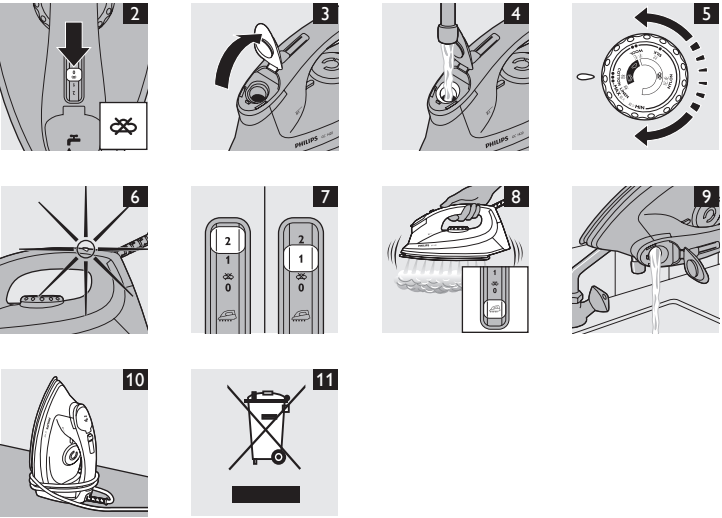
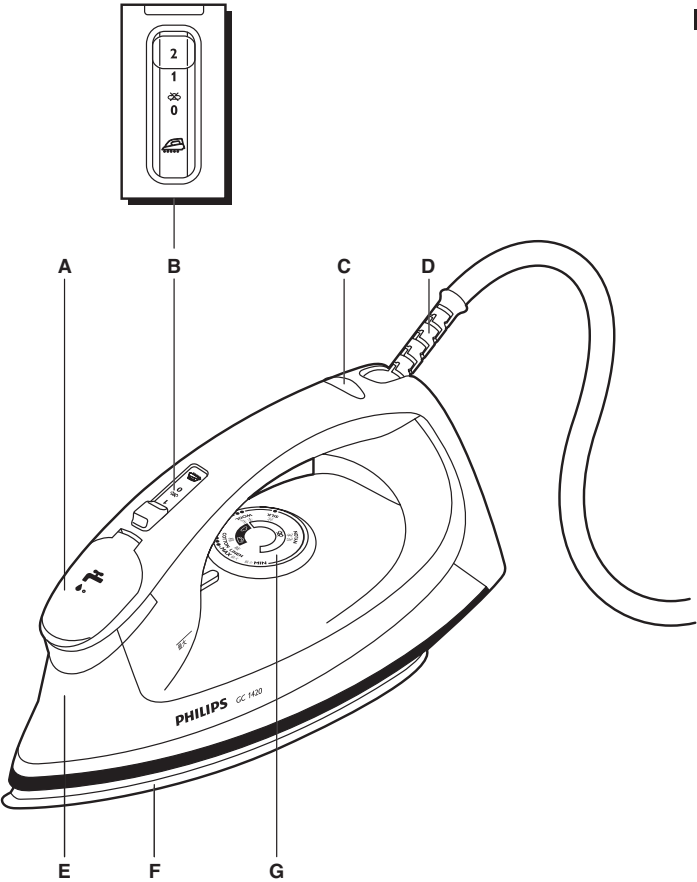


# GC1421, GC1420

1



# PHILIPS

**Introduction**

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

**General description (Fig. 1)**

- A** Cap of filling opening
- B** Steam control
  - **1** = minimum steam
  - **2** = maximum steam
  - **t** = no steam
  - **u** = Calc-Clean function
- C** Temperature light
- D** Mains cord
- E** Water tank
- F** Soleplate
- G** Temperature dial

**Important**

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

**Danger**

- Never immerse the iron in water.

**Warning**

- Check if the voltage indicated on the type plate corresponds to the local mains voltage before you connect the appliance.
- Do not use the appliance if the plug, the mains cord or the appliance itself shows visible damage, or if the appliance has been dropped or leaks.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Never leave the appliance unattended when it is connected to the mains.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Do not let the mains cord come into contact with the hot soleplate of the iron.

**Caution**

- If the appliance has an earthed plug, it must be plugged into an earthed wall socket.
- Check the mains cord regularly for possible damage.
- The soleplate of the iron can become extremely hot and may cause burns if touched.
- When you have finished ironing, when you clean the appliance, when you fill or empty the water tank and also when you leave the iron even for a short while: set the steam control to the 'no steam' position, put the iron on its heel and remove the mains plug from the wall socket.
- Always place and use the iron on a stable, level and horizontal surface.
- This appliance is intended for household use only.

**Electromagnetic fields (EMF)**

This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

**Before first use**

- 1** Remove any sticker or protective foil from the soleplate.
- 2** Let the iron heat up to maximum temperature.
- 3** Pass the iron over a piece of damp cloth for several minutes to remove any residues from the soleplate.

*Note: The iron may give off some smoke when you use it for the first time. This ceases after a short while.*

**Preparing for use**

**Filling the water tank**

Never immerse the iron in water.

- 1** Make sure the appliance is unplugged.
- 2** Set the steam control to the 'no steam' position (Fig. 2).
- 3** Tilt the iron backwards.
- 4** Open the cap of the filling opening (Fig. 3).
- 5** Fill the water tank with tap water up to the maximum level. (Fig. 4)

Do not fill the water tank beyond the MAX indication.

Do not put perfume, vinegar, starch, descaling agents, ironing aids or other chemicals in the water tank.

*Note: If the tap water in your area is very hard, we advise you to mix it with an equal amount of distilled water or to use distilled water only.*

- 6** Close the cap of the filling opening.

**Setting the temperature**

- 1** Put the iron on its heel.
- 2** To set the required ironing temperature, turn the temperature dial to the appropriate position (Fig. 5).

Check the laundry care label for the required ironing temperature:

- Synthetic fabrics (e.g. acrylic, viscose, polyamide, polyester)
- Silk
- Wool
- Cotton, linen

If you do not know what kind or kinds of fabric an article is made of, determine the right ironing temperature by ironing a part that is not visible when you wear or use the article.  
Silk, woollen and synthetic materials: iron the reverse side of the fabric to prevent shiny patches.  
Start ironing the articles that require the lowest ironing temperature, such as those made of synthetic fibres.

- 3** Put the mains plug in an earthed wall socket.
- ▶ The temperature light goes on (Fig. 6).

- 4** When the temperature light has gone out, wait a while before you start ironing.  
The temperature light goes on from time to time during ironing.

**Using the appliance**

**Steam ironing**

- 1** Make sure that there is enough water in the water tank.
- 2** Select the recommended ironing temperature (see chapter 'Preparing for use', section 'Setting the temperature').
- 3** After the temperature light has gone out, set the steam control to the appropriate steam position. Make sure that the steam setting you select is suitable for the ironing temperature selected: (Fig. 7)

Temperature settings ●● to ●●● for minimum steam 1.

Temperature settings ●●● to MAX for maximum steam 2.

The iron starts to produce steam as soon as it reaches the set temperature.

**Ironing without steam**

- 1** Set the steam control to the 'no steam' position (Fig. 2).
- 2** Select the recommended ironing temperature (see chapter 'Preparing for use', section 'Setting the temperature').

**Cleaning and maintenance**

**After ironing**

- 1** Remove the mains plug from the wall socket and let the iron cool down.
  - 2** Wipe scale and any other deposits off the soleplate with a damp cloth and a non-abrasive (liquid) cleaner.
- To keep the soleplate smooth, avoid hard contact with metal objects. Never use a scouring pad, vinegar or other chemicals to clean the soleplate.
- 3** Clean the upper part of the appliance with a damp cloth.
  - 4** Regularly rinse the water tank with water. Empty the water tank after cleaning.

**Calc-Clean function**

Use the Calc-Clean function once every two weeks. If the water in your area is very hard (i.e. when flakes come out of the soleplate during ironing), use the Calc-Clean function more frequently.

- 1** Set the steam control to the 'no steam' position (Fig. 2).
- 2** Set the temperature dial to MAX.
- 3** Fill the water tank to the maximum level.

Do not pour vinegar or other descaling agents into the water tank.

- 4** Put the mains plug in the wall socket.
- 5** Unplug the iron when the temperature light goes out.
- 6** Hold the iron over the sink and set the steam control to the Calc-Clean position .
- 7** Hold the steam control at the Calc-Clean position and gently shake the iron until all the water in the tank has been used up (Fig. 8).  
▶ Steam and boiling water come out of the soleplate. Scale (if any) is flushed out.
- 8** After you have used the Calc-Clean function, set the steam control to the 'no steam' position.
- 9** Repeat the Calc-Clean process if the water that comes out of the iron still contains scale particles.

**After the Calc-Clean process**

- 1** Connect the iron to the mains to let the soleplate dry.
- 2** Unplug the iron when the temperature light goes out.
- 3** Move the iron gently over a piece of used cloth to remove any water stains that have formed on the soleplate.
- 4** Let the iron cool down before you store it.

**Storage**

- 1** Unplug the appliance and set the steam control to the 'no steam' position.
- 2** Empty the water tank (Fig. 9).
- 3** Wind the mains cord round the cord storage facility. (Fig. 10)
- 4** Store the iron on its heel in a safe and dry place.

**Environment**

- Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment (Fig. 11).

**Guarantee & service**

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at [www.philips.com](http://www.philips.com) or contact the Philips Consumer Care Centre in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet). If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer.

## Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with your iron. If you are unable to solve the problem, contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Cause	Solution
The iron is plugged in but the soleplate is cold.	There is a connection problem.	Check the mains cord, the plug and the wall socket.
	The temperature dial is set to MIN.	Set the temperature dial to the required temperature.
The iron does not produce any steam.	There is not enough water in the water tank.	Fill the water tank (see chapter 'Preparing for use').
	The steam control is set to the 'no steam' position.	Set the steam control to a steam setting (see chapter 'Using the appliance').
Water leaks from the soleplate during ironing.	The iron is not hot enough.	Set the temperature dial to a temperature suitable for steam ironing (●● to MAX). Put the iron on its heel and wait until the temperature light goes out before you start ironing.
Flakes and impurities come out of the soleplate during ironing.	You have used hard water, which has caused scale flakes to develop inside the soleplate.	Use the Calc-Clean function one or more times (see chapter 'Cleaning and maintenance').
Water leaks from the soleplate while the iron cools down or after it has been stored.	You have put the iron in horizontal position while there is still water in the water tank.	Empty the water tank and set the steam control to the 'no steam' position before you store the iron (see chapter 'Storage'). Store the iron on its heel.

## 簡介

恭喜您購買本產品並歡迎加入飛利浦！請於 [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome) 註冊您的產品，以善用飛利浦提供的支援。

## 一般說明 (圖 1)

- A 注水口蓋子
- B 蒸汽控制鈕
- 1 = 最小蒸汽
- 2 = 最大蒸汽
- t = 無蒸汽
- u = 除鈣清洗功能
- C 溫度指示燈
- D 電線
- E 水箱
- F 底盤
- G 溫度控制設定

## 重要事項

在使用本產品前，請先仔細閱讀本使用手冊，並保留說明以供日後參考。

## 危險

- 請勿將熨斗浸泡在水中。

## 警示

- 在使用前，請先檢查標籤上所標示的電壓是否與當地的電源系統電壓一致。
- 插頭、電線或產品本身受損時，或是產品曾摔落或漏電時，請勿使用。
- 如果電線損壞，必須交由飛利浦、飛利浦授權之服務中心，或是具備相同資格的技師更換，以免發生危險。
- 當本產品連接到電源時，必須有人看顧。
- 本產品不適合供下列人士 (包括小孩) 使用：身體官能或心智能力退化者，或是經驗與使用知識缺乏者。他們需要有負責其安全的人員在旁監督，或指示產品的使用方法，方可使用。
- 請勿讓孩童將本產品當成玩具。
- 請勿讓電源線靠近接觸熨斗的熱底盤。

## 警告

- 如果產品有接地插頭，則必須插入吻合的接地插座上。
- 定期檢查電線是否受損。
- 熨斗的底盤可能會變得很燙，如果碰到可能會燙傷。
- 當您熨燙完畢、清理熨斗、倒乾水箱的水或加水，或即使短暫離開熨斗時：請將蒸汽控制鈕設定到「無蒸汽」的位置，將熨斗直立在其跟部上，並且將電源插頭從插座拔出。
- 請將熨斗放置在平穩的水平面上使用。
- 本產品僅供家用。

## 電磁波 (EMF)

本飛利浦產品符合電磁波 (Electromagnetic fields, EMF) 所有相關標準。只要使用方式正確並依照本使用手冊之說明進行操作，根據現有的科學研究資料，使用本產品並無安全顧慮。

## 第一次使用前

- 1 請撕下熨斗底盤上的任何貼紙或保護膜。
- 2 讓熨斗加熱達到最高溫度。
- 3 用熨斗熨燙濕布達數分鐘，以便去除底盤的殘留物。

注意：第一次使用時，熨斗可能會產生一些煙霧，煙霧會在不久後消失。

## 使用前準備

## 加水至水箱內

請勿將熨斗浸泡在水中。

- 1 確定產品的插頭已經拔離電源插座。
- 2 將蒸汽控制鈕設定到「無蒸汽」的位置。(圖 2)
- 3 將熨斗向後傾斜。
- 4 將注水口的蓋子打開。(圖 3)
- 5 將自來水注滿到水箱最高刻度。(圖 4)

切勿注入超過「MAX」的水位指示。

請勿將香水、醋、澱粉、除水垢劑、熨燙添加劑或其他化學物質加入水箱中。

注意：如果在您居住地區的自來水質硬度很高，我們建議您用等量的蒸餾水調合，或是僅使用蒸餾水。

6 蓋上加水蓋。  
設定溫度

- 1 將熨斗直立。
- 2 將溫度控制設定轉到適當的位置來設定所需的熨燙溫度。(圖 5)

關於適當的熨燙溫度，請檢查洗濯指示標籤：

● 合成纖維 (例如，壓克力纖維、人造絲、聚酯胺、聚酯纖維)

● 絲

●● 毛料

●●● 棉、亞麻布

如果您不知道衣料是由哪一種纖維製成，請先在該衣料不起眼的部份試燙，以判斷適當的熨燙溫度。絲織品、毛料和合成纖維：請熨燙布料的背面，以防止留下亮面印記。

請從需要最低溫度的衣物開始熨燙，例如合成纖維製的衣料。

- 3 將電源線插頭插入接地插座中。
- ▶ 加熱指示燈會亮起。(圖 6)

- 4 當溫度指示燈熄滅時，請先稍待一會兒再開始熨燙。
- 熨燙期間，指示燈會間歇性地亮起。

## 使用此電器

## 蒸汽熨燙

- 1 確認在水箱中有足夠的水。
- 2 選取有建議的熨燙溫度 (請參閱「準備使用」的「設定溫度」之說明)。
- 3 溫度指示燈熄滅後，將蒸汽控制設定到適當的蒸汽位置。選擇適當的蒸汽設定，並確定您選擇的蒸汽設定適合熨燙的溫度：(圖 7)

溫度設定 ●● 到 ●●●，提供最小蒸汽 1。

溫度設定 ●●● 到 MAX，提供最大蒸汽 2。

到達設定溫度時，熨斗便會立即開始產生蒸汽。

## 無蒸汽熨燙

- 1 將蒸汽控制鈕設定到「無蒸汽」的位置。(圖 2)
- 2 選取有建議的熨燙溫度 (請參閱「準備使用」的「設定溫度」之說明)。

## 清潔與維護

## 熨燙後

- 1 將電源插頭從插座上拔除並讓熨斗冷卻。
- 2 用濕布和非磨蝕性的 (液體) 清潔劑擦掉底盤上的水垢和其他任何沈積物。

為保持底盤滑順，請避免底盤與金屬物品直接碰觸。禁止使用鋼絲絨、醋或其他化學物質清潔底盤。

- 3 請用溼布清潔熨斗上面的部份。
- 4 定期使用清水沖洗熨斗水箱。在清潔水箱後，請將水倒乾。

## 除鈣清洗功能

每兩週使用一次除鈣功能。如果居住地的水質非常硬 (亦即在熨燙過程中有小薄片從底盤產生)，則必須更頻繁地使用除鈣功能。

- 1 將蒸汽控制鈕設定到「無蒸汽」的位置。(圖 2)
  - 2 將溫度控制設定到「MAX」。
  - 3 將水倒入水箱到最高的刻度。
- 切勿在水箱中倒入醋或其他除垢劑。
- 4 將電源插頭插入牆上插座。
  - 5 溫度指示燈熄滅時，請拔除熨斗的插頭。
  - 6 在洗手槽上握住熨斗，並將蒸汽控制設定到除鈣清洗的位置。
  - 7 按住蒸汽控制鈕至除鈣清洗位置，並輕輕搖動熨斗，直到水箱中所有的水都流盡。(圖 8)

▶ 蒸汽和滾水會從底盤流出，水垢 (如果有的話) 會被沖出來。

- 8 使用完除鈣清洗功能後，請將蒸汽控制鈕設為「無蒸汽」的位置。
- 9 假如從熨斗內流出的水仍含有水垢，請重複此除鈣清洗程序。

## 除鈣清洗之後

- 1 將熨斗連接到電源使底盤變乾。
- 2 溫度指示燈熄滅時，請拔除熨斗的插頭。
- 3 將熨斗輕輕地在用過的布料上摩擦，以將底盤上形成的水漬擦拭乾淨。
- 4 在您將熨斗收藏前，請先讓其冷卻。

## 收納

- 1 拔下產品插頭，並將蒸汽控制鈕設為「無蒸汽」的位置。
- 2 將水箱內的水倒光。(圖 9)
- 3 將電源線捲繞在熨斗捲線裝置上。(圖 10)
- 4 將直立在其跟部上的熨斗存放在一個安全且乾燥的地方。

## 環境保護

- 電器壽命結束時請勿與一般家庭廢棄物一併丟棄。請將該產品放置於政府指定的回收站，此舉能為環保盡一份心力。(圖 11)

## 保固與服務

若您需要相關服務或資訊，或是有任何問題，請瀏覽飛利浦網站，網址為 [www.philips.com](http://www.philips.com)，或連絡您當地的飛利浦顧客服務中心 (您可以在全球保證書上找到連絡電話)。若您當地沒有顧客服務中心，請洽詢當地的飛利浦經銷商。

## 故障排除

本章概述使用本熨斗最常會遇到的問題。詳情請參閱相關章節之說明。如果問題無法解決，請與您所在國家的飛利浦消費者服務中心聯繫。

問題	原因	解決方法
熨斗已經插電，但是底盤仍是冷的。	電源連接有問題。	檢查電源線，插頭和插座。
熨斗不會產生蒸汽。	水箱中的水量不足。	加水至水箱 (請參閱「準備使用」單元)。
熨燙過程中有水從底盤漏出。	熨斗不夠燙。	將溫度控制設定到適合蒸汽熨燙的溫度 (從 ●● 到 MAX)。將熨斗直立在其跟部上，並靜待溫度指示燈熄滅後再開始熨燙。
在熨燙過程中會有小薄片和雜質從底盤產生。	您使用的是硬水，所以會在底盤上形成水垢。	請使用除鈣清洗功能一次或數次 (請參閱「清潔與維護」)。
熨斗冷卻時，或在收藏後，底盤會漏水。	熨斗置於水平位置時，水箱仍然有水。	在收藏熨斗前 (請參閱「收藏」單元)，請將水箱清空，並設定蒸汽控制鈕到「無蒸汽」的位置。將熨斗直立收藏。



## 产品简介

感谢您的惠顾，欢迎光临飞利浦！为了您能充分享受飞利浦提供的支持，请注册您的产品，网址为 [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)。

## 一般说明 (图 1)

**A** 注水口盖

**B** 蒸汽控制

- 1 = 最小蒸汽输出量

- 2 = 最大蒸汽输出量

- t = 无蒸汽

- u = 除水垢功能

**C** 温度指示灯

**D** 电源线

**E** 水箱

**F** 底板

**G** 温度旋钮

## 注意事项

使用产品之前，请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管以备日后参考。

### 危险

- 切勿将熨斗浸入水中。

### 警告

- 连接产品电源前，请检查型号铭牌所标示的电压与当地电源电压是否一致。

- 如果插头、电源线或产品本身已经明显损坏，或产品曾坠落或出现渗漏，请勿再使用。

- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

- 在产品接通电源期间，使用者不得离开。

- 本产品不打算由肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们使用本产品进行监督或指导。

- 应照看好儿童，确保他们不玩耍这些产品。

- 切勿让电源线触及高温电熨斗底板。

### 注意

- 如果产品带有接地插头，则必须将其插至接地线的插座。

- 定期检查电源线是否损坏。

- 电熨斗的底板会变得非常烫，如触摸底板，可能会导致烫伤。

- 当完成熨烫、清洁熨斗、注水或将水倒出水箱以及即使短时间离开熨斗时：将蒸汽控制旋钮调至“无蒸汽”位置，熨斗竖放，并且从电源插座中拔下插头。

- 电熨斗必须在稳定的表面上使用和搁置。

- 当把电熨斗放置在其支座上时，应确保支座已放在稳定的表面上。

- 本产品仅限于家用。

## 电磁场 (EMF)

这款飞利浦产品符合关于电磁场 (EMF) 的相关标准。据目前的科学证明，如果正确使用并按照本用户手册中的说明进行操作，本产品是安全的。

## 初次使用之前

**1** 从熨斗底板上取下任何标签或保护膜。

**2** 让熨斗加热至最高温度。

**3** 在一块湿布上熨烫几分钟，以去除底板上的任何残留物。

注意：首次使用时，熨斗可能冒烟。过一会就会停止。

## 使用准备

### 给水箱注水

切勿将熨斗浸入水中。

**1** 确保已经拔下产品的电源插头。

**2** 将蒸汽控制旋钮设定到“无蒸汽”位置。(图 2)

**3** 将熨斗向后倾斜。

**4** 打开注水口的盖子。(图 3)

**5** 将自来水加注到水箱的最高标志。(图 4)

切勿让水位超过最高水位标志。

不要将香水、醋、淀粉、除垢剂、洗衣剂或其它化学品放入水箱。

注意：如果您所在地区的自来水硬度很高，我们建议您将自来水与等量的蒸馏水混合后再使用，或仅使用蒸馏水。

**6** 将注水口盖关闭。

## 设定温度

**1** 将熨斗竖立。

**2** 要设定所需熨烫温度，请将温度转盘转到适当位置。(图 5)

检查衣服标签以了解所需熨烫温度：

● 合成纤维（例如丙烯酸、粘胶、尼龙和涤纶纤维）

● 丝绸

●● 羊毛

●●● 棉，亚麻

如果您不知衣物是由何种纤维组成，找一处穿时看不见的地方熨，试试何种温度最合适。

真丝织品、羊毛及合成纤维：要翻到内面进行熨烫，以防发亮。

从需要最低熨烫温度的布料开始熨烫，如合成纤维织物。

**3** 将插头插入有接地的电源插座。

▶ 温度指示灯亮起。(图 6)

**4** 如果温度指示灯亮着，应等一会再开始熨烫。在熨烫期间，温度指示灯会时亮时灭。

## 使用本产品

### 蒸汽熨烫

**1** 确保水箱中有足够的水。

**2** 选择推荐的熨烫温度（见“使用准备”一章中的“设定温度”一节）。

**3** 温度指示灯熄灭之后，将蒸汽控制旋钮设定到适当位置。确保您所选定的熨烫温度适合所选温度：(图 7)

温度设定 ●● 至 ●●● 为最小蒸汽输出量 1。

温度设定 ●●● 至 MAX 为最大蒸汽输出量 2。

熨斗将在达到设定温度时立即开始发出蒸汽。

### 无蒸汽熨烫

**1** 将蒸汽控制旋钮设定到“无蒸汽”位置。(图 2)

**2** 选择推荐的熨烫温度（见“使用准备”一章中的“设定温度”一节）。

## 清洁和保养

### 熨烫后

**1** 从插座中拔下电源插头，让熨斗充分冷却。

**2** 用湿布和非腐蚀性（液体）清洁剂抹去底板上的水垢及任何其它沉积物。

为了保持底板光滑，应避免底板与金属物体碰撞。切勿使用磨砂布、醋或其他化学品清洁底板。

**3** 用湿布清洁熨斗的上部。

**4** 定期用水冲洗水箱。清洗之后将水箱中的水全部倒出。

## 除水垢功能

建议两周使用一次自动除垢功能。如果您所在地区的水质很硬（即在熨烫过程中底板出现水垢薄片时），可增加使用自动除垢功能的次数。

**1** 将蒸汽控制旋钮设定到“无蒸汽”位置。(图 2)

**2** 将温度转盘调至最大 (MAX)。

**3** 将水箱注满至最高水位 (MAX)。

请勿将醋或其它除垢剂注入水箱。

**4** 将电源插头插入插座。

**5** 当温度指示灯熄灭时，拔下熨斗的电源插头。

**6** 在水池上方手持熨斗，并将蒸汽控制旋钮设定到除水垢位置。

**7** 将蒸汽控制旋钮保持在除水垢位置并轻轻摇晃熨斗，直到水箱中的水全部排完。(图 8)

▶ 蒸汽和沸水会从底板冲出。水垢（如果有的话）也一并冲出。

**8** 使用了除水垢功能之后，请将蒸汽控制旋钮设置到“无蒸汽”位置。

**9** 如果从熨斗中冲出的水仍有水垢颗粒，则应再次使用除水垢功能。

完成除水垢过程后

**1** 插上熨斗的插头，让底板变干。

**2** 当温度指示灯熄灭时，拔下熨斗的电源插头。

**3** 将熨斗放在一块用过的布上轻轻地前后移动，以除去留在底板上的水渍。

**4** 让熨斗冷却，然后存放好。

## 存放

**1** 拔下产品的电源插头并将蒸汽控制旋钮设置到“无蒸汽”位置。

**2** 倒空水箱。(图 9)

**3** 将电源线绕在存线装置上。(图 10)

**4** 请将熨斗竖放在安全干燥的地方。

## 环境

- 弃置产品时，请不要将其与一般生活垃圾堆放在一起；应将其交给官方指定的回收中心。这样做有利于环保。(图 11)

## 保修与服务

如果您需要服务或信息，或者有任何疑问，请访问飞利浦网站：[www.philips.com](http://www.philips.com)。您也可与您所在地的飞利浦客户服务中心联系（可从全球保修卡中找到其电话号码）。如果您的所在地没有飞利浦客户服务中心，则可以当地的飞利浦经销商联系。

## 故障种类和处理方法

本章归纳了您在使用熨斗时最常遇到的问题。如果您还不能解决问题，请您所在国家/地区的飞利浦客户服务中心联系。

问题	原因	解决方法
熨斗已经插好插头，但底板仍是凉的。	接触不良。	检查电源线、插头和电源插座。
	温度转盘设在MIN。	将温度转盘设定到所需温度。
熨斗没有蒸汽。	水箱中水不足。	将水箱注满水（见“使用准备”一章）。
	将蒸汽控制旋钮设定到“无蒸汽”位置。	将蒸汽控制旋钮设定为蒸汽设定（见“使用产品”一章）。
熨烫时水从底板漏出。	熨斗不够热。	将温度转盘设定在一个合适蒸汽熨烫的温度（●●到最大）。将熨斗竖立，直到温度指示灯熄灭后再开始熨烫。
在熨烫过程中底板内冒出水垢和杂质。	硬水在底板内形成水垢。	使用一次或多次除垢功能（见“清洁和保养”一章）。
当熨斗冷却或存放后，水从底板漏出。	熨斗水平放置时水箱中还有水。	存放熨斗之前，先将水箱倒空，然后将蒸汽控制设定到“无蒸汽”位置（见“存放”一章）。将熨斗竖立存放。



**产品** : 飞利浦蒸汽电熨斗  
**型号** : GC1421, GC1420  
**额定电压** : 220V~  
**额定频率** : 50Hz  
**额定输入功率**: 1200 W  
**生产日期** : 请见产品底部  
**产地** : 中国

**珠海经济特区飞利浦家庭电器有限公司**  
**中国珠海市三灶镇琴石工业区**  
**邮政编码: 519040**  
**电话: 0756-7621898**

**全国顾客服务热线: 4008 800 008**

**本产品根据国标 GB4706.1-2005, GB4706.2-2007,**  
**GB4343.1-2003及GB17625.1-2003制造**

请妥善保管本使用说明书  
 发行日期: 2008/10/02