#### Comment configurer mon iPhone pour accéder à internet et lire mes e-mails ?

Remarque: Vous avez 2 possibilités pour vous connecter à internet:

- ✓ Via le **réseau 3G** de téléphonie mobile: couverture nationale du réseau Proximus;
- Via le réseau Wi-fi: connexion sans fil à un réseau local, donc avec une couverture souvent limitée à un bâtiment, voire un quartier. Pour cela, il faut naturellement que votre GSM soit équipé Wi-Fi (Cf. votre manuel d'utilisation de l'iPhone).

#### Configurer ma connexion internet via le réseau 3G en 3 étapes

 Sélectionnez l'icone "Réglages", puis le menu "Général". Sélectionnez ensuite le sous-menu "Réseau" ("Edge" pour les iPhones de 1<sup>ère</sup> génération)

+ 10:48	-
Réglages Général	_
Informations	>
Utilisation	1h 7m 🗦
Réseau	>
Bluetooth	non 🔉
Service de localisation	
Verrouillage auto.	1 minute >
Verrouillage par code	non >
Restrictions	non 🔉
Verrouillage par code Restrictions	non >

 Vérifiez que le réseau 3G soit bien activé, et sélectionnez ensuite l'option "Réseau de données cellulaires" ("APN" pour les iPhones de 1<sup>ère</sup> génération):



 Introduisez internet.proximus.be dans le champ "Nom du point d'accès" ("APN" pour les iPhones de 1<sup>ère</sup> génération). Laissez les 2 autres champs vides.



Vos modifications sont automatiquement sauvegardées. Vous pouvez maintenant revenir à l'écran de base et vous connecter à l'internet mobile.

### Attention !

Si vous souhaitez **éviter** de **mauvaises surprises de facturation** et **empêcher votre GSM d'être connecté à Internet en permanence**, suivez les étapes énoncées dans la FAQ "<u>Comment</u> empêcher mon iPhone de se connecter constamment à Internet et éviter de mauvaises surprises avec ma facture ?"

### Configurer ma boîte e-mail en 5 étapes

 Sélectionnez l'icone "Réglages", puis le menu "Mail, Contacts, Calendrier". Appuyez ensuite sur "Ajouter un compte":

Réglages     Mail, Contacts, Calen.       Comptes     Ajouter un compte       Ajouter un compte     Image: Comptes and the second secon	BEL PR 3G 11:32	<b>-</b>
Comptes Ajouter un compte : Mail Afficher 50 derniers messages : Aperçu 2 lignes : Taille des caractères moyenne : Champs À / Cc O Confirmer suppression O	Réglages Mail, Contac	cts, Calen
Ajouter un compte : Mail Afficher 50 derniers messages : Aperçu 2 lignes : Taille des caractères moyenne : Champs À / Cc O Confirmer suppression O	Comptes	
Mail Afficher 50 derniers messages : Aperçu 2 lignes : Taille des caractères moyenne : Champs À / Cc O Confirmer suppression O	Ajouter un compte	>
Afficher     50 derniers messages       Aperçu     2 lignes       Taille des caractères     moyenne       Champs À / Cc     O       Confirmer suppression     O	Mail	
Aperçu 2 lignes   Taille des caractères moyenne   Champs À / Cc O   Confirmer suppression O	Afficher 50 derniers	messages >
Taille des caractères     moyenne       Champs À / Cc     O       Confirmer suppression     O	Aperçu	2 lignes >
Champs À / Cc	Taille des caractères	moyenne >
Confirmer suppression O	Champs À / Cc	0
	Confirmer suppression	n
M'ajouter en Cej	M'aiouter en Coi	

3. Sélectionnez ensuite "Ajouter un compte Mail".



 Choisissez l'un des comptes de messagerie proposés ou cliquez sur "Autre" si vous avez un autre compte de messagerie (ex.: @skynet.be; @proximus.be; @telenet.be, @hotmail.com, etc.)

II BEL 3G 14:50		
Mail Ajouter un compte		
<sup>Microsoft</sup> Exchange		
mobileme		
G <b>™ai</b> l		
AOL 🍉		
Autre		

 Complétez enfin votre nom, votre adresse e-mail et le mot de passe lié à celle-ci. Le champ "Description" est complété par défaut. Poussez ensuite sur "Enregistrer" en haut à droite.



5. Si le compte est correct (vérification automatique des comptes de messagerie les plus courants), vous voyez apparaître l'écran ci-après, avec votre compte créé. Votre e-mail est maintenant configuré sur votre iPhone. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape 6:

3G 10:44	
Réglages Mail, Contacts, Caler	۱
Comptes	
vichnou_vdv@hotmail.com Courrier	>
Ajouter un compte	>
Nouvelles données Non	>
Mail	
Afficher 25 derniers messages	>
Aperçu 2 lignes	>
Taille des caractères moyenne	>
Vignettes À / Cc O	

6. Si le compte n'a pas été reconnu, vous voyez apparaître l'écran ci-après. Sélectionnez IMAP ou POP<sup>1</sup> et vérifiez l'exactitude des données. Vous trouverez les données des serveurs de réception (*incoming mail server*) via votre prestataire de service (Hotmail, Skynet, Yahoo, etc.).



**Remarque**: Nous vous conseillons toutefois de configurer votre e-mail avec le protocole IMAP, si votre fournisseur e-mail le permet (Voir note en bas de page). Cela nécessite toutefois de vérifier si le protocole IMAP est bien activé dans les options de votre compte e-mail auprès de votre fournisseur e-mail. <u>Voici les principaux</u> fournisseurs e-mails ainsi que leur nom de serveur de courrier entrant en Belgique.

Attention! Pour le serveur d'envoi (courrier sortant), utilisez toujours le nom de serveur "relay.proximus.be" avec le port de serveur "25". Modifiez-le si nécessaire. (<u>Voir étape 4 à 6 de la</u> FAQ "Comment régler mon serveur de courrier entrant et/ou mon serveur de courrier sortant?) Poussez ensuite sur **Enregistrer**.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Voir la FAQ "<u>Quelle différence y a-t-il entre POP et IMAP ? Lequel des deux faut-il choisir ?</u>"

 L'option SSL (connexion sécurisée) est cochée par défaut. Si les paramètres sont incorrects avec SSL activé, appuyez sur OUI si l'on vous demande de tenter la configuration sans SSL:

II BEL	3G 📩 1	1:37		
140	/érification	du compte F	POP	
	Not	uveau		ir )
Descrip	non ipin	oncocrep	IOXIMUS.DC	
Serveur	de réce	ption		
Conr	nexion in	npossibl	e avec	
	S	SSL	ourco	
Voulez	-vous ten	ter de cont	figurer le	
Voulez	-vous ten compte	ter de coni sans SSL	figurer le ?	
Voulez	-vous ten compte	ter de con sans SSL	figurer le ?	
Voulez	compte : compte : oui	ter de con sans SSL n	figurer le ? on	
Voulez	compte : oui	ter de coni sans SSL n	figurer le ? on	
Voulez	r-vous ten compte : oui hôte rela	ter de cont sans SSL n ay.proximu	figurer le ? on us.be	
Voulez Nom d'I	compte : compte : oui hôte rela utilisateu	ter de cont sans SSL n ay.proximu ir facultat	figurer le ? on us.be	
Voulez Not de Nom d'I Nom d'I	c-vous ten compte : oui hôte rela utilisateu passe fa	ter de conf sans SSL n ay.proximu r facultat	figurer le ? on us.be	

8. Après une nouvelle vérification, vous verrez apparaître l'écran suivant avec votre boîte mail ajoutée si les données ont été correctement introduites:

11 BEL 3G 10:44	-
Réglages Mail, Contacts, Cale	n
Comptes	
vichnou_vdv@hotmail.com	>
Ajouter un compte	>
Nouvelles données Non	>
Mail	
Afficher 25 derniers messages	>
Aperçu 2 lignes	>
Taille des caractères moyenne	>
Vignettes À / Cc	

# Comment faire si je ne parviens plus à recevoir et/ou envoyer des e-mails via ma connexion 3G (Pour les connexions Wi-fi, voir votre manuel) ?

 Vérifiez les paramètres de votre compte en sélectionnant celui-ci via Réglages / Mails, Contacts, Calendrier / votre compte de messagerie). Si vous avez modifié certaines données (par ex. changement de mot de passe), adaptez-les ici, puis faites défiler l'écran jusqu'en bas et poussez sur "Avancé".

II BEL 3G	10:45	
Mail vichn	ou_vdv@hotmail.	
Serveur de r	éception	
Nom d'hôte	pop3.live.com	
Nom d'utilisa	ateur vichnou_vdv@hot.	
Mot de pass	e •••••	
Serveur d'er	nvoi	
SMTP	relay.proximus.be	>
Avancé		>
Suppr	imer le compte	

 Dans l'écran qui apparaît, vérifiez que les réglages de réception correspondent bien à ceux de votre fournisseur e-mail (voir paramètres auprès de votre fournisseur). Modifiez si nécessaire. Poussez ensuite sur Authentification.

vichnou_vdv@hotmail Avancé	
Messages supprimés	
Supprimer après une semaine	>
Réglages de réception	
Utiliser SSL	
Authentification Mot de passe	>
Supprimer du serveur jamais	>
Supprimer du serveur jamais Port du serveur 995	>
Supprimer du serveur jamais Port du serveur 995	>
Supprimer du serveur jamais Port du serveur 995	>

**Remarque**: Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit d'un compte de type "POP" avec connexion sécurisée (SSL). Dans ce cas, le port est 995. S'il s'agit d'un autre type de compte, vous devez vérifiez auprès de votre fournisseur e-mail si le serveur de courrier entrant nécessite une connexion sécurisée ou non. Voir les "<u>Ports utilisés</u> <u>en fonction du type de seveur de courrier entrant</u> <u>et/ou sortant</u>)".  Vérifiez que l'authentification par mot de passe soit bien activée et corrigez si nécessaire. Revenez ensuite deux écrans en arrière en poussant sur "Avancé" en haut à gauche, puis sur votre adresse e-mail.

Avance Authentification	æ
CRAM MD5	
NTLM	
HTTP MD5 Digest	
Mot de passe	~
<u></u>	

 Désactivez le serveur primaire actif, dans ce cas-ci "smtp.live.com" et activez le serveur "relay.proximus.be" en appuyant sur celui-ci.



 Vous revenez alors à cet écran-ci. Le serveur d'envoi doit être "relay.proximus.be". Si ce n'est pas le cas, appuyez sur "SMTP".

II BEL 3G 11:07		
Mail vichnou_vdv@hotmail		
Serveur de réception		
Nom d'hôte pop3.live.com		
Nom d'utilisateur vichnou_vdv@hot.		
Mot de passe		
Serveur d'envoi		
SMTP smtp.live.com	>	
Avancé	>	
Supprimer le compte		
	_	

 Dans cet écran, vérifiez que les éléments soient bien configurés comme présentés cidessous (serveur activé, connexion SSL désactivée, port "25") et modifiez si nécessaire.



Vous devriez être fin prêt à pouvoir recevoir ou envoyer des e-mails. Pour ce faire, il vous suffit de pousser sur l'icone de courrier qui est présenté sur l'écran de base.

# Comment régler mon serveur de courrier entrant et/ou mon serveur de courrier sortant ?

 Sélectionnez votre compte e-mail via Réglages / Mails, Contacts, Calendrier / votre compte de messagerie). Faites défiler l'écran jusqu'en bas et poussez sur "Avancé".

ii BEL 3G	10:45	-
Mail vichr	nou_vdv@hotmail.	
Serveur de l	réception	
Nom d'hôte	pop3.live.com	
Nom d'utilis	ateur vichnou_vdv@hot.	
Mot de pass	e ••••••	
Serveur d'er	nvoi	
SMTP	relay.proximus.be	>
Avancé		>
Suppr	imer le compte	
ouppi	inter to compte	

 Dans l'écran qui apparaît, vérifiez que les réglages de réception correspondent bien à ceux de votre fournisseur e-mail (voir paramètres auprès de votre fournisseur). Modifiez si nécessaire. Poussez ensuite sur Authentification.

II BEL 3G 10:45	<b>—</b>		
vichnou_vdv@hotmail A	/ancé		
Messages supprimés			
Supprimer après un	ne semaine ゝ		
Réglages de réception	n		
Utiliser SSL			
Authentification Mot de passe >			
Supprimer du serveur	r jamais >		
Port du serveur 995			

**Remarque**: Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit d'un compte de type "POP" avec connexion sécurisée (SSL). Dans ce cas, le port est 995. S'il s'agit d'un autre type de compte, vous devez vérifiez auprès de votre fournisseur e-mail si le serveur de courrier entrant nécessite une connexion sécurisée ou non. Voir les "<u>Ports utilisés</u> <u>en fonction du type de seveur de courrier entrant</u> <u>et/ou sortant</u>)".  Vérifiez que l'authentification par mot de passe soit bien activée et corrigez si nécessaire. Revenez ensuite deux écrans en arrière en poussant sur "Avancé" en haut à gauche, puis sur votre adresse e-mail.

IBEL       3G       16:03         Avance       Authentification	3
CRAM MD5	
NTLM	
HTTP MD5 Digest	
Mot de passe	~

 Désactivez le serveur primaire actif, dans ce cas-ci "smtp.live.com" et activez le serveur "relay.proximus.be" en appuyant sur celui-ci.



 Vous revenez alors à cet écran-ci. Le serveur d'envoi doit être "relay.proximus.be". Si ce n'est pas le cas, appuyez sur "SMTP".

II BEL 3G 11	:07 💶			
Mail vichnou_	vdv@hotmail			
<b>`</b>				
Serveur de récep	tion			
Nom d'hôte pop3.live.com				
Nom d'utilisateur vichnou_vdv@hot				
Mot de passe				
Serveur d'envoi				
SMTP	smtp.live.com >			
Avancé	>			
Supprimer le compte				

 Dans cet écran, vérifiez que les éléments soient bien configurés comme présentés cidessous (serveur activé, connexion SSL désactivée, port "25") et modifiez si nécessaire.



Comment empêcher mon iPhone de se connecter constamment à Internet et éviter d'avoir de mauvaises surprises avec ma facture ?

 Tout d'abord, vous devez veiller à ce que les notifications soient désactivées. Pour ce faire, poussez sur l'icone "Réglages", puis sur le menu "Notifications".
 Désactivez le mode Push (ce mode permet en fait de vous envoyer, de "pousser" les nouvelles informations d'une application, même fermée, sur votre GSM).

II BEI	3G	09:09		
	Ĩ	Réglage	s	
•	Mode A	vion	0	
হ	Wi-Fi		Désactivé	>
L.	Opérate	ur BEL	PROXIMUS	>
0	Notifica	tions	non	>
	Sons			>
*	Lumino	sité		>
	Fond d'	écran		>
6	Général			>
100000				1.5

**Remarque**: ce menu apparaît uniquement lorsque vous avez déjà installé une application à partir de l'App Store qui utilise le service de notification *Push* d'Apple.  Ensuite, toujours dans les options de réglages, allez dans le menu "Mail, Contacts, Calendrier".



3. Sélectionnez l'option "Nouvelles données".



5. Pour terminer, revenez au menu des réglages et allez dans le sous-menu "Général".

-
>
>
>
>
>
>
>

4. Désactivez l'option "Push" et sélectionnez l'une des options proposées plus bas.



6. Sélectionnez ensuite l'option "Réseau".

<b>≁</b>	10:48			
Réglages	Général			
Information	s			>
Utilisation			1h 7m	>
Réseau				>
Bluetooth			non	>
Service de	localisation			
Verrouillage	e auto.	1	minute	>
Verrouillage	e par code		non	>
Restrictions	6		non	>

7. Vérifiez que l'option "Données à l'étranger" soit désactivée.



Vous pouvez maintenant **éteindre** votre GSM **et** le **rallumer** pour vous assurez que la nouvelle configuration soit bien enregistrée.

### Quelle différence y a-t-il entre POP et IMAP ? Lequel des deux faut-il choisir ?

Les protocoles **POP** et **IMAP** sont les deux protocoles d'accès qui vous permettent d'accéder à votre boîte e-mail via un client de messagerie (que ce soit via Webmail, via Outlook, Thunderbird, via votre GSM ou autre).

Le **protocole POP** se connecte à votre serveur de messagerie (Hotmail, Gmail, Yahoo, Telenet, etc.) et va chercher les messages qui s'y trouvent pour vous les restituer sur votre GSM ou sur votre ordinateur personnel. Les messages sont alors effacés sur le serveur, à moins que vous n'ayez activé l'option auprès de votre fournisseur e-mail qui vous permet de conserver une copie des messages sur le serveur.

# Le protocole POP est donc utile lorsque vous accédez à vos messages depuis un seul point, soit votre ordinateur ou votre GSM.

Le **protocole IMAP** vous offre quant à lui une vue des messages qui se trouvent sur le serveur et synchronise avec le serveur toutes les actions que vous effectuez sur vos messages via votre GSM. Il est donc **plus efficace pour accéder à votre messagerie depuis plusieurs périphériques**. Si vous vérifiez vos e-mails au travail, sur votre GSM, puis de nouveau à la maison, le protocole IMAP garantit que les messages sont accessibles depuis n'importe quel périphérique, à tout moment. Il vous faut pour ce faire, tout comme avec le protocole POP, activer l'IMAP dans la configuration de votre boîte e-mail sur le serveur. Ce protocole laisse en effet tous vos messages sur le serveur et synchronise toutes vos actions. Si vous déplacez par exemple un message vers un autre dossier de votre boîte de messagerie, la synchronisation est effectuée en temps réel avec le serveur. Si vous supprimez un message, il sera également supprimé sur le serveur, etc.

Nous vous **recommandons d'utiliser le protocole IMAP** pour configurer votre boîte de messagerie **avec un abonnement Internet on GSM Comfort** (Vous avez déjà un <u>abonnement Internet on GSM Comfort</u> à 10€ par mois pour 100 MB de volume de téléchargement, ce qui devrait être amplement suffisant pour une utilisation normale).

### Ports utilisés en fonction du type de seveur de courrier entrant et/ou sortant)

Pour les comptes e-mails utilisant le protocole POP3, les ports utilisés sont :

- ✓ Serveur de courrier entrant POP3 sans SSL : port 110
- ✓ Serveur de courrier entrant POP3 avec SSL: port 995
- ✓ Serveur de courrier sortant SMTP non sécurisé: port 25
- ✓ Serveur de courrier sortant SMTP sécurisé: port 465

Pour les comptes e-mails utilisant le protocole IMAP, les ports utilisés sont :

- ✓ Serveur de courrier entrant IMAP sans SSL : port 143
- ✓ Serveur de courrier entrant IMAP avec SSL: port 585
- ✓ Serveur de courrier entrant IMAPS (sur SSL): 993
- ✓ Serveur de courrier sortant SMTP non sécurisé: port 25
- ✓ Serveur de courrier sortant SMTP sécurisé: port 465

**Remarque**: le serveur de courrier sortant est identique pour POP ou IMAP: celui-ci est "relay.proximus.be" et le port utilisé est le 25.