



# WebReport J2C

*Manuel d'utilisation*



*Le WebReport est un outil permettant aux clients en facturation coût patient d'analyser leurs statistiques d'activité et de consommation de façon simple, grâce à une interface dynamique disponible via leur compte client.*

*[www.myrochediagnostics.fr](http://www.myrochediagnostics.fr)*

# Sommaire

<b>I. Utilisation du WebReport</b>	<b>4</b>
<b>A. Connexion au site</b>	<b>4</b>
<b>B. Paramétrage</b>	<b>4</b>
1. Période de temps	4
2. Type de rapport	5
3. Rapport pré-généré	5
<b>C. Menu / bandeau</b>	<b>6</b>
1. Navigation dans le rapport	6
2. Export depuis le rapport	6
3. Impression pdf	7
<b>D. Relances automatiques</b>	<b>7</b>
1. Déclaration de stock	7
2. Niveau de stock	7
3. Consommations hors contrat	7
4. Paramètres non réalisés	7
<b>II. Exploitation des données</b>	<b>8</b>
<b>A. Analyse de l'activité</b>	<b>8</b>
1. Tableau de synthèse	8
2. Indicateurs clés	8
3. Graphique	9
4. Activité par paramètre	9
<b>B. Analyse des consommations</b>	<b>10</b>
1. Consommation par paramètre	10
2. Consommation autres produits	10
3. Etats de stock	10
<b>III. Annexes</b>	<b>11</b>
<b>A. F.A.Q.</b>	<b>11</b>
<b>B. Famille par gamme</b>	<b>11</b>
<b>C. Lexique</b>	<b>12</b>

## I. Utilisation du WebReport

Les rapports d'activité générés par le WebReport peuvent être paramétrés et exportés sous différents formats. Nous allons découvrir dans ce chapitre comment utiliser pleinement les fonctionnalités de l'application.

### A. Connexion au site

Rendez-vous sur le site [www.myrochediagnostics.fr](http://www.myrochediagnostics.fr) et entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe pour vous identifier. Cliquez ensuite sur le lien J2C dans le bandeau supérieur ou le menu de gauche.

Si votre accès n'est pas configuré, merci de vous reporter aux F.A.Q.

### B. Paramétrage

Une fois connecté, l'interface se présente sous cette forme (Capture 1) :



The screenshot shows a web interface titled "Construisez vous même votre état". It features several input fields and buttons for configuring a report. On the left, there are dropdown menus for "Type de valorisation" (set to "Quantité"), "Période de temps" (set to "12 derniers mois"), "Début" (set to "Août 2010"), and "Fin" (set to "Juil. 2011"). On the right, under "Type de rapport", there are four radio button options: "Synthèse" (selected), "Suivi Qualité", "Suivi de Consommations", and "Suivi de stock". Below these are two blue buttons: "Afficher le rapport" and "Imprimer le rapport". At the bottom, there is a section for "Rapport(s) Disponible(s)" with a dropdown menu showing "J2C\_3170...pdf" and a blue "Télécharger" button.

Capture 1

Vous pourrez, à partir de cette interface, paramétrer la période de temps et le type de rapport.

#### 1. Période de temps

Vous pouvez sélectionner le mois de début et de fin d'analyse grâce au menu déroulant :

- 12 derniers mois = de M-14 à M-2
- Année courante = de janvier à M-2
- Autres dates = sélection libre
- Date de début de contrat = une fenêtre (pop-up) s'ouvre pour vous proposer les différents contrats se succédant.

Les mois affichés contiennent les données du mois complet, sous réserve du chargement des données<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Les données chargées en début de mois M correspondent à l'activité jusqu'à fin M-2. Exemple : Début avril, nous chargeons les données jusqu'à fin février.

## 2. Type de rapport

Il existe 4 types de rapports, qui contiennent chacun un ensemble de « sections ». Le tableau ci-dessous synthétise les différentes informations contenues dans les sections :

Section		Type de rapport			
Nom	Informations contenues	Synthèse	Suivi Qualité	Suivi de Consos	Suivi de Stock
<b>Tableau de synthèse</b>	Synthèse de l'activité par gamme (patients rendus, contrôles, calibrations, repasses)	<b>x</b>			
<b>Indicateurs clés</b>	Détail mensuel de l'activité (patients rendus, contrôles, calibrations, repasses) par famille. <i>Un groupe de tableau par gamme.</i>	<b>x</b>	<b>x</b>		
<b>Graphique</b>	Comparatif graphique entre l'activité (patients rendus) réelle et théorique.	<b>x</b>			
<b>Activité par paramètre</b>	Détail mensuel de l'activité (patients rendus, contrôles, calibrations, repasses) par paramètre. <i>Un groupe de tableau par gamme.</i>	<b>x</b>	<b>x</b>		
<b>Consommation par paramètre</b>	Suivi mensuel de la consommation des coffrets de réactifs. <i>Un tableau par gamme.</i>			<b>x</b>	
<b>Consommation autres produits</b>	Suivi mensuel de la consommation des autres consommables. <i>Un tableau par gamme.</i>			<b>x</b>	
<b>Etats de stock</b>	Quantité de produits en stock, et nombre de jours de stock correspondant. <b>Données à jour en fonction de la date du dernier déclaratif d'état de stock.</b>				<b>x</b>

Pour plus de détails sur les sections, se reporter au chapitre II.

Une fois le paramétrage effectué, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Afficher le rapport » pour générer le rapport d'activité.

***Attention** : le rapport s'ouvre dans une nouvelle fenêtre qui peut être bloquée par votre navigateur en tant que pop-up, veillez à autoriser les pop-up pour le site myrochediagnostics.fr.*

## 3. Rapport pré-généré

L'application génère automatiquement un rapport par défaut contenant l'ensemble des sections, sur les 12 derniers mois, avec une valorisation en quantité.

Il vous suffit de sélectionner le format désiré (pdf ou xls) et cliquer sur « Télécharger » pour l'enregistrer ou l'ouvrir directement.

## C. Menu / bandeau

Une fois le rapport généré, vous pouvez le consulter directement sur Internet ou l'exporter sous différents formats, dont pdf et Excel. Nous allons voir quelles sont les actions disponibles dans le bandeau supérieur du WebReport.

### 1. Navigation dans le rapport

Le bandeau situé en haut du WebReport (Capture 2) vous permet de naviguer librement dans celui-ci. Ci-après le détail des différentes actions possibles :

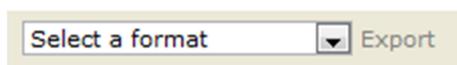
- Les boutons  et  font défiler les pages une à une
- Les boutons  et  ramènent à la première ou la dernière page du rapport
- Le champ libre  of 19 permet d'atteindre n'importe quelle page du rapport en saisissant le numéro de la page puis « Entrée ».
- La liste déroulante  permet d'agrandir ou réduire les tableaux (valeur par défaut = 75%).
- Le champ  Find | Next permet de chercher un mot dans n'importe quel emplacement à l'intérieur du rapport. Pour cela, saisissez le mot à rechercher puis cliquez sur « Find » et faites défiler les différentes occurrences avec « Next ».



Capture 2

### 2. Export depuis le rapport

Pour exporter votre rapport, sélectionnez le format désiré dans la liste déroulante du bandeau supérieur (Capture 3) puis cliquez sur « Export ». Sélectionnez ensuite le répertoire de destination, renommez le fichier et cliquez sur « Enregistrer ».



Capture 3

Cette fonctionnalité permet d'exporter sous les formats suivants :

- XLS, lisible avec Excel. *Option recommandée*
- CVS, lisible avec Excel.
- XML, lisible avec Excel.
- TIF, lisible avec un image viewer. *Attention, fichier très lourd.*
- MHTML, lisible avec un navigateur internet.
- PDF : cf. Chapitre suivant.

### **3. Impression pdf**

Pour exporter le rapport au format pdf, il suffit de cliquer sur le bouton « Imprimer le rapport » (Capture 1) et enregistrer le document à l'emplacement de votre choix.

*Attention : l'export pdf proposé dans le sous-chapitre précédent contient un grand nombre de pages blanches. Il est donc préférable d'utiliser le bouton « Imprimer le rapport » comme décrit ci-dessus.*

## **D. Relances automatiques**

Grâce à cet outil, certains points de contrôles nécessaires au bon fonctionnement de l'application et au respect du contrat feront l'objet d'une alerte par mail.

### **1. Déclaration de stock**

Le niveau de stock doit être envoyé automatiquement tous les mois avant le 15 au format xml. Cela permet à l'application de calculer la consommation mensuelle réelle et le niveau de stock. En cas de non réception, un ou plusieurs emails de relances pourront vous être adressés.

*Pour des problèmes de configuration, contactez la cellule J2C*

### **2. Niveau de stock**

Contractuellement, le niveau de stock doit rester inférieur à 45 jours de fonctionnement du laboratoire. Si ce seuil est dépassé, une alerte par email vous sera adressée.

### **3. Consommations hors contrat**

En cas de commande d'un paramètre non prévu initialement au contrat, un email contenant la liste des paramètres concernés vous sera envoyé. Votre Ingénieur d'Affaires sera également averti et prendra contact avec vous pour négocier un prix dans les meilleurs délais.

### **4. Paramètres non réalisés**

De même, les paramètres prévus au contrat mais non réalisés après plus de 6 mois de fonctionnement du laboratoire feront l'objet d'une alerte par email.

## II. Exploitation des données

Lorsque vous aurez paramétré et généré le rapport d'activité, vous pourrez alors analyser et exploiter les données fournies pour optimiser le fonctionnement de votre laboratoire.

Ce chapitre vous propose de découvrir comment interpréter les différents tableaux contenus dans les sections du WebReport (Cf. chapitre I.B.2).

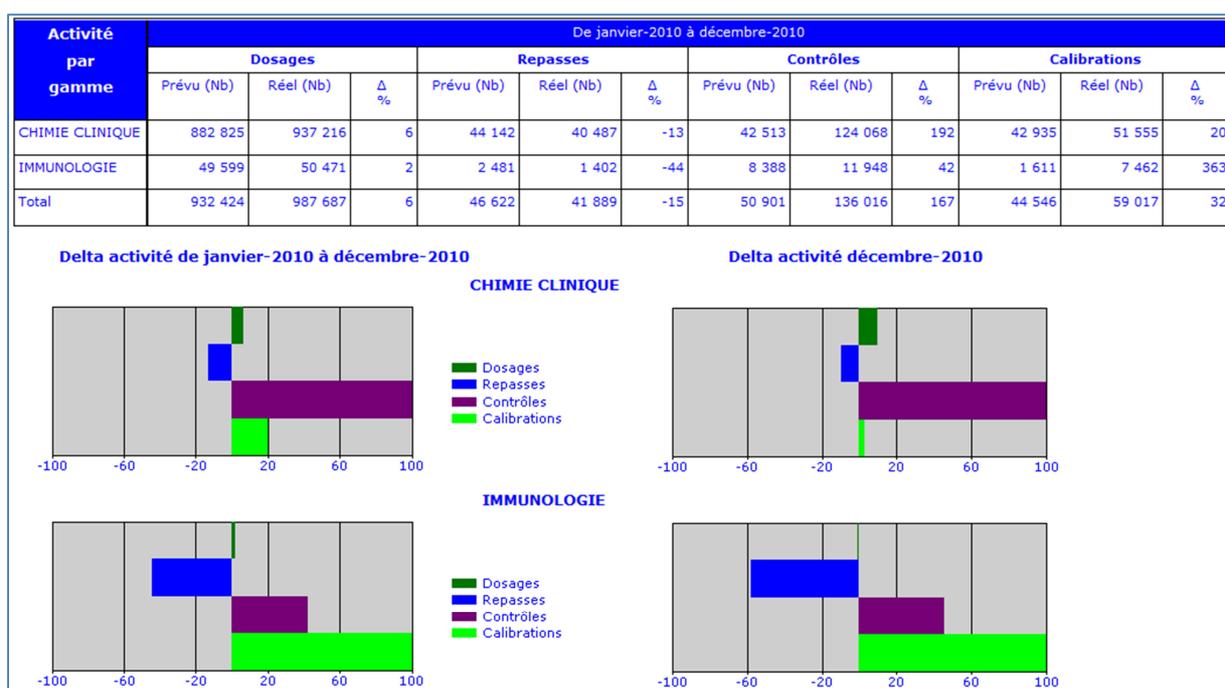
### A. Analyse de l'activité

#### 1. Tableau de synthèse

(Présent dans le rapport « Synthèse »)

Ce tableau (Capture 4) synthétise l'activité du laboratoire sur la période paramétrée, par gamme et par type de test (Dosages (ou patients rendus), Repasses, Contrôles, Calibrations). Pour chaque résultat, le nombre de tests théoriques prévus dans l'étude économique et l'écart relatif sont indiqués.

Les graphiques dans la partie inférieure illustrent ces écarts : ceux de gauche correspondent à la différence sur l'ensemble de la période, ceux de droite au dernier mois d'activité.



Capture 4

#### 2. Indicateurs clés

(Présent dans le rapport « Synthèse » et « Suivi Qualité »)

Ces tableaux présentent l'activité du laboratoire de façon plus détaillée ; un tableau par gamme et par type de test (Dosages (ou patients rendus), Repasses, Contrôles, Calibrations) avec un regroupement par famille (cf. annexe pour détail des familles).

Chaque tableau donne le détail mensuel et le total dans les colonnes de gauche.

### **3. Graphique**

*(Présent dans le rapport « Synthèse »)*

Le graphique représente le volume de patients rendus (dosages) théorique comparé au volume réel, sur la période d'analyse paramétrée.

### **4. Activité par paramètre**

*(Présent dans le rapport « Synthèse » et « Suivi Qualité »)*

Ces tableaux détaillent l'activité du laboratoire au niveau du test ; un tableau par gamme et par type de test (Dosages (ou patients rendus), Repasses, Contrôles, Calibrations).

Chaque tableau donne le détail mensuel et le total dans les colonnes de gauche.

## B. Analyse des consommations

### 1. Consommation par paramètre

(Présent dans le rapport « Suivi de Consommations »)

Ces tableaux permettent de suivre la consommation de réactifs par paramètre (un tableau par gamme). Vous trouverez 4 colonnes, dont le détail du calcul est explicité dans le tableau ci-dessous ainsi que dans le lexique :

Colonne	Détail du calcul
Prévu	Nombre (ou valeur) de coffrets prévu dans l'étude économique initiale.
Réel livré	Nombre (ou valeur) de coffrets livrés sur la période.
$\Delta \%$	Ecart entre "Prévu" et "Réel livré", en valeur relative.
Théor.	Nombre (ou valeur) de coffrets prévus réajustés au volume d'activité réel. <i>Exemple : il est prévu de consommer 10 coffrets de CRP pour 1000 tests rendus ; si l'activité réelle est de 1500 (coef. 1,5) alors la consommation théorique sera de 15 coffrets (10 x 1,5)</i>
Estimé	Nombre (ou valeur) de coffrets réellement consommés par le laboratoire sur la période. Ce calcul tient compte des états de stock en début et fin de période, l'exactitude du calcul dépend donc de la fréquence d'envoi de ces états.
$\Delta \%$	Ecart entre "Théor." et "Estimée", en valeur relative.

### 2. Consommation autres produits

(Présent dans le rapport « Suivi de Consommations »)

Même calcul que dans le chapitre précédent, pour les consommables et autres produits.

### 3. Etats de stock

(Présent dans le rapport « Suivi de Stocks »)

Nombre de coffrets de réactifs et de consommables en stock par gamme, avec nombre de jours de stock correspondant et variation par rapport au dernier état.

### III. Annexes

#### A. F.A.Q.

**Q1.** Je ne peux pas accéder à l'application car je n'ai pas mon login / mot de passe.

*Il vous suffit de vous rendre sur le site [www.myrochediagnostics.fr](http://www.myrochediagnostics.fr) puis de cliquer sur « Inscrivez-vous maintenant » et suivre les instructions. Pensez à bien cocher la case **Just2Click (FR)** dans la liste des applications souhaitées.*

**Q2.** J'ai un compte client Roche mais l'application J2C n'est pas activée.

*Rendez-vous sur votre profil client en cliquant sur « Modifiez votre compte », puis cochez la case **Just2Click (FR)** dans la liste « Mes applications »*

**Q3.** Le rapport est généré mais complètement ou partiellement vide.

*Il peut s'agir d'un problème de chargement de données, contactez la cellule J2C.*

**Q4.** Une famille ou gamme de produit inconnue apparaît dans les tableaux

*Il s'agit d'un problème de classification des références, merci de faire remonter l'information à la cellule J2C.*

**Q5.** Les exports pdf contiennent de nombreuses pages blanches.

*Merci de vous reporter à la section I.C.3 de ce manuel.*

#### B. Famille par gamme

CHIMIE CLINIQUE
CHIMIE
DROGUES ET TOXIQUES
MEDICAMENTS
PROTEINES
TOP PROTEINES

IMMUNOLOGIE
ANEMIE
FERTILITE
HORMONES ET ALLERGIE
MAL. INFECTIEUSES
MARQ CARDIAQUES I
MARQ CARDIAQUES II
MARQ TUMORAUX
PHOSPHOCALCIQUES
THYROIDE
TORCH I
TORCH II

## C. Lexique

Type de rapport	libellé colonne	Descriptif du calcul	
<b>Synthèse / Suivi Qualité</b>	<b>Dosages</b>	Prévu	Nombre de patients rendus prévus dans l'EE (1)
		Réel	Nombre de patients rendus facturés sur la période
		Δ %	Ecart en %
	<b>Contrôles</b>	Prévu	Nombre de contrôles prévus dans l'EE
		Réel	Nombre de contrôles effectués sur la période
		Δ %	Ecart en %
	<b>Repasses</b>	Prévu	Nombre de repasses prévues dans l'EE
		Réel	Nombre de repasses effectuées sur la période
		Δ %	Ecart en %
	<b>Calibrations</b>	Prévu	Nombre de calibrations prévues dans l'EE
		Réel	Nombre de calibrations effectuées sur la période
		Δ %	Ecart en %
<b>Suivi de Consommations</b>	<b>Consommation par paramètre</b>	Prévu	Nombre de coffrets prévus par paramètre dans l'EE
		Réel livré	Nombre de coffrets livrés par paramètre sur la période
		Δ %	Ecart en % (Prévu vs Réel livré)
		Théor.	Nombre de coffrets prévus par paramètres réajusté selon l'activité réelle (Réel livré x Coef Activ (2))
		Estimé	Estimation du nombre de coffrets consommés sur la période : Stock final - Stock initial + Commandes
		Δ %	Ecart en % (Théo vs Estimé)
	<b>Consommation autres produits</b>	Prévu	Nombre de consommables prévus dans l'EE
		Réel livré	Nombre de consommables livrés sur la période
		Δ %	Ecart en % (Prévu vs Réel livré)
		Estimé	Estimation du nombre de consommables consommés sur la période : Stock final - Stock initial + Commandes

(1) EE = Etude Economique

(2) Coef Activ = Nombre test réel / Nombre tests prévus

COBAS and LIFE NEEDS ANSWERS  
are trademarks of Roche

©2011 Roche

Roche Diagnostics France.  
2 avenue du Vercors  
38242 MEYLAN Cedex  
Tél. : +33 (0)4 76 76 30 00  
Fax : +33 (0)4 76 76 30 01  
[www.rochediagnostics.fr](http://www.rochediagnostics.fr)

Réf. :