

# LIVRET D'ACCUEIL DU SERVICE DE MÉDECINE URGENCE POLYVALENTE

## PRESENTATION HÔPITAL SAINT JOSEPH

**Le personnel de l'Hôpital Saint Joseph est heureux de vous accueillir et de participer à votre formation.**

Établissement privé à but non lucratif fondé en 1919.  
Notre établissement a une capacité d'accueil de 778 lits répartis en pôles d'activités. Il regroupe près de 30 services MCO (médecine, chirurgie, obstétrique), une structure de soins de suites et de réadaptation (56 lits), un service d'hospitalisation à domicile et un service de soins à domicile.

Par ailleurs, il existe des activités transversales telles que l'unité d'hygiène, l'équipe mobile de prise en charge de la douleur, de gériatrie, l'éducation à la santé...

## PRÉSENTATION DE LA DIRECTION DES SOINS :

Voir ci dessous

Directeur des Services de Soins  
Mme LESAGE

### CADRES SUPÉRIEURS DE SANTE

Fédération  
des  
médecines :  
**Mme Calbou**

Pôle CTV  
(Cardio-  
Thoraco-  
Vasculaire) :  
**Mme  
Pelletier**

Pôle Viscéral  
-Orl/Opht./  
Dermato  
- Orthopédie  
**Mme  
Vermandel**

Activités  
Ambulatoires  
et recherche  
clinique :  
**Mme Raffray**

Bloc  
opératoire et  
Réanimations  
Soins  
Intensifs :

Pôle Parent  
Enfant :  
**Mme  
Allard**

-USP  
-équiemobile  
douleur.  
**Mme Carvin**

-Hygiène  
-Médico-  
techniques :  
**Mme Plat-  
Casanova**

### CADRES DE SANTE

Nuit : **Mme Ottl**

Cadre Administratif chargé du recrutement et de  
la gestion du personnel en collaboration avec Mme  
Plat-Casanova :  
**Mme Guilbaud**

Gestion des stages paramédicaux /  
Contrat d'apprentissage/ lien hôpital  
IFSI :  
**Mme Giangiorgi**

## LE STAGE A L'HÔPITAL :

Le livret d'accueil et la grille d'auto évaluation des soins les plus fréquents ont été élaborés par les professionnels de santé de l'hôpital dans le but d'optimiser votre apprentissage.

Par ailleurs, avant le début du stage, les services d'accueil attendent de la part des étudiants qu'il travaillent les pathologies emblématiques du service ainsi que la pharmacologie en lien (rubrique pré requis des livrets d'accueil).

## HÔPITAL CERTIFIÉ V3 (Septembre 2010) :

L'ensemble des protocoles et procédures se trouvent sur l'Intranet de l'Hôpital, logiciel GEDOC.

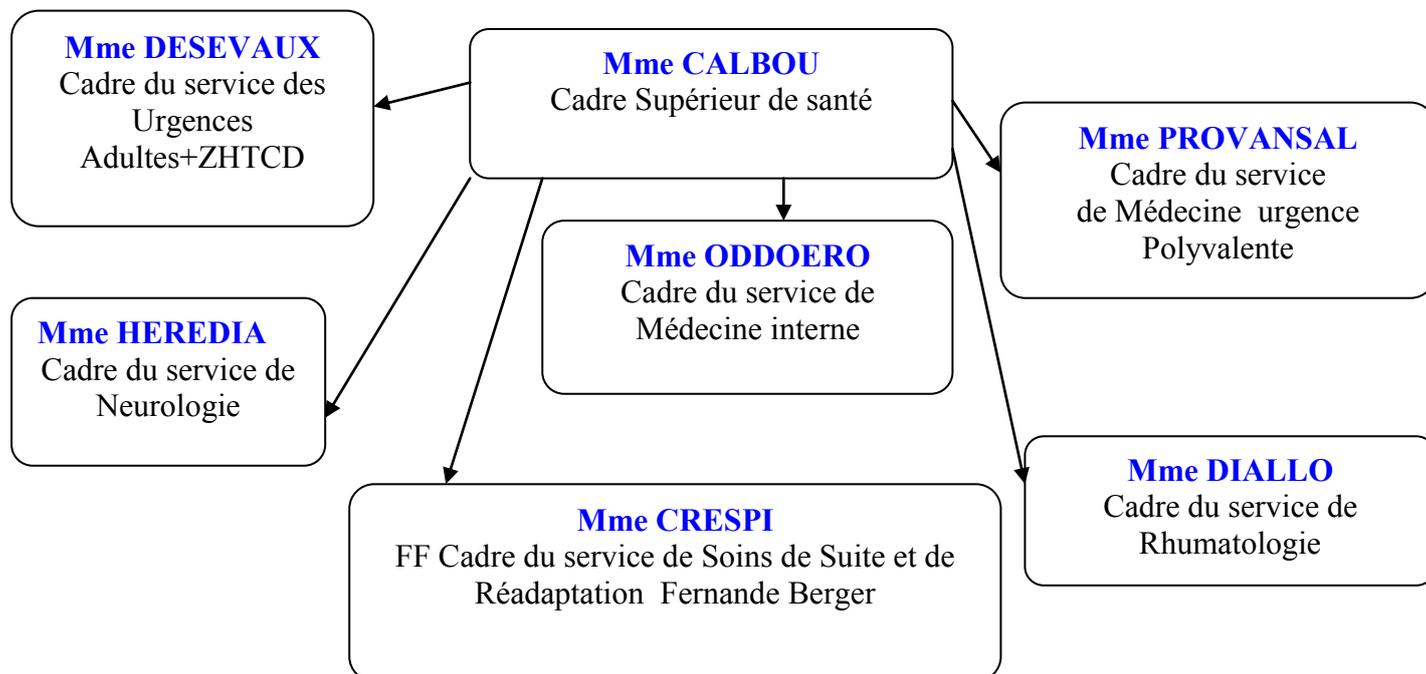
## LES DIFFÉRENTES TENUES DES CATÉGORIES PROFESSIONNELLES :

Durant votre stage, vous allez collaborer avec différentes catégories de personnel reconnaissables à leur tenue :

COULEUR	LISERÉ	FONCTION
BLANC		MÉDECIN IDE, SAGE FEMME MANIPULATEUR RADIO DIÉTÉTICIEN KINÉSITHÉRAPEUTE
		CADRE SUPÉRIEUR ET CADRE DE SANTÉ
		PUÉRICULTRICE
		AGENT ADMINISTRATIF
ROSE		AIDE SOIGNANT AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE
VERT		AGENT HÔTELIER SPÉCIALISÉ OFFICIÈRE
BLEU		SECRÉTAIRE MÉDICALE BRANCARDIER
JAUNE		AGENT DE CONVIVIALITÉ
<b>TENUES SPÉCIFIQUES DES SECTEURS PARTICULIERS</b>		
VERT BOUTEILLE		BLOC OPÉRATOIRE TOUTE CATÉGORIE
VERT D'EAU		BLOC ENDOSCOPIE
BLEU FONCE		BLOC MATERNITÉ RÉANIMATION, SOINS INTENSIFS
VIOLET		URGENCES ADULTES

## PRÉSENTATION DU POLE MÉDECINE

### ➤ Organigramme



### ➤ Les différents services et leurs spécificités :

- Médecine Urgence Polyvalente (patients venant des urgences adultes).
- Urgences Adultes/ZHTCD.
- Médecine Interne recevant des patients pour des chimiothérapies .
- Neurologie : hospitalisation complète, hospitalisation de semaine et de jour.
- Rhumatologie : hospitalisation complète, hospitalisation de semaine et de jour recevant des patients pour des biothérapies et relevant de protocoles de la recherche clinique.
- Soins se Suite et de Réadaptation Fernande Berger : situé dans le quartier de la Rose à Marseille.

### ➤ Présentation géographique

POLE FÉDÉRATION DES MÉDECINES	
RDC Bâtiment RASTOIN	Médecine Urgence Polyvalente(MUP)
4 <sup>eme</sup> étage Bâtiment RASTOIN	Rhumatologie
1er étage Bâtiment BUES	Médecine interne
4 <sup>eme</sup> étage Bâtiment FOUQUE	Neurologie
RDC Bâtiment DE VERNEJOUL	Urgences Adultes +ZHTCD
RDC Bâtiment BUES	Équipe mobile de gériatrie
Quartier de la Rose : 15, Bd de la présentation 13013 Marseille.	Soins de suite et de réadaptation Fernande Berger

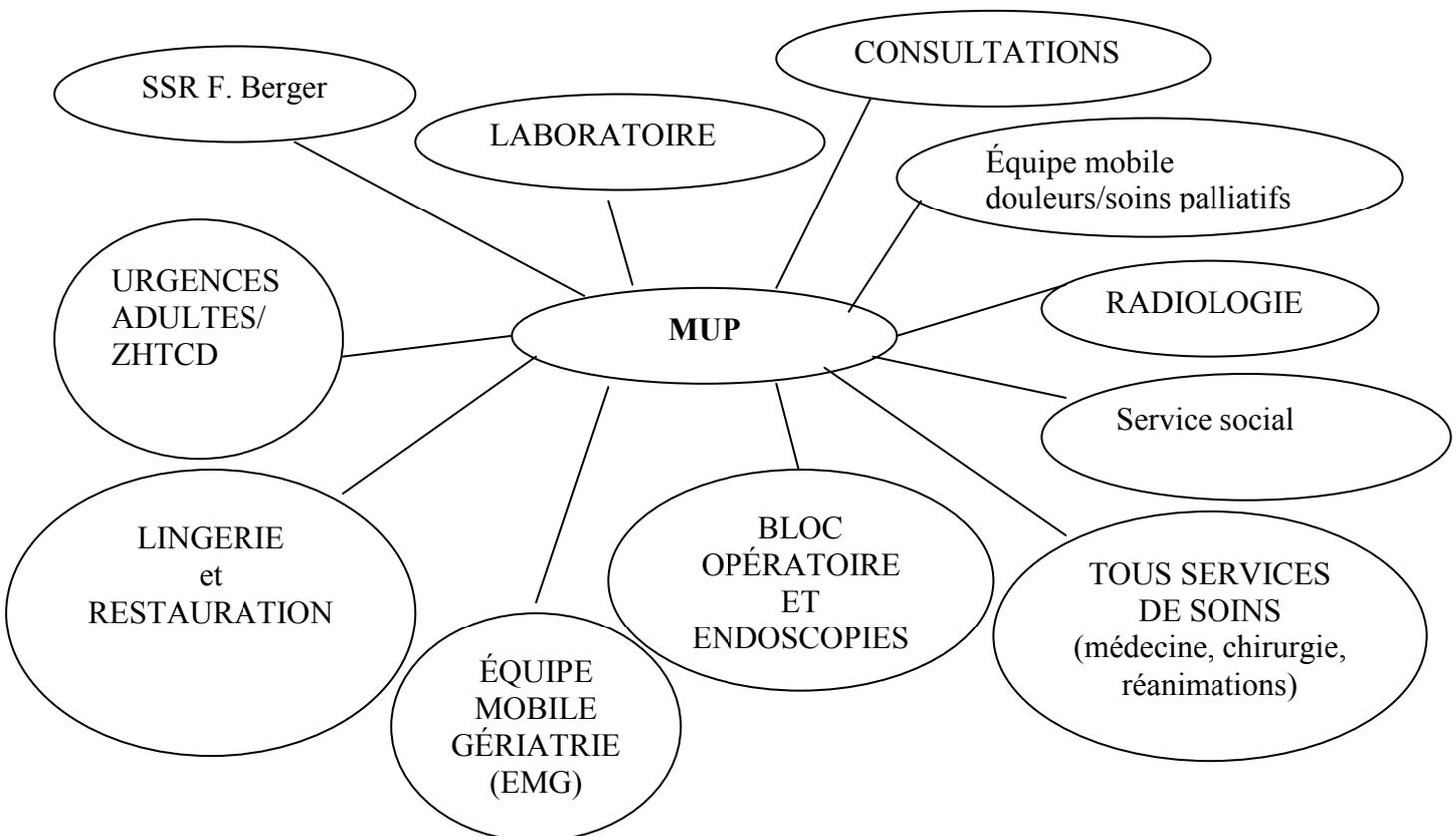
## PRÉSENTATION DU SERVICE D'ACCUEIL

### ➤ Les locaux :

30 lits répartis en 2 secteurs

De la chambre 2 à la chambre 12 et de la 14 à la 24

### ➤ Les services interfaces :



### ➤ Le personnel :

#### \*interne au service :

**Chef de service : 1**

**Adjoint au chef de service: 1**

**Praticiens : 3**

**Médecins Généralistes Hospitaliers :1**

**Cadre supérieur de santé : 1**

**Cadre de santé : 1**

dont les noms sont affichés à l'entrée du service.

**Infirmières : 7 de jour, 4 de nuit**

**Secrétaire médicale : 1**

**Agent administratif : 1/2**

**Aides soignantes : 6 de jour, 2 de nuit**

**Agents de service hospitalier : 5**

**Agent d'accueil et de communication : 1**

**EMG : -Médecin 1**

**-IDE : 1**

**-S.M. : Temps partiel**

**Assistante sociale : ½ temps**

## \*équipe paramédicale pluridisciplinaire intervenant dans le service.

Diététicien  
Kinésithérapeute  
Assistante sociale  
Officière  
Psychologue

### ➤ **L'activité :**

## \*les pathologies les plus fréquentes :

### **Cardiologie :**

Insuffisance cardiaque, HTA, Troubles du rythme, Infarctus du myocarde, Angor, OAP, Embolie pulmonaire, Phlébite, Péricardite, endocardite,

### **Pneumologie :**

Pneumopathies, bronchopathies, Asthme, Bronchite chronique, Insuffisance respiratoire, néoplasie

### **Neurologie :**

AVC, AIT, Méningites, Maladie de Parkinson, Tumeur cérébrale, Traumatisme crânien, Épilepsie, Maladie d'Alzheimer, Démences

### **Rhumatologie**

Arthrose, Rhumatisme, Arthrite, Sciatique, Traumatisme du rachis

### **Orthopédie :**

Fracture du bassin, fracture du col du fémur, fractures diverses (épaule, cheville, radius)

### **Urologie :**

Colique néphrétique, pyélonéphrite, rétention urinaire, lithiase rénale, insuffisance rénale, néoplasie

### **Gastro entérologie et chirurgie digestive :**

Gastrite, ulcère gastro duodéal, pancréatite, hépatite, cirrhose, lithiase vésiculaire, hémorragie digestive, rectorragie, appendicite, péritonite, occlusion intestinale, néoplasie

### **Divers :**

Anémie, diabète, AEG, syndrome de glissement, cancers (différents stades), soins palliatifs, bilan de vertige, bilan de malaise, de syncope, désorientation, escarres

## \*les explorations représentatives de l'activité.

Scanner cérébral, thoraco abdominal, pelvien, uroscanner, rachis,  
IRM cérébrale, rachis  
Radiographie : thorax, crâne, osseuses, membres supérieurs et inférieurs  
ASP  
Échographie abdominale, pelvienne  
Angiographies : artériographie, phlébographie

Coronarographies, dilatation, faisceau de HIS  
Fibroskopie gastrique, coloscopie, écho-endo-bilio-pancréatique, fibro pulmonaire  
Doppler artériels et veineux  
Échographie cardiaque, holter cardiaque  
Photo analyse  
EEG  
Pose ou changement de Pace maker  
Scintigraphies : pulmonaire, thyroïdienne, myocardique, osseuse  
Pose de chambres implantables, piccline, VVC  
Biopsies ostéomédullaires (BOM), Myélogramme

\*les soins infirmiers les plus fréquemment rencontrés.

⇒ Grille d'auto-évaluation des soins à acquérir

- L'organisation de travail : cf. fiches de tâches
- Les modalités d'encadrement :

\*les pré-requis :

Anatomie /physiologie des différents appareils  
Pharmacologie : antibiotiques, antalgiques. ..  
Calculs de dose et de débits  
Utilisation d'une échelle d'évaluation de la douleur  
Capacité d'adaptabilité face à la diversité des situations

\*les ressources documentaires internes du service.

Les classeurs de protocoles « démarche qualité »  
Classeur administratif, manuel d'utilisation du dossier de soins informatisé  
ACTIPIDOS, et procédure de contournement, projet de soins, guide des vigilances  
sanitaires, livret d'accueil du patient,  
Intranet.  
Charte du patient hospitalisé

\*l'encadrement proprement dit :

Mme PROVANSAL : 04 91 80 67 25

Bureau IDE : 04 91 80 67 26  
Secrétariat : 04 91 80 64 24

-l'entretien d'accueil :

Une prise de rendez-vous a eu lieu au préalable par téléphone avec le cadre.  
Le livret d'accueil à l'usage des étudiants est présenté et commenté ainsi que le  
livret d'accueil de l'hôpital.  
Les objectifs de stage sont formalisés après négociation.  
Le premier jour de stage l'étudiant est présenté à toute l'équipe et celle-ci lui est  
présentée. Le cadre organise pour lui une visite du service.

### **-l'organisation du planning :**

Déterminé en fonction de l'année d'étude de l'étudiant ou de sa formation ainsi que des impératifs liés à l'organisme de formation.  
Affiché pour l'ensemble du personnel et donné à l'étudiant en même temps que l'entretien d'accueil (45 minutes de pause repas).

### **-le référent stagiaire :**

Il est l'interlocuteur privilégié de l'étudiant, il facilite son intégration et son développement personnel en cours de stage, il active le processus d'apprentissage et d'adaptation au milieu. En son absence l'étudiant peut s'adresser au cadre de santé ou au membre de l'équipe le plus approprié.

### **-le bilan mi-stage :**

Au milieu du stage : entretien de régulation avec le cadre, le référent stagiaire et les autres membres de l'équipe et évaluation de l'atteinte des objectifs de stage à partir de la grille d'auto évaluation et sur rendez vous.

### **-les objectifs de stage du service : par semaine de stage**

Selon la grille d'auto évaluation.