CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SAHE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de régler les conditions d'utilisation du logiciel SAHE-CRM, application hébergée éditée par la SOCIETE SAHE et offerte par elle à ses Clients dans le cadre de la souscription par ces derniers de contrats de vente SAHE (« le Contrat de Vente ») constituant les conditions particulières du contrat.

La souscription par le Client du Contrat de Vente emporte l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU »), sans restriction. Les clauses qui suivent ont ainsi vocation à encadrer de conditions générales les conditions particulières aux différentes formules d'utilisation du logiciel SAHE-CRM souscrites par les Clients dans le Contrat de Vente. Conditions Générales d'Utilisation et Contrat de Vente forment un tout indivisible et constituent le Contrat de Fourniture d'Application Hébergée (le « Contrat ») liant le Client à la SOCIETE SAHE.

Le Contrat a pour objet le logiciel SAHE-CRM, application hébergée par le SOCIETE SAHE, et s'inscrit dans le cadre légal des droits d'auteur dont la protection est accordée aux logiciels, notamment par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle. En outre, l'utilisation du logiciel objet des présentes s'inscrit dans le cadre d'Internet, ensemble de réseaux interconnectés, situés à travers le monde, dont nul ne peut garantir le bon fonctionnement dans sa globalité.

Dans le cadre du Contrat, la SOCIETE SAHE est un fournisseur d'application hébergée utilisée en ligne ou ASP (« *application service provider* ») et fournit à ses Clients l'application hébergée SAHE-CRM et les services y afférent selon les termes et options du Contrat de Vente.

SAHE-CRM est un logiciel utilisé à distance par le Client et lui permettant d'accéder à des services professionnels pour la gestion de son entreprise (agenda, gestion de contact, web mail, devis, catalogue, Intranet, ...) portable sur Internet, édité et fourni par la SOCIETE SAHE.

Le Client a reçu de la SOCIETE SAHE tous les conseils et informations nécessaires à sa bonne connaissance de l'objet du contrat, notamment sur le fonctionnement d'Internet, sur l'adaptation du logiciel SAHE-CRM à ses besoins, sur les responsabilités qu'il encourt du fait de l'utilisation de ce logiciel et sur le respect des droits des tiers.

Ceci étant exposé, le Client accepte ce qui suit :

Article 1. - Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions générales d'utilisation dans lesquelles, d'une part, SAHE met à la disposition du Client son service et, d'autre part, le Client accède au service et utilise ce service selon les options souscrites dans le Contrat de Vente.

L'accès au service est soumis à la souscription auprès d'un fournisseur d'accès d'une ligne Internet haut débit. La souscription d'une telle ligne Internet haut débit est laissée à l'initiative du Client. Les prestations de la SOCIETE SAHE n'incluent en aucun cas la fourniture d'accès à Internet.

Article 2. - Entrée en vigueur

La conclusion du Contrat résulte de la souscription par le Client du Contrat de Vente proposé par la SOCIETE SAHE.

La SOCIETE SAHE recueillera du Client toutes les informations utiles à la bonne administration du présent Contrat. Les informations recueillies dans le cadre du présent Contrat ont un caractère obligatoire, à l'exception de celles signalées comme ayant un caractère facultatif. Elles peuvent donner lieu à l'exercice du droit individuel d'accès et de rectification auprès de la SOCIETE SAHE conformément à la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. La SOCIETE SAHE pourra exiger à tout moment, et notamment à la souscription du Contrat, du Client qu'il justifie des informations transmises.

La SOCIETE SAHE se réserve le droit de refuser l'accès à tout ou partie de SAHE-CRM dans l'immédiat ou dans le futur, si tout ou partie des informations fournies lors de la souscription s'avéraient fausses, imprécises, désuètes ou incomplètes.

Article 3. - Permanence du service

- 3.1 La SOCIETE SAHE s'engage à mettre en œuvre tous les services précisés dans le Contrat de Vente. Elle s'engage ainsi à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose afin d'assurer l'accès au service dans les meilleures conditions possibles en matière de permanence du service. Cette obligation est une obligation de moyens. Cependant, l'accès au service étant opéré par le biais d'Internet, et Internet étant constitué de nombreux réseaux interconnectés, la responsabilité de la SOCIETE SAHE ne saurait être recherchée pour des dysfonctionnements intervenant à l'extérieur de son propre réseau. Notamment, la SOCIETE SAHE ne saurait être recherchée en cas d'interruption de l'accès Internet du Client, d'indisponibilité de sa ligne haut débit ou de dysfonctionnements dans l'équipement informatique du Client.
- 3.2 La SOCIETE SAHE recommande au Client pour une utilisation optimale de ses services, la configuration minimale suivante :
- la connexion à une ligne Internet haut débit permanente,
 - l'utilisation d'un ordinateur disposant d'un processeur dont la vitesse est au minimum de 700 Mhz et d'une mémoire vive (RAM) de 128 Mo,
 - un système d'exploitation Microsoft Windows 98/NT ou XP et Microsoft Internet Explorer à partir de la version 5.0.
- 3.3 La SOCIETE SAHE peut être amenée à procéder à des opérations de maintenance de son centre serveur, nécessaires à la qualité et au bon fonctionnement du service et des matériels y afférents. Les interruptions qui pourraient résulter de ces opérations de maintenance ne sauraient engager sa responsabilité. La SOCIETE SAHE veillera néanmoins à ce que ces interruptions soient le moins préjudiciables possible pour le Client. La permanence du service n'est pas non plus assurée à l'occasion des opérations de mise à jour du logiciel SAHE-CRM.

Article 4. – Données et contenus transférés et stockés

A l'occasion de l'utilisation du service par le Client, ce dernier va être conduit à transférer un certain nombre de données et contenus informatiques sur les machines de la SOCIETE SAHE.

La SOCIETE SAHE est absolument étrangère aux données et contenus ainsi stockés sur ses machines à l'initiative du Client.

Par conséquent, la SOCIETE SAHE ne se reconnaît aucun droit de propriété sur les informations stockées lors des transmissions de données ou de contenus par le Client. Ceux-ci sont et demeurent la stricte propriété du Client.

En outre, les contenus et données transférés par le Client et stockés sur les machines de la SOCIETE SAHE relèvent de la seule responsabilité du Client.

Ainsi, celui-ci doit veiller à la conformité de ses données et contenus, ainsi qu'à la possibilité de leur transmission dans le cadre de l'utilisation de l'application hébergée SAHE-CRM, au regard de la réglementation applicable à son activité. La SOCIETE SAHE ne saurait être en aucun cas recherchée sur ce point.

Plus généralement, le Client s'engage à respecter toutes les lois et règlements applicables dans chacun des pays impliqués dans les échanges d'informations qu'il effectue.

Le Client s'engage à ne pas diffuser d'informations, de données ou de contenus de quelque nature ou forme que ce soit lorsqu'ils seront notamment : contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, contrevenant à la protection de l'enfance, à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui, à caractère pornographique ou pédophile, incitant à la discrimination raciale ou religieuse, incitant à un délit, aux crimes ou aux actes de terrorisme ou en faisant l'apologie, incitant au suicide, portant atteinte à la vie privée ou au droit à l'image.

Egalement, le Client s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle et artistique. Ainsi, toute reproduction partielle ou complète d'une œuvre fera l'objet d'une autorisation de ses ayants droit quelle que soit la qualité, la durée de la mise à disposition ou le caractère partiel de la reproduction. Dès lors, le Client s'engage à garantir la SOCIETE SAHE contre toute action intentée par un tiers portant sur les données et contenus transférés et stockés sur les machines de la SOCIETE SAHE. En aucun cas,

la SOCIETE SAHE ne devra supporter les charges de quelque nature qui en résulteraient. Le Client sera ainsi tenu d'indemniser la SOCIETE SAHE notamment des demandes, réclamations, condamnations à des dommages et intérêts, frais de justice et d'avocat ... Cette garantie produira effet sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient résulter d'une mise en jeu de la responsabilité contractuelle du Client.

Par ailleurs, la SOCIETE SAHE n'a pas connaissance des données et contenus transférés et stockés sur ses machines à l'initiative du Client. Néanmoins, si elle venait à connaître ou constater une violation par le Client des règles légales, notamment si elle était saisie par une autorité judiciaire, elle serait en droit de suspendre les prestations ressortant du Contrat de Licence d'Utilisation et d'empêcher l'accès du Client à ses données et contenus, voire de résilier le Contrat. Le montant des sommes restant à échoir jusqu'au terme du Contrat deviendrait immédiatement exigible et resterait acquis à la SOCIETE SAHE.

Le Client s'engage à se conformer, s'agissant des données à caractère personnel transmises, aux lois en vigueur. Ainsi, notamment, le Client est parfaitement informé du fait que le traitement par le biais de SAHE-CRM d'informations nominatives entre dans le champ de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés imposant notamment une déclaration préalable à la CNIL.

Article 5. - Utilisation du service : Codes confidentiels et identification

L'utilisation de SAHE-CRM nécessite l'attribution d'un login et d'un mot de passe administrateur, les Utilisateurs Autorisés ayant accès à tout ou partie des fonctions dans la limite des droits d'utilisation qui leur auront été attribués par leur Administrateur. La SOCIETE SAHE est libre à tout moment de modifier ces conditions d'utilisation. Les conditions d'utilisation modifiées seront applicables à leur date de mise en ligne après notification au Client.

Le login et le mot de passe sont activés à la signature du Contrat de Vente et sont strictement confidentielles et ce dans l'intérêt bien compris par le Client de la sécurité de ses informations. Chaque Utilisateur Autorisé est entièrement responsable de la confidentialité de ses codes. La SOCIETE SAHE ne saurait être recherchée en cas de divulgation de ces codes à des tiers imputable au Client ou aux utilisateurs autorisés.

L'utilisation de SAHE-CRM est concédée au seul Client, en ce entendu l'Administrateur et les Utilisateurs Autorisés, selon les options souscrites dans le Contrat de Vente. Ce droit d'usage ne peut en aucun cas être cédé à des tiers à titre gratuit ou payant.

Tous les éléments permettant à l'Administrateur et aux Utilisateurs Autorisés de s'identifier sont confidentiels et personnels. Ils ne peuvent être changés par la SOCIETE SAHE qu'après une demande écrite du Client. Le Client s'engage à garder ses identifiants secrets et à ne pas les divulguer de quelque façon que ce soit, sauf aux Utilisateurs Autorisés. Le Client s'engage par ailleurs à faire souscrire aux Utilisateurs Autorisés le même engagement de confidentialité. Il sera tenu pour responsable des divulgations imputables aux utilisateurs autorisés.

En cas de divulgation, de perte ou de vol des identifiants, le Client devra en avvertir la SOCIETE SAHE dans les meilleurs délais afin qu'ils soient annulés. La SOCIETE SAHE ne peut en aucun cas être rendue responsable de la perte d'informations des utilisateurs ou de l'intrusion de personnes extérieures à la société utilisatrice ou de tiers après divulgation, perte ou vol de ses identifiants.

Article 6. - Protection des données transmises

6.1 Confidentialité

La SOCIETE SAHE s'engage à conserver un caractère confidentiel à toutes les données et tous les contenus transférés par le Client dans le cadre de l'utilisation de l'application hébergée SAHE-CRM. Cette obligation de confidentialité ne s'applique pas aux informations qui sont dans le domaine public, sont connues par la SOCIETE SAHE-CRM préalablement à la signature du Contrat de Vente ou seront communiquées postérieurement à la signature du Contrat de Vente par des tiers agissant de façon licite. Par exception au paragraphe qui précède, la SOCIETE SAHE se réserve le droit, sauf mention expresse contraire du Client dans le Contrat de Vente ou par courrier, de communiquer à des tiers les informations nominatives le concernant dans le cadre d'opérations commerciales conjointes ou non. La SOCIETE SAHE

pourra également mentionner le nom du Client sur une liste de références pour des besoins de communication tant internes qu'externes.

La SOCIETE SAHE s'engage par ailleurs à prendre toutes les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou quelle traite dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

L'hébergeur ne pourra toutefois être tenu responsable d'éventuelles intrusions frauduleuses dans le réseau par des personnes non autorisées, et ce malgré toutes les mesures de sécurité qu'elle pouvait raisonnablement prendre.

Cette obligation de sécurité et de confidentialité des informations transmises est pour la SOCIETE SAHE une obligation de moyens.

Le Client devra quant à lui veiller, dans la transmission des données et informations inhérentes à l'utilisation de l'application hébergée SAHE-CRM, au respect des obligations de confidentialité ou de secret qui pourraient lui être imposées par la loi ou par des contrats. La SOCIETE SAHE ne pourrait en aucun cas être recherchée en cas de violation par le Client de ses obligations contractuelles réglementaires ou légales. Ainsi, notamment, le Client veillera à ce que l'utilisation de l'application hébergée SAHE-CRM soit conforme aux normes de sa profession quant à la confidentialité qui s'y attache.

6.2 Sauvegarde

La SOCIETE SAHE fera ses meilleurs efforts pour réaliser des sauvegardes régulières des données et contenus du Client transmis dans le cadre de l'utilisation de l'application hébergée SAHE-CRM.

Il est toutefois précisé que la sauvegarde est une prestation optionnelle dans le Contrat de Vente.

A défaut d'avoir souscrit cette option, le Client ne pourra tenir SAHE pour responsable des pertes de données et contenus non imputables à une faute de la SOCIETE SAHE.

La périodicité des sauvegardes varie selon la formule choisie. Il se peut donc que, malgré les moyens déployés, la survenance d'un sinistre entraîne la perte des fichiers créés depuis le dernier enregistrement. Le Client en prend acte et s'engage à ne pas rechercher la responsabilité de la SOCIETE SAHE de ce fait.

Le Client s'oblige pour sa part à sauvegarder et à conserver selon tout moyen à sa convenance les données et contenus transmis dans le cadre de l'utilisation de l'application hébergée SAHE-CRM.

6.3 Virus

Le Client s'engage à prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données contre la contamination d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet. Il s'engage ainsi à garantir à la SOCIETE SAHE l'intégrité des fichiers qu'il pourra lui transmettre dans le cadre de l'utilisation de l'application hébergée SAHE-CRM. On entend par virus tout code informatique, commande de programme ou ensemble de commandes ayant été conçu avec le pouvoir d'endommager, d'interférer avec, ou d'avoir un effet défavorable sur : un ordinateur, des programmes, des fichiers, des matériels, sans le consentement ou l'intention de l'utilisateur final, ceci comprenant sans limitation les programmes ayant le pouvoir de se reproduire ou de se propager.

Le Client devra disposer sur les postes individuels d'accès à l'application hébergée SAHE-CRM d'un anti virus édité par un éditeur de référence national ou international, soigneusement tenu à jour.

Le Client déclare avoir parfaitement conscience des risques qui pourraient résulter de la transmission de fichiers contaminés. Par ailleurs, il déclare avoir connaissance du risque auquel il s'expose dans le cadre de l'utilisation de courrier électronique, SAHE dégageant toute responsabilité quant à l'intégrité des données déposées dans les boîtes aux lettres des utilisateurs.

Article 7. – Assistance

La SOCIETE SAHE-CRM met à la disposition de ses Clients, à la condition qu'ils aient souscrit à cette option et selon les termes du Contrat de Vente, un service d'assistance.

Cette assistance a notamment pour but de porter à la connaissance de la SOCIETE SAHE les éventuels dysfonctionnements de l'application hébergée SAHE-CRM, reproductibles et non imputables à une mauvaise utilisation ou à une modification des accès ou du paramétrage de l'application hébergée par le Client ou toute autre personne autorisée ou non.

Il est expressément stipulé et accepté par le Client que l'assistance ne comprend pas les pannes matérielles (notamment : défaillance du modem de connexion Internet, défaillance du matériel informatique ...) ou des logiciels et applications autres que l'application hébergée SAHE-CRM.

Article 8. – Courriers et moyens de communications électroniques

La SOCIETE SAHE propose dans le Contrat de Vente et sur option la création d'adresse e-mail ou de boîte aux lettres électronique pour les utilisateurs. Les boîtes aux lettres sont réservées à l'usage du seul Client et des utilisateurs autorisés. SAHE communique les mots de passe correspondant aux titulaires des adresses électroniques leur permettant de s'identifier pour consulter, lire, supprimer et envoyer des courriers électroniques.

Par ailleurs, la SOCIETE SAHE propose dans le Contrat de Vente et sur option un service de SMS (*Short Message Service*), de fax, ou encore de MMS (*Multimedia Message Service*) et pourrait permettre au Client par tout moyen technologique possible d'adresser par le biais de l'Application Hébergée SAHE-CRM des messages, documents, correspondances ou toutes autres données.

Le Client reconnaît se soumettre à toute réglementation locale, nationale et internationale et est tenu comme seul responsable de tous les actes pouvant engager sa responsabilité commis par l'intermédiaire de son compte lors de l'envoi de courrier électronique, SMS, FAX, MMS ou de tout autre message, document, donnée ou correspondance par le biais de l'Application Hébergée SAHE-CRM.

SAHE dégage toute responsabilité quant à l'intégrité des données déposées dans les boîtes aux lettres des utilisateurs ou adressées à eux par tout moyen et quant à l'utilisation que les utilisateurs pourraient faire des moyens de communication mis à leur disposition.

En cas de contravention constatée par ou signalée à la SOCIETE SAHE dans l'utilisation par le Client du courrier électronique ou des moyens de communication mis à sa disposition dans le cadre du Contrat, la SOCIETE SAHE se réserve le droit de suspendre ce service sans préjudice des autres dispositions du présent contrat concernant notamment la légalité des contenus, et sans préjudice encore de l'éventuelle responsabilité contractuelle du Client.

Le Client veillera à l'intégrité des contenus et des messages qu'il pourra être amené à transférer. Il prendra par ailleurs ses dispositions pour assurer la protection des données stockées sur ses machines contre les courriers électroniques infectés ou dangereux.

La consultation et la suppression des messages et courriers électroniques relèvent de l'entière responsabilité du Client et des Utilisateurs Autorisés grâce à leur code personnel.

Article 9. – Responsabilités et garanties

9.1 Garanties

Les éléments fournis par SAHE ou par un tiers via l'application hébergée SAHE-CRM sont livrés sans aucune garantie ou conditions d'aucune sorte, explicites ou implicites.

L'utilisation de l'application hébergée SAHE-CRM est concédée « *en l'état* » sans garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou tacite, quant à sa qualité, ses performances ou résultats. Les risques inhérents à sa qualité, ses performances ou résultats reposent sur le Client seul. Le Client reconnaît avoir été en mesure d'évaluer préalablement au Contrat les capacités de l'application hébergée et les spécificités notamment techniques.

Le Client ne pourra exiger une mise en place de nouveaux services, nouvelles fonctionnalités ou d'évolution. A moins qu'il n'ait opté dans le Contrat de Vente pour un tel service.

Le Client reconnaît qu'il n'est pas possible de garantir que l'application hébergée SAHE-CRM satisfera les exigences de performance ou qu'elle fonctionnera sans discontinuité ni bug. Ainsi notamment la responsabilité de SAHE ne saurait être en aucun cas recherchée dans les cas suivants :

- Interruption momentanée nécessaire à la mise à jour de certains fichiers ;
- Difficulté de fonctionnement ou interruption momentanée de ses services indépendant de sa volonté, notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de télécommunication ;
- Interruption momentanée des services nécessaires à leur évolution ou maintenance ;
- Défaillance ou dysfonctionnement du réseau Internet dans la transmission de messages ou documents.

9.2 Responsabilité

La SOCIETE SAHE-CRM s'engage à exécuter ses obligations contractuelles avec tout le soin possible en usage dans la profession. Les obligations souscrites dans le cadre du présent Contrat par la SOCIETE SAHE sont des obligations de moyens à moins qu'il n'en soit autrement stipulé.

La responsabilité de la SOCIETE SAHE ne pourra être établie qu'en cas de faute grave ou de négligence prouvée dans l'exécution de ses obligations et sera expressément limitée pour les dommages directs à un montant représentant le prix effectivement payé par le Client au titre du Contrat dans l'année précédant la survenance du dommage.

La responsabilité de la SOCIETE SAHE dans le cadre du présent Contrat est exclusive de tout autre dommage que les dommages directs. Ainsi la SOCIETE SAHE ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects ou incidents, ni des pertes de profit, prévisibles ou imprévisibles, revendiqués par le Client ou par les clients de ce dernier (y compris notamment pour perte de données, de chiffre d'affaires, rendement financier, interruption d'utilisation ou disponibilité des données).

La SOCIETE SAHE décline en outre toute responsabilité en cas de dommages causé par le non-respect par le Client des indications et recommandations du « manuel d'utilisation » disponible dans l'aide en ligne sur le site SAHE-CRM du Client.

9.3 Force majeure

Aucune des parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre dès lors que l'exécution de ses obligations est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure, c'est-à-dire dans tous les cas où un événement postérieur à la conclusion du Contrat, indépendant de la volonté des parties, imprévisible et irrésistible, ferait obstacle à l'exécution des obligations nées du présent Contrat.

Seront notamment considérés comme ressortissant de la force majeure les cas suivants, dans lesquels la responsabilité de la SOCIETE SAHE ne saurait être recherchée : conflits sociaux, arrêt de fourniture d'énergie, défaillance du réseau Internet, défaillance du réseau des télécommunications, guerre, émeutes ou mouvements populaires, attentat, foudre et catastrophe naturelle, acte des autorités publiques, incendie, dégât des eaux et, plus généralement, tout autre cas de force majeure retenu par les juridictions française.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent Contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois si le cas de force majeure avait une existence de plus de trente jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent Contrat à l'initiative de l'une ou l'autre des parties, huit jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision.

9.4 Faits de tiers

L'application hébergée SAHE contient des liens hypertextes vers des sites Internet gérés par des tiers. La SOCIETE SAHE ne peut exercer aucun contrôle permanent sur ces sites ni assumer aucune responsabilité quant à leurs conditions d'accès, leurs contenus, les publicités et services proposés. En particulier, la SOCIETE SAHE n'apporte aucune garantie en ce qui concerne les biens ou services, ou la livraison de biens ou services achetés ou obtenus par l'intermédiaire du portail auprès des partenaires commerciaux. La SOCIETE SAHE ne saurait en aucun cas être retenue responsable dans le cadre d'un litige survenant entre ces sites et les utilisateurs de SAHE-CRM.

La SOCIETE SAHE ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le portail ou les sites tiers accessibles depuis SAHE-CRM.

Certaines informations et données disponibles sur le site d'accès à l'application hébergée SAHE-CRM sont produites par des tiers. La SOCIETE SAHE ne peut garantir le caractère fiable, pertinent, exact et exhaustif de ces informations et n'encourra aucune responsabilité à ce titre. En particulier, la SOCIETE SAHE n'est pas responsable de la disponibilité de ses ressources externes et ne peut en aucun cas être tenue pour responsable directement ou indirectement de toute perte ou dommage causé ou présumé causé par l'utilisation ou la confiance en un quelconque contenu bien ou service disponible sur ce site et proposé par un tiers.

Par ailleurs, la SOCIETE SAHE ne peut être en aucun cas tenue responsable de propos de nature menaçant, diffamatoire, obscène, choquante ou illégale qui seraient tenus à l'encontre du Client par un tiers à l'occasion de l'utilisation de l'application hébergée SAHE-CRM.

En outre, le Client se porte garant auprès de la SOCIETE SAHE de toute action en responsabilité intentée par des tiers liée à l'utilisation par le Client de l'application hébergée SAHE-CRM.

Enfin, et plus généralement, il est expressément stipulé que les dommages causés au Client à l'occasion de l'utilisation de l'application hébergée SAHE-CRM et ressortant du fait d'un tiers ne sauraient engager la responsabilité de la SOCIETE SAHE. Le fait d'un tiers étant retenu comme une cause exonératoire de responsabilité.

Article 10. – Droits de propriété

Le contenu de SAHE-CRM (texte, logiciel, musique, son, photographie, image, vidéo, mise en page, charte graphique ...) ou tout autre support présent ainsi que toute information présentée par la SOCIETE SAHE ou par ses partenaires sont protégés par les droits d'auteur, marques de commerce, brevets ou autres droits et titres de propriété intellectuelle.

Le Contrat ne confère au Client aucun titre ou droit de propriété sur l'application hébergée SAHE-CRM ou ses contenus. A ce titre, le Client respectera et fera respecter toutes les mentions relatives au droit de propriété portées sur les éléments constitutif de l'application hébergée SAHE-CRM, sur tous les supports s'y rapportant.

La SOCIETE SAHE concède au Client et aux utilisateurs autorisés un droit d'utilisation à distance pour la durée du Contrat. Ce droit d'utilisation est personnel au Client et aux utilisateurs autorisés dans la limite du nombre prévu dans le Contrat de Vente. Ce droit est non exclusif et non transférable. Le Client ne pourra utiliser l'application hébergée qu'en tant qu'utilisateur final.

La SOCIETE SAHE conserve en tant que titulaire des droits, la propriété intellectuelle de l'application hébergée SAHE-CRM ainsi que toutes les prérogatives s'y rattachant. Le Client et les utilisateurs autorisés de l'application hébergée SAHE-CRM ne peuvent afficher, reformater et imprimer le contenu reçu par l'intermédiaire de SAHE que pour leur usage personnel et à des fins non commerciales. Le Client s'engage par ailleurs à ne pas modifier, notamment en décompilant, copier, reproduire, republier, altérer, adapter, notamment en traduisant, arranger, transmettre, vendre ou distribuer en aucune manière le contenu disponible sur le service. Cette interdiction s'étend aux codes informatiques et aux logiciels disponibles par le biais de l'application hébergée SAHE-CRM, le Client s'interdisant en outre de les télécharger et de les afficher.

Le Client ne pourra céder tout ou partie du droit d'utiliser l'application hébergée SAHE-CRM à un tiers.

Article 11. – Durée

Toute période pendant laquelle l'abonné a accès aux services de SAHE-CRM, même si cette période est gratuite, est soumise aux Conditions Générales.

Le Contrat prend effet au jour de l'acceptation du Contrat de Vente par le Client.

Il est conclu pour une durée indéterminée, chacune des parties demeurant libre d'y mettre fin au terme de chaque mois d'abonnement, par lettre simple adressée au moins quinze jours avant le dernier jour du mois en cours.

Il est toutefois précisée qu'en cas de résiliation par le Client moins de six (6) mois après la conclusion du contrat, la Société SAHE lui facturera une indemnité destinée à compenser le coût de la mise en service, dite « indemnité de mise en service », d'un montant égal à 150 euros HT.

Article 12. – Résiliation

En cas de manquement par le Client à l'une de ses obligations, autre que financière, découlant du présent Contrat, la SOCIETE SAHE pourra résilier le Contrat de plein droit et sans autre préavis quinze jours après une mise en demeure demeurée infructueuse exposant les griefs et les dispositions enfreintes. La mise en demeure pourra être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courrier électronique.

Cette résiliation est encourue en cas d'utilisation non conforme de SAHE-CRM par le Client, notamment au regard des contenus et données transférés. Dans ce dernier cas, la procédure de résiliation s'applique sans préjudice de la possibilité pour la SOCIETE SAHE de supprimer toutes les données et fichiers contenus dans le compte du Client, d'empêcher l'accès à ces fichiers, de supprimer toutes les données et

fichiers dans toutes listes de diffusion, de supprimer toutes listes de diffusion dès lors qu'il contreviendrait aux dispositions du présent Contrat ou à la Loi.

En cas de manquement par le Client à l'une des obligations financières découlant du présent Contrat, la résiliation interviendra automatiquement et de plein droit sans qu'il n'y ait lieu à mise en demeure comme il est dit à l'article 13.

Au terme du Contrat quelle qu'en soit la cause, le Client cessera d'utiliser les codes confidentiels permettant l'accès à l'application hébergée SAHE-CRM.

Par ailleurs, les données et contenus du Client stockés par la SOCIETE SAHE et transmis à l'occasion de l'utilisation de l'application hébergée SAHE-CRM seront détruits dans un délai de huit jours suivant le terme du Contrat. Toutefois, le Client pourra solliciter de la SOCIETE SAHE qu'elle restitue ses données et contenus. Cette restitution sera facturée par la SOCIETE SAHE selon les tarifs en vigueur à la date de la demande.

Article 13. – Tarifs et conditions de paiement

Les tarifs en vigueur sont disponibles sur simple demande à l'adresse de la SOCIETE SAHE.

Ces tarifs correspondent aux abonnements standards et aux options décrits dans le Contrat de Vente lors de l'acceptation.

Des services externes à nos services peuvent être inclus dans le paiement mensuel mais ne peuvent en aucun cas être assimilés à nos services et donc à leur rémunération.

Le paiement des prestations fournies par la SOCIETE SAHE interviendra par provision mensuellement ou trimestriellement, selon l'option souscrite dans le Contrat de Vente, par prélèvement automatique sur le compte bancaire du Client au jour précisé dans le Contrat de Vente.

Une facture semestrielle sera établie et adressée au Client récapitulant les versements effectués pour la période précédente. Pour le cas où la facture ferait apparaître des prestations complémentaires exécutées en dehors des prestations souscrites dans le Contrat de Vente, celles-ci apparaîtront sur la facture et leur paiement interviendra lors du prélèvement de la prochaine mensualité.

En cas d'incident de paiement, les sommes restant dues à la SOCIETE SAHE sont majorées à compter du jour suivant la date à laquelle le prélèvement devait intervenir d'un taux de pénalité égal au taux d'intérêt légal augmenté de 7 points.

Dans le cas où le retard de paiement excéderait dix jours, le présent Contrat sera automatiquement résilié de plein droit et sans préavis à moins que la SOCIETE SAHE n'en décide autrement.

Il est précisé que toute période d'abonnement commencée est due. Dès lors, notamment, toute résiliation à l'initiative du Client qui ne parviendrait pas à la Société SAHE dans le délai imparti, donnerait lieu à facturation du mois suivant intégralement.

Les éventuels frais d'impayés seront également à la charge du Client.

Le Client ne pourra en aucun cas demander quelque indemnité que ce soit à la SOCIETE SAHE pour l'interruption du service due à un incident de paiement.

Article 14. – Adaptabilité

La SOCIETE SAHE peut à n'importe quel moment opérer tout changement dans ses Conditions Générales d'Utilisation ou dans les Conditions Particulières ressortant du Contrat de Vente, et notamment de ses conditions tarifaires.

Ces modifications seront portées à la connaissance du Client au moins un mois avant leur entrée en vigueur. Le Client pourra les accepter ou les refuser et résilier le Contrat. A défaut de manifestation de volonté du Client quinze jours après que les modifications aient été portées à sa connaissance, celles-ci seront réputées acceptées. Elles s'appliqueront alors immédiatement à moins que la SOCIETE SAHE n'en décide autrement.

Article 15. – Stipulations diverses

Si l'une quelconque des stipulations du présent Contrat devait être retenue pour nulle ou sans objet, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

L'abonné s'engage à informer SAHE par écrit de toute modification concernant sa situation (changement d'adresse, coordonnées bancaires, etc ...).

Le Client s'engage à ne pas embaucher de salariés de la SOCIETE SAHE, même si la sollicitation vient dudit salarié pendant toute la durée du Contrat et pendant une année suivant son expiration quelle qu'en soit la cause. A défaut, le Client qui ne respecterait pas la présente obligation devra payer à la SOCIETE SAHE, à titre d'indemnité conventionnelle, une somme égale au montant de la rémunération brute annuelle du salarié, y compris primes et avantages en nature.

Article 16. - Droit applicable et compétence

Le présent Contrat est régi par le Droit Français.

En cas de contestation sur l'interprétation, sur l'exécution et la réalisation de l'une des stipulations du présent Contrat et à défaut d'accord amiable des parties, seuls les Tribunaux d'Aix en Provence seront compétents pour connaître du litige.

Cette dernière disposition doit être écartée dès lors que le Client n'a pas la qualité de commerçant. Dans ce cas, les règles de compétence de droit commun s'appliqueront.

Article 17. – Réclamation

Toute réclamation doit être adressée par écrit et transmise à l'adresse suivante : SAHE, 60 Rue Toumaline, Parc d'Activité Les Jalassières, 13510 EGUILLES.