

주의 사항

경고 설치 관련 경고 사항

본 제품은 교류 220 V를 정격전압으로 **경고** 지켜지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다. **경고** 지켜지 않았을 경우, 사용자의 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다. **주의**

사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 전원은 교류 220 V / 60 Hz / 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한 전원코드의 길이를 인력으로 연장하지 마세요.
- 안전**을 위해 반드시 **접지**하세요. 가스관 및 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
- 열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳 혹은 가스가 쉐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.
- 바닥이 튼튼하고 수평인 곳, 전원플러그를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.
- 핸들 조립용 부품(캡 및 스크류)을 어린이가 삼키지 않도록 주의 하세요.
- 정기적으로 전원플러그의 단자 및 접촉 부분의 이물(먼지, 물 등)을 **마른 천**으로 잘 닦아주세요.
- 전원플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원플러그나 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
- 전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 서비스 대행점 또는 유지관리업체에 의해 교환하세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼우거나 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
- 전원플러그를 뽑을 때는 전원코드(전선)을 당겨서 빼지 마세요.
- 전원플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.
- 장기간 사용하지 않거나 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원플러그를 빼 주세요.
- 전원플러그를 뽑았을 경우, 5분 정도 지난 후 다시 꽂아주세요.

경고 전원 관련 경고 사항

- 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 젖은 손으로 **냉동실 내부나 그릇 및 식품** 등을 만지지 마세요. 동상의 위험이 있습니다.
- 제품이 침수된 경우, 서비스 센터에 연락하세요.
- 절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
 - 수리 및 재설치가 필요한 경우, 서비스 센터로 연락하세요.
- 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스 센터에 연락하세요.
- 가스(프로판/도시가스 등)가 쉐 때는 제품이나 전원플러그를 만지지 마시고 바로 환기시키세요. 단, **환기 팬은 사용하지 마세요.**
- 가연성 스프레이, 불에 잘 타는 물질, 드라이아이스 등과 같은 온도에 민감한 제품, 의약품, 학술자료 등을 제품 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 또한 휘발성이 있거나 발화성이 있는 물질(벤젠, 시너, 프로판 가스 등), 전기제품 등을 보관하지 마세요.
 - 본 제품은 **식품 저장용입니다.**
- 파이프(관)에서 냉매가 쉐 경우, 불꽃이나 불이 붙을 수 있는 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.
- 비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관, 또는 폐기하세요.
- 어린이가 **제품 안에 들어가지 못하게 하세요.** 또한 폐기 시에는 문의 패키지를 분리하세요.
- 냉동고 자동 중 문을 열었다 닫은 직후(2~6초 사이)에는 문이 잘 열리지 않습니다. 이때 손잡이를 당기면 경우에 따라(냉동고 안에 음식물이 없는 상태) 냉동고가 앞으로 기울어 질 수 있으니 주의하세요.

주의 사용 관련 주의 사항

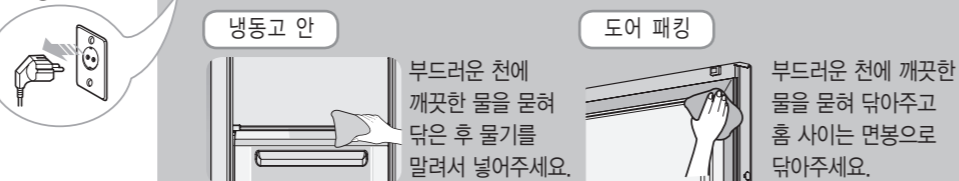
- 제품 위에 올라가거나 물건(세탁물, 옷물, 담뱃물, 그릇, 악품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.
- 제품에 살충제, 방충제 등의 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
- 어린이가 냉장고문에 매달리지 않도록 하세요.
- 냉동실에 유리병이나 탄산음료 등을 넣지 마세요.**
- 냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하지 마세요. 또한, 냄새 제거를 위해 쉐물 등을 넣지 마세요.
- 냉장고 내부 식품을 무질서하게 보관하지 마세요. 냉각이 잘 되지 않습니다.
- 제품 바닥 및 뒤쪽에 손이나 발, 금속 막대(젓가락 등) 등을 넣지 마세요.
 - 날카로운 부분에 다치거나 감전될 수 있습니다.
- 기계실 내부에 손이나 발을 넣지 마세요.
 - 냉동고 동작 중에는 컴프레서 및 파이프가 뜨거워 접촉 시 화상을 입을 수 있습니다.
- 제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.
- 청소 시에는 전원플러그를 빼세요.

주의 기타 주의 사항

- 정전이 되었을 경우, **냉장고문을 되도록 열지 마세요.** 2~3시간 정도는 큰 영향을 미치지 않습니다. 단, 24시간 이상 정전이 지속될 경우 제품 내부의 모든 식품을 꺼내주세요.
- 제품에 부착된 구조물은 반드시 유지하여 주세요.
- 제조자가 권고하지 않는 기계장치나 제상 시스템(성예를 제거하는 시스템)을 가속화하는 동작은 삼가주세요.
- 어린이나 인지력이 부족한 사람의 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.
- 제상 시의 온도 상승은 냉장고 규격에서 허용하는 범위 이내입니다. 제상 시의 온도 상승으로 인한 식품의 피해를 줄이고자 하는 경우, 저장된 식품을 여러 겹으로 싸 주세요.

청소

감전의 위험이 있으니 청소 전에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.



성에 제거
- 이 냉동고는 자동 제상 방식이 아니므로 냉각기에 성에가 2~3 cm 정도 생기면 반드시 성에를 제거해 주십시오.
- 다량의 성에가 생기면 냉각력이 저하되고 전기요금에 상승할 수 있습니다. (냉동고 문에 부착된 제상 방법 참고)

주의

- 임의로 분해 및 조립 시 파손될 수 있으므로 주의하세요.
- 성에 제거 시 날카로운 금속도구를 사용하지 마세요.
 - 냉각기 또는 내부가 손상되어 고장 날 수 있습니다.
- 성에 녹은 물이 냉동고 밖으로 흘러 내릴 수 있으니 냉동고 앞쪽 바닥에 마른 헝겊이나 수건을 깔아주세요.

폐기 관련 경고 사항

- 포장 자체(박스, 스티로폼 등)는 환경 친화적인 방법으로 폐기하여 주세요.
- 제품을 폐기할 때는 어린이나 동물이 안에 들어가서 감하지 않도록 문의 패키지를 제거하세요.
- 어린이가 제품에 쉽게 올라갈 수 있도록 선반을 제 위치에 놓아주세요.
- 본 제품의 냉매는 R-134a 또는 R-600a, 단열재는 사이클로펜탄을 사용하였으므로 폐기 시에는 안전한 처리를 위하여 **해당 관청이나 동사무소에 연락하세요.**

냉매 관련 주의 사항

- 냉매가 쉐 것을 예상하여 발화 가능성을 줄이기 위해 사용된 냉매의 양에 따라 냉장고 설치를 위한 공간이 필요합니다.(R-600a 8 g당 1 m³의 공간 필요)
본 제품은 R-134a 또는 R-600a를 냉매로 사용합니다. 구입하신 제품이 어떤 냉매가 사용되었는지 압축기 또는 제품 내부의 라벨(스티커)을 확인해 주세요.
또, 제품 운반 시 손상되지 않도록 주의하여 주세요.

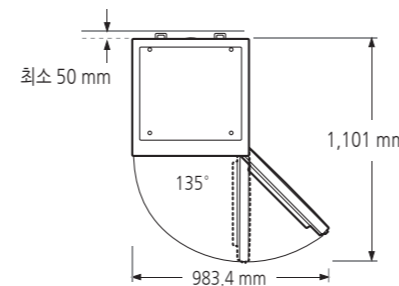
폐 전자제품 처리 안내 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리 : 고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

Tip! 직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리 : 신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.

냉동고 사용에 필요한 공간



제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자는 품목별 소비자 분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시, 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

모델명	년	월	일	Serial No.
구입년월				
구입처				

무상서비스

* 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형

품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
<ul style="list-style-type: none"> 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때 제품구입시, 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시 또는 교환 불가 시 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생 시 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장 발생 시 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시 소비자가 수리요청한 제품을 사업자가 분실 시 부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 제품교환 또는 구입가 환급 제품교환 또는 무상수리 제품교환 구입가 환급 무상수리 무상수리 제품교환 또는 구입가 환급 정액 감가상각 금액 10%가산하여 환급 정액 감가상각 전액 금액에 구입가의 5%가산하여 환급 정액 감가상각 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
<ul style="list-style-type: none"> 수리가 불가능한 경우 수리가 가능한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환 유상수리 유상수리

이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정
- 배출된 제품의 초기설치 및 판매점에서 무상하게 설치해주어 재설치
- 제품의 이동 및 이상 등으로 인한 설치부설
- 구입시 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청
- 세척 및 이동제거로 인한 서비스 요청

소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리 및 개조하여 고장 발생
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생
- 전기 용량을 다르게 사용하여 고장 발생 (예: 220 V 제품을 110 V 전원에 사용한 경우 등)
- 외부 충격이나 물(뜨림 등)에 의한 고장이나 손상 발생
- 삼성전자에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생
- 사용설명서 내의 "주의 사항"을 지키지않아 고장 발생

그밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(보증기간 이내 포함) 램프류, 필터류, 퓨즈 등

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/
삼성전자주식회사 제조원 : Hisense Ronshen (Guangdong) Refrigerator Co., Ltd / 제조국가 : 중국	



한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



삼성 냉동고 Freezer

Samsung

사용설명서



RZ21H4000WW

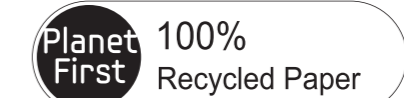
권장안전사용기간 6년
안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하십시오.

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요. 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다. 공용설명서로, 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.

본 제품은 독립형으로 설계되었으므로 빌트인으로 설치할 수 없습니다.

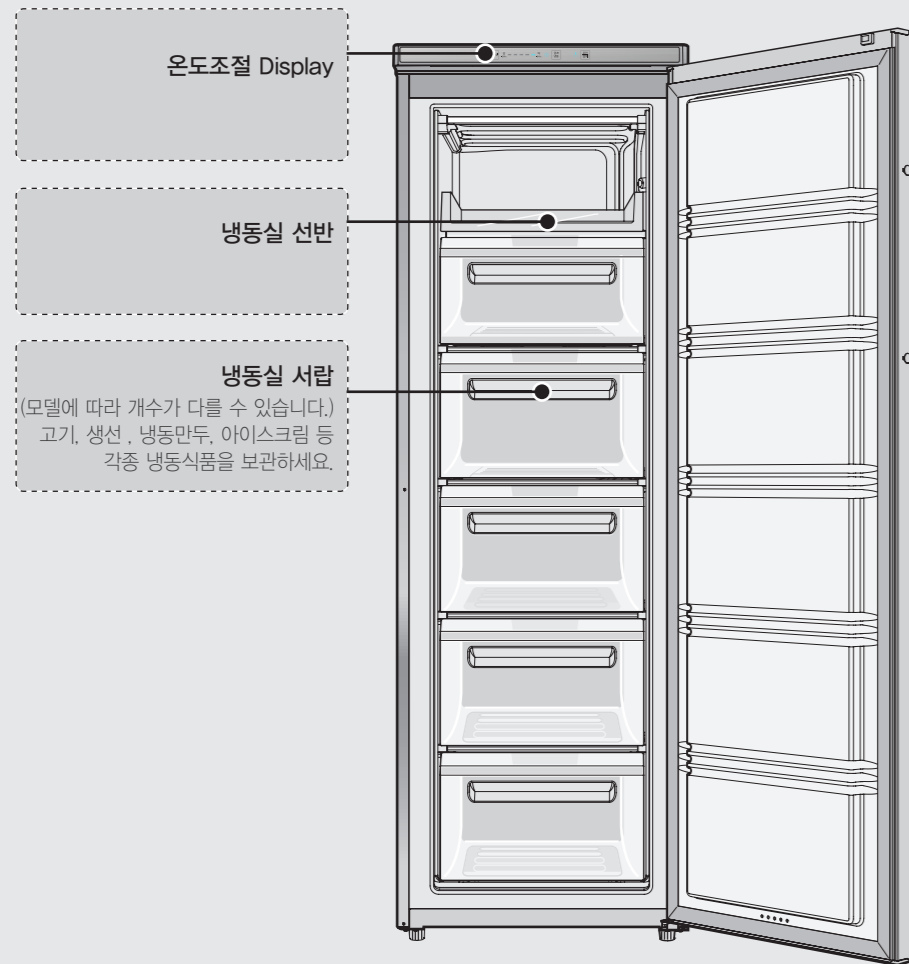
본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)



이 사용설명서는 100% 재생지를 사용하였습니다.

냉동고 사용방법

칸마다 보관할 수 있는 식품이 따로 있습니다. 최적의 장소에 보관하여 가장 신선한 맛을 즐겨보세요.



- 주의**
식품 저장 관련 주의 사항
- 보관할 식품의 최대 저장 기간과 유통기한을 확인해 주세요.
 - 유리병 등을 보관하지 마세요. 깨져서 다칠 수 있습니다.
 - 젖은 손으로 그릇 및 식품을 만지지 마세요. 동상의 위험이 있습니다.
 - 완전히 해동된 식품을 다시 얼리지 마세요. 식품의 신선도와 맛이 떨어질 수 있습니다.
 - 탄산음료를 저장하지 마세요.
 - 휘발성이 있거나 발화성 물질 등을 저장하지 마세요(벤젠, 시너, 알코올, LP가스 등).
 - 의약품, 학술 재료 또는 온도에 민감한 제품을 보관하지 마세요.
 - 얼음을 얼리실 때는 먹는 물을 사용하세요.
 - 희귀 약재(산삼, 장뇌삼, 인삼) 등은 얼 수 있으므로 보관하지 마세요.



문을 열 때 힘들어요.
문을 닫고 5~10초 이내에 문을 열 경우 냉동고 내의 압력차에 의해 잘 열리지 않을 수 있습니다.

물 흐르는 소리가 나요.
꾸르륵, 지글지글, 뽀뽀 등 냉동고 안을 차갑게 하는 물질(냉매)이 흐르는 소리이거나 성애가 녹아 흐르는 소리입니다.

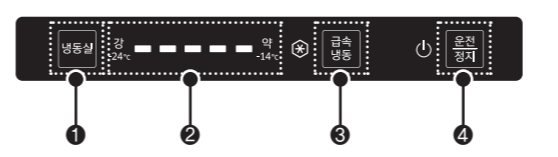
만지면 뜨거워요.
냉동고를 빨리 차갑게 하거나 절전을 위해 앞면 돌레와 옆면에 열이 나는 관이 있기 때문입니다. 특히 처음 설치했거나 여름에는 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장은 아닙니다.

냉동고 안에서 소리가 나요.
뚝뚝, 달그락, 딱딱 등 냉동고 안이 차가워지거나 문을 여닫을 때 내부 온도가 올라가며 부품이 늘어나거나 줄어듦 때 또는 자동으로 전기가 끊어지거나 연결될 때 나는 소리입니다.

웅~, 덜컹 등
냉동고가 처음 운전을 시작할 때 발생하는 소리로, 압축기와 모터가 돌아가는 소리입니다. 처음에는 소리가 다소 크게 들릴 수 있으나 어느 정도 시간이 지나면 점점 소리가 줄어들어갑니다. 고장이 아니니 안심하세요.

덜컹, 드르럭 등
냉동고 안의 온도가 정상이 되면 압축기가 멈출 때 나는 소리입니다. 고장이 아니니 안심하세요.

요정도만 알아두면 냉동고 척척박사!



- 1 냉동실 버튼**
냉동실의 온도를 설정할 수 있습니다. -14 ~ -24℃ 사이에서 조절할 수 있습니다.
- 2 설정 온도 표시**
냉동실의 설정된 온도를 보여줍니다.
- 3 급속 냉동 버튼**
냉동실을 빨리 냉동시키고자 할 때 사용하세요. 급속냉동 아이콘이 켜지면 일정 시간(50시간/오차범위 시간)동안 동작 후 이전에 설정한 온도로 돌아갑니다. 버튼을 다시 누르면 아이콘이 꺼지며 급속냉동이 취소됩니다. 식품의 양이 많을 때는 식품을 넣기 최소 하루 전에 설정해 주세요.
- 4 운전 자동/정지 버튼**
냉동고의 전원을 켜고 끌 수 있습니다. 냉동고를 처음 사용하실 때에는 전원코드를 연결하고 운전 자동 버튼을 눌러 주세요.

안 식품이 잘 얼지 않죠?
전원확인 콘센트에 전원 플러그를 꽂아 주세요.
본 제품은 교류 220V / 60Hz 전용입니다. 용량에 맞지 않는 전압 사용은 제품 고장의 원인이 됩니다. 누설 전류로 인한 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지해 주세요.

안 냄새가 나죠?
확인 1 냄새가 날만한 식품은 뚜껑이나 랍을 씌워 보관하세요.
확인 2 유통기한이 지난 식품이 있다면 꺼내주세요.
확인 3 식품 등이 떨어져있거나 묻어있다면 부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 잘 닦아주세요. (3~6개월에 한 번씩 청소해 주세요.)
확인 4 얼음은 가능한 생수로 만들어 주세요. 수도물로 만들면 수돗물 냄새가 날 수 있습니다. 얼음그릇도 깨끗이 닦아 사용하세요.

안 소리가 나죠?
확인 1 설치한 곳의 바닥이 수평이면서 단단한 곳에 설치해 주세요. 수평이 맞지 않다면 수평 조절 다리를 조절하여 주세요.
확인 2 냉동고 뒷면, 옆면, 윗면에 물건을 두면 소리가 날 수 있습니다.

설치 확인 바람이 잘 통하는 곳에 옆면, 뒷면 각 5cm, 윗면 10cm 이상 사이를 두고 설치해 주세요.
햇빛이 내리쬐는 곳, 열기나 습기가 많은 곳에 설치하거나 벽면과 가깝게 설치하지 마세요.

점검 전기 누전이나 감전 사고를 막기 위해 꼭 접지해 주세요.
콘센트에 접지 단자가 있다면 접지를 하지 않아도 됩니다.
콘센트나 연장 멀티 콘센트에 접지 단자가 있는 경우, 별도로 접지를 하지 않아도 됩니다. 접지 단자가 없는 경우, 제공된 접지선 혹은 별도 구입하여 제품 뒷면에 연결하고, 금속 수도관이나 접지선로에 연결하세요. 접지선은 가스관, 전화선, 플라스틱 수도관 등에는 접지하지 마세요. 감전, 폭발의 위험이 있습니다.

접지 콘센트에 접지 단자가 있다면 접지를 하지 않아도 됩니다.
콘센트나 연장 멀티 콘센트에 접지 단자가 있는 경우, 별도로 접지를 하지 않아도 됩니다. 접지 단자가 없는 경우, 제공된 접지선 혹은 별도 구입하여 제품 뒷면에 연결하고, 금속 수도관이나 접지선로에 연결하세요. 접지선은 가스관, 전화선, 플라스틱 수도관 등에는 접지하지 마세요. 감전, 폭발의 위험이 있습니다.