

## SOUSCRIPTION CONTRAT DE SERVICE 5 ANS

**Cotisation unique consommateur:**

**Que faire?:**

49 € (TVA comprise) par appareil

Nous renvoyer par fax (au 02/475.72.89), par mail ([Bru-servicecontracts@bshg.com](mailto:Bru-servicecontracts@bshg.com)) ou par courrier, le formulaire ci-dessous dûment complété. Ou remplir le document sur Internet : [www.neff.be](http://www.neff.be)

### Facturation est adressée au :

☐ Revendeur

☐ Consommateur

### Données du revendeur

**Nom de la société:** ..... **Numéro du client (nocli) :** 1780.....

### Données personnelles du consommateur

**Nom :** ..... **Prénom :** .....

**Rue :** ..... **N° :** .....

**Code Postal :** ..... **Localité :** .....

**Tél. :** ..... **Fax :** .....

**E-mail :** ..... **Langue :** .....

☐ J'autorise Neff (BSH SA) à m'envoyer des informations sur ces produits.

### Références des Appareils

### Date d'achat

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| 1 | ..... | ..... |
| 2 | ..... | ..... |
| 3 | ..... | ..... |
| 4 | ..... | ..... |
| 5 | ..... | ..... |

**Date et signature:**

### Appareils :

Cette sécurité prolongée est proposée à toute notre gamme d'appareils électroménagers intégrés ou pose libre (à l'exception des appareils utilisés à des fins professionnelles ainsi que les appareils d'occasion).

### Prix :

- Une cotisation unique de € 49,00 (TVA comprise) par appareil couvrant les trois années suivantes, après la garantie normale.
- Pendant les 2 premières années, vous bénéficiez des conditions de garantie normale.
- Une franchise, minime de € 25,00 (TVA comprise) sera facturée lors d'une visite d'un de nos techniciens, pour toute panne survenue à partir du 25<sup>e</sup> mois.

### Prestations

- Chaque réparation doit être effectuée par un de nos techniciens spécialisés ou par un de nos partenaires agréés pour effectuer les réparations sous garantie.
- Le contrat doit être établi endéans les 30 jours après la date d'achat de votre appareil; la preuve d'achat d'origine est requise lors de tout dépannage.
- Le contrat commence directement après la période de garantie normale de 24 mois et dure pendant 36 mois. Après cette période de 36 mois, le contrat est terminé.
- Lors de toute panne non résolue par notre manuel d'utilisation, prenez contact avec notre service clientèle ou avec un de nos partenaires agréés.
- La garantie tel que défini dans la directive européenne 1999/44 du 25 mai 1999 et commué en droit belge par la loi du 1<sup>er</sup> septembre 2004 est d'application.

**Suite à cette souscription de contrat, une facture vous sera envoyée et dès réception du paiement de celle-ci, le contrat de service vous sera envoyé.**

### Version 03/2009

n.v. BSH Home Appliances s.a  
Laarbeeklaan / Avenue du Laerbeek 74  
1090 Brussel/Bruxelles  
RPR Brussel / RPM Bruxelles 0.465.054.226 – BTW Nr/N° TVA : BE 465.054.226

KBC : 482-9100031-39  
Fortis : 001-3650100-66

Herstellengen/Réparations  
E-mail : [bru-repairs@bshg.com](mailto:bru-repairs@bshg.com)  
Onderdelen/Pièces détachées  
E-mail : [bru-spareparts@bshg.com](mailto:bru-spareparts@bshg.com)

Tel. : 02/475.70.03  
Fax : 02/475.72.93  
Tel. : 02/475.70.03  
Fax : 02/475.72.93