



| MZ-7PC064 | Rev. 3.1  
MZ-7PC128  
MZ-7PC256  
MZ-7PC512

# Samsung Solid State Drive Schnellstart-Benutzerhandbuch

---

## Inhaltsverzeichnis

1. Unpacking .....	3
2. Überblick über SSD (Solid State Drive).....	4
3. Vorsichtsmaßnahmen .....	4
Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung .....	4
Vorsichtsmaßnahmen bei der Installation.....	5
4. Datenmigration .....	6
5. Hardwareinstallationsanleitung .....	6
Laptop-PC.....	6
Desktop-PC .....	7
6. BIOS-Konfiguration .....	8
7. Installation des Betriebssystems .....	8
8. Installation von Magician.....	9
9. Zertifizierte Spezifikationen.....	9
10. Garantieerklärung für die SAMSUNG SSD Serie 830.....	10

# 1. Unpacking

Überprüfen Sie, ob in Ihrem Produktpaket das folgende Zubehör enthalten ist. Auf der Rückseite der Verpackung ist das von Ihnen erworbene Installations-Kit abgebildet. Die Abbildungen können vom tatsächlichen Aussehen des Zubehörs abweichen.

## Hauptinhalt

### SSD

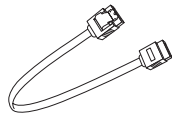


### Benutzerhandbücher

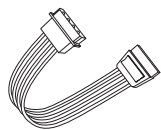
CD mit Benutzerhandbuch  
Schnellstart-Benutzerhandbuch

## Installations-Kit

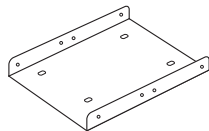
### Desktop-PC



SATA-Datenkabel



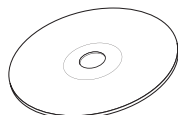
SATA-Stromkabel



Einbaurahmen

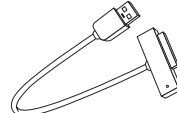


Schrauben

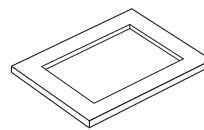


Norton Ghost-CD

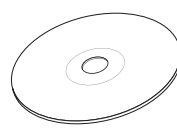
### Laptop-PC



SATA-USB-Kabel



Abstandhalter



Norton Ghost-CD

## 2. Überblick über SSD (Solid State Drive)

Solid State Drives bzw. SSDs sind innovative Datenspeichergeräte, die für hohe Leistung, Zuverlässigkeit und Qualität stehen. Anstelle von Magnetplattenspeichern, die kennzeichnend für herkömmliche Festplattenmedien (HDDs) sind, werden NAND-Flash-Speicher verwendet. SSD ermöglicht ein sehr schnelles Starten von PCs, lädt Anwendungen sehr schnell und ist in Multitasking-Umgebung außergewöhnlich leistungsstark. Im Vergleich zu herkömmlichen HDDs zeichnet sie sich außerdem durch einen niedrigen Energieverbrauch, geringe Wärmeentwicklung und außergewöhnliche Stabilität aus. Weitere Informationen zur SSD-Technologie finden Sie unter [www.samsung.com/SSD](http://www.samsung.com/SSD).

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Ankündigung geändert werden. Alle Rechte vorbehalten.

## 3. Vorsichtsmaßnahmen

Wenn die folgenden Richtlinien nicht beachtet werden, können Verletzungen oder Schäden eintreten.

---

### Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung

- 1 Stöße** SSDs halten Stößen und Schwingungen stand und bieten den Daten besseren Schutz als herkömmliche HDDs. Schützen Sie das Produkt aber trotzdem vor heftigen Stößen. Durch heftige Stöße können SSD-Komponenten beschädigt werden und nach dem Einbau in den PC können Fehler bei der Hardwareerkennung und Betriebsstörungen auftreten. Darüber hinaus kann sich das SSD-Gehäuse bei heftigen Stößen öffnen oder zerbrechen.
- 2 Kurzschluss** Achten Sie darauf, dass der SATA-Anschluss nicht mit Metallgegenständen in Berührung kommt. Es kann zu einem Kurzschluss in der SSD kommen, wenn der SATA-Anschluss mit Metallgegenständen in Berührung kommt oder Stromstößen ausgesetzt wird. Fehler bei der Hardwareerkennung oder Betriebsstörungen können die Folge sein.
- 3 Zerlegen/  
Beschädigung/  
Entfernen** Zerlegen oder beschädigen Sie die SSD nicht und entfernen Sie nicht das auf dem Produkt befestigte Etikett oder den Aufkleber. Wenn das Gehäuse eines Produkts geöffnet wurde oder wenn das Etikett beschädigt oder entfernt wurde, erlischt die Garantie.

- 1 Stellen Sie sicher, dass der PC ausgeschaltet und das Netzkabel gezogen ist, bevor Sie das Gehäuse des PCs öffnen, um die SSD zu installieren. Das Entfernen einer HDD oder der Einbau einer SSD bei eingeschaltetem PC kann zu schweren Schäden führen. Samsung empfiehlt dringend, den PC vor der Installation auszuschalten – auch dann, wenn PC und Speichergerät das "Hot Plugging (Hot Swapping)"-Feature unterstützen.  
*Hinweis: "Hot Plugging (Hot Swapping)" ermöglicht den Austausch von Speichergeräten bei laufendem PC.*
- 2 Wenn eine SATA-HDD durch eine SSD ersetzt wird, können Sie das vorhandene SATA-Datenkabel und das SATA-Stromkabel weiterverwenden. Wenn die SSD neu in den Desktop-PC eingebaut werden soll, legen Sie erforderliches Zubehör wie SATA-Datenkabel, SATA-Stromkabel, 3,5-Zoll-Einbaurahmen, Schrauben usw. bereit. Wenn die SSD in den Laptop eingebaut werden soll und Sie eine Datenmigration durchführen möchten, legen Sie ein USB-SATA-Adapterkabel bereit. Wenn Sie die Serie 830 mit einem Installations-Kit für Ihren Systemtyp (Desktop/Laptop) erworben haben, ist das benötigte Zubehör im Paket enthalten.
- 3 Ein SATA-Datenkabel, das länger als 1 m ist, kann zu Fehlern bei der Hardwareerkennung und zu Betriebsstörungen führen.  
*Hinweis: SATA-Kabel sind mit allen SATA-Schnittstellentypen (SATA 1.5 Gb/s, 3 Gb/s und 6 Gb/s) kompatibel.*
- 4 Überprüfen Sie die Garantiebedingungen Ihres PC-Herstellers. Möglicherweise lassen diese ein Zerlegen des PCs und den Selbsteinbau der SSD nicht zu.
- 5 Die Serie SSD 830 wurde für allgemeine Laptop- und Desktop-PC-Umgebungen konstruiert, hergestellt und zertifiziert, und zwar für die Verwendung als primäres oder sekundäres Speicherlaufwerk. Es ist daher weder beabsichtigt noch zulässig, die Geräte in Unternehmens-Serversystemen, -Arbeitsstationen, -Speichersystemen, -PC-Cachespeichern oder in einer anderen Art und Weise zu verwenden. Wenn Sie SSDs für solche Anwendungen oder Umgebungen (oder für eine andere Verwendung, die über Standard-PCs hinausgeht) benötigen, erwerben Sie ein Produkt, das explizit für diese Zwecke hergestellt wurde.

\* **Datensicherung**

Samsung Electronics übernimmt keine Garantie für die auf der SSD gespeicherten Daten und haftet nicht für materielle/immaterielle Schäden, die in Verbindung mit der Datenwiederherstellung entstehen. Sie sollten deshalb auf unvorhersehbare Ereignisse vorbereitet sein und wichtige Daten auf ein anderes Speichermedium speichern. Hierfür können Sie die Vollversion von Norton Ghost verwenden, die im Lieferumfang der SSD enthalten ist. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Schnellstart-Benutzerhandbuch auf der mitgelieferten CD sowie online unter [www.samsung.com/SSD](http://www.samsung.com/SSD).

\* **SSD-Kapazität**

Die tatsächliche Kapazität kann von dem auf dem Produktetikett angegebenen Wert abweichen und hängt davon ab, wie die Festplatte formatiert wurde sowie von der Partitionierung und dem Betriebssystem des Computers. (1 MB=1.000.000 Bytes/1 GB=1.000.000.000 Bytes).

## 4. Datenmigration

*Hinweis: Wenn Sie das Betriebssystem neu installieren möchten, können Sie diesen Abschnitt überspringen.*

Für Windows-Benutzer enthält jede SSD Serie 830 eine Vollversion von Norton Ghost 15.0. Genaue Anweisungen zum Migrieren Ihrer Daten auf Ihre neue SSD, einschließlich der Installation des Betriebssystems, finden Sie im Benutzerhandbuch "Norton Ghost – Data Migration", das auf der mitgelieferten CD und online unter [www.samsung.com/ssd](http://www.samsung.com/ssd) zur Verfügung steht. Wenn Sie auf Ihrem Computer Samsung SSD Magician installiert haben, ist dieses Handbuch auch im Abschnitt "Site Link" des Programms verfügbar.

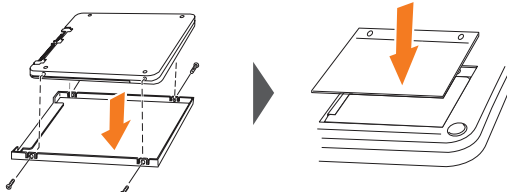
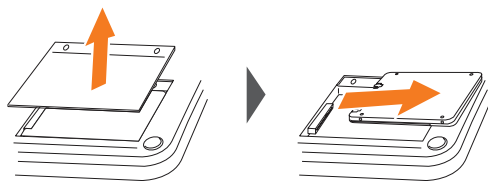
Macintosh-Benutzer können eine Datenmigration mit dem nativen Festplattendienstprogramm durchführen. Legen Sie die Restore-DVD ein, die mit Ihrem Computer geliefert wurde, und führen Sie einen Neustart durch. Halten Sie dabei die "C"-Taste gedrückt.

## 5. Hardwareinstallationsanleitung

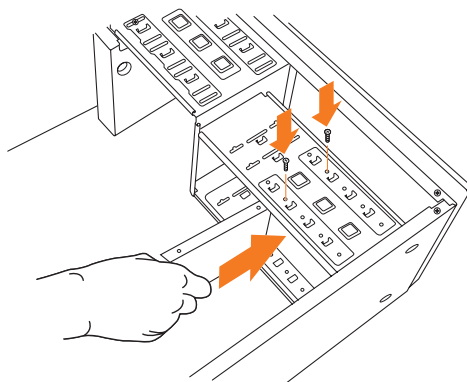
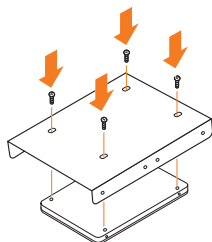
In diesem Abschnitt wird der Installationsvorgang für die SSD kurz behandelt.

Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres PCs.

### Laptop-PC



- 1 Schalten Sie den Laptop aus. Ziehen Sie den Netzstecker und entfernen Sie den Akku.
- 2 Entfernen Sie die Abdeckplatte der HDD auf der Rückseite des Laptops und entnehmen Sie dem Fach die HDD, ohne den Anschlussstecker zu beschädigen.
- 3 Wenn sich die HDD in einem Einbaurahmen befindet, lösen Sie die HDD aus dem Einbaurahmen. Ziehen Sie die Anschlüsse/Kabel der HDD vorsichtig ab.
- 4 Befestigen Sie die SSD sorgfältig im Einbaurahmen und schließen Sie die Kabel an.
- 5 Legen Sie die SSD sorgfältig in das Fach und schließen Sie die Abdeckplatte.  
*Hinweis: Legen Sie, falls erforderlich, den Abstandhalter in das Fach, damit alles fest sitzt.*
- 6 Bauen Sie den Akku wieder ein.



- 1 Schalten Sie den Desktop-PC aus und ziehen Sie den Netzstecker.
- 2 Entfernen Sie die Gehäuseabdeckung des Desktop-PCs.
- 3 Wenn Sie die SSD als zusätzliches Speichergerät einbauen, bauen Sie sie in einen 2,5-Zoll-HDD-Schacht ein. Schließen Sie dann das SATA-Datenkabel und das Stromkabel an die SSD an. Wenn der PC nur über einen 3,5-Zoll-HDD-Schacht verfügt, bauen Sie die SSD zuerst in einen 2,5-Zoll-zu-3,5-Zoll-Einbaurahmen ein, bevor Sie sie in ein leeres HDD-Fach oder in den HDD-Schacht einbauen.
- 4 Wenn Sie eine vorhandene HDD durch die SSD ersetzen, lösen Sie sämtliche Kabel von der HDD und bauen Sie dann die HDD aus dem Fach aus. Bauen Sie die SSD in den 2,5-Zoll-zu-3,5-Zoll-Einbaurahmen und dann den Einbaurahmen in ein leeres HDD-Fach ein. Schließen Sie zum Schluss das SATA-Datenkabel und das Stromkabel ordnungsgemäß an.

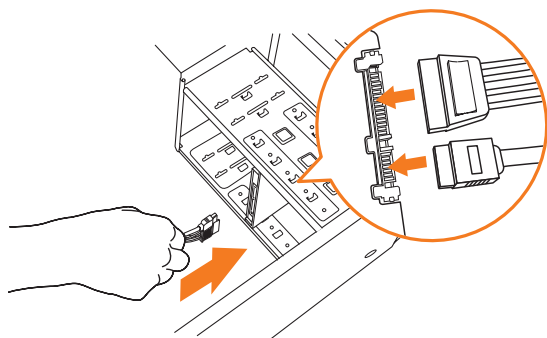
*Hinweis: Desktop-PCs verfügen je nach Chipset und Hauptplatine über mehrere SATA-Anschlüsse. Samsung empfiehlt, die SSD an den SATA 6 Gb/s-Anschluss mit der niedrigsten Nummer anzuschließen.*

*Obwohl die Serie SSD 830 mit den SATA 3 Gb/s- und dem SATA 6 Gb/s-Anschluss kompatibel ist, muss das Produkt für maximale Leistung an einen SATA 6 Gb/s-Anschluss angeschlossen werden.*

*Die meisten PCs verfügen über 4–6 SATA-Anschlüsse und jeder SATA-Anschluss ist auf der Hauptplatine mit einer Nummer versehen.*

*Wenn die Nummern der SATA-Anschlüsse nicht auf der Hauptplatine angegeben oder nicht eindeutig erkennbar sind, können Sie die SSD an einen beliebigen freien Anschluss anschließen.*

*Normalerweise sind SATA 6 Gb/s-Anschlüsse blau, damit sie leicht erkennbar sind. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres PCs oder Ihrer Hauptplatine.*



- 5 Schließen Sie die Gehäuseabdeckung des Desktop-PCs und schließen Sie das Netzkabel wieder an.

## 6. BIOS-Konfiguration

*Hinweis: Mac-Benutzer können diesen Abschnitt überspringen.*

In den meisten Fällen erkennt das System nach dem Start die neu installierte SSD automatisch. Führen Sie andernfalls die nachfolgenden Schritte aus oder konsultieren Sie das Benutzerhandbuch Ihres PCs.

- 1 Schalten Sie den PC ein.
- 2 Drücken Sie die Sondertaste, mit der Sie auf Ihrem System die BIOS-Einstellungen (auch als CMOS bezeichnet) erreichen.
- 3 Überprüfen Sie sich nach dem Öffnen des PC-BIOS, dass die Samsung SSD Serie 830 erkannt wird und für den Betriebsmodus entweder [AHCI] oder [RAID] festgelegt ist (je nachdem, wie Sie das System konfigurieren möchten).
- 4 Speichern Sie die an den BIOS-Einstellungen vorgenommenen Änderungen und starten Sie den PC neu.

*Hinweis: Die Methoden, mit der Sie das BIOS und das Einstellungsmenü erreichen, unterscheiden sich je nach PC-Hersteller. In den meisten Fällen wird die Taste F2 oder Entf verwendet. Einige PC-Hersteller verwenden ein explizit für ihre PCs optimiertes BIOS und bieten nur eine eingeschränkte Anzahl an Einstellungen und Optionen an.*

*Manche PC-Chipsätze mit SATA-Schnittstelle unterstützen den [AHCI]-Modus nicht. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres PCs.*

### **Benutzer, die eine Datenmigration mit Norton Ghost durchführen:**

*Sie können die Konfiguration hier beenden. Ihr Computer sollte Windows normal starten.*

### **Benutzer, die das Betriebssystem neu installieren:**

*Wenn das BIOS die SSD erkennt und beim Start eine Fehlermeldung angezeigt wird, wurde die SSD korrekt installiert und Sie können mit der Installation des Betriebssystems beginnen.*

## 7. Installation des Betriebssystems

Samsung empfiehlt, das Betriebssystem neu zu installieren, um eine optimale Arbeitsumgebung für die neue SSD zu gewährleisten. Genaue Anweisungen zur Installation des Betriebssystems finden Sie im Benutzerhandbuch oder in der Installationsanweisung Ihres Betriebssystemanbieters.

*Hinweis: Wenn Sie eine ältere Windows-Version wie Windows XP oder Windows Vista verwenden, empfiehlt Samsung, auf Windows 7 aufzurüsten. Die Unterstützung von AHCI-Treibern und des nativen TRIM-Befehls bei Windows 7 sorgen für maximale Leistung und Lebensdauer der SSD.*

*Hinweis: Die Serie SSD 830 funktioniert möglicherweise nicht bei Betriebssystemversionen, die älter als Mac OS X 830 10.5 Leopard sind.*



## 8. Installation von Magician

*Hinweis: Das Programm Samsung SSD Magician bietet keine Unterstützung für Macintosh, Linux oder Serverbetriebssysteme.*

Samsung liefert spezielle Software für die Samsung SSD Serien 470 und 830, um die beste Arbeitsumgebung für Ihre neue SSD zu gewährleisten. Das Programm Samsung SSD Magician bietet verschiedene Wartungsfunktionen, darunter eine Analyse der Systeminformationen, eine Leistungsoptimierung der SSD (TRIM-Befehl), einen Benchmark-Test der SSD, Secure Erase und Firmware-Aktualisierungen.

Wenn Sie das Programm Samsung SSD Magician installieren möchten, laden Sie die Installationsdatei und die Benutzerhandbücher unter [www.samsung.com/SSD](http://www.samsung.com/SSD) herunter.

*Hinweis: Das Programm Magician unterstützt nur die SSD Serien 470 und 830.*

## 9. Zertifizierte Spezifikationen

CE	(Europäische Gemeinschaft)
VCCI	(Voluntary Control Council for Interference by Information)
FCC	(Federal Communications Commission)
C-TICK	(Zertifizierungskennzeichnung der Australian Communications Authority)
KCC	(Korea Communications Commission)
BSMI	(Bureau of Standards, Metrology and Inspection)
cUL	(C-Underwriter's Laboratories, Inc.)
TÜV	(Technischer Überwachungs-Verein)
CB	(IECEE CB Scheme)



Diese Kennzeichnung von Produkten und/oder Begleitdokumenten soll dafür sorgen, dass die verwendeten elektrischen und elektronischen Bauteile nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden. Das Produkt wird ordnungsgemäß weiterverarbeitet und recycelt, wenn Sie es an einer dafür vorgesehenen kostenlosen Sammelstelle abgeben. Nähere Informationen über die nächstgelegene Sammelstelle erhalten Sie bei den örtlichen Behörden. Gewerbliche Nutzer innerhalb der Europäischen Gemeinschaft, die elektronische Geräte entsorgen möchten, erhalten weitere Informationen vom Händler oder Lieferanten.

## 10. Garantieverklärung für die SAMSUNG SSD Serie 830

Vielen Dank für den Kauf einer SAMSUNG Solid State Drive der Serie 830 (das "Produkt"). SAMSUNG schätzt Sie als Kunde und möchte Ihnen immer den bestmöglichen Service bieten.

LESEN SIE SICH VOR DER NUTZUNG DES DURCH SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. ("SAMSUNG") BEREITGESTELLTEN PRODUKTS DIE FOLGENDEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. DURCH VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG FÜR SAMSUNG SSD ("VEREINBARUNG") EINVERSTANDEN. WENN SIE DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG NICHT ZUSTIMMEN, DÜRFEN SIE DAS PRODUKT NICHT VERWENDEN.

---

A. Garantie- richtlinie SAMSUNG garantiert gegenüber dem ursprünglichen Endkunden oder Käufer dieses Produkts ("Ihnen"), dass dieses, gemäß den hierin genannten Bedingungen, frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.

Sollte SAMSUNG in alleinigem Ermessen feststellen, dass das Produkt einen Material- oder Fabrikationsfehler aufweist und bei normaler Nutzung nicht wesentlich den veröffentlichten Spezifikationen entspricht, wird SAMSUNG, gemäß den in dieser Vereinbarung enthaltenen Bedingungen und Ausnahmen, nach seiner Wahl und solange Sie das Produkt besitzen, entweder: (1) das Produkt reparieren oder durch ein neues oder runderneutes Produkt mit gleicher oder größerer Kapazität und Funktionalität ersetzen oder (2) Ihnen gemäß des Kreditplans in Abschnitt E dieser Vereinbarung einen Kredit gewähren, abzüglich gewährter Rabatte. SAMSUNG kann das Produkt im Falle eines Austauschs durch ein gebrauchtes, repariertes und auf Einhaltung der SAMSUNG Spezifikationen getestetes Produkt ersetzen. Diese Garantie wird ausschließlich Ihnen gewährt und ist nicht übertragbar. Möglicherweise ist die Vorlage eines Kaufnachweises erforderlich.

DIESE VEREINBARUNG BEINHÄLTET DIE GESAMTE HAFTUNG VON SAMSUNG UND IHR EXKLUSIVES RECHTSMITTEL IM FALLE EINES VERSTOSSES GEGEN DIESE VEREINBARUNG. SAMSUNG LEHNT ALLE SONSTIGEN AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE AB, EINSCHLIESSLICH (JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF) STILLSCHWEIGENDER GARANTIE HINSICHTLICH ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN SAMSUNG, SEINE LIEFERANTEN ODER TOCHTERGESELLSCHAFTEN FÜR JEDWEDE INDIREKTEN ODER BESONDEREN SCHÄDEN, NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, VERMÖGENSSCHÄDEN SOWIE DATEN- ODER DATEIVERLUST, AUCH DANN NICHT, WENN SAMSUNG ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE UND UNGEACHTET DESSEN, OB EINES DER EINGESCHRÄNKTEN RECHTSMITTEL SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN ÜBERSTEIGT DIE HAFTUNG VON SAMSUNG DEN VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT GEZAHLTEN BETRAG. DIESE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE GELTEN IM JEWEILIGEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN.

## B. Garantiebeschränkungen

Die in diesem Dokument genannte Garantie gilt nicht, wenn: (i) das Produkt nicht unter Einhaltung der beiliegenden Anweisungen verwendet wurde, (ii) Fehler oder Schäden entstehen, die auf vorhandene Produkte, Software oder Komponenten von Drittanbietern zurückzuführen sind, unabhängig davon, ob deren Nutzung autorisiert ist oder nicht (zum Beispiel, wenn die Serie SSD 830 in Unternehmens-Serversystemen, -Arbeitsstationen, -Speichersystemen oder -PC-Cachespeichern verwendet wird), (iv) Fehler oder Schäden aufgrund von unsachgemäßem Einbau, falschem Gebrauch, nicht autorisierter Reparatur, Umbau oder durch ein Missgeschick entstanden sind, und (v) sonstige Umstände vorliegen, die SAMSUNG als einen Verstoß gegen diese Vereinbarung durch Sie ansieht.

Sie stimmen zu, das Produkt nicht in lebenserhaltenden Systemen oder sonstigen Anwendungen zu nutzen, bei denen im Falle eines Defekts die Gesundheit oder das Leben einer Person bedroht ist. SAMSUNG lehnt jegliche Haftung ab, die aus oder in Zusammenhang mit einer solchen Nutzung des Produkts entsteht.

Die Garantie von SAMSUNG deckt außerdem keine Produkte ab, die beispielsweise in einer nicht ordnungsgemäßen Verpackung, modifiziert oder äußerlich beschädigt entgegengenommen wurden. Die Produkte werden bei Erhalt kontrolliert. Im Folgenden finden Sie eine nicht vollständige Liste mit Beispielen für Garantiebeschränkungen.

- Nicht ordnungsgemäße Verpackung oder nicht ordnungsgemäßer Versand, einschließlich Verwendung einer ungeeigneten Versandverpackung
- Jegliche Veränderungen, Modifizierungen oder äußerlichen Schäden am Produkt, insbesondere tiefe Kratzer
- Jegliche Veränderungen, Modifizierungen oder die Entfernung der auf dem Produkt befindlichen SAMSUNG-Markenkennzeichnungen oder -Strichcodes
- Geöffnetes SSD-Gehäuse
- Fehlendes oder manipuliertes Dichtungsband oder Seriennummer

## C. Garantiezeitraum

Typ	Zeitraum
SSD Serie 830 für die Nutzung von Desktop-PCs & Laptops	3 Jahre

#### D. Vorgehensweise und Richtlinien bei Rücksendung

SAMSUNG leistet keine Garantie, wenn die Ansprüche nicht in genauer Übereinstimmung mit dem Rücksendeverfahren gestellt werden. Wenn Sie weitere Informationen zum Garantieservice und Kundendienst benötigen, wenden Sie sich an einen autorisierten SAMSUNG Kundendienst oder besuchen Sie [www.samsung.com/SSD](http://www.samsung.com/SSD). Unter der Telefonnummer +1-800-SAMSUNG erhalten Sie Informationen über den Standort eines autorisierten SAMSUNG Kundendienstes und Zugriff auf das automatisierte SAMSUNG Kundendienstverzeichnis. Anrufer außerhalb der USA können diesen Dienst über einen Anruf beim autorisierten SAMSUNG Kundendienst ihrer Region erreichen. Gegebenenfalls werden Sie um Angabe von Namen, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Seriennummer des Produkts gebeten. Sie erhalten dann eine RMA-Nummer (Return Material Authorization), die bei der Rücksendung des Produkts an SAMSUNG angegeben werden muss.

An SAMSUNG zurückzusendende Produkte müssen entweder ordnungsgemäß in der Originalverpackung oder in einer Verpackung, die der Originalverpackung entspricht, an die bei der Ausgabe der RMA-Nummer angegebene Adresse gesendet werden. Eine nicht genehmigte Rücksendung, d. h. eine Rücksendung, für die keine RMA-Nummer ausgegeben wurde oder die nicht ordnungsgemäß verpackt wurde, wird auf Ihre Kosten an Sie zurückgesendet. Der Kunde muss die Kosten für den Versand an den Kundendienst tragen und SAMSUNG trägt die Kosten für den Versand des Austauschprodukts an den Kunden, wenn der Austausch von SAMSUNG für notwendig erachtet wurde.

Es wird empfohlen, die Produkte mit einem Paketdienst an SAMSUNG zu versenden, der eine Sendungsverfolgung anbietet, da SAMSUNG nicht für Schäden oder Verluste haftet, die beim Transport des Produkts entstehen. SAMSUNG empfiehlt weiterhin, alle Daten auf dem Produkt vor dem Versand an SAMSUNG zu sichern. Im Falle eines Austauschs geht das Eigentum des Originalprodukts an SAMSUNG über und SAMSUNG sendet das Originalprodukt nicht an Sie zurück. Die Wiederherstellung von Daten ist nicht Teil dieser Garantie und nicht Teil der Reparatur oder des Austauschs. SAMSUNG ist in keinem Fall für Verlust oder Beschädigung von Daten haftbar.

Sie erkennen hiermit an, dass jede Region möglicherweise spezifische regionale Garantievorgaben hat, die sich möglicherweise auf die Anwendbarkeit der Bestimmungen dieser Vereinbarung auf Ihre Person auswirken.

- Detaillierte Informationen erhalten Sie von SAMSUNG oder in einem autorisierten SAMSUNG-Servicecenter.

Region	Center	Anlaufstelle	Bemerkung
Europa (Niederlande)	HANARO	Adresse : 5751 PC, Florijn 8, Deurne, Niederlande E-Mail : <a href="mailto:samsungmemory@hanaro.eu">samsungmemory@hanaro.eu</a>	Nur Support für Endbenutzer

---

## E. Kredit- plan

Falls SAMSUNG Ihnen einen Kredit in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung gewährt, vergibt Ihnen SAMSUNG diesen Kredit gemäß (i) dem Zeitpunkt innerhalb des geltenden Garantiezeitraums für das Produkt und (ii) dem aktuellen Verkaufspreis für das gleiche Produktmodell oder für ein Modell mit ähnlicher Kapazität. Der Auszahlungsbetrag ergibt sich wie folgt:

<b>Jahr der Garantie (Ab Kaufdatum)</b>	<b>Prozentsatz des aktuellen Verkaufspreises für das Produkt oder ein ähnliches Produkt</b>
Innerhalb eines Jahres	100%
Innerhalb von zwei Jahren	75%
Innerhalb von drei Jahren	50%

The Samsung logo, consisting of the word "SAMSUNG" in a bold, sans-serif font, is centered within a white, horizontally-oriented oval shape. The background of the entire page is a solid, vibrant orange color.

**SAMSUNG**

**SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.**

Copyright © 2011 Samsung Electronics Co.,Ltd. All rights reserved.  
All brand and product names are trademarks of their respective companies.  
Design and contents of this manual are subject to change without notice.  
[www.samsung.com/ssd](http://www.samsung.com/ssd)