

SAMSUNG

스탠드형 에어컨

AP-G12700

설치설명제란?

당사에서 인정한 설치자격증이 있는 설치기사가
설치 후 설치확인카드에 인적사항을 기재하도록
하는 제도입니다. 설치 후 반드시 기재사항을
확인하여 주세요.

설치 확인 카드

판매대리점	상 호
	T E L
설치기사	성 명
	CODE
설치일자	

●서비스/이전 설치 이용시 관리하므로
고객께서는 반드시 설명기록을
요청하세요~

설명서 보관이 쉬워졌어요!

뒷면에 자석이 있어 금속물에 붙여
보관하시면 편리합니다.

본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
DB68-01982A(1)

목차

에어컨을 시원하고 다양하게 사용하려면 사용설명서를 꼭 읽어 주세요!

사용 전에

이런 기능들 이럴 때 사용하면 좋습니다	3
각부의 이름 알아두기	
· 실내기	5
· 실외기	6
· 리모컨	7
· 건전지 끼우기	8
· 본체조절부	9
현재시각설정	10
사용 전에 알아두기	11



1

자주 사용하는 운전편

원하는 온도로 냉방하고 싶어요	냉방운전 13
쾌적한 온도로 자동냉방하고 싶어요	자동냉방운전 15
원하는 온도로 난방하고 싶어요	난방운전 16

가끔 사용하는 운전편

바람만 나오게 운전하고 싶어요	송풍운전 18
전기료를 절약하고 싶어요	절전운전 19
꺼지는 예약을 쉽게 하고 싶어요	꺼짐예약 20
바람의 방향을 조절하고 싶어요	바람의 방향조절 21
리모컨으로 에어컨을 작동하고 싶어요	리모컨으로 운전 22

손질 및 확인편

청소 및 손질방법	23
보관방법	25
서비스 의뢰 전	26
안전을 위한 주의사항	31
에너지 절약안내	33
재활용 정보안내	34
제품규격	35
제품보증서	



부속품 확인하기

- 리모컨 ● 리모컨용 건전지
- 실외기 보호덮개

이런 기능들 이럴때 사용하면 좋습니다

이런 운전은	이럴 때	사용하세요.
냉방운전이란?	자주 사용하는 운전으로 온도, 바람의 방향을 원하는대로 조절할 수 있어 좋습니다.	   냉방 선택
자동냉방운전이란?	쾌적한 생활을 위한 알맞은 온도로 사용할 수 있어 좋습니다.	   자동 선택
난방운전이란?	난방온도, 바람의 방향을 원하는대로 조절해 사용할 수 있어 좋습니다. (별도의 크리히터를 설치해야 합니다.)	   난방 선택

3

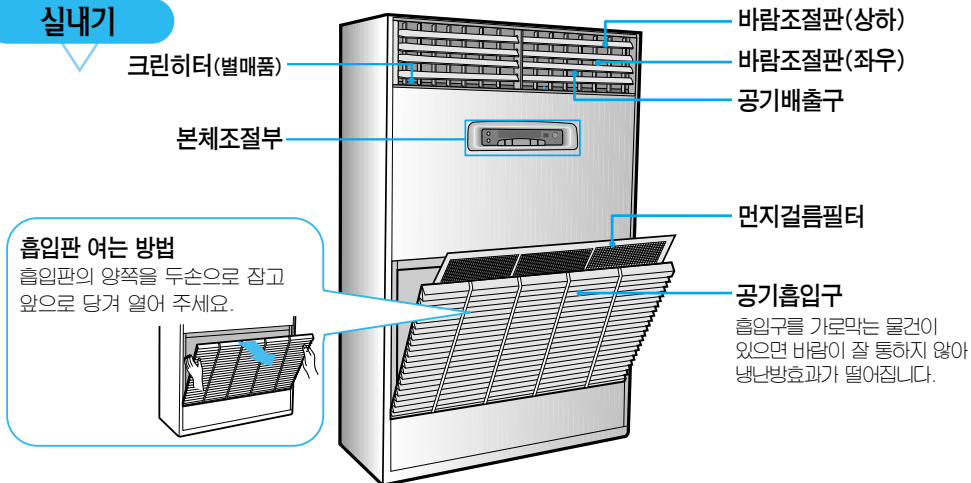
이런 운전은	이럴 때	사용하세요.
송풍운전이란?	선풍기와 같은 바람을 원할 때 선택하면 좋습니다.	   송풍 선택
절전운전이란?	두대의 실외기중 한대의 동작을 멈추게 하여 전기료를 절약할 수 있습니다.	   절전 선택
꺼짐예약이란?	버튼 하나로 1시간 ~ 5시간 후에 자동으로 에어컨을 꺼지게 할 수 있어 편리합니다.	   꺼짐예약 선택



4

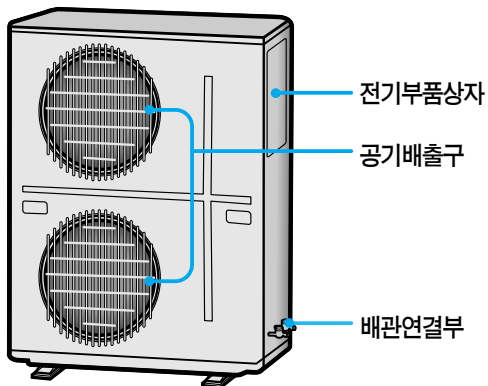
각부의 이름 알아두기

실내기



5

실외기(2대)



※주의※

실외기는 건물 외벽 등 불안정한 장소에 매달아 설치하지 마세요.

- 실외기가 떨어져 사람이 다치거나 재산상의 피해가 발생할 수 있습니다.

겨울철에 설치 후 시운전할 경우

- 겨울철(실외온도: 15℃이하)에는 고장의 우려가 있으므로 운전시키지 마세요.

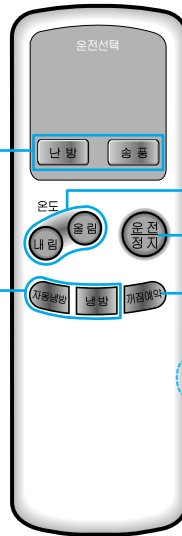
6

각부의 이름 알아두기 (계속)

리모컨

운전선택버튼

난방(크리히터 설치시), 송풍, 자동냉방, 냉방 운전을 선택할 수 있습니다.



온도조절버튼

운전/정지버튼

꺼짐예약버튼

이 홈은 여는 곳이 아니므로
무리하게 누르거나 잡아
당기지 마세요.

7

건전지 끼우기



1 덮개 열기

- 부분을 살짝 누르면서 밀어 주세요.

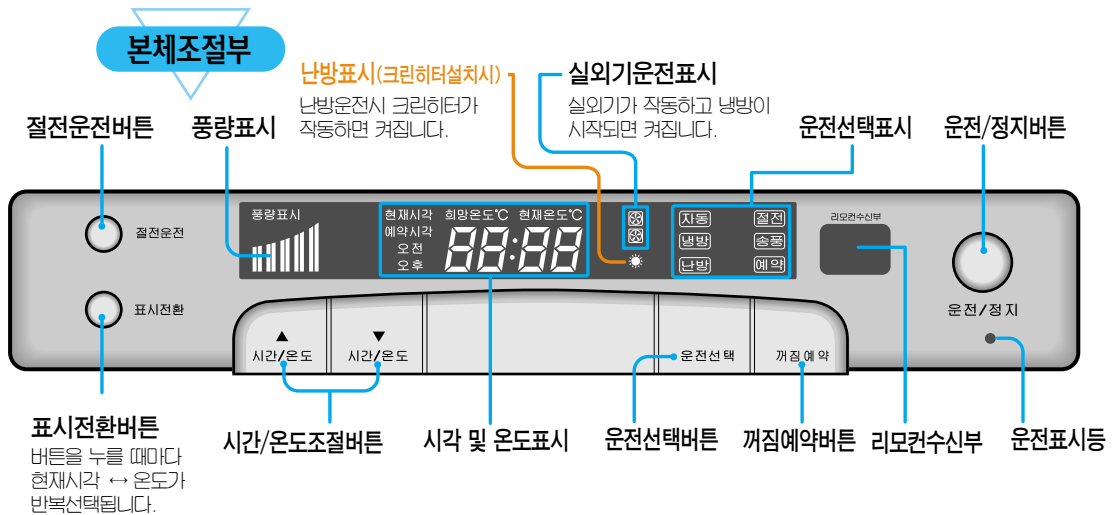
2 건전지 넣고 덮개 닫기

- ⊕, ⊖극을 확인하여 정확히 넣으세요.

리모컨 사용시

- 리모컨 운전시 실내기의 리모컨수신부를 향해 주세요.
- 삼파장 형광등이나 네온사인 등과 같은 강한 빛이 발생되는 곳에서는 에어컨 작동이 안될 수도 있습니다. 이 때는 리모컨을 실내기의 리모컨수신부 가까이에서 조작해 보세요.
- 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.
- 리모컨으로 다른 전자제품이 작동할 때는 서비스센터에 문의하여 주세요.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우, 건전지를 빼내두면 더 오래 사용할 수 있습니다.
- 기능 선택시 실내기에서 '삐-삐' 등의 소리가 나야 선택이 된 것입니다.

각부의 이름 알아두기 (계속)



현재시각설정

전원을 연결할 경우 현재시각이 오전 12:00로 맞춰져 있습니다.
현재시각 설정은 본체조절부에서만 가능합니다.

본체조절부에서

1 표시전환 눌러 '현재시각' 선택

- 표시부의 '현재시각' 표시가 나타나고 현재시각이 나타납니다.



2 시간/온도 눌러 시각 조절

- 버튼을 누를 때마다 1분씩 바뀌며 계속 누르고 있으면 10분씩 자동으로 바뀝니다.
- 현재시각을 맞춘 후 3초 정도 지나면 시간이 가기 시작합니다.
예) 현재시각을 오전 10시 30분으로 맞출 경우



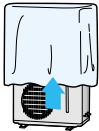
현재시각이 틀리다구요?

- 장시간 정전이 있거나 보조전원 스위치를 끄면 현재시각이 지워집니다. 다시 현재시각을 맞춰 주세요.

사용 전에 알아보기

사용 전 확인하기

1. 실외기 보호덮개를 벗겨주세요.



2. 별도로 설치된 보조전원 스위치를 켜나요?



보조전원스위치

- 보조전원스witch는 과전류로 생기는 누전을 막기 위한 장치로 실외기 주변에 따로 설치해야 편리합니다. 설치시 위치를 확인해 두시고 청소시에는 장기간 운전하지 않을 경우에는 꺼 주세요.
- ※ 건물내의 분전함에 '과전류 차단장치 (NFB, ELB)' 가 설치되어 있는 경우 별도의 보조전원스위치를 반드시 설치할 필요는 없습니다.
- 보조전원스위치는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.

에어컨을 운전할 수 있는 조건

온도, 습도 조건을 벗어나서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 안될 경우가 있습니다.

- 실내온도 : 약 21℃이상 32℃이하, 21℃보다 낮은 온도에서 오랫동안 사용하면 에어컨에 성에가 끼어 냉방이 안되는 경우가 있습니다.
- 실내습도 : 80%이하, 습도가 높은 곳에서 오랫동안 사용하면 에어컨 표면에 물방울이 맺혀 바닥으로 떨어지는 경우가 있습니다.
- 실외온도 : 약 21℃이상 43℃이하, 43℃를 넘으면 안전장치가 작동하여 냉방이 안되는 경우가 있습니다.

자주 사용하는 운전편

이 사용설명서는 자주 사용하는 운전편/ 가끔 사용하는 운전편으로 설명되어 있습니다. 에어컨을 편리하게 사용하기 위해서는 사용설명서를 잘 읽고 원하는 기능을 선택해 사용하는 것이 중요합니다.

에어컨을 켜면 바람만 나오다가 약 3분이 지나면 본체조절부에 실외기 운전표시(☒)가 나타나면서 찬바람이 나옵니다. 에어컨 보호를 위한 준비운전으로 고장이 아닙니다.



냉방운전

자주 사용하는 운전으로 온도, 바람의 방향을 원하는대로 조절할 수 있어 좋습니다.

본체조절부에서

1 운전/정지 눌러 켜 후

- '뽐~뽐' 소리와 함께 실내기의 운전표시등이 켜집니다.

끝 때

운전/정지 버튼을 한번 더 누르세요.

2 운전선택 눌러 냉방선택

- 버튼을 눌러  표시가 나올 때까지 누르면 냉방운전이 시작됩니다.



3 표시전환 눌러 희망온도,현재온도선택

- 버튼을 누를 때마다 현재시각 ↔ 온도가 반복선택되므로 반드시 희망온도, 현재온도가 표시되게 하세요.



희망온도란?

- 사용자가 원하는 온도를 말하며, 현재온도보다 낮아야 냉방이 됩니다.
- 냉방운전중 현재온도가 희망온도보다 낮아지면 자동으로 운전이 멈췄다가, 희망온도보다 높아지면 다시 운전됩니다.

13

바람방향조절

4 바람/온도 눌러 희망온도 조절

- 18℃~30℃ 사이에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 한번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.
- 덥다고 느낄 때는  을 눌러 희망온도를 내리세요.
- 춥다고 느낄 때는  을 눌러 희망온도를 올리세요.



바람조절판으로 상하/좌우조절

상하조절시

- 바람조절판(상하)을 잡고 상하 원하는 쪽으로 놓으세요.



좌우조절시

- 바람조절판(좌우)을 잡고 좌우 원하는 쪽으로 놓으세요.



14

자동냉방운전

쾌적한 생활을 위한 알맞은 온도로 사용할 수 있어 좋습니다.

본체조절부에서

1



눌러 켜 후

- '베~베' 소리와 함께 실내기의 온전표시등이 켜집니다.

끝 때



를 한번 더 누르세요.

2



눌러 자동 선택

- 버튼을 눌러 (자동) 표시가 나올 때까지 누르면 자동냉방운전이 시작됩니다.



바람의 방향을 조절하려면

바람조절판을 잡고 상하/좌우 원하는 쪽으로 놓으세요. (21쪽 참조)

- 온도는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

15

난방운전

난방온도, 바람의 방향을 원하대로 조절할 수 있어 좋습니다. 난방을 하려면 크린히터를 별도로 구입하여 설치해야 합니다. (삼성대리점이나 서비스센터에 문의하세요.) 크린히터용 보조원스위치를 반드시 켜 주세요.

먼저 본체조절부에서 온전/정지 버튼을 눌러 에어컨을 켜 주세요.

1



눌러 난방 선택

- 버튼을 눌러 (난방) 표시가 나올 때까지 누르면 난방운전이 시작됩니다.



2



눌러 희망온도/현재온도 선택

- 버튼을 누를 때마다 현재시각 ↔ 온도가 반복선택되므로 반드시 희망온도, 현재온도가 표시되게 하세요.



3



눌러 희망온도 조절

- 16℃~30℃ 사이에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 한번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.

덥다고 느낄 때는 (↓)을 눌러 희망온도를 내리세요.
춥다고 느낄 때는 (↑)을 눌러 희망온도를 올리세요.



희망온도란?

- 희망온도가 현재온도보다 높아야 난방이 됩니다.
- 난방운전중 현재온도가 희망온도보다 높아지면 자동으로 운전이 멈췄다가, 희망온도보다 낮아지면 다시 운전됩니다.

바람의 방향을 조절하려면

바람조절판을 잡고 상하/좌우 원하는 쪽으로 놓으세요. (21쪽 참조)

16

가끔 사용하는 운전편

이 사용설명서는 자주 사용하는 운전편/
가끔 사용하는 운전편으로 설명되어 있습니다.
가끔 사용하기 편리한 송풍운전/절전운전/꺼짐예약
방법이 설명되어 있습니다.



17

송풍운전

선풍기와 같은 바람을 원할 때 선택하면 좋습니다.

본체조절부에서

1



운전/정지

눌러 켜 후

- '뽀~뽀' 소리와 함께 실내기의 운전표시등이 켜집니다.

끝 때



를 한번 더 누르세요.

2



운전선택

눌러 **송풍** 선택

- 버튼을 눌러 **송풍** 표시가 나올 때까지 누르면 송풍운전이 시작됩니다.



- 에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 송풍운전으로 내부를 건조시킨 후 보관하면 좋습니다.
- 송풍운전시에는 실외기가 작동하지 않으므로 찬바람은 나오지 않습니다.

바람의 방향을 조절하려면

- 21쪽을 참조하세요.
- 송풍운전시 온도조절은 할 수 없습니다.

18

절전운전

두 대의 실외기 중 한 대의 동작을 멈추게 하여 전기료를 절약할 수 있습니다.
단, 냉방, 자동냉방운전시에만 추가로 선택할 수 있습니다.

본체조절부에서

1 온전/정지 눌러 컨 후

- ‘베~베’ 소리와 함께 실내기의 온전표시등이 켜집니다.

끝 때

온전/정지 버튼을 한번 더 누르세요.



절전운전을 선택하면

- 절전운전을 선택하면 실외 1호기만 운전하고, 실외 2호기는 동작을 멈춥니다. 따라서, 냉방능력은 줄어들지만 전기를 절약할 수 있습니다.

2 절전운전 눌러 [절전] 선택

- 실내기의 본체조절부에 [절전] 이 표시됩니다.



바람의 방향을 조절하려면

- 21쪽을 참조하세요.



꺼짐예약

버튼 하나로 1시간 ~ 5시간 후에 자동으로 에어컨을 꺼지게 할 수 있어 편리합니다.

본체조절부에서



눌러 원하는 시간 선택

- 버튼을 누름에 따라 1시간 → 2시간 → 3시간 → 4시간 → 5시간 → ‘온도 또는 현재시각’ 이 선택됩니다.
※ 난방운전(크리히터 설치시)에서는 ‘1시간’ 만 선택할 수 있습니다.
- 본체조절부에 [예약] 표시가 나타나고, 남은 시간이 표시됩니다.
예) 3시간 후에 꺼지게 하려면



취소하려면

[꺼짐예약] 버튼을 계속 눌러 ‘온도 또는 현재시각’ 을 선택하세요.

남은 예약시간을 확인하려면

꺼짐예약 후 온도나 현재시각을 조절한 경우 남은 예약시간을 확인하려면 [꺼짐예약] 을 한번 더 누르세요.



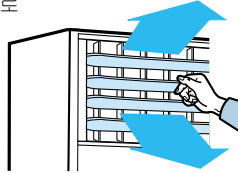
바람의 방향조절

바람방향조절

바람조절판으로 상하/좌우조절

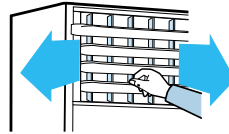
상하조절시

- 바람조절판(상하)을 잡고 상하 원하는 쪽으로 놓으세요.
- 바람조절판(상하)을 수평보다 약간 위로 향하게 하면 바람이 골고루 퍼져 구석구석 온도를 고르게 할 수 있습니다.



좌우조절시

- 바람조절판(좌우)을 잡고 좌우 원하는 쪽으로 놓으세요.



주의

- 난방운전 중에는 바람조절판이 뜨거워 화상의 위험이 있으므로 주의하세요.

21

리모컨으로 운전

멀리에서 운전할 경우 사용하면 편리합니다. 단, 현재시각설정은 실내기의 본체조절부에서만 가능합니다.



아래의 버튼을 누르세요.

냉방운전		냉 방 누름
자동냉방운전	온 전 정 지	자동냉방 누름
난방운전 크린히터 설치시 사용가능	눌러 권 후	난 방 누름
송풍운전		송 풍 누름

크린히터를 설치하지 않은 경우 난방버튼을 누르면 '헤헤백' 하는 소리가 3번 나고 동작되지 않습니다.

필요에 따라

- 꺼짐예약 → 계속 눌러 원하는 시간선택
- 온도조절 → 눌러 원하는 온도 조절

22

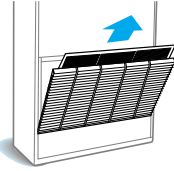
청소 및 손질방법

청소는 2주에 한번씩 해 주세요. 청소시 보조전원스위치를 반드시 꺼 주시고, 외관은 40℃이상의 물에 부드러운 헝겊을 적셔 꼭 짰 후 닦아 주세요.

먼지걸름필터

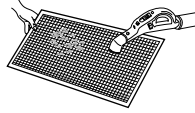
1 먼저 흡입판을 열고 먼지 걸름필터를 빼 주세요.

- 흡입판의 양쪽을 두손으로 잡아 당겨 연 다음 먼지걸름필터를 위로 빼 주세요.

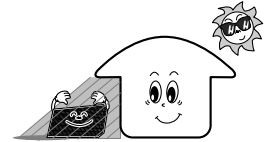


2 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

- 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물에 살짝 씻어 주세요.
- 주의! 비벼 빨면 먼지걸름필터가 망가질 수 있습니다.



3 그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.



크린히터 설치시

- 에어컨을 손질할 때 공기배출구 안에 있는 크린히터에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.
- 크린히터를 청소할 경우 설치전문점이나 서비스센터에 문의하세요. (크린히터는 약 1년 주기로 청소하는 것이 좋습니다.)

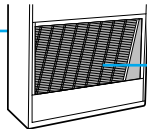
실내기 열교환기

칫솔 등의 브러쉬로 물을 뿌려가며 닦아 주세요.

- 흡입판을 열고 정면에 보이는 열교환기를 위에서 아래 방향으로 닦아 주세요. **표면이 날카로우니 주의해 주세요.**
- 청소하기가 곤란할 경우 설치 전문점이나 서비스센터에 문의하세요.



- 열교환기에 먼지가 쌓이면 운전효과가 떨어질 수 있습니다.

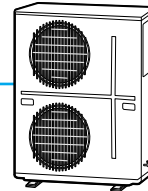


실내기 열교환기

실외기 열교환기

물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요.

- 표면이 날카로우니 주의해 주세요.

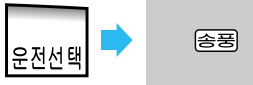


실외기 열교환기
뒷면에 있습니다.

보관방법

겨울철 등 오랫동안 사용하지 않을 때는 아래와 같이 보관해야 에어컨을 오랫동안 사용할 수 있습니다.

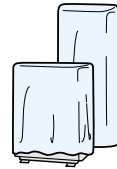
1 청소 후 3~4시간 정도 송풍운전을 하여 실내기 내부를 건조시켜 주세요.



2 운전을 정지시키고 보조전원스위치를 꺼 주세요.



3 에어컨에 보호덮개를 씌워 주세요.



※주의※

- 실외기를 이동하거나 임의로 움직이지 마세요. 파이프 연결부분이 헐거워져 냉매가스가 새어 나올 수 있습니다.
- 신나, 등유 및 유기용제(환산, 염산)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이면 표면이 손상될 수 있습니다.

25

서비스 의뢰 전

점검만요. 고장이 아닐 수도 있습니다. 전화하시기 전에 아래 사항들을 확인해 보세요.
조치 후에도 같은 현상이 나타나면 보조전원스위치를 끈 후 서비스센터에 문의해 주세요.

운전이 안돼요

확인1 정전이 아닌가요?

▶ 전기가 들어 오는지 확인한 후 다시 운전해 보세요.

확인2 보조전원스위치를 꺼 놓은 것은 아닌가요?

▶ 보조전원스위치를 켜 후 다시 운전해 보세요.

확인3 꺼짐예약을 하여 예약시간이 끝난 것은 아닌가요?

▶ 운전/정지버튼을 눌러 다시 운전해 보세요.



온도조절이 안돼요

확인1 자동냉방/송풍운전을 선택하지 않았나요?

▶ 이때 온도는 알아서 조절되므로 따로 조절이 되지 않습니다.

실내기 운전표시등이 계속 깜빡거려요

확인1 운전/정지 버튼을 다시 눌러 운전해 보세요.

확인2 보조전원스위치를 껐다 다시 켜 운전해 보세요.

▶ 이상을 조치하여도 계속 이상이 있으면 서비스센터로 연락하세요.

26



서비스 의뢰 전

바람은 나오는데
찬바람/따뜻한 바람
(그린히터 설치시)이
안나와요

- | | |
|---|--|
| 확인1 희망온도가 현재온도보다 높거나(냉방 운전시) 낮지(난방운전시) 않은가요? | ▶ 온도조절버튼을 눌러 희망온도를 현재온도 보다 낮게(냉방운전시) 혹은 높게(난방운전시) 조절하세요. (13~14, 16쪽 참조) |
| 확인2 송풍운전을 선택하지 않았나요? | ▶ 송풍운전은 온도차이가 없는 바람만 내보내는 운전이므로 냉방/자동냉방/난방운전을 선택하세요. |
| 확인3 먼지걸름필터가 먼지로 막히지 않았나요? | ▶ 먼지걸름필터는 2주에 한번 정도 청소해야 합니다. 그렇지 않으면 운전효과가 떨어질 수 있습니다. (23쪽 참조) |
| 확인4 실외기 앞/뒤에 장애물이 있지 않나요? | ▶ 바람이 잘 통하지 않아 운전효과가 떨어질 수 있으므로 장애물을 치워 주세요. 실외기 보호덮개가 씌워져 있는 경우 벗겨 주세요. |
| 확인5 냉방운전시 햇빛이 비치는 것은 아닌가요? | ▶ 햇빛가리개를 설치해 주세요. |
| 확인6 창문이나 문이 열려 있지 않나요? | ▶ 문이 열려 있는 경우 운전효과가 떨어지므로 닫아 주세요. |
| 확인7 에어컨을 껐다 다시 켜지 않았나요? | ▶ 다시 켤 직후에는 에어컨의 보호를 위해 약 3분 정도 바람만 나옵니다. 고장이 아니므로 안심하세요. |
| 확인8 배관의 길이가 너무 긴 것은 아닌가요? | ▶ 배관을 40m이상 길게 연결할 경우 운전 능력이 떨어질 수 있습니다. |

27

예약이 안돼요

- | | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| 확인1 운전정지 상태가 아닌가요? | ▶ 운전/정지버튼을 눌러 켜 후 예약을 해 보세요. (20쪽 참조) |
|---------------------------|---------------------------------------|

리모컨이
작동하지 않아요

- | | |
|-------------------------------|--|
| 확인1 건전지를 다 쓰지 않았나요? | ▶ 새 건전지로 교환하세요. (8쪽 참조) |
| 확인2 건전지를 잘못 끼우지 않았나요? | ▶ ⊕, ⊖ 극성을 확인하여 바르게 끼워 주세요. (8쪽 참조) |
| 확인3 리모컨수신부가 가려진건 아닌가요? | ▶ 가려진 물건을 치우세요. 삼파장 형광등이나 네온사인등과 같은 강한 빛이 발생하는 곳에서는 전파방해로 인해 작동이 안될 수도 있습니다. |





서비스 의뢰 전

이상한 냄새가 나요

확인1 연기 또는 냄새가 많이 발생하는 환경에서 사용했나요?

▶ 실내공기를 환기시켜 주세요.
냄새가 심할 경우 1~2시간 정도 송풍운전을 해 주세요. (본 에어컨은 냄새가 발생하는 부품을 사용하고 있지 않습니다.)

확인2 먼지걸름필터가 지저분한 것은 아닌가요?

▶ 손질방법을 확인하세요. (23쪽 참조)

이상한 표시가 나타나요

확인1 실내기 온도표시부에 $E1$, $E7$, EC , EH 표시가 나타났나요?

▶ 이상이 있는 것이므로 서비스센터로 연락하세요.

실외기(실외팬과 압축기)가 작동을 안해요

실내기의 운전 상태에 따라서 돌기도 하고, 돌지 않기도 하므로 고장은 아닙니다.

29

실외기 밸브에서 물이 떨어져요

온도차에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다.
고장은 아니므로 안심하고 사용하세요.

이상한 소리가 나요

에어컨 가동상태에 따라 냉매가스의 흐름이 변하면서 소리가 날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하고 사용하세요.

운전표시부에서 열이 발생해요

에어컨의 표시부는 전원이 켜져 있는 경우 약간의 열이 발생합니다.
부품의 특성이므로 안심하고 사용하세요.



안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원

전선부분을 잡아 당기거나
젖은 손으로 보조전원스위치를
만지지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전선을無理하게 구부리거나
무거운 물건에 눌러
망가지지 않도록 하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



반드시 접지해 주세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



에어컨이 작동중일 때
보조전원스위치를 끄지 마세요.

- 고장, 감전의 원인이 됩니다.



사용

밀폐된 곳이나 유아, 노약자는
오랜시간 사용하지 마세요.

- 산소가 부족하게 되어 위험하므로
창문을 열어 가끔 환기시켜 주세요.

에어컨 바람을 직접 쐬지 마세요.

- 건강에 해로운 뿐 아니라 동식물에
나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

에어컨 작동중 공기흡입구,
공기배출구에 손가락이나
이물질을 넣지 마세요.

- 특히 어린이가 장난치면 다칠 수
있습니다.



작동중에 흡입판을 열지
마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



실내온도를 조절하는 것 외에
다른 용도로 사용하지 마세요.

- 정밀기기, 식품, 화장품 보존 용도로
사용하면 상하거나 질이 나빠지는
원인이 됩니다.



31

기타

난방운전을 하려면 반드시
지정된 상성 크린히터를 별도로
구입하여 설치하세요.

- 본사 크린히터 정품을 사용하지
않을 경우 화재의 위험이 있습니다.

항부로 분해, 수리, 개조하지
마세요.

- 수리할 필요가 있을 때는 서비스
센터로 문의하세요. 감전, 화재의
위험이 있습니다.



에어컨에서 이상 소리, 티는 냄새,
연기가 나면 즉시 전원을 끈 후
서비스센터로 문의하세요.

- 감전, 화재의 위험이
있습니다.



에어컨이나 실외기 위에
올라가거나 무거운 물건들
올려 놓지 마세요.

- 에어컨이 쓰러지면
다칠 수 있으며,
감전, 고장의
위험이 있습니다.



젖은 손으로 에어컨을
만지지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



설치

에어컨 설치시 반드시
전문가에게 문의하세요.

- 화재, 감전, 고장, 누수의 원인이
됩니다.
- 에어컨 설치장소를
바꾸는 경우, 추가
공사비와 설치비는
별도로 청구됩니다.



청소

전원을 끄고 팬이 회전을 멈춘
상태에서 청소하세요.

- 감전되거나 다칠 수 있습니다.
- 전원을 끄고 1분 정도 지나면
팬이 정지합니다.



물을 직접 뿌려 청소하거나
벤젠, 신나, 알콜 등으로
닦지 마세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



에너지 절약안내

에너지를 절약하는 6가지 방법

희망온도를 적절하게 조절하세요.

- 희망온도를 너무 낮게 맞추면 전기 소모도 많고 건강에 해로울 수도 있으므로 실외온도보다 5℃정도 낮게 조절하여 사용하세요.



오랜시간 사용하지 않을 때는 보조전원스위치를 꺼 주세요.



먼지걸름필터는 꼭 끼워 사용하고 자주 청소해 주세요.

- 먼지걸름필터에 먼지가 많으면 냉방 효과가 떨어지므로 2주에 한번 정도 청소해 주세요.
- 먼지걸름필터 없이 운전하면 에어컨 수명이 짧아지거나 전기소모가 많아집니다.

실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해서 설치하고, 햇빛이 비치는 곳에는 햇빛가리개를 설치해 주세요.



창문이나 문은 가끔씩 닫아 두세요.

- 냉방 효과가 떨어지므로 창문과 문을 닫아 주세요.
- 오랜시간 운전시에는 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.



햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

- 햇빛이 비칠 때에는 커튼 등을 쳐 주세요.
- 열기구를 함께 사용하면 냉방 효과가 떨어지므로 피해 주세요.



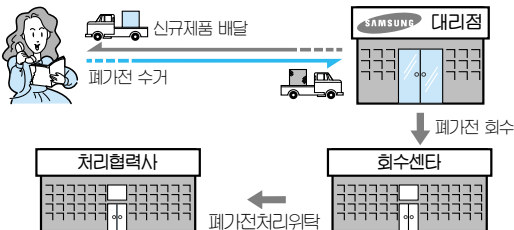
33

재활용 정보안내

'95년 1월 1일부터 쓰레기 종량제가 시행됨에 따라 폐가전 제품을 어떻게 처리할 것인가?

무료서비스

삼성전자의 대리점으로부터 제품을 새로 구입하고, 사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우



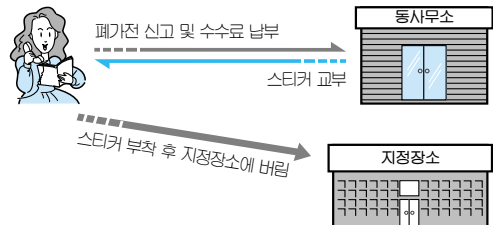
재활용 마크란?



물품을 사용한 후에 발생하는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예 : 종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

유료서비스

기존에 사용하던 제품을 단순히 버리고자 하는 경우



재질표시 마크란?



합성수지 부품의 재료구분을 용이하게 하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업체 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품규격

* 품질향상을 위해 디자인 및 제품사양은 예고없이 변경될 수도 있습니다.
* 삼성전자에서 인정하지 않는 지점점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
* 사용전원은 3상 4선 380V 전용입니다.
* 난방을 하려면 별도의 크라히터를 구입하여 설치해야 합니다.

*크린히터는 모델에 따라 지정된 사양이 있으므로 삼성전자 정품의 크린히터를 구입하고 임의로 분해, 개조하지 마세요.

MEMO

제품보증서

서비스에
대하여

- 저희 삼성전지에서는 품목별 / 피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 구입대리점으로 연락하세요.
(대리점 이용이 안될 경우 서비스센터로 연락바랍니다.)
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에,
피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- 부품 보유년한은 7년입니다.

여러분의
제품 보증기간은 2년
핵심부품(컴프레서)
보증기간은 4년입니다

무료서비스

구입 후 2년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장날 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.
※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형	보상내용	
	보증기간이내	보증기간이후
구입 후 10일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할때	교환 또는 환불	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환	
수리 가능	통일 하자로 3회까지 고장 발생시	무료수리
	통일 하자로 4회째 고장 발생시	유료수리
수리 불가	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품교환 또는 환불
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품교환 또는 환불

유료서비스

① 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

● 제품 기능 사용설명서 및 판매하지 않고 처리하는 간단한 조립시	2회부터 유료
● 판매장에서 제품을 부실하게 설치해 주어 자설치시	1회 무료
● 제품 내부에 들어간 먼지 세척 및 이물질 제거시(백스틸만) 프란트)	
● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부설시	● 헤드세척에 의한 서비스건
● 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명서	● 소비자 설치 미숙으로 자설치시
● 구입시 판매조건이 고액이 설치하게 된 제품의 재설치 요청시	1회부터 유료

② 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 삼성전지 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전가용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 (예) 110V 제품을 220V 전원에 사용한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전지에서 미지정된 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시

③ 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 열해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 용광등, 헤드, 진동자, 컴프레서, 플러류, 토너, 드럼, 리본 등)

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사

■ 주 소 : 경기도 수원시 팔달구 매탄 3동 416번지



사용중 궁금한 점이 있으세요?

궁금한 사항이 생기면 아래 번호로 문의하세요.
친절하게 상담해 드리며, 통화료는 무료입니다.

080-200-1515

서비스센터 대표전화번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의
궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000
부산 051-861-3000, 080-051-3000



인터넷 쇼룸

<http://www.gosamsung.co.kr>



PC통신

PC통신 (삼성전자 기업 포럼)
GO SEC (유니텔, 천리안, 하이텔, 나우누리, 넷츠고)



AS마크란?

사후서비스가 우수한 기업에 대해
국가기관인 국립기술품질원이 품질을
보증하는 인증마크입니다.



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>