



# Mémoires des catastrophes

La mémoire de chacun au service de la résilience de tous

Manuel d'utilisation du site pour les témoins ou déposants

Ce guide ne remplace pas mais complète les CGU du site *memoiresdescatastrophes.org*

## Comment déposer un témoignage ?

Toute personne disposant d'un compte sur le site Mémoires des catastrophes peut déposer un témoignage.

Si vous ne disposez pas encore d'un compte sur le site, il vous sera proposé d'en créer un avant la rédaction de votre témoignage.

### Première étape : trouver la catastrophe concernée

Votre témoignage doit être relatif à une catastrophe répertoriée par le site. Deux cas de figure peuvent se présenter :

Cas de figure n°1: la catastrophe en question est présente sur le site

Cas de figure n°2: la catastrophe n'est pas répertoriée.

Dans les deux cas, il est possible de témoigner.

#### Cas de figure n°1 :

Trouver la catastrophe que votre témoignage concerne en utilisant la **carte** regroupant les catastrophes par région, la **chronologie** interactive, ou le **formulaire de recherche**, tous accessibles dans le bandeau du haut via les onglets suivants :



Une fois la catastrophe trouvée, vous pouvez simplement utiliser le bouton pour déposer un témoignage :

Mon témoignage

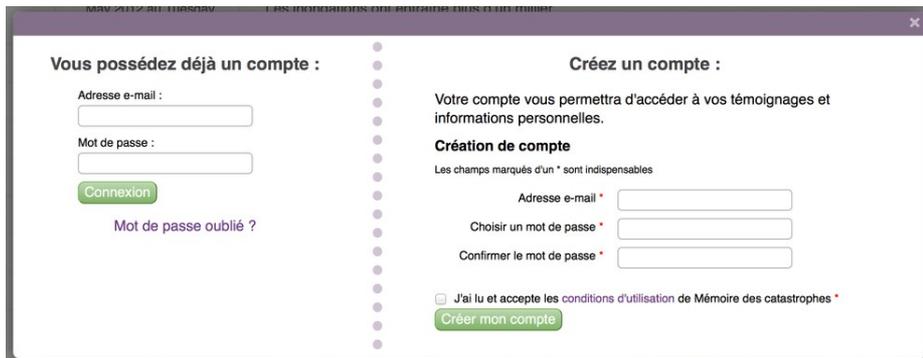
#### Cas de figure n°2 :

Si la catastrophe que vous recherchez n'est pas répertoriée, vous pouvez déposer un témoignage en précisant l'évènement auquel il se rapporte et l'équipe du site Mémoires des catastrophes décidera de la création ou non d'une catastrophe (voir la partie « Modération de votre témoignage »). Pour déposer dans ce cas, aller à la page :

<http://www.memoiresdescatastrophes.org/account/createOrAuth>

## Deuxième étape : connexion ou création de compte

Afin de déposer votre témoignage, vous devez ensuite vous connecter sur le site, soit en utilisant votre compte existant, soit en vous créant un compte :



The screenshot shows a web interface with two main sections: 'Vous possédez déjà un compte :' and 'Créer un compte :'. The left section has input fields for 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe', a 'Connexion' button, and a link 'Mot de passe oublié ?'. The right section has a heading 'Créer un compte :', a sub-heading 'Création de compte', and a note 'Les champs marqués d'un \* sont indispensables'. It includes input fields for 'Adresse e-mail \*', 'Choisir un mot de passe \*', and 'Confirmer le mot de passe \*', a checkbox for 'J'ai lu et accepte les conditions d'utilisation de Mémoire des catastrophes \*', and a 'Créer mon compte' button.

Il suffit d'avoir une adresse de courrier électronique valide pour créer un compte. L'adresse saisie pour la création de votre compte sera utilisée par le site Mémoires des catastrophes pour communiquer avec vous quant à la publication de votre témoignage.

## Troisième étape : saisie de votre témoignage

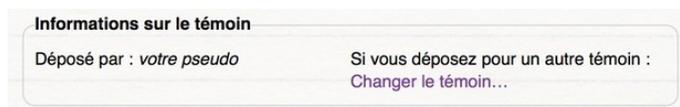
Après connexion ou création de votre compte, vous êtes amené(e) à la page de saisie de votre témoignage. Cette page vous permet de saisir votre témoignage et ses informations complémentaires (localité, liens externes, etc). La validation de ce formulaire vous amène à la page de gestion des médias associés à votre témoignage. Les médias peuvent être des images, vidéos, documents PDF ou traitement de texte (voir explications plus loin).

Vous pouvez rédiger votre témoignage en plusieurs fois en l'enregistrant en tant que **brouillon** pour y revenir ultérieurement.

La création de votre "brouillon" de témoignage vous sera confirmée par courrier électronique. Vous aurez alors possibilité de modifier ou compléter (avec des photos par exemple) votre texte autant que vous le souhaitez.

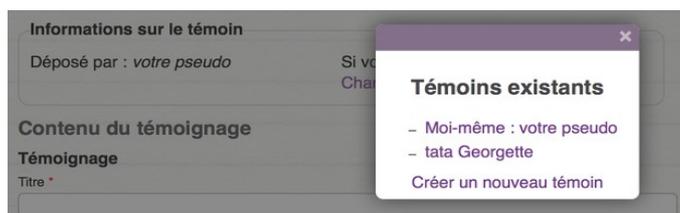
*Attention, ce brouillon ne sera publié que si vous en faite la demande. Pour ce faire, il convient de valider une « demande de publication » (cf. étape 4).*

**Déposant ou témoin ?** Si vous saisissez un témoignage pour une personne autre que vous-même, vous devez d'abord renseigner qui est le témoin. Vous pouvez choisir parmi la liste de témoins que vous avez déjà utilisée ou créer un nouveau témoin.



The screenshot shows a form titled 'Informations sur le témoin'. It contains the text 'Déposé par : votre pseudo' and a link 'Si vous déposez pour un autre témoin : [Changer le témoin...](#)'.

Fig. 1 : Informations à renseigner sur le témoin



The screenshot shows a modal dialog titled 'Témoins existants' overlaid on a form. The dialog lists two existing witnesses: '- Moi-même : votre pseudo' and '- tata Georgette'. At the bottom of the dialog is a link 'Créer un nouveau témoin'.

Fig. 2 : Choix d'un témoin existant ou création d'un nouveau témoin

Fig. 3 : Création d'un nouveau témoin

Fig. 3 : Nouveau témoin enregistré et utilisé pour le témoignage déposé

Vous pouvez associer des images à votre témoignage (format JPG ou PNG). Pour chaque image déposée, lui donner un titre et une description, et la source de l'image si vous n'en êtes pas l'auteur. Afin de garantir l'anonymat, merci de ne pas faire apparaître de visages ou signes identifiables.

**Note** : afin d'avoir des images nettes sur le site, il est fortement recommandé de déposer des images dont la largeur minimum est de 900 pixels.

Vous pouvez de même associer un document audio ou une vidéo à votre témoignage. Vous pouvez déposer une vidéo personnelle ou utiliser une vidéo déjà présente sur le web (youtube, dailymotion, etc). Reportez-vous au manuel spécifique aux vidéos pour le fonctionnement du dépôt de vidéo.

Vous pouvez aussi associer à votre témoignage des documents PDF, OpenDocument (ODT, créé avec OpenOffice ou LibreOffice), ou Word (DOC ou DOCX). Pour chaque image ou document ajouté, le titre que vous donnerez figurera à côté de votre document/image. Il activera sa consultation lorsque les utilisateurs le sélectionneront.

### Quatrième étape : enregistrement de votre témoignage

Une fois votre saisie terminée, vous avez le choix entre l'enregistrement de votre témoignage comme **brouillon** afin d'y revenir ultérieurement ou bien de le valider pour **demandeur sa publication**. Vous recevez alors un email de confirmation et votre demande est alors transmise à la personne responsable de la publication de votre témoignage (voir partie suivante).

## Retrouver vos témoignages

En vous connectant à votre compte, vous avez accès à la liste de vos témoignages, qu'ils soient en mode brouillon, en attente de publication ou déjà publiés.



## Publication de votre témoignage

Votre demande de publication est transmise à l'équipe du site Mémoires des catastrophes et vous serez informé(e) par courrier électronique du suivi de votre témoignage par le (la) modérateur (modératrice).

Si votre témoignage est publié, vous serez simplement informé(e) par email de cette publication.

Dans le cas où l'on estime que des modifications relatives à votre témoignage sont nécessaires, il passe alors en mode **brouillon** et vous recevez un email avec les remarques du modérateur. Une fois votre témoignage modifié, vous pouvez de nouveau demander sa publication.

Si votre témoignage a été déposé dans le cadre d'un groupe de travail spécifique, le processus de publication est le même mais votre témoignage passe d'abord par la validation par le médiateur (ou responsable) du groupe. Vous pouvez consulter à ce sujet le manuel d'aide à l'utilisation des groupes.