



A2B

www.shima.com



# Sommaire

1.0	Introduction	4
2.0	Remarques importantes	5
3.0	Votre A2B	8
4.0	Découverte de votre A2B	15
5.0	Utilisation, stockage et élimination de la batterie	24
6.0	Consignes importantes de sécurité avant votre première utilisation	28
7.0	Maintenance	31
8.0	Nettoyage de la bicyclette	37
9.0	Dépannage	38
10.0	Informations techniques	39
11.0	Garantie et notes de sécurité	40
12.0	Élimination	42
13.0	Programme de maintenance	42
14.0	Enregistrement du propriétaire	50

# 1.0 Introduction

Merci et félicitation d'avoir acheté notre nouveau modèle A2B Shima, le vélo électrique qui donnera une nouvelle direction à vos transports. Cela révolutionnera votre façon de vous rendre au travail, faire vos courses ou simplement prendre un bol d'air frais. Si l'on compare à une voiture, conduire un vélo électrique est plus sympa, facile à garer, et réduira votre consommation d'essence et par là même votre impact sur l'environnement.

## Sensation énergique?

Vous pouvez conduire votre nouveau A2B Shima comme un vélo classique ou bien avec assistance pour gravir les côtes ou rouler face au vent. Nous avons choisi de dédicacer nos nouveaux vélos aux pionniers qui ont redéfini la façon de faire certaines choses dans notre monde moderne. C'est pourquoi nous avons choisi de nommer l'A2B Shima en l'honneur de Hideo Shima un ingénieur des chemins de fer japonais qui a su développer et construire avec force et ténacité le premier train à grande vitesse (Shinkansen).

## Hero Eco

### **A2B Global Head Office**

Hero Eco Ltd  
80 Coleman Street  
London EC2R 5BJ

### **Germany**

Hero Eco Ltd  
Reichenberger Strasse 124  
10999 Berlin

### **USA**

Hero Eco Inc.  
207 9th St.  
San Francisco, CA 94103

[www.wearea2b.com](http://www.wearea2b.com)

\* La bicyclette électrique A2B Shima est appelée « A2B » en abrégé dans ce manuel.

## 2.0 Remarques importantes

**Ce manuel d'utilisation contient des informations importantes sur la sécurité, les performances et l'entretien. Veuillez les lire attentivement avant d'utiliser votre bicyclette pour la première fois.**

Votre A2B sera complètement assemblée et sa batterie sera chargée par votre concessionnaire A2B. Si ce n'est pas le cas, contactez-nous immédiatement car cela invalidera votre garantie.

Vérifiez que tous les utilisateurs de votre A2B ont lu et ont bien compris les informations importantes suivantes.

- La A2B peut être utilisée dans les rues et sur les routes goudronnées.  
Par conséquent, ne l'utilisez pas en dehors des routes goudronnées ou en tout terrain.  
N'utilisez pas la A2B pour franchir des cours d'eau, pour effectuer des sauts sur des terrains accidentés ou pour des manifestations sportives.
- Lorsque vous utilisez la A2B, nous vous recommandons de toujours porter un casque agréé, et de porter des vêtements réfléchissants la nuit.
- Vérifiez que vous connaissez et respectez les règles de conduite pour rouler de manière sûre et responsable. En choisissant d'utiliser la A2B, vous assumez l'entière responsabilité de ce risque.
- Votre police d'assurance actuelle peut ne pas couvrir les accidents de votre A2B. Contactez votre compagnie d'assurances ou votre courtier pour plus d'informations.

### Symboles importants

	Ceci indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures graves, endommager des biens ou des équipements ou provoquer par inadvertance une panne du système.
	Donne des informations utiles ou d'autres informations importantes appropriées.

Si vous avez des questions ou en cas de doute sur les instructions dans ce manuel, interrogez votre concessionnaire A2B.

## **2.1 La capacité de votre A2B la fait appartenir à la catégorie européenne de véhicules L1e (véhicule léger électrique à deux roues atteignant une vitesse maximale de 45 km/h (28 mph)).**

Les bicyclettes électriques pouvant atteindre la vitesse de 45 km/h (28 mph) sont également appelées pedelecs rapides (S-Pedelec ou Speed Pedelec). La A2B possède un permis d'exploitation avec numéro d'approbation de type e13\*2002/24\*0639. Les réglementations et les dispositions légales en vigueur sont expliquées ci-dessous.

### **Exigence d'une plaque minéralogique**

La A2B, en tant que véhicule homologué, doit avoir une étiquette d'assurance valide (assurance du véhicule). Celle-ci peut être obtenue auprès de n'importe quelle compagnie d'assurance et doit être clairement indiquée sur le porte-plaque minéralogique.

### **Permis de conduire\***

Les véhicules électriques légers à deux roues de la catégorie L1e peuvent être utilisés si vous possédez au moins un permis de conduire de catégorie M (à partir de 16 ans).

### **Où conduire votre bicyclette ?**

Les véhicules électriques légers à deux roues ne peuvent pas emprunter les pistes cyclables ni les zones piétonnes, cette réglementation s'appliquant à l'intérieur et à l'extérieur des limites de la ville. Vous êtes autorisé à emprunter les pistes cyclables uniquement si celles-ci sont généralement approuvées pour les véhicules à moteur ou les motocyclettes. Ces règles s'appliquent également si vous utilisez votre bicyclette électrique uniquement en pédalant, c'est-à-dire sans l'assistance du moteur.

### **Exigence d'un casque**

Au moment où ce manuel d'utilisation a été rédigé, il n'existait pas encore de norme européenne exigeant le port d'un casque. Par conséquent, après avoir acheté votre A2B, consultez votre concessionnaire A2B spécialisé pour connaître la réglementation en vigueur dans votre pays.

### **Toutefois, nous vous recommandons de porter un casque approprié à chaque trajet.**

### **Remarques**

Vérifiez la législation en vigueur dans votre pays pour une parfaite compréhension de toutes les exigences juridiques nécessaires. D'après la loi des États-Unis, les véhicules électriques légers à deux roues ne peuvent tracter que des remorques de marchandises. **Il est interdit d'atteler des remorques d'enfants à un S-Pedelec (votre A2B dans le cas présent) pour transporter des enfants.**

\*Non disponible dans tous les pays. Vérifiez la législation locale.

## Remplacement et modifications de composants

Des composants spécifiques peuvent être utilisés uniquement si leur utilisation avec un S-Pedelec a été approuvée dans les documents d'homologation. Lorsque vous remplacez des composants, vous ne devez utiliser que des pièces ou des accessoires d'origine qui ont reçu une approbation légale pour votre A2B (ou S-Pedelec).

Cette réglementation s'applique aux composants suivants :

- Feux (avant et arrière) et réflecteurs
- Système de freinage
- Béquille
- Système électrique (moteur, batterie, commande et affichage)
- Jantes de roues et pneus
- Cadre
- Support de plaque minéralogique
- Potence et guidon

## Indisposition pour conduire

N'utilisez pas votre A2B si vous ne vous sentez pas bien ou si vous n'êtes pas complètement en forme.

N'utilisez pas votre A2B si vous êtes sous l'influence de médicaments ou de drogues. Les forces de l'ordre locales peuvent vous infliger une amende ou vous déclarer coupable de conduire sous l'influence de médicaments ou de drogues.

 Les règles et principes décrits ici concernent l'utilisation de votre A2B dans l'Union Européenne. Pour une utilisation en dehors de l'UE, vous devez auparavant vous informer sur les dérogations possibles.

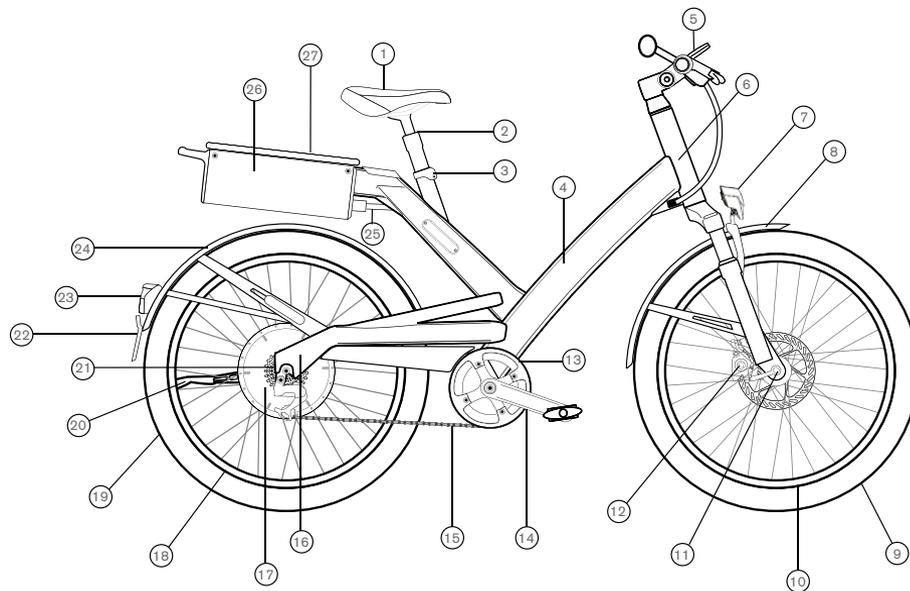
Étant donné que les normes et directives n'ont pas encore été uniformisées pour les S-Pedelecs, nous vous demandons de vous informer pour savoir si les informations présentées précédemment sont encore valides au moment où vous achetez votre A2B.

Vous trouverez plus d'informations chez votre concessionnaire A2B spécialisé et sur le site [www.weareA2B.com](http://www.weareA2B.com).

## 3.0 Votre A2B

### 3.1 Composants

1. Assise (selle)
2. Tige de selle
3. Collier de serrage de tige de selle
4. Cadre
5. Affichage
6. VIN (numéro d'identification du véhicule)
7. Phare
8. Garde-boue avant
9. Roue avant
10. Jante avant
11. Roue avant à blocage rapide
12. Frein à disque avant et rotor
13. Plaque minéralogique (côté gauche)
14. Pédale, manivelle et plateau
15. Chaîne
16. Capteur TMM4
17. Moteur
18. Jante arrière
19. Roue arrière
20. Frein à disque arrière et rotor
21. Plaque minéralogique (côté droit)
22. Pédale, manivelle et plateau
23. Chaîne
24. Capteur TMM4
25. Moteur
26. Jante arrière
27. Roue arrière





### 3.2 Modifications de composants ou ajout d'accessoires

Avant d'installer des composants ou des accessoires (y compris d'autres pneus), interrogez votre concessionnaire Hero Eco pour savoir s'ils sont adaptés à votre A2B.

Lisez et respectez les instructions concernant les composants ou les accessoires que vous avez achetés pour votre A2B. Suivez les instructions du fabricant des composants ou des accessoires si elles sont différentes de ces instructions.

**⚠** Comme tout composant mécanique, votre bicyclette A2B est aussi soumise à un certain degré d'usure. En particulier en cas de charges importantes, vous devez vérifier l'usure. Lorsque la durée de vie utile d'un composant est dépassée, il peut présenter un défaut de manière imprévue, entraînant des blessures graves ou mortelles. Par conséquent, surveillez l'usure, notamment les fissures, les rayures et les décolorations sur les points soumis à des contraintes élevées, sur le cadre, la fourche, les roues et le guidon, indiquant que la durée de vie utile a été atteinte ou dépassée. Demandez immédiatement à votre concessionnaire de remplacer les composants usés.

**⚠** Si vous ne vérifiez pas la compatibilité des composants ou accessoires et s'ils ne sont pas installés, utilisés et entretenus correctement, il peut en résulter des blessures graves ou mortelles. L'utilisation de composants ou de pièces de rechange qui ne sont pas d'origine peut compromettre la sécurité de votre A2B et provoquer l'annulation de la garantie.

### Programme de maintenance A2B

Votre A2B doit être régulièrement entretenue par un concessionnaire A2B spécialisé. Lisez les informations au chapitre 13.0 (page 42) à cet effet.

**i** Le remplacement de composants ou l'installation d'accessoires se fait à vos propres risques car Hero Eco n'a pas vérifié s'ils sont appropriés, fiables ou sûrs pour être utilisés avec votre A2B.

### 3.3 Réglage du levier de frein

Pouvez-vous utiliser confortablement le levier de frein ? Si ce n'est pas le cas, portez votre A2B chez votre concessionnaire A2B spécialisé et demandez-lui de régler l'angle des leviers de freins.

Si non, vous pouvez régler vous-même l'angle de levier de frein :

1. Dévissez la vis sous le levier de frein à l'aide d'une clef Allen appropriée.
2. Réglez l'angle comme nécessaire.
3. Resserrez la vis et vérifiez que le levier de frein est solidement fixé.

**i** Pour régler les freins, vous devez porter votre A2B chez un concessionnaire A2B spécialisé.

### **3.4 Réglage de la hauteur du siège**

La hauteur du siège doit être réglée selon les circonstances. Veuillez demander à votre revendeur spécialisé en A2B d'effectuer ce réglage avant votre premier trajet. Vous pouvez ensuite régler la hauteur du siège vous-même de la manière suivante :

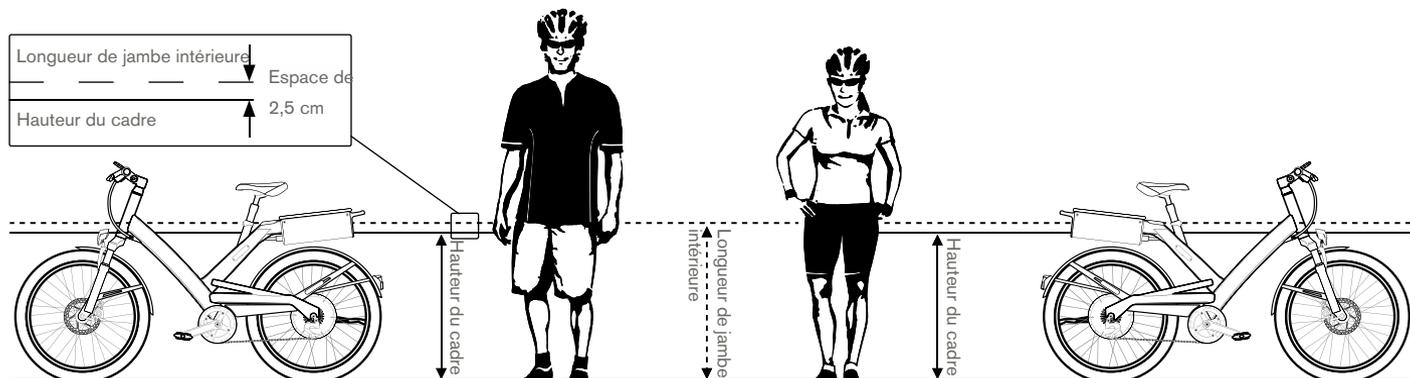
#### **Déterminer la hauteur adaptée du siège pour le cycliste**

Il existe plusieurs façons de calculer la bonne hauteur de selle, vous trouverez ci-après la description de la méthode à réaliser qui n'exige aucune aide supplémentaire : Asseyez-vous sur la selle et tendez une jambe. Placez le talon du pied sur la pédale qui est placée au point le plus profond du tour de manivelle. Le genou doit être alors presque complètement tendu.

Si vous êtes assis de manière droite sur la selle dans cette position, cela signifie que la hauteur du siège est correcte.

Vous devez naturellement ensuite pouvoir plier vos jambes lorsque vous pédalez. Si vous posez le pied dans la bonne position de conduite sur la pédale (plantes du pied de la zone métatarsienne sur l'axe de pédale), le genou reste légèrement plié également au point le plus profond du tour de manivelle en cas de réglage correct de la position de siège.

Un bref tour d'essai permet déjà de savoir si la selle est trop haute. Si le bassin bascule vers la droite ou vers la gauche en suivant le rythme du pédalier, cela signifie que la selle est trop haute. Si la selle est trop basse, vous ne le remarquez qu'après de nombreux kilomètres, la plupart du temps en raison de douleurs aux genoux.



### Réglage de la hauteur

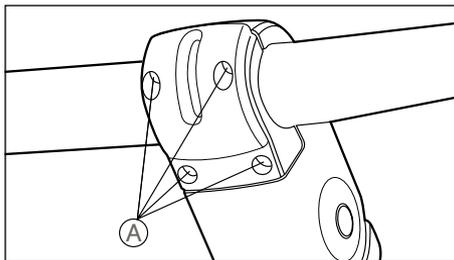
1. Il est possible de régler la hauteur du siège en dévissant le dispositif de fixation rapide du porte-selle .
2. Placez la selle à la hauteur souhaitée. **EN AUCUN CAS** vous ne devez placer la selle plus haut que le repère minimum d'emboîtement sur le porte-selle.
3. Appuyez sur le levier du dispositif de fixation rapide du châssis, jusqu'à ce qu'il soit de nouveau fermé. Le levier ne doit pas faire de saillie de sorte à éviter que vous ne vous y blessiez. Le levier est correctement fixé lorsqu'il est nécessaire d'appliquer une certaine dose de force afin de le placer en position fermée. Vous pouvez vous rendre compte de la dose de force appropriée lorsque le levier laisse une empreinte sur votre paume de main lors de la refermeture. Un dispositif de fixation rapide correctement fermé ne bouge plus, sauf lorsqu'il est de nouveau ouvert

suite à la procédure décrite ci-dessus. Si vous pouvez bouger légèrement le mécanisme, ouvrez le levier du dispositif de fixation rapide, tournez l'écrou de réglage de 180° supplémentaires et faites de nouveau un test.

4. Après l'ajustement de la hauteur du siège, vérifiez que la selle ne bouge plus du tout.

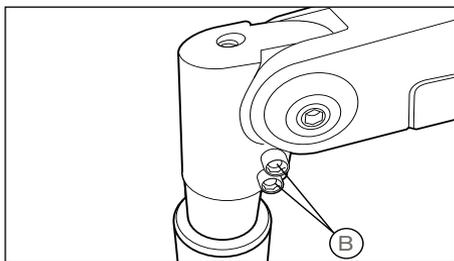
**⚠** Une selle qui n'est pas fixée de manière conforme peut donner lieu à des blessures graves voire mortelles. Assurez-vous que la vis de fixation de la selle (porte-selle - selle) est serrée à un couple de 18.5 Nm.

- Ce manuel d'utilisation n'accorde aucune garantie en ce qui a trait à l'utilisation sûre de l'A2B dans toutes les conditions.



### 3.5 Réglage du guidon

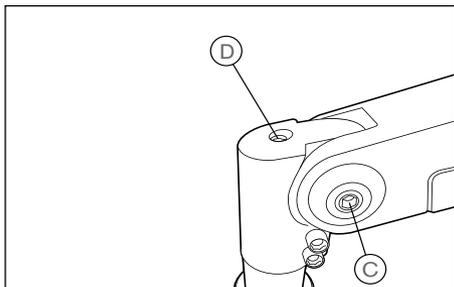
1. Dévissez les vis (A) à l'aide d'une clef Allen appropriée.
2. Alignez le centre du guidon avec la potence.
3. Faites tourner le guidon à la position angulaire requise.
4. Serrez uniformément les vis (A) avec un couple de 5 Nm.



### 3.6 Réglage de la potence

#### Alignement de la potence du guidon

1. Dévissez les vis (B) à l'aide d'une clef Allen appropriée.
2. Alignez la potence avec la roue avant.
3. Serrez uniformément les vis avec un couple de 15 Nm.



#### Réglage de l'angle de potence

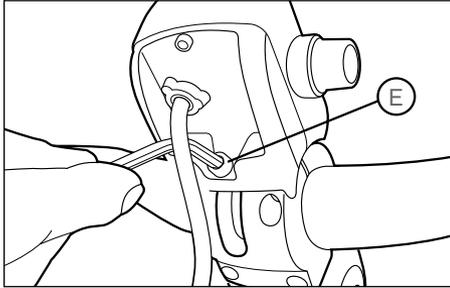
1. Dévissez la vis (C) à l'aide d'une clef Allen appropriée.
2. Positionnez la potence à l'angle voulu.
3. Serrez la vis (C) avec un couple de 17 à 18,5 Nm et vérifiez que la potence est alignée avec la roue avant.

**i** Attention : il s'agit d'une potence à jeu de direction A, la vis supérieure (D) est un boulon pré-contraint et ne sert pas à régler la potence !

Vous risquez d'endommager la tête de potence si vous tentez de serrer la vis (D).

**⚠** Un guidon et une potence mal fixés peuvent entraîner des blessures graves ou mortelles.

Vérifiez que le guidon est fermement serré et qu'il peut être facilement manœuvré. Consultez votre concessionnaire A2B spécialisé si vous avez besoin d'une aide pour régler le guidon, les roulements et la potence.



### 3.7 Réglage de l'affichage

1. Dévissez la vis de réglage (E) sous l'affichage à l'aide d'une clef Allen appropriée.
2. Réglez l'angle d'affichage selon vos besoins.
3. Serrez ensuite uniformément la vis avec un couple de 5 Nm.

## 4.0 Apprenez à connaître votre bicyclette A2B

Si, après avoir lu cette section, vous avez encore des questions, demandez à votre concessionnaire A2B spécialisé de vous expliquer les fonctions ou caractéristiques qui ne sont pas claires avant d'utiliser votre bicyclette pour la première fois.

### 4.1 Présentation

La A2B est équipée d'un capteur de couple. Dès que vous commencerez à pédaler, vous constaterez que le moteur se met en marche et vous aide, pour faire de votre sortie à vélo un plaisir sans effort. Outre cette assistance au pédalage, une aide au démarrage est disponible à côté de la poignée gauche. Cette aide au démarrage augmente la puissance délivrée par le moteur pour atteindre une de 20 km/h (12,5 mph), quelle que soit votre puissance de pédalage.\*

\*Non disponible dans tous les pays.

### 4.2 Votre premier trajet

1. Portez votre casque et choisissez un endroit tranquille à l'écart des voitures, d'obstacles ou d'autres dangers.
2. Assurez-vous que la batterie est chargée et connectée.
3. Activez le système à l'aide de la clef électronique (voir section 4.3).
4. Ne vous asseyez PAS sur la A2B lorsqu'elle repose encore sur sa béquille. Vous endommageriez la béquille et peut-être le cadre.
5. Montez sur votre A2B et recherchez une position confortable.
6. Commencez à pédaler pour lancer l'assistance du moteur.
7. Testez les freins à faible vitesse. Le levier gauche actionne le frein avant et le levier droit actionne le frein arrière.

8. Si vous serrez le levier de frein trop fort, vous pouvez bloquer la roue et perdre ainsi le contrôle de la bicyclette électrique.

 N'oubliez pas qu'un coupe-circuit du moteur est intégré au levier de frein droit.

L'alimentation électrique du moteur est coupée lorsque vous utilisez le frein droit. Par conséquent, n'utilisez pas le levier de frein droit si vous souhaitez que le moteur fonctionne.

9. Testez la maniabilité et la réaction de votre A2B. Familiarisez-vous avec la réaction de la suspension lorsque vous utilisez les freins et lorsque vous déplacez votre poids.

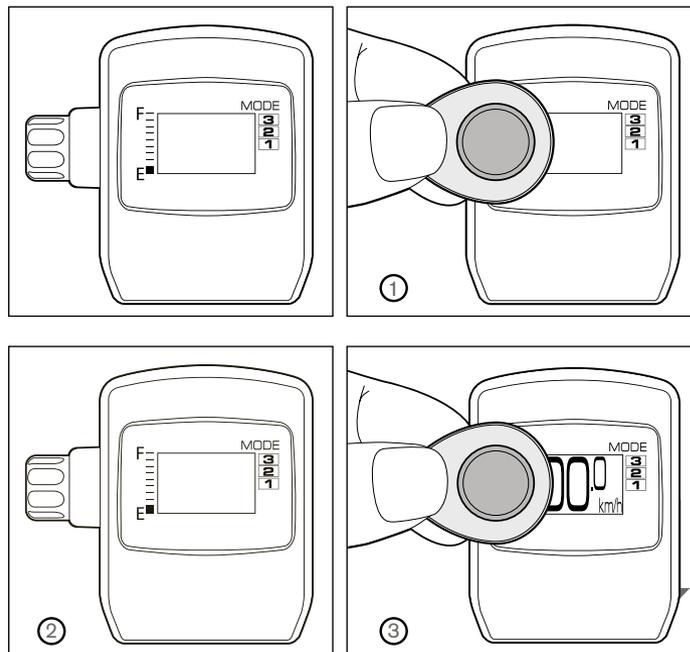
### 4.3 Affichage et clef électronique

#### Allumage et extinction du système électronique sur l'affichage

Votre A2B est sécurisée par une clef électronique (également appelée E-key). Vous devez activer le système avant d'utiliser la bicyclette.

1. Maintenez la clef E-key directement sur l'écran de votre affichage.
2. L'affichage s'éclaire alors. Dès que les lettres A2B apparaissent, retirez la clef E-key.
3. Après votre sortie : pour éteindre le système, maintenez votre clef E-key sur l'affichage jusqu'à ce qu'il s'éteigne. Le système est alors désactivé.

**i** La clef E-Key sert à faire sortir du mode veille l'affichage, la batterie et la commande du moteur. Si tous les composants ne se relancent pas (p. ex. aucune assistance moteur), désactivez le système et recommencez le processus.

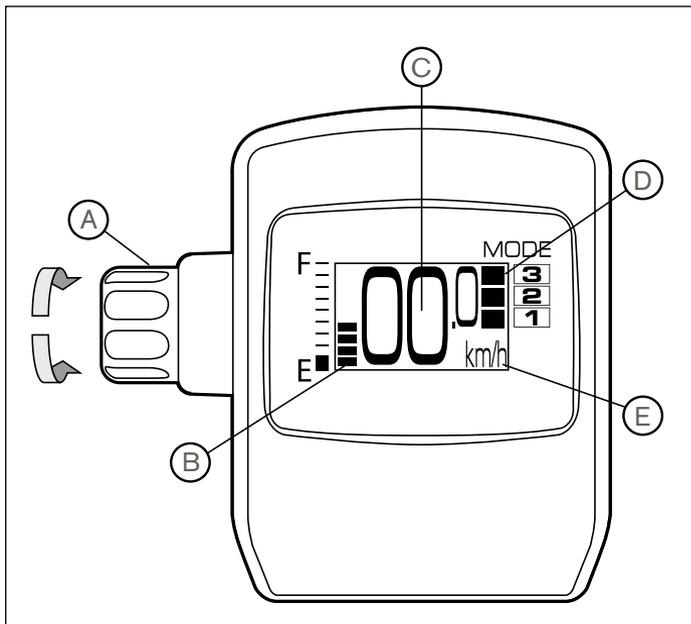


## 4.4 Affichage - Fonctions

### Vue d'ensemble des fonctions et des menus

- A. Bouton rotatif
- B. Indicateur de charge de batterie
- C. Indicateur de vitesse
- D. Indicateur de mode : affiche le niveau de puissance sélectionné
- E. Indicateur d'unité (km/h ou mph)

 Nous vous recommandons de considérer votre clef E-key comme une clé de voiture ou de maison. Nous vous conseillons de l'attacher à votre porte-clefs personnel.



## 4.5 Réglage du niveau d'assistance

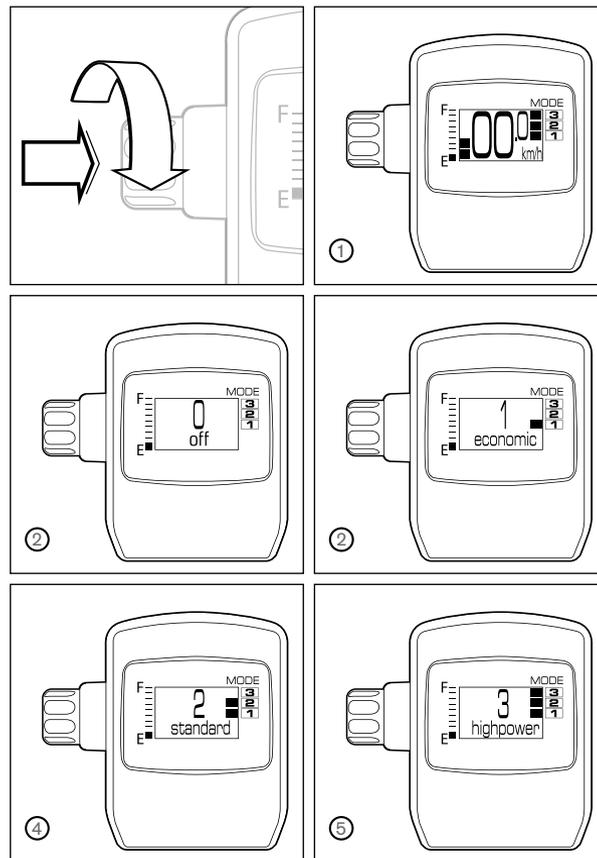
Votre A2B vous permet de choisir entre trois niveaux de puissance (modes). Le mode actuel est visible en haut de l'affichage.

### Sélection du niveau d'assistance :

Tournez le bouton pour choisir entre les différents niveaux de puissance. Dès que le mode voulu est affiché, appuyez sur le bouton pour confirmer la sélection. L'écran revient alors à l'affichage standard.

### Vue d'ensemble de l'affichage

1. Affichage standard
2. 0 : mode off (arrêt) (aucune assistance).
3. **Mode 1** : economic (économique) (assistance moteur minimum, idéal pour économiser la batterie, autonomie maximum).
4. **Mode 2** : standard (assistance moteur normale, puissance normale, autonomie moyenne par charge de batterie).
5. **Mode 3** : high power (puissance élevée) (assistance moteur supplémentaire, puissance maximum, plus petite autonomie par charge de batterie).



#### 4.6 Configuration (commutation entre les kilomètres et les miles)

Tournez le bouton jusqu'à ce que le menu set-up (configuration) (6) apparaisse. Appuyez ensuite sur le bouton pendant 2 secondes pour accéder au menu. En appuyant une deuxième fois (dans un intervalle de 2 secondes), vous pouvez choisir entre les kilomètres et les miles (7). Attendez pour confirmer la sélection.

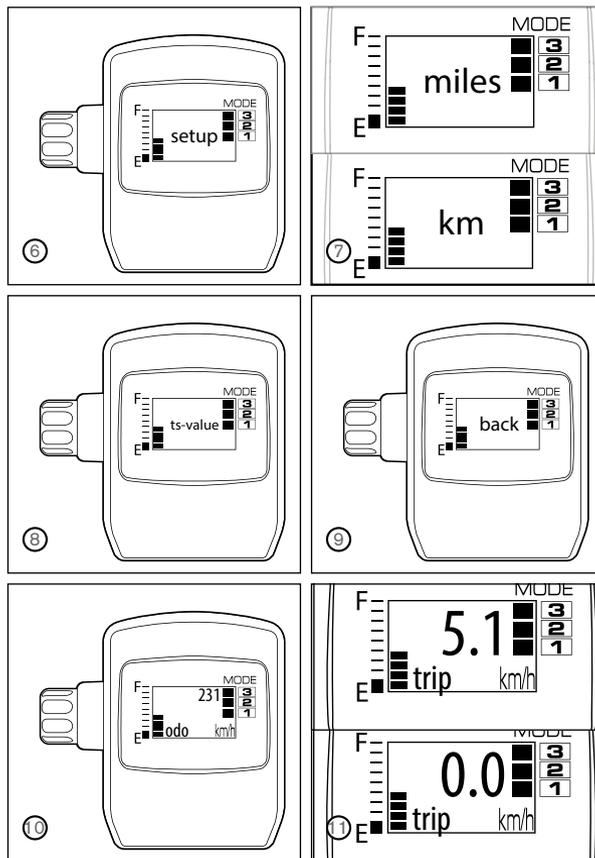
ⓘ Si vous tournez le bouton dans le menu configuration, vous verrez s'afficher la valeur « ts-value » (valeur-cc) (8). Ce sous-menu permet aux techniciens d'entretien et aux concessionnaires spécialisés de vérifier le bon fonctionnement du capteur de couple. Pour quitter le menu setup (configuration), continuez à tourner le bouton jusqu'à ce que l'affichage back (précédent) (9) apparaisse, puis confirmez en appuyant une fois. L'affichage standard (1) apparaît alors.

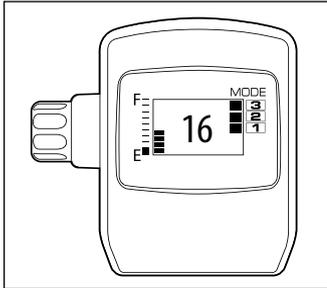
#### 4.7 Commutation entre les affichages du compteur kilométrique total (odo) et du compteur de distance (trip)

Tournez le bouton jusqu'à ce que odo ou trip (trajet) (10/11) apparaisse. Patientez pendant que le système accepte automatiquement le réglage.

Pour remettre à zéro le compteur de distance : appuyez sur le bouton pendant 2 secondes lorsque vous êtes dans le menu trip (11).

ⓘ Le système de votre A2B passe automatiquement en mode veille s'il reste inactif pendant 10 minutes (système d'éclairage compris).





#### 4.8 Codes d'erreurs

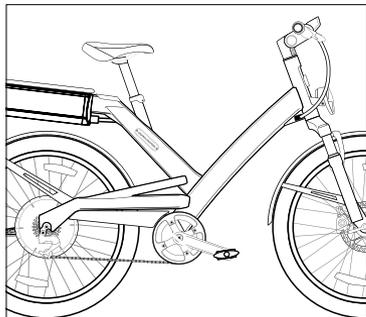
En cas d'erreur, les signaux d'avertissements correspondants (!) et l'un des codes suivants s'affichent :

- 01 HARDWARE\_Brake\_SET : intensité excessive dans le matériel
- 02 RECUPERATION : erreur récupération d'énergie
- 03 FAST\_OVER\_VOLTAGE : surtension rapide
- 04 FAST\_UNDER\_VOLTAGE : sous-tension rapide
- 05 SLOW\_OVER\_VOLTAGE : surtension lente
- 06 SLOW\_UNDER\_VOLTAGE : sous-tension lente
- 07 OVER\_TEMP\_135 : la température du moteur dépasse 135 °C (275 °F).
- 08 OVER\_TEMP\_INT : température excessive du système de commande
- 09 CORRUPT\_HALL\_VALUE : signal défaut moteur
- 10 WRONG\_HALL\_ORDER : mauvais sens de rotation du moteur
- 11 Non applicable
- 12 RECOVER\_WHILE\_DRIVE : remise à zéro des messages de défauts pendant le trajet
- 13 I\_OFFSET\_OVER\_LIMIT : courant de décalage supérieur au maximum

- 14 I\_OFFSET\_UNDER\_LIMIT : courant de décalage inférieur au minimum
- 15 TORQUE\_OFFSET\_OVER\_LIMIT : Valeur de couple supérieure au maximum
- 16 TORQUE\_OFFSET\_UNDER\_LIMIT : Valeur de couple inférieure au minimum

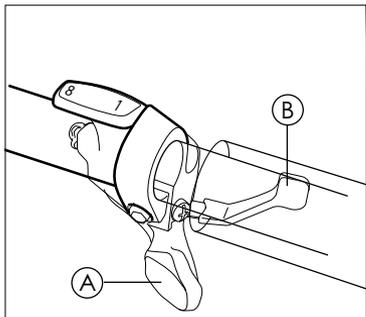
**i** Les messages d'erreur sont réinitialisés automatiquement lorsque l'erreur disparaît. Dans le cas d'un message d'erreur permanent, consultez votre concessionnaire A2B.

## 4.9 Vitesses



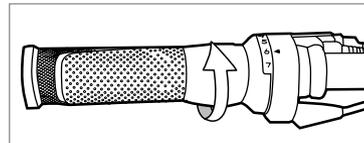
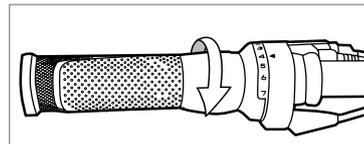
Votre A2B est équipée d'un dérailleur commandé par la manette de changement de vitesses située sur la poignée droite du guidon. Pour faciliter le pédalage (par exemple, dans une descente), appuyez sur le levier **(A)** et rétrogradez d'une vitesse. Vous devrez alors pédaler plus rapidement pour maintenir la même vitesse.

Si vous voulez rouler plus vite (sur un terrain plat ou en montée), appuyez sur le levier **(B)** et passez à une vitesse supérieure. Vous pourrez alors pédaler plus lentement, mais vous devrez fournir plus d'efforts.



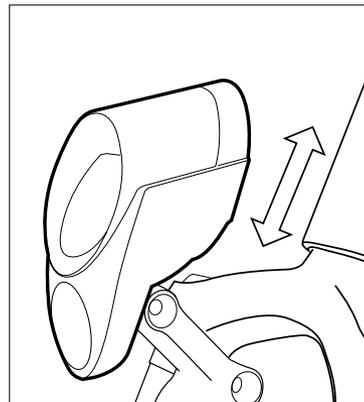
**⚠** Ne rétropédalez jamais lorsque vous changez de vitesse. La chaîne pourrait sauter et vous perdriez le contrôle, ce qui provoquerait un accident impliquant des blessures graves ou mortelles et/ou des dommages matériels. Pédalez toujours régulièrement après avoir changé de vitesse.

Le dérailleur fonctionne indépendamment du moteur. En utilisant le dérailleur, recherchez la vitesse assurant un pédalage confortable avec l'assistance du moteur.



## 4.10 Phares et feux

Réglez le commutateur situé à l'arrière du phare pour allumer ou éteindre les phares.



#### 4.11 Porte-bagages

Votre A2B est équipé d'un porte-bagages fixe. Lisez attentivement les instructions suivantes avant de transporter des bagages ou d'autres objets sur le porte-bagages.

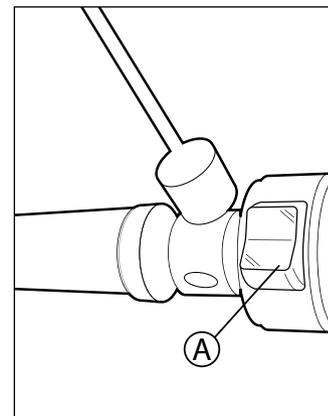
1. Le porte-bagages est fixé sur le tube par quatre vis fraisées torx T25 de 18 mm. Vérifiez que les vis ont été serrées avec un couple de 6 à 8 Nm, en particulier si vous utilisez fréquemment le porte-bagages.
2. Veuillez noter que la charge maximum autorisée est de 25 kg (55 livres). Ne surchargez pas le porte-bagages !
3. Vérifiez que les bagages sont solidement fixés sur le porte-bagages et qu'ils ne peuvent pas tomber pendant le trajet. Vérifiez que les sangles ou d'autres objets n'ont pas été saisis dans les rayons pendant le trajet.
4. Le porte-bagages n'est pas conçu ou approuvé pour transporter un second passager, pour installer un siège d'enfant ou pour tirer une remorque.
5. Le poids total autorisé de votre A2B ne peut pas être dépassé. Le poids total maximum autorisé est indiqué dans la spécification.
6. Absolument aucune modification du porte-bagages n'est autorisée. (Vous trouverez un porte-bagages robuste permettant de fixer divers paniers dans notre gamme d'accessoires).

7. Répartissez uniformément le poids des bagages ou des objets à transporter des deux côtés du porte-bagages.
8. Notez que les bagages ou autres charges sur le porte-bagages modifient la maniabilité de votre A2B. Cela affecte à la fois la conduite et le freinage.
9. Assurez-vous que vos bagages ne masquent pas le feu arrière ni les réflecteurs.

⚠ Si vous ne tenez pas compte de ces remarques, cela peut entraîner des blessures graves ou mortelles et/ou des dommages matériels.

#### 4.12 Aide au démarrage\*

Votre A2B comporte une fonction assistance au démarrage ; pour cela, vous devez appuyer sur un bouton se trouvant à gauche du guidon. Vous pouvez maintenant passer à l'assistance du moteur (A), par exemple pour aider votre A2B en montée ou pour accélérer jusqu'à 20 km/h (12,5 mph) sans utiliser la force des pédales. Le niveau d'assistance dépend du niveau de puissance sélectionné.



\*Non disponible dans tous les pays.

## À la fin de votre trajet

Éteignez le système à l'aide de votre clef E-Key.

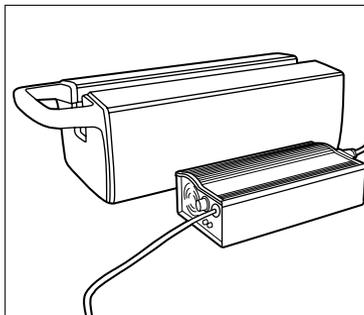
### Facteurs affectant l'autonomie :

- Le niveau d'assistance
- L'état de charge de la batterie
- La sélection de la bonne vitesse, adaptée à l'allure correspondante de la bicyclette
- La pression de gonflage des pneus
- Les roulements de la roue avant et les deux freins (des roulements trop serrés ou un patin de frein frottant diminuent l'autonomie)
- Le poids du cycliste (il faut plus d'énergie pour accélérer avec une personne lourde)
- Votre vitesse et les conditions du vent local (l'autonomie est réduite lorsque vous roulez vite contre un vent fort)
- Le terrain (la conduite sur des surfaces meubles ou en côte nécessite plus de force)
- Les démarrages et arrêts fréquents (pour obtenir la force maximum à partir de l'arrêt, le moteur soutire davantage de courant de la batterie)

### Maximiser votre autonomie

- Chargez au maximum votre batterie avant chaque trajet.
- Vérifiez régulièrement la pression des pneus et gonflez-les à une pression de 2,8 bar (roues avant et arrière).
- Faites entretenir régulièrement votre A2B pour vous assurer que les roulements des roues tournent librement et que les patins de freins ne frottent pas contre les disques.
- Maintenez le poids total aussi bas que possible.
- Roulez à vitesse réduite.
- Utilisez aussi souvent que possible le mode économie d'énergie et assistez le moteur en pédalant vous-même.
- Graissez la chaîne et le dérailleur en pulvérisant une huile pour chaînes de bicyclettes.

## 5.0 Utilisation, stockage et élimination de la batterie



### 5.1 Batterie et chargeur

Utilisez uniquement la batterie indiquée pour votre A2B ou une batterie de rechange fournie par Hero Eco. Si vous utilisez des batteries qui n'ont pas été prévues pour votre A2B, la garantie expirera et le système électrique et le moteur du moyeu pourraient être endommagés.

### Utilisation et stockage de la batterie

L'utilisation et un stockage incorrects de cette batterie entraîneront l'annulation de la garantie et peuvent conduire à des blessures graves ou mortelles, ou provoquer d'autres situations dangereuses comme un incendie et des dommages matériels.

Les usages impropres incluent mais sans s'y limiter : l'utilisation de cette batterie pour d'autres véhicules ou équipements, de très fortes secousses ou vibrations et le court-circuitage des connexions électriques de la batterie.

Les stockages incorrects incluent mais sans s'y limiter : le stockage à proximité de sources de chaleur excessive et/ou de flammes nues, ainsi que l'exposition aux rayons du soleil pendant une longue période. Utilisez uniquement le chargeur correspondant à cette batterie.

### Utilisation et stockage du chargeur

L'utilisation et un stockage incorrects de ce chargeur entraîneront l'annulation de la garantie et peuvent conduire à des blessures graves ou mortelles, ou provoquer d'autres situations dangereuses comme un incendie et des dommages matériels.

Les usages impropres incluent mais sans s'y limiter : le fait de recouvrir le chargeur pendant la charge, ce qui provoque sa surchauffe, et de très fortes secousses ou vibrations.

Le chargeur pour cette batterie a été conçu uniquement pour une utilisation EN INTÉRIEUR.

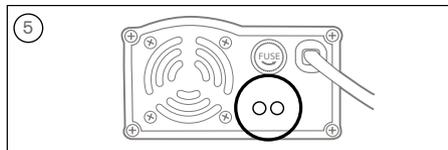
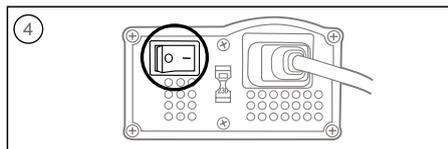
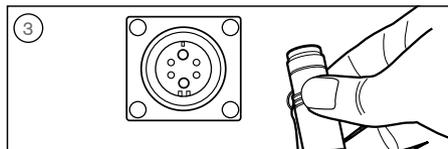
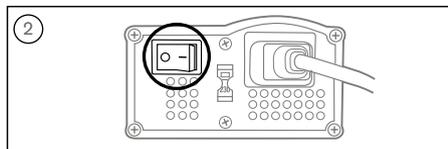
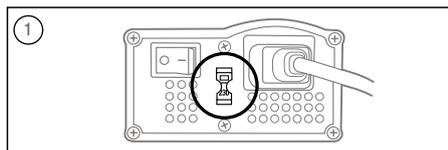
Évitez tout contact avec de l'eau ou d'autres liquides. Si la batterie, le chargeur ou des connexions deviennent mouillés, débranchez immédiatement le chargeur de l'alimentation secteur et séchez complètement tous les composants avant de charger la batterie.

N'essayez pas d'ouvrir la batterie. Si vous tentez d'ouvrir la batterie, cela risque de l'endommager, de provoquer des blessures graves ou mortelles ou d'autres situations dangereuses, et la garantie sera annulée.

## 5.2 Charge de la batterie

Votre concessionnaire A2B spécialisé doit vous livrer votre A2B avec une batterie entièrement chargée. Si ce n'est pas le cas, chargez la batterie pendant au moins 12 heures avant de l'utiliser pour la première fois.

1. Vérifiez que le commutateur de tension sur le chargeur est réglé sur votre tension de secteur (230 V pour l'Europe, 110 V pour les États-Unis).
2. Branchez le chargeur à une prise murale. Le chargeur doit être éteint (OFF).
3. Vérifiez que les broches de la prise sont correctement alignées et raccordez le chargeur à la batterie en branchant le connecteur dans la prise de charge femelle.
4. Allumez le chargeur à l'aide du commutateur (ON).



## 5. Voyants LED :

Le voyant LED d'alimentation s'allume en **ROUGE** lorsque le chargeur est connecté au secteur et lorsque le commutateur est allumé (ON). Le voyant LED s'allume en **ORANGE** lorsque la batterie est en charge. Le voyant LED devient **VERT** dès que la batterie est entièrement chargée.

\*À la fin de la charge (voyant LED allumé en VERT), éteignez le chargeur en mettant le commutateur sur OFF.

Débranchez de la prise murale le connecteur d'alimentation du chargeur puis déconnectez le chargeur de la batterie en retirant avec précaution le connecteur de la prise de charge.

Votre batterie est alors prête à être utilisée.

**i** REMARQUE : la batterie ne peut pas être chargée si vous la connectez pendant que le chargeur est allumé. Il s'agit d'un dispositif de sécurité pour protéger la batterie.

### 5.3 Charge de la batterie

#### Temps de charge

Batterie neuve, jamais chargée  
Batterie complètement déchargée

Heures  
12  
4 à 5

Pour maximiser la durée de vie de la batterie, rechargez-la le plus tôt possible après chaque utilisation.

 Ne laissez pas la batterie connectée au chargeur allumé pendant plus de 12 heures. Débranchez de la prise murale le connecteur alimentation du chargeur, puis déconnectez-le de la batterie dès que celle-ci est chargée.

 Ne chargez pas la batterie dans un lieu où la température ambiante est inférieure à 0 °C (32 °F) ou supérieure à 40 °C (104 °F). Si possible, chargez la batterie à température ambiante.

 Vous pouvez recharger la batterie à tout moment, quel que soit son état de charge. Au cours du temps, votre batterie perdra de sa capacité de charge. Si elle est correctement entretenue et utilisée, votre batterie doit conserver jusqu'à 80 % de sa capacité pendant au moins 500 cycles de charge/décharge. La diminution de la capacité se traduira par une réduction progressive de l'autonomie maximum. Lorsque l'autonomie devient insuffisante, vous pouvez acheter une batterie de rechange à votre concessionnaire A2B spécialisé.

#### Batterie déchargée

Le système de commande du moteur et le système de gestion de batterie (BMS) coupent automatiquement l'alimentation électrique du moteur dès que la charge de la batterie tombe à une valeur prédéfinie. Cela protège la batterie des effets nocifs d'une décharge complète.

Lorsque le courant est coupé à cause d'une batterie pas assez chargée, vous devez connecter la batterie au chargeur qui vous a été remis avec votre A2B, au plus tard dans les trois jours suivants, pour la recharger. Il faut 4 à 6 heures pour recharger une batterie entièrement déchargée.

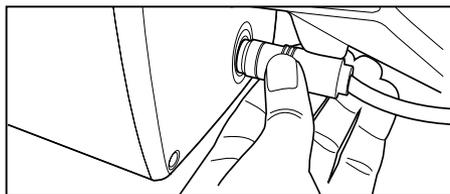
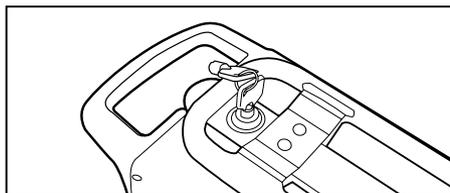
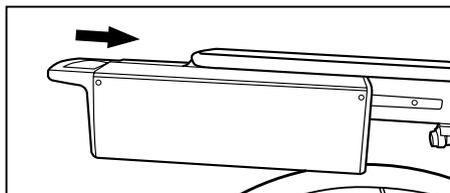
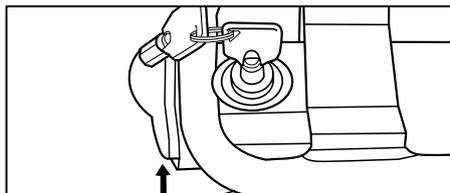
Si vous avez des questions concernant la batterie ou son utilisation, contactez votre concessionnaire spécialisé.

 Ne tentez jamais d'utiliser l'énergie restante une fois que le système de gestion de batterie a éteint la batterie car cela l'endommagera.

## 5.4 Fixation et raccordement de la batterie à votre A2B

Chargez la batterie de votre A2B avant de l'utiliser pour la première fois.

1. Insérez la clef et déverrouillez la bride de fixation.
2. Ouvrez la bride de fixation.
3. Une fois la bride ouverte, alignez la batterie avec les rails de fixation, puis insérez-la.
4. Fixez la batterie en enfonçant la bride de fixation et en la verrouillant. Retirez la clef.
5. Raccordez la batterie à la A2B avec le connecteur. Alignez avec précaution le clip et les broches du connecteur avec la prise femelle de la batterie, et raccordez



les connecteurs.

## 5.5 Stockage de la batterie

Débranchez la batterie de la bicyclette et stockez-la dans un endroit frais (10 à 21 °C - 50 °F à 70 °F) et sec. Évitez les rayons directs du soleil.

Le système de gestion de batterie (BMS) reste actif et consomme une faible intensité de courant.

Charge pour le stockage	Heures
Avant de stocker la batterie	
- chargez 50 %	2
Puis chargez 50 % au moins tous les 30 jours	2

**⚠** Si vous ne tenez pas compte de ces instructions pour le stockage de la batterie, la garantie sera annulée.

## 5.6 Élimination de la batterie

N'éliminez JAMAIS la batterie avec les déchets ménagers. Éliminez ou recyclez la batterie en respectant les directives de votre municipalité ou contactez votre concessionnaire A2B.

## 6.0 Consignes de sécurité importantes

Préparez-vous et préparez également votre A2B pour un trajet sûr et agréable.

**Portez TOUJOURS un casque agréé pour bicyclette.** Si vous prêtez votre A2B à une autre personne, prêtez-lui également un casque agréé, en toute circonstance.

**Ne transportez PAS un second passager sur votre A2B.** En surchargeant votre A2B avec une seconde personne, vous risqueriez des blessures graves ou mortelles.

**RESPECTEZ toutes les règles de la circulation.** Conduisez toujours du bon côté de la route, dans le sens de la circulation et non à contre-sens.

**Surveillez les portières des voitures.** Faites attention aux éventuelles portières de voiture qui peuvent s'ouvrir sur votre trajectoire.

**Soyez spécialement prudent par temps humide.** Les surfaces humides peuvent multiplier par deux ou par trois la distance de freinage de votre A2B. Conduisez plus lentement, soyez prêt à vous arrêter à temps et commencez à freiner plus tôt. Les routes mouillées sont glissantes. Faites attention dans les virages.

**Assurez-vous que vous êtes vu.** Lorsque les conditions d'éclairage sont mauvaises, et de nuit, vous devez porter des vêtements brillants. Les vêtements haute visibilité sont les plus indiqués.

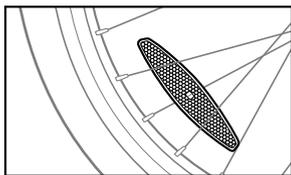
**Restez attentif lorsque vous roulez.** Faites attention aux véhicules immobiles et mobiles.

**Note spéciale pour les S-Pedelecs.** Vérifiez que chaque utilisateur de la A2B respecte les réglementations de la section 2.1 (page 6), c.-à-d. les exigences de permis de conduire et de casque.

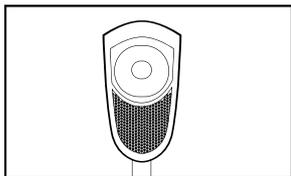
Tenez compte du fait que les autres véhicules peuvent sous-estimer votre vitesse.

## Vérifier votre A2B avant chaque trajet

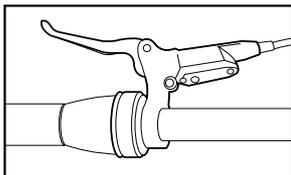
Faites le tour de votre bicyclette A2B avant chaque trajet et vérifiez les pneus, les freins, et le serrage de toutes les fixations importantes. Faites vérifier votre A2B par un concessionnaire A2B spécialisé AU MOINS une fois par an. Votre sécurité dépend de la condition de votre A2B.



**Réflecteurs.** Votre bicyclette A2B est équipée de réflecteurs arrière et latéraux pour que vous soyez plus visible de nuit. Avant chaque trajet, vérifiez que les réflecteurs arrière et latéraux sont fixés, positionnés correctement et propres.



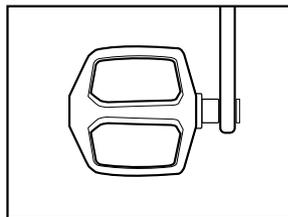
**Phare et feux.** Votre A2B est équipée d'un phare avant et d'un feu arrière pour que vous soyez plus visible de nuit. Avant chaque trajet, vérifiez que les feux fonctionnent et sont propres.



**Freins.** Vérifiez vos freins avant chaque trajet. Le levier gauche actionne le frein avant et le levier droit actionne le frein arrière.

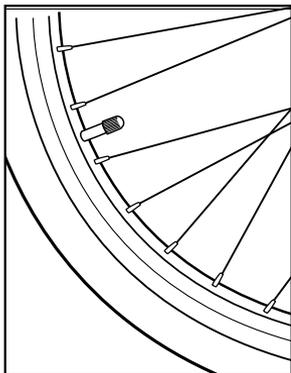
**Patins de freins.** Au moment de

la vérification des freins, le système complet de freinage doit également être examiné. Les patins de freins sont sujets à une usure et une détérioration normales au cours du temps. Vous ne devez jamais attendre que les patins de freins soient complètement usés. Demandez à votre concessionnaire A2B spécialisé de vérifier les patins de freins et de les remplacer si nécessaire.



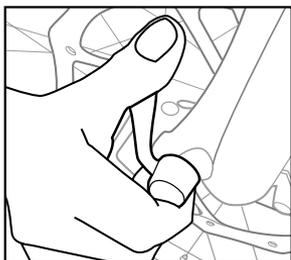
**Pédales.** Avant chaque trajet, vérifiez que vos pédales sont correctement fixées et sont bien serrées.

**Selle.** Avant chaque trajet, vérifiez que votre selle est bien réglée et solidement serrée (voir section 3.4).



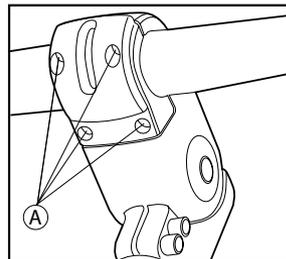
**Pression de gonflage des pneus.**

Votre bicyclette A2B est dotée de chambres à air très résistantes pour éviter les crevaisons. Cependant, les pneus de bicyclette se dégonflent normalement au cours du temps. Des pneus insuffisamment gonflés peuvent se détériorer prématurément, ce qui signifie que vous devez exercer une force plus importante (pédalage et assistance du moteur) pour faire avancer votre A2B. Un pneu pas assez gonflé diminue l'autonomie par charge de batterie. La pression recommandée de gonflage des pneus pour les roues avant et arrière est de 2,8 bar.



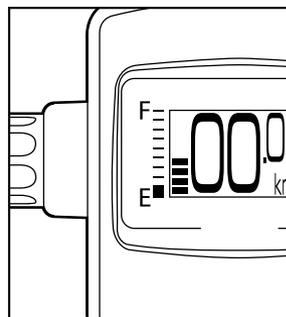
**⚠ Levier de blocage rapide.**

Vérifiez que le levier de blocage rapide sur votre roue avant est réglé correctement et qu'il est bien serré. Si le levier de blocage rapide n'est pas réglé et n'est pas suffisamment fixé, la roue avant peut se détacher pendant le trajet entraînant des blessures graves ou mortelles et/ou des dommages matériels.



**⚠ Potence et guidon.** Vérifiez que les vis du collier du guidon (voir section 3.5) et de la potence (voir section 3.6) ont été serrées avec le couple spécifié.

Chacune des quatre vis Allen (A) pour la fixation du guidon doit être serrée à 5 Nm.

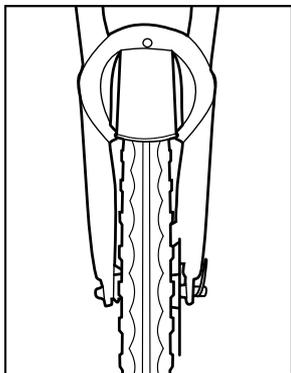


**Batterie.** Avant de commencer votre trajet, consultez l'affichage pour vérifier que la batterie est suffisamment chargée pour le trajet prévu.

**i** Si vous ne comprenez pas un aspect quelconque de l'utilisation et de l'entretien de votre A2B, rapprochez-vous de votre concessionnaire A2B spécialisé.

## 7.0 Maintenance

Faites vérifier votre A2B par votre concessionnaire A2B spécialisé au moins une fois par an. Suivez les instructions de la section 13 : Programme de maintenance.

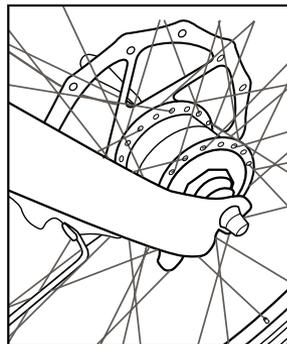


### 7.1 Roues

Les roues avant et arrière doivent être centrées dans la fourche et le cadre.

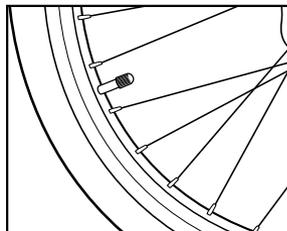
Vérifiez régulièrement les roues pour vous assurer que la tension des rayons et l'alignement des jantes sont corrects. N'utilisez PAS votre A2B si des rayons sont cassés ou manquent.

Les roues doivent tourner normalement et sans osciller latéralement ou verticalement.



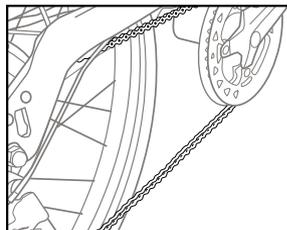
### 7.2 Roulements de moyeux

Vérifiez régulièrement le siège de roulement de moyeu en soulevant la roue du sol et en la faisant tourner tout en essayant de déplacer la jante d'un côté à l'autre entre la fourche et le cadre. Vous ne devez pas pouvoir détecter un jeu latéral. Si vous détectez un jeu latéral sur une roue, les roulements de moyeux doivent être réglés ou remplacés.



### 7.3 Jantes de roues

Les jantes de roues ne doivent pas présenter de fissures, de bosses ou de points plats. Si nécessaire, portez votre A2B chez votre concessionnaire A2B spécialisé pour faire réparer et/ou régler les roues.



### 7.4 Chaîne d'entraînement

Votre A2B est équipée d'une chaîne de qualité supérieure. Cette chaîne doit être périodiquement nettoyée et lubrifiée avec un lubrifiant synthétique recommandé pour les bicyclettes.

## 7.5 Freins

Inspectez les câbles de freins pour détecter les signes d'usure et de frottement.

Serrez le câble de frein et vérifiez le bon fonctionnement des freins. Vérifiez qu'il n'y a pas de résidus ou d'huile sur les rotors.

Vous ne devez jamais attendre que les patins de freins soient complètement usés. Remplacez-les si nécessaire.

Si vos patins de frein sont complètement usés ou si les freins ne réagissent pas comme d'habitude, demandez à votre concessionnaire A2B spécialisé de vérifier et de remplacer les patins de freins. Les freins sont moins efficaces lorsqu'ils sont humides.

Lorsque vous conduisez par temps humide, vous devez toujours vous rappeler que la distance de freinage de votre A2B est plus grande. Roulez plus lentement, augmentez la distance entre vous-même et les autres véhicules, et commencez à freiner plus tôt que vous ne le faites en temps normal. Si vous ne prenez pas ces précautions, vous risquez un accident pouvant provoquer des blessures graves ou mortelles et des dommages matériels. Si vous avez des questions concernant les freins, contactez votre concessionnaire A2B spécialisé.

 Il ne doit pas y avoir d'huile ni de graisse sur les disques et patins de freins.

## 7.6 Pneus

Vérifiez que les pneus ne sont pas endommagés, fissurés ou usés de manière inhabituelle ou excessive. Le pneu doit se placer correctement dans la jante. Vérifiez périodiquement le siège du talon de pneu dans la jante. Vérifiez qu'il n'y a pas de corps étranger dans la sculpture du pneu et que la valve dépasse bien droite de la jante.

Les pneus endommagés ou usés doivent être remplacés immédiatement. Portez votre A2B chez votre concessionnaire A2B spécialisé ou dans un atelier agréé pour bicyclettes afin de réparer et/ou de remplacer vos pneus si nécessaire.

D'après la réglementation, la sculpture de vos pneus doit avoir une profondeur minimum de 1 mm. Si cette profondeur est plus faible (signe d'usure), vous devez remplacer le pneu. Utilisez uniquement des pneus approuvés pour votre A2B, et qui respectent donc la norme pour les S-Pedelecs.

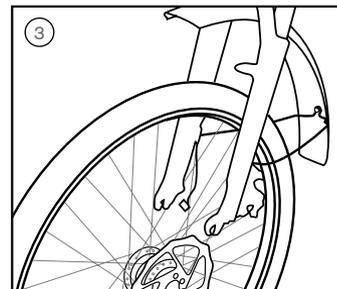
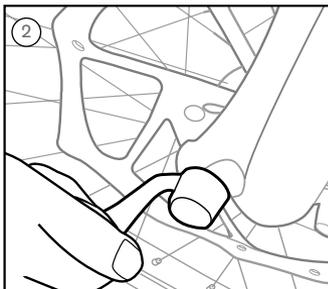
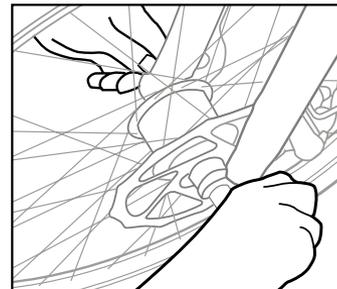
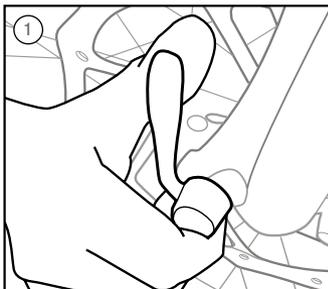
Dans le cas improbable d'une crevaison, vous devez connaître les procédures correctes pour démonter et réinstaller la roue avant ou arrière.

## 7.7 Dépose et réinstallation des roues

### Dépose de la roue avant

1. Libérez le levier de blocage rapide sur le moyeu de la roue avant en écartant le levier du moyeu jusqu'à ce qu'il s'ouvre complètement.
2. Tournez dans le sens ANTIHORAIRE l'écrou de réglage sur le moyeu, en face du levier de blocage rapide, jusqu'à ce que l'écrou et le levier de blocage rapide sortent des saillies de sécurité à l'extrémité de la fourche.
3. La roue avant peut alors être enlevée du moyeu.

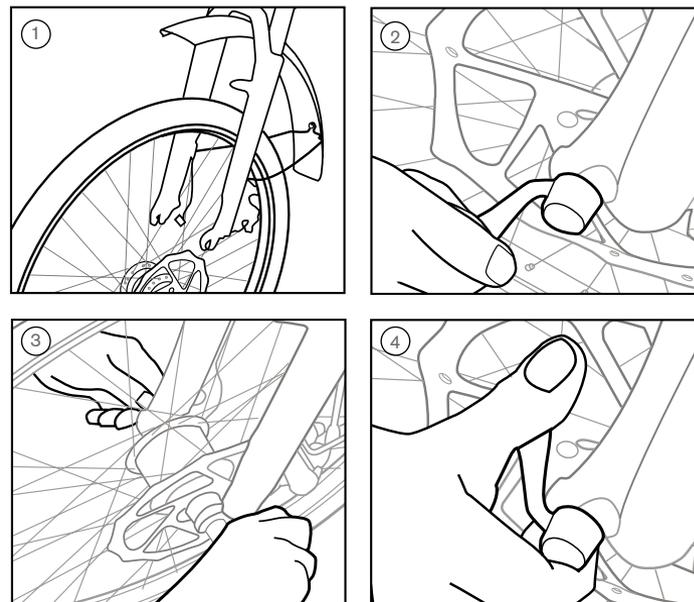
⚠ Votre A2B comporte une roue avant avec un levier de blocage rapide pour pouvoir la retirer et l'installer facilement. Respectez les instructions concernant le mécanisme du levier de blocage rapide pour garantir un bon fonctionnement. Si vous n'utilisez pas la méthode correcte pour fixer ce levier de blocage rapide de roue avant, la roue avant peut se détacher pendant le trajet. Ceci peut entraîner des blessures graves ou mortelles et/ou des dommages matériels. Si vous avez des questions concernant l'assemblage et le réglage de votre A2B, contactez votre concessionnaire A2B spécialisé.



### Réinstallation de la roue avant

1. Positionnez la roue avant dans la fourche de manière à ce que le levier de blocage rapide se trouve à gauche de la fourche.
2. Réglez le levier sur la position OPEN (ouverte, c.-à-d. que le levier est repoussé à l'écart du moyeu) et enfoncez l'axe de roue avant dans le découpage de la fourche.
3. Tournez l'écrou de réglage situé à droite du moyeu dans le sens horaire jusqu'à ce que vous sentiez une résistance pour resserrer le levier (lorsque le levier est parallèle à l'axe du moyeu).
4. Saisissez fermement la fourche avec la main gauche et poussez le levier vers la fourche jusqu'à ce qu'il se ferme. Assurez-vous que le levier ne dépasse pas afin de ne pas vous blesser. Le levier est correctement bloqué lorsque vous devez forcer pour l'enfoncer en position fermée. Lorsque le levier est fermé, le mot OPEN ne doit plus être visible. Un levier correctement fermé ne peut pas être déplacé, sauf en l'ouvrant à nouveau comme indiqué dans la méthode décrite ci-dessus.

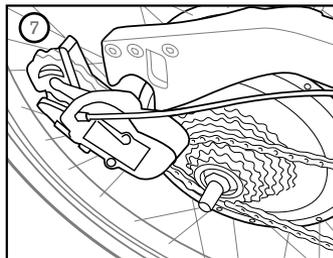
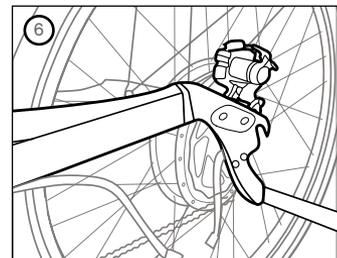
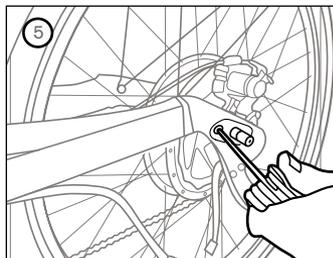
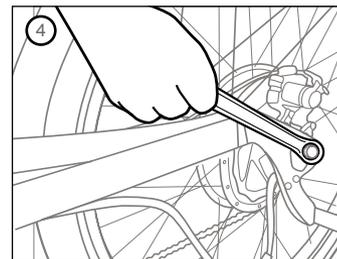
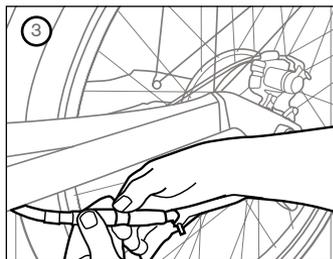
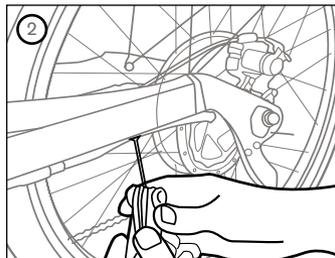
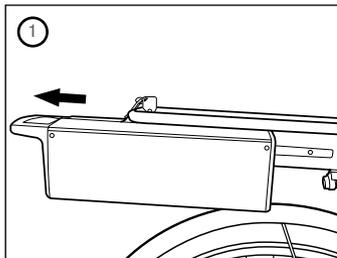
\*Vérifiez que le disque de frein est bien en place entre les étriers de freins et qu'il a été correctement réglé.



**!** Si vous avez des doutes concernant cette opération de réglage et d'ajustement des freins, demandez à votre concessionnaire A2B spécialisé de régler les freins de votre A2B. Des freins mal réglés peuvent, entre autres, réduire les performances de freinage, entraînant ainsi un accident pouvant provoquer des blessures graves ou mortelles et/ou des dommages matériels. N'utilisez PAS votre A2B si vous avez des doutes concernant le bon fonctionnement des freins.

## Dépose de la roue arrière

1. Vérifiez que le connecteur de batterie est débranché.
2. Déclipsez le câble (à l'arrière du découpage et sous la base de chaîne gauche) avec une clef Allen appropriée.
3. Détachez les connecteurs des câbles d'alimentation et de commande du moteur.
4. Dévissez et enlevez les écrous d'axe avec une clef de 19 mm.
5. Dévissez et enlevez la vis de verrouillage du bras de réaction à gauche du découpage.
6. Enlevez le bras de réaction de la A2B en le faisant coulisser en dehors de l'axe.
7. Retirez la roue arrière en la faisant glisser en dehors du cadre, tout en dégageant la chaîne de la roue libre.



## Réinstallation de la roue arrière

Pour la dépose, suivez les instructions (7 à 1) dans l'ordre inverse.

- A. Réinstallez le bras de réaction. Sinon, le cadre peut être endommagé.

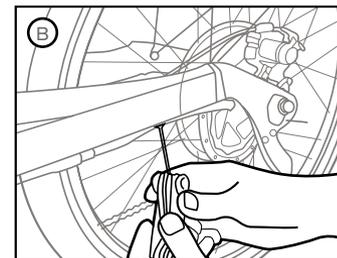
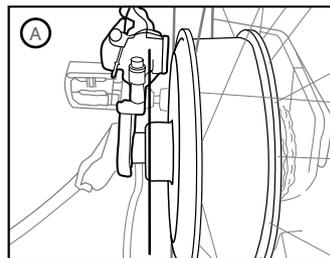
Vérifiez que la roue arrière est bien centrée dans le cadre avant de serrer fermement l'écrou d'axe avec un couple de 60 Nm.

Vérifiez que le disque de frein est bien placé entre les étriers et que la roue peut tourner librement sans que les patins de freins frottent contre elle.

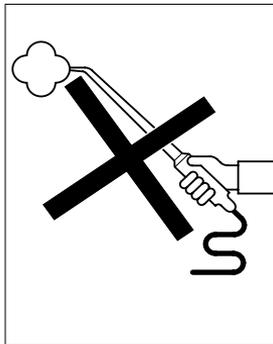
Vérifiez que la chaîne est bien placée sur les plateaux à l'avant et à l'arrière.

- B. Clipsez à nouveau le câble sur le découpage et sur le cadre.

 Si vous avez des doutes concernant cette opération de réglage et d'ajustement des freins, demandez à votre concessionnaire A2B spécialisé de régler les freins de votre A2B. Des freins mal réglés peuvent, entre autres, réduire les performances de freinage, entraînant ainsi un accident pouvant provoquer des blessures graves ou mortelles et/ou des dommages matériels. N'utilisez PAS votre A2B si vous avez des doutes concernant le bon fonctionnement des freins.



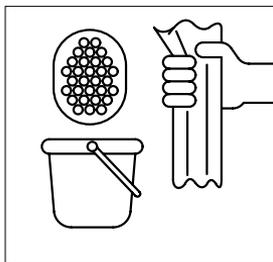
## 8.0 Nettoyage de la bicyclette



ⓘ Les pièces en caoutchouc et en plastique pourraient être endommagées par des produits ou solvants de nettoyage agressifs ou pénétrants.

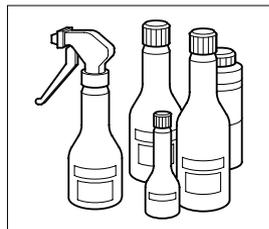
⚠ Après le nettoyage et avant de commencer votre trajet, testez toujours vos freins !

⚠ N'utilisez pas de vapeur ou un jet haute pression pour nettoyer votre bicyclette ! L'eau à haute pression peut endommager les joints, la batterie et l'ensemble du système électrique.



Pour le nettoyage, utilisez uniquement une éponge douce et de l'eau propre.

Ne lustrez la bicyclette qu'avec un tissu doux ou une peau de chamois. N'essuyez pas la poussière et la saleté avec un chiffon sec (vous pourriez rayer le vernis et le revêtement).



ⓘ N'utilisez pas de produits de polissage de peinture sur les pièces en plastique.

Après de plus longs trajets, nettoyez complètement la A2B et appliquez un agent anti-corrosion disponible dans le commerce.

ⓘ Pour protéger l'environnement, nous vous demandons d'utiliser les produits d'entretien avec parcimonie et de n'utiliser que des produits portant l'étiquette « écologique ».

Si la bicyclette doit être utilisée en hiver, le sel sur les routes peut l'endommager considérablement.

ⓘ N'utilisez pas d'eau chaude car cela peut augmenter la corrosion saline.

À la fin de votre trajet, nettoyez immédiatement la bicyclette avec de l'eau froide, séchez-la complètement et appliquez un produit anti-corrosion sur les pièces sujettes à la corrosion.

## 9.0 Dépannage

Pas d'alimentation électrique ? Voici quelques solutions proposées. Si elles ne permettent pas de résoudre votre problème, demandez de l'aide à un concessionnaire A2B spécialisé.

Problème	Cause(s) possible(s)	Solution
La batterie de la A2B ne s'allume pas.	1. La batterie est morte.	Rechargez la batterie. Voir sections 5.2 et 5.3.
La batterie de la A2B est allumée mais il n'y a pas d'assistance moteur (l'écran est allumé et l'indicateur de charge indique que la batterie est chargée).	1. Un levier de frein est serré.	Ne serrez pas les freins lorsque vous mettez la bicyclette en marche. Vérifiez que les leviers de freins sont complètement alignés.
	2. Aucun niveau d'assistance n'a été présélectionné.	Présélectionnez un niveau d'assistance (voir section 4.5).
	3. La commande ne s'est pas mise en marche après l'allumage (remarque : le feu n'éclaire pas bien qu'il soit allumé).	Répétez la procédure d'allumage. Si la commande ne se réveille toujours pas, débranchez la batterie du connecteur et rebranchez-la après avoir attendu 3 secondes. Répétez la procédure d'allumage.
	4. Le connecteur d'alimentation du moteur est débranché.	Vérifiez que le connecteur du moteur est solidement fixé.

# 10.0 Informations techniques

## Performances générales

- Dimensions hors tout 17" : 1 720 mm x 650 mm x 1 000 mm
- Dimensions hors tout 20" : 1 745 mm x 650 mm x 1 070 mm
- Poids à vide sans batterie : 27 kg (59 livres et 8 onces)
- Poids à vide avec batterie : 33 kg (72 livres et 12 onces)
- Charge maximum autorisée : 140 kg (308 livres et 10 onces)
- Charge maximum autorisée sur le porte-bagages : 25 kg (55 livres)
- Vitesse maximum avec assistance moteur, sur terrain plat : 45 km/h (28 mph) REMARQUE : limité.
- Vitesse maximum avec assistance au démarrage\* : 20 km/h (12,5 mph) REMARQUE : limité.
- Autonomie maximum sur terrain plat, sans vent arrière ou de face, sans arrêts ni démarrages : 50 à 70 km (31 à 43,5 miles)
- Technologie de communication intégrée CanBus pour tous les composants du système
- Autonomie : Plage de température : -5° C à 40 °C (23 °F à 104 °F), humidité maximum 80 %

## Spécification électrique, batterie

- Type de batterie : lithium ion
- Tension nominale : 36 V
- Intervalle de tension normal : 31 V à 42 V
- Capacité : 13,2 Ah
- Méthode de charge : CC/CV (intensité constante/tension constante)
- Poids : 6 kg (13 livres et 3 onces)

## Système de gestion de batterie (BMS)

- Contrôle et arrête les charges excessives
- Contrôle l'intensité maximum de charge
- Contrôle l'ampérage maximum de décharge
- Contrôle la tension minimum
- Déclenche l'arrêt en cas de température excessive
- Fonction d'équilibrage

## Spécification électrique, chargeur de batterie

- Tension d'entrée : Courant alternatif, 115/230 V, 50/60 Hz
- Tension de sortie : Courant continu, 42 ± 0,5 V
- Intensité de sortie : 4,0 ± 0,2 A
- Calibre du fusible de la ligne CA : 10 A

## Spécification électrique, moteur

- Type de moteur : sans balai, CC, entraînement direct
- Tension nominale du moteur : 36 V
- Puissance de sortie continue : 500 W

## Spécification électrique, commande

- Fonctions de commande : intensité, tension, température, récupération, vitesse, couple, fonction dynamo du moteur
- Alimentation électrique des feux : 6 V, 7 W
- Position d'installation : dans le tube diagonal

\*Non disponible dans tous les pays.

# 11.0 Garantie et notes de sécurité

## Garantie A2B

### 1. Définitions

Les définitions suivantes présentées dans cette disposition s'appliquent à la garantie :

**Équipements** désigne : lorsqu'il est question de la A2B : le cadre, le système du moteur (moteur et commande), la batterie lithium ion et tous les autres composants de la A2B sauf les pneus, les flexibles et les patins de freins.

**A2B** désigne : véhicule électrique léger fabriqué et distribuée par Hero Eco.

**Périodes** désigne : pour le cadre, cinq années à partir de la date de livraison de la A2B à vous-même ; pour le système du moteur (moteur et commande), deux années à partir de la date de la livraison de la A2B à vous-même ; pour la batterie lithium ion, deux années à partir de la date de la livraison de la A2B à vous-même ; pour tous les autres composants de la A2B à l'exception des pneus, des flexibles, des patins de freins, des poignées, de la chaîne, des plateaux et des pignons, deux années à partir de la date de la livraison de la A2B à vous-même.

**Hero Eco** désigne : Hero Eco Ltd.

**Vous** désigne : l'acheteur initial de la A2B auprès d'un concessionnaire A2B agréé spécialisé.

### 2. Garantie

- 2.1 Hero Eco garantit que les équipements au moment de la livraison de la A2B à vous-même et pendant les périodes spécifiées :
  - 2.1.1 sont conformes, pour tout ce qui concerne les matériaux, aux descriptions concernées, sous réserve des conditions ou des informations figurant dans les brochures, les publicités ou d'autres documents ;
  - 2.1.2 sont de qualité satisfaisante ;
  - 2.1.3 sont bien adaptés aux applications spécifiées par Hero Eco ou pour toute application appropriée pour laquelle vous utilisez les équipements ;
  - 2.1.4 ne présentent pas de défauts importants en ce qui concerne la structure, les matériaux et le traitement ;
  - 2.1.5 respectent toutes les exigences juridiques et réglementaires concernant la vente d'équipements en Europe.
- 2.2 Hero Eco accorde cette garantie qui s'ajoute à vos droits statutaires concernant les équipements défectueux ou ne correspondant pas aux conditions de la garantie. Votre centre local d'information des consommateurs ou la direction responsable de la protection des consommateurs vous donneront toutes les informations concernant vos droits statutaires.
- 2.3 Cette garantie ne s'applique pas dans le cas où les défauts des équipements :
  - 2.3.1 résultent d'une utilisation et d'une usure normales ;
  - 2.3.2 résultent de dommages volontaires, d'accidents ou de négligences de votre part ou de tiers ;

- 2.3.3 sont dus au fait que votre A2B a été assemblée par des tiers autres que Hero Eco ou un concessionnaire A2B agréé spécialisé ;
  - 2.3.4 sont dus au fait que vous utilisez les équipements de manière déconseillée par Hero Eco, par exemple si vous utilisez la A2B pour des applications commerciales ou pour des manifestations sportives, ou pour vous entraîner en vue de telles manifestations ou activités ; ou de façon contraire aux recommandations présentées dans ce manuel d'utilisation ;
  - 2.3.5 résultent de modifications, altérations ou réparations que vous effectuez vous-même sans l'autorisation écrite préalable de Hero Eco.
- 2.4 La garantie s'applique aussi aux équipements réparés par Hero Eco ou aux équipements qui ont été commandés en tant que pièces de rechange dans le cas improbable où les équipements d'origine seraient défectueux ou ne pourraient pas satisfaire aux conditions de cette garantie pour d'autres raisons.

### **3. Équipements défectueux et retours**

- 3.1 Consultez un concessionnaire A2B agréé spécialisé ou directement Hero Eco à l'adresse A2B@heroeco.com.
- 3.2 Hero Eco vous demandera d'apporter la A2B avec une preuve d'achat auprès d'un concessionnaire A2B spécialisé agréé. À sa propre discrétion, après avoir vérifié que les équipements sont défectueux, Hero Eco pourra :
  - 3.2.1 rembourser, en totalité ou en partie, le coût des équipements défectueux ; ou
  - 3.2.2 remplacer les équipements défectueux ; ou
  - 3.2.3 réparer les équipements défectueux.

### **4. Limitation de responsabilité**

- 4.1 Si vous-même ou Hero Eco ne respectez pas les conditions de cette garantie, alors, sous réserve de la disposition 4.2, aucune des parties ne sera responsable vis-à-vis de l'autre partie des préjudices résultant, à l'exception des préjudices qui sont une conséquence prévisible du non-respect de cette garantie.
- 4.2 Ni vous-même, ni Hero Eco ne sera responsable des préjudices dus au non-respect par Hero Eco de cette garantie, particulièrement en ce qui concerne les préjudices suivants :
  - 4.2.1 Perte de chiffre d'affaires ou de revenus
  - 4.2.2 Perte commerciale
  - 4.2.3 Perte d'économies escomptées
  - 4.2.4 Perte de données ou
  - 4.2.5 Toute perte de temps
- 4.3 Cependant, la disposition 4.2 n'empêche pas de faire une réclamation pour des préjudices ou des pertes prévisibles concernant des objets en votre possession.
- 4.4 Cette disposition n'inclut ni ne limite en aucune manière la responsabilité de Hero Eco dans les cas suivants :
  - 4.4.1 Décès ou blessures résultant de la négligence de Hero Eco ou
  - 4.4.2 Fraude ou déclaration frauduleuse ou
  - 4.4.3 Tout autre sujet pour lequel il serait interdit ou illégal pour Hero Eco d'exclure sa responsabilité ou de tenter de le faire.

## 12.0 Élimination

Hero Eco encourage l'élimination et le recyclage appropriés de nos produits. Éliminez votre bicyclette électrique ou ses composants dans un centre local d'élimination comme nécessaire. Notre concessionnaire spécialisé peut vous aider pour l'élimination.



## 13.0 Programme de maintenance

① Pour garantir le bon fonctionnement et la sécurité de votre A2B, vous devez la faire entretenir une fois par an ou au moins en respectant les échéances indiquées dans le programme de maintenance suivant. Consultez un concessionnaire A2B spécialisé et faites contrôler régulièrement la bicyclette. Cela s'applique également si vous ne remarquez pas de problèmes ou de signes d'usure lorsque vous utilisez votre A2B.

L'inspection effectuée par votre atelier spécialisé devra être documentée dans le programme de maintenance suivant. Aussi, nous vous demandons de ranger ce programme en lieu sûr.

### Liste de contrôle

Vous trouverez dans les pages suivantes le programme de maintenance que votre concessionnaire A2B spécialisé utilisera pour l'inspection aux échéances suivantes :

- 1. Maintenance : pendant l'inspection de l'assemblage.**
- 2. Maintenance : après 500 km (300 miles).**
- 3. Maintenance périodique supplémentaire : tous les 2 500 km (1 500 miles).**

Programme de maintenance Inspection de l'ensemble à 0 km

N°	Tâche	Inspection de l'ensemble
1	Ensemble : cadre - guidon - potence - tube de selle - selle Vérifiez que les composants ne sont pas fissurés et remplacez-les si nécessaire. Inspectez les vis sur le guidon, la potence et la selle. Nettoyez et graissez le tube de selle.	X
2	Fourche avant Nettoyez la fourche de suspension complète, en particulier les surfaces coulissantes des montants. Inspectez les montants pour détecter les dommages, et remplacez-les si nécessaire.	
3	Support de roue arrière Utilisez de l'air pour nettoyer le capteur TMM4 sans le démonter. Vérifiez le serrage et l'état de la plaque du capteur. Vérifiez que la vis de l'axe est bien serrée.	X X
4	Ensemble : manivelle – roulements internes des pédales Nettoyez les manivelles et les pédales / graissez l'axe des pédales. Inspectez les pignons pour détecter les dommages et remplacez-les si nécessaire. Vérifiez que les fixations des manivelles et des pédales sont bien serrées. Vérifiez le jeu du roulement inférieur et remplacez-le si nécessaire.	X
5	Ensemble : chaîne - cassette - pignon Nettoyez toutes les pièces. Vérifiez que toutes les vis sont bien serrées. Inspectez les composants pour détecter l'usure et remplacez-les si nécessaire. Nettoyez et graissez la chaîne.	X
6	Ensemble : roues - jantes - pneus Nettoyez les pièces. Vérifiez l'état des pneus et mesurez la profondeur de leurs sculptures. Corrigez la pression de gonflage de pneus. Inspectez les jantes des roues avant et arrière pour détecter le jeu latéral et radial et corrigez si nécessaire. Vérifiez la tension des rayons et corrigez si nécessaire. Vérifiez le bon fonctionnement et le jeu des roulements sur le moyeu de roue avant. Retirez le moyeu, nettoyez-le et graissez-le.	X

N°	Tâche	Inspection de l'ensemble
7	Tube de direction Vérifiez le jeu du roulement du tube de direction et réparez-le ou remplacez-le comme nécessaire.	X
8	Ensemble : vitesses Nettoyez et graissez les dérailleurs arrière et avant. Vérifiez l'état et le bon fonctionnement du câble de changement de vitesses et des gaines et remplacez-le si nécessaire.	
	Vérifiez le réglage du dérailleur et corrigez-le si nécessaire.	X
	Vérifiez que toutes les vis des dérailleurs avant/arrière sont bien serrées.	X
9	Ensemble : système de freinage Nettoyez les bossages de frein. Inspectez les patins de freins et remplacez-les si nécessaire.	
	Vérifiez la pression des freins et faites le plein d'huile de freinage si nécessaire.	X
	Vérifiez que le système de freins est bien serré.	X
	Vérifiez que les vis du système de freins sont bien serrées.	X
	Vérifiez le bon fonctionnement et l'efficacité des freins.	X
10	Garde-boue - porte-bagages - béquille - Système d'éclairage Resserrez toutes les vis.	X
	Vérifiez le bon fonctionnement et le réglage des feux et corrigez-les si nécessaire.	X
11	Ensemble : moteur électrique et verrouillage Inspectez les câbles pour vérifier qu'ils sont bien fixés, qu'ils ne sont pas cassés, qu'ils ne frottent pas et qu'il n'y a pas de noeuds, remplacez-les si nécessaire.	X
	Inspectez les contacts de prises pour détecter la corrosion et l'entartrage. Nettoyez-les ou remplacez-les comme nécessaire.	
	Vérifiez que les câbles sont bien connectés.	
	Vérifiez le bon fonctionnement de l'affichage et les codes d'erreurs.	X
	Exécutez la version actuelle du logiciel.	
	Vérifiez l'état et la charge de la batterie.	X
	Vérifiez l'alignement et l'état des rails de coulisement de la batterie et corrigez-les/remplacez-les comme nécessaire.	
	Vérifiez le bon fonctionnement de la serrure du compartiment de la batterie, nettoyez-le et graissez-le.	
	Vérifiez le bon fonctionnement du commutateur de frein/commutateur d'arrêt du moteur.	

Date \_\_\_\_\_

Signature / cachet de l'atelier spécialisé A2B

Programme de maintenance Première inspection de l'ensemble à 500 km

N°	Tâche	Première inspection
1	Ensemble : cadre - guidon - potence - tube de selle - selle Vérifiez que les composants ne sont pas fissurés et remplacez-les si nécessaire. Inspectez les vis sur le guidon, la potence et la selle. Nettoyez et graissez le tube de selle.	X X
2	Fourche avant Nettoyez la fourche de suspension complète, en particulier les surfaces coulissantes des montants. Inspectez les montants pour détecter les dommages, et remplacez-les si nécessaire.	X
3	Support de roue arrière Utilisez de l'air pour nettoyer le capteur TMM4 sans le démonter. Vérifiez le serrage et l'état de la plaque du capteur. Vérifiez que la vis de l'axe est bien serrée.	X X
4	Ensemble : manivelle - roulements internes des pédales Nettoyez les manivelles et les pédales / graissez l'axe des pédales. Inspectez les pignons pour détecter les dommages et remplacez-les si nécessaire. Vérifiez que les fixations des manivelles et des pédales sont bien serrées. Vérifiez le jeu du roulement inférieur et remplacez-le si nécessaire.	X X X
5	Retirez le roulement inférieur, nettoyez et graissez le boîtier ainsi que les filets. Ensemble : chaîne - cassette - pignon Nettoyez toutes les pièces. Vérifiez que toutes les vis sont bien serrées. Inspectez les composants pour détecter l'usure et remplacez-les si nécessaire. Nettoyez et graissez la chaîne.	X X X X
6	Ensemble : roues - jantes - pneus Nettoyez les pièces. Vérifiez l'état des pneus et mesurez la profondeur de leurs sculptures. Corrigez la pression de gonflage de pneus. Inspectez les jantes des roues avant et arrière pour détecter le jeu latéral et radial et corrigez si nécessaire. Vérifiez la tension des rayons et corrigez si nécessaire. Vérifiez le bon fonctionnement et le jeu des roulements sur le moyeu de roue avant. Retirez le moyeu, nettoyez-le et graissez-le.	X X X X X X

N°	Tâche	Première inspection
7	Tube de direction	
	Vérifiez le jeu du roulement du tube de direction et réparez-le ou remplacez-le comme nécessaire.	X
8	Ensemble : vitesses	
	Nettoyez et graissez les dérailleurs arrière et avant.	X
	Vérifiez l'état et le bon fonctionnement du câble de changement de vitesses et des gaines et remplacez-le si nécessaire.	
	Vérifiez le réglage du dérailleur et corrigez-le si nécessaire.	X
	Vérifiez que toutes les vis des dérailleurs avant/arrière sont bien serrées.	X
9	Ensemble : système de freinage	
	Nettoyez les bossages de frein.	
	Inspectez les patins de freins et remplacez-les si nécessaire.	X
	Vérifiez la pression des freins et faites le plein d'huile de freinage si nécessaire.	X
	Vérifiez que le système de freins est bien serré.	X
	Vérifiez que les vis du système de freins sont bien serrées.	X
	Vérifiez le bon fonctionnement et l'efficacité des freins.	X
10	Garde-boue - porte-bagages - béquille - Système d'éclairage	
	Resserrez toutes les vis.	X
	Vérifiez le bon fonctionnement et le réglage des feux et corrigez-les si nécessaire.	X
11	Ensemble : moteur électrique et verrouillage	
	Inspectez les câbles pour vérifier qu'ils sont bien fixés, qu'ils ne sont pas cassés, qu'ils ne frottent pas et qu'il n'y a pas de nœuds, remplacez-les si nécessaire.	X
	Inspectez les contacts de prises pour détecter la corrosion et l'entartrage. Nettoyez-les ou remplacez-les comme nécessaire.	
	Vérifiez que les câbles sont bien connectés.	X
	Vérifiez le bon fonctionnement de l'affichage et les codes d'erreurs.	X
	Exécutez la version actuelle du logiciel.	X
	Vérifiez l'état et la charge de la batterie.	
	Vérifiez l'alignement et l'état des rails de coulissement de la batterie et corrigez-les/remplacez-les comme nécessaire.	X
	Vérifiez le bon fonctionnement de la semure du compartiment de la batterie, nettoyez-le et graissez-le.	X
	Vérifiez le bon fonctionnement du commutateur de frein/commutateur d'arrêt du moteur.	X
Date _____ Signature / cachet de l'atelier spécialisé A2B		

Programme de maintenance Inspection de l'ensemble tous les 2 500 km

N°	Tâche	Inspection
1	Ensemble : cadre - guidon - potence - tube de selle - selle Vérifiez que les composants ne sont pas fissurés et remplacez-les si nécessaire.	X
	Inspectez les vis sur le guidon, la potence et la selle.	X
	Nettoyez et graissez le tube de selle.	X
2	Fourche avant  Nettoyez la fourche de suspension complète, en particulier les surfaces coulissantes des montants.	X
	Inspectez les montants pour détecter les dommages, et remplacez-les si nécessaire.	X
3	Support de roue arrière  Utilisez de l'air pour nettoyer le capteur TMM4 sans le démonter.	X
	Vérifiez le serrage et l'état de la plaque du capteur.	X
	Vérifiez que la vis de l'axe est bien serrée.	X
4	Ensemble : manivelle – roulements internes des pédales  Nettoyez les manivelles et les pédales / graissez l'axe des pédales.	X
	Inspectez les pignons pour détecter les dommages et remplacez-les si nécessaire.	X
	Vérifiez que les fixations des manivelles et des pédales sont bien serrées.	X
	Vérifiez le jeu du roulement inférieur et remplacez-le si nécessaire.	X
	Retirez le roulement inférieur, nettoyez et graissez le boîtier ainsi que les filets.	X
5	Ensemble : chaîne - cassette - pignon  Nettoyez toutes les pièces.	X
	Vérifiez que toutes les vis sont bien serrées.	X
	Inspectez les composants pour détecter l'usure et remplacez-les si nécessaire.	X
	Nettoyez et graissez la chaîne.	X
6	Ensemble : roues - jantes - pneus  Nettoyez les pièces.	X
	Vérifiez l'état des pneus et mesurez la profondeur de leurs sculptures.	X
	Corrigez la pression de gonflage de pneus.	X
	Inspectez les jantes des roues avant et arrière pour détecter le jeu latéral et radial et corrigez si nécessaire.	X
	Vérifiez la tension des rayons et corrigez si nécessaire.	X
	Vérifiez le bon fonctionnement et le jeu des roulements sur le moyeu de roue avant.	X
	Retirez le moyeu, nettoyez-le et graissez-le.	X

N°	Tâche	Inspection
7	TUBE DE DIRECTION Vérifiez le jeu du roulement du tube de direction et réparez-le ou remplacez-le comme nécessaire.	X
8	ENSEMBLE : VITESSES Nettoyez et graissez les dérailleurs arrière et avant. Vérifiez l'état et le bon fonctionnement du câble de changement de vitesses et des gaines et remplacez-le si nécessaire. Vérifiez le réglage du dérailleur et corrigez-le si nécessaire. Vérifiez que toutes les vis des dérailleurs avant/arrière sont bien serrées.	X
9	ENSEMBLE : SYSTÈME DE FREINAGE Nettoyez les bossages de frein. Inspectez les patins de freins et remplacez-les si nécessaire. Vérifiez la pression des freins et faites le plein d'huile de freinage si nécessaire. Vérifiez que le système de freins est bien serré. Vérifiez que les vis du système de freins sont bien serrées. Vérifiez le bon fonctionnement et l'efficacité des freins.	X
10	GARDE-BOUE - PORTE-BAGAGES - BÉQUILLE – SYSTÈME D'ÉCLAIRAGE Resserrez toutes les vis. Vérifiez le bon fonctionnement et le réglage des feux et corrigez-les si nécessaire.	X
11	ENSEMBLE : MOTEUR ÉLECTRIQUE ET VERROUILLAGE Inspectez les câbles pour vérifier qu'ils sont bien fixés, qu'ils ne sont pas cassés, qu'ils ne frottent pas et qu'il n'y a pas de nœuds, remplacez-les si nécessaire. Inspectez les contacts de prises pour détecter la corrosion et l'entartrage. Nettoyez-les ou remplacez-les comme nécessaire. Vérifiez que les câbles sont bien connectés. Vérifiez le bon fonctionnement de l'affichage et les codes d'erreurs. Exécutez la version actuelle du logiciel. Vérifiez l'état et la charge de la batterie. Vérifiez l'alignement et l'état des rails de coulissement de la batterie et corrigez-les/remplacez-les comme nécessaire. Vérifiez le bon fonctionnement de la serrure du compartiment de la batterie, nettoyez-le et graissez-le. Vérifiez le bon fonctionnement du commutateur de frein/commutateur d'arrêt du moteur.	X

Date \_\_\_\_\_

Signature / cachet de l'atelier spécialisé A2B

Programme de maintenance Inspection de l'ensemble tous les 2 500 km

N°	Tâche	Inspection
Date	Signature / cachet de l'atelier spécialisé A2B	Après 5 000 km
Date	Signature / cachet de l'atelier spécialisé A2B	Après 7 500 km
Date	Signature / cachet de l'atelier spécialisé A2B	Après 10 000 km
Date	Signature / cachet de l'atelier spécialisé A2B	Après 12 500 km
Date	Signature / cachet de l'atelier spécialisé A2B	Après 15 000 km
Date	Signature / cachet de l'atelier spécialisé A2B	Après 17 500 km
Date	Signature / cachet de l'atelier spécialisé A2B	Après 20 000 km
Date	Signature / cachet de l'atelier spécialisé A2B	Après 22 500 km
Date	Signature / cachet de l'atelier spécialisé A2B	Après 25 000 km

## 14.0 Enregistrement du propriétaire

Nous vous conseillons de remplir et de renvoyer immédiatement votre carte d'enregistrement de propriétaire ou de vous enregistrer en ligne sur [www.wearea2b.com](http://www.wearea2b.com) afin que nous puissions vous informer des questions importantes à l'avenir. Merci.

Votre A2B et certains composants importants comportent des numéros de série uniques. Nous vous conseillons de prendre note de ces numéros dans l'éventualité où vous souhaiteriez déposer ultérieurement une réclamation au titre de la garantie, ou en cas de perte ou de vol de votre bicyclette.

Vous trouverez le VIN (numéro d'identification de véhicule) sur le côté du tube de direction :

VIN :

Le numéro de série du moteur est gravé sur le côté gauche du moyeu du moteur :

Numéro de série du moteur :

**Prenez note de ces informations importantes supplémentaires :**

Date d'achat : \_\_\_\_\_

Concessionnaire spécialisé ayant effectué la livraison :

\_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville/code postal : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Vendeur : \_\_\_\_\_

Conservez ces informations en lieu sûr pour pouvoir les consulter plus tard.

 Pour protéger correctement votre A2B contre le vol, achetez un cadenas pour bicyclette de qualité supérieure. Cadenassez votre A2B à un objet solidement fixé chaque fois que vous la stationnez quelque part sans surveillance. Cadenassez aussi vos roues avant et arrière ainsi que le moteur au cadre. Utilisez votre clef E-Key comme anti-démarrage électronique.

## **A2B Global Head Office**

Hero Eco Ltd  
80 Coleman Street  
London  
EC2R 5BJ

## **Germany**

Hero Eco Ltd  
Reichenberger Strasse 124  
10999 Berlin

## **USA**

Hero Eco Inc.  
207 9th St.  
San Francisco, CA 94103

**[www.wearea2b.com](http://www.wearea2b.com)**

Édition 1.1 FR  
Juillet 2014

© Hero Eco Ltd.  
Tous droits réservés,  
Juillet 2014



EN15194

A2B

Shima

