

SAMSUNG

스탠드형 에어컨

AP-C1830/C1830I/C2330

설치설명제란?

당사에서 인정한 설치자격증이 있는 설치기사가
설치 후 설치확인카드에 인적사항을 기재하도록
하는 제도입니다. 설치 후 반드시 기재사항을
확인하여 주세요.

설치 확인 카드

판매대리점 상 호

T E L

설치기사 성 명

CODE

설치일자

•서비스/이전 설치 이용시 편리하므로
고객께서는 반드시 설명기록을
요청하세요~

설명서 보관이 쉬워졌어요!

뒷면에 자석이 있어 금속물에 붙여
보관하시면 편리합니다.

본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원,전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

DB68-01829A(3)

목 차

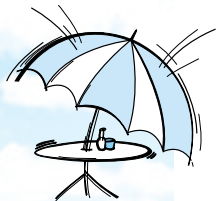
에어컨을 시원하고 다양하게 사용하려면 사용설명서를 꼭 읽어 주세요!

사용 전에

이런 기능들 이럴 때 사용하면 좋습니다	3
각부의 이름 알아두기	
· 실내기	5
· 실외기	6
· 리모컨	7
· 건전지 끼우기	8
사용 전에 알아두기	9

자주 사용하는 운전편

원하는 온도로 냉방하고 싶어요	냉방운전 11
쾌적한 온도로 자동냉방하고 싶어요	자동냉방운전 13
빨리 시원하게 하고 싶어요	터보운전 14
멀리까지 시원하게 하고 싶어요	원거리운전 15



가끔 사용하는 운전편

장마철이나 비가 올 때 운전하고 싶어요 **제습운전 17**

바람만 나오게 운전하고 싶어요 **송풍운전 18**

공기를 깨끗이 하고 싶어요 **공기청정기능 19**

바람의 세기, 방향을 조절하고
싶어요 **바람의세기,방향조절 20**

원하는 시각에 켜지게 하고 싶어요 **켜짐예약 21**

원하는 시각에 꺼지게 하고 싶어요 **꺼짐예약 22**

리모컨없이 에어컨을 작동하고 싶어요 **실내기로 운전 23**

손질 및 확인편

청소 및 손질방법 25

보관방법 28

서비스 의뢰 전 29

안전을 위한 주의사항 33

에너지 절약안내 35

재활용 정보안내 36

제품규격 37

제품보증서

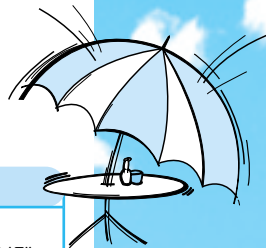


부속품 확인하기

- 리모컨 ● 리모컨용 건전지
- 리모컨 고정장치

이런 기능들 이럴때 사용하면 좋습니다

이런 운전은	이럴 때	사용하세요.
냉방운전이란?	자주 사용하는 운전으로 온도, 바람의 세기, 방향을 원하는대로 조절할 수 있어 좋습니다.	   냉방 선택
자동냉방운전이란?	쾌적한 생활을 위한 알맞은 온도로 사용할 수 있어 좋습니다.	   자동 선택
터보운전이란?	외출 후 돌아왔을 때, 손님이 찾아왔을 때 선택하면 30분 동안 쾌속냉방을 해 줍니다.	   터보 선택
원거리운전이란?	에어컨과 멀리 떨어져 있는 곳까지 시원하게 하고자 할 때 사용하면 좋습니다.	   원거리 선택



이런 운전은	이럴 때	사용하세요.
제습운전이란?	장마철이나 비가 올 때, 실내가 눅눅해졌을 때 사용하면 좋습니다.	운전정지 ➔ 운전선택 제습 선택
송풍운전이란?	선풍기와 같은 바람을 원할 때 선택하면 좋습니다.	운전정지 ➔ 운전선택 송풍 선택
공기청정기능이란?	숲속에서와 같은 맑고 깨끗한 공기를 마시고 싶을 때 사용하면 좋습니다.	공기청정 ➔ 공기청정 선택
켜짐예약이란?	외출 후 돌아올 시각에 맞춰두면 자동으로 켜지므로 편리합니다.	에어컨이 꺼진 상태에서 예약 켜짐 ➔ 확인/취소 선택
꺼짐예약이란?	취침시나 노약자, 어린이가 있을 때 시각을 맞춰 자동으로 에어컨을 꺼 주므로 편리합니다.	에어컨이 켜진 상태에서 예약 꺼짐 ➔ 확인/취소 선택

각부의 이름 알아두기

실내기

바람조절판(상하)

바람조절판(좌우)

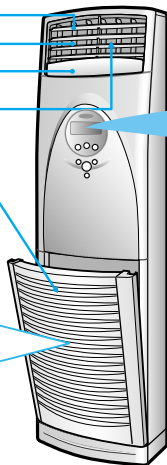
자동문

공기배출구

공기흡입구

흡입판 여는 방법

흡입판 위쪽 좌,우를
두손으로 잡아 당겨
열어 주세요.
단, 운전중일 때는
흡입판을 열지
마세요.



리모컨수신부

운전표시부

공기청정버튼

바람세기버튼

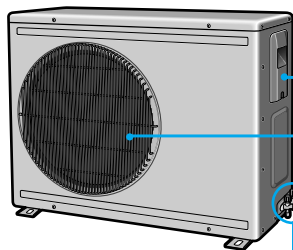
운전선택버튼

온도조절버튼

운전/정지버튼

터보운전버튼

실외기



전기부품상자

공기배출구

배출구를 가로막는 물건이
있으면 바람이 잘 통하지 않아
냉방효과가 떨어집니다.

배관연결부

※주의※

실외기는 건물 외벽 등 불안정한
장소에 매달아 설치하지 마세요.

- 실외기가 떨어져 사람이 다치거나
재산상의 피해가 발생할 수 있습니다.

겨울철에 설치 후 시운전할 경우

- 겨울철(실외온도: 15℃이하)에는 고장의
우려가 있으므로 운전시키지 마세요.



각부의 이름 알아두기 (계속)

리모컨

리모컨, 이렇게 보관하면
편리해요!



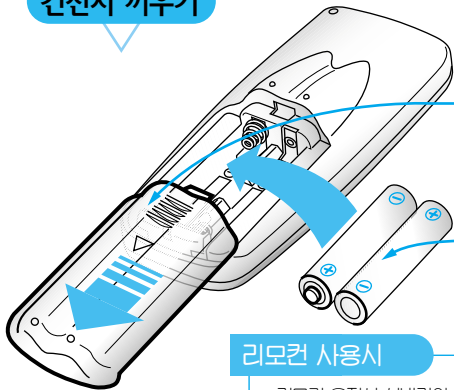
운전표시부

공기청정버튼



- 운전선택버튼
- 온도조절버튼
- 터보/원거리버튼
- 바람세기버튼
- 바람방향버튼
- 켜짐/꺼짐예약버튼
- 예약확인/취소버튼
- 운전/정지버튼

건전지 끼우기



1 덮개 열기

-  부분을 살짝 누르면서 밀어 주세요.

2 건전지 넣고 덮개 닫기

- ⊕, ⊖극을 확인하여 정확히 넣으세요.

건전지는 언제 교체하나요?

리모컨 표시부에  표시가 나타나면 건전지 교체시기를 알려 주는 것이므로 새 것으로 교환해 주세요.

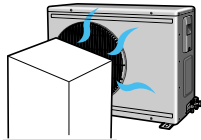
리모컨 사용시

- 리모컨 운전시 실내기의 리모컨수신부를 향해 주세요.
- 삼파장 형광등이나 네온사인 등과 같은 강한 빛이 발생하는 곳에서는 에어컨 작동이 안될 수도 있습니다. 이 때는 리모컨을 실내기의 리모컨수신부 가까이에서 조작해 보세요.
- 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.
- 리모컨으로 다른 전자제품이 작동될 때는 서비스센터에 문의하여 주세요.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우, 건전지를 빼내두면 더 오래 사용할 수 있습니다.
- 기능 선택시 '띠리리링' 또는 '땡' 등의 소리가 나야 선택이 된 것입니다.

사용 전에 알아보기

사용 전 확인하기

1. 실외기 근처에 장애물이 있지 않나요?



2. 별도로 설치된 보조전원 스위치를 켜 주세요.



보조전원스위치

- 보조전원스witch는 과전류로 생기는 누전을 막기 위한 장치로 실내기 주변에 따로 설치해야 편리합니다. 설치시 위치를 확인해 두시고 청소시이나 장기간 운전하지 않을 경우에는 꺼 주세요.

※ 건물내의 분전함에 '과전류 차단장치 (NFB, ELB)' 가 설치되어 있는 경우 별도의 보조전원스witch를 반드시 설치할 필요는 없습니다.

- 보조전원스witch는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.

에어컨을 운전할 수 있는 조건

온도, 습도 조건을 벗어나서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 안될 경우가 있습니다.

냉방운전

- 실내온도 : 약 21℃이상 32℃이하
- 실내습도 : 상대습도 80% 이상의 장소에서 장시간 사용시 에어컨에 이슬이 맺힐 경우가 있습니다.
- 실외온도 : 약 21℃이상 43℃이하

제습운전

- 실내온도 : 약 21℃이상 32℃이하
- 실외온도 : 약 21℃이상 43℃이하

자주 사용하는 운전편

이 사용설명서는 자주 사용하는 운전편/
가끔 사용하는 운전편으로 설명되어 있습니다.
에어컨을 편리하게 사용하기 위해서는
사용설명서를 잘 읽고 원하는 기능을 선택해
사용하는 것이 중요합니다.

에어컨을 켜면 바람만 나오다가 약 3분이 지나면 찬바람이
나옵니다. 에어컨 보호를 위한 준비운전으로 고장이 아닙니다.



냉방운전

자주 사용하는 운전으로 온도, 바람의 세기, 방향을 원하는대로 조절할 수 있어 좋습니다.

단, 에어컨을 켜면 자동으로 냉방운전이 시작되므로 이 경우 냉방운전을 별도로 선택할 필요는 없습니다.



1

운전
정지

눌러 켜 후

- ‘띠리리링~’ 소리와 함께 냉방운전으로 켜집니다.

끝 때

운전
정지

를 한번 더 누르세요.

2

운전선택

눌러 냉방 선택

- 버튼을 눌러 냉방 표시가 나올 때까지 누르면 냉방운전이 시작됩니다.



희망온도란?

- 사용자가 원하는 온도를 말하며, 현재온도보다 낮아야 냉방이 됩니다.
- 운전중 현재온도가 희망온도보다 낮아지면 자동으로 냉방운전이 멈췄다가, 희망온도보다 높아지면 다시 운전됩니다.

바람세기조절



누르세요.

냉방운전시 버튼을 누름에 따라 (미풍) →
 (약풍) → (강풍) →
 (자동)이 선택됩니다.



바람방향조절



눌러 상하/좌우조절

- 를 누르면 바람조절판(상하)이 상하로 회전하고,
를 누르면 바람조절판(좌우)이 좌우로 회전합니다.

취소, 고정시키려면

- /를 한번 더 누르면 바람조절판의 회전이 멈춥니다. 원하는 위치에 왔을 때 선택하세요.



자동냉방운전

쾌적한 생활을 위한 알맞은 온도로 사용할 수 있어 좋습니다.



1 운전정지 눌러 켜 후

- ‘띠리리링~’ 소리와 함께 냉방운전으로 켜집니다.

끝 때

- 운전정지를 한번 더 누르세요.



온도조절을 하려면

- 자동운전시 온도조절버튼을 누르면 희망온도가 조절되면서 자동으로 냉방운전으로 바뀝니다.

자연풍이란?

- 자연에서 부는 바람과 같이 강하게 불다가 약해지고 다시 강한 바람이 반복되는 바람입니다.

2 운전선택 눌러 자동 선택

- 버튼을 눌러 자동 표시가 나올 때까지 누르면 자동냉방운전이 시작됩니다.



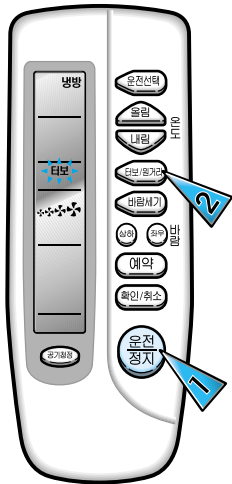
바람의 방향을 조절하려면

- 상하 또는 좌우 버튼을 누르세요.

- 온도와 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

터보운전

외출 후 돌아왔을 때, 손님이 찾아왔을 때 선택하면 30분 동안 쾌속냉방을 해 줍니다.
단, 제습, 송풍운전에서는 터보운전을 선택한 경우 자동냉방운전으로 바뀝니다.



1



눌러 켜 후

- ‘띠리리링~’ 소리와 함께 냉방운전으로 켜집니다.

2



눌러 터보 선택

- 버튼을 눌러 **터보**표시가 나올 때까지 누르면 터보운전이 시작됩니다.

취소하려면

터보/원거리를 두 번 누르세요.

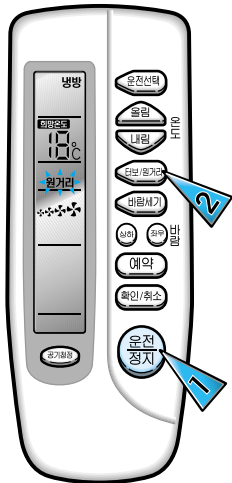


바람의 방향을 조절하려면

- 상하 또는 좌우 버튼을 누르세요.
- 온도와 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

원거리운전

에어컨과 멀리 떨어져 있는 곳까지 시원하게 하고자 할 때 사용하면 좋습니다.
단, 제습, 송풍운전에서는 원거리운전을 선택한 경우 자동냉방운전으로 바뀝니다.



1



눌러 켜 후

- ‘띠리리링~’ 소리와 함께 냉방운전으로 켜집니다.

2



눌러 원거리 선택

- 버튼을 눌러 원거리 표시가 나올 때까지 누르면 원거리운전이 시작됩니다.

취소하려면

를 한번 더 누르세요.



희망온도를 조절하려면

 또는  을 누르세요.

- 18℃~30℃사이에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 한번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.

바람의 방향을 좌우로 조절하려면

 를 누르세요.

- 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되며, 바람조절판의 상하조절은 할 수 없습니다.

가끔 사용하는 **운전편**

이 사용설명서는 자주 사용하는 운전편/
가끔 사용하는 운전편으로 설명되어 있습니다.
가끔 사용하기 편리한 제습운전/송풍운전/
공기청정기능/켜짐, 꺼짐예약 방법이 설명되어
있습니다.



제습운전

장마철이나 비가 올 때, 실내가 눅눅해졌을 때 선택하면 좋습니다.

1



눌러 켜 후

- ‘띠리리링~’ 소리와 함께 냉방운전으로 켜집니다.

끝 때



를 한번 더 누르세요.

2



눌러 제습 선택

- 버튼을 눌러 **제습** 표시가 나올 때까지 누르면 제습운전이 시작됩니다.



3



눌러 희망온도 조절

- 18℃~30℃ 사이에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 한번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.
예) 희망온도를 22℃로 맞추고 싶을 때



바람의 방향을 조절하려면

상하 (Up/Down) 또는 좌우 (Left/Right) 를 누르세요.

- 제습운전시 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

송풍운전

선풍기와 같은 바람을 원할 때 선택하면 좋습니다.

1

운전
정지

눌러 끈 후

- ‘띠리리링~’ 소리와 함께 냉방운전으로 켜집니다.

끝 때

운전
정지

를 한번 더 누르세요.

2

운전선택

눌러 송풍 선택

- 버튼을 눌러 송풍 표시가 나올 때까지 누르면 송풍운전이 시작됩니다.

송풍

알아두기

온도조절을 하려면

- 송풍운전시 온도조절버튼을 누르면 희망온도가 조절되면서 자동으로 냉방운전으로 바뀝니다.

바람의 세기, 방향을 조절하려면

- 20쪽을 참조하세요.
- 송풍운전시 온도조절은 할 수 없습니다.



- 겨울철 등 에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 송풍운전으로 내부를 건조시킨 후 보관하면 좋습니다.
- 송풍운전시에는 실외기가 작동하지 않으므로 찬바람은 나오지 않습니다.

공기청정기능

숲속에서와 같이 맑고 깨끗한 공기를 마시고 싶을 때 선택하면 좋습니다.

운전중인 상태에서

공기청정

누르세요.

- 공기청정기능은 모든 운전상태에서 선택할 수 있습니다.

공기청정

취소하려면

- **공기청정** 을 한번 더 누르세요.

전원이 꺼진 상태에서

공기청정

누르세요.

- '띠리리링~' 소리와 함께 송풍운전 상태로 공기청정이 시작됩니다.

공기청정

취소하려면

- **공기청정** 을 한번 더 누르세요.

바람의 세기, 방향을 조절하려면

- 20쪽을 참조하세요.
- 실내오염도에 따라 바람의 세기를 조절하세요.



공기청정기능이란?

- 전기집진기를 통해 공기중의 미세한 먼지나 담배연기를 없애 쾌적한 공기를 만들어 주는 기능입니다. **냄새를 없애주는 기능은 아닙니다.**
- 공기청정기능을 추가로 사용해도 소비전력은 거의 변함없습니다.

바람의 세기, 방향조절

바람세기 조절

바람세기

누르세요.

냉방운전시 버튼을 누름에 따라 ❄️(미풍)→❄️❄️(약풍)→❄️❄️❄️(강풍)→❄️❄️❄️(자동)이 선택됩니다.

송풍운전시 버튼을 누름에 따라 ❄️(미풍)→❄️❄️(약풍)→❄️❄️❄️(강풍)이 선택됩니다.

터보/원거리 운전시 자동으로 ❄️❄️❄️❄️(터보풍)이 선택됩니다.



자동이란?

- 실내온도에 맞게 자동으로 조절되는 바람으로 ❄️→❄️❄️→❄️❄️❄️ 이 반복표시됩니다.

바람방향 조절

좌우

눌러 좌우조절

- 바람조절판(좌우)이 좌우로 회전합니다.

취소, 고정시키려면

- 를 한번 더 누르면 바람조절판의 회전이 멈춥니다. 원하는 위치에 왔을 때 선택하세요.



상하

눌러 상하조절

- 바람조절판(상하)이 상하로 회전합니다.

취소, 고정시키려면

- 를 한번 더 누르면 바람조절판의 회전이 멈춥니다. 원하는 위치에 왔을 때 선택하세요.



예약운전



켜짐예약 외출 후 돌아올 시각에 맞춰두면 자동으로 켜지므로 편리합니다.

1

운전
정지

눌러 끈 후

- 켜짐예약은 에어컨과 리모컨이 꺼진 상태에서만 설정할 수 있습니다.

2

예약

눌러 시간선택

- 버튼을 누르면 **켜짐** 이 깜빡거립니다.
- 버튼을 누름에 따라 30분~24시간 후까지 켜지는 시각을 맞출 수 있습니다.



3

확인/취소

누름

- 버튼을 누르면 깜빡거림 (**켜짐**)이 멈추고, 10초 이내에 선택하지 않으면 켜짐예약이 취소됩니다.



취소하려면

확인/취소 를 한번 더 누르세요.

꺼짐예약

취침시나 노약자, 어린이가 있을 때 시각을 맞춰 자동으로 에어컨을 꺼 주므로 편리합니다.



1

운전
정지

눌러 켜 후

- 꺼짐예약은 에어컨과 리모컨이 켜진 상태에서만 설정할 수 있습니다.

2

예약

눌러 시간선택

- 버튼을 누르면 **꺼짐**이 깜빡거립니다.
- 버튼을 누름에 따라 30분~24시간 후까지 꺼지는 시각을 맞출 수 있습니다.



3

확인/취소

누름

- 버튼을 누르면 깜빡거림 (**꺼짐**)이 멈추고, 10초 이내에 선택하지 않으면 꺼짐예약이 취소됩니다.



취소하려면

확인/취소를 한번 더 누르세요.

실내기로 운전

리모컨을 어디에 두었는지 모르거나 잃어버렸을 경우 실내기 본체조절부로 운전할 수 있습니다.
단, 냉방, 자동냉방, 터보, 제습, 송풍, 공기청정기능만 선택할 수 있습니다.

1



누른 후

- '띠리리링~' 소리와 함께 냉방운전으로 켜집니다.

2



눌러 냉방 선택

- 버튼을 누름에 따라 냉방
→ 제습 → 송풍 → 자동 을
차례로 선택할 수 있습니다.



3



눌러 희망온도조절

- 18°C~30°C사이에서 희망 온도를 조절할 수 있습니다.
- 희망온도 설정이 끝나면 잠시 후 현재온도가 표시됩니다.
예) 희망온도를 23°C로 맞추고 싶을 때



바람세기 표시의 움직임을 멈추게 하려면

- ▼ 과 ▲ 을 동시에 2초간 누르세요.
- ▼ 과 ▲ 을 동시에 2초간 한번 더 누르면 바람세기 표시가 다시 움직입니다.

필요에 따라 선택하세요

빨리 시원하게 하려면



를 누르세요.

- 30분 동안 더욱 차갑고 시원한 바람을 내보내 줍니다.



바람의 세기를 조절하려면

바람세기



를 눌러 조절하세요.

- 버튼을 누름에 따라 미풍 → 약풍 → 강풍 → 자동을 차례로 선택할 수 있습니다.



공기를 깨끗이 하려면

공기청정



을 누르세요.

- 모든 운전 중에 추가로 선택할 수 있습니다.



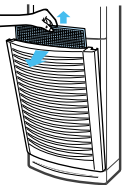
청소 및 손질방법

청소는 2주에 한번씩 해 주세요. 청소시 보조전원스위치를 꺼 주시고, 외관은 40℃이하의 물에 부드러운 헝겊을 적셔 꼭 짰 후 닦아 주세요.

먼지걸름필터

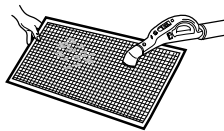
1 먼저 흡입판을 열고 먼지 걸름필터를 빼 주세요.

- 흡입판의 위쪽 양끝을 두손으로 잡아 당겨 연 다음 먼지걸름필터를 위로 빼 주세요.

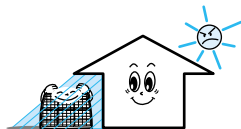


2 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

- 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물에 살짝 씻어 주세요.
- **주의!** 비벼 빨면 먼지걸름필터가 망가질 수 있습니다.



3 그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.



- 청소주기는 사용환경 및 사용시간에 따라 달라질 수 있습니다. 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번씩 청소해 주세요.

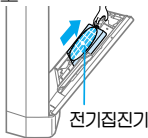
※주의※

- 신나 및 유기용제(황산, 염산 등)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이면 표면이 손상될 수 있습니다.

전기집진기 1개월에 한번씩 청소하세요.

1 먼저 흡입판을 열고 전기집진기를 빼 주세요.

- 집진기를 분해하지 말고 그대로 손질하세요.



2 미지근한 물에 전용세정제 1봉지를 넣고 전기집진기를 담그세요.

- 약 30분 정도 지난 다음 전기집진기를 흔들어 꺼낸 후 물로 씻으세요.



3 그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.



전기집진기란?

- 흡입한 공기 중 미세한 먼지나 담배연기를 없애주는 장치입니다.

주의

- 전용세정제는 고무장갑을 끼고 사용하시고, 다른 용도로는 사용하지 마세요.

- 전용세정제 1봉지를 약 8 l의 물에 희석하여 사용하세요.
- 전기집진기를 너무 오래 담가두면 전기집진기가 손상될 수도 있습니다.
- 전기집진기 전용 세정제는 한봉지가 들어 있습니다. 새로 구입하려면 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입하여 손질하세요. (단, 한번 사용한 물은 약 3~5회 정도 재사용이 가능하므로 보관해 두었다가 사용해도 됩니다.)
- 전기집진기 손질시기는 하루 평균 8시간 사용시 1개월에 한번 주기로 손질해야 하며, 사용시간에 따라 달라질 수 있습니다.

청소 및 손질방법

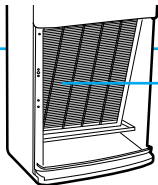
실내기 열교환기

칫솔 등의 브러쉬로 물을 뿌려가며 닦아 주세요.

- 흡입판을 열고 정면에 보이는 열교환기를 위에서 아래 방향으로 닦아 주세요. 표면이 날카로우니 주의해 주세요.
- 청소하기가 곤란할 경우 설치 전문점이나 서비스센터에 문의하세요.



- 열교환기에 먼지가 쌓이면 운전효과가 떨어질 수 있습니다.

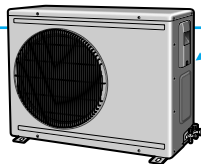


실내기 열교환기

실외기 열교환기

물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요.

- 표면이 날카로우니 주의해 주세요.



실외기 열교환기
뒷면에 있습니다.

보관방법

겨울철 등 오랫동안 사용하지 않을 때는 아래와 같이 보관해야 에어컨을 오랫동안 사용할 수 있습니다.

1 청소 후 3~4시간 정도 송풍
운전을 하여 실내기 내부를
건조시켜 주세요.



2 운전을 정지시키고 보조
전원스위치를 꺼 주세요.



주의

- 실외기를 이동하거나 임의로 움직이지 마세요.
파이프 연결부분이 헐거워져 냉매가스가 새어 나올 수 있습니다.
- 신나 및 유기용제(황산, 염산)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나
스티커 등을 붙이면 표면이 손상될 수 있습니다.

서비스 의뢰 전

잠깐만요. 고장이 아닐 수도 있습니다. 전화하시기 전에 아래 사항들을 확인해 보세요.
조치 후에도 같은 현상이 나타나면 보조전원스위치를 끈 후 서비스센터에 문의해 주세요.

운전이 안돼요

확인1 정전이 아닌가요?

▶ 전기가 들어 오는지 확인한 후 다시 운전해 보세요.

확인2 보조전원스위치를 꺼 놓은 것은 아닌가요?

▶ 보조전원스위치를 켜 후 다시 운전해 보세요.

확인3 꺼짐예약을 하여 예약시간이 끝난 것은 아닌가요?

▶ 운전/정지버튼을 눌러 다시 운전해 보세요.



온도조절이 안돼요

확인1 터보운전을 선택하지 않았나요?

▶ 이때 온도는 알아서 조절되므로 따로 조절이 되지 않습니다.

**바람은 나오는데
찬바람이 안나와요**

- | | |
|---|---|
| <p>확인1 희망온도가 현재온도보다 높지 않나요?</p> | <p>▶ 온도조절버튼을 눌러 희망온도를 현재온도보다 낮게 조절하세요. (11~12쪽 참조)</p> |
| <p>확인2 송풍운전을 선택하지 않았나요?</p> | <p>▶ 송풍운전은 선풍기와 같이 온도차이가 없는 바람만 내보내는 운전이므로 냉방/자동냉방운전을 선택해 보세요.</p> |
| <p>확인3 먼지걸름필터가 먼지로 막히지 않았나요?</p> | <p>▶ 먼지걸름필터는 2주에 한번 정도 청소해야 합니다. 그렇지 않으면 운전효과가 떨어질 수 있습니다. (25쪽 참조)</p> |
| <p>확인4 실외기 앞/뒤에 장애물이 있지 않나요?</p> | <p>▶ 바람이 잘 통하지 않아 운전효과가 떨어질 수 있으므로 장애물을 치워 주세요.</p> |
| <p>확인5 햇빛이 비치는 것은 아닌가요?</p> | <p>▶ 햇빛가리개를 설치해 주세요.</p> |
| <p>확인6 창문이나 문이 열려 있지 않나요?</p> | <p>▶ 문이 열려 있는 경우 운전 효과가 떨어지므로 닫아 주세요.</p> |
| <p>확인7 에어컨을 켜 직후가 아닌가요?</p> | <p>▶ 다시 켜 직후에는 에어컨의 보호를 위해 약 3분 정도 바람만 나옵니다. 고장이 아니므로 안심하세요.</p> |
| <p>확인8 배관의 길이가 너무 긴 것은 아닌가요?</p> | <p>▶ 배관을 10m이상 길게 연결할 경우 운전 능력이 떨어질 수 있습니다.</p> |



서비스 의뢰 전

바람세기 조절이
안돼요

확인1 자동냉방/터보/원거리/제습
운전을 선택하지 않았나요?

▶ 이때 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로
따로 조절할 수 없습니다. (20쪽 참조)

리모컨이 작동하지
않아요

확인1 건전지를 다 쓰지 않았나요?

▶ 새 건전지로 교환하세요. (8쪽 참조)

확인2 건전지를 잘못 끼우지
않았나요?

▶ ⊕, ⊖ 극성을 확인하여 바르게 끼워
주세요. (8쪽 참조)

확인3 리모컨수신부가 가려진건
아닌가요?

▶ 가려진 물건을 치우세요.
삼파장 형광등이나 네온사인등과 같은
강한 빛이 발생하는 곳에서는 전파방해로
인해 작동이 안될 수도 있습니다.

확인4 리모컨이 꺼져 있지 않나요?

▶ 리모컨의 운전/정지버튼을 누른 후
사용하세요.

이상한 표시가
나타나요

확인1 실내기 온도표시부에 **E1 E2**
표시가 나타났나요?

▶ 정상적으로 운전은 되고 있으나 이상이 있는
것이므로 서비스센터로 연락하세요.

이상한 냄새가 나요

확인1 연기 또는 냄새가 많이 발생
하는 환경에서 사용했나요?

▶ 실내공기를 환기시켜 주세요.
냄새가 심할 경우 1~2시간 정도
송풍운전을 해 주세요. (본 에어컨은
냄새가 발생하는 부품을 사용하고 있지
않습니다.)

확인2 먼지걸름필터가 지저분한
것은 아닌가요?

▶ 손질방법을 확인하세요. (25쪽 참조)

이상한 소리가 나요

에어컨 가동상태에 따라 냉매가스의 흐름이 변하면서 소리가
날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하고 사용하세요.

실외기 밸브에서 물이 떨어져요

온도차에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다.
고장은 아니므로 안심하고 사용하세요.

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원

전선부분을 잡아 당기거나
젖은 손으로 보조전원스위치를
만지지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전선을 무리하게 구부리거나
무거운 물건에 눌러
망가지지 않도록 하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



반드시 접지해 주세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



에어컨이 작동중일 때
보조전원스위치를 끄지 마세요.

- 고장, 감전의 원인이 됩니다.



사용

밀폐된 곳이나 유아, 노약자는
오랜시간 사용하지 마세요.

- 산소가 부족하게 되어 위험하므로
창문을 열어 가끔 환기시켜 주세요.



에어컨 작동중 공기흡입구,
공기배출구에 손가락이나
이물질을 넣지 마세요.

- 특히 어린이가 장난치면
다칠 수
있습니다.



작동중에 흡입판을 열지
마세요.

- 감전의 위험이
있습니다.



실내온도를 조절하는 것 외에
다른 용도로 사용하지 마세요.

- 정밀기기, 식품, 화장품 보존 용도로
사용하면 상하거나 질이 나빠지는
원인이 됩니다.



설치

에어컨 설치시 반드시 전문가에게 문의하세요.

- 화재, 감전, 고장, 누수의 원인이 됩니다.
- 에어컨 설치장소를 바꾸는 경우, 추가 공사비와 설치비는 별도로 청구됩니다.



기타

함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 수리할 필요가 있을 때는 서비스 센터로 문의하세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.



에어컨에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 전원을 끄고 서비스센터로 문의하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



에어컨이나 실외기 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

- 에어컨이 쓰러지면 다칠 수 있으며, 감전, 고장의 위험이 있습니다.



청소

전원을 끄고 팬이 회전을 멈춘 상태에서 청소하세요.

- 감전되거나 다칠 수 있습니다.



물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



에너지 절약안내

에너지를 절약하는 6가지 방법

희망온도를 적절하게 조절하세요.
(실외온도보다 5℃정도 낮게)

- 희망온도를 너무 낮게 맞추면
전기 소모도 많고 건강에
해로울 수도 있으므로
실외온도보다 5℃정도
낮게 조절하여 사용하세요.



오랜시간 사용하지 않을 때는
보조전원스위치를 꺼 주세요.



먼지걸름필터는 꼭 끼워 사용하고
자주 청소해 주세요.

- 먼지걸름필터에 먼지가 많으면 냉방효과가
떨어지므로 2주에 한번정도 청소해 주세요.
- 운전중에 먼지걸름필터가 없으면 에어컨
수명이 짧아지거나 전기소모가 많아집니다.

실외기는 바람이 잘 통하는 곳에
햇빛을 피해서 설치하고, 햇빛이 비치는
곳에는 햇빛가리개를 설치해 주세요.



창문이나 문은 가급적 닫아 두세요.

- 냉방효과가 떨어지므로 창문과 문을 닫아 주세요.
- 오랜시간 운전시에는 가끔 창문을 열어
환기시켜 주세요.



햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

- 햇빛이 비칠 때에는 커튼 등을 쳐 주세요.
- 열기구를 함께 사용하면 냉방효과가
떨어지므로 피해 주세요.

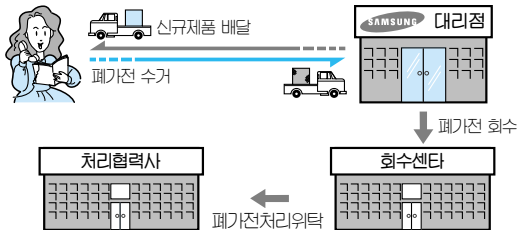


재활용 정보안내

'95년 1월 1일부터 쓰레기 종량제가 시행됨에 따라 폐가전 제품을 어떻게 처리할 것인가?

무료서비스

삼성전자의 대리점으로부터 제품을 새로 구입하고,
사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우



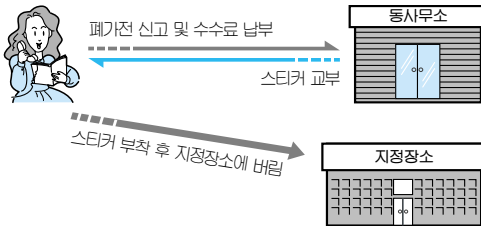
재활용 마크란?



물품을 사용한 후에 발생하는 폐기물 중에서
재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수
있도록 표시한 마크입니다.
(예 : 종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

유료서비스

기존에 사용하던 제품을 단순히 버리고자 하는 경우



재질표시 마크란?



합성수지 부품의 재료구분을 용이하게 하여
재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게
구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품규격

제품규격

모델명	AP-C1830	AP-C1830I	AP-C2330
전원	단상 220V, 60Hz		
종류	스탠드형 에어컨		
냉방능력	7200W		8300W
기동전류	50A		50A
운전전류	10.0A		11.0A
소비전력	2150W		2400W
중량	실내기	42kg	
	실외기	72kg	68kg 72kg
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기	500 × 1830 × 325(mm)	
	실외기	880 × 790 × 310(mm)	

※ 품질향상을 위해 디자인 및 제품사양은 예고없이 변경될 수도 있습니다.

※ 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.

제품보증서

에어컨의
품질 보증기간은 2년
핵심부품(컴프레서)
보증기간은 4년입니다

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정 (재정경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- 부품 보유기간은 7년입니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자피해유형			보상내용	
			보증기간이내	보증기간이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능· 기능상의 하자로 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 현금	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환	
	제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해			
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생		구입가 현금	
	교환불가능시			
	수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장발생시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장발생시		유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장발생시		유상수리
	소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		제품교환 또는 구입가 현금	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각후 환급		
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시				
소비자의 고의 과실로 인한 고장의 경우	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액장수 후 제품교환	별도의 당사 기준에 한함
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

① 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

● 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시	2회부터 유상
● 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시	1회 무상
● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건	1회부터 유상
● 소비자 설치 미숙으로 재설치시	
● 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시	● 내부세척 서비스 요청시

② 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생시
 - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
 - 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
 - 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
 - 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

③ 그밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사 SAMSUNG

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사

■ 주 소 : 경기도 수원시 팔달구 매탄 3동 416번지



사용중 궁금한 점이 있으세요?

궁금한 사항이 생기면 아래 번호로 문의하세요.
친절하게 상담해 드리며, 통화료는 무료입니다.

080-200-1515

서비스센터 대표전화번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의
궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000
부산 051-861-3000, 080-051-3000



PC통신

PC통신 (삼성전자 기업 포럼)
GO SEC (유니텔, 천리안, 하이텔, 나우누리, 넷츠고)



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



인터넷 쇼핑몰

<http://www.gosamsung.co.kr>



AS마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대해
국가기관인 국립기술품질원이 품질을
보증하는 인증마크입니다.