular area with rounded corners, containing 20 horizontal dashed lines for writing. The lines are evenly spaced and extend across the width of the area.



제품보증서



서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	구 입 일	년 월 일	모 델 명	Serial No.
	구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영입용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간이내	보증기간이후
■ 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장발생시	무상수리	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 불신한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	장액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	장액 감가상각한 전액 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	장액 감가상각 후 환급

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 연해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사

www.samsung.com/sec/



SAMSUNG

삼성 시스템 에어컨

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.