



# MANUEL D'UTILISATION DATAFLUIDES V2 - 2014

29 octobre 2013







Je des Prés - CS 20029 - 94266 FRESNES Cedex - Tél. +33 1 49 84 84 84 - Fax +33 1 46 89 28 79 - www.cemafroid.fr Siège social: 5-13 avenue des Prés - 94260 FRESNES

ociété en Nom Collectif au Capital de 893 189 euros - RCS Créteil 432 511 897 - APE 8299Z - TVA FR 71 432 511 897



### Contenu

1.	INTRODUCTION	3
2.	CREER SON COMPTE DATAFLUIDES ET PREPARER SA DEMANDE	3
3.	SAISIE D'UNE DEMANDE D'ATTESTATION	6
	3.1. Connexion à l'application	6
	3.2. Votre page d'accueil et la navigation dans Datafluides	6
	3.3. Saisie des informations d'un établissement pour une demande d'attestation	8
4.	EXAMEN DE VOTRE DEMANDE ET ACCES A VOTRE ATTESTATION	3
5.	MODIFICATION DE VOTRE ATTESTATION ET MISE A JOUR DE VOTRE DOSSIER	15
6.	RENOUVELER VOTRE ATTESTATION	17
7.	DECLARATION ANNUELLE DES BILANS FLUIDES	22
8.	ASSISTANCE	28





### **1. INTRODUCTION**

DATAFLUIDES est une application mise à disposition des opérateurs de Fluides Frigorigènes par le CEMAFROID pour vous permettre de gérer votre demande d'attestation de capacité en ligne (demande initiale, renouvellement) et procéder à vos déclarations annuelles de bilans fluides.

### 2. CREER SON COMPTE DATAFLUIDES ET PREPARER SA DEMANDE

Pour accéder à Datafluides vous devrez créer votre espace personnel puis vous connecter à votre espace personnel sur <u>www.datafluides.fr</u>. Pour créer votre compte, vous devrez remplir les champs du formulaire de création de compte

Yous devrez renseigner oe formu indiqué. Un délai de quelques mi II. Le mail rego combienda un lien v III. Pour accéder à Datafuides, sur d'activation (attention aux majusc	sine et rengetier : Un anal standation de compté vous eas anvige directment dans vone messagente a l'Email une per très nécessités : une permetter d'activer le compte : l'objets pur ce lan, vous seus dons rearigé sant DATAPEUIDES, une et l'aux miniscules, une et aux miniscules,	
Choix de votre organieme		
Organisme" :	Cochez « Cemafroid »	
- Voa données peragonalies		•
Login* : Email* : Mot de passe* :	Notez soigneusement votre	
Confirmation du mot de passe" : Nom" : Prénom" : Description :	Login et votre mot de passe	
Description -		
Ralison sociale" : N* SIRET* :		
Forme juridique : N° de registre du commerce : Lieu de registre du commerce :		
Site internet : Signataire* : Qualité du signataire* :		
Représentant de la direction* :		
Adresse de votre société Service destinataire :		
Bat - 21 - Entree : N* et Vole* : Code postal* : Vile et Cedex* :		
Adresse de facturation	1	
Service destinataire : Bat 21 Entrée :		
N* et Vole* : Code postal* : Ville et Cedex* :		
"Les champs sont obligatoires.		

Une fois complété, Datafluides affichera le message suivant :

Votre compte a été sauvegardé. Vous recevrez prochainement un mail contenant un lien. En cliquant sur ce lien, vous activerez votre compte et vous pourrez accéder à votre espace personnel.





Vous recevrez à l'adresse Email indiquée dans les données du compte un mail du type :

Confirmation de tréation de se ruines priconices s
A Terrention de l'Erançois Dapoat Entreprise Clausott ERRT : 1213/2213/121
Beejow,
Vous vesez de créer un compte utilisateur sur Datafluides. Pour l'artiver, veuillez cliquer sur <u>Activation du compte</u>
Vous pourrez ensuite vous connector à votre espace personnel pour déposer votre demande d'attestation de capacité auprès du Cemafroid.
Si vous ne l'avez pus déji fuit, pensez à nous adresser par counter votre contrat contification ou votre avenant de rensevellement complété et signe l Si vous ne disposez pus de ce document, contactez nous nu 01 49 54 54 50 à certification genrativité fr
Le Cenafisid vous remercie pour votre confinance et traiters votre demande dans les melleurs délais.
L'équipe du Cemafroid
6 Compfroid
Ce mail est généré automatquement pur Datafiades, ne réponder pas directement à cette adresse. Pour traite erveur dans les données sus mentonnées, construit le 01 49 H 64 eu c <u>entformit) comptiné fr.</u> Ce message est confidenced, et dans Tatage esclusif de sus destrutations. Si vous recores ce message par erveur, nous vous prison de baix voltant amb

Cliquez sur le lien pour activer le compte et authentifier votre adresse email. Vous pourrez accéder à Datafluides avec votre LOGIN et votre Mot de Passe

Avant de commencer la saisie de votre dossier, il vous faudra réunir les éléments suivants :

- Vous devez réunir les coordonnées de votre (vos) établissement(s) (adresse, N° de SIRET de 14 chiffres) et désigner une personne en tant que contact particulier qui pourra être jointe par le Cemafroid dans le cadre de l'exécution de votre contrat et recevra les Emails de notification de Datafluides.
- Pour chacun de vos collaborateurs : Numériser les attestations d'aptitude. Lors de la numérisation des documents, il est nécessaire d'enregistrer chaque pièce justificative dans des fichiers distincts. Utilisez des noms de fichiers explicites pour retrouver facilement les fichiers adéquats lors de la saisie, par exemple : nom\_diplome.pdf ou outillages\_facture.jpeg. Pour de plus amples informations sur la façon de procéder à la numérisation de vos pièces justificatives, reportez-vous à la documentation de votre matériel (scanner, imprimante multifonctions, photocopieurs multifonctions...).
- Pour chacun des outillages : Effectuez une copie numérique à l'aide d'un scanner de toutes les pièces justificatives de la détention du matériel en considérant par ordre de préférence les pièces suivantes :

1	Facture d'achat, ou acte de cession, de l'outillage		
2	Bon de livraison de l'outillage		
3	Contrat de maintenance et de vérification		
4	Rapport de vérification de l'outillage réalisé par un prestataire externe		
5	Attestation du fournisseur de l'outillage précisant sa date de livraison		
6	Rapport de vérification interne de l'outillage accompagnée de la fiche de vie de l'outillage concerné		
7	Pour les outillages identifiés ci-dessous : Photos de l'outillage. L'opérateur s'engage sur l'honneur à bien detenir l'outillage présenté sur les photos.		
	Cat I & II	Cat V	
	Bouteilles de récupération Raccords flexibles avec obturateurs Matériel de marquage	Bouteilles de récupération Matériel de détection des fuites Tableau des charges en fluide et en huile des véhicules	

Effectuez une copie numérique à l'aide d'un scanner de toutes les pièces justificatives de la vérification du matériel en considérant par ordre de préférence les pièces suivantes :





1	Constat de vérification et de maintenance effectuée par un prestataire externe et délivré par celui-ci.
1bis	Fiche de vie de l'outillage mentionnant les points de vérification ainsi que la procédure de vérification. L'opérateur fournit la preuve qu'il détient les équipements nécessaires à la vérification ainsi que sa procédure interne de vérification.
3 Marque de vérification périodique, au titre de la métrologie légale, en cours de validité.	
4	Carnet métrologique à jour tel que prévu à l'article 54 de l'arrêté du 31 décembre 2001 fixant les modalités d'application de certaines dispositions du décret n° 2001-387 du 3 mai 2001 relatif au contrôle des instruments de mesure.

Pour les catégories I et II, établir une note attestant de votre organisation du travail en précisant si le personnel de l'entreprise :

- Travaille à poste fixe (1 série d'outillage pour 4 personnes)
- Travaille à poste fixe en 3X8 (1 série d'outillage pour 3 personnes)
- Travaille de manière itinérante (1 série d'outillage par personne)

Il est rappelé que la liste du matériel obligatoire est la suivante :

Catégorie I et II	<ul> <li>station de charge et de récupération testée conformément à la norme NF E 35-421 ;</li> <li>L'information relative à l'efficacité de récupération doit être disponible.</li> <li>bouteilles de récupération par type de fluide ;</li> <li>détecteur de fuites conforme à la norme NF EN 14624 ;</li> <li>raccords flexibles avec obturateurs ;</li> <li>manomètres, thermomètre électronique ;</li> <li>balance ayant une erreur maximale de mesure inférieure ou égale à 5 % en tout point de l'étendue de mesure ;</li> <li>matériel de marguage.</li> </ul>
Catégorie III	<ul> <li>station de charge et de récupération testée conformément à la norme NF E 35-421 ou norme équivalente ;</li> <li>L'information relative à l'efficacité de récupération doit être disponible.</li> <li>bouteilles de récupération par type de fluide ;</li> <li>manomètres ;</li> <li>balance ayant une erreur maximale de mesure inférieure ou égale à 5 % en tout point de l'étendue de mesure.</li> <li>Pour les opérations de récupération effectuées dans les installations visées à l'article R. 543-200 du code de l'environnement :</li> <li>station de récupération ;</li> <li>bouteilles de récupération ;</li> <li>balance ayant une erreur maximale de mesure inférieure ou égale à 5 % en tout point de l'étendue de mesure.</li> </ul>
Catégorie IV	<ul> <li>détecteur de fuites conforme à la norme NF EN 14624 ;</li> <li>manomètres, thermomètre.</li> </ul>
Catégorie V	<ul> <li>station de charge et de récupération compacte ou en éléments séparés ;</li> <li>bouteilles de récupération par type de fluide, le cas échéant intégrées à la station de charge et de récupération ;</li> <li>matériel de détection des fuites adapté aux systèmes de climatisation de véhicules ;</li> <li>thermomètre ;</li> <li>balance ayant une erreur maximale de mesure inférieure ou égale à 5 % en tout point de l'étendue de mesure ;</li> <li>tableau mis à jour des charges en fluide et en huile des véhicules.</li> </ul>
Catégorie V (VHU)	Lorsque la récupération est effectuée par un centre VHU titulaire de l'agrément prévu à l'article R. 543-162 du code de l'environnement seuls les équipements suivants sont requis : – station de récupération ; – bouteilles de récupération par type de fluide, le cas échéant intégrées à la station de charge et de récupération ; – balance ayant une erreur maximale de mesure inférieure ou égale à 5 % en tout point de l'étendue de mesure.







### **3. SAISIE D'UNE DEMANDE D'ATTESTATION**

En complément de la saisie de votre demande sur <u>www.datafluides.fr</u> vous devez transmettre au Cemafroid le bon de commande signé et paraphé par voie postale accompagné de votre premier versement.

### 3.1. Connexion à l'application

Rendez-vous à l'adresse : http://www.datafluides.fr et cliquez sur Espace opérateur

Dataf	uides	CAP .	- 26
DATAFLUIDES -QUAL Espace operateur Création nouveau compte	Le portail internet dédié aux	opérateurs manipulateurs de fluides	Espace organisme
, Dataf	Saisissez vo	otre Login et mot de pas	sse :
DATAFLUIDES -QUAL	Le portail Internet dédié aux	x opérateurs manipulateurs de fluides	
	Mot de passe	Connector	

### 3.2. Votre page d'accueil et la navigation dans Datafluides

Votre page d'accueil vous permet de connaître l'état d'avancement global de vos demandes d'attestation, de connaître les attestations à renouveler et l'état de vos déclarations de bilans fluides. Elle permet aussi d'accéder aux rapports des audits lorsqu'ils sont réalisés.

Des icônes et des statuts présents sur les pages de Datafluides informent sur l'état d'avancement de vos demandes et sur les actions que vous pouvez réaliser. Les tableaux suivants décrivent les différentes situations possibles :

Signification des icônes			
	Permet de consulter sans possibilité de changement un dossier ou un bilan		
P	Permet d'ouvrir un dossier en vue de sa modification pour établir une nouvelle demande		
	Permet de modifier un dossier ou un élément de dossier		





×	Permet de supprimer un élément
R	Permet de demander le renouvellement d'une attestation
V	Permet de télécharger un document
R	Icones grisées : action non disponible

Les différents types de demande qu'il est possible de réaliser		
Nouvelle attestation	Il s'agit de la demande réalisée lors de la déclaration initiale d'un établissement.	
Modification	Ces demandes sont générées automatiquement lorsque vous modifiez votre dossier d'attestation (données générales, liste du personnel, outillages). Dans certains cas, ces demandes induisent une mise à jour de votre attestation.	
Renouvellement	Il s'agit de la demande de renouvellement d'une attestation valide arrivant à échéance. Cette fonctionnalité est offerte 3 mois avant la fin de validité de l'attestation.	

Les différents statuts d'avancement des demandes		
Incomplet	Vous avez commencé à compléter votre dossier sans le transmettre au Cemafroid son statut est incomplet. Vous pouvez modifier les éléments du dossier.	
Complet	Vous avez finalisé et transmis votre demande au Cemafroid. Ce dernier va évaluer sa recevabilité et sa conformité. Vous ne pouvez pas modifier votre dossier.	
Recevable	Le Cemafroid a vérifié qu'il ne manquait rien dans votre dossier et qu'il a reçu votre commande et votre paiement.	
Demande de complément	Le Cemafroid a noté qu'il manquait des éléments critiques au dossier. Vous devez mettre à jour votre demande et la retransmettre.	
Non recevable	Le Cemafroid juge la demande non recevable soit en raison d'une erreur dans la catégorie demandée, soit en raison du délai de réponse trop long à une demande de complément.	
Conforme	Le Cemafroid a évalué votre demande conforme et a délivré votre attestation.	PQ
Conforme sous réserve	Le Cemafroid a évalué votre demande conforme sous réserve et a délivré votre attestation avec une demande de lui fournir un élément complémentaire.	
Non conforme	Le Cemafroid a évalué votre demande non conforme et n'a pas délivré d'attestation. Vous devez mettre à jour votre dossier et retransmettre votre demande.	
Demande de complément	Le Cemafroid a évalué votre demande qui bien que jugée complète nécessite des compléments ou des mises à jour.	
Sans suite	Le Cemafroid a classé votre demande sans suite car vous n'avez pas mis à jour votre dossier dans un délai de 6 mois ou vous n'avez pas transmis votre commande.	

MANIPULATEUR DE FLUIDES FRIGORIGÈNES



Les différents statuts des attestations		
Valide	Votre attestation est valide et vous êtes en conformité avec la règlementation. Elle figure dans la liste publique des attestations délivrées. Vous pouvez la télécharger sur Datafluides. Avec son QR code intégré, vous pouvez vérifier et démontrer la conformité de l'attestation et sa validité.	
Suspendue	Votre attestation n'est plus valide. Vous ne devez ni manipuler de fluides frigorigènes ni en acheter. L'attestation est retirée momentanément de la liste publique des opérateurs attestés. Le flashage du QR code d'un exemplaire papier de l'attestation indique que l'attestation est suspendue. L'attestation pourra néanmoins être rétablie si vous répondez aux conditions établies par le Cemafroid lors du retrait.	
Retirée	Votre attestation n'est plus valide. Vous ne devez ni manipuler de fluides frigorigènes ni en acheter. L'attestation est retirée définitivement de la liste publique des opérateurs attestés. Le flashage du QR code d'un exemplaire papier de l'attestation indique que l'attestation est retirée.	

# 3.3. Saisie des informations d'un établissement pour une demande d'attestation

	Cerrie Generation Contraction	Le portail Internet dédié aux opérateurs manip	ulateurs de fluides
Votre page d'accueil Dans votre espace personnel, cliquez sur votre dossier :	Vyte doskir Via attabilism Via autoti Doteration die bilans Doteration die bilans Doteration Doteration Doteration	Active documents personners Name Dupont Petermi François Dente de devines personnelles Modifier mon met de passe Date de deminer connection : Metersations Active attractions Active attractions Ac	Vote social         dimension           Maison sociale         dimension           Maison sociale         Maison           Maison sociale         Maison           Justice is socialized         DG           Represented de la detection         Maison           Madifier inside         Inside

















Attesté par le Cemafroid

Cliquez sur Valider l'étape.





Décrivez en quelques mots les éléments mis en place (fiche d'intervention, registre papier....).

Téléchargez les modèles de documents.

#### Cliquez sur TRANSMETTRE VOTRE DEMANDE.

## Transmission de votre demande au Cemafroid

Cliquez sur OK.

La transmission des informations permet de signifier au Cemafroid que vous avez fini de compléter les informations et donc que l'examen de cette partie peut être réalisé.

Votre demande est finalisée et transmise au Cemafroid.



















### 4. EXAMEN DE VOTRE DEMANDE ET ACCES A VOTRE ATTESTATION

Votre demande d'attestation est examinée lorsque votre dossier est complet et que vous avez réglé la première échéance de votre contrat.

Les experts du Cemafroid vérifient chaque partie du dossier. Ils valident ou refusent votre demande. Une fois l'instruction du dossier réalisée, le Cemafroid vous fait parvenir un mail qui vous indique le statut de votre dossier.

Votre demande peut être Conforme, Conforme sous réserve ou Non conforme. En cas de non-conformité, il vous sera nécessaire de modifier votre demande et la soumettre de nouveau au Cemafroid pour permettre une nouvelle instruction.

Lorsque votre demande est conforme ou conforme sous réserve, votre attestation est délivrée.







Télécharger son attestation











# **5. MODIFICATION DE VOTRE ATTESTATION ET MISE A JOUR DE VOTRE DOSSIER**

Les modifications de votre dossier n'impliquent aucun frais supplémentaire et leurs traitements par le Cemafroid sont inclus dans vos annuités.







Mettre à jour votre dossier







Attesté par le Cemafroid



16



### **6. RENOUVELER VOTRE ATTESTATION**

En complément de la saisie de votre demande de renouvellement sur <u>www.datafluides.fr</u>, vous devez transmettre au Cemafroid l'avenant à votre contrat signé et paraphé par voie postale.





Attesté par le Cemafroid



17

















### Votre page d'accueil

Dans votre espace personnel, cliquez sur votre dossier :

Le statut de votre dossier est devenu complet avec la mention « Renouvellement » dans type de demande.

Votre demande de renouvellement est enregistrée dans l'historique.

Le Cemafroid prend en charge l'évaluation de votre demande de renouvellement. Une nouvelle attestation sera générée avec le même numéro si votre dossier est conforme.

### Examen de votre demande

**Votre nouvelle** 

attestation

vous pouvez télécharger à tout moment votre nouvelle attestation renouvelée.

Son numéro reste le même.



L'examen est réalisé conformément au paragraphe 4. Lorsque votre demande est conforme ou conforme sous réserve, votre attestation est délivrée.











La validité et l'authenticité de l'attestation peuvent être vérifiées à tout moment avec un Smartphone muni d'un lecteur de QR Code.

Utile lors de l'achat de fluides auprès des distributeurs par exemple.

Comologid			Canalas d	10-22 AM
Cemanou			Ents hann	non Brethin I Waketta Pasaloumunt
. /	ATTESTATION DE CAPAC	ITEN	CUD LUB	une Portune   website Development
and had been	N*			C
Délivrée en application de	l'article R.543 99 du code de l'environne	Phoen		
gt des ar	ticles a et 10 du Regiement (CE) n-305/20	e //	1000	
9 Professionant & Carticle 2 543-25 million and an I	minuterent is fearerent same or and	No.	10	Automatica anarona Malida
ministère de l'écologie en date du 29 abit 2005	s, et renouvele par amêté du 10 septembre	2013		(Du 30 oct. 2013 au 30 oct. 2018 )
atteste que roperateur : 4	6.0			Plan management.
Raison sociale¶	MANIPULATEUR			Social constructies
1	A FLUIDER FRIGORIGENES			N* SRGT 12312312365130
GRETA		4		Servici destrutere : envice matteriano
distant das remercias ménantations interna	er aus ins incompany of relation ins an			Bat - 21 - Erzee : N° 8 Voe 6 semina tai Part
Normality II .	the second second second second second			Code poser 19900 Ville of Codex Pana
				Advertision
Catagora I contribut Vitamitalia, manteraria, anterior	secology and a secology of the local day			Calipone: IV
Calena al estar a added a secolar and	w some disabilities in factor for increments in their			
Britishaladan B. Isaanaa S. Balan sertegal more b 20 dingkelar, 30 cimebalar B. Brannack charact	a lag and into hypogene at secold a literation in terms	and a second		
Tempera II. description des futures de la serverte de	allighter in the share the second data second	-		
Comment of standing of the standing of the	Canada and and a state of the s			
Response to control characteria management is more	· Anothing water and the state of the state			
autora di matanon in della para materia	munitation all adults of 215-3 du state dalla sputs th			
199751998 # Wide # 2013 & 2020 (* 19925)				
L'attestation de capacité est attribuée pour une périor	le de 5 ens è compter du XXXXXX. ¶			
fait à Freares, T				
ER LEGISLICEUR	Le president de la géneral Le president de 180%EA 15	2	-	
			1	
	Girald Co LUCRS		-	
Latte attentinian privat Bire suspense o	o retrián ellert or este existingen el sin est. 1.			
tour moment is volicite ce cette orticator	or, consulter to little des operatieur artechés sur	1		
		ADDILL OD		







### 7. DECLARATION ANNUELLE DES BILANS FLUIDES

#### Les déclarations de bilan fluides et leur évaluation par le Cemafroid n'impliquent aucun frais supplémentaire et sont inclus dans vos annuités.

Au début de chaque année, vous êtes tenus de faire parvenir votre déclaration de fluides frigorigènes au Cemafroid. A cet effet, lors du début de la campagne (au cours du mois de décembre) le Cemafroid transmet un mail de notification pour la déclaration annuelle. Cette déclaration se réalise sur Datafluides entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 janvier pour les flux manipulés l'année précédente.

Les rubriques à déclarer à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2014 (applicable à la campagne 2013) sont les suivantes (Attention ces rubriques ont changé par rapport au déclaratif 2013):

Les rubriques permettant d'évaluer l'évolution des stocks :

Les rubriques permettant d'évaluer les approvisionnements et les utilisations de fluides au cours de l'année :

- Stock initial de fluides neufs au 01/01/2013
- Stock initial de fluides usagés au 01/01/2013
- Stock initial total de fluides au 01/01/2013
- Stock final de fluides neufs au 31/12/2013
- Stock final de fluides usagés au 31/12/2013
- Stock final total de fluides au 31/12/2013

Les rubriques permettant d'évaluer les approvisionnements et les utilisations de fluides au cours de l'année :

- Quantité de fluides importés de UE
- Quantité de fluides achetés aux distributeurs en France
- Quantité de fluides remis aux distributeurs
- Quantité de fluides chargés dans les équipements neufs
- Quantité de fluides chargés lors de la maintenance
- Quantité de fluides usagés récupérés des équipements hors d'usage
- Quantité de fluides usagés récupérés lors de la maintenance

Les cessions de fluides au cours de l'année :

Quantité de fluides cédés à un autre opérateur

Les rubriques et informations permettant d'évaluer la Quantité de fluides traités par vousmême sous votre responsabilité grâce à votre machine de traitement / régénération :

Quantité de fluides recyclés







- Quantité de fluides régénérés
- Coordonnées de l'installation de régénération
- Quantité de fluides détruits
- Coordonnées de l'installation de destruction
- Total des fluides traités par vous-même

Cohérence de la déclaration : Au moment de soumettre la déclaration, une vérification de la cohérence des chiffres est effectuée. Si un message vous avertit que la déclaration ne semble pas cohérente, merci de relire votre déclaration afin de corriger d'éventuelles erreurs de frappe ou de report.









Datafluides®



E FLUIDES FRIGORIGÈNES

MANIPULATEUR























### **8. ASSISTANCE**

Au sein de l'application, vous pouvez vous rendre sur la FAQ. Cette partie vous permet d'accéder à la partie « aide en ligne » dans laquelle vous trouverez certainement une réponse à vos questions.

Si toutefois, vous n'avez pas trouvé de réponse, vous pouvez contacter le Cemafroid en nous contactant :

Par mail à : certification@cemafroid.fr

Par téléphone (gratuit) : 01 49 84 84 84



