

SAMSUNG

스탠드형 에어컨

AP-4121/5121/4121B/5121B



사용중 궁금한 점이 있으세요?

080-200-1515로 문의하세요.

본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
DB68-01371A(3)

실명서 보관이 쉬워졌어요!

뒷면에 자석이 있어 금속물에 붙여
보관하면 편리합니다.

우리 가족의 시원한 여름을 위한 삼성 에어컨!

준비편

각부의 이름	
· 실내기	3
· 실외기	4
· 리모컨	5
· 건전지 끼우기	6



확인해 주세요.

설치실명제란?

당사에서 인정한 설치자격증이 있는 설치기사(가) 설치 후 설치실명제 라벨에 인적사항을 기재하도록 하는 제도입니다. 설치 후 반드시 기재사항을 확인하여 주세요.

기본기능 사용편

자동운전을 하고 싶어요	자동운전 8
원하는 온도로 냉방하고 싶어요	냉방운전 9
습기를 효율적으로 없애고 싶어요	제습운전 10
현기만 하고 싶어요	송풍운전 11

편리기능 사용편

너무너무 더워요	터보운전 12
멀리까지 시원하게 하고 싶어요	원거리운전 13
취침시 부드러운 바람으로 운전하고 싶어요	취침운전 14
전기료를 절약하고 싶어요	절전냉방 15
저절로 켜지게 하고 싶어요	시작예약 17
저절로 꺼지게 하고 싶어요	종료예약 18
바람의 세기를 조절하고 싶어요	바람의 세기조절 19
바람의 방향을 조절하고 싶어요	바람의 방향조절 20
리모컨 없이 에어컨을 작동하고 싶어요	실내기로 운전 21

손질 및 확인편

청소방법	23
보관방법	25
문의하기전	26
안전을 위한 주의사항	31
에너지 절약안내	33
재활용 정보안내	34
제품규격	35
제품보증서	



구입 후 부속품 확인하기!

- 리모컨
- 리모컨용 건전지
- 리모컨 고정장치

각부의 이름

실내기

풍향상하조절판
 풍향좌우조절판
 자동문
 공기배출구

공기흡입구

흡입판 여는 방법

흡입판 위쪽 좌, 우를
 두손으로 잡아 당겨
 열어 주세요.
 단, 운전중일 때는
 흡입판을 열지
 마세요.



본체조절부

리모컨수신부

운전표시부

풍량선택버튼

운전선택버튼

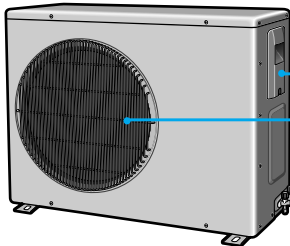
온도조절버튼

운전/정지버튼

절전냉방버튼

3

실외기



전기부품상자

공기배출구

공기배출구를 가로막는 물건이 있으면 바람이 잘 통하지 않아 냉방효과가 떨어집니다.

배관연결부

주의

실외기는 건물 외벽 등 불안정한 장소에 매달아 설치하지 마세요.

- 실외기가 떨어져 사람이 다치거나 재산상의 피해가 발생할 수 있습니다.

실외기는 내구성이 뛰어나므로 보호덮개가 필요없습니다.

- 본 제품에는 실외기 보호덮개가 포함되어 있지 않습니다.

겨울철에 설치 후 시운전할 경우

- 겨울철(실외온도: 15℃이하)에는 고장의 우려가 있으므로 운전시키지 마세요.

4

각부의 이름

리모컨

운전표시부

- ☉ (자동) * (냉방)
- ☼ (제습) * (송풍)



운전선택버튼

온도조절버튼

4Way버튼

풍량선택버튼

풍향상하/좌우회전버튼

시작/종료예약버튼

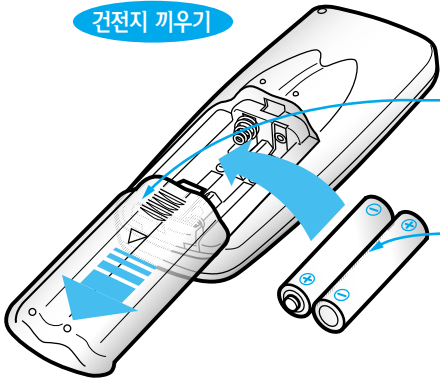
시작/종료예약 설정/취소 및 운전/정지버튼

리모컨, 이렇게 보관하면 편리해요!



5

건전지 끼우기




1 덮개 열기

- ☼ 부분을 살짝 누르면서 밀어 주세요.

2 건전지 넣고 덮개 닫기

- ⊕, ⊖극을 확인하여 정확히 넣으세요.

건전지는 언제 교체하나요?

리모컨 표시부에  표시가 나타나면 건전지 교체시기를 알려 주는 것이므로 새 것으로 교환해 주세요.

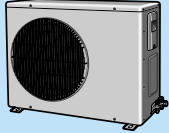
리모컨 사용시

- 리모컨 운전시 실내기의 리모컨수신부를 향해 주세요.
- 삼파장 형광등이나 네온사인 등과 같은 강한 빛이 발생하는 곳에서는 에어컨 작동이 안될 수도 있습니다. 이 때는 리모컨을 실내기의 리모컨수신부 가까이에서 조작해 보세요.
- 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.
- 리모컨으로 다른 전자제품이 작동될 때는 서비스센터에 문의하여 주세요.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우, 건전지를 빼내두면 더 오래 사용할 수 있습니다.
- 기능 선택시 '따리리링' 또는 '핑' 등의 소리가 나와 선택이 된 것입니다.

6

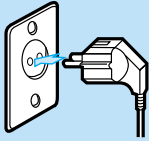
사용전 확인하기

1. 실외기 근처에 장애물이 있지 않나요?



2. 전원플러그를 꽂았나요?

220V 전용콘센트에 꽂아 주세요.



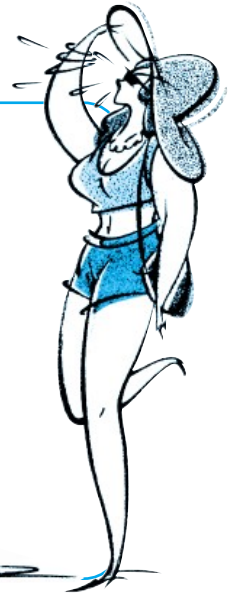
7

사용방법

에어컨을 운전할 수 있는 조건

온도, 습도 조건을 벗어나서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 안될 경우가 있습니다.

구분	냉방운전	제습운전
실내온도	약 21℃이상 32℃이하	
실내습도	상대습도 80%이상의 장소에서 장시간 사용시 에어컨에 이슬이 맺힐 경우가 있습니다.	-
실외온도	약 21℃이상 43℃이하	



자동운전

실내온도에 맞게 에어컨이 스스로 알아서 온도와 바람의 세기를 조절해 줍니다.

1



누른 후

- "따리리랑~" 소리와 함께 이전에 선택했던 운전이 표시됩니다.

끝 때



를 한번 더 누르세요.

알아두기

- 에어컨을 켜면 바람만 나오다가 3분이 지나면 운전표시부에 '실외기 가동표시(☀)'가 나타나면서 찬바람이 나옵니다. 에어컨 보호를 위한 준비운전으로 고장이 아닙니다.

2



눌러 * 자동 선택

- 버튼을 누를 때마다 (자동) → * (냉방) → (제습) → * (송풍)이 반복 선택됩니다.



바람의 방향을 조절하려면 20쪽

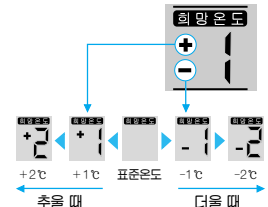
- 온도와 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

표준 온도를 조절하려면



를 누르세요.

- 춥거나 덥다고 느껴질 때 $\pm 1^\circ\text{C} \sim 2^\circ\text{C}$ 까지 온도를 조절하여 희망온도를 설정할 수 있습니다.
- 표준온도란 실내 온도에 따라 에어컨이 스스로 조절하는 온도를 말합니다.



8


냉방운전

냉방 온도와 바람의 세기, 방향을 원하는대로 조절할 수 있습니다.





1 누른 후

- '띠리리링~' 소리와 함께 이전에 선택했던 운전이 선택됩니다.

끝 때

 를 한번 더 누르세요.

2 운전선택 눌러 *선택

- 버튼을 누를 때마다:  (자동) →  (*냉방) →  (제습) →  (송풍)이 반복 선택됩니다.
예) 현재 희망온도가 24℃일 때



3 운전선택 눌러 온도조절

- 18℃~30℃사이에서 온도를 조절할 수 있습니다.
- 버튼을 누를 때마다 1℃씩 증가/감소합니다.
- 현재온도는 실내기 운전표시부에 표시되므로 참조하세요.
예) 희망온도를 23℃로 맞추고 싶을 때



희망온도란?

- 사용자가 원하는 온도를 말하며, 현재온도보다 낮아야 냉방이 됩니다.
- 운전중 현재온도가 희망온도보다 낮아지면 자동으로 냉방운전이 멈추고 바람만 나오다가 희망온도보다 높아지면 다시 운전됩니다.

바람의 세기, 방향을 조절하려면 ▶ 19~20 쪽

- 온도, 바람의 세기, 방향은 한번 조절해 두면 다음 냉방운전시에도 현재 조절된 상태로 운전됩니다.

9

제습운전

정마철이나 습도가 높은 날 사용하면 습기를 제거하여 쾌적함을 느낄 수 있습니다.





1 누른 후

- '띠리리링~' 소리와 함께 이전에 선택했던 운전이 선택됩니다.

끝 때

 를 한번 더 누르세요.

2 운전선택 눌러 *선택

- 버튼을 누를 때마다:  (자동) →  (*냉방) →  (제습) →  (송풍)이 반복 선택됩니다.
예) 현재 희망온도가 24℃일 때



3 운전선택 눌러 온도조절

- 18℃~30℃사이에서 온도를 조절할 수 있습니다.
- 버튼을 누를 때마다 1℃씩 증가/감소합니다.
예) 희망온도를 23℃로 맞추고 싶을 때



바람의 방향을 조절하려면 ▶ 20 쪽

- 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

송풍운전

실내 공기가 탁할 때 선택하면 온도차가 없는 바람만 내보내 환기시킵니다. 환기시에는 문이나 창문을 열어 주세요.

1



누른 후

- ‘띠리리링~’ 소리와 함께 이전에 선택했던 운전이 선택됩니다.

끝 때



를 한번 더 누르세요.

2



눌러 선택

- 버튼을 누를 때마다 (자동) → (냉방) → (제습) → (송풍)이 반복 선택됩니다.



- 겨울철 등 에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 송풍운전으로 내부를 건조시킨 후 보관하면 좋습니다.
- 송풍운전시 실외기는 작동하지 않습니다.

바람의 세기, 방향을 조절하려면 19~20쪽

- 온도차이가 없는 바람으로 온도조절이 필요가 없습니다.

터보운전

너무 더울 때나 갑자기 손님이 오셨을 때 선택하면 30분간 차갑고 강한 바람으로 빨리 시원하게 한 후 이전의 운전상태로 돌아갑니다.

1



누른 후

- ‘띠리리링~’ 소리와 함께 이전에 선택했던 운전이 선택됩니다.

2



눌러 터 보 선택

- 버튼을 누를 때마다 터 보 → 원거리 → (취침) → (취침)이 반복 선택됩니다.
- 자동운전 상태에서는 (취침)이 선택되지 않습니다.



취소

운전선택 한번 누름

- 이전에 선택되었던 운전으로 작동되며 터보운전은 취소됩니다. 단, 제습, 송풍 상태에서 터보운전을 선택한 경우 자동운전으로 바뀝니다.

바람의 방향을 조절하려면 20쪽

- 온도와 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

원거리운전

에어컨과 멀리 떨어져 있어 별로 시원함을 느끼지 못할 때 사용하면 차갑고 강한 바람이 멀리까지 시원하게 해 줍니다.

1



누른 후

- '따리리링~' 소리와 함께 이전에 선택했던 운전이 선택됩니다.

2



눌러 원거리 선택

- 버튼을 누를 때마다 **터 보** → **원거리** → **취침** → **졸음** 이 반복 선택됩니다.
- 자동운전 상태에서는 **취침** 이 선택되지 않습니다.



운전선택 한번 누름

취소

- 이전에 선택되었던 운전으로 작동되며 원거리운전은 취소됩니다. 단, 제스, 송풍 상태에서 원거리운전을 선택한 경우 자동운전으로 바뀝니다.



- 표준온도보다 2℃까지 높이거나 낮춰 희망온도를 조절할 수 있습니다. (8쪽 참조)

바람의 방향을 좌우로 조절하려면 20쪽

- 온도와 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되고, 풍향상하조절은 할 수 없습니다.

취침운전

취침시나 노약자, 어린이가 있을 때 선택하면 부드러운 바람으로 6시간 동안 운전한 후 자동으로 꺼집니다.

1



누른 후

- '따리리링~' 소리와 함께 이전에 선택했던 운전이 선택됩니다.

취소하려면

운전선택 한번 누름

- 이전에 선택되었던 운전으로 돌아옵니다.

2



눌러 **취침** 선택

- 냉방운전 상태에서만 **취침운전**을 선택할 수 있습니다.
- 버튼을 누를 때마다 **터 보** → **원거리** → **취침** → **졸음** 이 반복 선택됩니다.



3

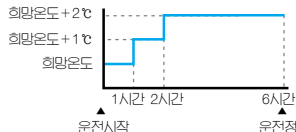


눌러 온도조절

- 18℃~30℃사이에서 온도를 조절할 수 있으며, 희망온도가 현재온도보다 낮아야 냉방이 됩니다. 예) 희망온도를 23℃로 맞추고 싶을 때



- 취침운전시 시간이 지나면서 스스로 온도가 조절되므로 편안하게 잠을 잘 수 있습니다.



예) 희망온도를 24℃로 맞추고 취침운전을 시작한 경우
1시간 후에는 희망온도가 25℃가 되고,
2시간 후에는 희망온도가 26℃가 되어 운전이 됩니다.

바람의 세기와 방향을 조절하려면 19~20쪽

절전냉방

실내온도를 26℃ 이상으로 미세하게 조절하면서 최적의 운전상태로 동작시켜 전기료를 절약할 수 있습니다.
단, 설치장소와 주변온도에 따라 절전율은 달라질 수 있습니다.

1



누른 후

- ‘띠리리링~’ 소리와 함께 이전에 선택했던 운전이 선택됩니다.

2



눌러 절전냉방 선택

- 냉방운전 상태에서 절전냉방운전을 선택한 경우 26℃~30℃ 사이에서 온도를 조절할 수 있으며, 상하 조절판이 자동으로 회전합니다.
예) 냉방운전에서 절전냉방을 선택한 경우



운전선택 한번 누름

취소

- 이전에 선택되었던 운전으로 작동되며 절전냉방운전은 취소됩니다.
단, 제습·송풍 상태에서 절전냉방운전을 선택한 경우 자동운전으로 바뀝니다.

바람의 방향을 조절하려면 20쪽

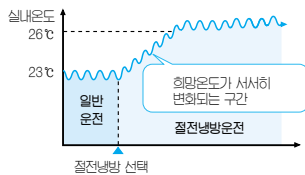
- 자동운전 상태에서는 바람의 세기가 스스로 알아서 조절되고, 냉방운전 상태에서는 바람의 세기를 조절할 수 있습니다.

15

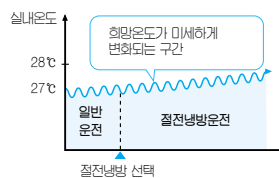


절전냉방 선택시 실내온도 변화 (26℃ 이하에서 선택시 절전효과가 커집니다.)

- 희망온도 25℃ 이하에서 절전냉방 선택시
- 희망온도가 26℃로 서서히 변화합니다.



- 희망온도 26℃ 이상에서 절전냉방 선택시
- 희망온도가 미세하게 상하 조정됩니다.




16

시작예약

원하는 시기에 자동으로 켜지게 할 수 있습니다.


1 **시작예약** **전원이 꺼진 상태에서**
눌러 원하는 시간 선택

- 1~5시간은 30분, 나머지 5~24시간은 1시간 단위로 설정되어 버튼을 누를 때마다 반복 선택됩니다.
예) 1시간 30분 후에 켜지게 하려면



2 **취소** **누름**

- 5초 이내에 시간을 선택하지 않으면 이전 상태로 돌아옵니다.



취소 **두번 누름**

- 시작예약 설정 후 전원을 껐다 켜면 예약기능이 취소됩니다.

알아두기 1시간 후에 켜졌다가 2시간 30분 동안 운전한 후 꺼지게 하려면


- 전원이 꺼진 상태에서 시작예약은 1.0시간, 종료예약은 3.5시간으로 맞추세요.

종료예약

원하는 시기에 자동으로 꺼지게 할 수 있습니다.


1 **종료예약** **전원이 켜진 상태에서**
눌러 원하는 시간 선택

- 1~5시간은 30분, 나머지 5~24시간은 1시간 단위로 설정되어 버튼을 누를 때마다 반복 선택됩니다.
예) 2시간 후에 꺼지게 하려면



2 **취소** **누름**

- 5초 이내에 시간을 선택하지 않으면 이전 상태로 돌아옵니다.



취소 **두번 누름**

- 종료예약 설정 후 전원을 껐다 켜면 예약기능이 취소됩니다.

알아두기 30분 후 꺼졌다가 2시간 30분 동안 정지한 후 켜지게 하려면

- 전원이 켜진 상태에서 시작예약은 3.0시간, 종료예약은 0.5시간으로 맞추세요.

바람의 세기조절



누르세요.

- 냉방운전시 (미풍) → (약풍) → (강풍) → (자동)이 반복 선택됩니다.
- 송풍운전시 (미풍) → (약풍) → (강풍) → (자연풍)이 반복 선택됩니다.
- 터보운전시 (터보풍) 표시가 나타나고 따로 조절할 수 없습니다.



알아두기

자동이란?

- 실내온도에 맞게 스스로 알아서 일정하게 조절되는 바람입니다.

자연풍이란?

- 카오스 이론을 적용한 자연과 같은 바람으로, 강한 바람으로 불었다 서서히 약해지면서 다시 강한 바람으로 바뀝니다.

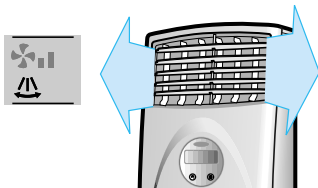
바람의 방향조절

풍향좌우조절



눌러 좌우조절

- 풍향좌우조절판이 자동으로 회전합니다.
- 취소 또는 고정하려면 풍향좌우조절판이 원하는 위치에 왔을 때 를 한번 더 누르세요.

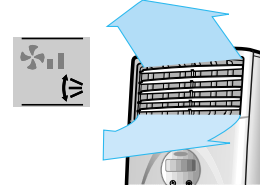


풍향상하조절



눌러 상하조절

- 풍향상하조절판이 자동으로 회전합니다.
- 취소 또는 고정하려면 풍향상하조절판이 원하는 위치에 왔을 때 를 한번 더 누르세요.



실내기로 운전

리모컨을 어디에 두었는지 모르거나 잃어버렸을 경우 실내기 본체조절부로 운전할 수 있습니다.
단, 자동, 냉방, 제습, 송풍, 절전냉방 운전만 선택할 수 있습니다.

1. [ON] 버튼을 누른 후

- '띠리리링~' 소리와 함께 이전에 선택했던 운전이 선택됩니다.

2. 운전선택 버튼을 눌러 [ON] 선택

- 버튼을 누를 때마다 [ON] (자동) → [ON] (냉방) → [ON] (제습) → [ON] (송풍)이 반복 선택됩니다.



3. 온도조절 버튼을 눌러 온도 조절

- 18°C~30°C사이에서 온도를 조절할 수 있습니다.
- 희망온도 설정이 끝나면 잠시 후 현재온도가 표시됩니다.
예) 희망온도를 23°C로 맞추고 싶을 때



- 실내기의 운전/정지버튼으로 운전시킨 후 리모컨으로 조작하고자 할 때는 리모컨의 [ON] 을 누른 후 사용하세요.
- 바람세기 표시의 움직임을 멈추게 하려면 [ON] 과 [ON] 을 동시에 2초간 누르세요.
- [ON] 과 [ON] 을 동시에 2초간 한번 더 누르면 바람세기 표시가 다시 움직입니다.

21

필요에 따라 선택하세요

바람의 세기를 조절하려면

풍량선택

[ON] 을 눌러 조절하세요.

- 버튼을 누를 때마다 미풍 → 약풍 → 강풍 → 자연풍 → 자동 이 반복 선택됩니다.



에너지를 절약하려면

운전선택

[ON] 을 눌러 [ON] 또는 [ON] 을 선택한 후, [ON] 을 누르세요.

- 자동, 냉방운전시에만 절전냉방운전을 선택할 수 있습니다.



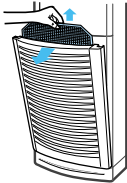
청소 및 손질방법

청소는 2주에 한번씩 해 주세요. 청소시 전원플러그를 반드시 빼 주시고, 외관은 40℃이하의 물에 부드러운 헝겊을 적서 꼭 짰 후 닦아 주세요.

먼지걸름필터

1 먼저 흡입판을 열고 먼지걸름필터를 빼 주세요.

- 흡입판의 위쪽 양끝을 두손으로 잡아 당겨 연 다음 먼지걸름필터를 위로 빼 주세요.

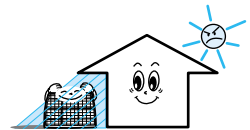


2 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

- 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물에 살짝 씻어 주세요.
- 주의! 비벼 빨면 먼지걸름필터가 망가질 수 있습니다.



3 그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.



- 청소주기는 사용환경 및 사용시간에 따라 달라질 수 있습니다. 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번씩 청소해 주세요.



- 신나 및 유기용제(환산, 염산 등)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이면 표면이 손상될 수 있습니다.

23

실내기 열교환기

칫솔 등의 브러시로 물을 뿌려가며 닦아 주세요.

- 흡입판을 열고 정면에 보이는 열교환기를 위에서 아래 방향으로 닦아 주세요. 표면이 날카로우니 주의해 주세요.
- 청소하기가 곤란할 경우 전문점이나 서비스센터에 문의하세요.



- 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉방효과가 떨어질 수 있습니다.

실외기 열교환기

물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요.

- 표면이 날카로우니 주의해 주세요.

24

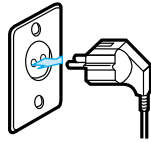
보관방법

겨울철 등 오랫동안 사용하지 않을 때는 아래와 같이 보관해야 에어컨을 오랫동안 사용할 수 있습니다.

1 청소 후 3~4시간 정도 송풍운전을 하여 실내기 내부를 건조시켜 주세요.



2 운전을 정지시키고 전원플러그를 빼 주세요.



주의 • 실외기를 이동하거나 임의로 움직이지 마세요.
파이프 연결부분이 헐거워져 냉매가스가 새어 나올 수 있습니다.

문의하기전

잠깐만요. 전화하시기 전에 아래 사항들을 확인해 보세요. 조치 후에도 같은 현상이 나타나면 전원플러그를 뽑 후 서비스센터에 문의해 주세요.

운전이 안돼요

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 확인1 정전이 된 것은 아닌가요? | ▶ 전기가 들어 오는지 확인한 후 다시 운전해 보세요. |
| 확인2 전원플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요? | ▶ 전원플러그를 다시 꽂은 후 운전해 보세요. |
| 확인3 예약운전중 예약시간이 끝난 것은 아닌가요? | ▶ 운전/정지버튼을 눌러 다시 운전해 보세요. |



온도조절을 하고 싶어요

- | | |
|---------------------------------|--|
| 확인1 송풍/터보운전을 선택하지 않았나요? | ▶ 이때 온도는 알아서 조절되므로 따로 조절이 되지 않습니다. |
| 확인2 자동/원거리운전을 선택하지 않았나요? | ▶ 이때 온도는 표준온도에서 $\pm 2^{\circ}\text{C}$ 범위에서 조절할 수 있습니다. |
| 확인3 절전냉방운전을 선택하지 않았나요? | ▶ 운전조건에 따라 $26^{\circ}\text{C} \sim 30^{\circ}\text{C}$ 사이에서 온도를 조절할 수 있습니다. |



바람은 나오는데 찬바람이 안나와요.

- ▶ **확인1** 희망온도가 현재온도보다 높지 않나요? ▶ 온도조절버튼을 눌러 희망온도를 현재온도보다 낮게 맞추세요.
- ▶ **확인2** 송풍운전을 선택하지 않았나요? ▶ 송풍운전은 온도차이가 없는 바람만 내보내는 운전이므로 냉방운전을 선택해 보세요.
- ▶ **확인3** 먼지걸름필터가 먼지로 막히지 않았나요? ▶ 먼지걸름필터는 2주에 한번 정도 청소해야 합니다. 그렇지 않으면 냉방효과가 떨어질 수 있습니다. (23쪽 참조)
- ▶ **확인4** 실외기 앞/뒤에 장애물이 있지 않나요? ▶ 바람이 잘 통하지 않아 냉방효과가 떨어질 수 있으므로 장애물을 치워 주세요.
- ▶ **확인5** 햇빛이 비치는 곳이 아닌가요? ▶ 햇빛가리개를 설치해 주세요.
- ▶ **확인6** 창문이나 문이 열려 있지 않나요? ▶ 문이 열려 있는 경우 냉방효과가 떨어지므로 닫아 주세요.
- ▶ **확인7** 에어컨을 껐다 다시 켜지 않았나요? ▶ 다시 켜 직후에는 에어컨의 보호를 위해 약 3분정도 바람만 나옵니다.
- ▶ **확인8** 배관길이가 너무 긴 것은 아닌가요? ▶ 배관을 10m이상 길게 연결한 경우 냉방 능력이 떨어질 수 있습니다.

풍량(바람의 세기) 조절이 안돼요.

- ▶ **확인1** 자동/제습/더보/원거리운전을 선택하지 않았나요? ▶ 이때 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 수 없습니다. (19쪽 참조)

리모컨이 작동하지 않아요.

- ▶ **확인1** 건전지를 다 쓰지 않았나요? ▶ 새 건전지로 교환하세요. (6쪽 참조)
- ▶ **확인2** 건전지를 잘못 끼우지 않았나요? ▶ ⊕, ⊖ 극성을 확인하여 바르게 끼워 주세요. (6쪽 참조)
- ▶ **확인3** 리모컨수신부가 가려진건 아닌가요? ▶ 가려진 물건을 치우세요. 심파장 형광등이나 네온사인등과 같은 강한 빛이 발생되는 곳에서는 전파방해로 인해 작동이 안될 수도 있습니다.
- ▶ **확인4** 실내기의 운전/정지버튼으로 운전하지 않았나요? ▶ 리모컨의 운전/정지버튼을 누른 후 사용하세요. (21~22쪽 참조)





이상한 냄새가 나요.

확인1 연기 또는 냄새가 많이 발생하는 환경에서 사용했나요?

▶ 실내공기를 환기시켜 주시고, 냄새가 심할 경우 1~2시간 정도 송풍운전을 해 주세요. (본 에어컨은 냄새가 발생하는 부품은 사용하고 있지 않습니다.)

확인2 먼지걸름필터가 지저분한 것은 아닌가요?

▶ 손질방법을 확인하세요. (23쪽 참조)

이상한 표시가 나요.

확인1 실내기 운전표시부에 **E1E2** 이런 표시가 나타나요.

▶ 정상적으로 운전은 되고 있으나 이상이 있는 것이므로 서비스센터로 연락하세요.

실외기(실외팬과 압축기)가 작동을 안해요.

실내기의 운전 상태에 따라서 돌기도 하고, 돌지 않기도 하므로 고장은 아닙니다.

이상한 소리가 나요.

에어컨 가동상태에 따라 냉매가스의 흐름이 변하면서 소리가 날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하고 사용하세요.

실외기 밸브에서 물이 떨어져요.

온도차에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다. 고장은 아니므로 안심하고 사용하세요.



안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원

손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



코드 부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전선을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



에어컨이 작동중일 때 전원플러그를 뽑지 마세요.

- 고장, 감전의 원인이 됩니다.



사용

밀폐된 곳이나 유아, 노약자는 오랜시간 사용하지 마세요.

- 산소가 부족하게 되어 위험하므로 창문을 열어 기름 환기시켜 주세요.



에어컨 작동중 공기흡입구, 공기배출구에 손가락이나 이물질을 넣지 마세요.

- 특히 어린이가 장난치면 다칠 수 있습니다.



작동중에 흡입판을 열지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



실내온도를 조절하는 것 외에 다른 용도로 사용하지 마세요.

- 정밀기기, 식품, 화장품 보존 용도로 사용하면 상하거나 질이 나빠지는 원인이 됩니다.



31

설치

에어컨 설치시 반드시 전문가에게 문의하세요.

- 화재, 감전, 고장, 누수의 원인이 됩니다.
- 에어컨 설치장소를 바꾸는 경우, 추가 공사비와 설치비는 별도로 청구됩니다.



기타

함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 수리할 필요가 있을 때는 서비스 센터로 문의하세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.



에어컨에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 전원을 끄고 서비스센터로 문의하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



에어컨이나 실외기 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

- 에어컨이 쓰러지면 다칠 수 있으며, 감전, 고장의 위험이 있습니다.



에어컨 바람을 직접 쐬지 마세요.

- 건강에 해를 줄 뿐 아니라 동식물에 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.



젖은 손으로 에어컨을 만지지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



청소

운전을 정지시킨 후 전원플러그를 뽑은 다음 팬이 회전을 멈춘 상태에서 청소하세요.

- 감전되거나 다칠 수 있습니다.



물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



32

에너지 절약안내

에너지를 절약하는 6가지 방법

희망온도를 적절하게 조절하세요.
(실외온도보다 5℃정도 낮게)

- 희망온도를 너무 낮게 맞추면 전기 소모도 많고 건강에 해로울 수도 있으므로 실외온도보다 5℃정도 낮게 조절하여 사용하세요.



오랜시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.



먼지걸름필터는 꼭 끼워 사용하고 자주 청소해 주세요.

- 먼지걸름필터에 먼지가 많으면 냉방효과가 떨어지므로 2주에 한번정도 청소해 주세요.
- 운전중에 먼지걸름필터가 없으면 에어컨 수명이 짧아지거나 전기소모가 많아집니다.

실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해서 설치하고, 햇빛이 비치는 곳에는 햇빛가리개를 설치해 주세요.



창문이나 문은 가끔씩 닫아 두세요.

- 냉방효과가 떨어지므로 창문과 문을 닫아 주세요.
- 오랜시간 운전시에는 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.



햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

- 햇빛이 비칠때에는 커튼 등을 쳐 주세요.
- 열기구를 함께 사용하면 냉방효과가 떨어지므로 피해 주세요.



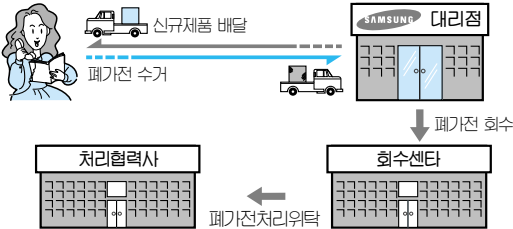
33

재활용 정보안내

'95년 1월 1일부터 쓰레기 종량제가 시행됨에 따라 폐가전 제품을 어떻게 처리할 것인가?

무료서비스

삼성전자의 대리점으로부터 제품을 새로 구입하고, 사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우



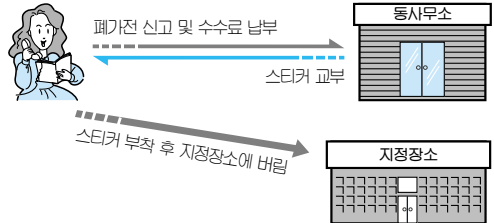
재활용 마크판?



물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예 : 종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

유료서비스

기존에 사용하던 제품을 단순히 버리고자 하는 경우



재질표시 마크판?



합성수지 부품의 재료구분을 용이하게 하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업체 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

34

제품규격

제품규격

모델명		AP-4121/4121B	AP-5121/5121B
전원	원	단상 220V, 60Hz	
종류	류	스탠드형 에어컨	
냉방능력	력	4500kcal/h	5100kcal/h
기동전류	류	50A	50A
운전전류	류	7.5A	8.0A
소비전력	력	1570W	1720W
중량	실내기	37kg	39kg
	실외기	46kg	46kg
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기	500 × 1830 × 325(mm)	
	실외기	787 × 620 × 320(mm)	

- 품질향상을 위해 디자인 및 제품사양은 예고없이 변경될 수도 있습니다.
- 삼성전지에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.

제품보증서

서비스에 대하여

- 저의 삼성전지에서는 품목별 소비자피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 구입대리점으로 연락하세요.
(대리점 이용이 안될 경우 서비스센터로 연락바랍니다.)
- 보상여부 및 내용통보는 오구입로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- 부품 보유년한은 7년입니다.

무료서비스

구입 후 2년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장날 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.
*일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형	보증내용	
	보증기간이내	보증기간이후
구입 후 10일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할때	교환 또는 환불	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환	
수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무료수리
수리 불가능	동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 환불
수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품교환 또는 환불
수리 불가능	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품교환 또는 환불

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

에어컨의
제품 보증기간은 2년
핵심부품(컴프레서)
보증기간은 4년입니다

제품명	모델명
구입일	년 월 일 SERIAL NO.
구입대리점	판매금액

유료서비스

① 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

● 제품 기능 사용설명서 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시	2회부터 유료
● 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 자정시	1회 무료
● 제품 내부에 들어간 먼지 세척 및 이물질 제거시(레시미랄, 프린터)	
● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시	1회부터 유료
● 헤드세척에 의한 서비스건	
● 내트유리 및 타사 프로그램 사용설명서	
● 소비자 설치 미숙으로 자정시	
● 구입시 판매조건이 고객이 설치하게 된 제품의 재설치 요청시	

② 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 삼성전지 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생에 110V 제품을 220V 전원에 사용한 경우
- 설치 후 이물질 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전지에서 미지정된 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시

③ 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 열해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 컴프레서, 필터유, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사

주 소 : 경기도 수원시 팔달구 대탄3동 416번지



사용중 궁금한 점이 있으세요?

궁금한 사항이 생기면 아래 번호로 문의하세요.
친절하게 상담해 드리며, 통화료는 무료입니다.

080-200-1515

서비스센터 대표전화번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의
궁금증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000
부산 051-861-3000, 080-051-3000



PC통신

PC통신 (삼성전자 기업 포럼)
GO SEC (유니텔, 천리안, 하이텔, 니우누리, 넷츠고)



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



인터넷 쇼핑몰

<http://www.gosamsung.co.kr>



AS마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대해
국가기관인 국립기술품질원이 품질을
보증하는 인증마크입니다.