

Utilisation de CENTRA PLATEFORME de CLASSE VIRTUELLE

Outil	CENTRA Réunions à distance
Niveau d'enseignement	Réunion équipe TICE Académique Toulouse
Description synthétique	L'environnement de réunion virtuelle CENTRA a été utilisé de façon mensuelle dans le cadre des réunions de l'équipe TICE académique. Ces réunions mensuelles ont été l'occasion de faire le point sur l'avancement des travaux de chacun des membres de l'équipe notamment des activités en lien avec les TRAAM .
Contexte	L'équipe TICE académique est composée de professeurs de différents établissements éloignés géographiquement sur l'académie de Toulouse. Il est très difficile d'obtenir pour ces enseignants un ordre de mission pour des réunions de travail et tout à fait impossible d'en espérer plusieurs.
Logiciel ou application utilisés	Plateforme de classe virtuelle CENTRA2B des personnels de l'éducation nationale https://foad.orion.education.fr/centra/dispositif3.htm
Informations complémentaires	Une documentation support est offerte https://foad.orion.education.fr/ -> Vers l'offre de services du pôle -> Identification académique -> Centra2B -> Bibliothèque
Période	Octobre 2011 à mai 2012
Nombre d'utilisateurs	de 5 à 8 participants
Motivation de l'initiateur	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Impulser à l'équipe TICE une dynamique de fonctionnement coopératif régulier sur l'année scolaire en permettant aux membres : <ul style="list-style-type: none"> - d'échanger sur leurs activités innovantes respectives, - de partager les informations académiques et nationales détenues par certains membres de l'équipe, - de planifier les actions, les activités et réalisations collaboratives. ◆ Tester cet environnement de travail à distance afin d'imaginer de nouvelles situations de mise en œuvre dans le cadre des travaux des acteurs de discipline économie et gestion de l'académie de Toulouse.
Evaluation par l'auteur	<p>Les réunions mensuelles prévues ont toutes été réalisées.</p> <p>Les premières réunions ont été l'occasion de prendre en main l'outil, de le tester et de mettre au point techniquement nos matériels et logiciels personnels de communication : ordinateurs, casques (audio micro).</p> <p>Dès la première réunion, malgré les petits problèmes techniques, les échanges ont pu fonctionner.</p>

	<p>L'ordre du jour de chacune des réunions a été épuisé et le programme de travail de la période suivante fixée conformément aux prévisions.</p> <p>Les réunions successives, malgré leur virtualité, ont permis de construire non seulement une collaboration efficace mais également une certaine connivence caractéristique des partenaires d'une équipe de travail.</p>
Auteur	Pour les membres de l'équipe Dominique MONLAUR (dmonlaur@ac-toulouse.fr)

Sommaire :

Objectif de l'expérimentation :.....	2
Organisation :.....	3
L'outil Centra :	3

Objectif de l'expérimentation :

L'équipe académique Tice économie et gestion s'est étoffée et comporte 10 membres en début d'année scolaire 2011-2012. Le fonctionnement de l'équipe les années précédentes a montré quelques faiblesses notamment dans le fait d'arriver à finaliser les projets d'expérimentation identifiés en début d'année. Les membres de l'équipe se démobilisaient de ces travaux pour faire face aux priorités que leurs missions d'enseignants exigeaient dans leur lycée respectif. L'idée était donc d'arriver à mobiliser sur l'année scolaire les membres de l'équipe par rapport aux objectifs fixés en début d'année.

L'équipe TICE académique est composée de professeurs de différents établissements éloignés géographiquement sur l'académie de Toulouse. Constat fait de la difficulté d'obtenir pour les enseignants de l'équipe des ordres de mission pour des réunions de travail, nous avons imaginé que des réunions virtuelles permettraient de générer un travail collaboratif. Le travail d'équipe nécessite des contacts réguliers et relativement fréquents de ses membres. La périodicité mensuelle de ces réunions a donc été choisie. Ces réunions devaient permettre d'échanger sur les activités respectives de chacun des membres et faire un point d'étape sur l'état d'avancement des activités prévues en début d'année. Elles permettraient également de partager les informations académiques et nationales détenues par certains membres de l'équipe. La planification des activités jusqu'à la prochaine réunion virtuelle ou échéance académique (et/ou nationale) devaient permettre de rythmer et dynamiser le travail isolé des membres de l'équipe

Tester cet environnement de travail à distance nous permettrait d'imaginer de nouvelles situations de mise en œuvre de l'outil dans le cadre d'autres actions des équipes disciplinaires de la discipline économie et gestion. Prolonger cette réflexion sur l'utilisation d'outils de communication virtuelle dans nos classes.

Organisation :

- * Les réunions se sont déroulées le soir après 18h sur une durée de 2h. Chacun des membres de l'équipe accédait donc à l'environnement de réunion Centra depuis son domicile.
- * Un membre de l'équipe a pris en charge la création et la gestion préalable Centra nécessaire à l'organisation des réunions (Voir prise en main de l'outil Centra ci-après). Cette capacité de créer et configurer des réunions sous Centra nécessite des droits spécifiques qu'il faut demander à Claire Moutin responsable du pôle claire.moutin@ac-toulouse.fr .
- * L'ordre du jour était décidé par le responsable de l'équipe TICE en concertation avec les membres ayant des sujets à soumettre.
- * L'animation a été confiée au responsable de l'équipe car il parut essentiel de piloter ces réunions afin qu'elles se réalisent dans de bonnes conditions.
- * Chaque membre avait la possibilité d'intervenir sur les sujets traités en demandant la parole à l'animateur (dénommé présentateur Centra). L'interactivité était donc possible mais dans le cadre d'une organisation rigoureuse des temps de parole.
- * A la fin de chaque réunion une date de prochaine réunion était fixée de façon collective. La première date de réunion a été fixée arbitrairement.
- * Entre chaque réunion, la communication entre les membres de l'équipe s'effectuait par les moyens plus traditionnels de messagerie électronique et espace collaboratif sur l'ENT.

L'outil Centra :

La formation

Les diverses documentations explicatives et descriptives de l'environnement CENTRA mises à la disposition des utilisateurs ont facilité la prise en main de l'outil.

<https://foad.orion.education.fr/>

-> Vers l'offre de services du pôle -> Identification académique -> Centra2B -> Bibliothèque

Des classes virtuelles sont également organisées et animées par le gestionnaire Centra. Ces formations sont planifiées et les dates sont publiées sur le site. Une inscription préalable est obligatoire.

Certaines de ces classes virtuelles sont enregistrées et il est possible de les visualiser en différé et profiter ainsi d'une formation pouvant être visionnée à la demande.

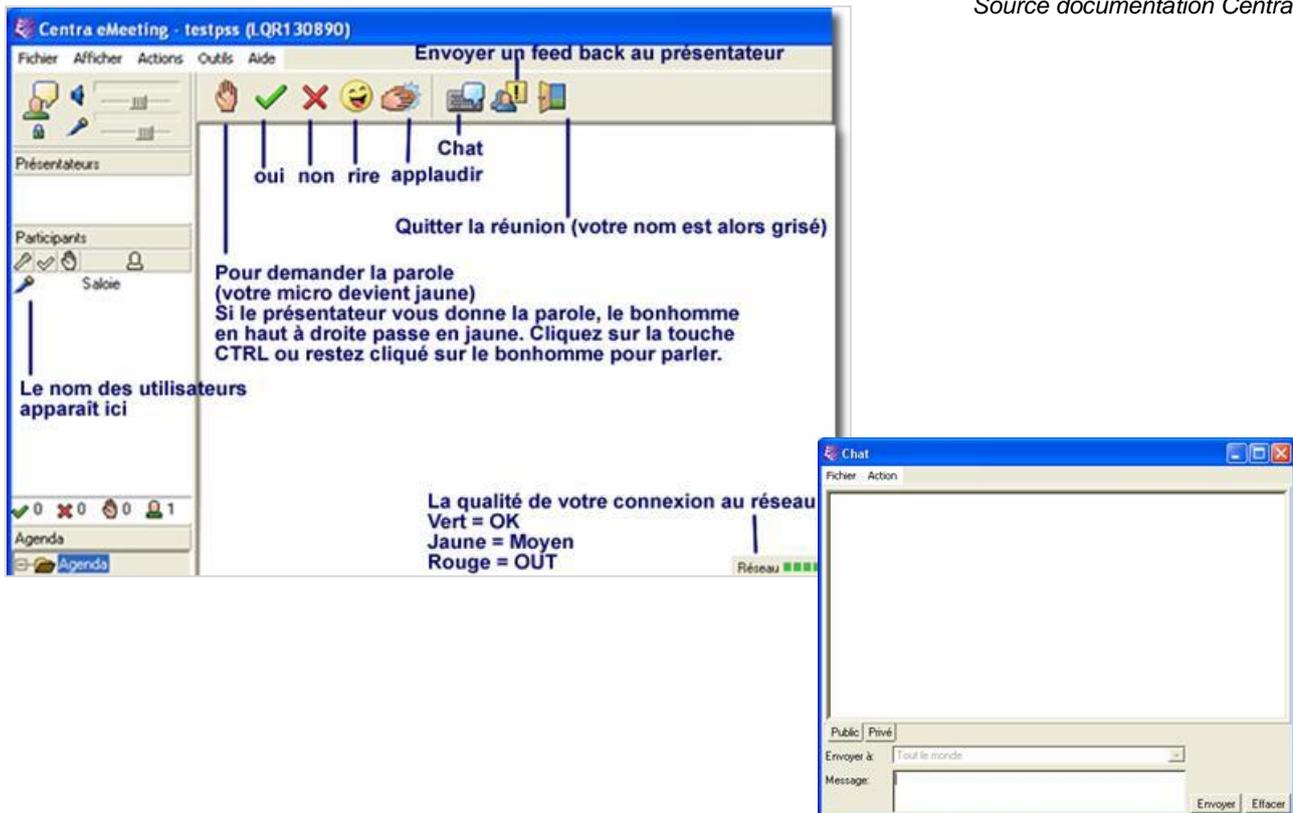
Ces différentes formations sont utiles pour le créateur et gestionnaire des réunions. Les participants de l'équipe Tice ont utilisé Centra sans formation préalable sur la plateforme de réunion. La simple lecture du manuel d'utilisation Centra suffit à la prise en main de l'outil dont l'utilisation s'avère simple.

La réunion Centra

L'environnement permet de signifier certaines réactions aux autres participants, de demander et prendre la parole, de présenter un diaporama, d'utiliser un tableau blanc et de partager des applications tournant hors Centra.

Un chat est également disponible.

L'environnement nécessite d'utiliser obligatoirement un casque et un micro si l'on veut intervenir oralement.



Copie d'écran de Centra montrant les différents moyens d'interagir

Conclusion

L'outil de réunion de la plateforme Centra a permis à l'équipe TICE de se retrouver mensuellement sur l'année scolaire et de faire régulièrement le point sur les projets en cours. Ces concertations ont indéniablement stimulé le travail d'équipe en sortant les participants de leur situation de travail isolé pour échanger sur les activités en cours. Elles ont également permis de fixer des échéances essentielles pour atteindre les objectifs fixés en début d'année. Des idées ont surgi et ont été diffusées plus facilement ce qui suggère que ce travail régulier est générateur d'innovation.

Les échéances académiques et nationales (formation, projets nationaux TRAAM...) étaient bien identifiées par tous et chacun a apporté sa contribution aux productions.

Au fur et à mesure des réunions, des relations se sont tissées entre les participants qui pour certains ne se connaissaient pas au début de l'année. L'occasion d'une réunion de fin d'année en présentiel nous a confortés dans l'idée que ces réunions à distance ont créé des relations entre les participants, certaines habitudes de travail ensemble.

Le prolongement évident de ces réunions fut l'utilisation de l'environnement Centra pour la formation à distance en économie et gestion plus particulièrement dans le cadre de la réforme STMG.