

## Comment configurer mon iPhone pour accéder à internet et lire mes e-mails ?

**Remarque:** Vous avez **2 possibilités** pour vous connecter à internet:

- ✓ Via le **réseau 3G** de téléphonie mobile: couverture nationale du réseau Proximus;
- ✓ Via le **réseau Wi-fi**: connexion sans fil à un réseau local, donc avec une couverture souvent limitée à un bâtiment, voire un quartier. Pour cela, il faut naturellement que votre GSM soit équipé Wi-Fi (Cf. votre manuel d'utilisation de l'iPhone).

### Configurer ma connexion internet via le réseau 3G en 3 étapes

1. Sélectionnez l'icône "**Réglages**", puis le menu "**Général**". Sélectionnez ensuite le sous-menu "**Réseau**" ("Edge" pour les iPhones de 1<sup>ère</sup> génération)
2. Vérifiez que le **réseau 3G** soit bien **activé**, et sélectionnez ensuite l'option "**Réseau de données cellulaires**" ("APN" pour les iPhones de 1<sup>ère</sup> génération):



3. Introduisez *internet.proximus.be* dans le champ "**Nom du point d'accès**" ("APN" pour les iPhones de 1<sup>ère</sup> génération). Laissez les 2 autres champs vides.



Vos modifications sont automatiquement sauvegardées. Vous pouvez maintenant revenir à l'écran de base et vous connecter à l'internet mobile.

### **Attention !**

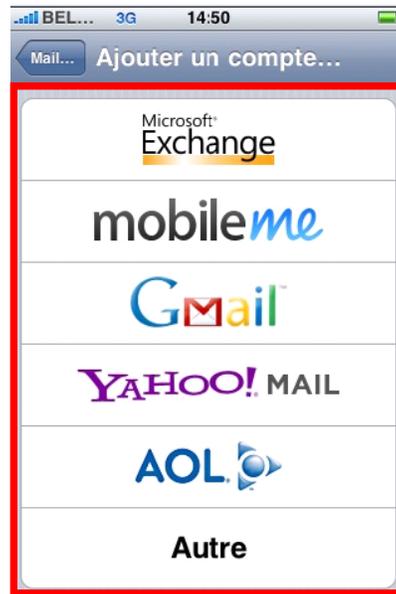
Si vous souhaitez **éviter** de **mauvaises surprises de facturation** et **empêcher** votre **GSM** d'être connecté à **Internet en permanence**, suivez les étapes énoncées dans la FAQ "[Comment empêcher mon iPhone de se connecter constamment à Internet et éviter de mauvaises surprises avec ma facture ?](#)"

## Configurer ma boîte e-mail en 5 étapes

1. Sélectionnez l'icône "**Réglages**", puis le menu "**Mail, Contacts, Calendrier**". Appuyez ensuite sur "**Ajouter un compte**":



2. Choisissez l'un des comptes de messagerie proposés ou cliquez sur "**Autre**" si vous avez un autre compte de messagerie (ex.: @skynet.be; @proximus.be; @telenet.be, @hotmail.com, etc.)



3. Sélectionnez ensuite "**Ajouter un compte Mail**".



4. Complétez enfin votre nom, votre adresse e-mail et le mot de passe lié à celle-ci. Le champ "Description" est complété par défaut. Poussez ensuite sur "**Enregistrer**" en haut à droite.



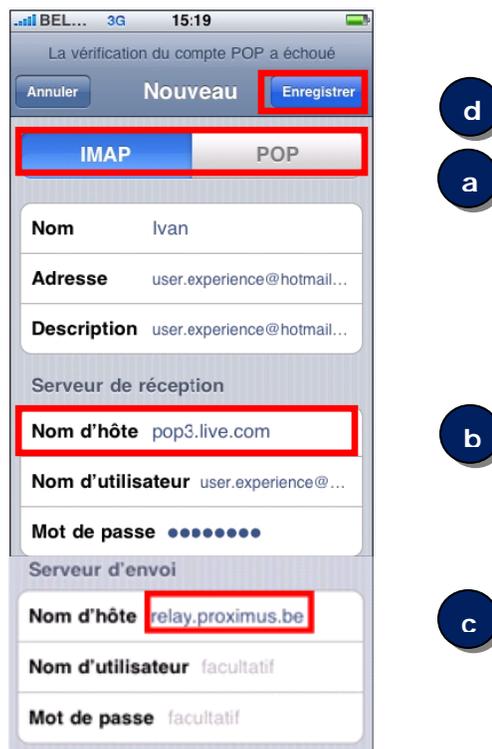
b

a

5. Si le compte est correct (vérification automatique des comptes de messagerie les plus courants), vous voyez apparaître l'écran ci-après, avec votre compte créé. **Votre e-mail est maintenant configuré sur votre iPhone.** Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape 6:



6. Si le compte n'a pas été reconnu, vous voyez apparaître l'écran ci-après. Sélectionnez **IMAP** ou **POP**<sup>1</sup> et vérifiez l'exactitude des données. Vous trouverez les données des **serveurs de réception** (*incoming mail server*) via votre prestataire de service (Hotmail, Skynet, Yahoo, etc.).



**Remarque:** Nous vous conseillons toutefois de configurer votre e-mail avec le protocole IMAP, si votre fournisseur e-mail le permet (Voir note en bas de page). Cela nécessite toutefois de vérifier si le protocole IMAP est bien activé dans les options de votre compte e-mail auprès de votre fournisseur e-mail. [Voici les principaux fournisseurs e-mails ainsi que leur nom de serveur de courrier entrant en Belgique.](#)

**Attention!** Pour le **serveur d'envoi** (courrier sortant), utilisez toujours le nom de serveur "relay.proximus.be" avec le port de serveur "25". Modifiez-le si nécessaire. ([Voir étape 4 à 6 de la FAQ "Comment régler mon serveur de courrier entrant et/ou mon serveur de courrier sortant?"](#)) Poussez ensuite sur **Enregistrer**.

<sup>1</sup> Voir la FAQ "[Quelle différence y a-t-il entre POP et IMAP ? Lequel des deux faut-il choisir ?](#)"

7. L'option **SSL** (connexion sécurisée) est cochée par défaut. Si les paramètres sont incorrects avec SSL activé, appuyez sur **OUI** si l'on vous demande de tenter la configuration sans SSL:



8. Après une nouvelle vérification, vous verrez apparaître l'écran suivant avec votre boîte mail ajoutée si les données ont été correctement introduites:



## Comment faire si je ne parviens plus à recevoir et/ou envoyer des e-mails via ma connexion 3G (Pour les connexions Wi-fi, voir votre manuel) ?

1. Vérifiez les paramètres de votre compte en sélectionnant celui-ci via **Réglages / Mails, Contacts, Calendrier / votre compte de messagerie**). Si vous avez modifié certaines données (par ex. changement de mot de passe), adaptez-les ici, puis faites défiler l'écran jusqu'en bas et poussez sur "**Avancé**".
2. Dans l'écran qui apparaît, vérifiez que les réglages de réception correspondent bien à ceux de votre fournisseur e-mail (voir paramètres auprès de votre fournisseur). Modifiez si nécessaire. Poussez ensuite sur **Authentification**.



**Remarque:** Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit d'un compte de type "POP" avec connexion sécurisée (SSL). Dans ce cas, le port est 995. S'il s'agit d'un autre type de compte, vous devez vérifier auprès de votre fournisseur e-mail si le serveur de courrier entrant nécessite une connexion sécurisée ou non. Voir les "[Ports utilisés en fonction du type de serveur de courrier entrant et/ou sortant](#)".

3. Vérifiez que l'authentification par **mot de passe** soit bien **activée** et corrigez si nécessaire. Revenez ensuite deux écrans en arrière en poussant sur "**Avancé**" en haut à gauche, puis sur **votre adresse e-mail**.



4. Vous revenez alors à cet écran-ci. Le serveur d'envoi doit être "relay.proximus.be". Si ce n'est pas le cas, appuyez sur "**SMTP**".



5. Désactivez le serveur primaire actif, dans ce cas-ci "smtp.live.com" et **activez** le serveur "**relay.proximus.be**" en appuyant sur celui-ci.



6. Dans cet écran, **vérifiez** que les éléments soient bien configurés comme présentés ci-dessous (serveur activé, connexion SSL désactivée, port "25") et modifiez si nécessaire.



Vous devriez être fin prêt à pouvoir recevoir ou envoyer des e-mails. Pour ce faire, il vous suffit de pousser sur l'icône de courrier qui est présenté sur l'écran de base.

## Comment régler mon serveur de courrier entrant et/ou mon serveur de courrier sortant ?

1. Sélectionnez votre compte e-mail via **Réglages / Mails, Contacts, Calendrier / votre compte de messagerie**). Faites défiler l'écran jusqu'en bas et poussez sur **"Avancé"**.
2. Dans l'écran qui apparaît, vérifiez que les réglages de réception correspondent bien à ceux de votre fournisseur e-mail (voir paramètres auprès de votre fournisseur). Modifiez si nécessaire. Poussez ensuite sur **Authentification**.



**Remarque:** Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit d'un compte de type "POP" avec connexion sécurisée (SSL). Dans ce cas, le port est 995. S'il s'agit d'un autre type de compte, vous devez vérifier auprès de votre fournisseur e-mail si le serveur de courrier entrant nécessite une connexion sécurisée ou non. Voir les "[Ports utilisés en fonction du type de serveur de courrier entrant et/ou sortant](#)".

3. Vérifiez que l'authentification par **mot de passe** soit bien **activée** et corrigez si nécessaire. Revenez ensuite deux écrans en arrière en poussant sur "**Avancé**" en haut à gauche, puis sur **vosre adresse e-mail**.



4. Vous revenez alors à cet écran-ci. Le serveur d'envoi doit être "relay.proximus.be". Si ce n'est pas le cas, appuyez sur "**SMTP**".



5. Désactivez le serveur primaire actif, dans ce cas-ci "smtp.live.com" et **activez** le serveur "**relay.proximus.be**" en appuyant sur celui-ci.



6. Dans cet écran, **vérifiez** que les éléments soient bien configurés comme présentés ci-dessous (serveur activé, connexion SSL désactivée, port "25") et modifiez si nécessaire.



## Comment empêcher mon iPhone de se connecter constamment à Internet et éviter d'avoir de mauvaises surprises avec ma facture ?

1. Tout d'abord, vous devez veiller à ce que les **notifications** soient **désactivées**. Pour ce faire, poussez sur l'icône "**Réglages**", puis sur le menu "**Notifications**". **Désactivez le mode *Push*** (ce mode permet en fait de vous envoyer, de "pousser" les nouvelles informations d'une application, même fermée, sur votre GSM).
2. Ensuite, toujours dans les options de réglages, allez dans le menu "**Mail, Contacts, Calendrier**".



**Remarque:** ce menu apparaît uniquement lorsque vous avez déjà installé une application à partir de l'App Store qui utilise le service de notification *Push* d'Apple.

3. Sélectionnez l'option "**Nouvelles données**".



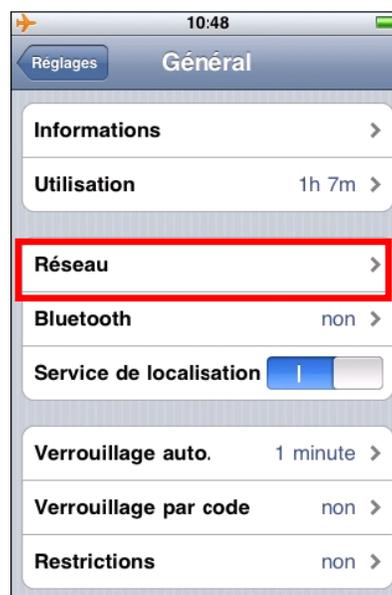
4. **Désactivez** l'option "**Push**" et sélectionnez l'une des options proposées plus bas.



5. Pour terminer, revenez au menu des réglages et allez dans le sous-menu "**Général**".



6. Sélectionnez ensuite l'option "**Réseau**".



7. Vérifiez que l'option "**Données à l'étranger**" soit **désactivée**.



Vous pouvez maintenant **éteindre** votre GSM **et** le **rallumer** pour vous assurer que la nouvelle configuration soit bien enregistrée.

## Quelle différence y a-t-il entre POP et IMAP ? Lequel des deux faut-il choisir ?

Les protocoles **POP** et **IMAP** sont les deux protocoles d'accès qui vous permettent d'accéder à votre boîte e-mail via un client de messagerie (que ce soit via Webmail, via Outlook, Thunderbird, via votre GSM ou autre).

Le **protocole POP** se connecte à votre serveur de messagerie (Hotmail, Gmail, Yahoo, Telenet, etc.) et va chercher les messages qui s'y trouvent pour vous les restituer sur votre GSM ou sur votre ordinateur personnel. Les messages sont alors effacés sur le serveur, à moins que vous n'ayez activé l'option auprès de votre fournisseur e-mail qui vous permet de conserver une copie des messages sur le serveur.

Le protocole POP est donc **utile lorsque vous accédez à vos messages depuis un seul point, soit votre ordinateur ou votre GSM.**

Le **protocole IMAP** vous offre quant à lui une vue des messages qui se trouvent sur le serveur et synchronise avec le serveur toutes les actions que vous effectuez sur vos messages via votre GSM. Il est donc **plus efficace pour accéder à votre messagerie depuis plusieurs périphériques**. Si vous vérifiez vos e-mails au travail, sur votre GSM, puis de nouveau à la maison, le protocole IMAP garantit que les messages sont accessibles depuis n'importe quel périphérique, à tout moment. Il vous faut pour ce faire, tout comme avec le protocole POP, activer l'IMAP dans la configuration de votre boîte e-mail sur le serveur. Ce protocole laisse en effet tous vos messages sur le serveur et synchronise toutes vos actions. Si vous déplacez par exemple un message vers un autre dossier de votre boîte de messagerie, la synchronisation est effectuée en temps réel avec le serveur. Si vous supprimez un message, il sera également supprimé sur le serveur, etc.

Nous vous **recommandons d'utiliser le protocole IMAP** pour configurer votre boîte de messagerie **avec un abonnement Internet on GSM Comfort** (Vous avez déjà un [abonnement Internet on GSM Comfort](#) à 10€ par mois pour 100 MB de volume de téléchargement, ce qui devrait être amplement suffisant pour une utilisation normale).

## Ports utilisés en fonction du type de serveur de courrier entrant et/ou sortant)

Pour les comptes e-mails utilisant le protocole **POP3**, les ports utilisés sont :

- ✓ Serveur de courrier entrant POP3 sans SSL : port 110
- ✓ Serveur de courrier entrant POP3 avec SSL: port 995
- ✓ Serveur de courrier sortant SMTP non sécurisé: port 25
- ✓ Serveur de courrier sortant SMTP sécurisé: port 465

Pour les comptes e-mails utilisant le protocole **IMAP**, les ports utilisés sont :

- ✓ Serveur de courrier entrant IMAP sans SSL : port 143
- ✓ Serveur de courrier entrant IMAP avec SSL: port 585
- ✓ Serveur de courrier entrant IMAPS (sur SSL): 993
- ✓ Serveur de courrier sortant SMTP non sécurisé: port 25
- ✓ Serveur de courrier sortant SMTP sécurisé: port 465

**Remarque:** le serveur de courrier sortant est identique pour POP ou IMAP: celui-ci est "relay.proximus.be" et le port utilisé est le 25.