

READ BEFORE USE
LIRE AVANT D'UTILISER
LEA ANTES DE USAR

Visit hamiltonbeach.com for
delicious recipes and to register
your product online!



Consulter hamiltonbeach.ca pour les
recettes délicieuses et pour enregistrer
votre produit!

Visite hamiltonbeach.com.mx para
recetas deliciosas y para registrar su
producto en línea.

Questions?

Please call us – our friendly
associates are ready to help.
USA: 1.800.851.8900

Questions?

N'hésitez pas à nous appeler –
nos associés s'empresseront
de vous aider.
CAN: 1.800.267.2826

¿Preguntas?

Por favor llámenos – nuestros
amables representantes están
listos para ayudar.
MEX: 01 800 71 16 100

*Le invitamos a leer cuidadosamente
este instructivo antes de usar su
aparato.*

**Hamilton
Beach®**

20-Cup Rice Cooker
Cuiseur de riz
Ollas para cocer arroz



English	2
Français	8
Español	14

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and/or injury to persons, including the following:

1. Read all instructions.
2. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs. Use pot holders when removing hot containers.
3. To protect against a risk of electrical shock do not immerse cord, plug or base in water or other liquid.
4. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
5. Unplug from outlet when not in use. Unplug before putting on or taking off parts and allow to cool before cleaning.
6. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Call our toll-free customer service number for information on examination, repair or adjustment.
7. The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may cause injuries.
8. Do not use outdoors.
9. Do not let cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces.
10. Do not place on or near a hot gas or an electric burner, or in a heated oven.
11. Extreme caution must be used when moving an appliance containing hot food, water, or other hot liquids.
12. To disconnect, push up the switch, then remove plug from wall outlet.
13. Do not use appliance for other than intended use.
14. Lift and open cover carefully to avoid scalding, and allow water to drip into the cooker.
15. **Caution:** To reduce risk of electric shock, cook only in removable container.
16. Do not place the unit directly under cabinets when operating as this product produces large amounts of steam. Avoid reaching over the product when operating.

SAVE THESE INSTRUCTIONS!

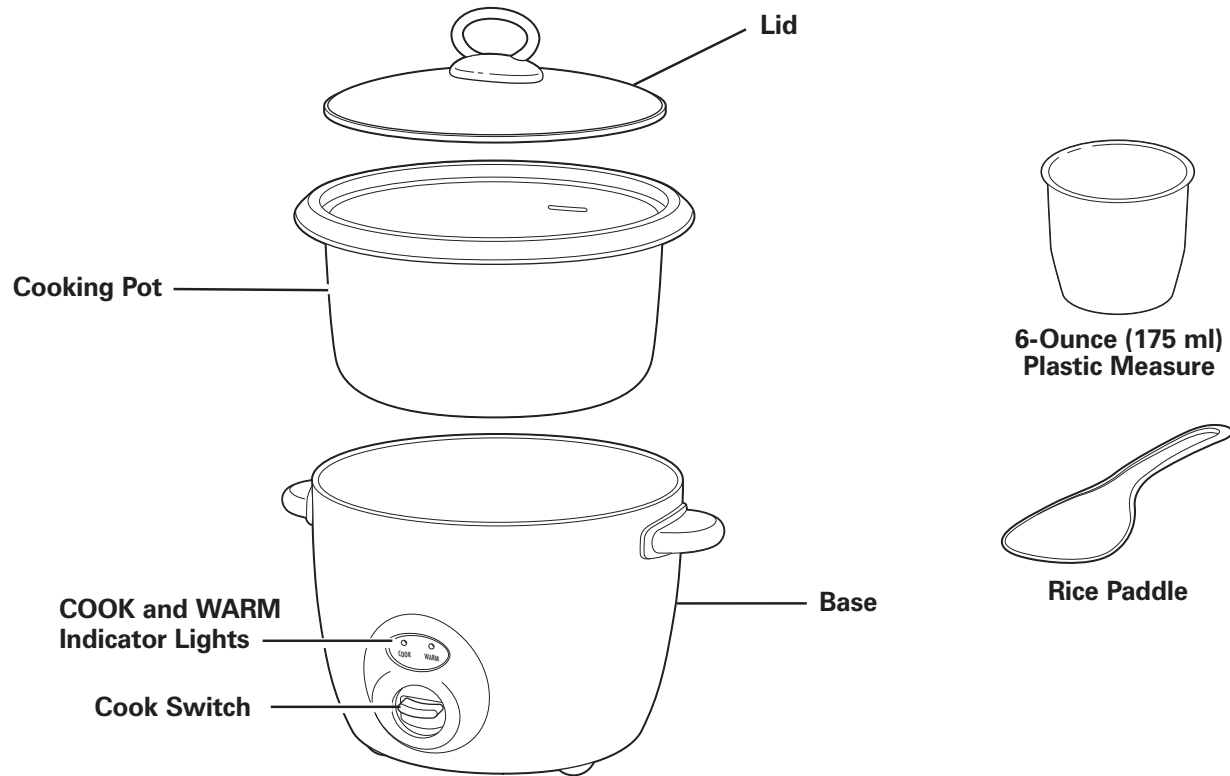
OTHER CONSUMER SAFETY INFORMATION

This appliance is intended for household use only.

WARNING! Shock Hazard: This appliance has a polarized plug (one wide blade) that reduces the risk of electric shock. The plug fits only one way into a polarized outlet. Do not defeat the safety purpose of the plug by modifying the plug in any way or using an adapter. If the plug does not fit, reverse the plug. If it still does not fit, have an electrician replace the outlet.

The length of the cord used on this appliance was selected to reduce the hazards of becoming tangled in, or tripping over a longer cord. If a longer cord is necessary an approved extension cord may be used. The electrical rating of the extension cord must be equal to or greater than the rating of the appliance. Care must be taken to arrange the extension cord so that it will not drape over the countertop or table-top where it can be pulled on by children or accidentally tripped over.

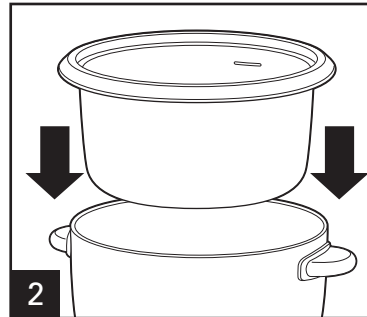
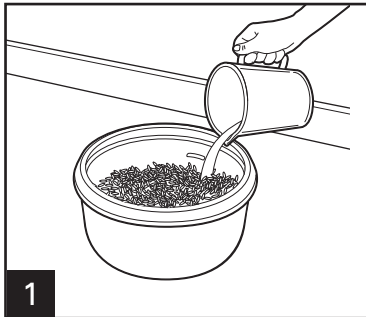
Parts and Features



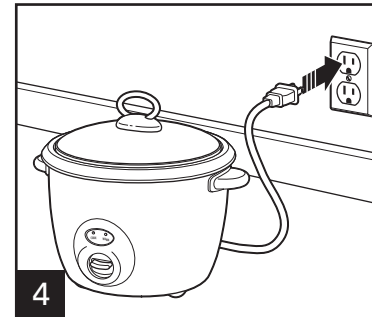
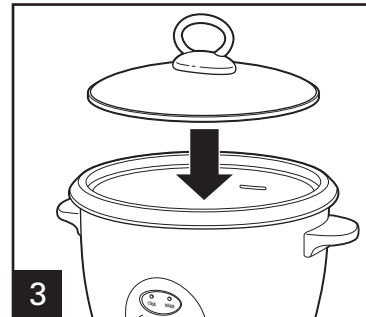
How to Use Rice Cooker

⚠ WARNING Electrical Shock Hazard.
Cook only in removable cooking pot.

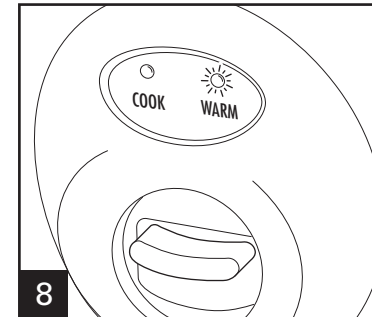
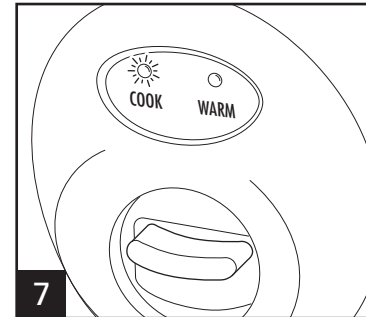
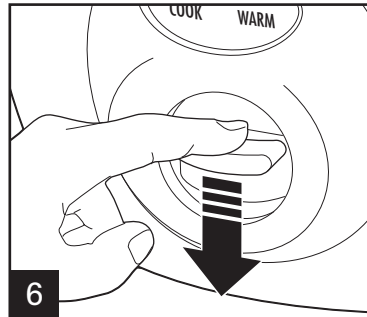
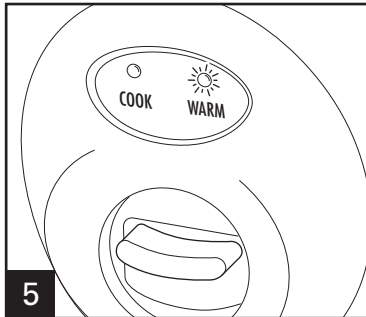
BEFORE FIRST USE: Wash cooking pot and lid.



Carefully place cooking pot straight down on base. Make sure cooking pot is securely seated by rotating the pot left and right.
NOTE: Make sure bottom of cooking pot is not bent or warped, or it will not conduct heat correctly.

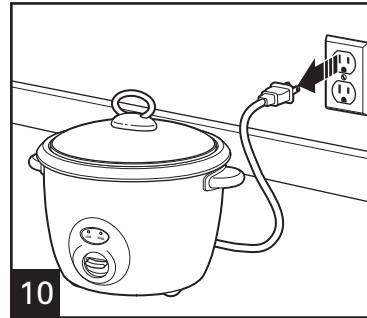
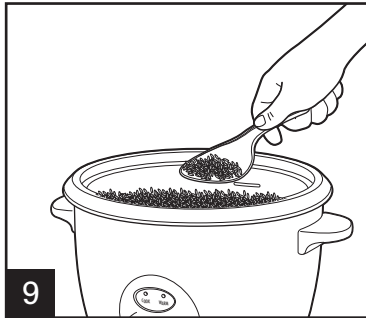


Cooker is in WARM mode when plugged in.



When finished cooking, cooker will automatically switch to WARM and light will glow.

How to Use Rice Cooker (cont.)

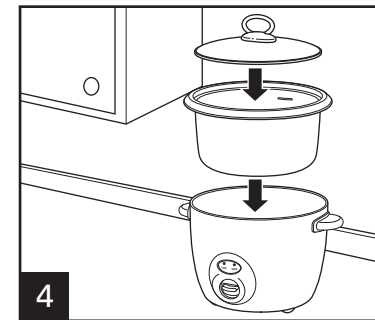
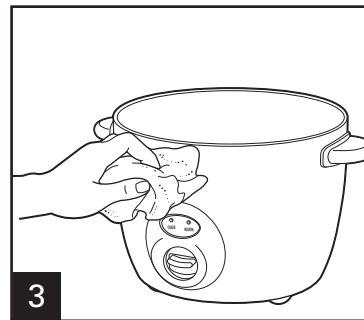
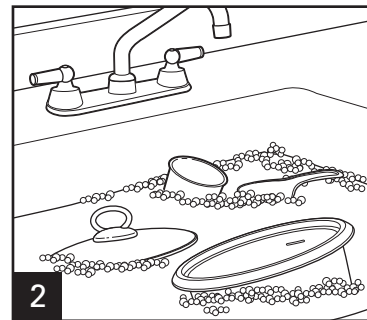
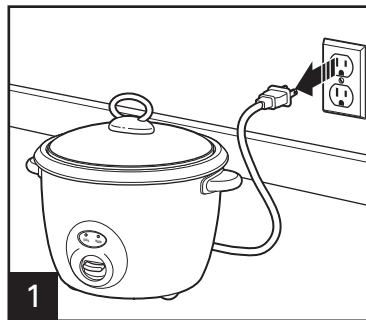


Cleaning

⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard.

Do not immerse base in water or other liquid.



Rice Cooking Chart

*Rice Cooker Cooking Time (approximate). Rice cooker will switch to WARM after cooking time, indicating rice is cooked.

**Serving Size = 3/4 cup (175 g)

TYPE OF RICE	AMOUNT OF RICE	AMOUNT OF WATER	COOKING TIME*	SERVES**
Brown, Long Grain	2 cups (450 g)	5 cups (1.25 L)	50 minutes	8 to 10
Brown, Basmati	2 cups (450 g)	4 cups (1 L)	45 minutes	8 to 10
Brown, Short Grain	2 cups (450 g)	4 cups (1 L)	45 minutes	8 to 10
White, Long Grain	2 cups (450 g)	4 cups (1 L)	20-25 minutes	8 to 10
White, Basmati	2 cups (450 g)	3 cups (750 ml)	20 minutes	8 to 10
White, Jasmine	2 cups (450 g)	3 cups (750 ml)	20 minutes	8 to 10
Arborio	2 cups (450 g)	3 cups (750 ml)	20 minutes	8 to 10
Sushi	2 cups (450 g)	3 cups (750 ml)	16-18 minutes (30 minute soak before cooking)	8 to 10
Wild Rice	2 cups (450 g)	6 cups (1.5 L)	60-65 minutes	8 to 10

Troubleshooting

PROBLEM	PROBABLE CAUSE/SOLUTION
Cooker doesn't turn on.	Cooker is not plugged in. Make sure rice cooker is plugged into a properly operating electrical outlet.
Rice is not cooked.	Not enough water/cooking liquid. Follow package directions or see Rice Cooking Chart for more information. Carefully place cooking pot straight down in base. Make sure cooking pot is securely seated by rotating the pot left and right. NOTE: If cooking pot is bent or warped, it will not seat properly in base and, therefore, will not conduct heat correctly. To replace cooking pot, call your toll-free Customer Assistance number listed on the cover of this guide.

Limited Warranty

This warranty applies to products purchased in the U.S. or Canada.

This product is warranted to be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of original purchase, except as noted below. During this period, we will repair or replace this product at our option. THE FOREGOING WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WRITTEN OR ORAL INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY STATUTORY WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ANY LIABILITY IS EXPRESSLY LIMITED TO AN AMOUNT EQUAL TO THE PURCHASE PRICE PAID, AND ALL CLAIMS FOR SPECIAL, INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES ARE HEREBY EXCLUDED. There is no warranty with respect to the following, which may be supplied with this product, including without limitation: glass parts, glass containers, cutter/strainers, blades, seals, gaskets, clutches, motor brushes, and/or agitators, etc. This warranty extends only to the original consumer purchaser and does not cover a defect resulting from abuse, misuse, neglect including failure to clean product regularly in accordance with manufacturer's instructions, use for commercial purposes, or any use not in conformity with the printed directions. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other legal rights which vary from state to state, or province to province. Some states or provinces do not allow limitations on implied warranties or special, incidental or consequential damages, so the foregoing limitations may not apply to you.

If you have a claim under this warranty, **DO NOT RETURN THE APPLIANCE TO THE STORE!** Please call our **CUSTOMER SERVICE NUMBER**. (For faster service please have model, series, and type numbers ready for operator to assist you.)

CUSTOMER SERVICE NUMBERS

In the U.S. 1.800.851.8900

In Canada 1.800.267.2826

In Mexico 01.800.71.16.100

hamiltonbeach.com

KEEP THESE NUMBERS FOR FUTURE REFERENCE!

IMPORTANTES CONSEILS DE SÉCURITÉ

Pendant l'utilisation d'appareils électriques, des mesures de sécurité élémentaires doivent être respectées, incluant les suivantes :

1. Lire toutes les instructions.
2. Ne pas toucher les surfaces chaudes. Utiliser les poignées ou les boutons. Utiliser des sous-plats pour déposer les récipients chauds.
3. Pour éviter les risques d'électrocution, ne pas immerger le cordon, la prise ou la base dans l'eau ou tout autre liquide.
4. L'utilisation de tout appareil par ou près des enfants requiert une surveillance accrue.
5. Débrancher de la prise murale dès la fin de l'utilisation. Débrancher avant d'installer ou de retirer des pièces et permettre le refroidissement avant de nettoyer.
6. Ne pas faire fonctionner aucun appareil dont le cordon ou la fiche est endommagé ou suite à un dysfonctionnement de l'appareil, s'il est tombé ou endommagé de quelque manière que ce soit. Appelez la ligne sans frais du Service à la clientèle pour plus d'information à propos d'une vérification, réparation ou réglage.
7. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant d'électroménagers peut causer des blessures.
8. Ne pas utiliser à l'extérieur.
9. Ne pas laisser pendre le cordon de la table ou du comptoir et éviter tout contact entre le cordon et les surfaces chaudes.
10. Ne pas placer sur ou près de surfaces chaudes comme un brûleur électrique ou à gaz.
11. Exercer une très grande prudence lors du déplacement d'un appareil contenant des aliments, de l'eau ou tout autre liquide chaud.
12. Pour débrancher, soulever l'interrupteur puis débrancher la fiche de la prise murale.
13. N'utiliser cet appareil que pour les fonctions auxquelles il est destiné.
14. Soulever et ouvrir le couvercle avec précaution pour éviter l'échaudage et permettre l'égouttement de l'eau dans le cuiseur.
15. **Mise en garde** : Pour éviter les risques d'électrocution, cuire uniquement dans le pot de cuisson amovible.
16. Ne pas placer l'appareil directement sous les armoires pendant le fonctionnement, car cet appareil dégage une grande quantité de vapeur. Éviter de tendre la main pour atteindre l'appareil pendant le fonctionnement.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS!

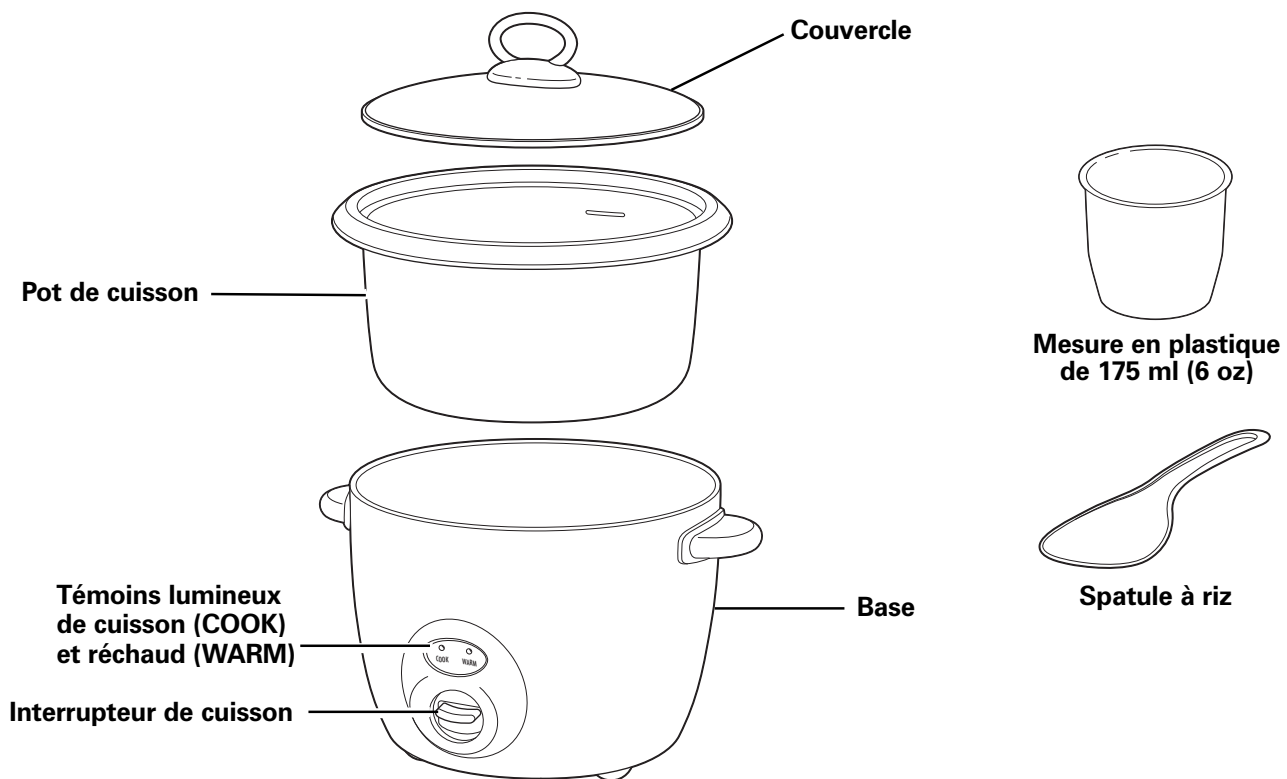
AUTRE CONSIGNE DE SÉCURITÉ POUR LE CONSOMMATEUR

Cet appareil est conçu pour une utilisation domestique seulement.

AVERTISSEMENT! Risque d'électrocution : Cet appareil est doté d'une fiche polarisée (lame large) qui réduit le risque d'électrocution. Cette fiche s'insère d'une seule manière dans une prise polarisée. Ne pas modifier d'aucune manière le dispositif de sécurité de la fiche ou utiliser d'adaptateur. Si la fiche refuse de s'insérer, inversez-la. Si elle refuse toujours de s'insérer, faites remplacer la prise par un électricien.

La longueur du cordon installé sur cet appareil a été sélectionnée afin de réduire les risques d'enchevêtrement ou de faux pas causés par un fil trop long. L'utilisation d'une rallonge approuvée est permise si le cordon est trop court. Les caractéristiques électriques de la rallonge doivent être équivalentes ou supérieures aux caractéristiques de l'appareil. Prendre toutes les précautions nécessaires pour installer la rallonge de manière à ne pas faire courir sur le comptoir ou sur une table pour éviter qu'un enfant ne tire sur le cordon ou trébuche accidentellement.

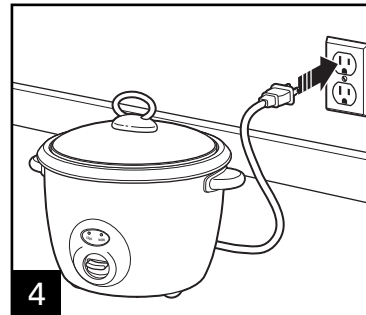
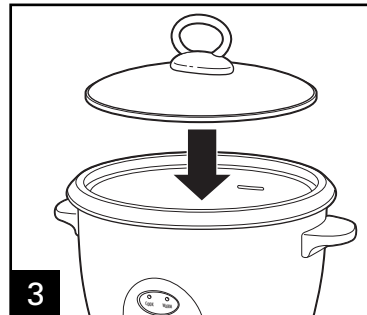
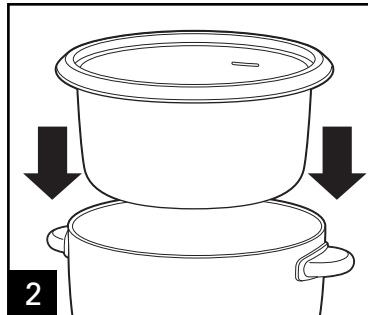
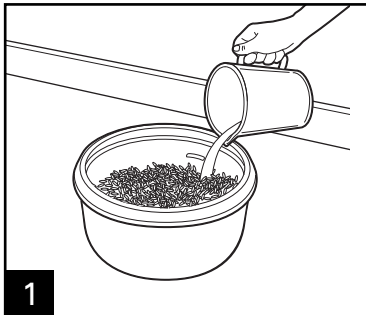
Pièces et caractéristiques



Cuisson du riz

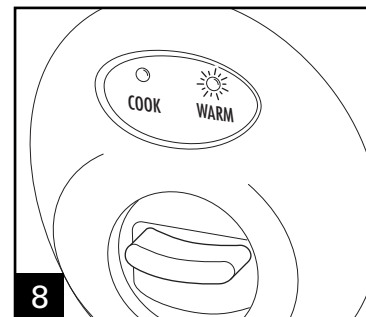
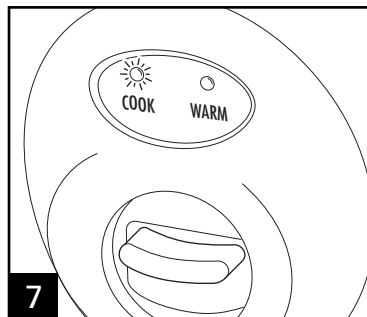
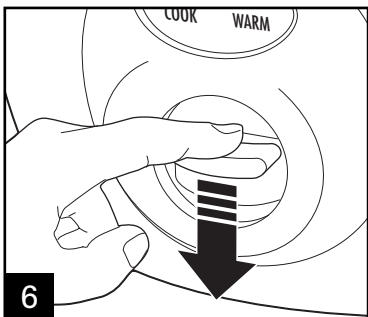
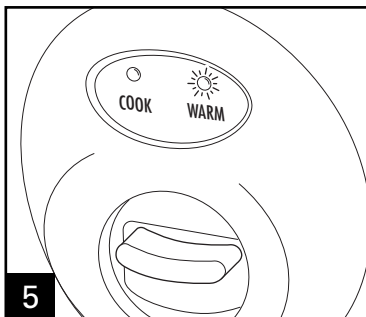
AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION : Nettoyage du pot de cuisson et du couvercle.

⚠ AVERTISSEMENT Risque d'électrocution.
Cuire uniquement dans le pot de cuisson.



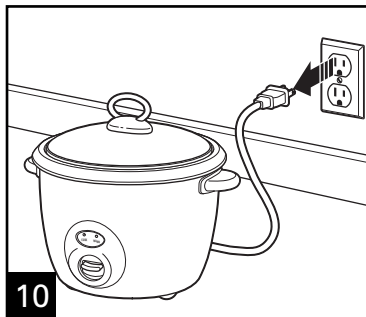
Déposer délicatement le pot de cuisson dans la base. S'assurer que le pot de cuisson est solidement ancré en le tournant vers la gauche et vers la droite. NOTE : S'assurer que le fond du pot de cuisson n'est pas croché ou tordu, autrement le transfert de chaleur ne sera pas uniforme.

Le cuiseur est en mode RÉCHAUD lorsqu'on le branche.



Quand la cuisson est achevée, le cuiseur passera automatiquement en mode RÉCHAUD et une lumière brillera.

Cuisson du riz (suite)



Nettoyage

⚠ AVERTISSEMENT

Risque d'électrocution.

Ne pas immerger la base dans l'eau ou tout autre liquide.

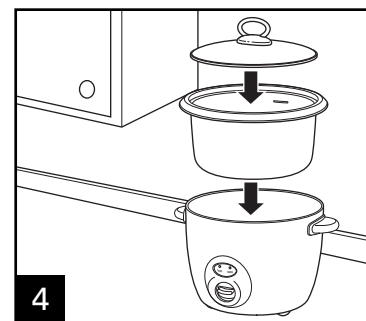
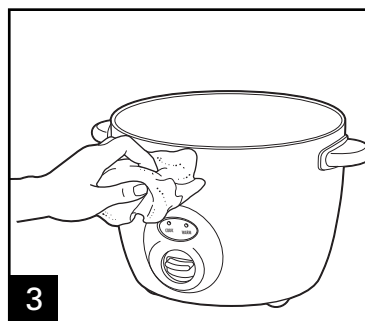
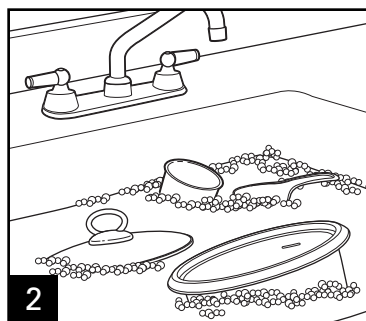
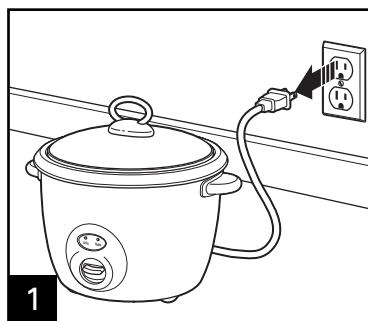


Tableau de cuisson

*Temps de cuisson du cuiseur de riz (approximatif) Le cuiseur de riz passera en mode RÉCHAUD à la fin du temps de cuisson indiquant ainsi que le riz est cuit.
**portion = 175 g (3/4 tasse)

SORTE DE RIZ	QUANTITÉ DE RIZ	QUANTITÉ DE L'EAU	DURÉE DE CUISSON *	PORTIONS**
Brun, à grain long	2 tasses (450 g)	5 tasses (1,25 L)	50 minutes	8 à 10
Brun, Bastami	2 tasses (450 g)	4 tasses (1 L)	45 minutes	8 à 10
Brun, à grain court	2 tasses (450 g)	4 tasses (1 L)	45 minutes	8 à 10
Blanc, à grain long	2 tasses (450 g)	4 tasses (1 L)	20 à 25 minutes	8 à 10
Blanc, basmati	2 tasses (450 g)	3 tasses (750 ml)	20 minutes	8 à 10
Blanc, Jasmine	2 tasses (450 g)	3 tasses (750 ml)	20 minutes	8 à 10
Arborio	2 tasses (450 g)	3 tasses (750 ml)	20 minutes	8 à 10
Pour sushi	2 tasses (450 g)	3 tasses (750 ml)	16 à 18 minutes (trempé 30 min avant cuisson)	8 à 10
Riz sauvage	2 tasses (450 g)	6 tasses (1,5 L)	60 à 65 minutes	8 à 10

Dépannage

PROBLÈME

CAUSE POSSIBLE/SOLUTION

Le cuiseur ne s'allume pas.

Le cuiseur n'est pas branché. S'assurer que le cuiseur de riz est bien branché dans une prise de courant qui fonctionne correctement.

Le riz n'est pas cuit.

Trop peu d'eau/de liquide de cuisson Suivre le mode d'emploi inscrit sur l'emballage ou consulter la fiche de cuisson du riz pour de plus amples renseignements.

Déposer délicatement le pot de cuisson dans la base. S'assurer que le pot de cuisson est solidement ancré en le tournant vers la gauche et vers la droite. NOTE : Si le pot de cuisson est croché ou tordu, il ne reposera pas correctement dans sa base et le transfert de chaleur ne sera pas uniforme. Pour remplacer le pot de cuisson, appeler le numéro sans frais de support à la clientèle inscrit en page couverture de ce guide.

Garantie limitée

Cette garantie s'applique aux produits achetés aux USA ou au Canada.

Ce produit est garanti contre tout vice de matériau et de main-d'œuvre pendant une période un (1) an à partir de sa date d'achat original, sauf indication suivante. Pendant cette période, nous réparerons ou remplacerons ce produit à notre choix. LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLIQUÉE, ÉCRITE OU ORALE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE STATUTAIRE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, TOUTE RESPONSABILITÉ EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE À UN MONTANT ÉGAL AU PRIX D'ACHAT PAYÉ ET TOUTES RÉCLAMATIONS POUR DOMMAGE SPÉCIAL, INCIDENT ET CONSÉQUENT SONT PAR LA PRÉSENTE EXCLUSES. Il n'y a pas de garantie sur les articles suivants, qui peuvent être fournis avec ce produit, en particulier, sur les pièces en verre, les récipients en verre, les mécanismes de coupe/les tamis, les lames, les joints, les sceaux, les embrayages, les balais de moteur et/ou les agitateurs, etc. Cette garantie ne s'étend qu'à l'acheteur consommateur original et ne couvre aucune panne entraînée par un mauvais usage, un usage abusif, de la négligence, y compris une absence de nettoyer le produit régulièrement conformément aux instructions du fabricant, une utilisation à des fins commerciales, ou tout autre usage ne se conformant pas aux instructions imprimées. Cette garantie vous donne des droits juridiques particuliers, et vous pouvez également posséder d'autres droits juridiques qui varient d'un État à l'autre, ou d'une province à l'autre. Certains États ou provinces ne permettent pas de limites de garanties sur les dommages impliqués ou spéciaux, incidents ou secondaires, si bien que les limites de la présente peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Si vous avez une réclamation en vertu de la présente garantie, NE RENVOYEZ PAS L'APPAREIL AU MAGASIN! Veuillez appeler notre NUMÉRO DE SERVICE À LA CLIENTÈLE (pour accélérer le service, préparez les numéros de modèle, de série et de type pour vous aider).

NUMÉROS DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Aux USA 1.800.851.8900

Au Canada 1.800.267.2826

Au Mexique 01.800.71.16.100

hamiltonbeach.com

CONSERVEZ CES NUMÉROS COMME RÉFÉRENCES FUTURES !

SALVAGUARDIAS IMPORTANTES

Cuando use sus aparatos eléctricos, debe de seguir siempre las precauciones de seguridad básicas, incluyendo las siguientes:

Cuando use sus aparatos eléctricos, debe de seguir siempre las precauciones de seguridad básicas, incluyendo las siguientes:

1. Lea todas las instrucciones.
2. Verifique que el voltaje de su instalación corresponda con el del producto.
3. No toque las superficies calientes. Use las manijas o perillas. Use agarraollas.
4. Para protegerse contra un riesgo de descarga eléctrica no sumerja el cable, enchufe o base en agua u otro líquido.
5. Se requiere de una supervisión estrecha cuando cualquier aparato es usado por o cerca de niños.
6. Desconecte de la toma cuando no esté en uso. Desconecte antes de poner o quitar partes y permita que se enfríe antes de limpiar.
7. No opere ningún aparato que tenga un cable o enchufe dañado o después de un mal funcionamiento del aparato, o si se ha caído o dañado de cualquier manera. Llame a nuestro número de servicio al cliente lada sin costo para información sobre examinación, reparación o ajuste.
8. El uso de aditamentos de accesorio no recomendados por el fabricante del aparato puede causar lesiones.
9. No use en exteriores.
10. No deje que el cable cuelgue sobre el borde de una mesa o barra, o toque superficies calientes.
11. No coloque sobre o cerca de un quemador caliente de gas o eléctrico, o sobre un horno calentado.
12. Se debe tener precaución extrema cuando se mueve un aparato que contiene comida, agua u otros líquidos calientes.
13. Para desconectar, empuje hacia arriba el interruptor, luego remueva el enchufe de la toma de la pared.
14. No use el aparato para otros usos mas que para el que fue planeado.
15. Levante y abra la cubierta cuidadosamente para evitar escaldaduras, y permita que el agua escurra.
16. **Precaución:** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, cocine sólo en el contenedor removible.
17. No coloque la unidad directamente bajo gabinetes cuando esté funcionando ya que este producto produce grandes cantidades de vapor. Evite tratar de alcanzar algo por arriba cuando esté funcionando.

¡GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES!

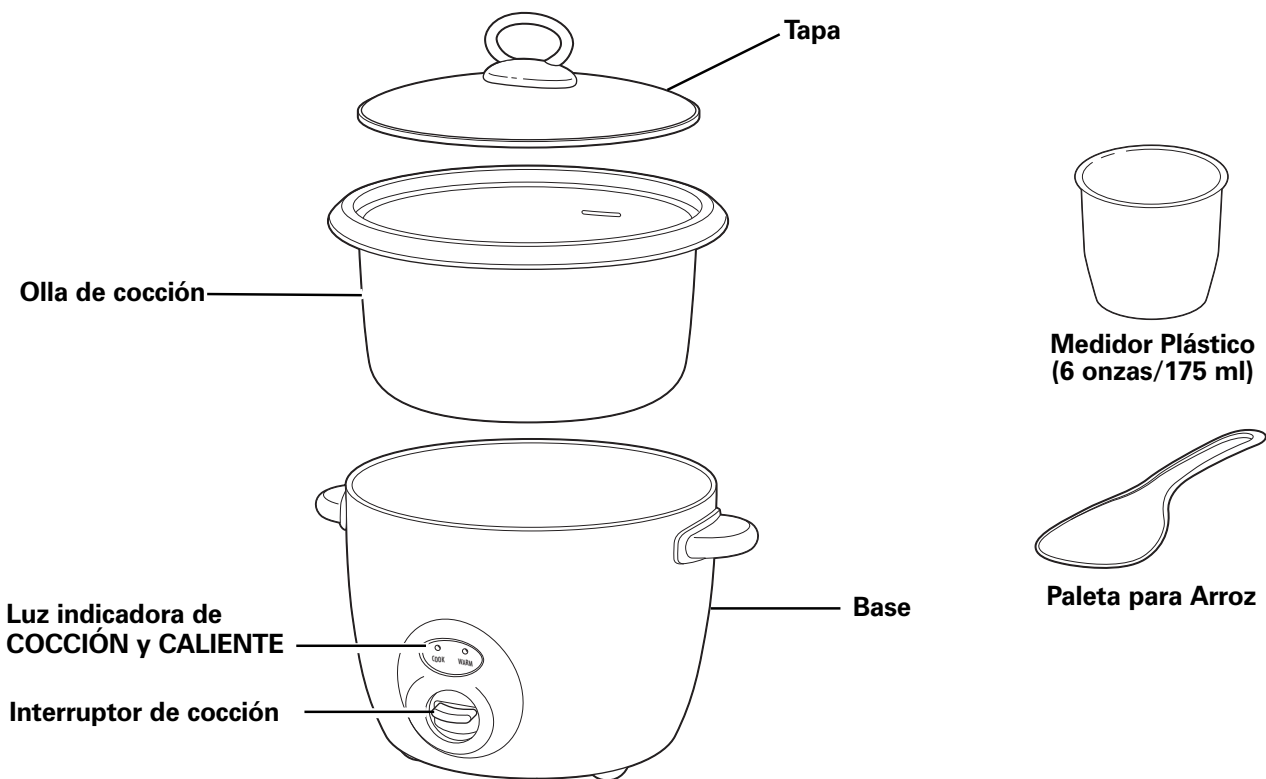
OTRA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD PARA EL CONSUMIDOR

Este aparato está planeado para uso doméstico.

¡ADVERTENCIA! Peligro de Descarga: Este aparato tiene un enchufe polarizado (una clavija ancha) que reduce el riesgo de descarga eléctrica. El enchufe se ajusta sólo de un manera en una toma polarizada. No venza el propósito de seguridad del enchufe al modificarlo en ninguna forma o usando un adaptador. Si el enchufe no entra, invierta el enchufe. Si aún no entra, haga que un eléctrico reemplace la toma.

La longitud del cable usado para este aparato fue seleccionado para reducir los riesgos de enredarse o tropezarse con un cable más largo. Si se necesita un cable más largo se puede usar una extensión aprobada. La clasificación eléctrica de la cable extensión debe ser igual o mayor que la clasificación del aparato. Se debe de tener cuidad de acomodar el cable extensión no cubra una cubierta o mesa y que pueda ser jalado por un niño o pueda provocar un tropiezo accidental.

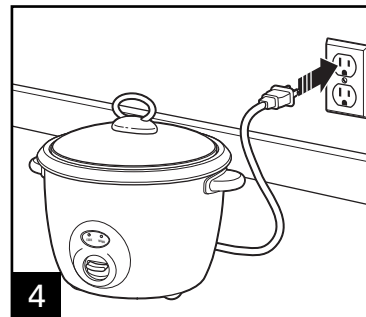
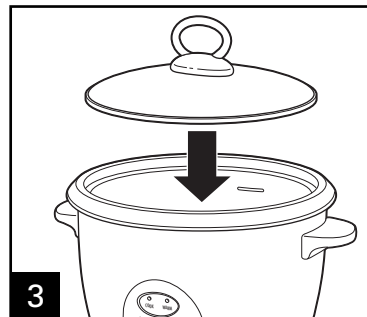
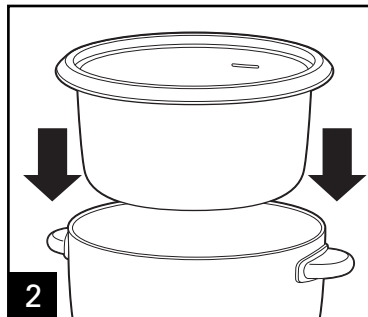
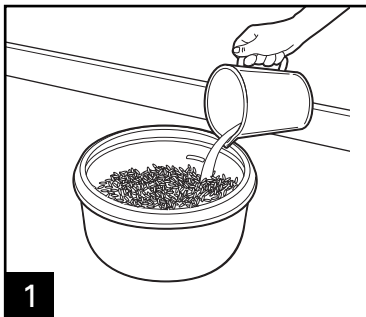
Partes y Características



Para Cocinar Arroz

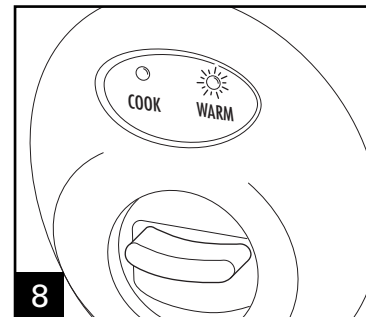
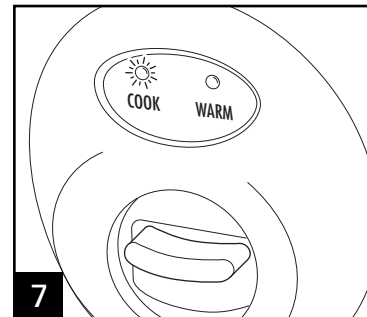
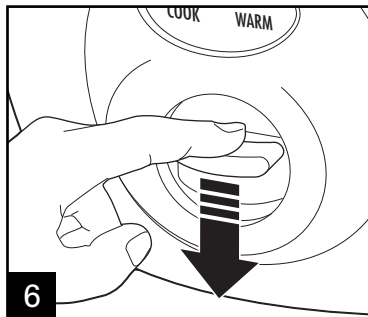
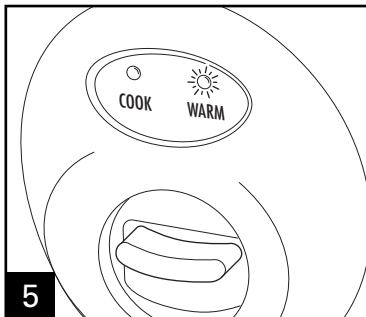
ANTES DE USAR POR PRIMERA VEZ: Lave la olla de cocción y la tapa.

⚠ ADVERTENCIA Peligro de Descarga Eléctrica.
Sólo cocine en la olla de cocción.



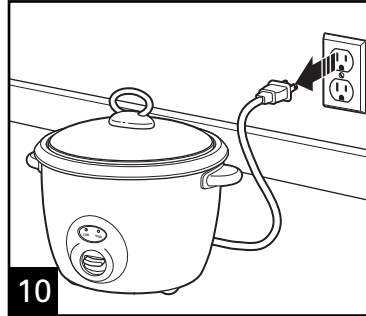
Coloque cuidadosamente la olla de cocción derecha sobre la base. Asegúrese que la olla de cocción esté sentada de manera segura girando la olla de izquierda a derecha. **NOTA:** Asegúrese que la parte inferior de la olla de cocción no esté doblada o deformada, o no conducirá el calor correctamente.

La arrocera está en modo CALIENTE cuando esté conectada.



Cuando termine de cocinar, la arrocera se cambiará automáticamente a CALIENTE y la luz se iluminará.

Para Cocinar Arroz (cont.)



Limpieza

⚠ ADVERTENCIA Peligro de Descarga Eléctrica.

No sumerja la base en agua o cualquier otro líquido.

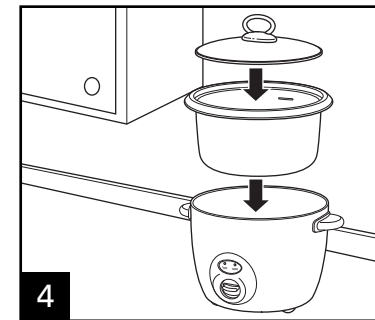
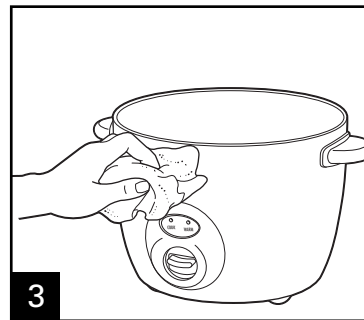
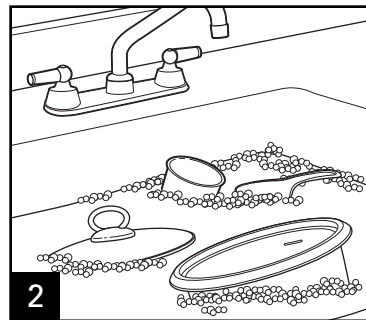
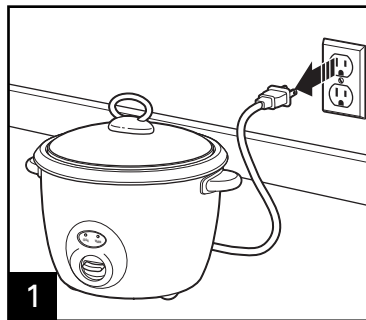


Tabla de Cocción de Arroz

*Tiempo de Cocción de la Arrocera (aproximado). La arrocera cambiará a CALIENTE después del tiempo de cocción, indicando que el arroz está cocido.

**Ración = 3/4 de taza (175 g)

TIPO DE ARROZ	CANTIDAD DE ARROZ	CANTIDAD DE AGUA	TIEMPO DE COCCIÓN *	RACIONES**
Café, Grano Largo	2 tazas (450 g)	5 tazas (1.25 L)	50 min.	8-10
Café, Basmati	2 tazas (450 g)	4 tazas (1 L)	45 min.	8-10
Café, Grano Corto	2 tazas (450 g)	4 tazas (1 L)	45 min.	8-10
Blanco, Grano Largo	2 tazas (450 g)	4 tazas (1 L)	20-25 min.	8-10
Blanco, Basmati	2 tazas (450 g)	3 tazas (750 ml)	20 min.	8-10
Blanco, Jazmín	2 tazas (450 g)	3 tazas (750 ml)	20 min.	8-10
Arboreo	2 tazas (450 g)	3 tazas (750 ml)	20 min.	8-10
Sushi	2 tazas (450 g)	3 tazas (750 ml)	16-18 min. (remojar 30 minutos antes de cocinar)	8-10
Arroz Silvestre	2 tazas (450 g)	6 tazas (1.5 L)	60-65 min.	8-10

Resolviendo Problemas

PROBLEMA

PROBABLE CAUSA/SOLUCIÓN

La arrocera no se enciende.

La arrocera no está conectada. Asegúrese que la arrocera esté conectada en una toma eléctrica operando adecuadamente.

El arroz no está cocido.

No hay suficiente agua/líquido de cocción. Siga las instrucciones del paquete o vea la Tabla de Cocimiento de Arroz para más información.

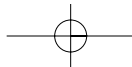
Coloque cuidadosamente la olla de cocción derecha sobre la base. Asegúrese que la olla de cocción esté sentada de manera segura girando la olla de izquierda a derecha. **NOTA:** Si la olla de cocción está doblada o deformada no sentará bien en la base y, por lo tanto, no conducirá el calor adecuadamente. Para reemplazar la olla de cocción, llame al número de Asistencia al Cliente enlistado en la cubierta de esta guía.

Hamilton Beach®

Grupo HB PS, S.A. de C.V.
 Monte Elbruz No. 124 Int. 601
 Col. Palmitas Polanco
 México, D.F. C.P. 11560
 01-800-71-16-100

PÓLIZA DE GARANTÍA

PRODUCTO:	MARCA:	MODELO:
<p>Grupo HB PS, S.A. de C.V. cuenta con una Red de Centros de Servicio Autorizada, por favor consulte en la lista anexa el nombre y dirección de los establecimientos en la República Mexicana en donde usted podrá hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios; así como también obtener servicio para productos fuera de garantía. Para mayor información llame sin costo: Centro de Atención al consumidor: 01 800 71 16 100</p>		
<p>Grupo HB PS, S.A. de C.V. le otorga a partir de la fecha de compra: GARANTÍA DE 1 AÑO.</p>		
COBERTURA		
<ul style="list-style-type: none"> • Esta garantía ampara, todas las piezas y componentes del producto que resulten con defecto de fabricación incluyendo la mano de obra. • Grupo HB PS, S.A. de C.V. se obliga a reemplazar, reparar o reponer, cualquier pieza o componente defectuoso; proporcionar la mano de obra necesaria para su diagnóstico y reparación, todo lo anterior sin costo adicional para el consumidor. • Esta garantía incluye los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento dentro de su red de servicio. 		
LIMITACIONES		
<ul style="list-style-type: none"> • Esta garantía no ampara el reemplazo de piezas deterioradas por uso o por desgaste normal, como son: cuchillas, vasos, jarras, filtros, etc. • Grupo HB PS, S.A. de C.V. no se hace responsable por los accidentes producidos a consecuencia de una instalación eléctrica defectuosa, ausencia de toma de tierra, clavija de enchufe en mal estado, etc. 		
EXCEPCIONES		
<p>Esta garantía no será efectiva en los siguientes casos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Uso industrial, semi-industrial o comercial.) Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso. Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Grupo HB PS, S.A. de C.V. el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. <p>El consumidor puede solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, siempre y cuando Grupo HB PS, S.A. de C.V. no cuente con talleres de servicio.</p>		



PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

- Para hacer efectiva la garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió.
- Para hacer efectiva la garantía, lleve su aparato al Centro de Servicio Autorizado más cercano a su domicilio (consulte la lista anexa).
- Si no existe Centro de Servicio Autorizado en su localidad llame a nuestro Centro de Atención al Consumidor para recibir instrucciones de como hacer efectiva su garantía.
- El tiempo de reparación, en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestros Centros de Servicio Autorizados.
- En caso de que el producto haya sido reparado o sometido a mantenimiento y el mismo presente deficiencias imputables al autor de la reparación o del mantenimiento dentro de los treinta días naturales posteriores a la entrega del producto al consumidor, éste tendrá derecho a que sea reparado o mantenido de nuevo sin costo alguno. Si el plazo de la garantía es superior a los treinta días naturales, se estará a dicho plazo.
- El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma. Cuando el bien haya sido reparado se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En el caso de reposición del bien deberá renovarse el plazo de la garantía.

DÍA__ MES__ AÑO__

Si desea hacer comentarios o sugerencias con respecto a nuestro servicio o tiene alguna queja derivada de la atención recibida en alguno de nuestros Centros de Servicio Autorizados, por favor dirigirse a:

GERENCIA INTERNACIONAL DE SERVICIO

01 800 71 16 100

Email: mexico.service@hamiltonbeach.com.mx

RED DE CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADA GRUPO HB PS, S.A. DE C.V.

Distrito Federal

ELECTRODOMÉSTICOS

Av. Plutarco Elías Calles No. 1499

Zacahuitzco MEXICO 09490 D.F.

Tel: 01 55 5235 2323 • Fax: 01 55 5243 1397

CASA GARCIA

Av. Patriotismo No. 875-B

Mixcoac MEXICO 03910 D.F.

Tel: 01 55 5563 8723 • Fax: 01 55 5615 1856

Nuevo Leon

FERNANDO SEPULVEDA REFACCIONES

Ruperto Martínez No. 238 Ote.

Centro MONTERREY, 64000 N.L.

Tel: 01 81 8343 6700 • Fax: 01 81 8344 0486

Jalisco

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CASTILLO

Garibaldi No. 1450

Ladrón de Guevara

GUADALAJARA 44660 Jal.

Tel: 01 33 3825 3480 • Fax: 01 33 3826 1914

Chihuahua

DISTRIBUIDORA TURMIX

Av. Paseo Triunfo de la Rep. No. 5289 Local 2 A.

Int. Hipermart

Alamos de San Lorenzo

CD. JUAREZ 32340 Chih.

Tel: 01 656 617 8030 • Fax: 01 656 617 8030

Modelo:

37532

Tipo:

RC06

Características Eléctricas:

120 V~ 60 Hz 700 W

Los números de modelo también pueden estar seguidos del sufijo "MX".

