

Manuel d'utilisation

SwingLine : le site portail pour le TO

Vous pouvez vous identifier chez swingline.be comme TO en introduisant votre numéro de licence et en utilisant un mot de passe qui est relié à un TO. A cet effet nous donnons un mot de passe initial mais il vaut mieux le modifier vous-même.

En tant que TO vous avez les options suivantes :

<p>Vous êtes connecté en temps que</p> <p>TO/A7039/Nadine</p> <p><input type="button" value="Déconnecter"/></p>	<p>TO signifie Tour-opérateur</p>
<p>■ Menu principal</p>	
<p>■ Liste agences de voyage</p>	<p>Liste agences de voyage et éditer profil.</p>
<p>■ Ajouter agent de voyage</p>	<p>Ajouter nouvelle agence de voyage à la liste.</p>
<p>■ Editer profil</p>	<p>Editer profil du TO.</p>
<p>■ Editer utilisateur</p>	<p>Editer utilisateurs du TO</p>
<p>■ Statistiques</p>	
<p>■ Ajouter raccourci</p>	<p>Créer raccourci sur bureau/favoris</p>

Liste agences de voyage

Dans la rubrique Options de recherche vous introduisez les sélections et ensuite vous recevez en bas la liste suivant ces sélections. Le nombre d'agences de voyage qui répondent à la sélection est montré (dans cet exemple 1516)

Rechercher

Code client : Montrer tout Sans code client Avec code client

Actif : Montrer tout Actif Pas actif

Pays : Belgique Allemagne France Luxembourg Pays-bas

Classer par ordre : License Nom Code postal Code client

Rechercher :

2318 agences de voyage

License	Nom	Adresse	Code client	Book	
1100	Selectair	Mechelsesteenweg 518 C 02 1800 Vilvoorde	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	 
1130	Big Europe	Rue Frédéric Pelletier 33 bt 3 1030 Schaerbeek	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	 
1376	Alizes Travel	Rue de l'Eglise 177a 1150 WOLUWE-SAINT-PIERRE	<input type="text" value="137602"/>	<input type="checkbox"/>	 
1376	Alizes Travel	Rue des Eperonniers 3 1000 Bruxelles	<input type="text" value="137601"/>	<input type="checkbox"/>	 

Options de recherche :

- Code client:** montrez uniquement les agences de voyage qui sont reliées à un code client chez le TO ou plutôt seulement les agences de voyage qui ne sont pas reliées au TO. Pas relié signifie que ces agences de voyage ne sont pas identifiées chez le TO parce que l'agence n'a pas encore de code client.
- Actif:** montrez uniquement les clients qui se sont déjà identifiés et qui ont modifié leur mot de passe initial ou montrez seulement les clients qui ne se sont encore jamais identifiés sur swingline.be
- Pays:** faites une sélection par pays, certains TO ont aussi introduit des agences de voyage de pays voisins pour leur permettre de réserver par swingline.be.

Que pouvez-vous faire dans cette liste:

Dans le champ **code client** est indiqué pour chaque agence de voyage le code client qu'elle a chez le TO. Avec cette information ont transfère automatiquement l'agence de voyage de swingline.be à swingline chez le TO. La connexion est nécessaire autant pour consulter des réservations que pour calculer le prix/réserver.

Dans la case **Book** vous indiquez si ce client peut effectivement réserver chez vous. Si la case n'est pas cochée, l'agent de voyage peut bien consulter des réservations mais il n'a pas accès au module calculer prix/réserver. L'option 'nouvelle réservation' est en gris clair:

Nouvelle réservation

Documents

Website

Test réservation

Avec **Profil** derrière les données de l'agent de voyage, vous pouvez modifier/consulter les données générales de l'agence de voyage.

Ajouter agence de voyage

Lorsqu'une agence de voyage ne figure pas sur la liste, vous pouvez l'ajouter avec cette option. D'abord vous introduisez le numéro de licence et le code postal, à partir de ces données on fait un contrôle pour voir si l'agence existe déjà. Ensuite vous pouvez introduire les données générales de cette agence et vous pouvez voir le mot de passe initial pour cette agence. Quand vous cliquez sur sauvegarder un e-mail est envoyé automatiquement à l'agent de voyage avec son mot de passe initial de sorte qu'il puisse s'identifier. Veillez donc à ce que l'adresse e-mail soit bien correcte.

N'oubliez pas de créer le lien avec votre propre code client dans la liste agences de voyage.

Editer profil

Ici vous pouvez modifier vos propres données (adresse, numéro de téléphone, numéro de fax,..) qui apparaissent dans la liste des TO participants.

Editer utilisateurs

Dans cet écran vous pouvez adapter les correspondants du TO.