



SM-G531H/DS

使用说明书

目录

请先阅读说明文件

入门指南

- 6 包装内容
- 7 设备部位图
- 9 使用 SIM 或 USIM 卡和电池
- 15 使用存储卡
- 17 打开和关闭设备
- 17 锁定和解锁屏幕

基本功能

- 18 使用触摸屏
- 21 主屏幕布局
- 25 通知面板
- 26 打开应用程序
- 27 安装或卸载应用程序
- 28 输入文本
- 30 截屏
- 30 我的文件
- 31 省电功能

网络连接

- 32 移动数据
- 32 Wi-Fi
- 33 网络共享和移动热点

个性化

- 35 管理主屏幕和应用程序屏幕
- 37 设定墙纸和铃声
- 38 更改屏幕锁定方式
- 38 设定账户

电话

- 39 拨打电话
- 40 接听电话
- 41 通话过程中的选项

联系人

- 43 添加联系人
- 43 导入和导出联系人
- 44 搜索联系人

信息与电子邮件

- 45 信息
- 46 电子邮件

照相机

- 49 基本拍摄
- 51 拍摄模式
- 54 照相机设定

相册

- 56 查看设备上的内容

实用应用程序和功能

- 57 S 日历
- 58 互联网
- 59 视频
- 59 计算器
- 60 时钟
- 61 备忘录
- 62 录音机
- 63 收音机
- 64 Google 应用程序

与其他设备连接

- 66 蓝牙
- 68 Wi-Fi 直连
- 70 移动打印

设备与数据管理器

- 71 从之前的设备传输数据
- 72 将设备用作可移动磁盘进行数据传输
- 73 更新设备
- 74 备份和恢复数据
- 74 执行数据重置

设定

- 75 关于设定
- 75 连接
- 79 设备
- 82 个人
- 84 系统

故障排除

请先阅读说明文件

使用设备之前，请阅读本说明书，以确保安全和正确使用。

- 描述基于设备的默认设定。
- 取决于地区、服务提供商或设备的软件，有些内容可能会因设备而有所不同。
- 高 CPU 和内存占用率的内容 (高质量内容) 会影响设备的整体性能。根据设备的规格及其所使用的环境，与该内容相关的应用程序可能无法正常工作。
- 对于由三星以外的提供商提供的应用程序所造成的性能问题，三星概不负责。
- 对于编辑注册表设定或修改操作系统软件所造成的性能问题或不兼容性，三星概不负责。尝试定制操作系统可能导致您的设备或应用程序无法正常工作。
- 本设备中提供的软件、声源、墙纸、图像及其他媒体以授权方式供有限使用。针对商业或其他用途抽取和使用这些资料将违反版权法。对于非法使用媒体导致的法律问题，用户应完全负责。
- 取决于您的数据方案，收发信息、上传和下载、进行自动同步或使用定位服务等数据服务可能会产生额外费用。对于大数据传输，建议使用 Wi-Fi 功能。
- 随设备附带的默认应用程序随时可能更新，并可能在未经事先通知的情况下撤销支持。如您对随设备附带的应用程序有疑问，请联系三星服务中心。对于用户安装的应用程序，请联系服务提供商。
- 修改设备的操作系统或安装非官方来源的软件，可能会导致设备发生故障并损坏或丢失数据。这些操作违反三星许可协议，并将使您的保修失效。

指示图标



警告：可能伤及自己或他人的情况



小心：可能损坏设备或其他设备的情况



注意：注释、使用提示或其他信息

入门指南

包装内容

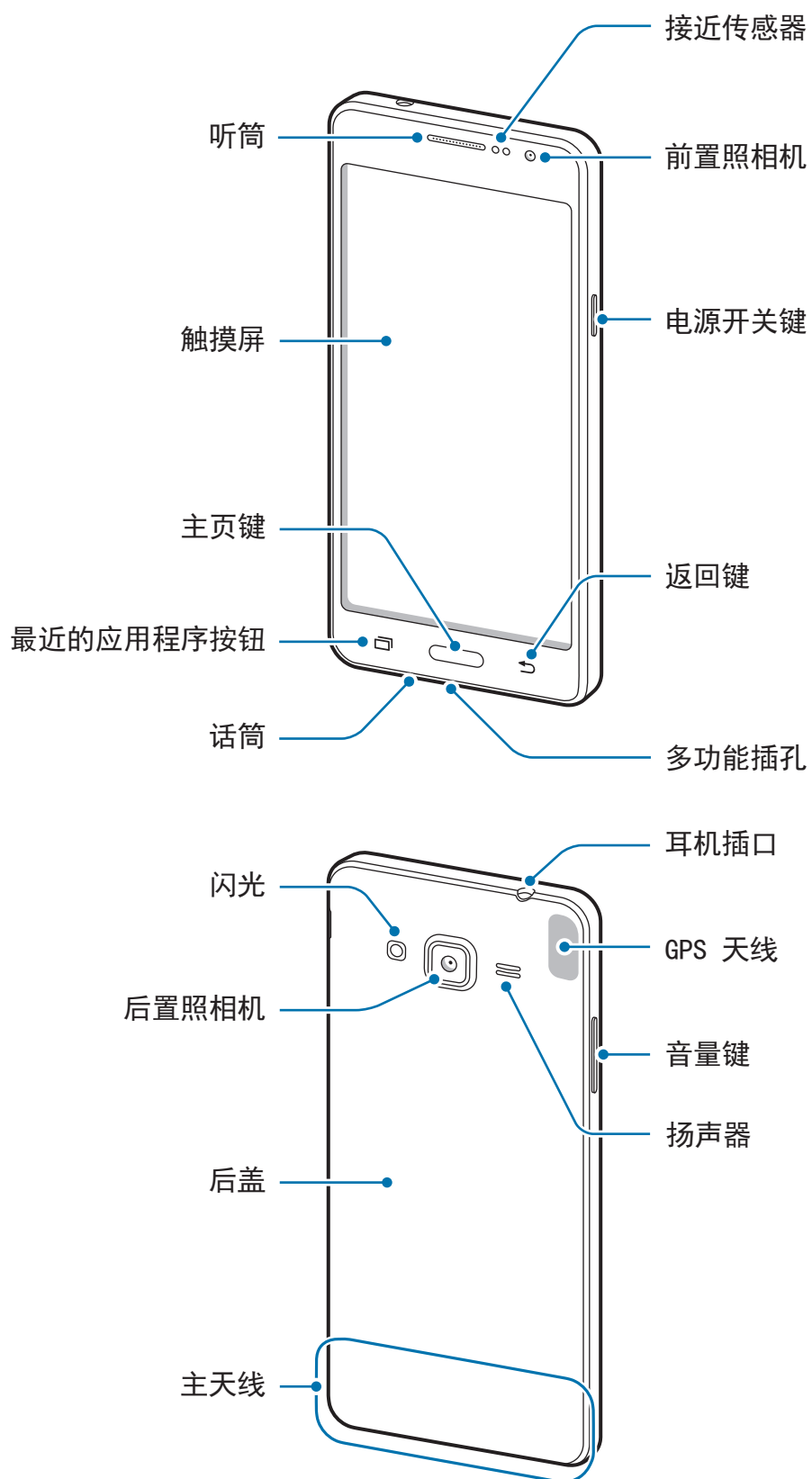
检查产品包装盒中是否包含以下用品：

- 设备
- 电池
- 快速入门指南



- 设备随附的用品及任何可用配件可能会因所在地区或服务提供商而异。
- 随附的用品专为此设备设计，并不兼容于其他设备。
- 外观和规格如有变更，恕不另行通知。
- 可以向本地三星零售商购买其他配件。购买前请确保它们与设备兼容。
- 只可使用经过三星认可的配件。使用未经认可的配件可能导致性能问题和故障，这些情况不涵盖在保修范围内。
- 是否提供所有配件完全取决于制造公司。有关可用配件的更多信息，请参阅三星网站。

设备部位图





- 请勿用手或其他物体盖住天线区域。否则可能会导致连接问题或消耗电池电量。
- 建议使用经过三星认可的屏幕保护装置。未经认可的屏幕保护装置可能导致传感器故障。
- 请勿让水接触触摸屏。触摸屏在潮湿环境中或接触到水时可能发生故障。

按钮

按钮	功能
 电源开关键	• 紧按住以打开或关闭设备。 • 按下以打开或锁定屏幕。
 最近的应用程序	• 点击以打开最近应用程序的列表。 • 点住以访问当前屏幕的附加选项。
 主页键	• 按下以在屏幕锁定时打开屏幕。 • 按下以返回主屏幕。 • 紧按住以启动 Google。
 返回键	• 点击以返回上一个屏幕。
 音量键	• 按下以调整设备音量。

使用 SIM 或 USIM 卡和电池

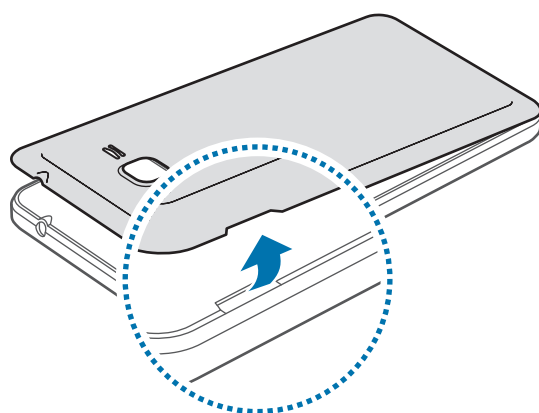
安装 SIM 或 USIM 卡和电池

安装手机服务提供商提供的 SIM 或 USIM 卡以及随附的电池。



本设备仅可使用 microSIM 卡。

1 取下后盖。



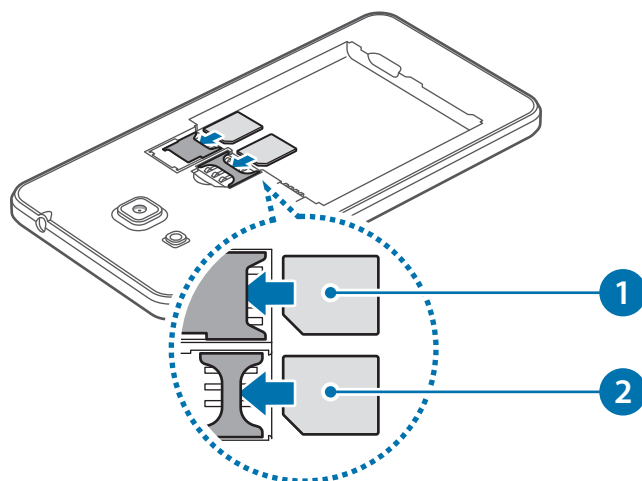
取下后盖时，请务必小心操作，以免伤及自己的指甲。



请勿过度弯曲或扭转后盖。否则会损坏后盖。

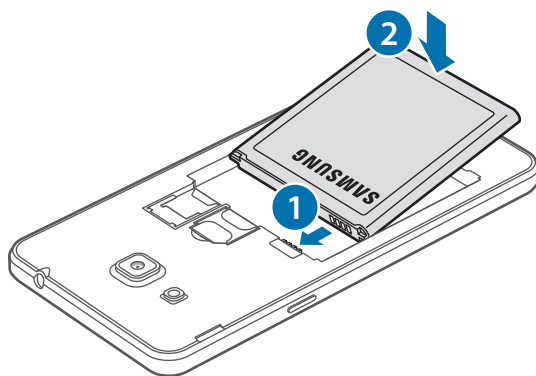
2 将 SIM 或 USIM 卡插入设备，使金色触点面向下。

将主 SIM 或 USIM 卡插入 SIM 卡插槽 1 (❶)，次 SIM 或 USIM 卡插入 SIM 卡插槽 2 (❷)。

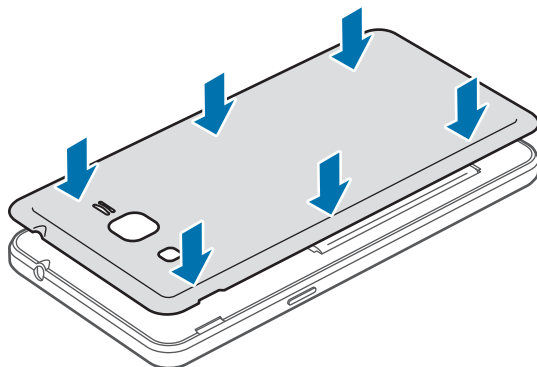


- 请勿将存储卡插入 SIM 卡插槽中。如果存储卡在 SIM 卡插槽中卡住，请将设备送至三星服务中心取出存储卡。
- 小心不要丢失或让他人使用 SIM 或 USIM 卡。对于卡丢失或被盗所造成的任何损害或不便，三星概不负责。

3 将电池插入设备，使电池的金色触点完全对准设备的金色触点。



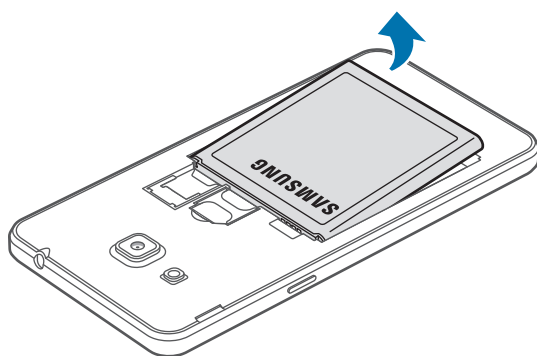
4 装回后盖。



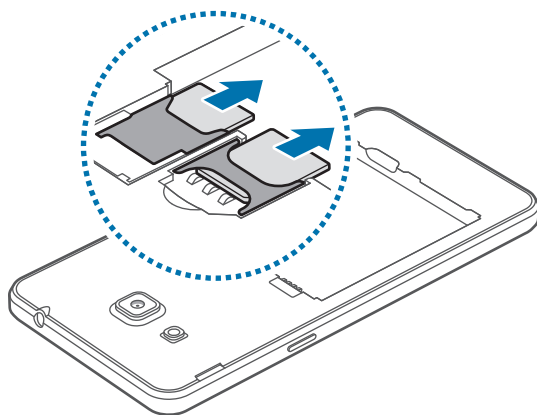
取出 SIM 或 USIM 卡和电池

1 取下后盖。

2 卸下电池。



3 抽出 SIM 卡或 USIM 卡。



使用双 SIM 或 USIM 卡

如果您插入两张 SIM 或 USIM 卡，那么您可在一个设备上使用两个电话号码或服务提供商。

启动 SIM 或 USIM 卡

在主屏幕上，点击**应用程序** → **设定** → **SIM 卡管理器**。选择 SIM 或 USIM 卡，然后点击开关以启动它。

更改 SIM 或 USIM 卡的显示名称和图标

在主屏幕上，点击**应用程序** → **设定** → **SIM 卡管理器**。选择 SIM 或 USIM 卡，然后点击**标题**或**图标**。设定每张卡的显示名称和图标。

在两张卡之间切换

启动两张 SIM 或 USIM 卡时，卡选择图标出现在通知面板的仪表板上。打开通知面板，然后选择卡。

为电池充电

首次使用前，先使用充电器为电池充电。也可通过 USB 数据线将设备连接至电脑来为电池充电。

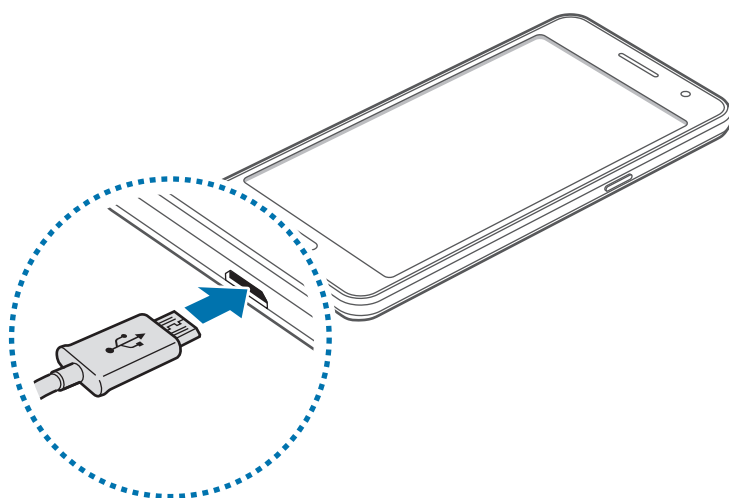


仅使用三星许可的充电器、电池和数据线。未经许可的充电器或数据线会导致电池爆炸或损坏设备。



- 电池电量不足时，电池图标显示为空。
- 如果电池完全放电，连接充电器时，设备将无法立即开启。开启设备前，让电量耗尽的电池先充电几分钟。
- 如果一次使用多个应用程序、使用网络应用程序或需要连接至其他设备的应用程序，电池将会快速耗尽。为避免断开网络连接或数据传输时断电，务必为电池完全充电后再使用这些应用程序。

- 1 将 USB 数据线连接到 USB 电源适配器，然后将 USB 数据线一端插入多功能插孔。



充电器连接不当可能会严重损坏设备。对于因误操作造成的任何损坏，将不予保修。

2 将 USB 电源适配器插入电源插座中。



- 虽然在充电时可以使用设备，但这可能会延长电池完全充电的时间。
- 如果充电时电源电压不稳定，触摸屏可能无法正常工作。这时，请从设备上拔下充电器。
- 设备在充电时会变热。这属于正常情况，不会影响设备的使用寿命或性能。如果电池比平常更热，则充电器可能停止充电。
- 如果设备无法正常充电，请将设备和充电器送至三星服务中心。

3 完全充电后，断开设备与充电器的连接。先从设备上拔下充电器，然后将其从电源插座拔下。



请勿在取下充电器前取出电池。否则可能损坏设备。



为了节能，不用时，请拔下充电器。充电器不带电源开关，因此不使用时，必须要从电源插座上拔下充电器，以免浪费电。充电时，充电器应保持紧贴电源插座并易于拔插。

减少电池消耗

本设备提供了若干选项，可助您节省电池电量。自定义以下选项并取消后台运行的功能，可以延长每次充电后设备的使用时间：

- 在不用设备时，按下电源开关键切换到休眠模式。
- 使用任务管理器关闭不必要的应用程序。
- 取消蓝牙功能。
- 取消 Wi-Fi 功能。
- 取消应用程序的自动同步功能。
- 减少背景灯时间。
- 降低屏幕亮度。

使用存储卡

安装存储卡

本设备可使用容量最高为 128 GB 的存储卡。取决于存储卡制造商和类别，有些存储卡可能与您的设备并不兼容。



- 有些存储卡可能与设备并不完全兼容。使用不兼容的存储卡可能会损坏设备或存储卡，或损坏存储在卡中的数据。

- 正面朝上插入存储卡。



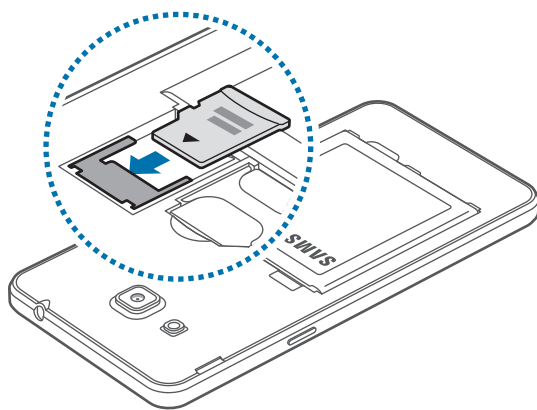
- 设备支持 FAT 和 exFAT 文件系统的存储卡。插入不同文件系统格式的卡时，设备会要求重新格式化存储卡。

- 频繁写入和删除数据会缩短存储卡的使用寿命。

- 将存储卡插入设备时，存储卡的文件目录将出现在**我的文件** → **SD 卡** 文件夹中。

1 取下后盖。

2 将金色触点面向下插入存储卡。



3 装回后盖。

取出存储卡

取出存储卡前，先解除固定以便安全取出。在主屏幕上，点击**应用程序** → **设定** → **存储** → **卸载SD卡**。

1 取下后盖。

2 抽出存储卡。

3 装回后盖。



请勿在设备传输或访问信息时取出存储卡。否则会导致数据丢失或损坏，或会损坏存储卡或设备。对于误用损坏的存储卡所造成的损失 (包括数据丢失)，三星概不负责。

格式化存储卡

在电脑上格式化的存储卡可能与设备不兼容。在设备上格式化存储卡。

在主屏幕上，点击**应用程序** → **设定** → **存储** → **格式化SD卡** → **格式化SD卡** → **全部删除**。



格式化存储卡前，记住要对设备中存储的所有重要数据建立备份。因用户操作而导致的数据丢失，制造商不提供保修服务。

打开和关闭设备

紧按住电源开关键几秒钟以打开设备。

首次打开设备时或执行数据重置后，按照屏幕上的指示以设定设备。

如欲关闭设备，紧按住电源开关键，然后点击**关机**。

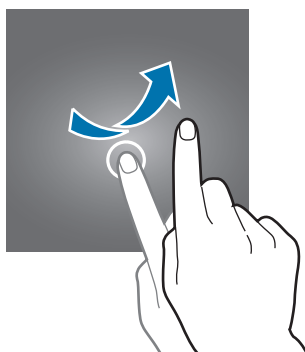


在禁止使用无线设备的区域 (例如飞机和医院)，请遵守所有张贴的警告和授权人员的指示。

锁定和解锁屏幕

按下电源开关键关闭屏幕并将其锁定。此外，如果设备在指定时间内不使用，屏幕也会关闭并自动锁定。

如欲解锁屏幕，按下电源开关键或主页键，然后在解锁屏幕区域内向任何方向快速移动手指。



可更改解锁码以解锁屏幕。有关详细信息，请参阅[更改屏幕锁定方式](#)。

基本功能

使用触摸屏



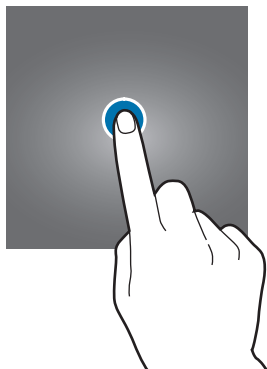
- 禁止触摸屏接触其他电子设备。静电放电会导致触摸屏发生故障。
- 为避免损坏触摸屏，请勿使用任何尖利物体点触屏幕，或在指尖点触屏幕时用力过猛。



- 设备可能无法识别靠近屏幕边缘的触摸输入操作，因为这部分不在触摸输入区域内。
- 使触摸屏待机过长时间可能会产生残像 (屏幕老化) 或重像。不使用设备时请关闭触摸屏。
- 建议在使用触摸屏时用手指。

点击

如欲打开应用程序、选择功能表项目、按下屏幕上的按钮或使用屏幕上的键盘输入字符，用手指点击即可。



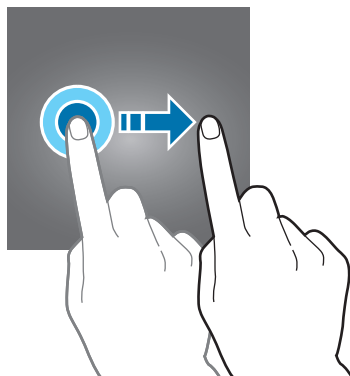
点住

点住某一项目或屏幕 2 秒以上以访问可用选项。



拖动

如欲移动项目，将其点住并拖至目标位置。



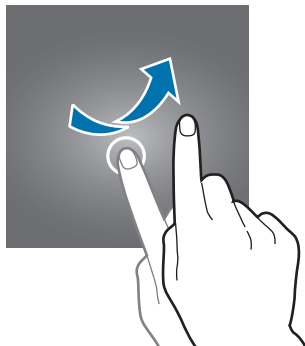
双击

在网页或图像上双击以放大。再次双击返回。



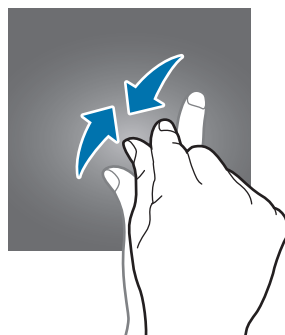
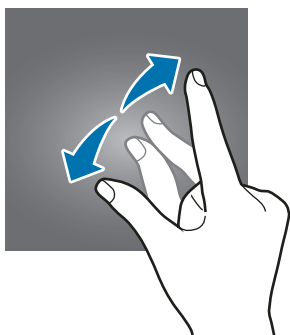
快速移动

在主屏幕或应用程序屏幕上向左或向右快速移动以查看其他面板。向上或向下快速移动以查看网页或项目列表，例如联系人。



张开和合拢

在网页、地图或图像上分开两指可将某一部分放大。合拢则缩小。



主屏幕布局

主屏幕

主屏幕是用于访问所有设备功能的起点。此功能显示小组件、应用程序快捷方式等。小组件是启动特定应用程序功能以提供信息并可在主屏幕上轻松访问的小型应用程序。

如欲查看其他面板，向左或向右滚动，或点击屏幕底部的屏幕指示符。如欲自定义主屏幕，请参阅[管理主屏幕](#)。



主屏幕选项

在主屏幕上，点住空白区域，或将手指合拢到一起以访问可用选项。



应用程序屏幕

应用程序屏幕显示所有应用程序，包括新安装应用程序的图标。

在主屏幕上，点击**应用程序**以打开应用程序屏幕。如欲查看其他面板，向左或向右滚动，或在屏幕底部选择屏幕指示符。如欲自定义应用程序屏幕，请参阅[管理应用程序屏幕](#)。



指示器图标

指示符图标将会在屏幕顶部的状态栏上出现。下表中列出的图标为最常见的图标。



状态栏可能不会出现在某些应用程序的屏幕顶部。如欲显示状态栏，从屏幕顶部向下拖动。

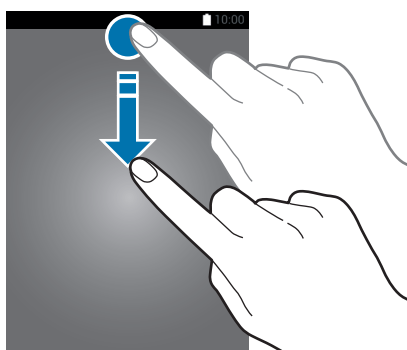
图标	意义
	无信号
	信号强度
	当前正访问 SIM 或 USIM 卡
	漫游中 (在正常服务区外)
	已连接 GPRS 网络
	已连接 EDGE 网络
	已连接 UMTS 网络
	已连接 HSDPA 网络
	已连接 HSPA+ 网络
	已连接 Wi-Fi
	已启动蓝牙功能
	已启动 GPS
	正在通话
	未接来电
	新文本信息或多媒体信息
	已启动闹钟
	已启动静音模式
	已启动振动模式
	已启动飞行模式
	发生错误或需要注意
	电池电量

通知面板

使用通知面板

接收新通知，如信息或未接来电时，指示符图标将会在状态栏上出现。如欲查看更多有关图标的信息，打开通知面板并查看详细信息。

如欲打开通知面板，向下拖动状态栏。如欲关闭通知面板，从屏幕底部向上拖动该列。



可以使用通知面板上的以下功能。



使用快速设定按钮

可以在通知面板上启动或取消部分功能。点击以下选项以启动或取消。如果点住按钮，可以查看更多详细设定。

- **Wi-Fi**：有关详细信息，请参阅 [Wi-Fi](#)。
- **位置**：有关详细信息，请参阅[位置](#)。
- **声音 / 振动 / 静音**：选择声音模式。
- **屏幕旋转**：允许或避免界面在旋转设备时旋转。



某些应用程序不支持屏幕旋转。

- **蓝牙**：有关详细信息，请参阅[蓝牙](#)。
- **移动数据**：有关详细信息，请参阅[数据使用](#)或[移动网络](#)。
- **超级省电**：有关详细信息，请参阅[超级省电模式](#)。
- **移动热点**：有关详细信息，请参阅[网络共享和移动热点](#)。
- **同步**：启动此功能时，设备将自动同步日历或电子邮件等应用程序。
- **请勿打扰**：启动或取消阻止模式。在阻止模式下，设备将阻止通知。如欲选择要阻止的通知，点击**设定** → **声音和通知** → **请勿打扰模式**。
- **飞行模式**：有关详细信息，请参阅[飞行模式](#)。

打开应用程序

在主屏幕或应用程序屏幕上，选择应用程序图标以将其打开。

如欲打开最新使用应用程序的列表，点击  并选择要打开的应用程序图标。

关闭应用程序

点击  并将应用程序图标拖动到左边或右边以将其关闭。如欲关闭所有运行中的应用程序，点击  → .

安装或卸载应用程序

三星应用商店

使用此应用程序以购买并下载应用程序。

在应用程序屏幕上点击**三星应用商店**。



取决于所在的地区或服务提供商，此应用程序可能无法使用。

安装应用程序

按类别浏览应用程序，或点击**搜索**以搜索关键字。

选择应用程序以查看相关信息。如欲下载免费应用程序，点击**安装**。如欲购买并下载付费应用程序，点击显示应用程序价格的图标。



如欲更改自动更新设定，点击 ▼ → **设置** → **自动更新应用程序**，然后选择选项。

Play 商店

使用此应用程序以购买并下载应用程序。

在应用程序屏幕上点击 **Play 商店**。

安装应用程序

按类别浏览应用程序，或点击 **Q** 以搜索关键字。

选择应用程序以查看相关信息。如欲下载免费应用程序，点击**安装**。如欲购买并下载付费应用程序，点击价格并按照屏幕指示完成操作。



如欲更改自动更新设定，点击 ≡ → **设置** → **自动更新应用**，然后选择选项。

管理应用程序

卸载或禁用应用程序

如欲禁用默认应用程序，打开应用程序屏幕，然后点击 **⋮ → 卸载/禁用应用程序**。

● 将会出现在可禁用的应用程序上。选择应用程序，然后点击**确定**。

如欲卸载已下载的应用程序，打开应用程序屏幕，然后点击 **⋮ → 已下载应用程序 → ⋮ → 卸载**。或者，在应用程序屏幕上，点击**设定 → 应用程序管理器**，选择应用程序，然后点击**卸载**。

启用应用程序

在应用程序屏幕上，点击 **⋮ → 显示已禁用的应用程序**，选择应用程序，然后点击**完成**。或者，也可在应用程序屏幕上，点击**设定 → 应用程序管理器**，滚动至已关闭，选择应用程序，然后点击**启动**。



- 隐藏应用程序：仅隐藏应用程序屏幕中的应用程序。仍可继续使用隐藏的应用程序。
- 禁用应用程序：禁用不可从设备卸载的选定默认应用程序。不可使用已禁用的应用程序。
- 卸载应用程序：卸载已下载的应用程序。

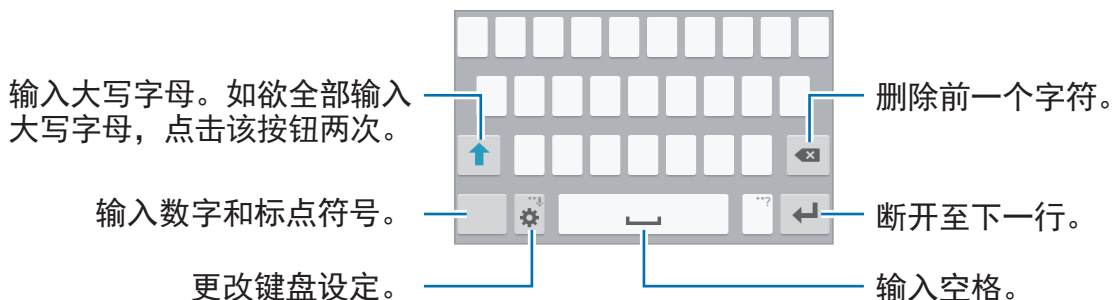
输入文本

键盘布局

键盘会在您输入文本以发送信息、创建备忘录等时自动出现。



有些语言不支持文本输入。如欲输入文本，必须将输入语言改为支持的语言。



更改输入语言

点击  → **选择输入语言**，然后选择要使用的语言。如果选择两个或多个语言，则可通过向左或向右滚动空格键来在输入语言之间切换。

更改键盘布局

点击 ，在**输入语言**下选择语言，然后选择要使用的键盘布局。

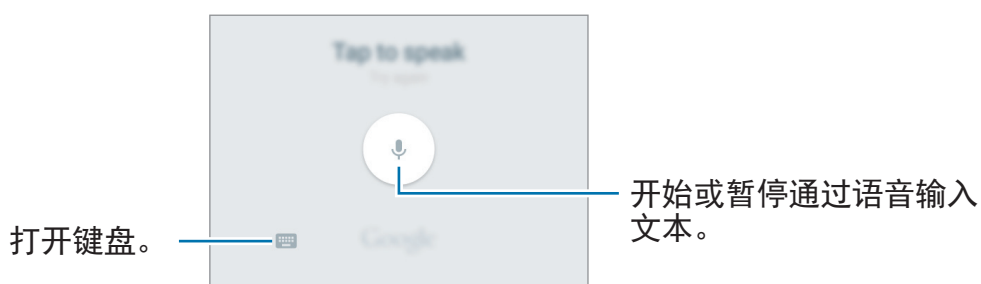


在 **3x4 键盘**上，每个按键具有三到四个字符。如欲输入字符，反复点击相应的按键，直至所需的字符出现。

使用附加键盘功能

点住  以使用各种功能。取决于最后一次使用的功能，可能会出现其他图标，而非 。

- ：通过语音输入文本。



- ：更改键盘设定。
- ：输入表情。

复制和粘贴

- 1 在文本上点住。
- 2 拖动  或  以选择所需文本，或点击**全选**以选择所有文本。
- 3 点击**复制**或**剪切**。选定的文本将复制到剪贴板。
- 4 点住想要插入文本的地方，点击**粘贴**。

截屏

使用设备时捕获屏幕截图。

同时紧按住主页键和电源开关键。图像将储存在**相册** → **Screenshots** 文件夹中。捕获屏幕截图后，可以编辑图像并与他人共享。



使用某些应用程序时无法截取屏幕图像。

我的文件

关于我的文件

使用此应用程序可访问存储在设备中的各种文件。

在应用程序屏幕上点击**我的文件**。

搜索文件或文件夹。



省电功能

超级省电模式

使用此模式以延长设备的电池续航。在超级省电模式中，设备执行以下操作：

- 将可用应用程序限制为仅必备和选定应用程序。
- 在屏幕关闭时取消移动数据连接。
- 取消 Wi-Fi 和蓝牙功能。

在应用程序屏幕上，点击**设定** → **超级省电模式**，然后点击**超级省电模式**开关以将其启动。

如欲添加应用程序至主屏幕，点击  并选择应用程序。

如欲更改超级省电模式的设定，例如网络连接或声音，点击  → **设定**。

如欲取消超级省电模式，点击  → **禁用超级省电模式**。



预计最长待机时间表示在不使用设备的情况下电池电量耗尽前剩余的时间。待机时间可能因您的设备设定和操作条件而异。

网络连接

移动数据

将设备连接至移动网络以使用互联网或与其他设备共享媒体文件。有关附加选项，请参阅[数据使用](#)。

在应用程序屏幕上，点击**设定** → **数据使用** → SIM 或 USIM 卡，然后勾选**移动数据**。

Wi-Fi

将设备连接至 Wi-Fi 网络以使用互联网或与其他设备共享媒体文件。有关附加选项，请参阅[Wi-Fi](#)。



不在使用时请关闭 Wi-Fi 以节省电池电量。

- 1 在应用程序屏幕上，点击**设定** → **Wi-Fi**，然后点击 **Wi-Fi** 开关以将其启动。
- 2 从 Wi-Fi 网络列表中选择网络。需要输入密码的网络会显示锁图标。
- 3 点击**连接**。



一旦设备连接至 Wi-Fi 网络，则每当该网络可用，设备均会重新连接至网络，而无需输入密码。

如欲避免设备自动连接至网络，从网络的列表进行选择，然后点击**忘记**。

网络共享和移动热点

关于网络分享和移动热点

当互联网连接不可用时，使用此功能与电脑和其他设备共享设备的移动数据连接。可通过 Wi-Fi、USB 或蓝牙进行连接。



使用此功能可能会产生额外费用。

使用移动热点

将您的设备用作移动热点以便与其他设备共享您设备的移动数据连接。

- 1 在应用程序屏幕上，点击**设定** → **网络共享和移动热点** → **移动热点**。
- 2 点击**移动热点**开关以将其启动。
 -  出现在状态栏上。其他设备可在 Wi-Fi 网络列表中找到您的设备。
 - 如欲设定移动热点的密码，点击 **⋮** → **配置热点**，然后选择安全级别。然后，输入密码并点击**保存**。
- 3 在其他设备屏幕上，搜索并从 Wi-Fi 网络列表选择您的设备。
- 4 在所连接的设备上，使用设备的移动数据连接以访问互联网。

使用 USB 共享网络

通过 USB 数据线将设备的移动数据连接与其他设备共享。

- 1 在应用程序屏幕上，点击**设定** → **网络共享和移动热点**。
- 2 通过 USB 数据线将设备连接至电脑。
- 3 勾选 **USB 共享网络**。
当两个设备连接时， 出现在状态栏上。
- 4 在电脑上，使用设备的移动数据连接。

使用蓝牙共享网络

通过蓝牙与其他设备共享设备的移动数据连接。确保所连接的电脑支持蓝牙功能。

- 1 通过蓝牙将设备与其他设备配对。有关详细信息，请参阅[与其他蓝牙设备配对](#)。
- 2 在设备的应用程序屏幕上，点击**设定** → **网络共享和移动热点**。
- 3 勾选**蓝牙共享网络**。
- 4 在所连接的设备上，打开蓝牙设定屏幕，点击  → **互联网访问**。
当两个设备连接时， 出现在状态栏上。
- 5 在所连接的设备上，使用设备的移动数据连接以访问互联网。



连接方法可能因所连接的设备而异。

个性化

管理主屏幕和应用程序屏幕

管理主屏幕

添加项目

从应用程序屏幕点住应用程序，然后将其拖至主屏幕。

如欲添加小组件，打开主屏幕，点住空白区域，点击**小组件**，点住小组件，然后将其拖至主屏幕。

移动和移除项目

在主屏幕上点住项目，然后将其拖至新位置。

如欲将项目移至另一面板，将其拖至屏幕一侧。

也可将常用应用程序移动至主屏幕底部的快捷方式区域。

如欲移除项目，点住项目。然后，将其拖至出现在屏幕顶部的**移除**。

创建文件夹

1 在主屏幕上，点住应用程序，然后将其拖至出现在屏幕顶部的**新建文件夹**。

2 输入文件夹名称。

3 点击 **+**，选择要移动至文件夹的应用程序，然后点击**完成**。

管理面板

在主屏幕上，点住空白区域以添加、移动或移除面板。

如欲添加面板，向左滚动至最后一个面板，然后点击 **+**。

如欲移动面板，点住面板预览，然后将其拖至新位置。

如欲移除面板，点住面板预览，然后将其拖至屏幕顶部的**移除**。

如欲将面板设定为主要的主屏幕，点击 **⬆**。

管理应用程序屏幕

更改排序方式

在应用程序屏幕上，点击 **⋮** → **查看方式**，然后选择排序方式。

隐藏应用程序

隐藏您不想在应用程序屏幕上显示的应用程序。

在应用程序屏幕上，点击 **⋮** → **隐藏应用程序**，选择应用程序，然后点击**完成**。

如欲显示已隐藏的应用程序，点击 **⋮** → **显示隐藏的应用程序**，选择应用程序，然后点击**完成**。

移动项目

在应用程序屏幕上，点击 **⋮** → **编辑**。点住项目并将其拖至新位置。

如欲将项目移至另一面板，将其拖至屏幕一侧。

如欲移动项目至新面板，将其拖至出现在屏幕顶部的**创建页面**。

设定墙纸和铃声

设置墙纸

将存储在设备中的图像或照片设定为主屏幕或锁定屏幕的墙纸。

- 1 在主屏幕上，点住空白区域，然后点击**墙纸**。或者，也可在应用程序屏幕上，点击**设定** → **显示** → **墙纸**。
- 2 选择要更改或应用墙纸的屏幕。
- 3 向左或向右滚动并从显示在屏幕底部的图像中选择。
如欲选择由设备的照相机拍摄的照片或其他图像，点击**从相册**。
- 4 点击**设置为墙纸**或**保存**。

更改铃声

更改来电和通知铃声。

在应用程序屏幕上，点击**设定** → **声音和通知**。

如欲设定来电铃声，点击**铃声** → SIM 或 USIM 卡 → **铃声**，选择铃声，然后点击**确定**。如欲将设备中或账户中存储的歌曲用作铃声，点击**添加**。

如欲设定通知铃声，点击**铃声** → SIM 或 USIM 卡 → **通知**，选择铃声，然后点击**确定**。

更改屏幕锁定方式

可更改锁定屏幕的方式以防止他人访问您的个人信息。

在应用程序屏幕上，点击**设定** → **锁定屏幕** → **屏幕锁定**，然后选择屏幕锁定方式。无论何时解锁，设备均需要解锁码。



如果忘记解锁码，请将设备送往三星服务中心进行重置。

图案

连接四个或四个以上点画出图案，然后再次画出图案进行验证。设定备份 PIN 以在您忘记图案时解锁屏幕。

PIN 码

PIN 码仅包含数字。输入至少四位数字，然后再次输入密码进行验证。

密码

密码包含字符与数字。输入至少四个字符 (包括数字和符号)，然后再次输入密码进行验证。

设定账户

添加账户

设备上所用的部分应用程序需要使用注册账户。创建账户以获得最佳的设备体验。

在应用程序屏幕上，点击**设定** → **账户** → **添加账户**，然后选择账户服务。然后，按照屏幕指示完成账户设定。

如欲与您的账户同步内容，选择账户并勾选要同步的项目。

移除账户

在应用程序屏幕上，点击**设定** → **账户**，选择账户，然后点击 **:** → **删除账户**。

电话

拨打电话

在应用程序屏幕上点击**电话**。

点击**键盘**，输入电话号码，然后点击  或  以拨打语音通话，或点击  以拨打视频通话。也可拨打**记录**、**收藏夹**和**联系人**中列出的电话号码。



从通话记录或联系人列表拨打电话

点击**记录**或**联系人**，然后向右拖动联系人或电话号码以拨打电话。

拨打国际电话

点击**键盘**。

点住 **0**，直到 **+** 号出现。输入国家代码、区号和电话号码，然后点击  或 。

如欲阻止拨出国际电话，点击 **⋮** → **设定** → **通话** → **更多设置** → SIM 或 USIM 卡 → **呼叫限制**。然后，选择通话类型并勾选**国际长途**。

接听电话

应答电话

来电时，将  拖到大圆外面。

拒绝通话

来电时，将  拖到大圆外面。

如欲在拒绝来电时发送信息，向上拖动拒绝信息栏。

如欲创建各种拒绝信息，打开应用程序屏幕，然后点击**电话** → **⋮** → **设定** → **通话** → **呼叫拒绝** → **拒接短信** → **+**。

未接来电

如果有未接来电，状态栏上将会出现 。打开通知面板以查看未接来电的列表。或者，也可在应用程序屏幕上，点击**电话** → **记录**以查看未接来电。

通话过程中的选项

语音通话期间

可供使用的操作包括：

- ：增加音量。
- **添加通话**：拨打第二个电话。
- **键盘**：打开键盘。
- **结束通话**：结束当前通话。
- **扬声器**：启动或取消扬声器。使用扬声器时，对着设备底部的话筒说话并使设备与耳朵保持一定距离。
- **静音**：关闭话筒使对方听不到自己的声音。
- **蓝牙**：如果蓝牙耳机连接至设备，则切换至蓝牙耳机。

点击 ：查看更多选项。

在通话期间启动应用程序时，通话屏幕的弹出窗口 () 将会出现。在使用应用程序时，您仍可继续手机通话。

如欲移动弹出窗口，将其拖至其他位置。

如欲删除弹出窗口，将其点住，然后点击**确定**。

如欲返回通话屏幕，点击弹出窗口。

视频通话期间

可供使用的操作包括：

-  → **隐藏自己**：向对方隐藏自己的图像。
-  → **发出图像**：选择要向对方显示的图像。
-  → **截取图像**：捕获对方的图像。
-  → **录制视频**：录制对方图像的视频。
-  → **备忘录**：建立备忘录。
-  → **信息**：发送信息。
-  → **键盘**：打开键盘。

- **⋮ → 关闭扬声器 / 打开扬声器：**启动或取消扬声器。使用扬声器时，对着设备底部的话筒说话并使设备与耳朵保持一定距离。
- **⋮ → 转换到耳机 / 转换到手机：**将声音输入切换至所连接的蓝牙耳机或切换回设备的扬声器。

点击屏幕以使用以下选项：

- **切换：**在前置照相机镜头和后置照相机镜头之间切换。
- **静音：**关闭话筒使对方听不到自己的声音。
- **结束通话：**结束当前通话。

联系人

添加联系人

从其他设备移动联系人

可以将联系人从其他设备移至您的设备。有关详细信息，请参阅[从之前的设备传输数据](#)。

手动创建联系人

1 在应用程序屏幕上，点击**联系人** → **联系人**。

2 点击 **+** 并输入联系人信息。

- ：添加图像。
-  / ：添加或删除联系人字段。

3 点击**保存**。

如欲从键盘向联系人添加电话号码，点击**键盘**，输入号码，然后点击**添加至联系人**。

导入和导出联系人

将联系人从存储服务导入至您的设备或从设备导出至存储服务。

在应用程序屏幕上，点击**联系人** → **联系人**。

点击 **⋮** → **设定** → **联系人** → **导入/导出联系人**，然后选择导入或导出选项。

搜索联系人

在应用程序屏幕上，点击**联系人** → **联系人**。

使用以下搜索方法之一：

- 向上或向下滚动联系人列表。
- 点击联系人列表顶部的搜索字段并输入搜索标准。

一旦选择联系人，即可执行以下操作之一：

- ★：添加至收藏联系人。
- 📞 / 📷：拨打语音或视像通话。
- ✉️：撰写信息。
- ✉️@：撰写电邮。

添加联系人快捷方式至主屏幕

在主屏幕上添加经常通讯联系人的快捷方式。

- 1 在应用程序屏幕上，点击**联系人** → **联系人**。
- 2 选择联系人。
- 3 点击 ⋮ → **添加快捷方式至主屏**。

信息与电子邮件

信息

发送信息

发送文本信息或多媒体信息。

 在漫游时收发信息可能产生额外费用。

1 在应用程序屏幕上点击**信息**。

2 点击 .

3 添加收件人并输入信息。



4 点击  或  发送讯息。

查看收到的信息

收到的信息会按联系人分组为信息线程。选择联系人以查看此人的信息。



在漫游时收发信息可能产生额外费用。

查看信息时，点击 **⋮** 查看更多选项。

电子邮件

设置电子邮件账户

在应用程序屏幕上点击**电子邮件**。

首次打开**电子邮件**时，设置电子邮件账户。

输入电邮地址和密码。点击**下一步**以设置私人电子邮件账户，或点击**手动设置**以设置公司电子邮件账户。在这之后，按照屏幕上的指示完成设置。

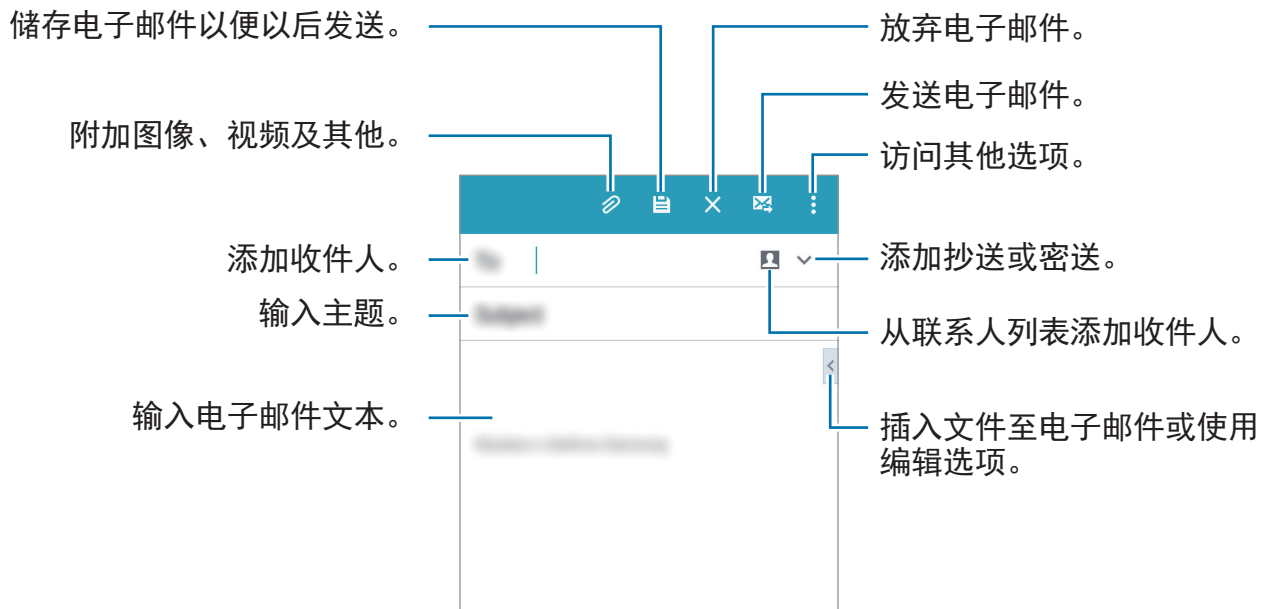
如欲设置其他电子邮件账户，点击 **⋮** → **设定** → **管理账户** → **+**。

如果有一个以上电子邮件账户，可以将其中一个设定为默认账户。点击 **≡** → **管理账户**，选择账户，然后勾选**默认账户**。

发送电子邮件

在应用程序屏幕上点击**电子邮件**。

点击屏幕底部的  以编写电子邮件。

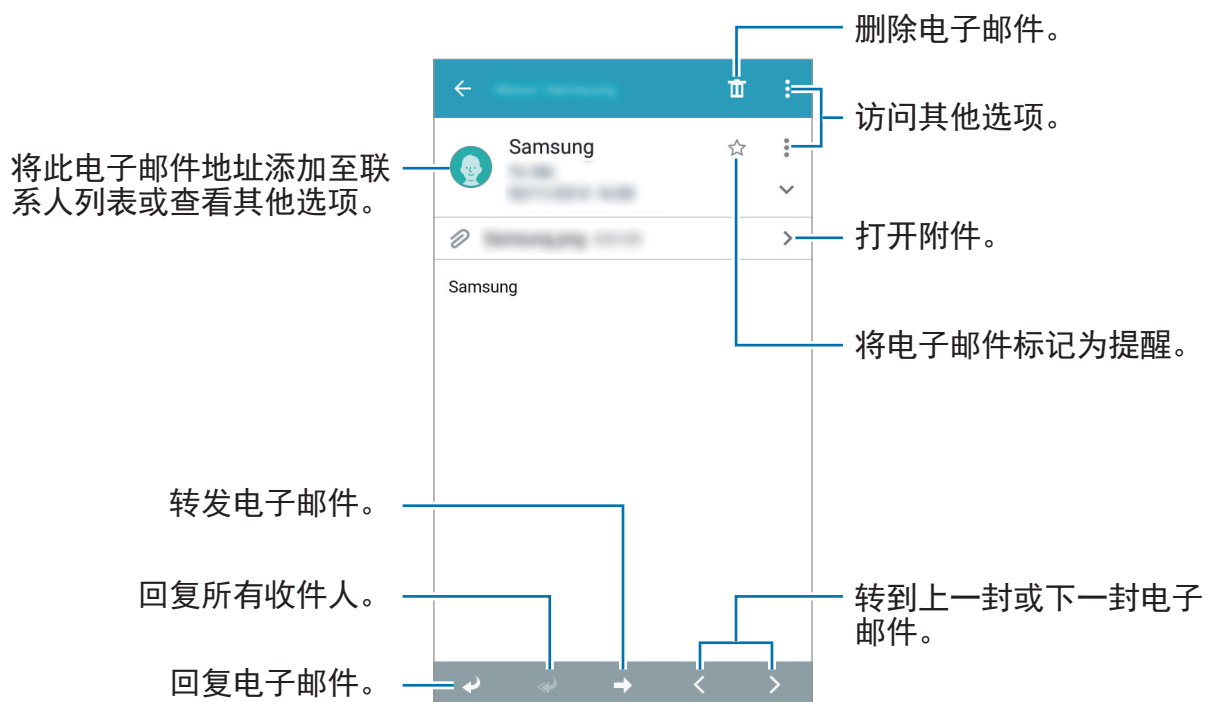


读取电子邮件

在应用程序屏幕上点击**电子邮件**。

点击 **☰**，选择要使用的电子邮件账户收取新电子邮件。如欲手动收取新电子邮件，点击 **🔄**。

点击电子邮件以阅读。



照相机

基本拍摄

拍摄照片或录像

- 1 在应用程序屏幕上点击**照相机**。
- 2 点击预览屏幕上的图像，此时照相机应已对焦。
- 3 点击  以拍摄一张照片或点击  以录制一段录像。
 - 在屏幕上两指张开进行放大，两指合拢进行缩小。
 - 如欲在录制时从视频截取一幅图像，点击 。
 - 如欲在录像时更改对焦，点击要对焦的位置。如欲对焦屏幕中央，点击 。





- 不在使用时，照相机自动关闭。
- 确保镜头清洁。否则，在某些需要高分辨率的模式中，设备可能无法正常工作。
- 前置摄像头采用广角镜头。广角照片中可能会出现细微失真，这并非设备性能问题。

在锁定屏幕上启动照相机

如欲快速拍摄特殊时刻，在锁定屏幕上启动**照相机**。

在锁定屏幕上，将  拖到大圆外面。如果没有显示 ，打开应用程序屏幕，点击**设定** → **锁定屏幕**，然后勾选**摄像头快捷方式**。



取决于所在的地区或服务提供商，此功能可能无法使用。

照相机使用规范

- 未经他人允许，请勿拍摄照片或录像。
- 请勿在法律禁止的地方拍摄照片或录像。
- 请勿在可能侵犯他人隐私的场合拍摄照片或录像。

拍摄模式

自动

使用此模式以允许照相机评估周围环境并确定理想的拍照模式。

在应用程序屏幕上，点击**照相机** →  → **自动**。

自拍

在此模式下可使用前置摄像头自拍。

- 1 在应用程序屏幕上，点击**照相机**。
- 2 点击  使用前置摄像头。
- 3 点击  → **自拍**。
- 4 将您的手掌显示给屏幕或点击  以自拍。

广角自拍

在此模式下可使用前置摄像头进行广角自拍。

- 1 在应用程序屏幕上，点击**照相机**。
- 2 点击  使用前置摄像头。
- 3 点击  → **广角自拍**。

4 将您的手掌显示给屏幕或点击  以自拍。

5 慢慢向左然后向右旋转设备以拍摄全景照片。该设备可将多张照片合成为一张全景图。



- 确保使蓝框保持在取景器窗口内。
- 在拍摄广角自拍照时，拍摄对象应保持不动。
- 照片的分辨率可能受光照条件影响。
- 视拍摄条件而定，预览屏幕上所显示图像的顶部和底部可能会被从照片中切掉。

美肌

使用此模式以在拍照时通过亮化脸部来使图像更柔和。

在应用程序屏幕上，点击**照相机** →  → **美肌**。

全景

使用此模式以拍摄多张照片串在一起组合而成的照片。设备在**相册**中以  标记照片。

在应用程序屏幕上，点击**照相机** →  → **全景**。



如欲获得最佳的拍摄效果，请遵循这些提示：

- 向一个方向慢慢移动照相机。
- 使图像保持在照相机取景器的框架内。
- 避免拍摄背景难以清楚辨认的照片，例如空无一物的天空或单调的墙壁。

后置照相机自拍

使用此模式以便在使用后置摄像头自拍时让相机自动检测并对焦于您的脸部。

- 1 在应用程序屏幕上，点击**照相机** →  → **后置照相机自拍**。
- 2 移动框架以使您的脸部出现在其中，并且调整框架大小。
- 3 定位设备，使后置摄像头对准您的脸部。检测到脸部时，设备会发出哔声。然后，设备会在 2 秒后自动拍照。

连拍

使用此模式拍摄一系列移动主体的照片。

在应用程序屏幕上，点击**照相机** →  → **连拍**。

点住  以连续拍摄几张照片。

HDR(丰富色彩)

使用此模式，即使在明亮或黑暗区域中，也能以丰富的色彩拍照并再现细节。

在应用程序屏幕上，点击**照相机** →  → **HDR(丰富色彩)**。



无效果



有效果

夜间拍摄

在低光照环境下，关掉闪光灯并使用此模式拍摄照片。

在应用程序屏幕上，点击**照相机** →  → **夜间拍摄**。

动画 GIF

使用此模式创建一系列照片的动态照片。

在应用程序屏幕上，点击**照相机** →  → **动画 GIF**。

照相机设定

在应用程序屏幕上，点击**照相机** → 。并非所有以下选项都适用于照相机和摄像机模式。

- ：启动或取消闪光灯。
- ：使用前置摄像头拍照时，反转图像以创建原始场景的镜像。
- ：使用此选项进行延时拍摄。
- ：选择滤镜效果以在拍摄照片或录像时使用。
-  / ：选择分辨率。分辨率越高，质量越高。但占用内存更多。

如欲使用更多选项，点击 ●●●。

- **手掌自拍**：设定设备以检测您的手掌，以便使用它自拍。
- **美肌**：设定设备以在拍照时通过亮化脸部来使图像更柔和。
- **曝光值**：更改曝光值。此值确定照相机传感器接收的光线量。对于弱光条件，使用更高的曝光。
- **感光度**：选择 ISO 值。此值用于控制照相机感光度。它以胶片相机的当量衡量。较低的值适用于光线较强的静止拍摄对象。较高的值适用于快速移动或光线较差的拍摄对象。

- **白平衡**：选择适当的白平衡，以使图像具有逼真的颜色范围。此设置专为特定的光照条件设计。这些设置类似于专业照相机中对应于白平衡曝光的热量范围。
- **测光模式**：选择测光方法。此选项用于确定如何计算光照值。**中心重点测光**测量场景中央的背景光线。**点测量**指定位置的光线值。**矩阵**取整个场景的平均值。
- **点击以拍照**：在预览屏幕上点击图像拍照。
- **视频大小**：选择分辨率。分辨率越高，质量越高。但占用内存更多。
- **录制模式**：更改录制模式。
- **位置标签**：设定设备以向照片添加位置标签。



• 如欲改善 GPS 信号，请避免在信号受阻的条件下拍摄，如建筑物之间、低洼之处或者天气条件恶劣时。

• 分享带位置标签的照片时，可能会暴露位置信息。

- **存储位置**：选择存储位置。
- **网格线**：显示取景器指南以便在选择主体时帮助取景。
- **语音控制**：设定设备以通过语音命令拍照。
- **音量键**：设置设备使用音量键控制快门或变焦功能。
- **重置设置**：重置照相机设置。



可用的选项可能会因使用的模式而异。

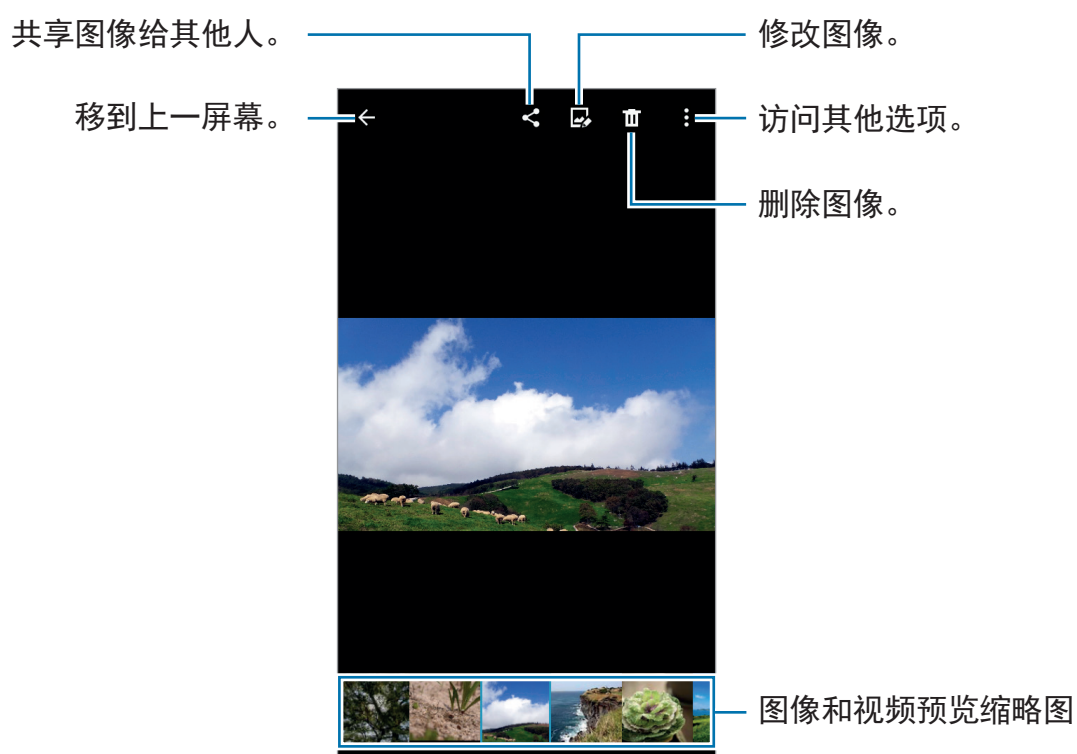
相册

查看设备上的内容

在应用程序屏幕上，点击**相册**并选择图像或视频。

视频文件在预览缩略图上显示 ▶ 图标。

如欲隐藏或显示功能表栏和预览缩略图，点击屏幕。

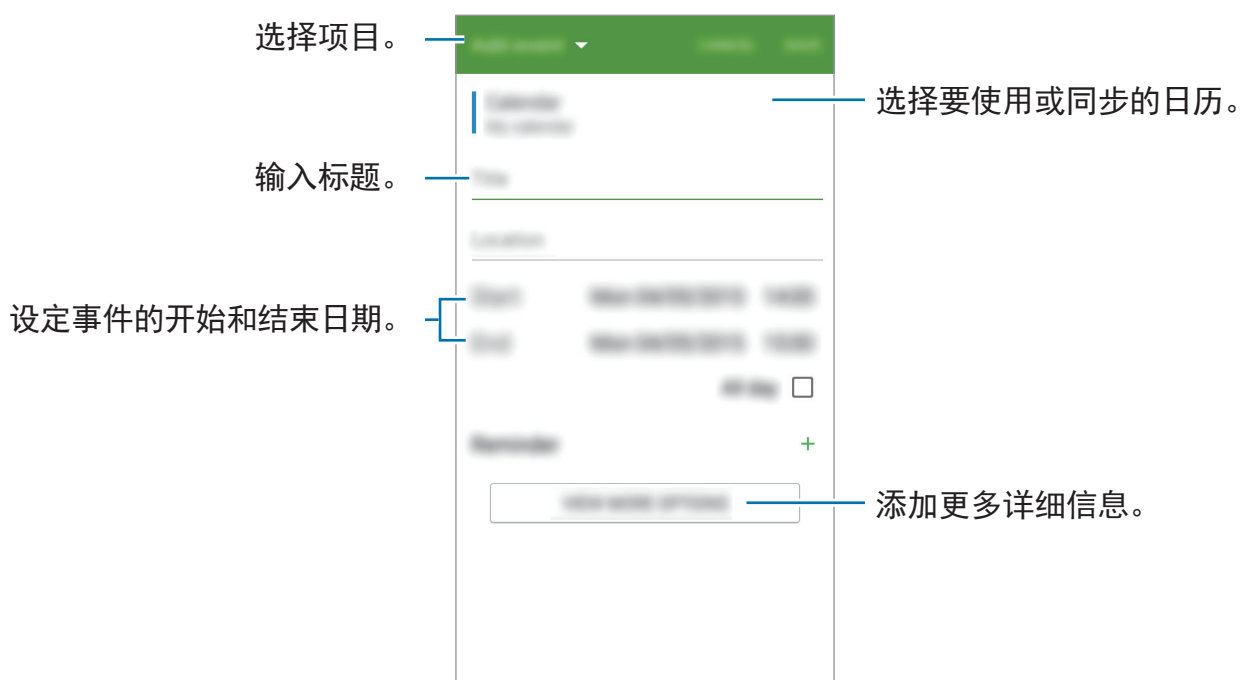


实用应用程序和功能

S 日历

创建事件或任务

- 1 在应用程序屏幕上点击 **S 日历**。
- 2 点击 **+**。或者，也可选择其中没有事件或任务的日期，然后再次点击日期。
如果日期中已有储存的事件或任务，点击该日期，然后点击 **+**。
- 3 选择事件或任务并输入详细信息。
 - **添加事件：** 设定事件的开始和结束日期。可设定可选重复设定。
 - **添加任务：** 在指定日期上添加待办任务。可设定可选优先设定。



- 4 点击**保存**以储存事件或任务。

将事件和任务与您的账户同步

在应用程序屏幕上点击 **S 日历**。

如欲与您的账户同步事件和任务，点击 **⋮ → 同步**。

如欲添加要与之同步的账户，点击 **⋮ → 日历 → 添加账户**。然后，选择要与之同步的账户并登录。添加账户时，账户名称旁边将会显示一个绿圈。

如欲更改账户的同步选项，打开应用程序屏幕，点击 **设定 → 账户**，然后选择账户服务。

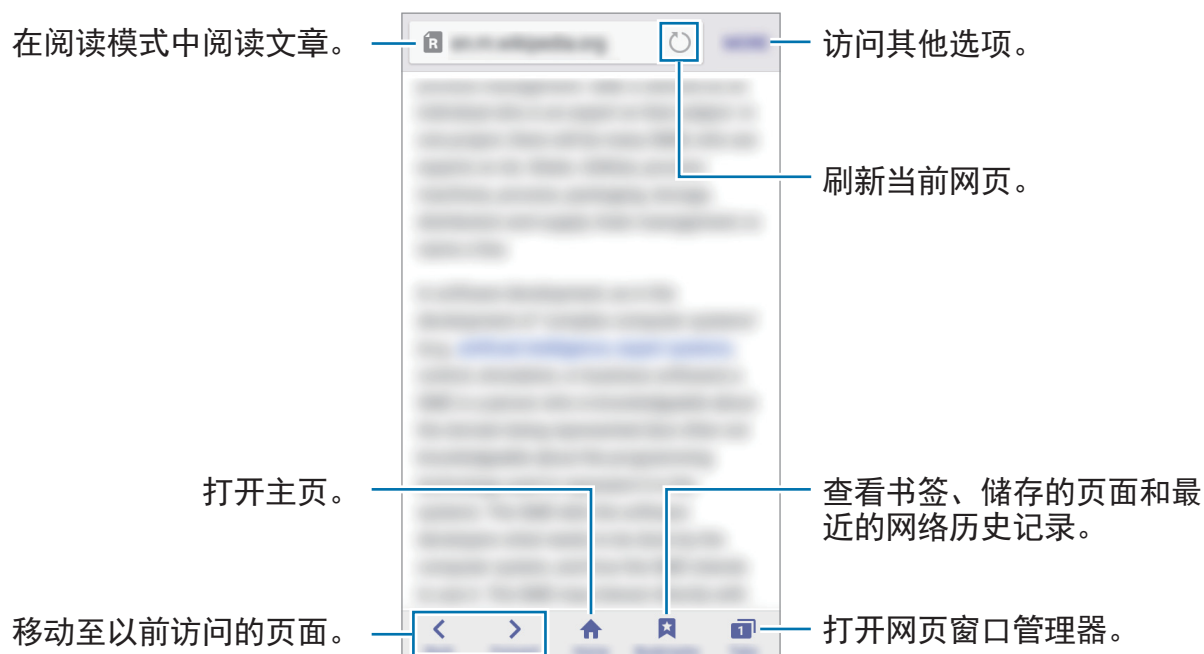
互联网

1 在应用程序屏幕上点击 **互联网**。

2 点击地址字段。

3 输入网址或关键字，然后点击 **转到**。

如欲查看工具栏，在屏幕上稍微向下拖动手指。



视频

播放视频

在应用程序屏幕上点击**视频**。

选择要播放的视频。



如欲在播放期间自定义控制面板位置，点击 **⋮** → **设定**，勾选**迷你控制器**，然后点击**关闭**。

然后，点击 **◀** 或 **▶** 以将控制面板移动至屏幕的任一侧。



此功能仅在横向时适用。

计算器

使用此应用程序进行简单或复杂计算。

在应用程序屏幕上点击**计算器**。

旋转设备进入横屏方向以显示科学计算器。如果**屏幕旋转**关闭，点击 **⋮** → **科学计算器**。

时钟

闹钟

在应用程序屏幕上，点击**时钟** → **闹钟**。

设置闹钟

在闹钟列表中点击 **+**，设定闹钟时间，选择闹钟将重复的日子，设定其他各种闹钟选项，然后点击**保存**。如欲启动或取消闹钟，在闹钟列表中点击闹钟旁边的 。

- **稍后提醒**：设定预设时间后闹钟重复闹铃的间隔及次数。
- **智能闹钟**：设定智能闹钟的时间和音调。智能闹钟会在预设的闹钟按时响起之前开始以低音量响几分钟。智能闹钟的音量会逐渐增加，直到您将其关闭或预设的闹钟响起。

停止闹钟

将  拖到大圆外面以停止闹钟。如果之前已启用再响选项，将  拖到大圆外面以在指定时间长度后重新响起闹钟。

删除闹钟

点击 **⋮** → **选择**，选择闹钟，然后点击 **✖**。

世界时间

在应用程序屏幕上，点击**时钟** → **世界时间**。

创建时钟

点击 **+** 并输入城市名称或从城市列表中选择城市。

删除时钟

点击 **⋮** → **选择**，选择时钟，然后点击 **✖**。

秒表

在应用程序屏幕上，点击**时钟** → **秒表**。

点击**开始**为事件计时。点击**计时**记录单圈用时。

点击**停止**以停止计时。如欲清除单圈计时，点击**重置**。

定时器

在应用程序屏幕上，点击**时钟** → **定时器**。

设定持续时间，然后点击**开始**。

计时器开始计时时，将  拖到大圆外面。

备忘录

使用此应用程序以创建备忘录并按类别对其排序。

在应用程序屏幕上点击**备忘录**。

编写备忘录

在备忘录列表上点击 ，然后输入备忘录。编写备忘录时，使用以下选项：

- ：创建或设定类别。
- ：插入图像。
- ：创建录音并插入。

如欲储存备忘录，点击**保存**。

如欲编辑备忘录，点击备忘录，然后点击备忘录的内容。

搜索备忘录

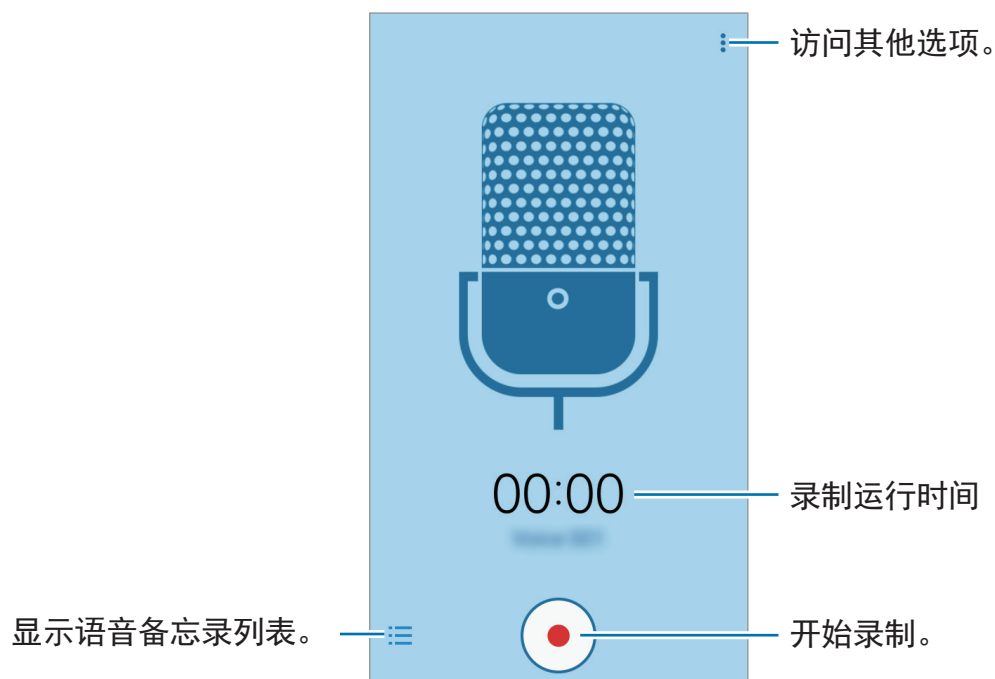
在备忘录列表上点击 ，然后输入关键字以搜索包括该关键字的备忘录。

录音机

录制语音备忘录

在应用程序屏幕上点击**录音机**。

点击  开始录制。对着话筒说话。点击  暂停录制。如欲取消录制，点击 。点击  完成录制。



播放语音备忘录

在应用程序屏幕上点击**录音机**。

点击  并选择要播放的语音备忘录。

- ：暂停或继续播放。
- ：跳至上一个或下一个语音备忘录。

收音机

收听 FM 收音机

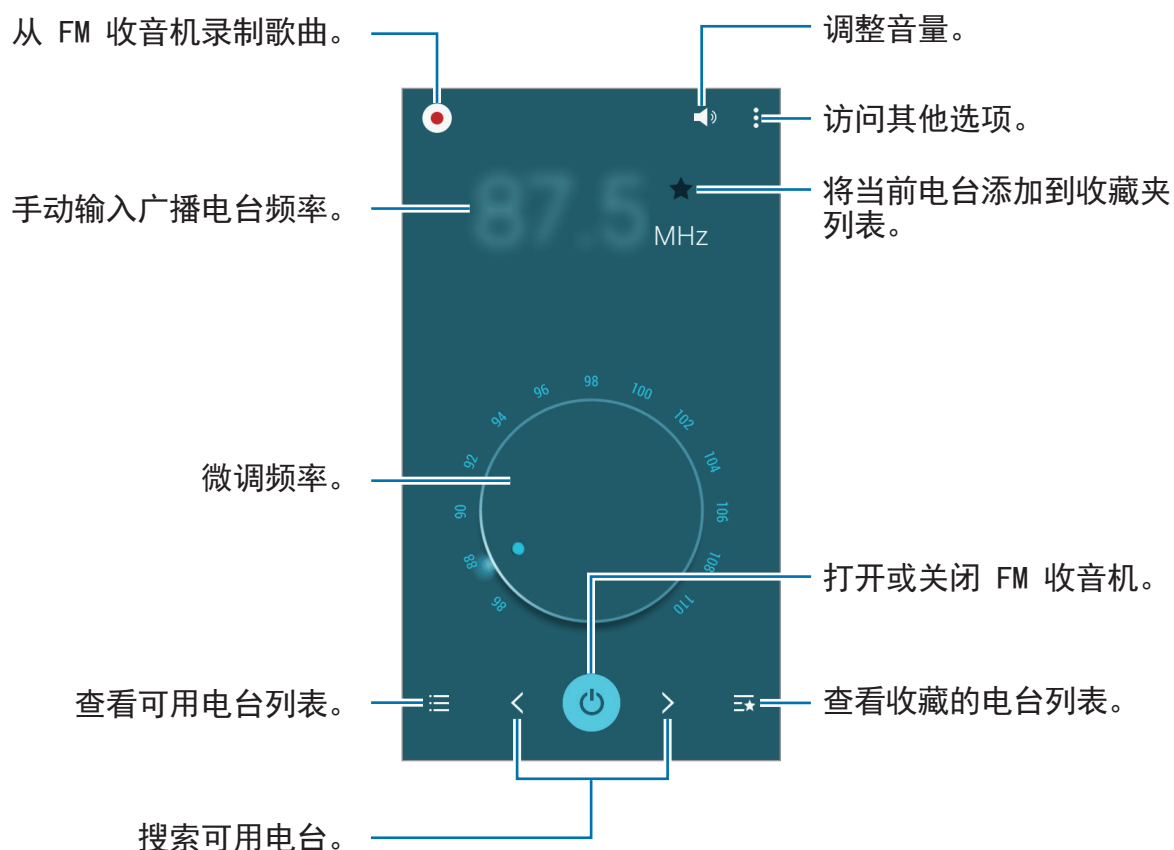
在应用程序屏幕上点击**收音机**。

使用此应用程序之前，必须连接可用作广播天线的耳机。



首次运行时，FM 收音机会自动扫描并储存可用的电台。

点击  打开 FM 收音机。从电台列表中选择所需的电台，然后点击  返回 FM 收音机屏幕。



扫描电台

在应用程序屏幕上点击**收音机**。

点击  **扫描**，然后选择扫描选项。FM 收音机会自动搜索并储存可用电台。

从电台列表中选择所需的电台，然后点击  返回 FM 收音机屏幕。

Google 应用程序

Google 提供娱乐、社交网络和商务应用程序。可能需要具有 Google 账户才能访问某些应用程序。有关详细信息，请参阅[设定账户](#)。

如欲查看更多应用程序信息，访问各个应用程序的帮助功能表。



取决于所在地区或服务提供商，部分应用程序可能不可用或标签可能不同。

Chrome

搜索信息和浏览网页。

云端硬盘

在云上存储内容，从任何位置进行访问并与他人共享。

Gmail

通过 Google Mail 服务发送或接收电子邮件。

Google

快速搜索互联网或设备上的项目。

Google设置

配置 Google 提供的部分功能的设定。

Google+

分享您的新闻并关注您的家人、朋友及他人共享的更新。也可备份您的照片和录像等。

环聊

与您的朋友单独或以群组方式聊天并在聊天时使用图像、图释和视频通话。

地图

查找您在地图上的位置、搜索位置并查看各个地点的位置信息。

照片

管理已储存在设备上以及已上传至 **Google+** 的照片、相册和视频。

Play 图书

从 **Play 商店** 下载各种图书并阅读。

Play 游戏

从 **Play 商店** 下载游戏并与其他人一起玩游戏。

Play 影视

观看存储在设备上的视频并从 **Play 商店** 下载要观看的各种内容。

Play 音乐

发现、收听和共享设备上的音乐。

Play 报亭

在一个方便的位置阅读您感兴趣的新闻和杂志。

语音搜索

通过说出关键字或短语快速搜索项目。

YouTube

观看或创建视频并与其他人共享视频。

与其他设备连接

蓝牙

关于蓝牙

蓝牙可在近距离内的两个设备之间建立直接的无线连接。使用蓝牙与其他设备交换数据或媒体文件。



- 对于通过蓝牙收发数据时的数据丢失、拦截或误用，三星概不负责。
- 分享和接收数据时，请务必确保相应设备采取了适当的安全措施，并且是可信任的设备。如果设备之间存在障碍，有效距离可能会缩短。
- 某些设备，尤其是未经测试或未经 Bluetooth SIG 审批的设备，可能与本设备不兼容。
- 不得将蓝牙功能用于非法目的 (例如出于商业目的剽窃商业机密或非法窃听通讯)。

对于因非法使用蓝牙功能所造成的后果，三星概不负责。

与其他蓝牙设备配对

- 1 在应用程序屏幕上，点击**设定** → **蓝牙**，点击**蓝牙**开关以将其启动，然后点击**扫描**。

检测到的设备将会列出。

如欲将设备设定为对其他设备可见，点击设备名称。

- 2 选择要配对的设备。

如果您的设备以前已与其他设备配对，点击设备名称，但不确认自动生成的密钥。

如果想要配对的设备不在列表中，请求设备打开其可见性选项。

- 3 接受两个设备上的蓝牙授权请求进行确认。

发送和接收数据

许多应用程序均支持通过蓝牙传输数据。可与其他蓝牙设备共享数据，如联系人或媒体文件。以下操作是向另一设备发送图像的示例。

发送图像

- 1 在应用程序屏幕上，点击**相册**。

- 2 选择图像。

- 3 点击  → **蓝牙**，然后选择目标设备以传输图像。

如果想要配对的设备不在列表中，请求设备打开其可见性选项。或者，将您的设备设定为对其他设备可见。

- 4 接受其他设备上的蓝牙授权请求。

接收图像

当另一台设备向您发送图像时，接受蓝牙授权请求。收到的图像将储存在**相册** → **Download** 文件夹中。

取消蓝牙设备的配对

- 1 在应用程序屏幕上，点击**设定** → **蓝牙**。
设备将在列表中显示已配对设备。
- 2 点击设备名称旁边的  以取消配对。
- 3 点击**取消配对**。

Wi-Fi 直连

关于 Wi-Fi 直连

Wi-Fi 直连可通过 Wi-Fi 网络直接连接设备，而无需使用接入点。

连接至其他设备

- 1 在应用程序屏幕上，点击**设定** → **Wi-Fi**，然后点击 **Wi-Fi** 开关以将其启动。
- 2 点击 **⋮** → **Wi-Fi 直连**。
检测到的设备将会列出。
- 3 选择要连接的设备。
如欲更改设备名称，点击 **⋮** → **重命名设备**。
- 4 在其他设备上接受 Wi-Fi 直连授权请求以确认。

发送和接收数据

可与其他设备共享数据，如联系人或媒体文件。以下操作是向另一设备发送图像的示例。

发送图像

- 1 在应用程序屏幕上，点击**相册**。
- 2 选择图像。
- 3 点击  → **Wi-Fi直连**，选择目标设备以传输图像，然后点击**完成**。
- 4 在其他设备上接受 Wi-Fi 直连授权请求。

接收图像

当另一台设备向您发送图像时，接受 Wi-Fi 直连授权请求。收到的图像将储存在**相册** → **Download** 文件夹中。

编辑设备连接

- 1 在应用程序屏幕上，点击**设定** → **Wi-Fi**。
- 2 点击  → **Wi-Fi 直连**。
设备将在列表中显示已连接设备。
- 3 点击**结束连接** → **确定**以断开设备连接。

移动打印

通过 Wi-Fi 或 Wi-Fi 直连将设备连接至打印机，然后打印图像或文档。



部分打印机可能与设备不兼容。

添加打印机插件

为想要将设备连接至的设备添加打印机插件。

在应用程序屏幕上，点击**设定** → **打印** → **下载插件**，然后在 **Play 商店**中搜索打印机插件。选择打印机插件并进行安装。

连接至打印机

在应用程序屏幕上，点击**设定** → **打印**，选择打印机插件，然后点击屏幕右上角的开关以将其启动。设备将搜索与您的设备处于相同 Wi-Fi 网络的打印机。选择打印机以将其用作默认打印机。

如欲手动添加打印机，选择打印机插件，点击 **⋮** → **添加打印机** → **添加打印机**，输入详细信息，然后点击**确定**。

如欲更改打印设定，选择打印机插件，然后点击 **⋮** → **设定**。

打印内容

查看图像或文档等内容时，点击 **⋮** → **打印** → **▼** → **所有打印机**，然后选择打印机。

设备与数据管理器

从之前的设备传输数据

可以通过 Samsung Smart Switch 将数据从之前的设备传输至新设备。以下版本的 Samsung Smart Switch 可用。

- 手机版：在移动设备之间传输数据。可以从**三星应用商店**或 **Play 商店**下载应用程序。
- 电脑版：在设备和电脑之间传输数据。可以从 www.samsung.com/smartswitch 下载该应用程序。



- Samsung Smart Switch 在部分设备或电脑上不支持。
- 限制适用。有关详细信息，请访问 www.samsung.com/smartswitch。三星非常重视版权。仅会传输您拥有或有权传输的内容。

从移动设备传输数据

将数据从之前的设备传输至新设备。

可以从**三星应用商店**或 **Play 商店**下载并安装 Smart Switch。

启动 **Smart Switch** 并按照屏幕上的说明从之前的设备传输数据。

从电脑传输数据

将数据从之前的设备备份至电脑并将数据导入至新设备。

- 1 在电脑上，请访问 www.samsung.com/smartswitch 以下载 Smart Switch。
- 2 在电脑上，启动 Smart Switch。



如果之前的设备不是三星设备，使用设备制造商提供的程序将数据备份至电脑。然后，跳至第五步。

- 3 使用 USB 数据线将之前的设备连接至电脑。
- 4 在电脑上，按照屏幕上的说明从设备备份数据。然后，从电脑断开之前的设备。
- 5 使用 USB 数据线将新设备连接至电脑。
- 6 在电脑上，按照屏幕上的说明将数据传输至新设备。

将设备用作可移动磁盘进行数据传输

将音频、视频、图像或其他类型的文件从设备移至电脑，或反之。



请勿在传输文件时从设备拔下 USB 数据线。否则可能会导致数据丢失或设备损坏。



如果通过 USB 集线器连接，设备可能无法正确连接。将设备直接连接至电脑的 USB 端口。

- 1 使用 USB 数据线将设备连接至电脑。
- 2 打开通知面板，然后点击**已连接为媒体设备** → **媒体设备 (MTP)**。
如果电脑不支持媒体传输协议 (MTP) 或未安装任何相应的驱动程序，点击**摄像头 (PTP)**。
- 3 在设备和电脑之间传输文件。

更新设备

设备可更新至最新的软件。

无线更新

设备可通过空中固件升级 (FOTA) 服务直接更新至最新的软件。

在应用程序屏幕上，点击**设定** → **关于手机** → **软件更新** → **立即更新**。



如欲自动检查可用更新，勾选**自动更新**。如欲仅在 Wi-Fi 连接启动时下载更新，勾选**仅限Wi-Fi**。

通过 Smart Switch 更新

将设备连接至电脑并将设备更新至最新软件。

- 1 在电脑上，请访问 www.samsung.com/smartswitch 以下载并安装 Smart Switch。
- 2 在电脑上，启动 Smart Switch。
- 3 使用 USB 数据线将设备连接至电脑。
- 4 如果有软件更新可用，请按照屏幕上的说明更新设备。



- 设备更新时，请勿关闭电脑或断开 USB 数据线。
- 更新设备时，请勿将其他媒体设备连接至电脑。否则可能会干扰更新过程。更新前，从电脑断开所有其他媒体设备的连接。

备份和恢复数据

在设备上安全保管个人信息、应用程序数据和设定。可以将敏感信息备份至备份账户并在以后访问。

使用 Google 账户

- 1 在应用程序屏幕上点击**设定**。
- 2 点击**备份与重置**，然后勾选**备份我的数据**。
- 3 点击**备份账户**，然后选择一个账户作为备份账户。



如欲恢复数据，必须通过安装向导登录您的 Google 账户。可以通过在设备上执行恢复出厂设定来启动和打开安装向导。如果未通过安装向导登录至您的 Google 账户，则无法恢复备份数据。

执行数据重置

删除设备上的所有设定和数据。执行恢复出厂设定之前，确保备份设备上存储的所有重要数据。有关详细信息，请参阅[备份和恢复数据](#)。

在应用程序屏幕上，点击**设定** → **备份与重置** → **恢复出厂设置** → **重置设备** → **全部删除**。设备自动重启。

设定

关于设定

使用此应用程序以配置设备、设定应用程序选项和添加账户。
在应用程序屏幕上点击**设定**。

连接

Wi-Fi

启动 Wi-Fi 功能以连接至 Wi-Fi 网络并访问互联网或其他网络设备。

在设定屏幕上，点击 **Wi-Fi**，然后点击 **Wi-Fi** 开关以将其启动。

设备可自动选择 Wi-Fi 或移动网络之一以使用最强信号来维持稳定的网络连接。如欲自动在网络之间切换，勾选**智能网络切换**。

如欲使用选项，点击 **:**。

- **扫描**：搜索可用的网络。
- **Wi-Fi 直连**：启动直接 Wi-Fi 并通过 Wi-Fi 直接连接设备以共享文件。
- **高级设定**：自定义 Wi-Fi 设定。
- **WPS 推送按钮**：通过 WPS 按钮连接至安全 Wi-Fi 网络。
- **WPS PIN 条目**：通过 WPS PIN 连接至安全 Wi-Fi 网络。

设定 Wi-Fi 休眠政策

点击 **:** → **高级设定** → **睡眠期间保持 Wi-Fi 开启**。



关闭屏幕时，设备将自动关闭 Wi-Fi 连接。当上述情况发生时，如果已设定设备使用移动网络，则会自动进入数据网络。这可能会产生数据传输费用。如欲避免产生额外费用，将此选项设定为**总是**。

蓝牙

启动蓝牙功能以在近距离内交换信息。

在设定屏幕上，点击**蓝牙**，然后点击**蓝牙开关**以将其启动。

如欲使用更多选项，点击 **⋮**。

- **可见性超时**：设置设备可见的持续时间。
- **已接收文件**：查看通过蓝牙接收的文件。
- **重命名设备**：更改设备名称。

网络共享和移动热点

将设备用作移动热点以便与其他设备共享设备的移动数据连接。有关详细信息，请参阅[网络共享和移动热点](#)。

在设定屏幕上，点击**网络共享和移动热点**。

- **移动热点**：使用移动热点，通过 Wi-Fi 网络与电脑或其他设备共享设备的移动数据连接。可在网络连接不可用时使用此功能。
- **USB 共享网络**：使用 USB 共享网络以通过 USB 与电脑共享设备的移动数据连接。连接到电脑后，设备被用作电脑的无线调制解调器。
- **蓝牙共享网络**：使用蓝牙共享网络以通过蓝牙与电脑或其他设备共享本设备的移动数据连接。

飞行模式

此选项将关闭设备上的所有无线功能。仅能使用非网络服务。

在设定屏幕上，点击**飞行模式**。

数据使用

记录数据使用量并自定义限制设定。

在设定屏幕上，点击**数据使用**。

- **移动数据**：设定设备使用任何移动网络上的数据连接。
- **设置移动数据限制**：设定移动数据使用限制。

如欲使用更多选项，点击 。

- **限制背景数据**：设定设备在使用移动网络时关闭背景中的同步功能。
- **显示Wi-Fi使用量**：设定设备显示通过 Wi-Fi 使用的数据量。
- **移动热点**：选择移动热点以避免背景运行的应用程序使用它们。

SIM 卡管理器

启动 SIM 或 USIM 卡并自定义 SIM 卡设置。

在设定屏幕上，点击 **SIM 卡管理器**。

- **语音通话**：为语音通话选择 SIM 或 USIM 卡。
- **视频通话**：为视频通话选择 SIM 或 USIM 卡。
- **数据服务网络**：为数据服务选择 SIM 或 USIM 卡。
- **双 SIM 卡始终开启**：设定设备在通话时允许另一张 SIM 或 USIM 卡的来电。



启用此功能后，根据您所在的地区或服务提供商，使用呼叫前转可能要另外收费。

位置

更改位置信息权限的设定。

在设定屏幕上，点击**位置**，然后点击**位置开关**以将其启动。

- **模式**：选择收集位置数据的方式。
- **最近位置请求**：查看哪些应用程序请求您的当前位置信息及其电池使用情况。
- **定位服务**：查看设备正在使用的位置服务。

打印

下载打印机应用程序以打印文件。

在设定屏幕上，点击**打印**。

更多网络

自定义设定以控制网络。

在设定屏幕上，点击**更多网络**。

默认信息应用程序

选择用于收发信息的默认应用程序。

移动网络

- **移动数据**：设定设备使用任何移动网络上的数据连接。
- **数据漫游**：设定设备在漫游时使用数据连接。
- **接入点名称**：设定接入点名称 (APN)。
- **网络模式 SIM 1 / 网络模式 SIM 2**：选择网络类型。
- **网络运营商**：搜索可用的网络并手动注册网络。

VPN

设定和连接至虚拟专用网络 (VPN)。

设备

声音和通知

更改设备上的各种声音设定。

在设定屏幕上，点击**声音和通知**。

- **铃声**：调整电话铃声的音量。
- **媒体**：调整音乐和视频的音量。
- **通知**：调整通知的音量。
- **系统**：调整系统声音的音量。
- **声音模式**：设定设备以使用声音模式或静音模式。
- **铃响时振动**：设定设备在来电时振动并播放铃声。
- **铃声**：
 - **铃声**：添加或选择来电铃声。
 - **通知**：选择新讯息和未接来电等事件的铃声。
- **其他声音**：配置高级声音设定。
- **请勿打扰模式**：设定设备以关闭来电和通知声音，允许的例外除外。
- **在锁定屏幕上显示通知**：设定是否在锁定屏幕上显示通知的内容。
- **应用程序通知**：更改各应用程序的通知设定。

显示

更改显示设定。

在设定屏幕上，点击**显示**。

- **墙纸**：
 - **主屏**：为主屏幕选择一张背景图片。
 - **锁定屏幕**：为锁定屏幕选择一张背景图片。
 - **主屏和锁屏**：为主屏幕和锁定屏幕选择一张背景图片。

- **通知面板**：自定义通知面板上显示的项目。
- **亮度**：设定显示屏的亮度。
- **自动旋转屏幕**：设定内容在转动设备时自动旋转。
- **屏幕自动关闭**：设定关闭显示屏背景灯前设备等待的时间长度。
- **屏幕保护程序**：设定设备在充电时启动屏幕保护程序。
- **字体风格**：更改用于显示文本的字体类型。
- **字体大小**：更改字体大小。

锁定屏幕

更改锁定屏幕的设定。

在设定屏幕上，点击**锁定屏幕**。

- **屏幕锁定**：更改屏幕锁定方式。以下选项可能会因选择的屏幕锁定方式而异。
- **双时钟**：设定设备以显示双时钟。
- **显示日期**：设置本设备随时钟显示日期。
- **摄像头快捷方式**：设定设备在锁定屏幕上显示照相机快捷方式。



取决于所在的地区或服务提供商，此功能可能无法使用。

- **所有者信息**：输入随时钟显示的信息。
- **解锁效果**：选择解锁屏幕时看到的效果。
- **帮助文本**：设定设备在锁定屏幕上显示帮助文本。

通话

自定义通话功能设定。

在设定屏幕上，点击**通话**。

- **呼叫拒绝**：更改拒绝通话的设定，例如拒绝列表和信息。
- **接听和结束通话**：
 - **按主页键**：设定设备在按下主页键时接听来电。
 - **按电源键**：设定设备在按下电源键时结束通话。
- **通话相关弹出窗口**：设定设备以显示通话弹出窗口或在使用应用程序的同时显示通话状态。
- **更多设置**：
 - **显示我的来电显示**：拨出电话时向对方显示您的呼叫者 ID。
 - **呼叫转移**：将来电转移到另一个号码。
 - **自动区域代码**：设定设备以在电话号码前自动插入前缀 (区号或国家代码)。
 - **呼叫限制**：阻止拨入或拨出电话。
 - **呼叫等待**：允许在进行通话时提示另一个来电。
 - **固定拨号号码**：启动或取消 FDN 模式；启动该模式后设备仅能拨打 FDN 列表上的号码。输入 SIM 或 USIM 卡随附的 PIN2。
- **铃声与按键音**：
 - **铃声**：添加或选择来电铃声。
 - **铃响时振动**：设定设备在来电时振动并播放铃声。
 - **拨号按键音**：设定设备以在点击键盘上的按钮时发出声音。
- **隐藏我的视频**：选择要向对方显示的图像。
- **语音信箱**：
 - **服务提供商**：选择语音信箱服务提供商。
 - **语音信箱设置**：输入用于访问语音留言服务的号码。从服务提供商获得此号码。

应用程序管理器

查看并管理设备上的应用程序。

在设定屏幕上，点击**应用程序管理器**。

个人

账户

添加电邮或社交网络服务账户。

在设定屏幕上，点击**账户**。

备份与重置

更改用于管理设定和数据的设定。

在设定屏幕上，点击**备份与重置**。

- **备份我的数据**：设定设备以将设定和应用程序数据备份到 Google 服务器。
- **备份账户**：设定或编辑 Google 备份账户。
- **自动恢复**：设定设备以在设备上重新安装应用程序时恢复设定和应用程序数据。
- **恢复出厂设置**：将设定重设为出厂默认值并删除所有数据。

辅助功能

使用此功能以改善设备的辅助功能。

在设定屏幕上，点击**辅助功能**。

- **直接访问**：设定设备以在快速按下主页键三次时打开选择的辅助功能功能表。
- **接听和结束通话**：
 - **按主页键**：设定设备在按下主页键时接听来电。
 - **按电源键**：设定设备在按下电源键时结束通话。

- **单击模式**：设定设备以通过点击按钮，而非拖动来控制来电或通知。
- **TalkBack**：启动提供语音反馈的 TalkBack。如欲查看帮助信息以了解如何使用此功能，点击**设定** → **启动“触摸浏览”教程**。
- **开关控制**：设定设备以便通过按下设备上的物理按钮来控制屏幕功能表。
- **说出密码**：设定设备以在 TalkBack 启动的情况下输入密码时读出密码。
- **字体大小**：更改字体大小。
- **放大手势**：设定设备以放大屏幕和特定区域。
- **颜色反转**：反转显示颜色以提高可见度。
- **颜色修正**：当设备确定您是色盲或阅读内容有困难时，调整屏幕的颜色方案。
- **辅助功能快捷方式**：设置本设备在您按住电源键然后用两个手指点住屏幕时启动 TalkBack。
- **文本转语音选项**：
 - **首选 TTS 引擎**：选择文本转语音功能选择引擎。如欲更改语音合成引擎的设定，点击 .
 - **语速**：选择文字转语音功能的语速。
 - **收听实例**：收听作为示例的语音文字。
 - **默认语言状态**：查看文本转语音功能的当前语言设置。
- **闪烁通知**：设定闪烁功能以在有来电、新信息或通知时闪烁。
- **关闭所有声音**：设定设备以关闭所有设备声音，如媒体声音以及通话时呼叫方的语音。
- **Google 字幕 (CC)**：设定设备在 Google 支持的内容上显示隐藏字幕，以及更改隐藏字幕设定。
- **单声道音频**：设定设备以在连接耳机时将声音输出从立体声切换至单声道。
- **声音平衡**：设定设备以在使用耳机时调整声音平衡。
- **按住延迟**：设定点住屏幕的识别时间。
- **互动控制**：启动互动控制模式或限制在使用应用程序时设备对输入的反应。

系统

语言和输入

更改文本输入设定。视选择的语言而定，有些选项可能不可用。

在设定屏幕上，点击**语言和输入**。

语言

选择所有功能表和应用程序的显示语言。

默认

选择默认的键盘类型进行文本输入。

三星键盘

更改三星键盘设定。



可用的选项可能随所在地区或服务提供商而异。

- **English(UK) / 中文：**选择默认键盘布局。
- **选择输入语言：**选择文本输入的语言。
- **预测文本：**启动预测文本模式以根据您的输入预测单词并显示单词建议。也可自定义单词预测设定。
- **自动替换：**设定设备通过点击空格键或标点符号来更正拼写错误和不完整的字词。
- **自动检查拼写：**设定设备以使用红线指示拼写错误的字词并显示单词建议。
- **自动大写：**设定设备将句号、问号或感叹号等标点符号后面的第一个字符自动转为大写。
- **自动空格：**设定设备，使其自动在单词之间插入一个空格。
- **自动添加标点：**设定设备在双击空格键时插入句号。

- **键盘滑动：**
 - **无：**设定设备以取消键盘滑动功能。
 - **连续输入：**设定设备在键盘上滑动输入文本。
- **声音：**设定设备在触碰按键时发出声音。
- **字符预览：**设定设备为点击的每个字母显示大图。
- **重置：**重置三星键盘设定。

Google语音输入

更改语音输入设定。



取决于所在的地区或服务提供商，此功能可能无法使用。

- **语言：**选择用于语音识别的语言。
- **“Ok Google” 启动指令检测：**设定设备以在使用搜索应用程序时说出唤醒命令启动语音识别。
- **Hands-free：**设定设备以在锁定屏幕上使用免提设备。
- **语音输出：**设定设备提供语音反馈以提示当前操作。
- **离线语音识别：**下载并安装用于离线语音输入的语言数据。
- **屏蔽不文明的字词：**设定设备阻止设备识别语音输入中的冒犯性用语。
- **蓝牙耳机：**设定设备以在连接蓝牙耳机时允许通过蓝牙耳机话筒以语音输入搜索关键字。

语音输入

选择默认语音输入服务。也可更改各种服务的设定。

文本转语音选项

- **首选 TTS 引擎：**选择语音合成引擎。如欲更改语音合成引擎的设定，点击 .
- **语速：**选择文字转语音功能的语速。
- **收听实例：**收听作为示例的语音文字。
- **默认语言状态：**查看文本转语音功能的默认语言状态。

指针速度

调整连接至设备的鼠标或触控板的指针速度。

日期和时间

访问并变更以下设定以控制设备如何显示时间和日期。

在设定屏幕上，点击**日期和时间**。



如果电池电量完全耗尽或已从设备中取下，时间和日期将会重置。

- **自动设置日期和时间**：跨越时区时自动更新时间和日期。
- **设置日期**：手动设置当前日期。
- **设置时间**：手动设置当前时间。
- **自动设置时区**：设定设备在跨时区旅行时从网络接收时区信息。
- **选择时区**：设定本地时区。
- **使用24小时制**：使用 24 小时制显示时间。

超级省电模式

通过显示更简单的配置并限制可访问的应用程序来延长待机时间并减少电池消耗。有关详细信息，请参阅[超级省电模式](#)。

在设定屏幕上，点击**超级省电模式**，然后点击**超级省电模式**开关以将其启动。



预计最长待机时间表示在不使用设备的情况下电池电量耗尽前剩余的时间。待机时间可能因您的设备设定和操作条件而异。

电池

查看设备所消耗的电池电量。

在设定屏幕上，点击**电池**。

- **显示电池电量百分比**：设置本设备显示电池剩余电量。

存储

查看设备和存储卡的存储信息或格式化存储卡。

在设定屏幕上，点击**存储**。



格式化存储卡将永久删除卡中的所有数据。



由于操作系统和默认应用程序占用部分内存，因此实际的可用内存容量会少于指定的容量。可用容量可能会在您升级设备时更改。

安全

更改设定以确保设备和 SIM 或 USIM 卡。

在设定屏幕上，点击**安全**。

- **设备管理器**：查看设备上安装的设备管理员。可允许设备管理器为设备应用新策略。
- **未知来源**：设定设备以允许安装来自未知来源的应用程序。
- **加密设备**：设定密码以加密储存在设备上的数据。每次开机时都必须输入密码。



启用此设定之前，应先为电池充电，因为加密数据可能需要超过一个小时。

- **加密外置 SD 卡**：设置设备加密存储卡上的文件。



如果在将设备重置为出厂默认值之前启用了此设定，设备将无法读取加密的文件。重置设备前禁用此设定。

- **远程控制**：设置本设备允许通过互联网远程控制丢失或被盗的设备。如欲使用此功能，必须登录您的三星账户。
- **SIM卡更换警告**：启动或取消有助于定位遗失或被盗设备的 Find my mobile 功能。
- **转到网站**：访问 Find my mobile 网站 (findmymobile.samsung.com)。可从“查找我的手机”网站跟踪和控制丢失或被盗的设备。

- **设置 SIM 卡锁：**更改 SIM 卡锁定设定。
- **使密码可见：**设定设备以在输入密码时进行显示。
- **安全策略更新：**设定设备检查和下载安全更新。
- **发送安全报告：**设定设备以自动向三星发送更新的安全报告。
- **存储空间类型：**设定凭证文件的存储类型。
- **信任的证书：**使用证书和凭证以确保安全使用各个应用程序。
- **从设备存储空间安装：**安装储存在 USB 存储设备上的加密证书。
- **清除证书：**删除设备中的凭证内容，并重设密码。
- **信任代理：**查看设备上安装的信任代理。
- **固定窗口：**设定设备在屏幕上固定选定的应用程序。
- **访问应用程序使用量数据：**查看哪个应用程序可访问设备的使用历史记录。
- **Smart Lock：**设定设备以在检测到信任的设备或位置时绕过锁定的屏幕。

关于手机

访问设备信息、编辑设备名称或更新设备软件。

在设定屏幕上，点击**关于手机**。

故障排除

联系三星服务中心前，请尝试以下解决办法。有些情形可能不适用于您的设备。

开启或使用设备时，设备提示您输入以下代码之一：

- 密码：如果启动了设备锁定功能，则必须输入为设备设置的密码。
- PIN 码：首次使用设备或启用要求提供 PIN 码时，必须输入随 SIM 卡或 USIM 卡提供的 PIN 码。使用锁定 SIM 卡功能表可关闭该功能。
- PUK：如果 SIM 卡或 USIM 卡被锁，通常是因为 PIN 码多次输错所致。如欲解锁，必须输入服务提供商提供的 PUK 码。
- PIN2：当访问要求输入 PIN2 码的功能表时，必须输入随 SIM 卡或 USIM 卡提供的 PIN2 码。有关详细信息，请联系服务提供商。

设备显示网络或服务错误

- 位于信号较弱或接收不良的地方时，设备可能无法接收讯号。请移至其他地方后再试。移动时，可能会反复出现错误信息。
- 如果未开通服务，某些选项无法使用。有关详细信息，请联系服务提供商。

设备未开启

- 电池完全放电时，设备将无法打开。打开设备前，先为电池完全充电。
- 电池可能未正确插入。重新插入电池。
- 擦拭两个金色触点并重新插入电池。

触摸屏反应缓慢或无法正常反应

- 如果在触摸屏上安装了保护盖或可选配件，触摸屏可能无法正常工作。
- 如果在触摸屏幕时佩戴手套、手不干净，或用尖利物体或指尖点击屏幕，触摸屏可能会发生故障。
- 触摸屏在潮湿环境中或接触到水时可能发生故障。
- 重新启动设备以清除任何暂时性软件错误。
- 确保设备软件已升级到最新版本。
- 如果触摸屏受到刮擦或损坏，请访问三星服务中心。

设备死机或出现致命错误

如果设备死机或挂断，可能需要关闭应用程序或关闭设备再重新打开。如果设备死机和没有响应，同时紧按住电源开关键和下音量键超过 7 秒以重启。

如果还是无法解决问题，请将设备重置至出厂状态。在应用程序屏幕上，点击**设定** → **备份与重置** → **恢复出厂设置** → **重置设备** → **全部删除**。执行恢复出厂设定前，记住要备份存储在设备中的所有重要数据。

如果问题仍然无法解决，请联系三星服务中心。

电话无法接通

- 确保已进入正确的移动网络。
- 确保未对拨打的电话号码设置呼叫限制。
- 确保未对该呼入电话号码设置呼叫限制。

通话时对方无法听到您的声音

- 确保未遮住内置话筒。
- 确保话筒靠近您的嘴部。
- 如果使用耳机，请确保耳机连接正确。

通话时出现回音

按下音量键调整音量或移至另一区域。

蜂窝网络或互联网经常断线或音质很差

- 确保未挡住设备的内置天线。
- 位于信号较弱或接收不良的地方时，设备可能无法接收讯号。由于服务提供商的基站问题，您可能遇到连接故障。请移至其他地方后再试。
- 在移动中使用设备时，由于服务提供商网络的问题，可能会禁用无线网络服务。

电池图标为空

电池电量不足。为电池充电。

电池未正常充电 (适用于三星许可的充电器)

- 确保充电器正确连接。
- 如果电池电极不干净，电池可能无法正常充电或设备可能关闭。擦拭两个金色触点并重新为电池充电。

电池耗尽的速度比最初购买时更快

- 将设备或电池曝露在极冷或极热的温度条件下时，实际可用的充电电量可能会变短。
- 使用信息功能或某些应用程序，如游戏或互联网时，电池消耗更快。
- 电池属于消耗品，随着时间的推移，实际可用的充电电量将会变短。

设备摸上去很热

当使用耗电量大的应用程序或在设备上长时间使用应用程序时，设备摸上去就会很热。这属于正常情况，不会影响设备的使用寿命或性能。

启动照相机时出现错误信息

本设备必须拥有足够的可用存储空间和电池电量，才能支持照相机应用。如果启动照相机时收到错误信息，请尝试以下操作：

- 为电池充电。
- 将文件传送到电脑或删除设备中的文件，以释放存储空间。
- 重新启动设备。如果尝试这些操作后，依然无法正常使用照相机，请联系三星服务中心。

照片画质比预览效果差

- 照片的画质可能有所不同，具体取决于周围环境和您使用的摄影技巧。
- 如果在黑暗的区域、在夜间或室内拍照，可能会使图像出现噪音，也可能使图像无法正确对焦。

打开多媒体文件时出现错误信息

如果在设备上打开多媒体文件时收到错误信息或文件无法播放，请尝试以下操作：

- 将文件传送到电脑或删除设备中的文件，以释放存储空间。
- 确保音乐文件未受到数字权利管理 (DRM) 保护。如果文件受到 DRM 保护，请确保拥有播放该文件所需的合适许可证或密钥。
- 确保设备支持文件格式。如果文件格式不支持，如 DivX 或 AC3，安装支持该格式的应用程序。如欲确认设备支持的文件格式，请访问 www.samsung.com。
- 您的设备支持通过本设备拍摄的照片和录像。通过其他设备拍摄的照片和录像可能无法正常工作。
- 您的设备支持由网络服务提供商或其他服务提供商授权的多媒体文件。互联网上传播的某些内容，例如铃声、录像或墙纸可能无法正常工作。

无法找到其他蓝牙设备

- 确保设备已启动蓝牙无线功能。
- 确保要连接的设备已启动蓝牙无线功能。
- 确保设备和另一个蓝牙设备的距离在最大蓝牙范围 (10 米) 之内。

如果以上方法无法解决您的问题，请联系三星服务中心。

将设备连接到电脑时未建立连接

- 确保所用的 USB 数据线和设备兼容。
- 确保电脑上安装了合适的驱动程序，并且驱动程序已更新。
- 如果您是 Windows XP 用户，确保电脑上安装了 Windows XP Service Pack 3 或更高版本。

设备无法找到当前位置

GPS 信号在某些位置可能会受阻，例如室内。设定设备以使用 Wi-Fi 或移动网络来在这些条件下查找您的当前位置。

设备中存储的数据丢失

务必对设备中存储的所有重要数据进行备份。否则，如果数据损坏或丢失，您将无法恢复数据。对于因设备中存储的数据丢失所造成的损害，三星概不负责。

机壳外围的小缝隙

- 此缝隙为制造工艺所需，且部件可能会发生轻微颤动或震动。
- 随着时间的推移，部件间的摩擦可能会使此缝隙稍微扩大。

版权

版权 © 2015 Samsung Electronics

本说明书受国际版权法保护。

未经 Samsung Electronics 事先书面许可，不得以任何形式或方式，不论电子或是机械方式复制、分发、转译或传播本指南中的任何内容，包括影印、录制或存储在任何信息存储器和检索系统中。

商标

- SAMSUNG 和 SAMSUNG 徽标是 Samsung Electronics 的注册商标。
- 蓝牙® 是 Bluetooth SIG, Inc. 在全球的注册商标。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Protected Setup™、Wi-Fi Direct™、Wi-Fi CERTIFIED™ 和 Wi-Fi 徽标是 Wi-Fi Alliance 的注册商标。
- 其他所有商标和版权的所有权归各自所有者所有。