

삼성전자주식회사

■주 소: 광주광역시 광산구 오선동 272번지
■제 조 원: 삼성광주전자주식회사



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실
02-541-3000 080-022-3000



인터넷 쇼핑물
http://www.gosamsung.co.kr



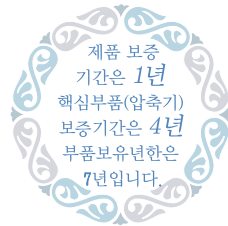
인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해보상규정(공정거래위원회 고시 제2008-3호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시, 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

모 델 명	
구 입 년 월	년 월 일 Serial No.
구 입 처	



무상서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형

품질보증기간 이내 품질보증기간 이후

부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상의 고장 발생시

구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	
제품구입시, 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	유상수리
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시 또는 교환 불가시	구입가 환급	
동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	
동일 하자로 4회째 고장 발생시		
서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		정액 감가상각 금액 10%가산하여 환급
소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실시	제품교환 또는 구입가 환급	
보증기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가한 경우		
수리용 부품은 있으나 수리가 불가한 경우		정액 감가상각 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환	유상수리 금액정수 후 감가상각적용 제품교환
수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- ◆ 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시
- ◆ 배송된 제품의 초기설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시
- ◆ 제품의 이동 및 이상 등으로 인한 설치부실시
- ◆ 구입시 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청시
- ◆ 세척 및 이물제거로 인한 서비스 요청시

소비자 과실로 고장난 경우

- ◆ 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리 및 개조하여 고장 발생시
- ◆ 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- ◆ 전기 용량을 다르게 사용하여 고장 발생시 (예: 220V 제품을 110V 전원에 사용한 경우 등)
- ◆ 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장이나 손상 발생시
- ◆ 삼성전에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생시
- ◆ 사용설명서 내의 '주의 사항'을 지키지않아 고장 발생시

그밖의 경우

- ◆ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ◆ 소모성 부품의 수명이 다한 경우(보증기간 이내 포함) 램프류, 필터류, 류즈 등



삼성 냉장고 사용설명서

SR59* / SR56*



아하~ 사용설명서가 바로 돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는건 아닌지?
소비자가 직접 고장을 확인하고 간단하게 조치 하세요.

냉장고를 사용하시기 전에 사용설명서를 읽어 보시고
"주의사항"은 사용자의 안전을 지켜고
재산상의 손해를 막기위한 내용이므로
반드시 읽고 올바르게 사용하세요.

※ 이 제품은 국내(대한민국)에서만 사용하세요.
※ 냉장고를 사용하기 전에 사용설명서를 반드시 읽고, 사용설명서 뒷면에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관에 주세요.



ASAMARK? 사후서비스가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

주의 사항



본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.



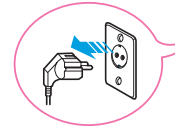
지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



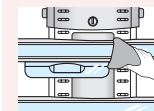
지키지 않았을 경우, 사용자의 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

청소

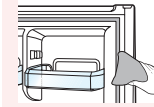


⚠ 청소 전에 전원플러그를 반드시 빼 주세요. (감전의 위험이 있습니다.)



냉장고 안

물걸레와 중성세제로 닦아 주세요.

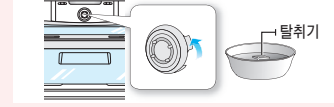


도어패킹

중성세제로 닦아 주고 흡사이는 면봉으로 닦으세요.

냄새탈취기

냉장실 중앙 하단에 있는 탈취기를 2ℓ 이상의 깨끗하고 따뜻한 물에 4시간 이상 담근 후 햇빛에 6시간 이상 말려 쓰세요. (6개월~1년 사용하여 냄새제거가 안될 때)



전원 관련 경고사항



- 하나의 멀티 콘센트에 여러 제품의 전원 플러그를 연결하지 마세요.
- 냉장고는 항상 별도의 콘센트를 사용해야 하고, 220V전원에만 사용해야 합니다.
- 느슨한 전원 콘센트, 손상된 전원 플러그 및 코드는 사용하지 마세요.
- 전원코드는 냉장고의 바닥 또는 뒷면에 놓이지 않아야 합니다.
- 전원코드를 구부리거나 무거운 물건에 놓이지 않도록 하세요.
- 제품을 움직일 때, 전원 코드를 누르거나 손상이 되지 않도록 주의 하세요.
- 젖은 손이나 형광으로 전원 플러그를 만지거나 청소하지 마세요.
- 전원을 콘센트로부터 분리할 경우에는 항상 전원 플러그 부분을 잡고 빼세요.
- 전원 코드를 잡고 뺄 경우 전선의 단선이 발생할 수도 있습니다.
- 냉장고의 설치 이후에도 전원 플러그를 뽑을 수 있도록 냉장고를 설치 하세요.
- 청소를 하거나 수리를 할 경우 반드시 전원 플러그를 빼야 합니다.
- 전원 플러그 핀에 이물질이 많으면 화재의 위험이 있으므로 반드시 제거하세요.
- 냉장고의 전원 플러그를 뽑았다면, 5분 정도 지난 후에 다시 꽂으세요.
- 만약 전원 코드나 플러그가 닳거나 망가져 교체가 필요할 경우 서비스 센터에 즉시 연락 하세요.

설치 관련 경고사항



- 제품은 사용 전에 매뉴얼에 따라서 적절하게 위치하고 설치되어야 합니다.
- 젖은 바닥이나 물과의 접촉이 용이한 곳에 설치하지 마십시오.
- 전기부품의 절연 파괴 시에 화재나 쇼크를 일으킬 수 있습니다.
- 직사광선을 피하고, 전기스토브나 히터와 같은 제품으로부터의 열을 피할 수 있는 곳에 설치하세요.
- 평평한 장소에 제품을 설치하세요.
- 만약에 제품이 기울어지는 경우, 최적의 성능을 발휘할 수 없습니다.
- 제품이 배달된 후 2시간 정도 경과 후에 동작 시키세요.

청소 관련 주의사항



- 청소를 할 경우 반드시 전원 플러그를 빼야 합니다.
- 제품 아래 바닥으로 손을 넣지 마세요.
- 날카로운 모서리 부분에 손을 다칠 수 있습니다.
- 전원 플러그 핀에 이물질이 많으면 화재의 위험이 있으므로 반드시 제거하세요.
- 젖은 형광으로 전원 플러그를 청소하지 마세요.

정전 관련 주의사항



- 정전이 발생하면 정전이 얼마나 지속될 지 확인하세요.
- 한 두시간의 정전은 냉장고 내부 온도에 큰 영향을 주지는 않지만 냉장고 문을 여는 횟수를 최소화 해주세요.
- 24시간이상 정전이 지속될 경우, 냉장고 내부의 모든 식품을 빼 주세요.
- 장기간의 휴가 등으로 오랜 기간동안 냉장고를 사용하지 않을 경우, 전원 플러그를 뽑고 냉장고 내부를 비워주세요.

사용 관련 경고사항



- 사용자 임의로 제품을 분해하거나 수리하지 마세요.
- 이상한 냄새나 연기가 나는 경우, 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스센터에 연락하세요.
- 제품 외부의 환기구와 제품에 부착된 구조물들은 유지해 주세요.
- 제조자가 권고하지 않는 기계적인 장치나 제상 시스템을 가혹화 시키는 동작을 시켜서는 안됩니다.
- 냉각시스템에 손상을 주지 마세요.
- 제조자의 허락이 되지 않은 전기제품을 냉장고 내부에 두지 마세요.
- 어린이들이나 인지력이 부족한 사람들의 안전한 사용을 위해 감독하셔야 합니다.
- 어린이들이 냉장고에서 놀거나 냉장고 문에 매달리지 않도록 해야 합니다.
- 젖은 손으로 냉동실 내부의 식품이나 내상을 만져서는 안됩니다.
- 냉장고 위에 물건이나 물이 담긴 용기를 두지 마세요.
- 냉장고 문을 여닫을 때 올려놓은 물건이 떨어지거나 물이 쏟아져 감전의 위험이 있습니다.
- 냉장고 내부나 바깥에 물을 뿌리거나 냉장고 가까이에 인화성 가스를 뿌리지 마세요.

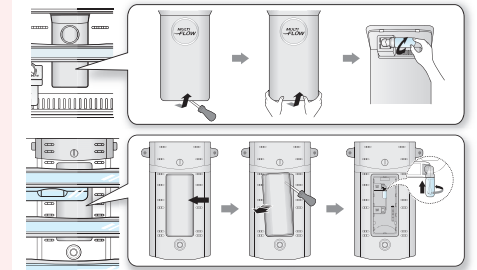
사용 관련 주의사항



- 키를 사용하는 냉장고의 경우 어린이들 손에 닿지 않도록 해야하며, 어린이가 안에 들어가서 갇히는 일이 없도록 주의해야 합니다.
- 본 제품은 자동 제상 냉장고이므로 임의로 제상 동작을 시킬 필요가 없습니다.
- 냉장고를 허용하는 온도 범위 아래에서 사용하시면 정상적인 성능을 발휘하지 못 할 수 있습니다.
- 제상시의 온도 상승은 KS C ISO 15502에서 허용하는 범위 이내입니다. 그러나 만약 제상동 안의 온도 상승을 줄이고자 한다면 냉동실에 저장하는 식품들을 신문지등을 이용하여 몇 겹으로 싸 주십시오.
- 제상동작 동안의 냉동실 식품의 온도 상승은 저장 기간을 줄일 수 있습니다.

실내등 교환방법

냉동실/냉장실 실내등 교환방법
냉동실 냉장실의 실내등 COVER를 제거한 후 그림과 같이 실내등을 교환하세요.



LAMP 교체 시 주의사항



- Lamp를 교체할 경우 반드시 전원플러그를 빼야합니다.
- Lamp 교체에 어려움이 있을 경우 서비스센터에 연락하세요.
- 여름에 2~3시간 정도 전기가 들어오지 않아도 식품에는 영향이 없습니다.
- 램프같은 소모성 부품은 가까운 서비스 센터에서 구입하여 사용하십시오.



R-600a 또는 R-134a를 냉매로 사용합니다. 구입하신 냉장고에 어떤 냉매가 사용되었는지 압축기 또는 냉장고 내부의 라벨을 통해 확인하시기 바랍니다.

폐기 관련 경고사항



- 포장자재들은 환경친화적인 방법으로 폐기하여 주십시오.
- 냉장고를 폐기할 때는 어린이나 동물이 안에 들어가지 않도록 냉장고 문의 가스켓을 제거하십시오.
- 어린이들이 냉장고에 쉽게 올라갈 수 있도록 선반을 제 위치에 놓아주세요.
- 폐기전에 R-600a가 사용된 제품의 경우 안전한 폐기를 위해서 해당 관청에 연락하세요.

그 외의 경우는 동사무소로 연락하세요.

냉장고 수수료 (서울특별시 기준)	500 l 이상	8,000원
	300 l 이상	6,000원
	300 l 미만	4,000원

* 지역에 따라 수수료가 다를 수 있습니다.

※삼성 제품을 대리점에서 구입할 경우 이전에 사용했던 제품을 무료로 수거해 드립니다.

제품규격

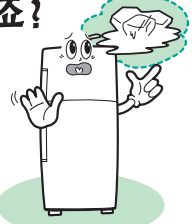
모 델 명	SR59*	SR56*
총 용 량	592 ℓ (냉동실 157 ℓ, 냉장실 435 ℓ)	563 ℓ (냉동실 157 ℓ, 냉장실 406 ℓ)
제 품 무 게	94kg	93kg
제품크기 (폭×높이×깊이)	840×1853×726 mm	840×1788×726 mm
정 격 전 원	AC220V / 60Hz	
부 속 품	얼음저장그릇, 얼음그릇, 계란꽃이, 사용설명서/보증서	

요정도만

알아두면 냉장고 척척박사!



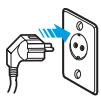
안
식품이 시원하지 않죠?



전원확인

AC220V 전용

콘센트에 전원플러그를 꽂아 주세요.



AC110V전원으로 사용할 경우

승압용 변압기(모델명: SRT-500, 용량: 1KVA이상, 세탁기용 SWT-600도 가능)를 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에서 구입하여 냉장고 전원으로 사용하세요.
※모델명, 용량이 다른 승압용 변압기를 사용할 경우 냉장고가 고장나게 됩니다.

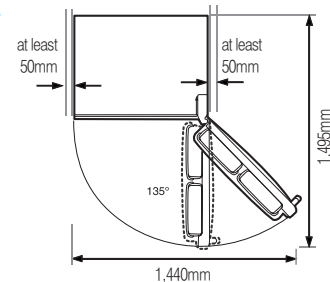
설치확인

바람이 잘 통하는 곳에 옆면, 뒷면 5cm, 윗면 10cm이상 사이를 두고 설치하세요.



햇빛이 내리 쬐는곳, 열기, 습기가 있는 곳이나 벽면과 가깝게 설치하지 마세요.
※베란다에 설치하거나 가스레인지, 가스기는 피해 주세요.
※설치가 끝난후 전원을 바로 켜주세요.

DOOR 회전반경 확인



안
냉장식품이 얼죠?



식품저장 확인

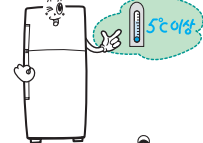
물기가 있는 식품을 선반 안쪽이나 저온용기에 넣어두면 보관중 얼 수 있습니다.
(저온용기에 과일이나 야채류를 보관하지 마세요.)

식품저장요령

얼기 쉬운 식품(두부)은 선반 앞쪽에 넣는다.	뚜껑이나 랍을 씌워 넣는다.
식품은 사이를 두고 넣는다.	식혀서 넣는다.

주위온도 확인

설치장소의 주위온도가 5°C 이하이면 얼 수 있으니 5°C 이상인 장소로 옮겨 주세요.



온도조절 확인

※ 냉동실 온도 조절부 버튼을 눌러 온도를 사용하기 알맞게 설정해 주세요.



급속냉동: 냉동실을 빨리 냉각시키려면 급속냉동 버튼을 눌러주세요. 식품의 양이 많을 때는 식품을 넣기 최소 하루 전에 급속냉동 버튼을 눌러주세요. 이 기능은 사후 자동적으로 기존 설정 온도로 복귀됩니다. 단 급속냉동을 사용하면 소비전력량이 늘어날 수 있습니다.

냉동실 온도: 냉동실 적정 온도는 -17°C~-24°C 사이에서 조절할 수 있습니다. (적정 온도 "중": -20°C)

잠금/풀림: 3초간 눌러 다른 기능 버튼이 동작하지 않도록 할 수 있습니다. 잠금상태에서 다시 3초간 누르면 잠금기능이 해제됩니다.

도어알람: "도어알람"은 냉장실, 냉동실 Door가 일정시간동안(2분) 열린 상태에 있을 때 이것을 경보음으로 알려줍니다.

알아두기 냉장고 안의 온도는 문여는 횟수, 식품의 양, 설치환경에 따라 달라질 수 있습니다.



안
냄새가 나죠?



확인1

김치 등의 반찬은 뚜껑이나 랍을 씌워 넣으세요.

확인2

유통기한이 지난 식품이 있으면 꺼내 주세요.

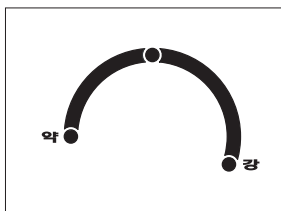
확인3

• 음식물이나 국물이 냉장과 안에 떨어져 있으면 깨끗이 닦아 주세요.
• 물걸레와 중성세제를 이용해 3~6개월에 한번씩 청소해 주세요.

확인4

• 얼음은 가능하면 생수로 만들어 주세요. 수돗물로 만들면 소독약 냄새가 날 수 있습니다.
• 얼음그릇을 깨끗이 닦아 사용하세요.

냉장실

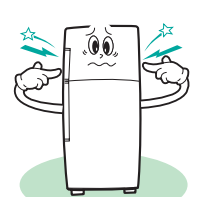


냉장실 온도 조절 방법

- 식품의 양이 많을 때는 "강"으로 맞추세요.
- 식품의 양이 적을 때는 "약"으로 맞추세요.



안
소리가 나죠?



확인1

• 설치바닥이 수평이면서 단단한 곳에 설치하세요.
• 수평이 맞지 않으면 수평조정다리를 돌려 맞추세요.



확인2

냉장과 뒷면, 옆면, 윗면에 물건을 놓아두면 소리가 날 수 있습니다.

접지



전기누전이나 감전사고를 막기 위해 접지해 주세요.

콘센트에 접지단자가 있으면 접지를 안해도 됩니다.

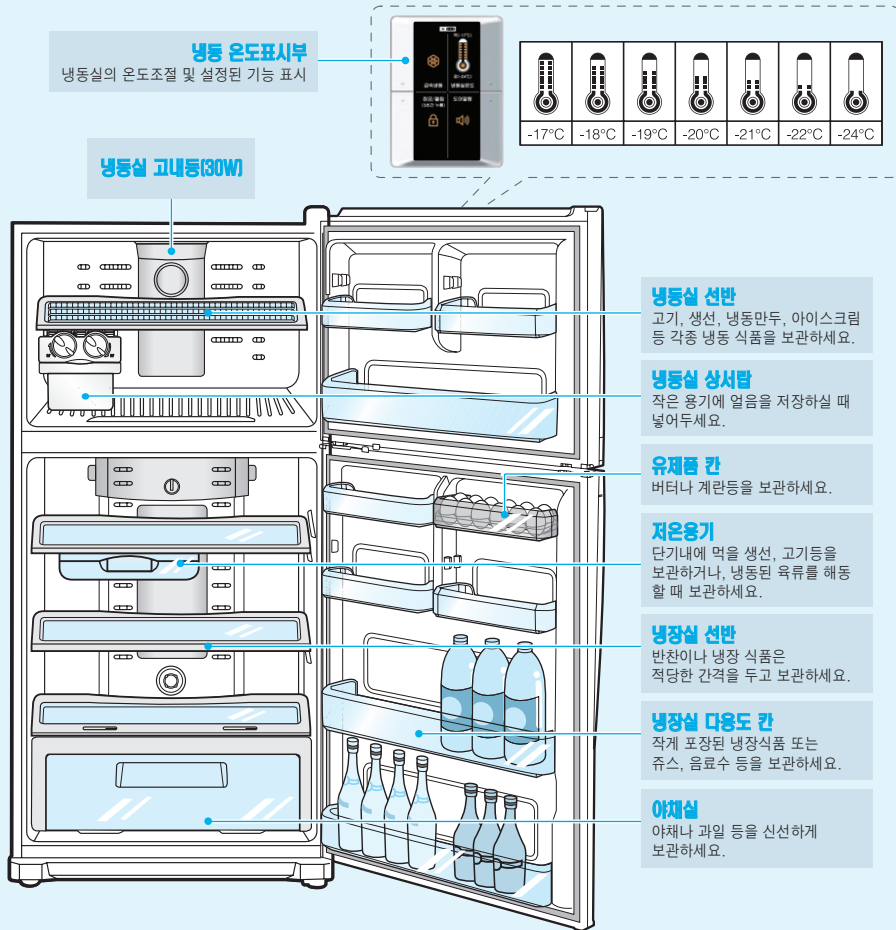


제품의 누설전류로 인한 감전사고를 방지하기 위해서 반드시 접지해 주세요.

- 콘센트나 연장 멀티 콘센트에 접지 단자가 있는 경우에는 별도의 접지를 할 필요가 없습니다.
- 접지 단자가 없는 경우에는 제품용 접지선이나 별도 구입하여 제품 뒷면에 연결하여 주세요.
접지의 부적절한 사용은 감전 사고를 야기할 수 있습니다.
- 접지선은 가스관, 전화선 등에는 연결해서는 안됩니다.

냉장고 사용방법

칸칸마다 보관 할 수 있는 식품들이 따로 있습니다.
최적의 장소에 보관해서 가장 신선한 맛을 즐겨보세요.



식품저장 관련 주의사항



- 냉장고에 저장할 식품의 최대 저장기간과 냉동식품의 유통기한을 확인해 주세요.
- 병은 쓰러지지 않도록 저장하세요.
- 냉장고에 식품을 너무 많이 저장하지 마세요. - 문을 열때, 식품이 떨어져서 다칠 수 있습니다.
- 냉장실에 유리 용기를 사용하지 마세요. -유리는 열면 깨질 수 있습니다.
- 냉동실에 탄산음료를 저장하지 마세요.
- 바나나나 메론같은 저온에서 쉽게 상하는 식품을 저장하지 마세요.
- 냉장고에 휘발성이 있거나 발화성 물건을 저장하지 마세요. - 벤젠, 신나, 알코올, LP 가스 등
- 냉장고에 의약품, 학술 재료 또는 온도에 민감한 제품을 저장하지 마세요.
- 완전히 해동시킨 식품을 다시 얼리지 마세요.

문을 열 때 힘들이요.

냉장고 문을 닫고 5~10초 이내에
문을 열 경우 냉장고 안의 압력차에
의해 잘 열리지 않을 수 있습니다.

물 흐르는 소리가 나요.

(예: 꾸르륵, 지글지글, 뽀뽀)
냉장고 안을 차갑게 하는 물질
(냉매)이 흐르는 소리이거나
성애가 녹아 흐르는
소리입니다.

성애나 이슬이 생겨요.

- 주위의 온도나 습도가 높은 경우,
냉장고 문을 오랫동안 열어 둔 경우,
수분이 많은 식품을 뚜껑없이 보관한
경우 성애나 이슬이 생길 수 있습니다.
- 습도가 높은 날에는 공기중의 수분이
냉장고의 차가운 면에 달라 이슬이
맺힐 수 있습니다. 마른 헝겊으로
이슬을 닦아 주세요.

만지면 뜨거워요.

냉장고를 빨리 차갑게 하거나
전기료를 적게 나오게 하기 위해
앞쪽 돌레와 뒷면에 열어나는 관이
있기 때문입니다. 특히 처음 설치
하거나, 여름에는 뜨겁게 느껴질수
있으나 고장은 아닙니다.

야채/과일이 얼어요.

냉장실 아래칸 서랍은
저온용기로 육류나 생선을
보관하는 곳입니다.

냉장고 안에서 소리가 나요.

냉장고 안이 차가워 지거나 문을
열었을때 온도가 올라 가면서 부품이
늘어 나가거나 줄어들때 또는
자동으로 전기가 끊어 지거나
연결될때 나는
소리 입니다.

• 냉장고가 처음 운전을
시작할때 발생하는 소리로 압축기와
모타가 돌아가는 소리 입니다.
처음에는 소리가 다소 크게 느껴질 수
있으나 어느정도 시간이 지나가면 냉장고에
정상적으로 동작하게 되어 소리가 줄어들게
됩니다.

• 냉장고 안의 온도가 정상이 되면 압축기가
가동을 중단하게 되는데 이때 "덜컹"
"드르럭" 하는 소리가 발생할 수
있으나 고장은 아닙니다.

