냉동고 이야기

냉동고사용중에뜨겁거나소리가나서고장같다구요?
걱정마세요. 이것은냉동고자체의특성으로고장이아니니
안심하고사용하세요.

고객문의전화
080-062-3366
※냉장고제품만해당됩니다. (무료전화)
상담시간: 08:00 ~ 17:00 (토, 공휴일제외)

문을 열 때 힘들어요.

냉동고문을닫고 5 ~ 10초이내에
문을열경우냉동고안의압력차에
의해잘열리지않을수있습니다.

물 흐르는 소리가 나요. (예:꾸르륵, 지글지글, 뽁뽁)

냉동고안을차갑게하는물질(냉매)이
흐르는소리이거나성에가녹아흐르는
소리입니다.

' 뚝뚝 '하는 소리가 나요. (예:뚝뚝, 딸그락, 웅~, 덜컹, 딱딱)

냉동고안이차가워지거나
문을열었을때온도가올라가면서
부품이늘어나거나줄어들때, 또는
자동으로전기가끊어지거나연결될때
나는소리입니다.

성에나 이슬이 생겨요.

· 주위의온도나습도가높은경우,
냉동고문을오랫동안열어둔경우,
수분이많은식품을뚜껑없이보관한경우
성에나이슬이생길수있습니다.

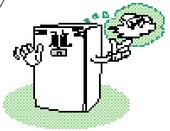
· 습도가높은날에는공기중의수분이
냉동고의차가운면에닿아이슬이
맺힐수있습니다. 마른헝겊으로
이슬을닦아주세요.

만지면 뜨거워요.

냉동고를빨리차갑게하거나전기료를
적게나오게하기위해앞쪽둘레와옆면에
열이나는관이있기때문입니다.
특히처음설치하거나, 여름에는뜨겁게
느껴질수있으나고장은아닙니다.

요정도만 알아두면 냉동고 척척박사!

왜 냉동식품이 녹죠?



전원확인

220V 전원
콘센트에전원플러그를
꽂아주세요.

110V 전원으로사용할경우
- 승압용트랜스(용량1KV/이상)를시중에서구입하여 냉장고전용으로쓰세요.
- 용량이맞지않는승압용트랜스를사용할경우 냉장고가고장납니다.

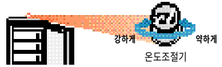
설치확인

바람이잘통하는곳에옆면,
뒷면5cm, 윗면10cm이상
사이를두고설치하세요.

햇빛이내리쬐는곳, 열기, 습기가있는곳이나
벽면과가깝게설치하지마세요.
※베란다에설치하거나가스레인지, 기습기는피해주세요.
※설치기준난후전원을바로꽂으셔도됩니다.

온도조절확인

식품의 양이 많을때는 강으로,
적을때는 약으로맞추세요.



온도조절기

접지

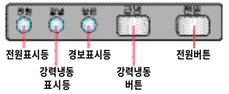
전기누전이나감전사고를
막기위해접지해주세요.

콘센트에접지단자가있으면접지를안해도됩니다.

콘센트에접지단자가없으면벽면접지단자나
금속수도관등에접지해주세요.

▶가스관, 플라스틱수도관, 전화선에는접지하지마세요.

앞면조작부



경보표시등 : 내부온도가 -18℃이상높아지면켜집니다.
강력냉동버튼 : 냉동식품을빨리얼리고싶을때누르세요.
버튼을다시누르면이기능이꺼집니다.
전원버튼 : 전원을켜고끌때누르세요.

알아두기

· 냉동고안의온도는문여는횟수, 식품의 양, 설치환경에따라달라질 수있습니다.

· 냉동식품을빨리얼리고싶을때는
강력냉동버튼을누르세요.

왜 냄새가 나죠?

확인1

냄새가나는냉동식품은뚜껑이나랩을
씌워넣으세요.

식품저장요령

뚜껑이나랩을
씌워넣는다.

냉동하면안되는
식품은넣지않는다.
예) 상추, 무, 배,
포도등

식품은사이를
두고넣는다.

식혀서넣는다.

확인2

유통기한이지난식품이있으면
꺼내주세요.

확인3

●음식물이나국물이냉동고안에
떨어져있으면깨끗이닦아주세요.
●물과중성세제를이용해 3 ~ 6개월에
한번씩청소해주세요.

확인4

●얼음은가능하면생수로만들어주세요.
수돗물로만들면소독약냄새가날수
있습니다.
●얼음그릇을깨끗이닦아사용하세요.

왜 소리가 나죠?

확인1

●설치바닥이수평이면서단단한곳에
설치하세요.
●수평이맞지않으면조절다리를돌려
맞추세요.

확인2

냉동고뒷면, 옆면, 윗면에물건을
놓아두면소리가날수있습니다.

주의

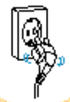
· 젖은 손으로냉동고의그릇, 식품을만지면
동상에걸릴수있습니다.

· 본제품은식품저장용이므로의약품이나학술재료등을
넣지마세요.
이상동작으로변질될경우책임지지않습니다.

주의사항

사용자의안전과재산상의손해등을막기위한내용입니다.
아래의내용을잘읽고올바르게사용해주세요.

전원관련



- 손상된전원코드나플러그, 헐거운콘센트는사용하지마세요.
- 코드부분을잡아당겨빼거나젖은손으로전원플러그를만지지마세요.
- 전원코드를무리하게구부리거나무거운물건에눌려망가지지않도록하세요.
- 천둥, 번개가치거나오랜시간사용하지않을때는전원플러그를빼주세요.
- 220V 이외의전원을사용하거나한개의콘센트에여러전기제품을동시에꽂아사용하지마세요.

➡감전, 화재의위험이있습니다.

설치할때 사용중에

- 습기, 먼지가많은곳, 물(빗물)이튀는곳에설치하지마세요.
- 촛불, 담뱃불등을냉동고위에올려놓거나열기구와가까운곳에설치하지마세요.
- 냉동고위에물건을쌓아두거나냉동고안의식품을아무렇게나보관하지마세요.
- 병이나유리종류를냉동고에넣지마세요.

➡감전, 화재의위험이있거나다칠수있습니다.

청소할때

- 물을직접뿌리거나벤젠, 신나, 알콜등으로닦지마세요.
- 전원플러그의핀과접촉부분에먼지, 물등이묻어있으면잘닦아주세요.

➡감전, 화재의위험이있습니다.

기 타

- 함부로분해, 수리, 개조하지마세요.
- 어린이가문에매달리지못하도록하세요.
- 가연성스프레이, 인화성물질등을냉동고와가까운곳에서사용하거나보관하지마세요.
- 가스가샐때는냉동고나전원플러그를만지지말고즉시환기시키세요.
- 냉동고에서이상한소리, 냄새, 연기가나면즉시전원플러그를빼고서비스센터로연락하세요.
- 냉동고위에물이담긴그릇, 약품, 작은금속류등을올려놓지마세요.

➡감전, 화재, 폭발의위험이있거나다칠수있습니다.

청소

청소전에전원플러그를반드시빼주세요.

냉동고 안

물걸레와 중성세제로 닦아 주세요.

고무패킹

중성세제로 닦아 주고 홈 사이는 면봉으로 닦으세요.

성에제거

1 전원을끈후냉동서랍과 식품을모두꺼내세요.

2 드레인을당겨빼낸후 뒤집어서끼우세요.

3 드레인아래에그릇을 놓으세요.

4 성에제거가끝나면드레인을 원래대로끼우세요.

5 냉동고안의물기를닦아낸후 전원을켜고식품을넣으세요.

※성에제거후강력냉동버튼을 누르면빨리냉동되어식품이 상하는것을막을수있습니다.

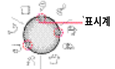
주의 · 성에를칼이나송곳으로 떼어내지마세요.

한번더! · 정전일때는냉동고문을가능하면열지마세요.
여름에 2 ~ 3시간정도전기가들어오지않아도식품에는영향이없습니다.

· 퓨즈같은소모성부품은가까운서비스센타에서구입사용하십시오.

· 냉동유효기간안내라벨에표시된유효기간을지켜저장해주세요 (단위는개월)
안내라벨은냉동고문의안쪽에붙어있습니다.

· 냉동서랍을열지않고식품저장위치를 쉽게알려면표시다이얼을돌려 표시계를맞춰주세요.



제품규격

모 델 명	SFR-A180AW
유 효 내 용 적	180ℓ
무 게	53kg
외형치수(폭×깊이×높이)	590×600×1230㎜
정격전압/주파수	220V/60Hz
부 속 품	얼음그릇

재활용정보

삼성 제품을 구입할 경우 이전에 사용했던 제품을 무료로 수거해 드립니다.

그외의경우는 동사무소로 연락하세요.

냉장고수수료 (서울특별시기준)	500ℓ 이상	300ℓ 이상	300ℓ 미만
	8.000원	6.000원	4.000원

※지역에따라수수료가다를수있습니다.

삼성전자주식회사

■주 ``소 : 광주광역시 광산구 오선동 272번지
■제조원 : 삼성광주전자주식회사

서비스센터 대표번호

전국어디서나 080-062-3366 1588-3366

제품모델명, 고장상태, 연락처를정확히알려주시면고객여러분의 궁금점을 언제나 친절하게상담, 빠른서비스를제공합니다.

고객상담실
서울 02`-`541-3000 080`-`022`-`3000
부산 051`-`861-3000 080`-`051`-`3000

PC통신
PC통신(유니텔, 천리안, 하이텔,나우누리)
GO SEC(삼성전자기업포럼)

인터넷홈페이지
http://www.sec.co.kr

휴대폰으로전화할경우는가까운지역의아래번호를이용하세요.

수도권 02`-`3451`-`3366 경남 051`-`550`-`3366 경북 053`-`430`-`3366 전남 062`-`250`-`3366
강원 033`-`652-3366 전북 063`-`240`-`3366 충청 042`-`480`-`3366 제주 064`-`742`-`3366

제품보증서

서비스에 대하여

- 저희삼성전자에서는품목별소비자피해보상규정(재정경제부고시제 2000-21호)에아래와같이 제품에대한보증을실시합니다.
- 서비스요청시삼성전자서비스(주) 또는지정된협력사에서서비스를합니다.
- 보상여부및내용통보는요구일로부터7일이내에, 피해보상은통보일로부터 14일이내에해결해드립니다.

냉동고의 제품 보증기간은 1년 핵심부품(압축기) 보증기간은 4년 입니다.

제 품 명	냉 동 고	모 델 명	SFR
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	

무료서비스

구입후1년(제품보증기간) 이내에제품이고장날경우에만 무료서비스를받을수있습니다.
※ 일반제품을영업용으로전환하여사용할경우보증기간은 반으로단축적용됩니다.

소비자피해 유형	보상내용	
	보증기간이내	보증기간이후
구입후 10일이내중요이상발생시	교환또는환급	
구입후1개월이내에정상적인사용상태에서성능, 기능상의이상발생시	제품교환	
수리가능 동일하자로3회까지 고장발생시	무료수리	유료수리
수리가능 동일하자로4회째 고장발생시	제품교환또는환급	
수리불가능 수리용부품은있으나수리불가능시(부품보유기간이내)	제품교환또는환급	정액감가상각후교환
수리불가능 수리용부품이없어수리불가능시(부품보유기간이내)	제품교환또는환급	정액감가상각금액에0%가산하여환급

※기타상기에규정되지않는소비자피해유형은소비자피해보상규정(재정경제부고시)에따릅니다.

이보증서는국내(대한민국)에서만사용되며, 다시발행되지않으므로 사용설명서와함께잘보관해주세요.

유료서비스

☐ **'고장이 아닌경우**
고장이아닌경우서비스를요청하면요금을받게되므로반드시 사용설명서를읽어주세요.(수리가불가능한경우별도기준에준함)

· 제품기능사용설명맞토해하지않고처리하는 간단한조정시 · 판매점에서제품을부실하게설치해주어재설치시	2회부터유료
· 제품의이동, 이사등으로인한설치부실시 · 구입시판매조건이고객이설치하기로한제품을 고객이재설치요청시 · 소비자설치미숙으로재설치시	1회부터유료

☐ **'소비자 과실로 고장난 경우**
- 소비자의취급부주의또는함부로수리, 개조하여고장발생시
- 삼성전자대리점이나서비스센터기사가아닌사람이수리하여고장발생시
- 전기용량을틀리게사용하여고장발생시 예)110V 제품을220V 전원에사용한경우
- 설치후이동시떨어뜨림등에의한고장, 손상발생시
- 삼성전자에서미지정한소모품이나음선용사용으로인한고장발생시

☐ **'그 밖의 경우**
- 천재지변(화재, 염해, 수해등)으로인한고장발생시
- 소모성부품의수명이다한경우 (형광등, 램프류, 필터류, 휴즈등)

DA68-00692A
REV(0.2)

SAMSUNG

삼성 냉동고 사용설명서

SFR`-`A180AW

AS마크란? 사후봉사가우수한기업에대해국가기관인 국립기술품질원이품질을보증하는인증마크입니다.