



Manuel d'utilisation de www.lumibox.org

Site de demande d'enlèvement des Lumibox & Tubibox

=

Sommaire

1	Introduction	2
2	Page d'accueil	3
3	Vérifier si vous êtes inscrit ou non.....	3
3.1	Choix du type de magasin	4
3.2	Entrée des informations.....	5
3.3	Faire une demande d'enlèvement dès l'inscription	8
4	Page d'accueil pour un magasin référencé	9
5	Faire une demande d'enlèvement.....	12
5.1	Demande d'enlèvement par internet	12
5.2	Demande d'enlèvement par téléphone (système Audiotel)	13
5.3	Confirmation de la date de collecte	14
5.4	Certificat de collecte	14
6	Déclarer un incident.....	14
7	Commander ma Lumibox	16
8	Contacter Récylum :	16

1 Introduction

Le site www.lumibox.org permet aux magasins de la grande Distribution de demander l'enlèvement de leurs conteneurs de Lampes pleins.

Récylum utilise 2 systèmes de gestion séparés en fonction de la taille des magasins collecteurs en fonction de leur surface et donc de leurs besoin logistiques.

Ce site permet aux magasins de toute taille de la Grande Distribution de venir se connecter à leur espace.

Pour les magasins de « Grandes Surfaces », le système de gestion des demandes et des données est différent et est décrit dans l'autre système.

Pour les « moins grandes surfaces », ce guide décrit les fonctionnalités permettant de s'inscrire auprès de Récylum, visualiser ses statistiques, déclarer un incident et suivre sa prise en compte par Récylum.

Il est facile d'utilisation et intuitif, grâce à l'aide contextuelle en ligne.

2 Page d'accueil

Pour se connecter à l'interface il faut d'abord lancer un navigateur Internet (Microsoft Internet Explorer, Firefox, Chrome ou safari) et rentrer l'adresse suivante dans la barre d'adresse : <http://www.lumibox.org> ,

Vous serez alors dirigé vers la page de Connexion de LUMI

ESPACE DÉDIÉ A LA COLLECTE DES LAMPES USAGÉES DES DISTRIBUTEURS GRAND PUBLIC

Lumibox
distributeurs

recylum

Site de collecte des lampes usagées

Bienvenue sur cet espace réservé aux distributeurs grand public

Identifiez votre magasin

Votre code postal :

Accédez à votre espace

Ce site vous permet de créer ou d'accéder à votre espace personnel.
Entrez votre code postal puis suivez le guide.
Vous pourrez entre autres faire une demande d'enlèvement.
Si vous ne trouvez pas votre magasin, vous pouvez faire une demande d'inscription.
Besoin d'aide? Contactez-nous au 0810 001 777

[Cliquez ici pour lire le manuel d'utilisation](#)

Vous n'êtes pas distributeur ?
[Cliquez ici](#)

Mentions légales

Dans cette page, vous avez plusieurs boutons qui vous permettront de :

- Rechercher votre magasin en tapant le code postal
 - o Pour accéder à votre espace personnel de demande d'enlèvement ou de gestion de vos données
 - o De demander votre inscription pour la première fois
- Etre redirigé sur le site www.recylum.com si vous n'êtes pas un magasin de Distribution.

3 Vérifier si vous êtes inscrit ou non

Afin de vous éviter de vous inscrire de façon répétée,



Site de collecte des lampes usagées

Bienvenue sur cet espace réservé aux distributeurs grand public

<p>Identifiez votre magasin</p> <p>Votre code postal : <input type="text" value="35000"/></p> <ul style="list-style-type: none">• CARREFOUR MARKET 3 Soleils Rennes (Carrefour market)• Carrefour Market RENNES (Carrefour market)• CARREFOUR MARKET RENNES 3 Soleils (CARREFOUR HYPERMARCHES)• Carrefour Market RENNES Bourg l Eveque (Carrefour market)• Carrefour Market Rennes Villejean (Carrefour market)• ED RENNES (ED)• Inter D4594 Rennes (Inter/Brico Marché)• LEADER PRICE RENNES (Franprix / Leader Price)• MONOPRIX Colombia (MONOPRIX)• Netto Rennes (Netto)• SAS ANRO (Super U)• SIMPLY MARKET Rennes (Simply Market) <p>Votre magasin ne figure pas dans cette liste ?</p> <p>Vous inscrire au service Lumibox®</p>	<p>Accédez à votre espace</p> <p>Ce site vous permet de créer ou d'accéder à votre espace personnel.</p> <p>Entrez votre code postal puis suivez le guide.</p> <p>Vous pourrez entre autres faire une demande d'enlèvement.</p> <p>Si vous ne trouvez pas votre magasin, vous pouvez faire une demande d'inscription.</p> <p>Besoin d'aide? Contactez-nous au 0810 001 777</p> <p>Cliquez ici pour lire le manuel d'utilisation</p>
---	--

Vous n'êtes pas distributeur ?
Cliquez ici

Machines à lampes

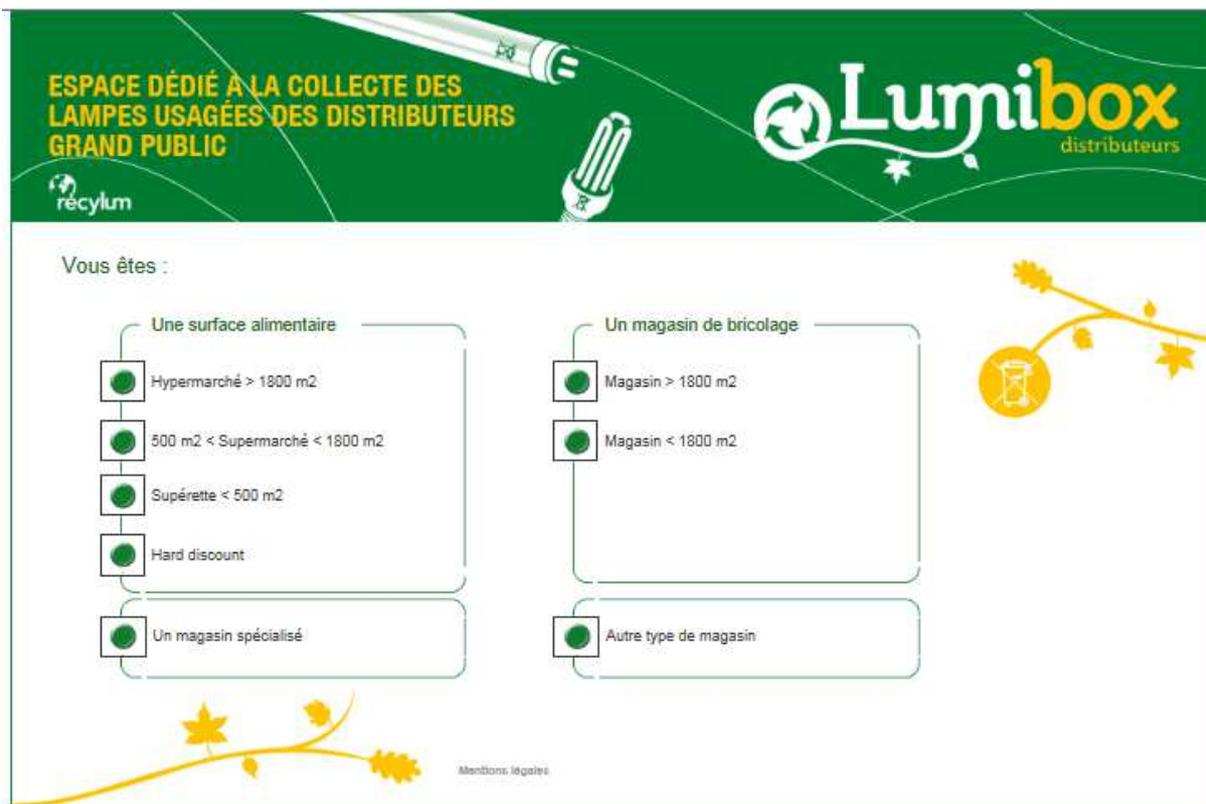


Si vous ne trouvez pas la référence de votre magasin dans la liste correspondant à votre code postal, vous pouvez vous inscrire auprès de Récylum, cliquez sur le bouton



3.1 Choix du type de magasin

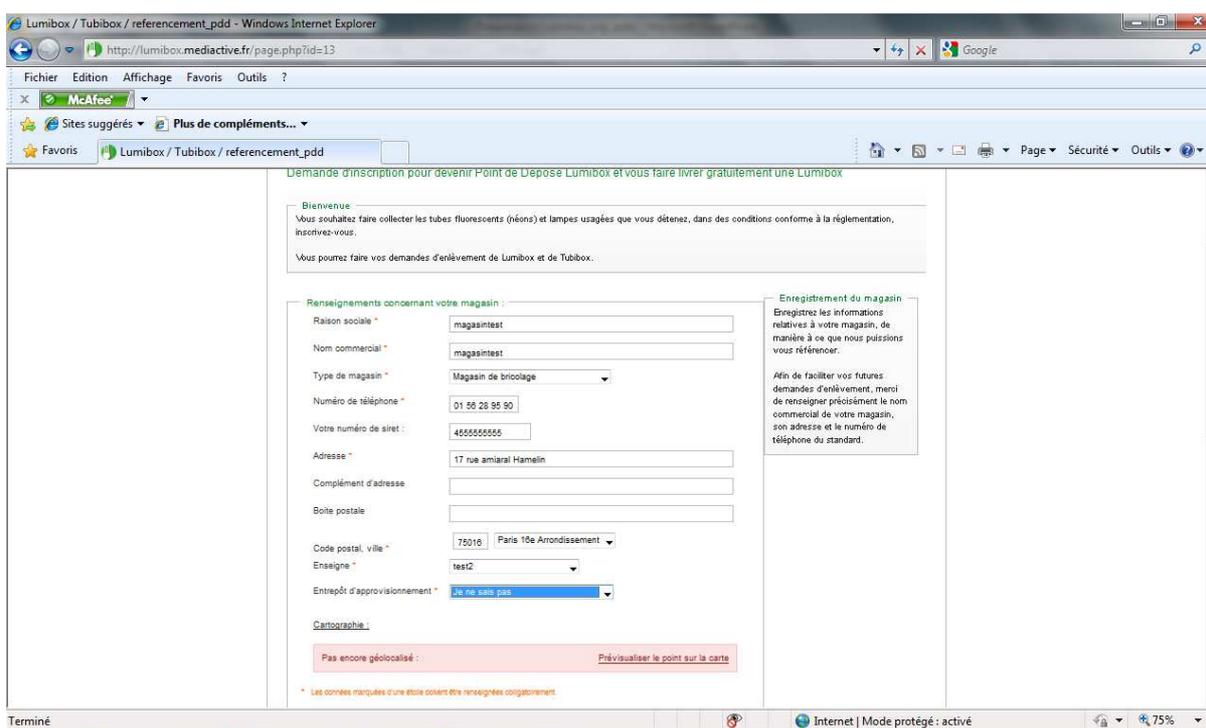
Le processus d'inscription est différent en fonction de la taille et du secteur du magasin. La page suivante vous oriente.



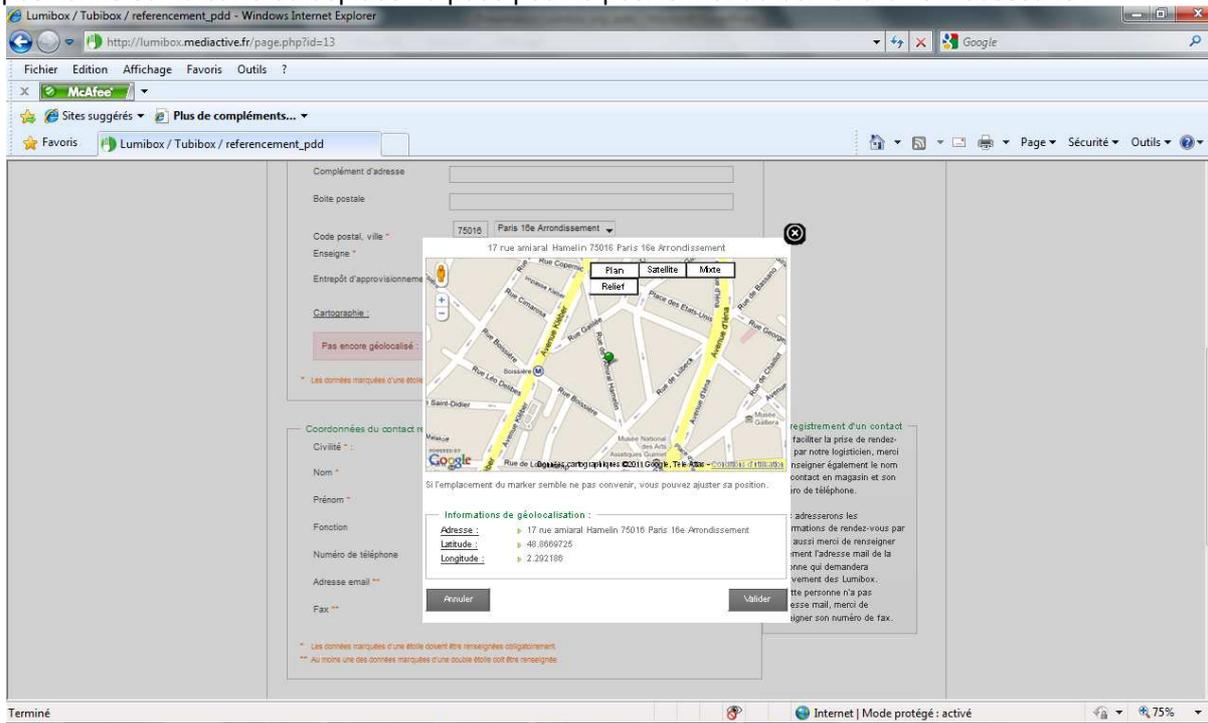
Renseignez les informations relatives à votre magasin. Si vous êtes dans un « Autre Type de magasin », nous vous suggérons de contacter le numéro d'assistance car cela accélèrera la procédure.

Si votre magasin a une surface de plus de 1800 m², vous serez dirigé vers notre Service « Grandes Surfaces » qui est très guidé.
Sinon, vous êtes redirigé vers le service d'inscription Lumibox décrit ci après.

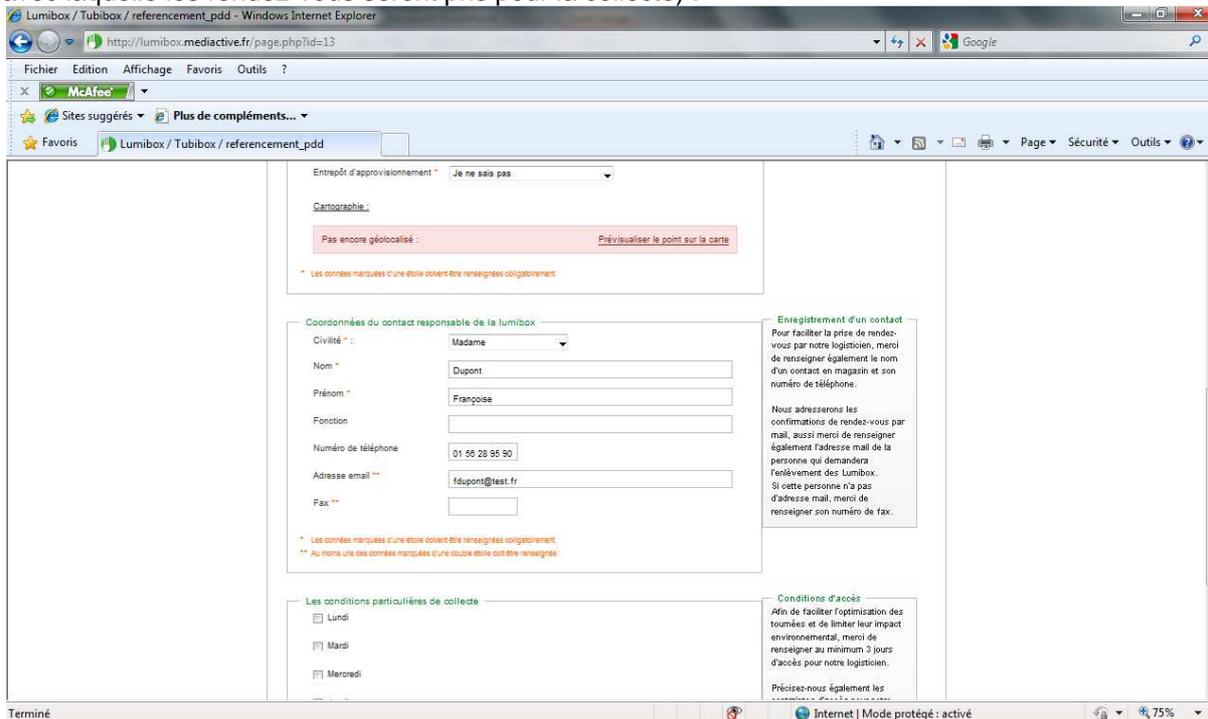
3.2 Entrée des informations



En cliquant sur « prévisualiser le point de collecte » vous pouvez vérifier que votre magasin est bien positionné sur la carte ou déplacer la puce pour le positionner au bon endroit si nécessaire :



Renseignez les informations relatives à l'interlocuteur de notre chauffeur en magasin (la personne avec laquelle les rendez-vous seront pris pour la collecte) :



Renseignez les jours et horaires d'ouverture en veillant à proposer au minimum 3 jours de collecte possible, afin de permettre l'optimisation des collectes et ainsi de réduire l'impact environnemental de la collecte :

Termine Internet | Mode protégé : activé 75%

Cliquez sur « j'accepte les conditions générales de collecte » et validez votre inscription.

Le message suivant apparait « votre demande d'inscription a bien été enregistrée et va être traitée par Récylum. Souhaitez-vous faire une demande d'enlèvement ? ».

Si vous avez déjà une Lumibox ou une Tubibox pleine, cliquez sur Oui et passez à l'étape 3.3 :

Vous recevez un e-mail de confirmation de votre inscription.

Récylum va ensuite vérifier vos données et rattacher votre magasin à l'enseigne inscrite dans la base de données. Lorsque Récylum aura validé votre inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation.

3.3 **Faire une demande d'enlèvement dès l'inscription**

Vous pouvez dès la fin de l'inscription effectuer une demande d'enlèvement de Lumibox ou de Tubibox pleines et vous inscrire dans la prochaine tournée trimestrielle du logisticien de Récylum.

Cf chapitre 5.

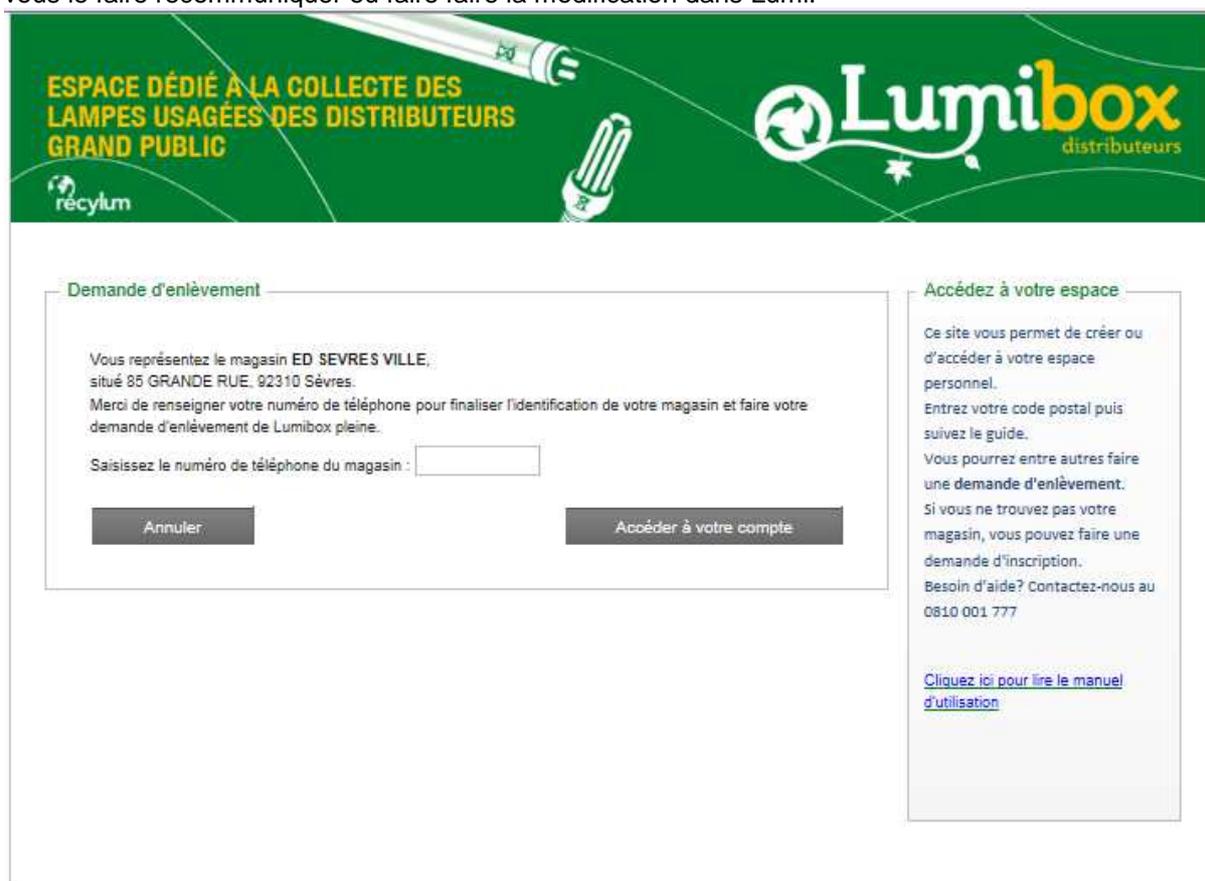
4 Page d'accueil pour un magasin référencé

En fonction de la taille de votre magasin, vous pourrez être redirigé vers le système de gestion « Petites Surfaces » ou « Grandes Surfaces ».

Si vous êtes redirigé vers le système de gestion « Grandes Surfaces », vous aurez à cet endroit un autre guide d'utilisation.

Si vous êtes redirigé vers le système de gestion « Petites Surfaces » encore appelé Lumi, voici comment se présente l'interface :

Si votre numéro de téléphone de magasin ne fonctionne pas, il faut téléphoner au 0810 001 777 pour vous le faire recommuniquer ou faire faire la modification dans Lumi.



The screenshot shows the Lumibox website interface for a store representative. The header is green with the text "ESPACE DÉDIÉ À LA COLLECTE DES LAMPES USAGÉES DES DISTRIBUTEURS GRAND PUBLIC" and the Lumibox logo. Below the header, there are two main sections: "Demande d'enlèvement" and "Accédez à votre espace".

Demande d'enlèvement

Vous représentez le magasin **ED SEVRES VILLE**,
situé 85 GRANDE RUE. 92310 Sèvres.
Merci de renseigner votre numéro de téléphone pour finaliser l'identification de votre magasin et faire votre demande d'enlèvement de Lumibox pleine.

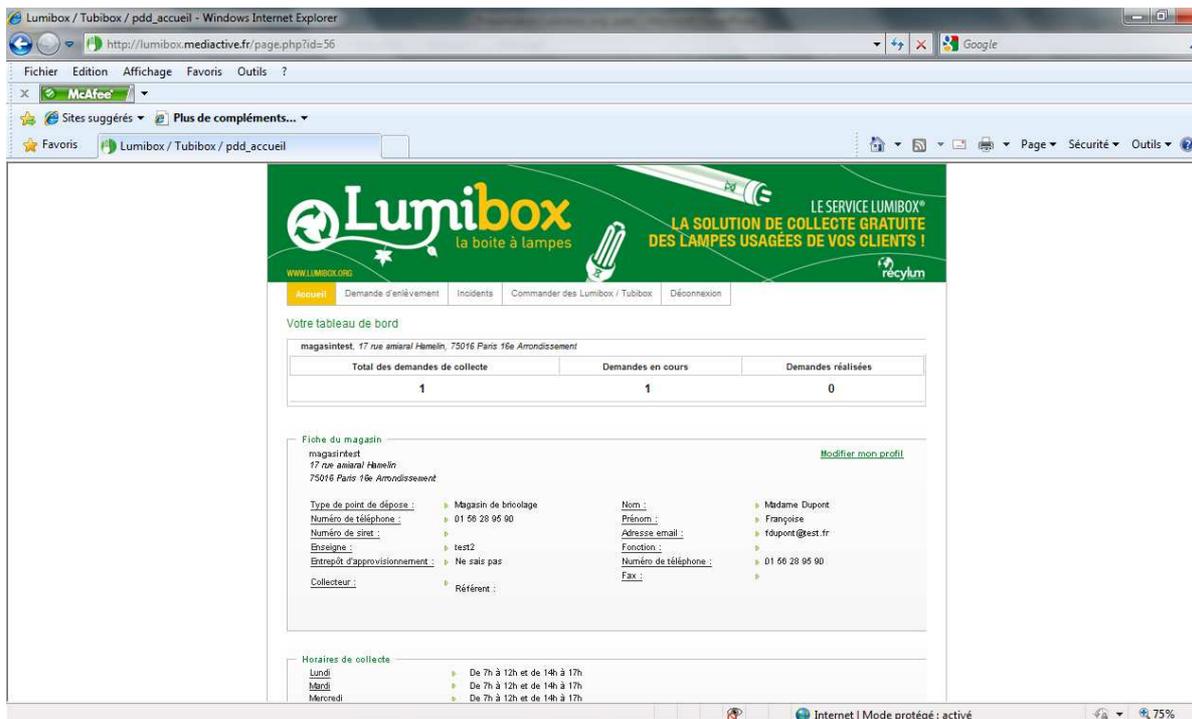
Saisissez le numéro de téléphone du magasin :

Accédez à votre espace

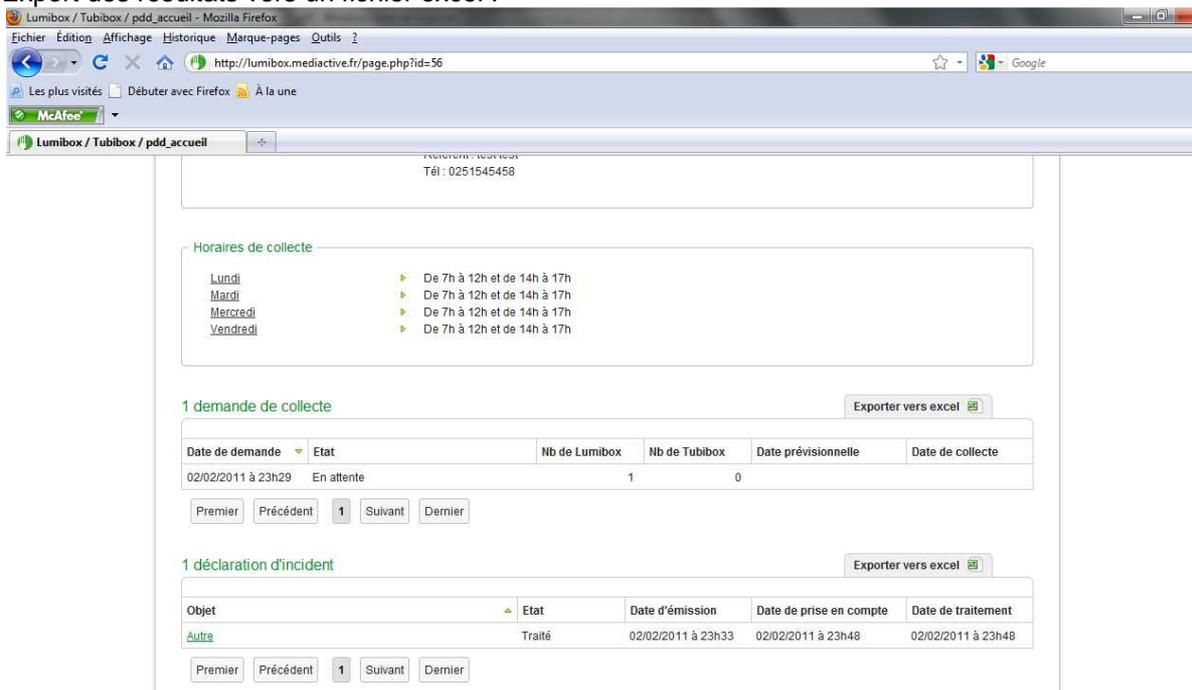
Ce site vous permet de créer ou d'accéder à votre espace personnel.
Entrez votre code postal puis suivez le guide.
Vous pourrez entre autres faire une demande d'enlèvement.
Si vous ne trouvez pas votre magasin, vous pouvez faire une demande d'inscription.
Besoin d'aide? Contactez-nous au 0810 001 777

[Cliquez ici pour lire le manuel d'utilisation](#)

Sur votre page d'accueil, vous pouvez visualiser vos statistiques synthétiques et votre profil, que vous pouvez mettre à jour en cliquant sur « modifier mon profil » :



Export des résultats vers un fichier excel :



Un bouton EXPORTER VERS EXCEL vous permet d'exporter le résultat des Recherches dans un fichier EXCEL et de pouvoir retraiter les informations à vos besoins sur votre ordinateur.
Exemple d'export d'un tableau avec vos demandes :

Microsoft Excel - DemandesEnlevement.xls [Lecture seule] [Mode de compatibilité]

Accueil Insertion Mise en page Formules Données Révision Affichage

Calibri 11 Renvoyer à la ligne automatiquement Standard

Police Alignement Nombre

Mise en forme conditionnelle Mettre sous forme de tableau Styles de cellules

Insérer Supprimer Format Trier et Rechercher et filtrer sélectionner Edition

A1 Date de demande

	A	B	C	D	E	F	H	I	J	K	L
1	Date de demande	Etat	Nb de lumibox	Nb de tubibox	Date prévisionnelle	Date de collecte					
2	02/02/2011 23:29:00	En attente		1	0						
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											

Worksheet

5 Faire une demande d'enlèvement

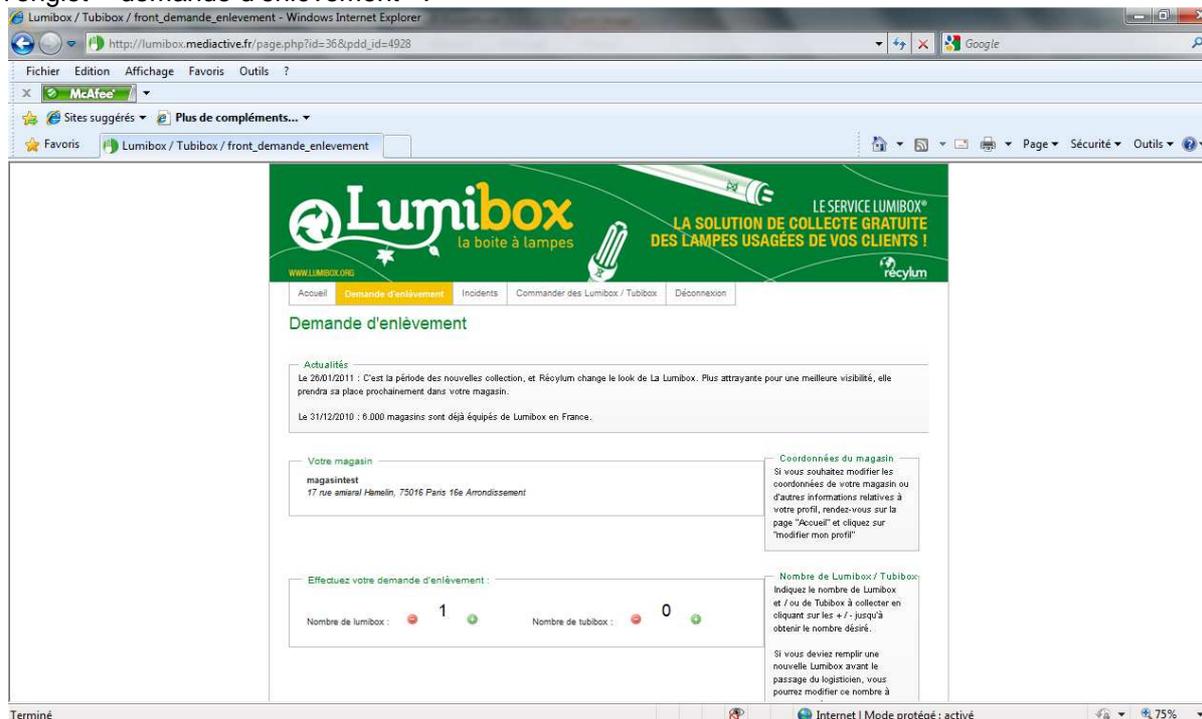
Pour effectuer une demande de Lumibox/Tubibox pleine, vous avez deux possibilités :

- Utiliser une connexion Internet en utilisant LUMI
- Téléphoner à un de nos opérateurs au : 0810 001 777 (Numéro Azur – Prix d'une communication locale)

Pour les magasins qui ont accès aux deux médias (internet et téléphone), Récyllum recommande l'accès par internet qui est disponible 24h/24 et qui vous permet de visualiser l'état de vos demandes en cours.

5.1 Demande d'enlèvement par internet

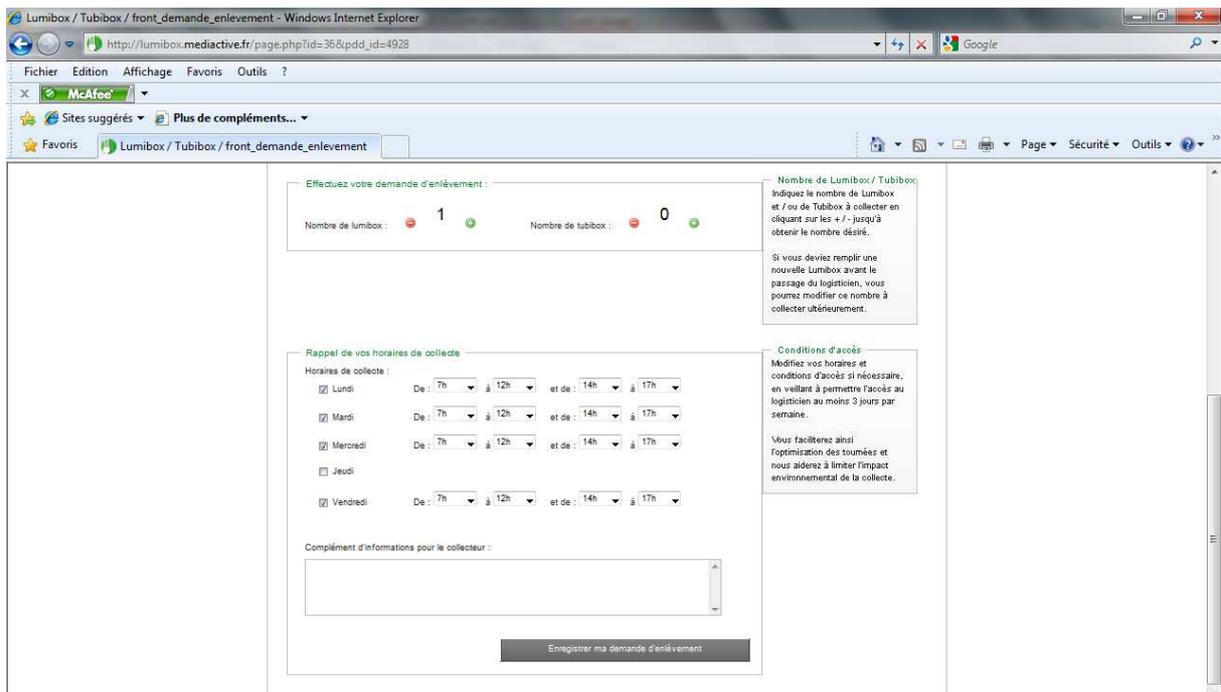
Pour faire une demande d'enlèvement, ou modifier votre demande d'enlèvement en cours, cliquez sur l'onglet « demande d'enlèvement ».



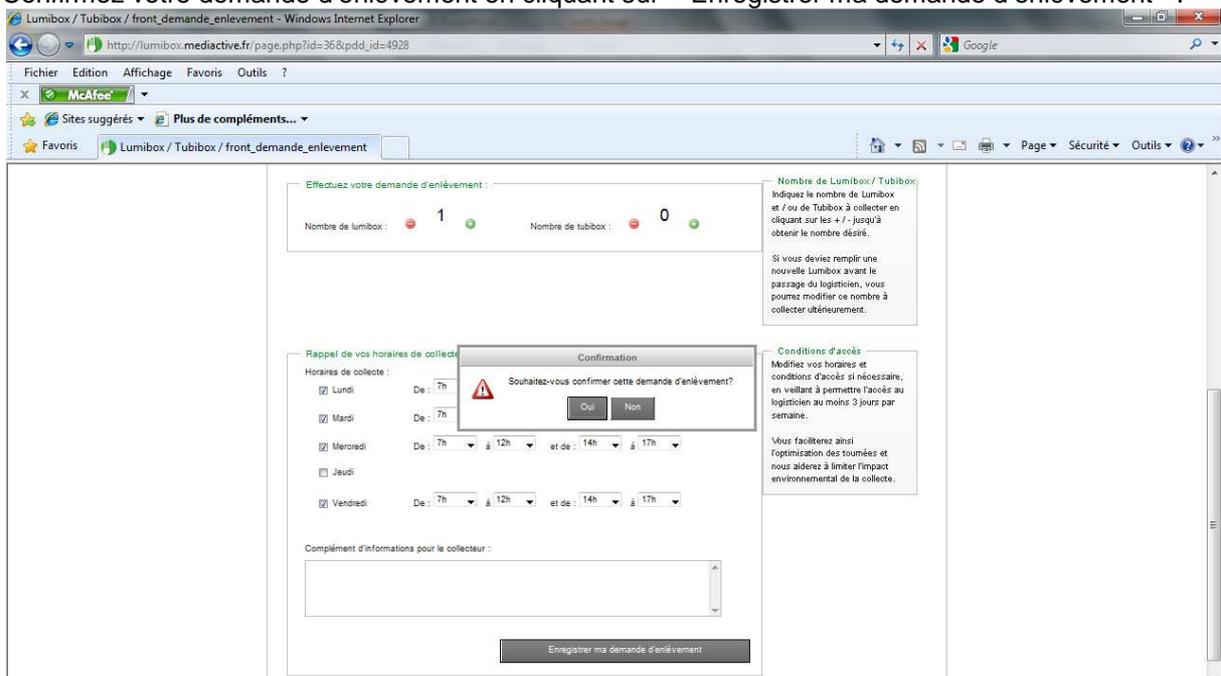
The screenshot shows a web browser window displaying the Lumibox website. The page title is "Lumibox / Tubibox / front_demande_enlevement". The browser's address bar shows the URL: http://lumibox.mediactive.fr/page.php?id=36&pdj_id=4928. The website header features the Lumibox logo with the tagline "la boîte à lampes" and the text "LE SERVICE LUMIBOX® LA SOLUTION DE COLLECTE GRATUITE DES LAMPES USAGÉES DE VOS CLIENTS!". Below the header, there is a navigation menu with options: Accueil, Demande d'enlèvement (highlighted), Incidents, Commander des Lumibox / Tubibox, and Déconnexion. The main content area is titled "Demande d'enlèvement" and includes several sections: "Actualités" with two news items, "Votre magasin" showing the name "magasintest" and address "17 rue amiral Hamelin, 75016 Paris 16e Arrondissement", and "Coordonnées du magasin" with a note about modifying profile information. At the bottom, there is a section for "Effectuez votre demande d'enlèvement" with two input fields: "Nombre de lumibox" set to 1 and "Nombre de tubibox" set to 0. A sidebar on the right provides instructions for adjusting the number of boxes and notes about the need for a new Lumibox before the logistician's visit.

Termine Cliquez sur les boutons « + » et « - » pour les Lumibox et Tubibox, jusqu'à obtenir la quantité à collecter souhaitée.

Confirmez ou modifiez les jours et horaires d'accès pour le logisticien, et précisez les contraintes d'accès particulières :



Confirmez votre demande d'enlèvement en cliquant sur « Enregistrer ma demande d'enlèvement ».



Après validation, votre demande est envoyée directement à votre Collecteur. Vous recevrez un e-mail de confirmation de prise en compte de votre demande.

Une fois celle-ci effectuée vous pourrez retrouver trace de votre demande grâce à la fonction « Recherche » des demandes d'enlèvement détaillée au chapitre 5.

5.2 Demande d'enlèvement par téléphone (système Audiotel)

Le système Audiotel est une boîte vocale avec laquelle vous pourrez communiquer en tapant sur les touches de votre clavier de téléphone et en suivant les choix proposés.

Composez le numéro de téléphone Audiotel suivant : **0810 001 777**. Ce numéro Azur vous sera facturé le prix d'un appel local.

Tapez 2 pour obtenir un opérateur Récylum ; indiquez-lui que vous souhaitez faire collecter votre Lumibox et suivez ses instructions.

5.3 Confirmation de la date de collecte

Lorsque votre collecteur vous aura intégré dans sa tournée (3 mois maximum après votre demande d'enlèvement), vous recevrez un email vous confirmant sa date de passage.

Le collecteur confirmera également son rendez-vous en vous appelant. Signalez-lui à cette occasion, toute modification qui aurait pu intervenir dans votre demande (changement de nombre de Lumibox/Tubibox à collecter, changement de coordonnées...).

5.4 Certificat de collecte

Lors de la collecte, votre collecteur vous demandera de signer un certificat de collecte. Ce certificat équivaut à un bon de livraison, il vous est recommandé de garder un exemplaire de cette fiche. Il est la preuve de l'enlèvement de vos Lumibox/Tubibox pleines ainsi que de la dépose des vides.

Voici un exemple de Certificat de collecte

récy lum
200
TUBIBOX®
LUMIBOX®
CERTIFICAT
DE COLLECTE

Conservé ce document
Il atteste que Récylum® a collecté les Lumibox® et les Tubibox® et qu'il les a remis conformément à la réglementation, à recycler les lampes ou tubes concernés.
Par votre geste, vous participez à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles.

QUANTITÉS
Nombre de Lumibox® collectées : _____ Nombre de Lumibox® vides déposés : _____
Nombre de Tubibox® collectées : _____ Nombre de Tubibox® vides déposés : _____
Poids estimé (kg) : _____ Date : _____

DÉTENTEUR DE LAMPES
Cora S.A.A.
3 cité paradis
Etage 6
BP 75010
75010 Paris 10e Arrondissement
Monsieur CHATRY Philippe
Tél : 03 44 71 53 61

COLLECTEUR
RecycleCorp
24, rue Jules Juillet
8940101
60100 Creil
Monsieur HEDOUX Julien
Tél : 03 55 66 99 87

Nom : _____
Signature : _____

Nom : _____
Signature : _____

DÉTACHEZ L'ÉTIQUETTE ET COLLEZ-LA SUR LA LUMIBOX® OU LA TUBIBOX®
Cora S.A.A.
3 cité paradis
Etage 6
BP 75010
75010 Paris 10e Arrondissement
Monsieur CHATRY Philippe
Tél : 03 44 71 53 61

DÉTACHEZ L'ÉTIQUETTE ET COLLEZ-LA SUR LA LUMIBOX® OU LA TUBIBOX®
RecycleCorp
24, rue Jules Juillet
8940101
60100 Creil
Monsieur HEDOUX Julien
Tél : 03 55 66 99 87

* En option après payement préalable pour la collecte et le recyclage des lampes et tubes fluorescentes vides.

6 Déclarer un incident

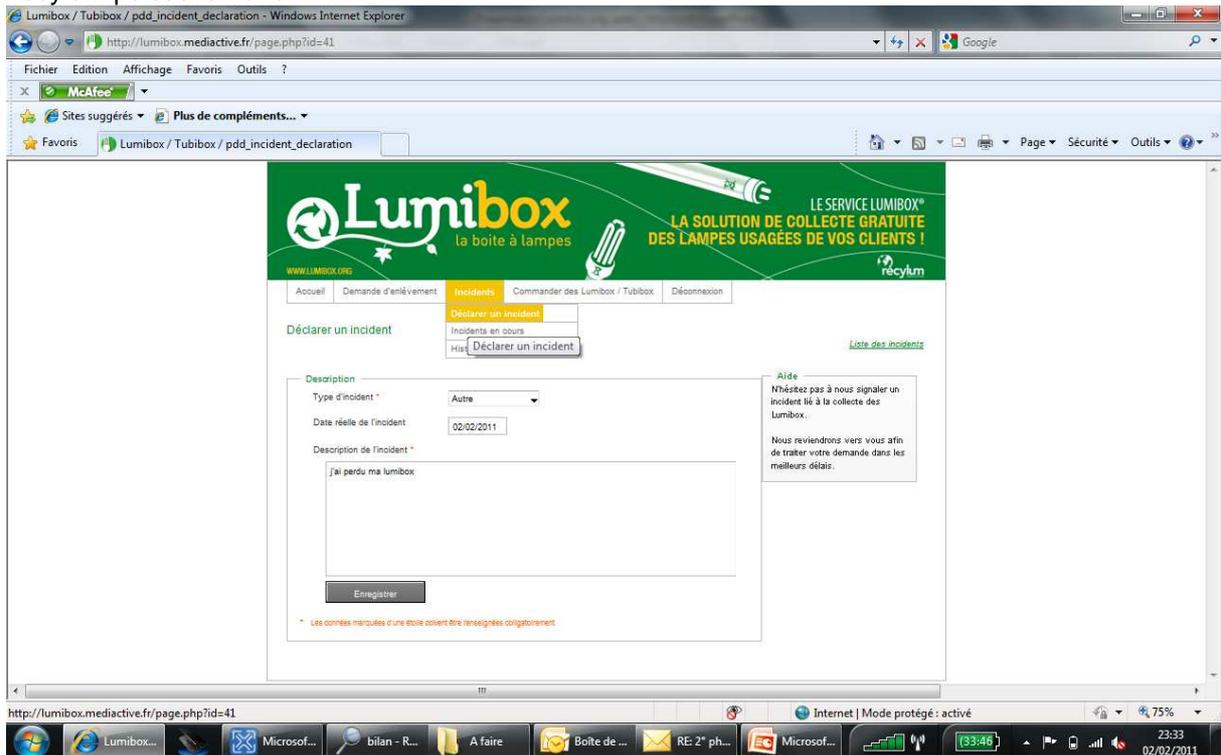
Vous pouvez nous alerter sur un incident qui concernerait la collecte des lampes et des tubes grâce au menu « incident – Déclarer un incident ».

La fiche incident doit être utilisée en cas de problème lors de la collecte des Lumibox/Tubibox. Aucun incident ne pourra être traité par Récylum sans fiche Incident.

Dans le champ « Type d'incident », une liste vous est proposée. Vous devez sélectionner le type se rapportant le plus à votre incident.

Dans le champ date rentrez la date à laquelle l'incident est survenu.

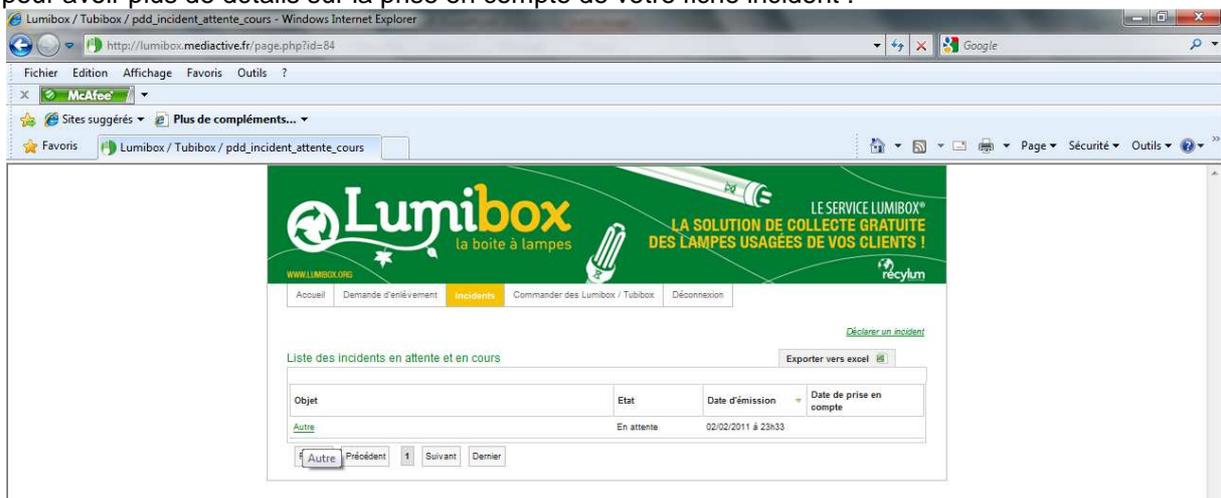
Dans le champ Description de l'incident : vous devez expliquer brièvement le problème afin que Récyclum puisse le traiter.

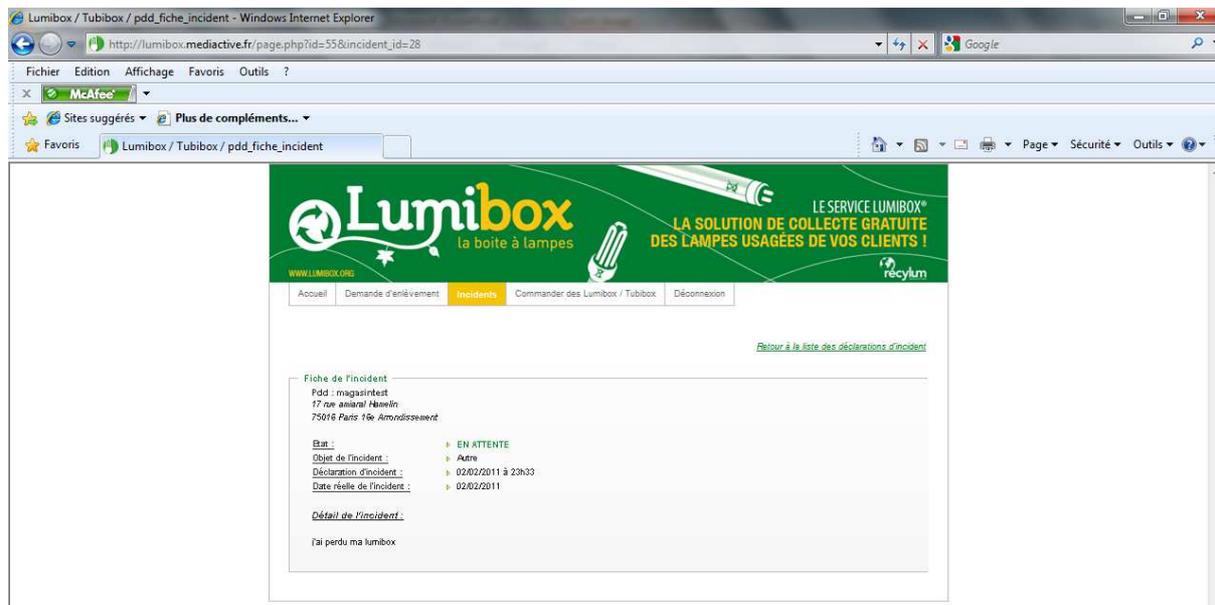


Une fois sauvegardée, la fiche sera automatiquement transmise à un administrateur Récyclum qui reprendra contact avec vous.

Vous pouvez également suivre le traitement de vos fiches incident, en cliquant sur « Incident – incident en cours ».

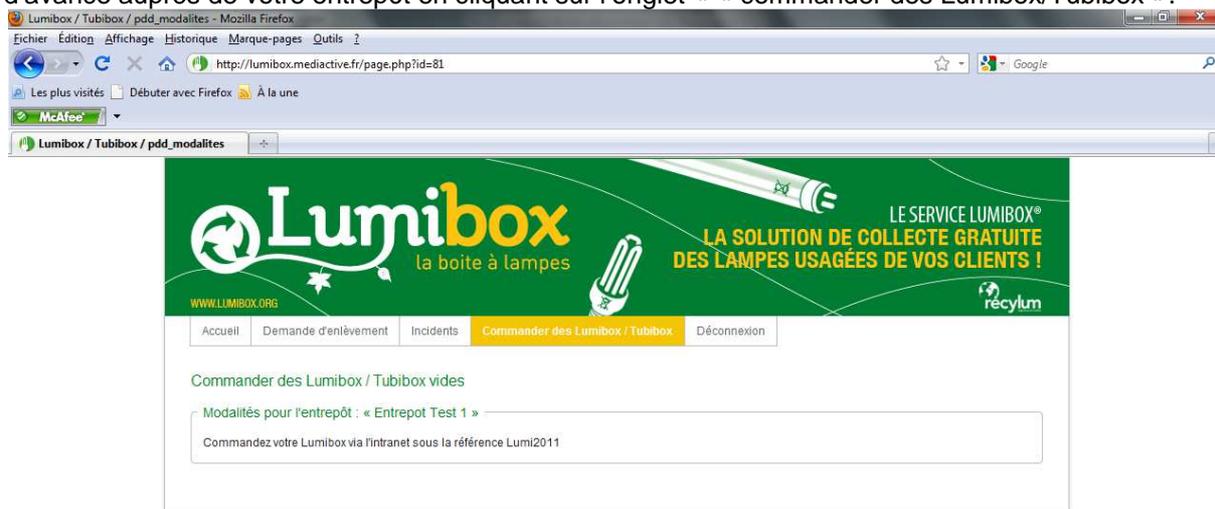
La page ci-dessous vous permet de visualiser le statut de votre fiche incident. Cliquez sur l'incident pour avoir plus de détails sur la prise en compte de votre fiche incident :





7 Commander ma Lumibox

Votre collecteur vous livrera une nouvelle Lumibox ou une nouvelle Tubibox lors de sa collecte. En attendant son passage (au maximum dans les 3 mois), commandez une Lumibox ou une Tubibox d'avance auprès de votre entrepôt en cliquant sur l'onglet « « commander des Lumibox/Tubibox » ».



Les consignes de votre procédure interne sont affichées dans les modalités.

8 Contacter Récyllum :

Pour tous problèmes concernant l'utilisation de S.I.R vous pouvez utiliser l'adresse Email suivante pointdecollection@recylum.com, ou appeler le numéro de téléphone suivant : **0810 001 777** – Numéro Azur (Prix d'un appel Local).