

CRAFTEA™

RITUAL REMIXED



The Ultimate Tea Maker™

Instructional Booklet

Model #CCM400USCA

Welcome to Club CRAFTEA™!

Inspired by tradition. Reimagined by design.

Table of contents

Safety Information	4
Your CRAFTEA™ Ultimate Tea Maker™	8
Components	9
Quick Start Guide:	11
Control Panel Diagram	13
Instructions	14
How to care for your CRAFTEA™	17
Limited Warranty	21
Limitations	22

The Ultimate Tea Maker™ is inspired by tea traditions and cultures from around the world. American Innovation, German Engineering, Spanish Design Elegance and Chinese Craftsmanship, all packaged together for you in one great, user-friendly machine.

Safety Information

The CRAFT™ Ultimate Tea Maker™ is built with the safety of the user in mind—first.



Please read this instruction manual before use.

As a CRAFTer, proper use and care of your CRAFT™ Ultimate Tea Maker™ will give you years of trouble free service. Always keep the following safety guidelines in mind when using the appliance.....
Happy CRAFTing!

This product is classified as an Induction Cooking device:

This product is an ISM device that complies with Part 18 of the FCC Rules and with Canadian ICES-001.

Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

CAUTION: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the product.

NOTE: This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

When using this device, the following safety precautions should be followed:

- Read all instructions before operating this device.
- Keep this manual handy for easy reference. The user manual is also available online at our website in PDF format.
- Do not use appliance for anything other than intended use.
The CRAFT™ Ultimate Tea Maker™ should not be modified in any way, shape or form. Tampering with the electronics of this device is dangerous and will void your warranty and support.
- The use of accessory attachments not included with the device may result in fire, electric shock or injury to persons.
- Exercise close supervision when using the device around children.
- Remove packaging and fully unwind the power cord before use. Leave slack in the cord and do not allow it to become coiled, knotted or crimped.
- The CRAFT™ Ultimate Tea Maker™ has electronics and a high voltage power supply on board. To prevent electric shock and protect this device, do not submerge the power cord or base in water. Always keep these parts dry and away from water or other liquids. (See p. 17 for cleaning directions and clean regularly.)
- Keep the device away from counter edges to prevent accidental spills or damage.
- Do not place on or near hot gas or electric burner, or in a heated oven. Do not place near flammable items like walls or curtains.
- Only operate the device on dry, flat surfaces. Do not use the device in a sink, or on sink drain boards.
- Do not leave the device unattended while in use.
- Never move the device while it is in use, still hot or plugged in.
- Always use the device in an open area to leave room for steam release and for the fans, located at the bottom and rear of the machine, to vent.
- Do not touch the hot surfaces of the pitcher, sieve, spout or lid during or after use. Only use the handle.
- Always operate the device with water or milk derivatives/alternatives in it. Use the MIN and MAX guidelines on the pitcher.
- After use, always return the hot pitcher to the base for cooling. To set on table or countertop, use a heat resistant coaster to avoid damage to surfaces.

- Do not use teabags in the pitcher. They may tear or snarl around the stirrer and even possibly damage the machine. This can create a serious safety risk and void the warranty.
- Fresh Ingredients must be coarsely chopped to avoid snarling of the stirrer during operation. Please do not grate or shred your ingredients.
- After use, turn off the power with the power button and only unplug only after the cooling fans have turned off.
- The CRAFT™ Ultimate Tea Maker™ is made for household use only. Do not use for commercial use, in moving vehicles, or outdoors.
- Always attach plug to appliance first, then plug cord into the wall outlet. To disconnect, turn off then remove plug from wall outlet.
- Ensure the safety-locking lid is locked securely during brewing cycles and pouring. Do not remove lid during brewing cycles or pouring. **DO NOT POUR WITHOUT THE LID CLOSED AND LOCKED IN PLACE.**
- Only unlock the lid using the safety release button to add ingredients a indicated on the control panel during use.
- Do not operate the device with a damaged cord or plug, or after any malfunctions or damage has occurred. Regularly inspect the device for any damage. If there is any visible damage or change in operation, please visit Customer Support at www.CRAFTEA.com/support or email at support@CRAFTEA.com or customerservice@CRAFTEA.com.

WARNING: always ensure the stirrer, lid, and sieve are properly locked in place before use.

WARNING: the stirrer is a choking hazard. Keep out of reach of children and animals.

WARNING: never immerse the base, power cord, or power plug in water or any other liquid and allow them to become wet.



HOW TO REMOVE THE LID

1. While holding the handle securely with one hand, lift the lid with the other hand.



2. Pull the lid all the way back to a 90-degree (right) angle.



3. In this position, the lid can now be snapped off the vessel.



ELECTRIC CORD INSTRUCTIONS

- A short power supply cord is provided to reduce the risk resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.
- The CRAFT™ Ultimate Tea Maker™ is equipped with a standard North America format plug with a third prong for grounding. Grounding reduces the risk of electrical shock. The CRAFT™ Ultimate Tea Maker™ must be grounded in a 3-prong outlet.
- Do not use an extension cord with this device.
- A UL surge protector and a safety plug are recommended for powering the CRAFT™ Ultimate Tea Maker™. This protects the electronics in this device from voltage spikes.
- If your power outlet is 2-prong, it is your responsibility and obligation to provide a 3-prong grounded outlet. Please consult an electrician.
- Do not tamper with the plug in any way to make it appropriate to use with a 2-prong outlet. Warranty will be voided.

NOTE: The CRAFTEA™ Ultimate Tea Maker™ has been tested and found to comply with the limits for ISM equipment. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This device generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not used in accordance with these instructions, may cause harmful interference to radio communications. There is no guarantee that interferences will not occur in a particular installation.

If the CRAFTEA™ Ultimate Tea Maker™ does interfere with other electrical equipment, consider relocating the device or use a different outlet.

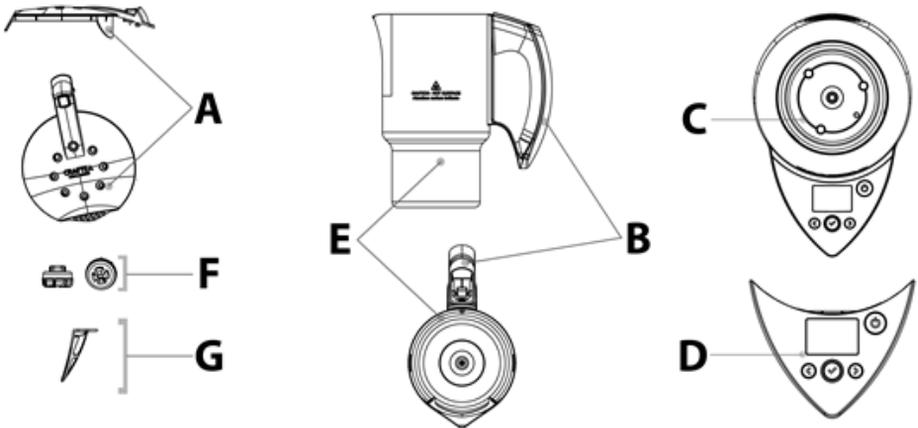
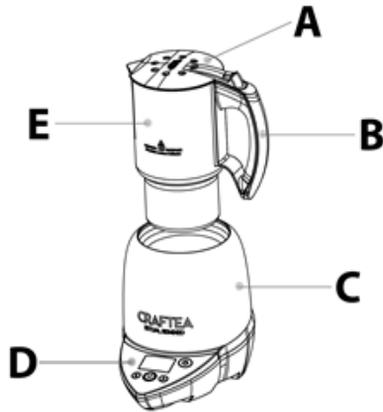
FOR HOUSEHOLD USE ONLY. SAVE THESE INSTRUCTIONS.

Your CRAFTEA™ Ultimate Tea Maker™



Device: L: 295mm (11.614 in), W1: 255mm (10.039 in)
W2: 169mm (6.654 in), H: 320mm (12.598 in)

Components



A: Safety-locking lid

- Eight steam vents to release steam when in use.
- Safety-locking to prevent burning when pouring or accidental drop of pitcher.
- Opens at 90-degree angle to easily add ingredients.
- Matte finish.
- Certified BPA free*.
- Slatted spout cover to reduce flow rate when pouring.
- Detachable and dishwasher safe.

B: Ergonomic, slip-resistant handle

- Matte finish.
- Protects hands from brewing vessel to prevent burns.
- Certified BPA free.
- Dishwasher safe.

C: Base

- Matte finish. Houses induction heater: allows vessel to heat contents without heating base, preventing scalded milk and caramelized ingredients.
- Houses microprocessor, preprogrammed with settings for: Custom Chai, Quick Chai, Delicate Tea, Herbal Tea, Rooibos Tea, Oolong Tea, White Tea, Green Tea, Black Tea and Boiling Water. (Memorizes last settings.)
- Certified BPA free.

D: Control panel

- Features on/off button and three easy navigation buttons (previous, confirm, next).
- Easy-to-read, backlit LCD screen.

E: 360-degree rotatable brewing vessel

- Houses stirrer.
- Made of Stainless steel.
- Minimum capacity: 1 cup (250mL)
- Maximum capacity: 4 cups (1L)
- Serves as a kettle for boiling water.
- Dishwasher safe.

F: Stirrer

- Stirs ingredients, creating a vortex that, through delicate agitation, extracts more flavor and speeds up the tea brewing process.
- Does not damage tea.
- Certified BPA free.
- Detachable and Dishwasher safe.
- Secures with locking mechanism and magnetic coupling.

G: Stainless steel mesh filter

- Stainless steel micro mesh- eliminates all but the very finest of particles.
- Mesh frame Certified BPA free.
- Detachable and Dishwasher safe.

* Records available upon request

The CRAFT™ Ultimate Tea Maker™ user-friendly interface is designed with easy to understand the step-by-step instructions. The stirrer “Vortex Technology” greatly enhances the imparting of the flavors into the tea broth at the various stages. Some experimentation will be needed before you find your favorite “spot”. The machine memorizes previous settings, which will assist in fine-tuning your cuppa.

Quick Start Guide:

For Teas, follow steps 1 through 9

For Custom Chai, follow steps 1 through 12

For Quick Chai, follow steps 1 through 3 and then 13 through 15

Step 1: Turn on CRAFT™ Ultimate Tea Maker™.

Step 2: Insert Stirrer (affix stirrer to magnetic mount, pushing until it clicks securely) then press confirm button.

Step 3: Using previous/next buttons, select desired Tea Program. Then press confirm button.

Step 4: Add water (1-4 cups) (250mL – 1L), herbs and/or spices (optional), then press confirm button.

*****FUSION STEPS ONLY APPLY TO CUSTOM CHAI*****

Step 5: Select Fusion time (1 to 5 minutes) 1 for weak infusions and increasing up to 5 for strong infusions, then press confirm button.

Step 6: Machine will begin “Heating” broth and once the selected program temperature is reached, automatically begins the “Fusion” process time count down. The machine maintains program temperature during this process to maximize fusion. Machine will stop.

Step 7: Add Tea/Sweetener as desired, then press confirm.

Step 8: Select Steep time (1 to 5 minutes) 1 for weak flavor and increasing up to 5 for strong flavor, then press confirm button.

Step 9: Machine will begin “Heating” broth (if necessary) and once the selected program temperature is reached. The machine then automatically begins the “Steep” process time count down. The machine maintains program temperature during this process to maximize steeping. Machine will stop.
Your tea is ready to enjoy. Device will beep alerting you every 5 seconds for 3 minutes or until the pitcher is lifted off the base.

(Continuation for Custom Chai)

Step 10: Add Milk or milk substitutes like almond, rice, soy etc. as desired.

Step 11: Select Brew time (1 to 5 minutes) 1 for weak brew and increasing up to 5 for strong brew, then press confirm button.

Step 12: Machine will begin “Heating” broth (if necessary) and once the selected program temperature is reached. The machine then automatically begins the “Brew” process time count down. The machine maintains program temperature during this process to maximize steeping. Machine will stop.
Your Custom Chai is ready to enjoy. Device will beep alerting you every 5 seconds for 3 minutes or until the pitcher is lifted off the base.

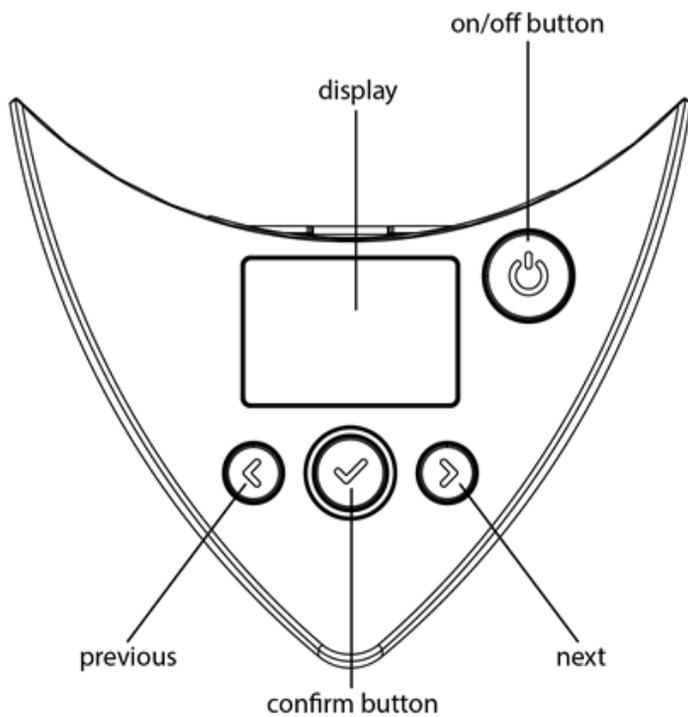
(Continuation for Quick Chai from Step 3)

Step 13: Add Ingredients: (1-4 cups) (250mL – 1L). Water, Herbs and/or Spices (optional), tea, sweetener and desired milk or substitute, then press confirm button

Step 14: Select Brew time (1 to 10 minutes) 1 for weak brew and increasing up to 5 for strong brew, then press confirm button.

Step 15: Machine will begin “Heating” broth (if necessary) and once the selected program temperature is reached. The machine then automatically begins the “Brew” process time count down. The machine maintains program temperature during this process to maximize steeping. Machine will stop.
Your Quick Chai is ready to enjoy. Device will beep alerting you every 5 seconds for 3 minutes or until the pitcher is lifted off the base.

Control Panel Diagram



Instructions

(After confirming setting, machine may take a moment to update!)



1. Turn on your CRAFTEA™ Ultimate Tea Maker™.
Beeps upon start up and again before step 2.
 - a. Be sure to plug the device into a surge protector to protect device electronics.
 - b. Operate device in open area leaving room to vent steam above the device and vent heat from the base bottom and back.
2. Inset stirrer. (Flashes confirm button) Confirm.
Beeps once upon confirmation.
 - a. The stirrer will rotate when the machine is in operation to speed up infusion, reducing steep time.
 - b. The stirrer will magnetically couple to the shaft; however, it is not fully affixed until it clicks into place.
 - c. The machine will not operate unless the stirrer is properly secured.

Insert Stirrer

**<- Herbal Tea ->
Select Program**

3. Using next/previous buttons, select desired setting.
(Flashes confirm button) Confirm.
Beeps once upon confirmation.
 - a. Herbal Tea: heats water to 203°F (95°C).
 - b. Oolong Tea: heats water to 203°F (95°C).
 - c. Rooibos Tea: heats water 203°F (95°C).
 - d. White Tea: heats water to 185°F (85°C).
 - e. Green Tea: heats water to 180°F (82°C).
 - f. Custom Chai: heats water to 203°F (95°C).
 - g. Quick Chai: heats water to 203°F (95°C).
 - h. Boil Water: heats water to 203°F (95°C).
 - i. Delicate Tea: heats water to custom temperature of 158-203°F (70-95°C)
 - j. Black Tea: heats water to 203°F (95°C).

**Herbal Tea
Add Tea
Herbs/Spices**

4. Add water and herbs/spices: 1-4 cups (250mL – 1L). Spices are optional, Keep in mind, a little bit of herbs/spices goes a long way (Flashes confirm button) Confirm. Beeps once upon confirmation and again once when water is heated to correct temperature. When adding water, you can also add other ingredients you may want to add to your infusion (not tea/herbal/tisanes/chai).
 - a. Heats 1 cup (250mL) of water at ambient temperature* to 203°F (95°C) in 3 minutes.
 - b. Heats 2 cups (500mL) of water at ambient temperature to 203°F (95°C) in 4.5 minutes.
 - c. Heats 3 cups (750mL) of water at ambient temperature to 203°F (95°C) in 6 minutes.
 - d. Heats 4 cups (1L) of water at ambient temperature to 203°F (95°C) in 8 minutes.

**Custom Chai
FUSION
<- 1.0 Min ->**

5. FUSION mode: select time (1- 5 minutes).
A shorter time will yield a less strong infusion and a longer time with yield a stronger brew. (Flashes confirm button) Confirm. Beeps upon confirmation.
 - a. During this process, device will heat water to the appropriate temperature for the mode you selected.
 - b. Once the water is at the required temperature, the FUSION process begins for the selected time.
 - c. Once this time is done, the machine will beep.

**Herbal Tea
Add Tea
Sweetener**

* Ambient temperature is defined as 77°F (25°C).

6. Add Tea Sweetener). (Flashes confirm button). Confirm. Beeps once upon confirmation.
 - a. 0.1 oz. / 3g (approx. 1 tsp. for most teas) for 1 cup (250mL).
 - b. 0.2 oz. / 6g (approx. 2 tsp. for most teas) for 2 cups (500mL).
 - c. 0.3 oz. / 9g (approx. 3 tsp. for most teas) for 3 cups (750mL).
 - d. 0.4 oz. / 12g (approx. 4 tsp. for most teas) for 4 cups (1L).

**Herbal Tea
STEEP
<-1.0 Min->**

7. Select steep time, keeping in mind that Vortex Technology reduces steep time. Confirm. Beeps once upon confirmation.
8. Device will reheat the water, as the temperature has dropped and will begin steep time once temperature is reached, keeping it constant the entire time. Beeps once when steep time begins.

**Herbal Tea
Ready**

9. Once tea is prepared, device will beep twice and confirm button will flash. It will continue to beep every five seconds for three minutes.

**Custom Chai
Add Milk**

Continued steps for "Custom Chai"

10. Add milk: the STEEP time is done. Confirm.
11. Set BREW time (1 – 10 minutes).

Your Chai is now prepared!
Enjoy your tea!

**Custom Chai
Brew
<-1.0 Min->**

WARNING: Never unplug your CRAFTTEA™ Ultimate Tea Maker™ until the fans have stopped operating. Doing so will not allow the device to properly cool, which may cause damage over time.

Note: next time you turn on your CRAFTTEA™ Ultimate Tea Maker™, it will remember what your last setting was and the various time you used for each one. It remembers so you don't have to!

**Custom Chai
Brew
<-1.0 Min->**

¹ FUSION mode only applies to Custom Chai mode.

How to care for your CRAFTEA™

Both the brewing jug and stirrer should be cleaned immediately after each use.

1. Unplug the power cord from the power outlet before cleaning.
2. The brewing vessel will be hot after use. Carefully remove it from the base and fill it with tap water.
3. Once the brewing vessel has completely cooled, remove the stirring and rinse of all tea and any milk residue with warm water. Repeat for stirrer.
4. Wash the brewing vessel, lid, sieve and stirrer in warm soapy water.
5. Wipe the exterior of the base with a soft damp cloth. Dry thoroughly.

CLEANING

- Plastic pieces: all top-rack dishwasher safe. Dry before use.
- Brewing vessel: dishwasher safe. Dry before placing back in base.
- Never submerge the base in water.

STORAGE

- Keep device in a safe place, away from water and heat.
- Make sure cord is coiled to prevent damage.
- Keep away from edges where it may drop, harming you and damaging the machine.

NOTE: do not use alkaline or abrasive cleaning agents, steel wool, or scouring pads on any part of the brewing vessel as these can damage the device surfaces.

NOTE: never submerge the base of the device in water or any other liquid. Also, the brewing vessel must be completely dry and clean before placing back on the base.

NOTE: the sieve, lid and stirrer are all dishwasher safe (top shelf only). The brewing vessel is also dishwasher safe. However, to preserve the life of the stirrer, this should be washed by hand.

The CRAFT™ Ultimate Tea Maker™ is designed for zero maintenance and with you, the CRAFTers' ease of use in mind. In the unlikely event that you encounter any problems, please refer to the following below.

Error Code	Problem	Solution
1	Internal circuitry overheated	Turn off device. Allow cooling. Resume operation.
2	Over or Under Voltage	Check cord, power strip/surge protector and wall outlet for proper connections and electrical rating. Contact an electrician if you cannot solve this problem.
3	Internal circuitry turned off to protect device from power surge	Turn off machine. Allow cooling. Resume operation
4	The brewing vessel was removed during operation	Place brewing vessel back on base and resume operation.
5	Heating mechanism has overheated	Turn off machine. Allow cooling. Resume operation.
6	Heating mechanism error	Turn off machine. Allow cooling. Resume operation.
7	Stirrer not detected	Securely affix the stirrer by "clicking" it into place.
8	Stirrer jam	Turn off device. Allow cooling. Pour out contents from brewing vessel. Carefully remove the stirrer. Clear jam.
9	No water added	Add water and resume operation.
10	Heating for +15 minutes	Turn off machine. Allow cooling. Resume operation.

If your problem does not have a corresponding error code, please contact customer support at customerservice@CRAFTEA.com or support@CRAFTEA.com immediately. Please do not continue to use the machine to avoid further damage.

Please refer to the following for other concerns you may have.

- “My machine has a humm.” It is normal for your machine to make a humming noise from the cooling fans and the rotating stirrer as well as from the water when it boils.
- “My tea doesn’t taste right.” Check to make sure your brewing vessel is clean of any ingredients or milk prior to operation. Also check your water quality.
- “My tea tastes like metal.” The materials used to construct the brewing vessel and its components do not change the flavor of infusions. This may be an issue with your water.
- “My brewing vessel has tea stains in it.” As long as you clean your brewing vessel thoroughly, these tea stains do not pose a risk to you or the quality of your infusion. You can use specialty cleaners to remove these stains.
- “It smells like something’s burning.” Check to make sure at least 1 cup (250mL) of water or milk is in the brewing vessel. Also check to ensure that the airflow through the vents in the base and rear are not impeded. Be careful, as your machine may be hot.
- “It takes a long time to heat the water/steep my tea.” If the machine is taking more time than specified in the instructions to heat the water or is steeping the tea longer than you specified, contact customer support at customerservice@CRAFTEA.com or support@CRAFTEA.com immediately for further assistance.

Visit www.CRAFTEA.com to see our FAQ section.

You may also contact customer support at:
customerservice@CRAFTEA.com

Limited Warranty

This Warranty for the CRAFTEA™ Ultimate Tea Maker™ (the “Device”) is provided by:

Chai Master LLC
dba CRAFTEA
7750 N. Macarthur Blvd
Suite 120-125
Irving, TX, 75063
United States.

The provider of this warranty is sometimes referred to herein as “we.” We warrant the Device against defects in materials and workmanship under ordinary consumer use for one year from the date of original retail purchase. During this warranty period, if a defect arises in the Device and you follow the instructions for returning the Device, we will, at our option and to the extent permitted by law, either (i) repair the Device using either new or refurbished parts, (ii) replace the Device with a new or refurbished Device, or (iii) refund to you all or part of the purchase price of the Device. This limited warranty applies to any repair, replacement part or replacement Device for the remainder of the original warranty period or for ninety days, whichever period is longer. All replaced parts and Devices for which a refund is given shall become our property. This limited warranty applies only to hardware components of the Device that are not subject to accident, misuse, neglect, fire or other external causes, alterations, repair, or commercial use.

Instructions

For specific instructions about how to obtain warranty service for your Device, please contact Customer Service using the contact information provided in this guide. In general, you will need to send your Device in either its original packaging or in equally protective packaging to the address specified by Customer Service. Please do not return this device to the store where you purchased it.

Limitations

To the extent permitted by law, the warranty and remedies set forth above are exclusive and in lieu of all other warranties and remedies and we specifically disclaim all statutory or implied warranties, including, but not limited to, warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and against hidden or latent defects. If we cannot lawfully disclaim statutory or implied warranties, then to the extent permitted by law, all such warranties shall be limited in duration to the duration of this express limited warranty and to repair or replacement service. Some jurisdictions do not allow limitations on how long statutory or implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. We are not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or under any other legal theory. In some jurisdictions the foregoing limitation does not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions, so the above exclusion or limitation may not apply to you. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of direct, incidental or consequential damages, so the above exclusion or limitation may not apply to you. This "limitations" section may not apply to customers in Canada.

This limited warranty gives you specific legal rights. You may have additional rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction and this limited warranty does not affect those rights.

CRAFTEA™ Vous Souhaite la Bienvenue
Inspiré par la tradition. Réinventé par la conception.

The Ultimate Tea Maker™

Livret d'instructions

Modèle #CCM400USCA

Table des matières

Consignes de Sécurité	25
Votre Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™	30
Guide de Démarrage Rapide:	33
Schéma du Panneau de Contrôle	35
Instructions	36
Comment Entretenir Votre CRAFTEA™	39
Garantie Limitée	42
Limitations	43

L'Ultimate Tea Maker™ est inspiré par les traditions et les cultures de thé du monde entier. Innovation américaine, ingénierie allemande, élégance espagnole et conception technique chinoise, tous rassemblés pour vous dans ce produit de haute qualité, facile à utiliser.

Consignes de sécurité

L'Ultimate Tea Maker™ de CRAFT™ est conçu avec la sécurité de l'utilisateur à l'esprit.



Veillez lire ce manuel d'instructions avant de l'utiliser.

Comme un bon CRAFTeur, l'utilisation correcte et l'entretien suivi de votre Ultimate Tea Maker™ de CRAFT™ vous donnera des années de service sans problème. Veuillez toujours observer les consignes de sécurité suivantes lors de l'utilisation de votre appareil..... Bon CRAFTing !

Ce produit est classifié comme étant un dispositif de cuisson par induction. Ce produit est un appareil ISM conforme à la Partie 18 des règles de la FCC et à la norme canadienne ICES-001.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- (1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles et
- (2) cet appareil doit accepter toutes interférences reçues, y compris les interférences qui pourraient provoquer un fonctionnement indésirable.

PRUDENCE : Tous changements ou modifications de cet équipement, non expressément approuvés par la partie responsable de sa conformité, pourraient annuler l'autorité d'utilisation du produit par son utilisateur.

REMARQUE: Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de radio-fréquence et s'il n'était pas installé et utilisé conformément aux instructions, il pourrait causer des interférences nuisibles aux communications radio-fréquentielles. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoquait des interférences nuisibles à une bonne réception radiophonique ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en éteignant puis rallumant l'équipement, nous encourageons alors l'utilisateur d'essayer de corriger ces interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre cet équipement et le récepteur.
- Connecter cet équipement sur une prise différente de celle sur laquelle le récepteur est branché.

Lors de l'utilisation de cet appareil, les consignes de sécurité suivantes doivent être respectées :

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.
- Conservez ce manuel d'utilisation pour y faire référence ultérieurement. Il est également disponible en ligne, sur notre site au format PDF.
- N'utilisez pas l'appareil d'une autre manière que son utilisation prévue. L'Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™ ne doit pas être modifié, d'aucune façon, forme extérieure ou intérieure. Toute altération de l'électronique de cet appareil est dangereuse et annulera votre garantie et votre droit au soutien technique.
- L'utilisation d'accessoires non fournis ou non recommandés pour cet appareil pourrait entraîner un incendie, un choc électrique ou des blessures.
- Exercez une surveillance étroite lors de l'utilisation de l'appareil en présence d'enfants.
- Ôtez complètement toutes les pièces d'emballage et dépliez le cordon d'alimentation entièrement avant sa première utilisation. Laissez du mou sur le cordon d'alimentation et ne le laissez pas s'enrouler, se nouer ou se plisser.
- L'Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™ est composé de modules électroniques et d'une alimentation haute tension embarquée. Afin d'éviter les chocs électriques et pour protéger votre appareil, veuillez ne pas immerger le cordon d'alimentation ou la base de l'appareil. Assurez vous que ces parties soient toujours au sec et éloignées de l'eau ou d'autres liquides. (Voir p. 39 Instructions de nettoyage.)
- Gardez l'appareil éloigné des bords du comptoir pour éviter des chutes ou déversements accidentels.
- Ne le placez pas sur ou à proximité de brûleurs à gaz ou plaques électriques, ou dans un four encore chaud. Ne le placez jamais près d'objets inflammables, tels des murs ou des rideaux.
- Utilisez uniquement l'appareil positionné sur des surfaces planes et sèches. N'utilisez jamais l'appareil dans un évier, ou sur les panneaux d'évacuation d'évier.
- Ne laissez pas l'appareil sans surveillance lorsqu'il fonctionne.
- Ne déplacez jamais l'appareil en cours d'utilisation, encore chaud ou branché.
- Utilisez toujours l'appareil dans un espace ouvert, avec assez d'espace autour pour que les ventilateurs, situés en bas et à l'arrière de la machine, puissent évacuer la chaleur.
- Ne touchez jamais les surfaces chaudes de la carafe, du tamis, du bec

verseur ou du couvercle pendant ou après son utilisation. Utilisez seulement la poignée.

- Faites toujours fonctionner l'appareil avec de l'eau ou des liquide derives alternatifs du lait. Utilisez les lignes de quantité MIN et MAX sur la carafe.
- Après utilisation, retournez la carafe chaude sur sa base pour qu'elle y refroidisse. Pour la placer sur une table ou un comptoir, utilisez un dessous de-plat résistant à la chaleur pour éviter d'endommager les surfaces.
- Ne pas utiliser de sachets de thé dans la carafe. Ils risquent de se déchirer ou s'enrouler autour de l'agitateur et éventuellement endommager la machine. Cela peut créer un risque sérieux de sécurité et annuler la garantie.
- Les ingrédients frais doivent être hachés grossièrement, juste pour éviter des enroulements autour de l'agitateur pendant le fonctionnement. Veuillez ne pas râper ou déchiqueter vos ingrédients.
- Après utilisation, éteignez-le avec son bouton d'alimentation et ne le débranchez qu'une fois les ventilateurs éteints.
- L'Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™ est conçu pour un usage domestique uniquement. Ne l'utilisez pas commercialement, dans des véhicules en mouvement ou à l'extérieur.
- Branchez toujours le cordon d'alimentation sur l'appareil en premier lieu, puis branchez l'autre extrémité du cordon sur la prise murale. Pour déconnecter l'appareil, il vous suffit de l'éteindre puis de retirer la fiche électrique de la prise murale.
- Vérifiez que le couvercle verrouillable sécurisé soit bien verrouillé pendant le cycle de brassage ou pendant le service. Ne tentez jamais d'enlever le couvercle pendant le cycle de brassage ou pendant le service de votre boisson. **NE JAMAIS SERVIR DE BOISSONS CHAUDES SANS AVOIR VÉRIFIÉ QUE LE COUVERCLE SOIT BIEN FERMÉ ET VERROUILLÉ EN PLACE.**
- Veuillez seulement déverrouiller le couvercle à l'aide du bouton de déverrouillage lors de l'ajout d'ingrédients, comme indiqué sur le panneau de contrôle pendant son utilisation.
- Ne faites jamais fonctionner l'appareil avec un cordon, ou une fiche électrique, endommagé ou après avoir remarqué des dysfonctionnements ou des dommages sur l'appareil. Vérifiez régulièrement l'appareil pour tout dommage. Si un dommage quelconque devenait visible ou une modification de fonctionnement était notée, veuillez contacter l'équipe de support à la clientèle sur www.CRAFTEA.com/support ou par courriel à support@CRAFTEA.com ou customerservice@CRAFTEA.com.

ATTENTION: vérifiez toujours que l'agitateur, le couvercle et le tamis soient bien verrouillés en place avant chaque utilisation.

ATTENTION: l'agitateur pose un danger d'étouffement. Maintenez-le hors de portée des enfants et des animaux.

ATTENTION: n'immergez jamais la base, le cordon d'alimentation ou la prise d'alimentation dans de l'eau ou tout autre liquide et ne les laissez pas devenir mouillés.

Comment détacher le couvercle:



1. En tenant la poignée fermement avec l'une de vos mains, soulevez le couvercle avec votre main libre.



2. Soulevez-le jusqu'à qu'il soit incliné sur un angle de 90 degrés (angle droit).



3. Le couvercle peut alors être détaché de la carafe, depuis cette position.

INSTRUCTIONS SUR SON ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

- L'Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™ est équipé d'une prise au format Amérique du Nord standard, avec une troisième broche pour la terre. La mise à la terre réduit le risque de choc électrique. L'Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™ doit toujours être branché sur une prise pouvant recevoir 3 broches.
- N'utilisez pas de rallonge avec cet appareil.
- Un parasurtenseur UL et une prise de sécurité sont recommandés pour alimenter l'Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™. Ceci protégera l'électronique de votre appareil contre les pics de tension.
- Si votre prise de courant possède seulement 2 broches, il est de votre responsabilité et votre obligation de fournir une prise à 3 broches. Veuillez consulter un électricien.
- Ne pas modifier la prise d'aucune façon afin de l'adapter à une prise à 2 broches. La garantie serait annulée.
- Un cordon d'alimentation court est fourni pour aider à réduire les risques d'enchevêtrement ou de trébuchement qu'un cordon plus long pourrait produire.

REMARQUE : L'Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™ a été testé et jugé conforme aux limites types des appareils ISM. Ces limites sont établies pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre une énergie de radiofréquence et s'il n'est pas utilisé conformément à ces instructions, il pourrait causer des interférences nuisibles aux communications radiophoniques. Il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si votre Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™ interférerait avec vos autres équipements électriques, veuillez envisager de déplacer l'appareil et/ou d'utiliser une autre prise.

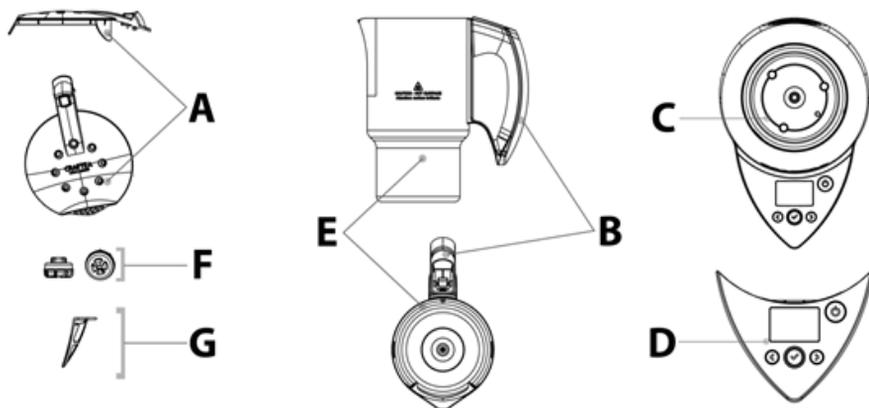
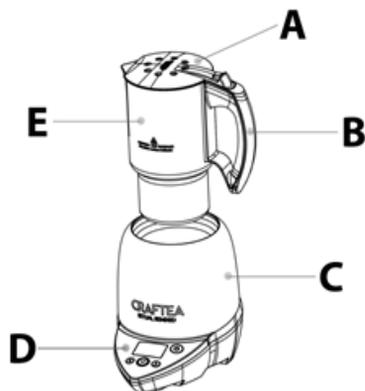
POUR USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT. CONSERVER CES INSTRUCTIONS.

Votre Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™



Dispositif : L: 295mm (11,614 in), l1: 255mm (10,039 in) l2: 169mm (6,654 in), h: 320 mm (12,598 in)

Composant



A: Couvercle verrouillable sécurisé

- Huit événements pour évacuer la vapeur lors de l'utilisation.
- Verrouillage pour éviter les brûlures lors du service ou d'une chute accidentelle de la carafe.
- S'ouvre à 90 degrés pour ajouter facilement des ingrédients.
- Finition mate. Certifié sans BPA.*
- Couvercle du bec-serveur à lattes pour réduire le flot lors du service.
- Se détache et peut être passé au lave-vaisselle.

B: Poignée ergonomique, antidérapante

- Finition mate. Protège les mains des surfaces chaudes pour éviter les brûlures. Certifiée sans BPA.
- Peut être passée au lave-vaisselle.

* Détails disponibles sur demande

C: Base

- Finition mate. Possède un module de chauffage par induction : permet de chauffer le contenu sans chauffer la base, ce qui empêche le lait de s'ébouillanter et les ingrédients de se caraméliser.
- Possède un microprocesseur, préprogrammé avec des paramètres pour: Chai personnalisé, chai rapide, thé délicat, Tisane, thé rooibos, thé oolong, thé blanc, thé vert, thé noir et eau bouillante. (Garde en mémoire les derniers réglages utilisés.)
- Certifié sans BPA.

D: Panneau de contrôle

- Un bouton marche / arrêt et trois boutons pour une navigation facile (précédent, confirmer, suivant). Un écran LCD rétro-éclairé, facile à lire.

E: Carafe à brassage rotatif 360 degrés

- Possède un agitateur.
- Conçu en acier inoxydable.
- Capacité minimale : 1 tasse (250 ml)
- Capacité maximale : 4 tasses (1L)
- Peut servir de bouilloire pour bouillir de l'eau.
- Peut être passée au lave-vaisselle.

F: Agitateur

- Mélange les ingrédients, créant un vortex qui, par agitation délicate, extrait plus de saveurs et accélère le processus d'infusion de thé.
- N'endommage pas le thé.
- Certifié sans BPA.
- Se détache et peut être passé au lave-vaisselle.
- Sécurisé avec un mécanisme de verrouillage et couplage magnétique.

G: Tamis en acier inoxydable

- Son filtre en Inox micro Mesh élimine toutes les particules sauf les plus fines.
- Moule du tamis certifié sans BPA.
- Se détache et peut être passé au lave-vaisselle.

L'interface conviviale de l'Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™ est livrée avec des instructions étape par étape, faciles à comprendre. L'agitateur à "technologie Vortex" améliore considérablement la transmission des saveurs dans le bouillon de thé lors des différentes étapes. Certaines expériences seront nécessaires avant que vous ne trouviez votre 'spot' favori. La machine mémorise les derniers réglages utilisés, ce qui vous aidera à affiner votre tasse de thé.

Guide de Démarrage Rapide:

Pour les thés, suivez les étapes de 1 à 9

Pour un chaï personnalisé, suivez les étapes de 1 à 12

Pour un chaï rapide, suivez les étapes 1, 2, 3 puis de 13 à 15

Étape 1: Allumez votre Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™

Étape 2: Insérez l'agitateur (apposer l'agitateur à la fixation magnétique, pousser ensuite jusqu'à ce qu'il s'enclenche - clic), puis appuyez sur le bouton confirmer.

Étape 3: Utilisez les boutons précédent/suivant, sélectionnez le programme de thé souhaité. Appuyez sur le bouton confirmer.

Étape 4: Ajouter de l'eau (1-4 tasses) (250 ml - 1L), herbes et/ou épices (facultatif), puis appuyez à nouveau sur le bouton confirmer.

****LES ÉTAPES DE FUSION S'APPLIQUENT SEULEMENT AU CHAÏ PERSONNALISÉ****

Étape 5: Sélectionnez le temps de Fusion (1 à 5 minutes) 1 pour des infusions légères et en augmentant jusqu'à 5 pour des infusions fortes, puis appuyez sur le bouton confirmer.

Étape 6: L'appareil commencera le "chauffage" des ingrédients et une fois que la température du programme sélectionné est atteinte, il commencera automatiquement le processus de 'Fusion' avec un compte à rebours. Il maintiendra la température au cours du processus afin de maximiser la fusion. Une fois le temps écoulé, l'appareil s'arrêtera.

Étape 7: Ajoutez le thé / édulcorant comme vous le souhaitez, puis appuyez sur confirmer.

Étape 8: Sélectionnez le temps de Macération (1 à 5 minutes) 1 pour une saveur légère et en augmentant jusqu'à 5 pour une saveur très prononcée, puis appuyez sur le bouton confirmer.

Étape 9: L'appareil commencera le "chauffage" des ingrédients (si nécessaire) et une fois que la température du programme sélectionné est atteinte, il commencera automatiquement le processus de

‘Macération’ avec un compte à rebours. Il maintiendra la température au cours du processus afin de maximiser la macération. Une fois le temps écoulé, l’appareil s’arrêtera. Votre thé est prêt à être dégusté. L’appareil émettra un signal sonore pour vous avertir, toutes les 5 secondes pendant 3 minutes ou jusqu’à ce que vous souleviez la carafe de la base.

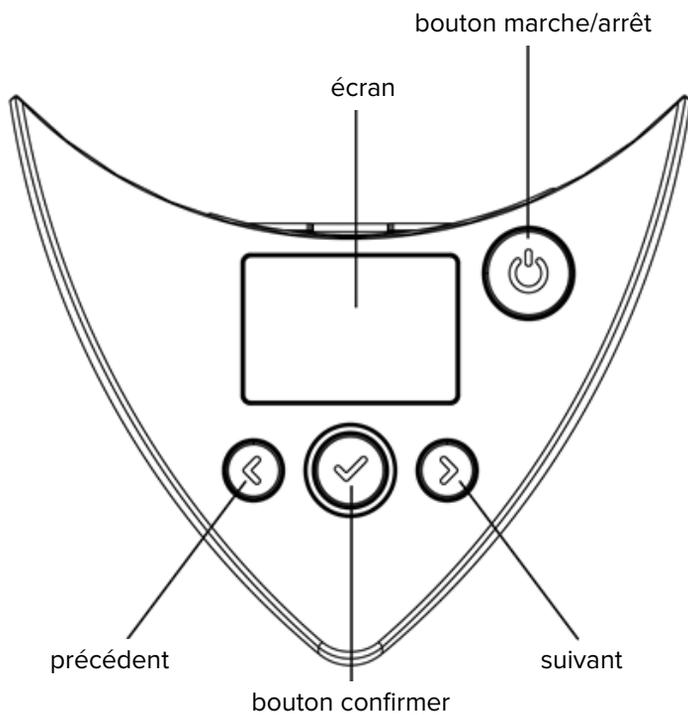
(Continuation pour du chaï personnalisé)

- Étape 10:** Ajoutez du lait ou substituts de lait comme lait d’amande, de riz, de soja, etc. comme vous le souhaitez
- Étape 11:** Sélectionnez le temps de Brassage (1 à 5 minutes) 1 pour un faible brassage et en augmentant jusqu’à 5 pour un brassage plus intense, puis appuyez sur le bouton confirmer.
- Étape 12:** L’appareil commencera le “chauffage” des ingrédients (si nécessaire) et une fois que la température du programme sélectionné est atteinte, il commencera automatiquement le processus de ‘Brassage’ avec un compte à rebours. Il maintiendra la température au cours du processus afin de maximiser le brassage. Une fois le temps écoulé, l’appareil s’arrêtera. Votre chaï personnalisé est prêt à être dégusté. L’appareil émettra un signal sonore pour vous avertir, toutes les 5 secondes pendant 3 minutes ou jusqu’à ce que vous souleviez la carafe de la base.

(Continuation pour du chaï rapide - après l’étape 3)

- Étape 13:** Ajouter les ingrédients : (1-4 tasses) (250 ml - 1L) d’eau, herbes et/ou épices (facultatif), le thé, édulcorant et le lait (ou substitut) comme souhaité, puis appuyez sur le bouton confirmer.
- Étape 14:** Sélectionnez le temps de ‘Brassage’ (1 à 10 minutes) 1 pour un brassage faible et en augmentant jusqu’à 5 pour un brassage plus intense, puis appuyez sur le bouton confirmer.
- Étape 15:** L’appareil commencera le “chauffage” des ingrédients (si nécessaire) et une fois que la température du programme sélectionné est atteinte, il commencera automatiquement le processus de ‘Brassage’ avec un compte à rebours. Il maintiendra la température au cours du processus afin de maximiser le brassage. Une fois le temps écoulé, l’appareil s’arrêtera. Votre chaï rapide est prêt à être dégusté. L’appareil émettra un signal sonore pour vous avertir, toutes les 5 secondes pendant 3 minutes ou jusqu’à ce que vous souleviez la carafe de la base.

Schéma du Panneau de Contrôle



Instructions

(Après confirmation du réglage désiré, l'appareil prendra un moment pour se mettre à jour !)



1. Allumez votre Ultimate Tea Maker™ de CRAFT™. Bips lors du démarrage et de nouveau avant l'étape.
 - a. Assurez-vous de brancher l'appareil avec un parasurtenseur pour protéger l'électronique de l'appareil.
 - b. Utilisez votre appareil dans une zone ouverte, laissant assez de place pour évacuer la vapeur au-dessus de l'appareil et évacuer la chaleur en bas et derrière la base.
2. Placer l'agitateur. (Le bouton confirmer clignotera)
Confirmer. Émet un bip après confirmation.
 - a. L'agitateur tourne lorsque la machine est en marche pour accélérer l'infusion, ce qui réduit le temps de macération.
 - b. L'agitateur se couplera magnétiquement au moteur; Cependant, il ne sera correctement installé qu'après avoir entendu un clic.
 - c. La machine ne fonctionne pas si l'agitateur était mal installé properly secured.

Insert Stirrer

**<- Herbal Tea ->
Select Program**

3. En utilisant les boutons suivant/précédent, sélectionnez votre réglage désiré. (Le bouton confirmer clignotera) Confirmer. Émet un bip après confirmation.

- a. Tisane: chauffe l'eau à 203°F (95°C).
- b. Thé Oolong : chauffe l'eau à 203°F (95°C).
- c. Thé Rooibos : chauffe l'eau à 203°F (95°C).
- d. Thé blanc : chauffe l'eau à 185°F (85°C).
- e. Thé vert : chauffe l'eau à 180°F (82°C).
- f. Chaï personnalisé : chauffe l'eau à 203°F (95°C).
- g. Chaï rapide : chauffe l'eau à 203°F (95°C).
- h. Eau bouillie : chauffe l'eau à 203°F (95°C).
- i. Thé délicat : chauffe l'eau à la température souhaitée entre 158-203°F (70-95°C)
- j. Thé noir : chauffe l'eau à 203°F (95°C).

**Herbal Tea
Add Tea
Herbs/Spices**

4. Ajoutez de l'eau et des herbes/épices : 1-4 tasses (250ml - 1L). Les épices sont facultatives, et gardez à l'esprit qu'une petite quantité suffira. (Le bouton confirmer clignotera) Confirmer. Émet un bip après confirmation et un autre lorsque l'eau est chauffée à la température désirée. Lors de l'ajout d'eau, vous pouvez également ajouter d'autres ingrédients que vous désirez ajouter à votre infusion (pas de thé herbes/tisanes/chaï).

- a. Chauffe 1 tasse (250 ml) d'eau à température ambiante * jusqu'à 203°F (95°C) en 3 minutes.
- b. Chauffe 2 tasses (500 ml) d'eau à température ambiante jusqu'à 203°F (95°C) en 4,5 minutes.
- c. Chauffe 3 tasses (750 ml) d'eau à température ambiante jusqu'à 203°F (95°C) en 6 minutes.
- d. Chauffe 4 tasses (1L) de l'eau à température ambiante jusqu'à 203°F (95°C) en 8 minutes.

**Custom Chaï
FUSION
<- 1.0 Min ->**

*Température ambiante est définie comme 77°F (25°C)

5. Mode FUSION : sélectionnez la durée (de 1 à 5 minutes). Un temps court donnera une infusion légère et plus long, une infusion plus forte. (Le bouton confirmer clignotera) Confirmer. Émet un bip après confirmation.

- a. Pendant ce processus, l'appareil va chauffer l'eau à la température correspondante au mode que vous avez sélectionné.

**Herbal Tea
Add Tea
Sweetener**

- b. Une fois que l'eau est à la température requise, le processus de fusion commence pour la durée choisie.
- c. Une fois que ce temps est écoulé, la machine émettra un signal sonore.
6. Ajoutez des édulcorants à thé. (Le bouton confirmer clignotera) Confirmer. Émet un bip après confirmation.
- a. 0,1 onces / 3g (env. 1 c. pour la plupart des thés) pour 1 tasse (250 ml).
 - b. 0,2 onces / 6g (env. 2 c. pour la plupart des thés) pour 2 tasses (500 ml).
 - c. 0,3 onces / 9g (env. 3 c. pour la plupart des thés) pour 3 tasses (750 ml).
 - d. 0,4 onces / 12g (env. 4 c. pour la plupart des thés) pour 4 tasses (1L).
7. Sélectionnez la durée de macération, en gardant à l'esprit que la technologie Vortex accélère ce processus. Confirmer. Émet un bip après confirmation.
8. L'appareil réchauffera l'eau, comme la température a chuté et commencera la macération une fois la bonne température atteinte, la maintenant constante pendant tout ce processus. Émet un bip lorsque le processus de macération commence.
9. Une fois que le thé est prêt, le dispositif émettra deux bips et le bouton confirmer clignotera. Il continuera à émettre des bips toutes les cinq secondes pendant trois minutes.
10. Ajouter du lait : la MACÉRATION est terminée. Confirmer.
11. Régler la durée de BRASSAGE (1 - 10 minutes).
12. Votre Chaï est maintenant prêt!

Régalez-vous!

ATTENTION : Ne débranchez jamais votre Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™ avant que les ventilateurs n'aient cessé de fonctionner. Le débrancher avant que les ventilateurs s'arrêtent, ne permettra pas à votre appareil de refroidir correctement, ce qui pourrait l'endommager au fil du temps.

Remarque : La prochaine fois que vous allumez votre Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™, il se souviendra de votre dernier réglage et des différentes durées que vous avez utilisées pour chaque étape. Il s'en souvient à votre place !

**Herbal Tea
STEEP
<-1.0 Min->**

**Herbal Tea
Ready**

**Custom Chaï
Add Milk**

**Custom Chaï
Brew
<-1.0 Min->**

**Custom Chaï
Brew
<-1.0 Min->**

Comment Entretienir Votre CRAFTEA™

Aussi bien la carafe que l'agitateur doivent être nettoyés après chaque utilisation.

1. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant avant de les nettoyer.
2. La carafe sera chaude après usage. Retirez-la doucement de la base et remplissez-la avec de l'eau du robinet.
3. Une fois la carafe refroidie, retirez l'agitateur et rincez tous les résidus de thé et de lait avec de l'eau chaude. Répétez l'opération pour rincer laver l'agitateur.
4. Lavez la carafe, le couvercle, le tamis et l'agitateur dans de l'eau chaude savonneuse.
5. Essuyez l'extérieur de la base avec un chiffon doux et humide. Séchez soigneusement.

NETTOYAGE

- Les éléments en plastique : panier supérieur du lave-vaisselle. Séchez-les avant utilisation.
- Carafe : lave-vaisselle. Séchez-la avant de la replacer sur la base.
- Ne jamais plonger la base dans l'eau.

RANGEMENT

- Placez votre appareil dans un endroit sûr, loin de l'eau et de source de chaleur.
- Assurez-vous que le cordon soit enroulé pour éviter tout dommage.
- Ne le placez pas dans un endroit où il pourrait chuter, vous blesser et endommager son fonctionnement.

REMARQUE : n'utilisez pas de nettoyeurs alcalins ou abrasifs, de la laine d'acier ou de tampons à récurer sur les surfaces de la carafe car ils les endommageraient.

REMARQUE : ne plongez jamais la base de l'appareil dans de l'eau ou tout autre liquide. Aussi, la carafe doit être complètement sèche et propre avant de la replacer sur la base.

REMARQUE : le tamis, le couvercle et l'agitateur peuvent tous passer au lave-vaisselle (panier supérieur uniquement). La carafe peut également passer au lave-vaisselle. Cependant, pour préserver la durée de vie de l'agitateur, il est préférable de la laver à la main.

Le Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™ est conçu pour fonctionner sans entretien mécanique et avec vous à l'esprit, le CRAFTeur, et votre facilité à pouvoir l'utiliser. Dans le cas peu probable où vous rencontriez un problème, veuillez vous référer à ce qui suit :

Code d'erreur	Problème	Solution
1	Circuit interne surchauffé	Éteignez l'appareil. Laissez-le refroidir. Reprenez l'opération.
2	Surtension ou Sous-tension électrique	Vérifiez le cordon, la fiche / le parasurtenseur et la prise murale pour une connexion appropriée et une puissance électrique acceptable. Contactez un électricien si vous ne pouvez pas résoudre ce problème.
3	Les circuits internes sont éteints pour protéger l'appareil d'une surtension	Éteignez l'appareil. Laissez-le refroidir. Reprenez l'opération.
4	La carafe a été soulevée pendant une étape de fonctionnement	Remplacez la carafe sur la base et reprenez l'opération.
5	Le mécanisme de chauffe a surchauffé	Éteignez l'appareil. Laissez-le refroidir. Reprenez l'opération.
6	Erreur du mécanisme de chauffe	Éteignez l'appareil. Laissez-le refroidir. Reprenez l'opération.
7	Stirrer not detea L'agitateur n'est pas détecté cted	Installez correctement l'agitateur en le "cliquant" en place.
8	L'agitateur est bloqué	Éteignez l'appareil. Laissez-le refroidir. Déversez le contenu de la carafe. Retirez délicatement l'agitateur. Nettoyez le blocage.
9	Pas d'eau ajoutée	Ajoutez de l'eau et reprenez l'opération.
10	Chauffe de plus de 15 minutes	Éteignez l'appareil. Laissez-le refroidir. Reprenez l'opération.

Si votre problème n'a pas de code d'erreur correspondant, veuillez contacter l'équipe de service à la clientèle à customerservice@CRAFTEA.com ou support@CRAFTEA.com immédiatement. Veuillez aussi stopper l'utilisation de l'appareil pour éviter d'autres dommages.

Veuillez vous référer à ce qui suit pour des réponses à d'autres questions et préoccupations que vous pourriez avoir.

- “Ma machine émet un humm.” Il est normal que votre machine émette un bruit de ronflement probablement issu des ventilateurs de refroidissement et de l'agitateur rotatif ainsi que de l'eau quand elle boue.
- “Le goût de mon thé n'est pas bon.” Assurez-vous que votre carafe soit propre de tout ingrédient (thé/herbes/lait/épices) avant une nouvelle opération. Vérifiez aussi la qualité de l'eau.
- “Mon thé a une saveur métallique.” Les matériaux utilisés pour construire la carafe et ses composants ne modifient pas la saveur des infusions. C'est peut-être un problème avec la qualité de votre eau.
- “Ma carafe est tachée à l'intérieur.” Tant que vous nettoyez votre carafe à fond après chaque utilisation, ces taches de thé ne constituent pas un risque pour vous ou la qualité de vos infusions. Vous pouvez aussi utiliser des nettoyants spéciaux pour enlever ces taches.
- “Ça sent comme si quelque chose brûlait.” Assurez-vous d'avoir au moins ajouté 1 tasse (250 ml) d'eau ou de lait dans votre carafe. Vérifiez également que le flux d'air des orifices de la base ne soit pas bloqué. Soyez prudent, car votre appareil peut être très chaud.
- “Le chauffage/brassage de ma boisson prend beaucoup de temps.” Si votre appareil prenait plus de temps que spécifié dans ces instructions pour chauffer l'eau ou qu'il brassait le thé plus longtemps que la durée spécifiée, veuillez alors contacter l'équipe de soutien à la clientèle à customerservice@CRAFTEA.com ou support@CRAFTEA.com immédiatement pour obtenir de l'aide.

Garantie Limitée

Cette garantie pour l'Ultimate Tea Maker™ de CRAFTEA™ (l' "Appareil") est assurée par :

Chai Master LLC
dba CRAFTEA
7750 N. Macarthur Blvd
Suite 120-125
Irving, TX, 75063
États-Unis

Le fournisseur de cette garantie est aussi appelé dans cette clause «nous». Nous garantissons l'Appareil contre tous défauts de matériaux et de fabrication, sous un usage consommateur ordinaire, pendant un an à partir de la date originelle d'achat. Au cours de cette période de garantie, dans le cas d'un défaut dans le fonctionnement de l'appareil et que vous suiviez les Instructions pour nous retourner l'appareil défectif, nous allons, à notre gré et dans la mesure permise par la loi, soit (i) réparer l'Appareil à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf, (ii) remplacer l'Appareil par un Appareil neuf ou remis à neuf, ou (iii) vous rembourser de tout ou d'une partie du prix d'achat de l'appareil. Cette garantie limitée s'applique à toute réparation, pièce de remplacement ou au remplacement de l'Appareil pour le reste de la période de garantie initiale ou pendant quatre-vingt-dix jours, la période la plus longue étant retenue. Toutes les pièces et Appareils pour lesquels un remboursement a été effectué, deviendront notre propriété. Cette garantie limitée s'applique uniquement aux composants matériels de l'Appareil qui ne sont pas sujets à un accident, un abus, une négligence, un feu ou d'autres causes externes, telles des modifications, réparations ou une utilisation commerciale.

Instructions

Afin d'obtenir les instructions spécifiques pour recevoir un service de garantie sur votre appareil, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle en utilisant les coordonnées fournies dans le présent guide. En résumé, vous devrez nous envoyer votre appareil dans son emballage d'origine ou dans un emballage à protection similaire, à l'adresse que le Service à la clientèle vous indiquera. **Veillez ne pas retourner cet appareil au magasin où vous l'avez acheté.**

Limitations

Dans la mesure permise par la loi, la garantie et les recours énoncés ci-dessus sont exclusifs et remplacent toutes les autres garanties et recours et nous rejetons expressément toute garantie légale ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un but particulier et contre les vices cachés ou latents. Si nous ne pouvons pas renoncer légalement à ces garanties légales ou implicites, dans la mesure permise par la loi, toutes les garanties seront limitées en durée à la durée de cette garantie limitée expresse et à une réparation ou un remplacement. Certaines juridictions n'autorisent aucune limitation sur la durée de garantie légale ou implicite, ainsi la limitation ci-dessus pourrait ne pas être applicable. Nous ne sommes pas responsables des dommages directs, spéciaux, indirects ou consécutifs résultant d'une violation de garantie ou de toute autre théorie juridique. Dans certaines juridictions, la limitation ci-dessus ne s'applique pas à la mort ou aux dommages corporels, ni à la responsabilité légale sur des actes graves et intentionnels et/ou des omissions, donc les présentes exclusion et limitation ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages directs, indirects ou consécutifs, donc les présentes exclusion et limitation ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. Cette section «limitations» ne peut pas s'appliquer aux clients du Canada.

Cette garantie limitée vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires qui varient d'une juridiction à l'autre et cette garantie limitée ne porte aucune atteinte à ces droits.

CRAFTEA™

RITUAL REMIXED

Visit www.CRAFTEA.com to register your Ultimate Tea Maker™
and receive free newsletters, updates and recipes.

CRAFTEA™ Customer Support
Soutien à la clientèle CRAFTEA™

customerservice@CRAFTEA.com or support@CRAFTEA.com

CRAFTEA™ is a registered trademark of Chai Master Holdings LLC
CRAFTEA™ est une marque déposée de Chai Master Holdings LLC