

FAQ – Frequently Asked Questions

A

Articles de toilette À la réception nous vous offrons gratuitement des articles de toilette comme brosse à dents ou crème à raser.

B

Banques Plusieurs banques se trouvent près de la place de la gare et au centre ville. Les heures d'ouverture: Lundi à Vendredi de 9h00 à 17h00 (partiellement fermé à midi)

Bar Notre bar et lounge avec musique vous invite à passer une agréable soirée de 17h00 à 24h00.

Bicycles Des bicyclettes sont à votre disposition pour des excursions.

C

Cartes de crédit Nous acceptons: American Express, Mastercard, Visa Card, Diners Club, JCB, EC-Maestro, Postcard, des chèques Reka et des « Lunch-Check » pour le règlement de vos notes d'hôtel.

Cartes postales et timbres Nous vendons des cartes postales et des timbres à la réception. Sur votre table, dans la chambre, vous trouvez aussi du papier à lettres et des enveloppes.

Chambres non-fumeur Toutes les chambres sont strictement non-fumeur. Notez s'il vous plait, que fumer dans une chambre non-fumeur nécessite un nettoyage à fond. Les frais jusque à CHF 300 seront à la charge de la personne responsable.

Chaussures Une machine pour nettoyer vos chaussures est à votre disposition à l'entrée de l'hôtel.

Check-in / Check-out Le jour d'arrivée votre chambre sera à votre disposition à partir de 14h00. Le jour de départ vous pouvez disposer de votre chambre jusqu'à 12h00. Si vous tenez à la garder plus longtemps, veuillez en aviser la réception. A partir de 12h00, nous nous permettrons d'envisager un supplément.

Chiens Les chiens sont la bien venu chez nous contre un frais de CHF 15.00 par jour et par animal (nourriture pas inclus).

Cigarettes En face de la réception vous trouvez un distributeur des cigarettes.

Climatisation Votre chambre est équipée avec un plafond de climatisation. Vous pouvez régler la température avec le régulateur dans la chambre.

Coffre-fort Pour des raisons de sécurité, nous vous prions d'y déposer vos objets de valeur, plutôt que de les laisser dans votre chambre. Vous trouvez un manuel d'utilisation dans votre armoire. Nous déclinons toute responsabilité pour les pertes encourues hors de notre surveillance. Pour des objets de grande valeur vous disposez d'un coffre-fort à notre réception pour CHF 7.00 par jour.

Commutateur électronique (Master Switch) Si votre chambre est munie d'un commutateur électronique, nous vous offrons une carte électronique. Comme ça, vous pouvez charger vos appareils électroniques pendant votre absence.

Courant électrique 220 volts Des adaptateurs sont à votre disposition à la réception.

D

Défibrillateur Dans notre hall, à côté de l'entrée principale vous trouvez un défibrillateur dans une armoire rouge. En cas d'urgence contactez immédiatement notre réception par le téléphone 500 ou le bouton SOS.

Dépôt de bagages Nous disposons d'un local d'entreposage en face de la réception. Nous déclinons toute responsabilité pour les pertes encourues hors de notre surveillance. Si vous avez besoin d'un porteur (de 5h00 à 20h00) veuillez contacter la réception.

E

Eau minérale et glaçons La bouteille d'eau minérale dans votre chambre est offerte par l'hôtel. D'eau supplémentaire et des glaçons sont disponibles à la réception 24h / 24h.

Excursions Les collaborateurs de la réception vous renseignent en tout temps.

Extras Nous vous apportons volontiers à votre chambre des serviettes de bain ou une couverture en laine supplémentaire.

F

Fer et planche à repasser Sont à votre disposition durant votre séjour. Veuillez contacter la réception.

I

Internet Dans notre hôtel vous avez libre accès pour wi-fi. Vous recevrez de suite votre code après le check-in. Pour un accès „highspeed wi-fi“ vous pouvez également choisir parmi des codes payants à la réception. Dans notre lobby, des ordinateurs avec une imprimante sont à votre disposition 24h/24h.

L

Lampes Si vous avez besoin d'une lampe supplémentaire, contactez notre réception.

Lessive et nettoyage à sec Déposez votre linge à laver dans le sac en plastique prévu à cet effet et inscrivez votre nom et votre numéro de chambre. Remis avant 9h00, il vous est rendu le jour même. Comptez au moins 2 jours pour un nettoyage à sec classique. Nettoyage à sec express est possible, si vous déposez votre linge à la réception avant 9h00.

Loisirs & culture Pour toutes les informations concernant les activités de loisir et culturelles, notre réception est à votre disposition.

Lunettes – station de nettoyage La station de nettoyage pour vos lunettes se trouve près de la réception dans notre hall.

M

Médecin et pharmacie Un cabinet en permanence et deux pharmacies se trouvent à côté de la gare. Si vous avez besoin de l'aide médicale, contactez immédiatement notre réception par téléphone 500 ou le bouton SOS. Des articles de premiers secours sont à votre disposition à la réception.

Messages Si nous recevons un message pour vous, votre bouton au téléphone clignote. En pressant ce bouton, vous êtes mis en communication avec la réception.

Minibar Dans votre chambre, il vous est proposé un choix complet de boissons et snacks. Inscrivez vos consommations sur la liste du minibar que vous nous remettez avant votre départ. Sur demande, nous vous servons aussi d'autres boissons. Elles sont portées en compte.

J

Journaux Différents journaux et magazines national et international sont gratuitement à votre disposition dans le hall.

P

Parking/ Garage Notre parking est à votre disposition pour un prix spécial de CHF 15.00 par jour.

Peignoir de bain Des peignoirs de bain sont disponibles sur demande.

Petit déjeuner Notre buffet riche est à votre disposition aux heures suivantes: Lundi à Vendredi 06h30 à 10h00. Samedi et Dimanche 06h30 à 10h30. Volontiers nous pouvons également vous servir un petit déjeuner dans votre chambre aux mêmes heures.

R

Réception Notre réception est ouverte 24h / 24h.

Restaurant Dans le restaurant nous vous servons avec plaisir des spécialités suisses et internationales. La réception prend note de vos réservations. Le restaurant est ouvert de 06h30 à 23h00. Pendant les mois d'été, notre magnifique terrasse est ouvert, si le temps le permet.

S

Salles de réunion Des salles privées sont à votre disposition pour des réunions et banquets. S'il vous plaît téléphonez si nécessaire à la réception par tél. 500.

Service de réveil Annoncez à la réception l'heure à laquelle vous souhaitez être réveillé.

Service de chambre Nous vous servons le petit déjeuner dans la chambre du 06h30 à 10h00. Nous vous servons de 11h00 à 22h45 un choix de nos menus dans votre chambre, selon la carte de menu placée sur votre table.

Service de couture Nous nous occupons volontiers des petits ouvrages de couture, comme fixer un bouton,. contactez la réception, s'il vous plaît.

Sortie de secours S'il vous plaît consultez le plan des sorties de secours à la porte de votre chambre. En cas d'urgence utilisez les sorties de secours à la fin de chaque corridor et suivez les instructions de notre personnel.

T

Taxi / transport public Les taxis peuvent être commandés à la réception où vous trouvez aussi les renseignements sur le transport public.

Télécopies et copies (24h/24h) Notre réception vous assiste volontiers pour faire des télécopies et copies. Télécopies en Suisse: CHF 1.00 par page, Télécopies pour l'étranger CHF 1.50 par page, Copie b/n, CHF 0.50 par page Copie couleur CHF 1.00 par page.

Téléphone Pour une ligne externe veuillez composer le "0". Les informations téléphoniques vous trouvez près du téléphone. Il n'y a pas de possibilité pour une connexion directe à votre chambre de l'extérieure. Pour la connexion avec une autre chambre veuillez composer le numéro de chambre.

Télévision / radio Vous pouvez choisir entre plusieurs programmes nationaux et internationaux. La liste de chaînes et le programme actuel se trouvent près du téléviseur. Pour activer la radio vous pouvez appuyer la touche radio sur la télécommande.