냉장고 이야기

냉장고사용중에뜨겁거나소리가나서고장같다구요?
걱정마세요. 이것은냉장고자체의특성으로고장이아니니
안심하고사용하세요.

고객문의전화
080-062-3366
※냉장고제품만해당됩니다. (무료전화)
상담시간: 08:00 ~ 17:00 (토, 공휴일제외)

문을 열 때 힘들어요.

냉장고문을닫고 5 ~ 10초이내에
문을열경우냉장고안의압력차에
의해잘열리지않을수있습니다.

물 흐르는 소리가 나요. (예:꾸르륵, 지글지글, 뿌뿌)

냉장고안을차갑게하는물질(냉매)이
흐르는소리이거나성에가녹아흐르는
소리입니다.

성에나 이슬이 생겨요.

· 주위의온도나습도가높은경우,
냉장고문을오랫동안열어둔경우,
수분이많은식품을뚜껑없이보관한경우
성에나이슬이생길수있습니다.

· 습도가높은날에는공기중의수분이
냉장고의차가운면에닿아이슬이
맺힐수있습니다. 마른헝겊으로
이슬을닦아주세요.

냉장고 안에서 소리가 나요.

· 냉장고안이차가워지거나문을열었을때
온도가올라가면서부품이늘어나거나
줄어들때또는자동으로전기가끊어지거나
연결될때나는소리입니다.

· 냉장고가처음운전을시작할때발생하는소리로
압축기와모타가돌아가는소리입니다.
처음에는소리가다소크게느껴질수
있으나어느정도시간이지나가면냉장고가
정상적으로동작하게되어소리가줄어들게됩니다.

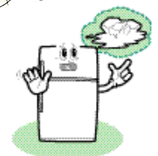
· 냉장고안의온도가 정상이되면
압축기가가동을중단하게되는데
이때" 덜컥 " 드르럭 "하는소리가
발생할 수있으나고장은아닙니다.

만지면 뜨거워요.

냉장고를빨리 차갑게 하거나 전기료를
적게나오게하기위해앞쪽둘레와옆면에
열이나는관이 있기때문입니다.
특히처음설치하거나, 여름에는뜨겁게
느껴질수있으나고장은아닙니다.

요정도만 알아두면 냉장고 척척박사!

왜 식품이 시원하지 않죠?



전원확인

220V 전용
콘센트에전원플러그를
꽂아주세요.

110V 전원으로사용할경우
• 승압용트랜스(용량1KVA이상)를시중에서구입하여
냉장고전용으로쓰세요.
• 용량이맞지않는승압용트랜스를사용할경우
냉장고가고장납니다.

설치확인

바람이잘통하는곳에옆면,
뒷면5cm, 윗면10cm이상
사이를두고설치하세요.

햇빛이내리쬐는곳, 열기, 습기가있는곳이나
벽면과가깝게설치하지마세요.
※북한다에설치하거나가스레인지, 가습기는피해주세요.
※설치가끝난후 전원을바로꽂으셔도됩니다.

온도조절확인

식품의양이많을때는 강 으로 맞추세요.

냉동실온도조절기 냉장실온도조절기

왜 냉장식품이 얼죠?

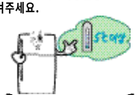
식품저장확인

물기가있는식품을선반안쪽에
넣어두면얼수있습니다.

식품저장요령

주위온도확인

설치장소의주위온도가5.C이하이면
얼수 있으니5.C이상인장소로
옮겨주세요.

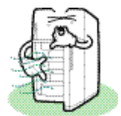


온도조절확인

식품의양이적을 때는 약 으로맞추세요.

얼음트기
냉장고안의온도는문여는횟수, 식품의양,
설치환경에따라달라질수있습니다.

왜 냄새가 나죠?



확인1 김치등의반찬은뚜껑이나랩을씌워
넣으세요.

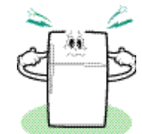
확인2 유통기한이지난식품이있으면
꺼내주세요.

확인3 ●음식물이나국물이냉장고안에떨어져
있으면깨끗이닦아주세요.
●물걸레와중성세제를이용해
3 ~ 6개월에한번씩청소해주세요.

확인4 ●얼음은가능하면생수로만들어주세요.
수돗물로만들면소독악 냄새가날수
있습니다.
●얼음그릇을깨끗이닦아사용하세요.

주의
· 낮은온도에서상하기쉬운 식품은넣지마세요.
예)바나나, 파인애플등
· 젖은손으로냉동실의 그릇, 식품을만지면
동상에걸릴수있습니다.
· 본제품은식품저장용이므로의약품이나학술재료등을
넣지마세요.
이상동작으로변질될경우책임지지않습니다.

왜 소리가 나죠?



확인1
●설치바닥이수평이면서단단한곳에
설치하세요.
●수평이맞지않으면수평조정다리를
돌려맞추세요.

확인2 냉장고뒷면, 옆면, 윗면에물건을
놓아두면소리가날수있습니다.

접지
전기누전이나감전사고를
막기위해접지해주세요.

콘센트에접지단자가있으면접지를안해도됩니다.

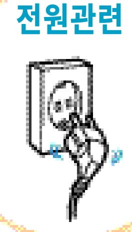
콘센트에접지단자가없으면벽면접지단자나
금속수도관등에접지해주세요.

▶가스관, 플라스틱수도관, 전화선에는접지하지마세요.

주의 사항

사용자의안전과재산상의손해등을막기위한내용입니다.
아래의내용을잘읽고올바르게사용해주세요.

전원관련



- 손상된전원코드나플러그, 헐거운콘센트는사용하지마세요.
- 코드부분을잡아당겨빼거나젖은손으로전원플러그를만지지마세요.
- 전원코드를무리하게구부리거나무거운물건에눌려망가지지않도록하세요.
- 전원코드나플러그가파손된경우에는즉시서비스센터로연락하세요.
- 천둥, 번개가치거나오랜시간사용하지않을때는전원플러그를빼주세요.
- 220V 이외의전원을사용하거나한개의콘센트에여러전기제품을동시에꽂아사용하지마세요.

➡감전, 화재의위험이있습니다.

설치할때 사용중에

- 전원플러그를빼기쉬운곳에설치하세요.
- 습기, 먼지가많은곳, 물(빗물)이튀는곳에설치하지마세요.
- 촛불, 담뱃불등을냉장고위에올려놓거나열기구와가까운곳에설치하지마세요.
- 냉장고위에물건을쌓아두거나냉장고안의식품을아무렇게나보관하지마세요.
- 병이나유리종류를냉동실에넣지마세요.
- 냉장고내부에다른전기기기를사용하지마세요.

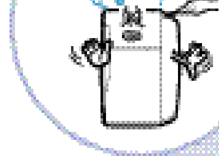
➡감전, 화재의위험이있거나다칠수있습니다.

청소할때

- 물을직접뿌리거나벤젠, 신나, 알콜등으로닦지마세요.
- 전원플러그의핀과접촉부분에먼지, 물등이묻어있으면잘닦아주세요.
- 청소를하신후냉장고문을꼭닫아주시고내부식품이나기타간섭되는물건(상단냉장고덮개등)에의해도아패킹이밀착되지않을수도있습니다. 완전히밀착되었는지꼭확인하십시오.

➡감전, 화재의위험이있습니다.

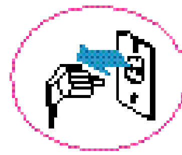
기 타



- 함부로분해, 수리, 개조하지마세요.
- 어린이가문에매달리지못하도록하세요.
- 가연성스프레이, 인화성물질등을냉장고와가까운곳에서사용하거나보관하지마세요.
- 가스가샐때는냉장고나전원플러그를만지지말고즉시환기시키세요.
- 냉장고에서이상한소리, 냄새, 연기가나면즉시전원플러그를빼고서비스센터로연락하세요.
- 냉장고위에물이담긴그릇, 약품, 작은금속류등을올려놓지마세요.

➡감전, 화재, 폭발의위험이있거나다칠수있습니다.

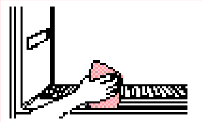
청소



청소전에전원플러그를반드시빼주세요.

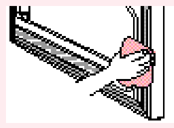
냉장고 안

물걸레와중성세제로닦아주세요.



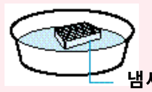
도어패킹

중성세제로닦아주고홈사이는면봉으로닦으세요.



냄새 탈취기

2ℓ이상의깨끗하고따뜻한물에4시간이상담근후햇볕에6시간이상말려쓰세요.
(6개월~ 1년사용하여냄새제거가잘안될때)



알아두기

- 전기가들어오지않을때는냉장고문을가능하면열지마세요. 여름에 2 ~ 3시간정도전기가들어오지않아도식품에는영향이없습니다.
- 탈취기, 램프, 퓨즈같은소모성부품은가까운서비스센타에서구입사용하십시오.

재활용정보

삼성제품을대리점에서구입할경우 이전에사용했던제품을 무료로 수거해드립니다.

그 외의 경우는 동사무소로 연락하세요.

냉장고수수료 (서울특별시 기준)	500ℓ 이상	8.000원
	300ℓ 이상	6.000원
	300ℓ 미만	4.000원

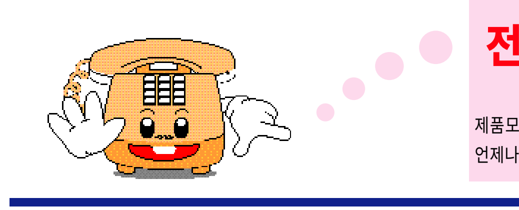
※지역에따라수수료가다를수있습니다.

제품규격

모 델 명	SR-514A
총 용 량	514ℓ (냉동실 153ℓ, 냉장실361ℓ)
제 품 무 게	96kg
제품크기 (폭×높이×깊이)	840×1760.5×756.5mm
정 격 전 원	220V/60Hz
부 속 품	케찹꽂이1개, 얼음저장그릇 1개, 계란꽂이2개, 사용설명서/보증서

삼성전자주식회사

■주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 272번지
■제조원 : 삼성광주전자주식회사



서비스센터대표번호

전국어디서나 080-062-3366 1588-3366

제품모델명, 고장상태, 연락처를정확히알려주시면고객여러분의 궁금점을 언제나 친절하게상담, 빠른서비스를제공합니다.

고객상담실
서울 02-541-3000 080-022-3000
부산 051-861-3000 080-051-3000

PC통신
PC통신(유니텔, 천리안, 하이텔,나우누리)
GO SEC(삼성전자기업포럼)

인터넷홈페이지
http://www.sec.co.kr

휴대폰으로전화할경우는가까운지역의아래번호를이용하세요.

수도권 02-3451-3366	경남 051-550-3366	경북 053-430-3366	전남 062-250-3366
강원 0391-652-3366	전북 0652-240-3366	충청 042-480-3366	제주 064-742-3366

제품보증서

서비스에 대하여

- ●저희삼성전자에서는품목별소비자피해보상규정(재정경제부고시제2000-21호)에아래와같이 제품에대한보증을실시합니다.
- ●서비스요청시삼성전자서비스(주) 또는지정된협력사에서서비스를합니다.
- ●보상여부및내용통보는요구일로부터7일이내에, 피해보상은통보일로부터 14일이내에해결해드립니다.

제 품 명	냉 장 고	모 델 명	SR
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	

냉장고의 제품 보증기간은 1년 핵심부품(압축기) 보증기간은 4년 입니다.

무료서비스

구입후1년(제품보증기간) 이내에제품이고장날경우에만 무료서비스를받을수있습니다.
※ 일반제품을영업용으로전환하여사용할경우보증기간은 반으로단축적용됩니다.

소비자 피해유형		보상 내용: 보증기간이내	보상 내용: 보증기간이후
구입후 10일이내중요이상발생시		교환또는환급	
구입후1개월이내에정상적인사용상태에서성능, 기능상의이상발생시		제품교환	
수리가능	동일하자로3회까지 고장발생시	무료수리	유료수리
	동일하자로4회째 고장발생시	제품교환또는환급	
수리불가능	수리용부품은있으나수리 불가능시(부품보유기간이내)	제품교환또는환급	정액감가 상각후교환
	수리용부품이없어수리 불가능시(부품보유기간이내)	제품교환또는환급	정액감가상각 금액에10% 가산하여환급

※기타상기에규정되지않는소비자피해유형은소비자피해보상규정(재정경제부고시)에따릅니다.

이보증서는국내(대한민국)에서만사용되며, 다시발행되지않으므로 사용설명서와함께잘보관해주세요.

유료서비스

☐ **고장이 아닌 경우**

고장이아닌경우서비스를요청하면요금을받게되므로반드시 사용설명서를읽어주세요.(수리가불가능한경우별도기준에준함)

· 제품기능사용설명및분해하지않고처리하는 간단한조정시 · 판매점에서제품을부실하게설치해주어재설치시	2회부터유료
· 제품의이동, 이사등으로인한설치부실시 · 구입시판매조건이고객이설치하기로한제품을 고객이재설치요청시 · 소비자설치미숙으로재설치시	1회부터유료

☐ **소비자과실로 고장난 경우**

- ●소비자의취급부주의또는함부로수리, 개조하여고장발생시
- ●삼성전자대리점이나서비스센터기사가아닌사람이수리하여고장발생시
- ●전기용량을틀리게사용하여고장발생시 예)110V 제품을220V 전원에사용한경우
- ●설치후이동시떨어뜨림등에의한고장, 손상발생시
- ●삼성전자에서미지정한소모품이나옵션품사용으로인한고장발생시

☐ **그 밖의 경우**

- ●천재지변(화재, 염해, 수해등)으로인한고장발생시
- ●소모성부품의수명이다한경우 (형광등, 램프류, 필터류, 퓨즈등)

DA68-00684E
(REV 0,0)

SAMSUNG

삼성 냉장고 사용설명서

SR-514A

AS마크란? 사후봉사가 우수한 기업에대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을보증하는 인증마크입니다.