



전열교환기

사용설명서 및 설치안내서

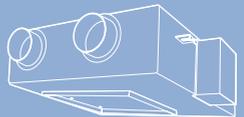


안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고,
재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

DB98-17873A(2)

RHF-008MB



에너지 절약 환기

환기로 인해 소실되는 열에너지(외기부하)를 효율적으로 재활용함으로써 에너지 절약은 물론, 냉·난방 기기의 운전비용도 절감할 수 있게 됩니다.

습도조절 효과

겨울에는 실외로 배출하는 습기를 회수하고, 여름에는 외부에서 유입되는 습기를 배출해 주므로 사계절 내내 쾌적한 실내 환경을 유지할 수 있습니다.

저소음 운전

강풍 운전시에도 운전 소음이 거의 없어 조용하게 환기할 수 있습니다.

높은 열교환 효과

대향류식 소자보다 열교환 효율이 높은 직교류식을 장착하였습니다.



삼성 전열교환기는 고객님의 건강과 지구 환경을 최대한 보존하기 위해 개발된 인간중심, 자연중심의 제품입니다.

준비편

안전을 위한 주의사항	3
각 부분의 이름	9

기본편

사용 전 확인사항	11
전열교환기 사용	12

기타편

청소 및 손질방법	13
고장신고 전 확인사항	15
폐 전자제품 처리안내	16
제품규격	17

설치편

전열교환기 설치	18
----------	----



참고

용어*



p

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.

해당 페이지를 참조하세요.



■ 설치할 때

❗ 설치하는 설치전문점이나 서비스 센터에 의뢰하세요.

- ▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

❗ 외기 흡입구쪽에 조류 방지막 또는 동등한 설치물을 부착하세요.

- ▶ 새집 등의 이물질이 외기 흡입구를 가로막을 경우, 실내 산소부족의 원인이 될 수 있습니다.

❗ 설치 작업이 설치안내서 지침에 따라 바르게 시행되었는지 확인하세요.

- ▶ 전열교환기가 잘못 설치될 경우 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.

⊘ 설치한 제품을 직접 이동하거나 재설치하지 마세요.

- ▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

❗ 반드시 정격 전원으로 연결해 설치하세요.

- ▶ 화재가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

❗ 모든 전기 작업은 인가된 기술자가 현지 규정과 설치안내서의 지침에 따라 시행하도록 해 주세요.

- ▶ 자격을 갖추지 않은 사람이 설치할 경우 결함으로 인해 제품 고장 및 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

❗ 제품의 외기 흡입구가 연소기구 등의 배기구에서 멀리 떨어진 위치에 있도록 설치하세요.

- ▶ 실내 산소부족의 원인이 됩니다.



금지

금지 표시입니다.



감전 예방을 위한 접지 표시입니다.



반드시 지켜야 할 사항이라는 표시입니다.



분해
금지

분해금지 표시입니다.



전원을 차단하라는 표시입니다.

■ 사용 중에



금지

제품을 개조하거나 직접 수리하지 마세요.

- ▶ 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다. 수리할 필요가 있을 때는 설치전문점에 의뢰하세요.



가연성 가스 누설시 창문을 열어 실내를 환기시키도록 하세요.

- ▶ 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.



이상 동작이 발생할 경우에는 즉시 운전을 정지시키세요.

- ▶ 제품에서 타는 냄새 등이 나거나 이상 동작이 발생하면 즉시 운전을 정지시키고 전원을 차단한 후, 설치전문점이나 서비스 센터에 연락하세요. 계속 사용할 경우 감전 또는 화재가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.



실내에서 배출되는 공기가 제품의 외기 흡입구로 직접 유입되지 않도록 하세요.

- ▶ 실내 공기 오염으로 건강에 나쁜 영향을 끼칠 수 있습니다.



금지

제품을 개폐기형 연소기구의 환기용으로 사용하지 마세요.

- ▶ 가스·석유스토브 등의 연소기구 사용시, 반드시 별도의 환기 대책을 마련해야 합니다.



금지

제품의 흡입구 및 배출구에 손이나 막대 등을 넣지 마세요.

- ▶ 환기팬이 고속으로 회전하고 있으므로 다칠 수 있습니다.



주의



■ 설치할 때

- !** 제품의 중량을 견딜 수 있는 곳에 견고하게 설치하세요.

 - ▶ 설치 장소가 견고하지 않을 경우 제품이 떨어져 파손될 수 있습니다.
- ⊘** 가연성 가스가 누설되는 곳 또는 누설 가능성이 있는 곳에는 설치하지 마세요.

 - ▶ 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.
- ⊘** 기계 및 화학공장과 같이 산성이나 알칼리성 용액, 유기용제, 도료 등의 유해가스가 발생하는 장소에는 설치하지 마세요.

 - ▶ 가스중독 및 화재의 위험이 있습니다.
- !** 설치에 필요한 부품은 반드시 부속품 및 정격 부품을 사용하세요.

 - ▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⊘** 기름, 증기 등에 노출된 장소 등 특수한 환경에 설치하지 마세요.

 - ▶ 기름, 증기, 황산가스 등에 노출된 장소에 설치할 경우 부품 손상이나 기능 이상이 발생할 수 있습니다.
- ⊘** 욕실 등 습기가 많은 장소에는 설치하지 마세요.

 - ▶ 감전이나 고장의 위험이 있습니다.
- !** 단열층의 안쪽(외기가 차단된 공간)에 설치하도록 하세요.

 - ▶ 단열층 바깥쪽에 설치할 경우, 겨울철 본체 내부에 맺힌 이슬로 인해 감전사고 또는 이상 동작이 발생할 수 있습니다.
- ⚠** 제품 설치시 반드시 접지하도록 하고 접지선은 가스관, 수도관, 전화선 등에 연결하지 마세요.

 - ▶ 감전의 위험이 있습니다.

■ 전원 관련

- !** 배선은 정격 전선을 사용하여 확실하게 접속, 고정하여 주세요.

 - ▶ 발열, 화재의 위험이 있습니다.
- !** 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.

 - ▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- !** 전열교환기를 오랫동안 사용하지 않을 때는 운전/정지 스위치를 꺼 주세요.

 - ▶ 전력이 소모되고, 화재가 발생할 수 있습니다.
- !** 전선 설치시 장력을 받지 않도록 연결하세요.

 - ▶ 전선이 끊어져 화재가 발생할 수 있습니다.
- ⊘ 금지** 젖은 손으로 스위치를 조작하지 마세요.

 - ▶ 감전의 위험이 있습니다.
- !** 보수점검시 먼저 제품의 전원을 차단하세요.

 - ▶ 감전의 위험이 있습니다.
- ⊘ 금지** 전원선 또는 전원플러그가 손상되었을 때는 위험을 방지하기 위하여 제조사 또는 서비스기사, 그와 동등한 자격을 갖춘 사람에 의해 교체해야 합니다.



주의



■ 사용 중에

-  **제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.**
▶ 고장이나 화재가 발생할 수 있습니다.
-  **제품에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.**
▶ 화재나 이상 동작이 발생할 수 있습니다.
-  **제품에서 나오는 바람이 연소기구에 직접 닿지 않도록 하세요.**
▶ 불완전 연소의 원인이 됩니다.
-  **제품에서 나오는 바람이 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.**
▶ 동식물에 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.
-  **제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요.**
▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
-  **정밀기기, 식품, 동식물 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.**
▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.

■ 기타

- !** 청소 및 손질은 전원을 차단하고 팬이 회전을 멈추면 시작하세요.

 - ▶ 감전되거나 다칠 수 있습니다.
- !** 제품 사용시 복합필터를 꼭 끼워 주시고, 필터는 1년에 두번 정도 정기적으로 청소하세요.

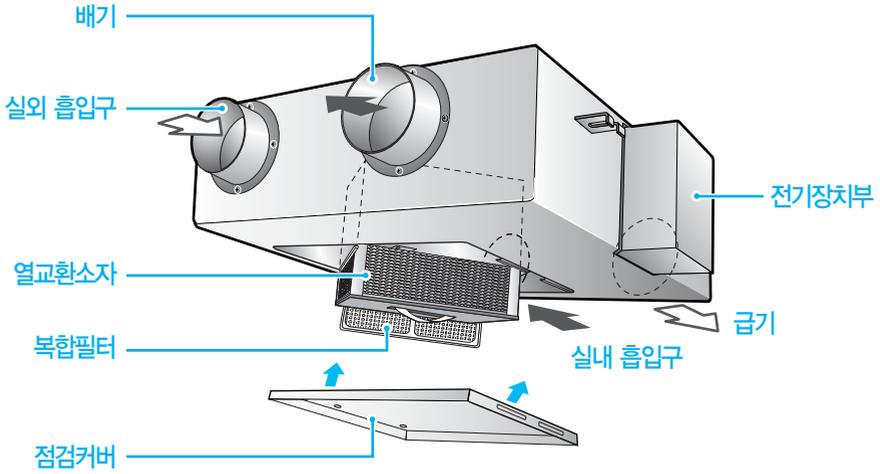
 - ▶ 복합필터가 지저분하면 제품 성능이 저하될 수 있습니다.
- !** 벤젠이나 시너 또는 다른 화학물질을 사용하여 청소하지 마세요.

 - ▶ 제품이 변색되거나 손상될 수 있습니다.
- !** 복합필터 및 열교환소자 청소시 반드시 장갑을 착용하세요.

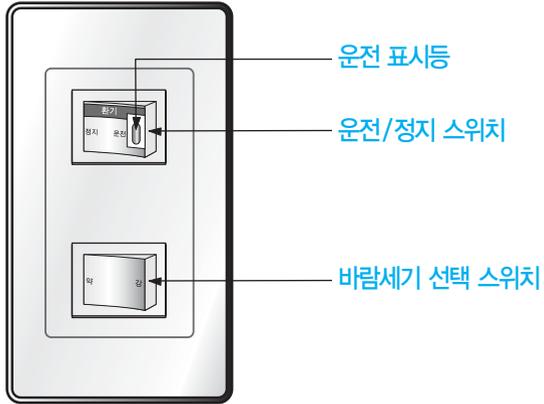
 - ▶ 다칠 수 있습니다.

각 부분의 이름을 알아 두세요

■ 본체



■ 스위치



■ 사용 전에 꼭 한번 확인하세요

전열교환기를 효과적으로 사용하려면 다음 사항을 미리미리 확인해 두시면 좋습니다.

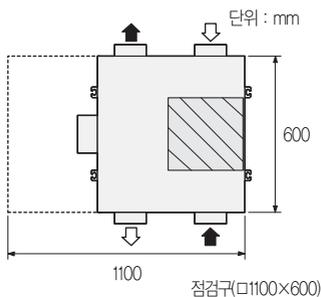
■ 설치 장소 확인

- ▶ 전열교환기가 고온(40°C 이상)인 곳 또는 불꽃이 직접 닿는 장소, 기름·연기 등에 노출된 장소에 설치된 경우 설치 장소를 변경해야 합니다.

제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터에 문의하세요.

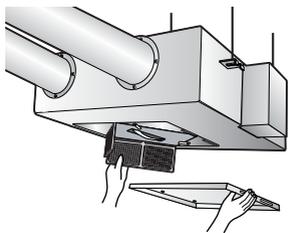
■ 점검구 확인

- ▶ 복합필터, 열교환소자 등의 청소 및 손질을 위해서는 점검구가 필요합니다.
- ▶ 설치 및 서비스 공간이 부족할 경우 관리작업자가 작업시 부상을 입을 수 있으며, 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.



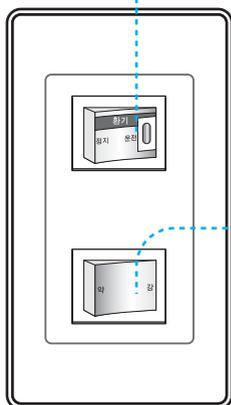
■ 복합필터 확인

- ▶ 복합필터는 꼭 제 위치에 끼워 주세요.
 - 스티커 부착위치에 꼭 끼워 주세요.
 - 열교환소자에 먼지가 끼어 제품 성능이 저하될 수 있습니다.



■ 운전/정지 스위치를 켜세요.

- ▶ 운전 표시등에 불이 꺼지고 운전이 시작됩니다.



■ 바람세기 선택 스위치를 눌러 바람세기를 선택하세요.

▶ 바람세기 선택

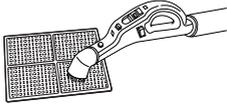
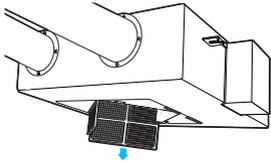
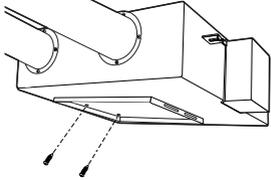
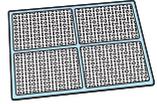
- 강풍 선택 : (강) 쪽으로 바람세기 선택 스위치를 누르세요.
- 약풍 선택 : (약) 쪽으로 바람세기 선택 스위치를 누르세요.



주의

- 운전/정지 스위치를 자주 켜다 껐다 하지 마세요. 제품 고장의 원인이 됩니다.

■ 복합필터 청소방법



1 점검커버를 여세요

▶ 점검커버 고정용 볼트 2개를 푼 후 걸이부분에서 빼 주세요.

2 복합필터를 빼 주세요.

▶ 복합필터는 열교환소자 옆쪽 2곳에 한장씩 들어 있습니다.

3 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

▶ 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비버 빨면 복합필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.

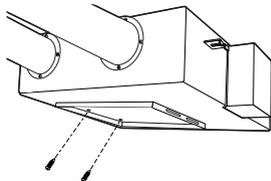
4 그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

▶ 복합필터를 말릴 때는 직사광선이 닿게 하지 마세요. 복합필터가 변형될 수 있습니다.



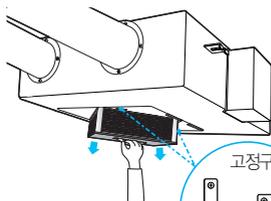
- 복합필터는 1년에 2번 정도 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로, 먼지가 많은 환경에서는 더 자주 청소해 주세요.
- 복합필터는 별도 구입품이므로 손상되었을 경우 제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터에서 새로 구입하세요.

■ 열교환소자 청소방법



1 점검커버을 여세요

▶ 점검커버 고정용 볼트 2개를 푼 후 길이부분에서 빼 주세요.



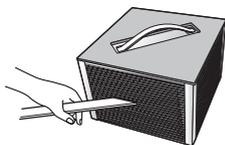
2 열교환소자를 꺼내세요.

- ▶ 열교환소자 고정구의 나사를 살짝 풀어 주세요.
- ▶ 열교환소자를 손으로 받쳐 든 상태에서 열교환소자 고정구를 90° 방향으로 돌려 주세요.
- ▶ 열교환소자는 무거우므로 꺼낼 때 떨어뜨리지 않도록 주의하세요.



3 청소기의 노즐로 표면의 찌꺼기나 먼지를 제거한 후 다시 끼워 주세요.

▶ 청소기의 노즐을 열교환소자에 강하게 밀착시킬 경우 열교환소자가 손상될 수 있으므로 주의하세요.



참고

- 열교환소자는 1,3kg으로 1개입입니다.
- 열교환소자는 별도 구입품이므로 손상되었을 경우 제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터에서 새로 구입하세요.
- 복합필터 청소시 열교환소자의 오염 상태를 확인하고 심하게 더러워진 경우 청소해 주세요.



주의

- 열교환소자는 절대 물로 씻지 마세요. 기능이 손상될 수 있습니다.



증상	확인	조치사항
운전이 안 돼요	정전이 아닌가요?	전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.
	운전/정지 스위치가 꺼져 있는 것은 아닌가요?	운전/정지 스위치를 켜 후 다시 운전해 보세요.
바람이 나오지 않아요	복합필터 또는 열교환소자가 먼지로 막힌 것은 아닌가요?	복합필터, 열교환소자 등에 먼지가 쌓일 경우 환기 효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요.
	흡입구와 배출구에 먼지나 이물질이 낀 것은 아닌가요?	공기가 잘 통하지 않아 환기 효과가 떨어지므로 먼지나 이물질을 제거해 주세요.

폐 전자제품은 다음과 같이 처리하세요

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

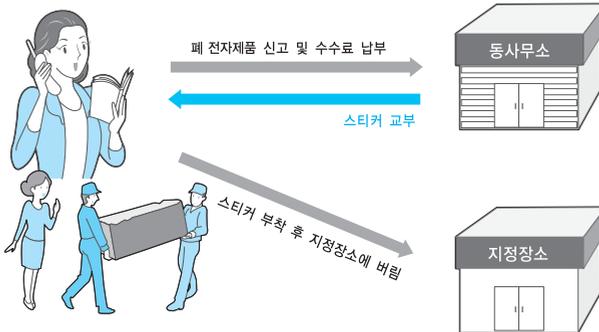
무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]



삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한다 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

모 델 명				RHF-008MB	
전	원	-		단상 220V, 60Hz	
기	능	-		전열교환 환기	
바	람	세	기	-	강 약
소	비	전	력	W	65 55
풍	량			m ³ /h	80 70
기	외	정	압	Pa	50 40
소	음			dB	34.5 33
열교환 성능	온도 효율		%	79	80
	엔탈피 효율	냉방	%	45	47
		난방	%	74	75
중	량		kg	13.7	
제	품	크	기	mm	602.4×160×502.4
				(가로×높이×깊이)	

- 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전기 공사시 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.

설치시 필요 공간	19
설치 참고도	19
제품의 치수 및 부속품	20
전열교환기 부착	22
전기공사	22
전기배선 예	23
덕트공사	23
점검 및 시운전	25



! 주의

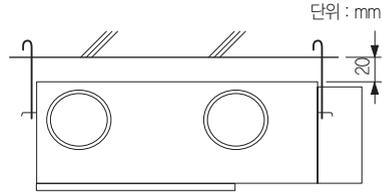
- 반드시 서비스 센터 또는 당사에서 인정한 설치 전문점에 의뢰해 설치하고 설치 전 안전을 위한 주의사항을 잘 읽고 확실하게 설치해 주십시오.
- 당사에서는 연간 정기점검계약제(유료)를 시행하여, 전열교환기 설치시 사용자에게 계약을 권장하고 있습니다. 제품을 장기간 안심하고 사용하기 위해서는 반드시 전문 설치기사가 정기적으로 제품을 점검해 주는 정기점검 계약을 체결하십시오.
- 사용자 임의로 전열교환기를 설치하거나 이동하지 마십시오. 안전 및 기능을 보장할 수 없습니다.

설치시 확인해 주세요.

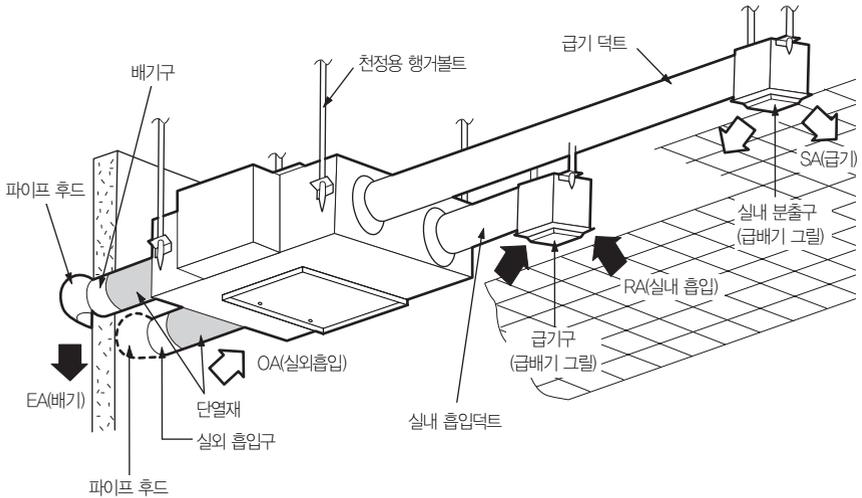
설치는 서비스 센터 및 삼성전자에서 인정한 설치전문점에 의뢰하여 설치하세요.
전열교환기 설치 및 서비스 공간을 꼭 확보하세요.

■ 설치시 필요 공간

- ▶ 전열교환기는 천장 위쪽 높이가 그림에 나타난 치수 이상 확보되는 장소에 설치해야 합니다.



■ 설치 참고도

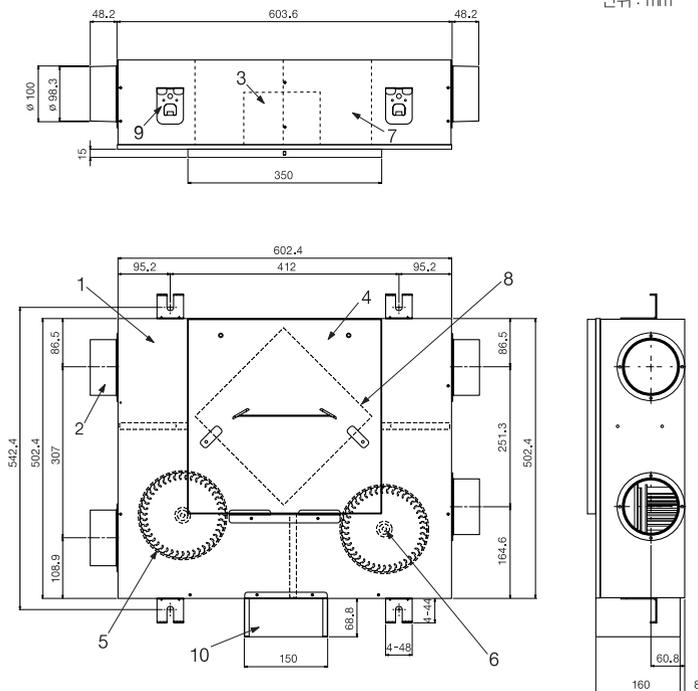


! 주의

- 제품의 중량을 견딜수 있는 곳에 견고하게 설치하세요.
- 보수 및 서비스 공간이 보장 될수 있는 곳에 설치하세요.
- 욕실 등 습기가 많은 장소에는 설치하지 마세요.
- 배선은 정격 전선을 사용하여 확실하게 접속, 고정하여 주세요.

■ 제품의 치수 및 부속품

단위 : mm



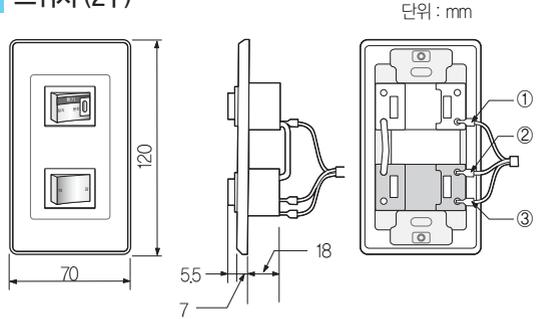
번호	명칭	수량	비고
1	프레임	1	
2	덕트	4	
3	단자대	1	
4	점검커버	1	
5	팬	2	
6	모터	2	
7	열교환소자	1	
8	복합필터	2	
9	행거금속부재	4	
10	전기장치부	1	

설치시 확인해 주세요.

설치는 서비스 센터 및 삼성전자에서 인정한 설치전문점에 의뢰하여 설치하세요.
전열교환기 설치 및 서비스 공간을 꼭 확보하세요.

■ 제품의 치수 및 부속품 (계속)

스위치 (2구)

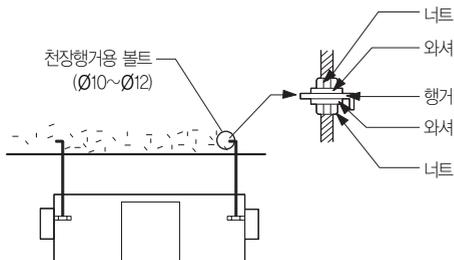


덕트 부자재 (별도 구입품)

구 분	공 칭 지 림
금 · 배 기 그 림	Ø100
파 이 프 후 드	
주 림 관	
방 화 뎀 퍼	

■ 전열교환기 부착

- ▶ 그림과 같은 방법으로 제품이 수평이 되도록 부착하여 주십시오.
- ▶ 제품의 위, 아래가 반대로 되게 설치할 경우 행거금속부재 또한 반대 방향으로 부착하십시오.

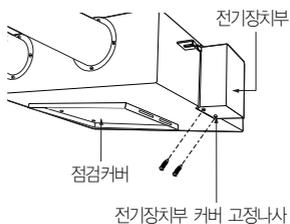


주의

- 부착이 잘못 되거나 단단하게 부착되지 않았을 경우 제품의 동작 이상이 발생할 수 있으므로 주의하십시오.

■ 전기공사

- ▶ 전원전선은 VVF 케이블 Ø1.6 또는 Ø2를 사용하십시오.
- ▶ 결선시 아래 방법을 따르십시오.
 - 전기장치부의 전기장치부 커버 고정나사 2개를 풀고 전기장치부를 연 다음 확실하게 결선을 하십시오.
 - 단자대에서 나오는 케이블을 케이블 고정장치로 고정해 주십시오.



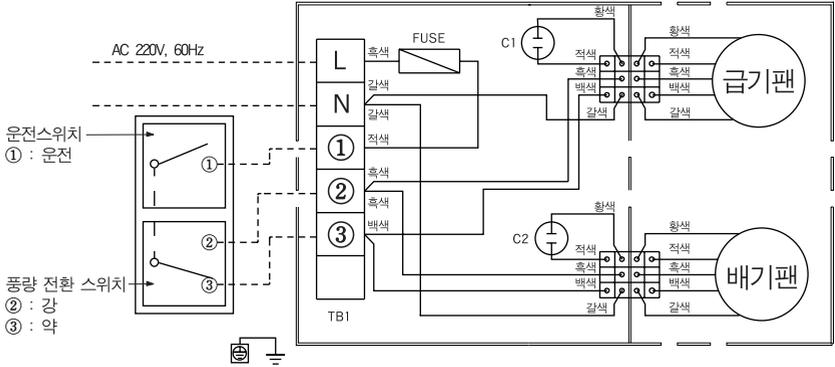
참고

- 전기공사를 하기 전에 전원전압이 단상 220V/60Hz인지 꼭 확인해 주십시오.
- 전원은 반드시 제품 전용 전선을 사용하고, 전원 코드는 절단, 연장해 사용하지 마십시오.
- 전기 배선시 전기용품안전관리법을 준수하십시오.

설치시 확인해 주세요.

설치는 서비스 센터 및 삼성전자에서 인정한 설치전문점에 의뢰하여 설치하세요.
전열교환기 설치 및 서비스 공간을 꼭 확보하세요.

■ 전기배선에

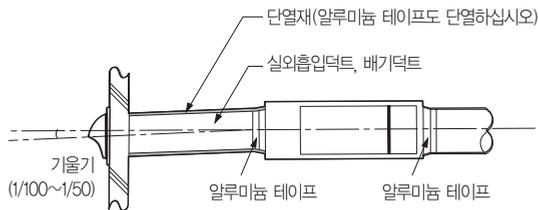


*주) --- 현장설치전선 : CV, 0.75mm² 이상

스위치	전원	콘덴서용량
On/Off : 1로 램프 캡형 강/약 : 3로 캡형	220V, 60Hz	1.2uF/450VAC

■ 덕트공사

- ▶ 덕트의 접속부는 알루미늄 테이프 등으로 공기가 새지 않도록 단단하게 감아 주십시오.
- ▶ 실내쪽 흡입구와 급기구는 가능한 한 멀리 떨어지도록 설치하십시오.
- ▶ 덕트는 반드시 적용 덕트를 사용하십시오.  p 21
- ▶ 소음을 최소화하기 위해 유리섬유(Fiber Glass) 보온재질인 유연덕트(Flexible Duct)의 사용을 권장하며, 실내 흡입 및 급기부 접속덕트의 길이가 짧을 경우 풍량이 커져 소음이 증가할 수 있으므로 덕트의 길이는 최소 3m이상(디퓨저 이전 유연덕트 포함)이 되도록 설치하십시오.
- ▶ 실외쪽 덕트는 2개 모두 실외 방향으로 기울어지게 설치하시고, 확실한 단열처리를 하여 주십시오.
(24쪽 상단 그림 참조)



참고

- 금속제 덕트를 사용하여 목조건물의 메탈라스 와이어라스, 금속판 등을 관통할 경우에는 덕트와 벽을 전기적으로 전열처리 하여 주십시오. (전기설비기준 및 내선 규정 참조)

잘못된 덕트공사 예



심한 구부림

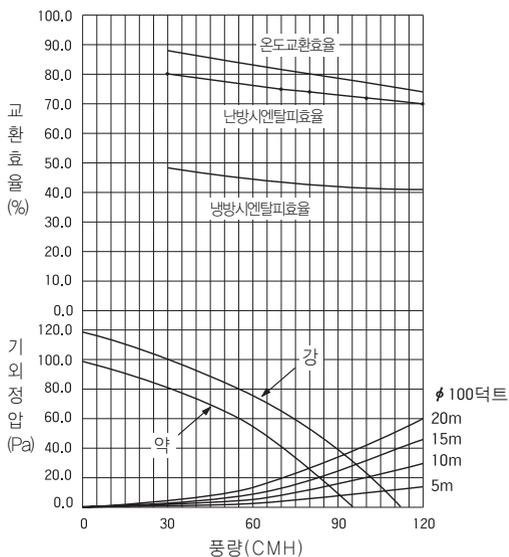


여러번 구부림



접속부 지름이 좁음

80CMH 전열교환기 교환효율 특성곡선



설치시 확인해 주세요.

설치는 서비스 센터 및 삼성전자에서 인정한 설치전문점에 의뢰하여 설치하세요.
전열교환기 설치 및 서비스 공간을 꼭 확보하세요.

■ 점검 및 시운전

- ▶ 공사 완료 후 다음 사항을 꼭 확인하십시오.
 - 설치 장소 및 강도
 - 점검구 설치 여부
 - 결선 상태
 - 접속부 단열 상태

- ▶ 시운전을 하여 송풍 상태를 확인하십시오.

스위치의 설정	확인사항
풍량전환 스위치	송풍상태
강	실내쪽 배출구와 흡입구에서 나오는 바람이 강, 약으로 제어되고 있는지 확인하십시오.
약	

- ▶ 시운전 과정에서 이상 발생시 결선에 문제가 있는 것입니다. 감전될 수 있으므로 즉시 운전/정지 스위치를 끄고 다시 결선해 주십시오.
- ▶ 시운전을 마친 후에는 사용자에게 제품 사용방법을 자세히 설명한 후 사용설명서와 함께 제품을 인도해 주십시오.

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정 경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.
- 부품 보유년한은 7년입니다.

제 품 명	
구 입 일	년 월 일
구입대리점	
모 델 명	
SERIAL NO.	
판 매 금 액	

무로서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형		보증내용			
		보증기간이내	보증기간이후		
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는구입이 환급	해당없음		
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환			
	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해				
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입이 환급			
	교환 불가시				
	수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시		무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생시		제품교환 또는 구입이 환급	유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시			유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입이 환급		유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우				정액 감가상각 후 환급
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	별도의 당사 기준에 한함				
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리	유상수리		
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리		

유로서비스

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

1. 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다. 2. 소비자 과실로 고장난 경우

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

· 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시	2회부터 유상 1회 무상
· 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시	
· 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건	1회부터 유상
· 구입시 고객 요구로 설치한 후 재 설치시	
· 소비자 설치 미숙으로 재 설치시	
· 내부세척 서비스 요청시	

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁 업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (간전지, 필터류 등)



서비스 센터 대표전화번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

서비스 센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스 센터를
운영하고 있습니다.



고객 상담실

02-541-3000, 080-022-3000



인터넷 쇼핑몰

<http://www.gosamsung.co.kr>



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



온라인(On-Line) 전자 매뉴얼

<http://www.yesmanual.com>



한국 A/S 우수기업 마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 산업자원부
기술표준원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.