

easy@walk™

Training Guide
Manuel de dressage

EN HEADCOLLAR

FR LICOL



Please read this entire guide before beginning.
Veuillez lire ce manuel en entier avant de commencer.



protect. teach. love.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

Explanation of Attention Words and Symbols used in this guide



This is the safety alert symbol. It is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.

⚠️ WARNING

WARNING indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

CAUTION

CAUTION, used without the safety alert symbol, indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in harm to your pet.

⚠️ WARNING

Not for use with aggressive dogs. Do not use this product if your dog is aggressive, or if your dog is prone to aggressive behaviour. Aggressive dogs can cause severe injury and even death to their owner and others. If you are unsure whether this product is appropriate for your dog, please consult your veterinarian or a certified trainer.

CAUTION

- Follow instructions carefully when fitting and using on bulldogs and other breeds with genetically limited airways or flat noses. It is typical for these dogs to frequently experience breathing difficulties when exercising or under stress because of their physically limited airways. If their usual breathing difficulties increase when wearing the headcollar, immediately discontinue and consult your veterinarian.
- A dog needs to open his mouth to pant/breathe during physical activity or stress. Do not keep a constant pull on the lead for more than about 20 - 30 seconds. Your dog will be able to open his mouth as needed when there is no tension on the lead.
- If you choose to run or jog with your dog, please be mindful of the possibility of chafing and discontinue use at the first sign of discomfort.
- Do not leave the headcollar on your dog unattended. Please be sure to supervise your dog while he wears the headcollar and store it safely away when not in use. Discard or replace your collar if it should become damaged or worn. Collars that have been damaged or worn may fail to restrain your pet.

Thank you for choosing the PetSafe® brand. You and your pet deserve a companionship that includes memorable moments and a shared understanding together. Our products and training tools promote a lifestyle of protection, teaching, and love - essentials that influence memories for a lifetime. **If you have any questions about our products or training your pet, please visit our website at www.petsafe.net or contact our Customer Care Centre. For a listing of Customer Care Centre telephone numbers, visit our website at www.petsafe.net.**

To get the most protection out of your warranty, please register your product within 30 days at www.petsafe.net. By registering and keeping your receipt, you will enjoy the product's full warranty and should you ever need to call the Customer Care Centre, we will be able to help you faster. Most importantly, your valuable information will never be given or sold to anyone. Complete warranty information is available online at www.petsafe.net.

Table of Contents

How it Works	4
Size Chart	4
Identifying the Parts	4
Fitting Guide	5
Why the Proper Fit is Essential	5
Fitting the Headcollar	6
Using the Headcollar	9
Training Guide	10
Positive Motivation and Rewards	10
Teaching Your Dog to Walk Along Your Side	11
Teaching Your Dog to Sit	11
Prevent Pulling and Lunging	12
Prevent Jumping	12
General Tips	13
Terms of Use and Limitation of Liability	13
Warranty	14

How it Works

The Easy Walk™ Headcollar allows you to communicate with your dog in a way that he instinctively understands, translating your requests into “Dog Language,” telling him that you are the leader.

The Nose Loop encircles your dog’s muzzle in the same way a “pack leader” gently but firmly grasps a subordinate’s muzzle in his mouth. This is a clear signal to your dog that YOU are his leader!

The Neck Strap puts pressure on the back of the neck, working with your dog’s “opposition reflex” (the natural instinct of dogs to push against pressure rather than move away). Traditional collars put pressure on the front of the throat, causing dogs to keep pulling even while choking. The Easy Walk™ Headcollar patented design places 80% of the pressure at the back of the neck, taking advantage of the opposition reflex. Your dog will instinctively lean back against the pressure, putting an end to lead pulling forever.

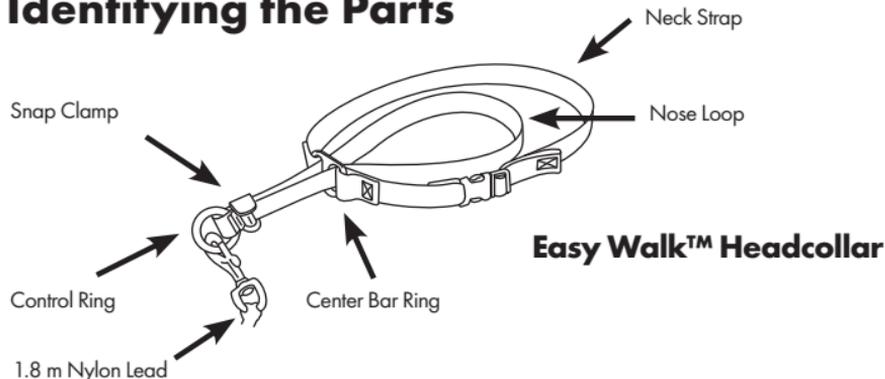
Where the nose goes, the body follows! That’s why halters are used on horses – it takes very little strength to control a large animal by the head vs. the neck. If your dog tries to pull ahead, simply hold the lead firmly and his nose and head turn back to look at you, making it virtually impossible for him to drag you down the street.

Dogs feel more secure with the Easy Walk™ Headcollar. Many experts and owners report the amazing calming effect that the Easy Walk™ Headcollar has in helping shy, nervous or fearful dogs to relax and gain greater confidence.

Size Chart

Small	Up to 11 kg	Beagles and Shelties
Medium	11 kg - 27 kg	Pointers and Spaniels
Large	27 kg - 59 kg	Labradors and Shepherds

Identifying the Parts



Fitting Guide

EN

FR

Why the Proper Fit is Essential

The Easy Walk™ Headcollar fits differently than other collars or halters you may have used before! Without a proper fit, you may experience unnecessary problems – excessive pawing, rubbing and resistance, or chafing of the nose.

The Nose Loop needs to be as loose and comfortable as possible, moving freely from just in front of the eyes to the beginning of the fleshy part of the nose – but NOT so loose that it can come off. The proper fit of the Nose Loop is totally dependent on the proper fit of the Neck Strap, which must be high at the very top of the neck (touching the skull) and very snug (only one finger barely squeezes underneath) so that it cannot rotate. (If the Neck Strap rotates, so will the Nose Loop – which may cause chafing of the skin.)

When properly fitted and viewed from the side, the Easy Walk™ Headcollar will resemble a “V”. The Center Bar will rest above the tracheal area.

The Neck Strap MUST:



- Be positioned as high on the neck as possible, directly behind ears and touching base of skull in back, and above Adam's apple in front.
- Not be able to rotate around neck.
- Fit very snugly at top of neck so that you can barely squeeze only one finger underneath, like a belt, watch band or shoe. This is the MOST important part of the entire fitting process! It is different than other collars you may be used to, but does not cause discomfort to your dog. (To better understand, push against the very top of your throat above your Adam's apple; now use the same pressure below your Adam's apple – notice that pressure above is not uncomfortable, but pressure below is!) Please resist the temptation to make the Neck Strap loose – if you loosen it, your dog may be able to paw the Nose Loop off, or you will wind up making the Nose Loop too tight or the Nose Loop will rotate causing discomfort.

The Nose Loop should:

- Be loose and comfortable so that your dog can freely open his mouth (even fetch a ball)!
- Be able to move freely from just in front of eyes to beginning of the fleshy (wet) part of nose.
- Rest behind the corners of mouth.
- Not be so loose that it can be pulled off over the nose (after snap clamp is adjusted).

Fitting the Headcollar

CAUTION

Follow instructions carefully when fitting and using on bulldogs and other breeds with genetically limited airways or flat noses. It is typical for these dogs to frequently experience breathing difficulties when exercising or under stress because of their physically limited airways. If their usual breathing difficulties increase when wearing the headcollar, immediately discontinue and consult your veterinarian.

Throughout the fitting process and during initial use of the Easy Walk™ Headcollar, motivate and encourage your dog with praise and special tasty treats. If your dog is especially wiggly, have someone help you by feeding treats while you fit and adjust.

STEP 1

1. Open Neck Strap and hold one end in each hand. Nose Loop should hang down, like the letter "T" (**1A**).



STEP 2

EN

FR

1. Pre-fit Neck Strap high on the neck touching base of skull in back, with Center Bar Ring in the niche just above the Adam's apple in front.
2. Center Bar Ring should be parallel to the neck, not the underside of jawbone **(2A)**. Neck Strap must be snug so that only one finger can squeeze under it, and it cannot rotate around neck.
3. Gently grasp skin at back of neck and pull downward toward shoulders, while at the same time holding Neck Strap against base of skull – this pulls any excess skin or coat from under Neck Strap, improving the fit.
4. Check again to be sure that only one finger can barely squeeze under Neck Strap, and tighten if needed **(2B)**. Notice that even though the Neck Strap fits much more snugly than other collars, your dog is comfortable, able to easily pant and shows no signs of distress.



2A



2B

STEP 3

1. Take Neck Strap off your dog.
2. Slide adjustable Snap Clamp down to Control Ring. To open, lift tab with thumb, dime or key; to close press tab until it snaps into locked position. The snap is designed to lock firmly into place and not slip; therefore, it requires a bit of pressure to open and close.
3. Pull Nose Loop up through Center Bar Ring (**3A**).



STEP 4

1. With dog at your side or between your legs, hold Nose Loop open.
2. Reach under dog's head to slip Nose Loop onto base of muzzle (**4A**) and give a treat to keep him occupied.
3. Snap Neck Strap high on neck at its prefitted position (**4B**).
4. Make final adjustment to Nose Loop. It should be behind corners of mouth and loose enough to pull forward to fleshy part of nose, but not so loose that it can be pulled entirely off muzzle.
5. Slide Snap Clamp up or down to adjust. With thumb and index finger, pinch Nose Loop underneath Snap Clamp, temporarily holding it from moving.



STEP 5

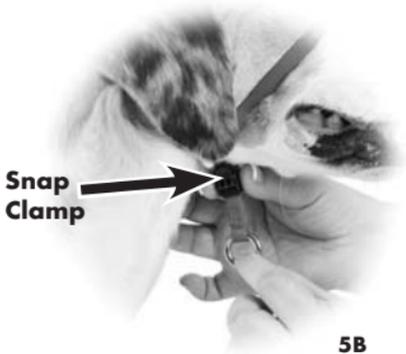
EN

FR

1. Test size of Nose Loop by pulling it forward as far as it will go (**5A**).
2. When it touches beginning of fleshy part of nose, but is not so loose that you can pull it off, close Snap Clamp by pressing down on tab – you'll hear a snap as it locks.
3. Attach the 1.8 m nylon lead to Control Ring.



Note: When your dog has reached full growth, you can remove any excess length of Neck Strap. With the Easy Walk™ Headcollar off your dog, cut end of strap with scissors and use match or lighter flame to seal cut edge and prevent fraying.



Using the Headcollar

It may take your dog several minutes to adjust to the new sensation of the Easy Walk™ Headcollar. As soon as you have completed fitting, we recommend that you immediately encourage your dog (with a treat and a happy voice) to walk at your side for 5 or 6 steps, then sit (reward with treat/praise/stroking), then walk and sit again. (See "Teaching Your Dog to Walk Along Your Side" and "Teaching Your Dog to Sit.") Repeat 5 to 10 times or until your dog walks and sits quietly under control.

Your dog may resist by pawing at the Nose Loop, flopping on the ground or even standing up on his hind legs like a young colt wearing a halter for the first time. Generally speaking, the dogs that resist the most are the ones who need it the most!

Remember that he is not in pain, he is simply resisting the new message telling him he is no longer in control. Do not try to "comfort" your dog with petting or soothing phrases. If you do this while he is resisting you'll be reinforcing unwanted behaviour. Save your praise and stroking for when he is no longer resisting and is calmly walking, sitting, standing or lying at your side. Keep dog busy walking and sitting with lots of opportunities to be rewarded. Reactionary behaviour will fade as your dog acknowledges your leadership.

CAUTION

A dog needs to open his mouth to pant/breathe during physical activity or stress. Do not keep a constant pull on the lead for more than about 20 - 30 seconds. Your dog will be able to open his mouth as needed when there is no tension on the lead.

If positive results take longer, it is almost always due to:

- Improper fit (Neck Strap too loose, Nose Loop too tight. Key - fix the Neck Strap First!)
- Lack of a strongly motivating reward (food and praise) or
- Failure to release ALL the tension on the lead the instant the dog does what you want.

Tip

Think of your lead as a "yes/no" signal. Total release of the tension on the lead means "Yes, this is what I want you to do!" Any tension on the lead, no matter how slight, means "This is NOT what I want you to do, please do something different." You can see how important it is that you be very clear with this signal – if your dog is walking calmly or sitting quietly, be sure to give him the "yes" signal of TOTAL release on the lead.

Training Guide

Positive Motivation and Rewards

Use positive motivation and rewards to help your dog learn quickly and have fun!

Rewards:

- Use small pieces of a very tasty treat – it helps if your dog is hungry!
- Praise your dog with soft, high-pitched "happy talk" – never yell or harshly scold as this will frighten your dog and slow his learning.
- Release ALL tension on the lead the instant your dog does what you want (walks calmly, sits quietly, etc.) – this is very important!

Tip

Your reward (especially the release of tension in the lead!) **MUST** be given during the desired behaviour or within 0.5 seconds of it ending...otherwise he won't know what he's being rewarded for! Keep treats in a pouch or your pocket for quick access.

Teaching Your Dog to Walk Along Your Side

Stand to one side of your dog, and grasp the lead fairly close to the snap, leaving 2.5 cm - 5 cm of slack (no more). Begin by walking forward and encouraging your dog to come alongside you, saying, "Let's Go," "Walk" or anything else you desire in a happy, encouraging voice. When your dog is walking calmly next to your side, there should be ABSOLUTELY NO tension on the lead! As he walks at your side, give a treat and encouraging praise.

If your dog tends to hang back and not want to walk with you, do not pull the lead – the pressure at the back of his neck will make your dog want to slow down. Instead, pat your leg, use your treats or a toy and lots of "happy talk" to encourage him to come with you. As he walks, praise in a friendly, cheerful voice and offer a treat.

If he doesn't seem to want to move even with the treat, you may need to give a short, gentle tug and immediate release to rock his balance and move him. This usually works better if you tug slightly to the side rather than straight ahead. When he's walking calmly at your side, be sure the lead is loose and praise your dog!

Teaching Your Dog to Sit

With the Easy Walk™ Headcollar, your dog can learn to sit almost automatically with no need to press down on his back or hindquarters. If your dog already knows the command "Sit," you will simply use the Easy Walk™ Headcollar as a backup in case he chooses not to respond quickly to your command.

Remember, when your dog is sitting calmly, there must be ABSOLUTELY NO tension on the lead! This release of tension is the message to your dog that he is doing what you want.

Begin with your dog at your side or in front of you. Grasp the lead only a few centimeters from the snap. Pull the lead forward in line with nose and upward to point your dog's nose gently skyward. As you tip his nose up, his head should go slightly back and his hindquarters will naturally lower to the ground. As soon as he begins to sit, release the tension of the lead and say "Good sit!" Immediately offer a treat as a reward along with praise and stroking. He will quickly associate the sitting position with the word "Sit" and will begin to respond with a lighter and lighter pull on the lead.

To help your dog respond even more quickly, use a treat in addition to the Easy Walk™ Headcollar. While pulling up and forward on the lead, hold a treat in your closed hand just in front of his nose, and move it slowly upward and back over the top of his head – his nose will follow your hand, shifting his weight back and encouraging the sitting position.

As soon as he begins to sit, immediately release the tension and say "Good sit," then reward with the treat, praise and stroking.

If you have difficulty getting your dog to sit, you can use a "cupping" technique. Stand with your dog at your left side. Grasp the lead with your right hand (the hand farthest from the dog), holding your hand right next to the snap. With your left hand, reach around your dog's head and cup it under the chin. Pull the lead forward and upward to point your dog's nose gently skyward, at the same time using your hand to help guide his nose.

If your dog is somewhat resistant, hang in there! Keep the tension on the lead forward and upward until he yields



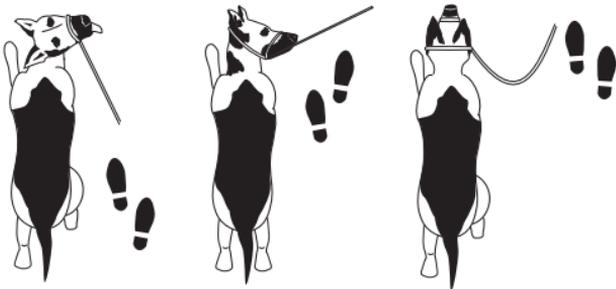
and begins to lower his rear into a sit – then immediately release the tension to reward him, praise with your voice and offer a tasty treat. Important: Do not grasp muzzle.

Some dogs will jump up or stand on their hind legs as they resist. Do not get flustered – he can't stand up like that forever! The proper technique is to calmly continue to pull up and forward (not down), using your hand cupped under the chin. As soon as he begins to lower into a sit, immediately release and reward.

Prevent Pulling and Lunging

To prevent pulling in front or lunging, allow only 2.5 cm - 5 cm of slack in the lead. When your dog attempts to lunge or pull, simply hold the lead firmly (do not jerk) and his nose and head will turn back to look at you. Immediately release ALL the tension (the most important part of the training process!) as he stops pulling and slows his pace. Reward with treat and praise.

If your dog succeeds in pulling out ahead of you, this means you've allowed too much slack in the lead. Quickly take up all the slack (do not jerk!), and give a gentle pull to turn his head to look at you. This will prevent him pulling further ahead. Keep walking at your normal pace, and as you come alongside him (which puts him in the correct position), immediately reward by releasing the tension on the lead, along with a treat and praise.



Prevent Jumping

If your goal is to prevent jumping in the first place, then the easiest way is to replace it with the desired behaviour of "Sit." As your friend approaches, tell your dog to "Sit" and reward appropriately. Hold the lead with no more than 2.5 cm - 5 cm of slack. If your dog remains sitting, be sure to reward him immediately. After 10 - 15 seconds, ask the person to greet your dog, praise him, and reward him with a treat if you desire. If your dog tries to move from the Sit, steady him with a smooth pull (do not jerk!) up and forward to prevent the movement, repeat "Sit" and immediately release the tension on the lead as he relaxes in the sitting position. Try to anticipate your dog's movement – just as he begins to shift his weight to move, quickly steady him with a forward, upward pull.

If your dog succeeds in actually jumping up, do not pull down on the lead. This is the natural tendency, but it is not effective (remember the "opposition reflex"). The correct technique is to pull up and forward, just as when teaching him to sit. Remember to praise when he sits.

General Tips

- Beginning as early as 8-10 weeks of age, the Easy Walk™ Headcollar can be worn by your puppy or dog whenever you want to prevent lead pulling, lunging, jumping, barking, etc. Although we generally recommend that the Easy Walk™ Headcollar be taken off each night, there are some unique situations in which your behaviour professional may advise that it be worn 24 hours per day for a specified period of time. In these cases, please be sure you fully understand and follow the instructions given, and discuss any questions with your professional.
- Never keep a constant pull on the lead as this will confuse your dog and may cause him to resist.
- Never jerk or yank the lead – try to forget everything you've ever learned before about "choke chains," "jerk & release" and "traditional" training. A smooth gentle pull (with immediate release) is all you'll need.
- Leading behaviourists and trainers report that the Easy Walk™ Headcollar is particularly effective in helping fearful and shy dogs feel more secure and calm in situations that produce anxiety. With the Easy Walk™ Headcollar, your dog instinctively senses and responds to your leadership, allowing him to relax and let you be responsible for his welfare. When fear and anxiety are reduced, your dog will learn faster and be a more rewarding companion.
- If you are experiencing more complicated behaviour problems, or simply would like additional hands on assistance, we encourage you to consult with your veterinarian, local trainer, or behaviour specialist.
- While the Easy Walk™ Headcollar can be an extremely effective and important tool in dealing with many aggression problems, it is not a "cure." We highly advise you seek the services of a professional (behaviourist, veterinarian or trainer) with the experience in diagnosing and prescribing treatment programs for aggression problems. Your regular veterinarian can provide you with a referral to such a specialist.

Terms of Use and Limitation of Liability

1. Terms of Use

Use of this Product is subject to your acceptance without modification of the terms, conditions and notices contained herein. Use of this Product implies acceptance of all such terms, conditions and notices. If you do not wish to accept these terms, conditions, and notices, please return the Product, unused, in its original packaging and at your own cost and risk to the relevant Customer Care Centre together with proof of purchase for a full refund.

2. Proper Use

This Product is designed for use with pets where training is desired. The specific temperament or size/weight of your pet may not be suitable for this Product (please refer to "Size Chart" in this Training Guide). Radio Systems Corporation recommends that this Product is not used if your pet is aggressive and accepts no liability for determining

suitability in individual cases. If you are unsure whether this Product is appropriate for your pet, please consult your veterinarian or certified trainer prior to use. Proper use includes, without limitation, reviewing the entire Training Guide and any specific safety statements.

3. No Unlawful or Prohibited Use

This Product is designed for use with pets only. This pet training device is not intended to harm, injure or provoke. Using this Product in a way that is not intended could result in violation of Federal, State or local laws.

4. Limitation of Liability

In no event shall Radio Systems Corporation or any of its associated companies be liable for (i) any indirect, punitive, incidental, special or consequential damage and/or (ii) any loss or damages whatsoever arising out of or connected with the misuse of this Product. The Purchaser assumes all risks and liability from the use of this Product to the fullest extent permissible by law. For the avoidance of doubt, nothing in this clause 4 shall limit Radio Systems Corporation's liability for human death or personal injury or fraud or fraudulent misrepresentation.

5. Modification of Terms and Conditions

Radio Systems Corporation reserves the right to change the terms, conditions and notices governing this Product from time to time. If such changes have been notified to you prior to your use of this Product, they shall be binding on you as if incorporated herein.

Warranty

Two Year Non-Transferrable Limited Warranty

This Product has the benefit of a limited manufacturer's warranty. Complete details of the warranty applicable to this Product and its terms can be found at www.petsafe.net and/or are available by contacting your local Customer Care Centre.

- Radio Systems PetSafe Europe Ltd, 2nd Floor, Elgee Building, Market Square, Dundalk, Co. Louth, Ireland
- Radio Systems Corporation, 10427 PetSafe Way, Knoxville, TN 37932 USA

Australia/New Zealand – In compliance with the Australian Consumer Law, Warranties Against Defects, effective January 1, 2012, warranty details of this Product are as follows:

Three Year Non-Transferrable Limited Warranty

What is covered: Radio Systems Australia Pty Ltd (hereinafter referred to as "Radio Systems") warrants to the original retail purchaser, and not any other purchaser or subsequent owner, that its product, when subject to normal and proper residential use, will be free from defects in material or workmanship for a period of two (2) years from the purchase date. An "original retail consumer purchaser" is a person or entity who originally purchases the Product, or a gift recipient of a new product that is unopened and in its original packaging. When serviced by Radio Systems Customer Service, Radio Systems covers labor and parts for the first two (2) years of ownership; after the first two (2) years, a service or upgrade charge will apply relative to replacement of the product with new or refurbished items at Radio Systems' sole discretion.

The limited warranty is non-transferrable and shall automatically terminate if the original retail consumer purchaser resells the Radio Systems product or transfers the property on which the Radio Systems product is installed. This Limited Warranty excludes accidental damage due to dog chews; lightning damage; or neglect, alteration, and misuse. Consumers who purchase products outside of Australia, New Zealand, or from an unauthorised dealer will need to return the Product to the original place of purchase for any warranty issues.

Please note that Radio Systems does not provide refunds, replacements, or upgrades for change of mind, or for any other reason outside of these Warranty terms.

Claims Procedure

Any claim made under this Warranty should be made directly to Radio Systems Australia Pty Ltd Customer Care Centre at:

Radio Systems Australia Pty Ltd
PO Box 765, Mudgeeraba QLD 4213
Australia Residents: 1800 786 608
New Zealand Residents: 0800 543 054
Email: info@petsafeaustralia.com.au

To file a claim, a proof of purchase must be provided. Without a proof of purchase, Radio Systems will not repair or replace faulty components. Radio Systems requests the Consumer to contact the Radio Systems Customer Care Centre to obtain a Warranty Return number, prior to sending the Product. Failure to do so may delay in the repair or replacement of the Product.

If the Product is deemed to be faulty within 30 days from date of original purchase, Radio Systems will organise for a replacement to be sent in advance of returning the faulty Product. A Post Bag will be included with the replacement Product for the return of the faulty Product. The Product must be returned within 7 days of receiving the replacement. If the Product is deemed to be faulty after 30 days from the date of original purchase, the consumer will be required to return the Product to Radio Systems at the consumer's own expense. Radio Systems will test and replace the faulty unit or its components and return to the consumer free of charge, provided the Product is within its said warranty period. This warranty is in addition to other rights and remedies available to you under the law. Radio Systems goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australia Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Should you have any queries or require any further information, please contact our Customer Care Centre on 1800 786 608 (Australia) or 0800 543 054 (New Zealand).

Description des termes et symboles utilisés dans ce manuel



Ce symbole est une alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter des risques de blessures. Veuillez respecter tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de décès.

⚠ AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION, utilisé sans le symbole d'alerte de sécurité, indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait blesser votre animal.

⚠ AVERTISSEMENT

Ne pas utiliser avec les chiens agressifs. Ne pas utiliser ce produit si votre chien est agressif ou s'il a tendance à l'être. Les chiens agressifs peuvent causer des blessures graves et même tuer leur maître ou d'autres personnes. Si vous n'êtes pas sûr que ce dispositif soit approprié pour votre chien, veuillez consulter votre vétérinaire ou un dresseur professionnel.

ATTENTION

- Veuillez suivre attentivement les instructions lorsque vous utilisez ce collier à museau plat ou avec des voies respiratoires génétiquement limitées. Il arrive souvent que ces chiens aient des difficultés respiratoires pendant l'exercice physique ou en cas de stress à cause de la limitation physique de leur voies respiratoires. Si les difficultés respiratoires augmentent lorsque votre chien porte le licol, arrêtez immédiatement son utilisation et demandez conseil à votre vétérinaire.
- Un chien à besoin d'ouvrir la gueule pour halet et respirer durant une activité physique ou en cas de stress. Ne tirez pas sur la laisse pendant plus de 20 à 30 secondes. Votre chien pourra ouvrir la gueule librement si la laisse n'est pas tendue.
- Si vous voulez courir ou faire du jogging avec votre chien, n'oubliez pas qu'il peut y avoir un frottement avec le licol et arrêtez son utilisation au premier signe de gêne.
- Ne laissez pas le licol de tête sur votre chien sans surveillance. Veuillez superviser votre chien lorsqu'il porte le licol et le ranger en lieu sûr lorsque vous ne l'utilisez pas.
- Veuillez jeter ou remplacer le collier s'il devient endommagé ou usé. Les colliers endommagés ou usés risquent de ne pas pouvoir retenir votre animal.

Merci d'avoir choisi la marque PetSafe®. Votre relation avec votre animal doit être faite des moments mémorables et d'une complicité mutuelle.

Nos produits et nos outils de dressage favorisent la protection, le dressage et l'affection, des éléments essentiels pour garder des souvenirs pour la vie. **Si vous avez des questions sur nos produits ou sur le dressage de votre chien, visitez notre site www.petsafe.net ou contactez notre Service clientèle. Pour consulter la liste des numéros de téléphone du Service clientèle, visitez notre site www.petsafe.net.**

Pour bénéficier pleinement de votre garantie, veuillez enregistrer votre article dans les 30 jours sur le site www.petsafe.net. Grâce à cet enregistrement et en conservant le reçu, votre produit sera totalement couvert par notre garantie et si vous deviez contacter notre service clientèle, nous pourrions vous aider plus rapidement. Il est important de souligner que vos informations personnelles ne seront jamais données ni vendues à qui que ce soit. Une description complète de la garantie est disponible sur le site www.petsafe.net.

Table des matières

Fonctionnement du système	18
Guide des tailles	18
Identification des pièces	18
Manuel de montage	19
Pourquoi il est essentiel de bien régler le collier	19
Comment mettre le licol	20
Utilisation du licol	23
Manuel de dressage	24
Motivation positive et récompenses	24
Apprenez à votre chien à marcher à vos côtés	25
Apprenez à votre chien à s'asseoir	25
Empêchez votre chien de tirer brusquement	26
Empêchez votre chien de sauter	27
Conseils	27
Termes et conditions	28
Garantie	29

Fonctionnement du système

Le licol Easy Walk™ vous permet de communiquer avec votre chien d'une manière qu'il comprend instinctivement, traduisant vos demandes en « langage canin » lui disant que vous êtes le maître.

La boucle de museau encercle le museau de votre chien comme le fait le chef de meute quand il saisit doucement mais fermement le museau d'un subordonné dans sa gueule. Pour votre chien ceci est un signal clair qui lui indique que VOUS êtes le chef !

La sangle de cou exerce de la pression sur l'arrière du cou, ce qui permet de travailler avec le « réflexe d'opposition » (l'instinct naturel des chiens de pousser contre la pression au lieu de céder). Les colliers traditionnels mettent de la pression sur l'avant de la gorge, ce qui fait que les chiens continuent de tirer même en cas d'étranglement. La conception brevetée du licol Easy Walk™ permet de placer 80% de la pression sur l'arrière du cou pour tirer profit du réflexe d'opposition. Votre chien va instinctivement pencher sa tête en arrière contre la pression et ne tirera plus jamais sur sa laisse.

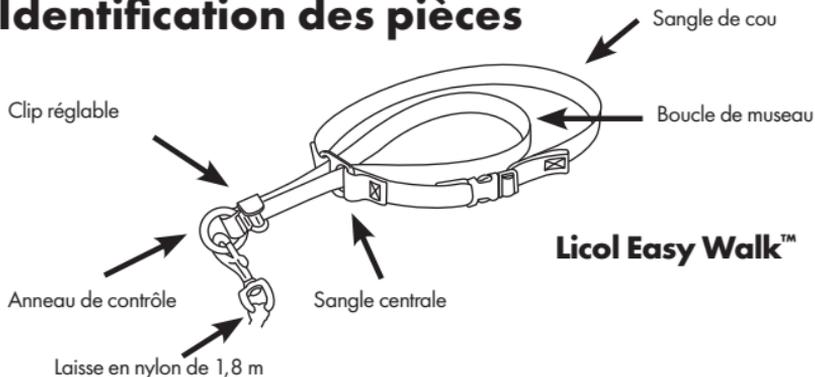
Si vous contrôlez le museau, vous contrôlez tout le reste ! C'est pour cette raison qu'on utilise les licous avec des chevaux : très peu de force est nécessaire pour contrôler un animal par la tête en comparaison avec le cou. Si votre chien tente de tirer sur sa laisse, il vous suffit de tenir fermement la laisse pour que sa tête se tourne de votre côté, évitant ainsi que votre chien vous traîne derrière lui en promenade.

Les chiens se sentent plus en sécurité avec le collier de tête Easy Walk™. De nombreux experts et maîtres reconnaissent l'incroyable effet calmant qu'a le licol Easy Walk™ pour aider les chiens timides, nerveux ou craintifs à se relaxer et à gagner de la confiance.

Guide des tailles

Petite	Jusqu'à 11 kg	Beagles et shelties
Moyenne	11 kg à 27 kg	Chiens d'arrêt et épagneuls
Grande	27 kg à 59 kg	Labradors et bergers

Identification des pièces



Pourquoi il est essentiel de bien régler le collier

Le licol Easy Walk™ se règle différemment des autres colliers ou dispositifs de retenue que vous avez pu utiliser avant ! Un réglage inadéquat risque de provoquer des problèmes inutiles : votre chien peut essayer de l'enlever avec les pattes, montrer de la résistance ou le licol peut provoquer un frottement excessif ou une irritation au museau.

La boucle du museau doit être ample et confortable pour l'animal; elle doit pouvoir bouger librement entre les yeux et le début de la truffe, mais PAS trop lâche pour ne pas qu'elle tombe. Pour bien fixer la boucle du museau il faut préalablement régler correctement la sangle du cou, qui doit être tout en haut du cou (elle doit toucher le crâne) et très tendue (vous devez pouvoir à peine passer un doigt dessous) de manière à ce qu'elle ne puisse pas pivoter. (Si la sangle du cou pivote, la boucle du museau pivotera également, ce qui risque de provoquer un frottement avec la peau.)

Lorsque que le collier de tête Easy Walk™ est bien réglé et vu de côté, il ressemble à un « V ». La sangle centrale reposera au-dessus de la pomme d'Adam.

La sangle de cou :



- DOIT être mise le plus haut possible sur le cou, directement derrière les oreilles. Elle doit toucher la base du crâne à l'arrière et doit être au-dessus de la pomme d'Adam à l'avant.
- NE DOIT PAS pouvoir pivoter autour du cou.
- DOIT être très bien ajusté en haut du cou de manière à que vous puissiez à peine passer un doigt en-dessous, tout comme avec une ceinture, un bracelet de montre ou une chaussure. Il s'agit là de l'étape la PLUS importante du processus de réglage ! Ce dispositif

est différent des autres colliers que vous avez pu utiliser auparavant, mais ne provoque aucune gêne pour à chien. (Pour mieux comprendre, appuyez tout en haut de votre gorge, au-dessus de la pomme d'Adam ; ensuite, appliquez la même pression en-dessous de la pomme d'Adam : vous allez sentir que la pression au-dessus n'est pas inconfortable, qu'en dessous ça l'est !) Veillez à ce que la sangle du cou ne soit pas lâche, sinon votre chien risquerait de pouvoir enlever la boucle du museau avec sa patte, ou vous allez finir par trop serrer la boucle du museau ou bien elle pivotera et provoquera une gêne pour l'animal.

La boucle du museau doit :

- être confortablement réglée pour que votre chien puisse facilement ouvrir la gueule (même attraper une balle !)
- pouvoir bouger sans difficulté entre les yeux et la base de la truffe.
- appuyer derrière les commissures des lèvres.
- être suffisamment ajustée pour ne pas tomber du museau (une fois la pince réglée).

Comment mettre le licol

ATTENTION

Veillez suivre attentivement les instructions lorsque vous utilisez ce collier avec des bulldogs ou d'autres races à museau plat ou avec des voies respiratoires génétiquement limitées. Il arrive souvent que ces chiens aient des difficultés respiratoires pendant l'exercice physique ou en cas de stress à cause de leurs voies respiratoires limitées. Si les difficultés respiratoires augmentent lorsque votre chien porte le licol, arrêtez immédiatement son utilisation et demandez conseil à votre vétérinaire.

Pendant le réglage et durant la phase initiale d'utilisation du licol Easy Walk™, veillez à motiver et à encourager votre chien en le félicitant et en lui donnant des friandises. Si votre chien ne reste pas tranquille, une autre personne peut lui donner des friandises pendant que vous réglez le collier.

ÉTAPE 1

1. Ouvrez la sangle du cou et tenez une extrémité dans chaque main. La boucle du museau et la laisse doivent pendre et forme un « T » (1A).



1A

ÉTAPE 2

EN

FR

1. Pré-régler la sangle haut sur le cou en touchant la base du crâne à l'arrière, avec la sangle centrale dans le petit creux juste au-dessus de la pomme d'Adam.
2. La sangle centrale doit être parallèle au cou, pas à la partie inférieure de la mâchoire (**2A**). La sangle du cou doit être bien serrée de manière à ce que vous ne puissiez passer qu'un doigt en-dessous et ce qu'elle ne puisse pas pivoter autour du cou.
3. Prendre doucement la peau à l'arrière du cou et tirer vers les épaules, tout en maintenant la sangle du cou contre la base du crâne, ceci permet de tendre la peau ou la fourrure sous la sangle de cou et d'obtenir un meilleur ajustement.
4. Contrôlez à nouveau pour être sûr que seulement un doigt puisse à peine passer sous la sangle du cou, et serrez si nécessaire (**2B**). Notez que même si la sangle du cou est bien plus ajustée que les autres colliers, votre chien est à son aise, il peut facilement haleter et ne montre pas de signes de détresse.



ÉTAPE 3

1. Enlevez la sangle du cou de votre chien.
2. Faites glisser la pince ajustable vers l'anneau de contrôle. Pour ouvrir, levez la languette avec le pouce, une pièce ou une clé ; pour fermer, appuyez sur la languette jusqu'à enclenchement. Ce verrouillage est conçu pour obtenir une fermeture robuste ; il est donc nécessaire d'exercer une certaine pression pour l'ouverture et la fermeture.
3. Tirez la boucle du museau vers le haut, par la sangle centrale (**3A**).



3A

ÉTAPE 4

1. Avec le chien à côté de vous ou entre vos jambes, ouvrez la boucle du museau.
2. Passez les mains sous la tête du chien pour faire glisser la boucle jusqu'à la base du museau (**4A**) et donnez-lui une friandise pour qu'il reste tranquille.
3. Positionner et boucler la sangle à l'endroit préinstallé sur la hauteur de la nuque (**4B**).
4. Effectuez le réglage final de la boucle du museau. Elle doit se trouver derrière les commissures des lèvres et doit être suffisamment ample pour pouvoir glisser jusqu'à la base de la truffe, mais suffisamment serrée pour qu'elle ne puisse pas tomber du museau.
5. Faites glisser la pince vers le haut ou vers le bas pour régler. Avec le pouce et l'index, pincez la boucle du museau sous la pince, pour l'empêcher temporairement de bouger.



4A



4B

ÉTAPE 5

EN

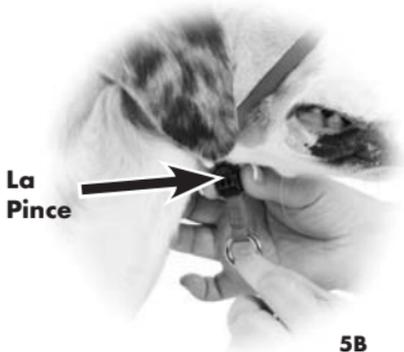
FR

1. Testez la taille de la boucle du museau en tirant dessus vers l'avant pour voir jusqu'où elle va (**5A**).
2. Lorsqu'elle touche la base de la truffe, mais qu'elle est suffisamment serrée pour ne pas tomber, fermez la pince en appuyant sur la languette. Vous entendrez un clic au moment du verrouillage.
3. Attacher la laisse en nylon de 1,8 m à l'anneau de contrôle.

Remarque: Lorsque votre chien a atteint sa taille adulte, vous pouvez couper la longueur en trop sur la sangle du cou. Enlevez le licol Easy Walk™ à votre chien, coupez le bout de la sangle avec des ciseaux et brûlez-le avec un briquet ou une allumette pour éviter qu'il ne s'effiloche.



5A



5B

Utilisation du licol

Votre chien peut prendre plusieurs minutes pour se faire à la nouvelle sensation du licol Easy Walk™. Une fois le réglage terminé, nous recommandons d'encourager immédiatement votre chien (en lui donnant une friandise ou en le félicitant) à marcher à vos côtés pendant 5 ou 6 pas, puis faites-le asseoir (donnez-lui des friandises/félicitez-le/caressez-le), puis renouvelez l'opération. (Voir « Apprenez à votre chien à marcher à vos côtés » et « Apprenez à votre chien à s'asseoir ».) Renouvelez l'opération 5 à 10 fois, ou jusqu'à ce que votre chien marche et s'assoit calmement en obéissant à vos ordres.

Il est possible que votre chien résiste en essayant d'enlever la boucle du museau avec sa patte, en se roulant sur le sol ou même en se tenant sur ses pattes arrière comme un jeune poulain portant un licol pour la première fois. En règle générale, les chiens qui résistent le plus sont ceux qui en ont le plus besoin !

Souvenez-vous que votre chien n'a pas mal, il ne fait que résister contre le nouveau message qui lui indique qu'il n'a plus le contrôle. N'essayez pas de « reconforter » votre chien en le

caressant ou avec des mots gentils. Si vous faites cela pendant qu'il résiste, vous allez renforcer ce comportement indésirable. Gardez les caresses pour quand il marche, s'assoit, se met debout ou se couche calmement à vos côtés. Gardez votre chien occupé, faites-le marcher et s'asseoir pour lui donner de nombreuses occasions d'être récompensé. Le comportement réactionnaire va disparaître au fur et à mesure que votre chien reconnaît que vous êtes le maître.

ATTENTION

Un chien à besoin d'ouvrir la gueule pour haleter et respirer durant une activité physique ou en cas de stress. Ne tirez pas sur la laisse pendant plus de 20 à 30 secondes. Votre chien pourra ouvrir la gueule librement si la laisse n'est pas tendue.

Si les résultats positifs se font attendre, c'est pratiquement toujours à cause :

- d'un réglage incorrect (sangle du cou trop lâche, boucle du museau trop serrée. Réglez la sangle du cou en premier !)
- d'un manque de récompense et de motivation (friandise ou félicitations) ou
- de la tension sur la laisse qui n'est pas COMPLÈTEMENT relâchée au moment même où le chien fait ce que vous lui demandez.

Conseil

Considérez la laisse comme le moyen de dire oui ou non. Le relâchement total de la tension sur la laisse signifie « Oui, c'est ce que je veux que tu fasses ! » Toute tension sur la laisse, même si elle est très légère, signifie « Non, ce n'est PAS ce que je veux que tu fasses, il faut que tu fasses autre chose. » Vous voyez qu'il est très important que vous soyez très clair avec ce signal, si votre chien marche calmement ou est tranquillement assis, veillez à relâcher TOUTE la tension sur la laisse.

Manuel de dressage

Motivation positive et récompenses

Utilisez la motivation positive et les récompenses pour aider votre chien à apprendre rapidement et à s'amuser !

Récompenses :

- Utilisez des petits morceaux de friandise très goûteuse ; c'est encore plus efficace si votre chien a faim !
- Félicitez votre chien avec une voix douce et joyeuse ; ne criez jamais et ne soyez pas brusque avec votre chien car cela le rendrait craintif et ralentirait son apprentissage.
- Il est très important de relâcher TOUTE la tension sur la laisse dès que votre chien vous obéit (marche, s'assoit calmement, etc.).

Votre récompense (tout spécialement le relâchement de la tension sur la laisse !) DOIT être donnée durant le comportement souhaité ou dans la demi-seconde qui suit... sinon votre chien de saura pas pourquoi il est récompensé ! Gardez les friandises dans un sac ou dans une poche pour pouvoir les prendre rapidement.

Apprenez à votre chien à marcher à vos côtés

Mettez-vous à côté de votre chien et prenez la laisse assez proche de la pince (laissez 5 cm de jeu au maximum). Commencez à marcher et encouragez votre chien pour qu'il marche à vos côtés, en lui disant « Avec moi », « marche » ou toute autre chose d'une voix joyeuse et motivante. Lorsque votre chien marche calmement à vos côtés, il doit y avoir ABSOLUMENT AUCUNE tension sur la laisse ! Quand il marche à vos côtés, donnez-lui une friandise et félicitez-le.

Si votre chien a tendance à rester en arrière et ne veut pas marcher avec vous, ne tirez pas sur la laisse : la pression sur l'arrière de son cou le fera ralentir. Tapez plutôt sur votre jambe, utilisez vos friandises ou un jouet et motivez-le pour l'encourager à venir avec vous. Quand il marche, félicitez-le d'une voix gaie et offrez-lui une friandise.

S'il ne semble pas vouloir bouger même avec la friandise, vous pouvez donner un petit coup sur la laisse avant de relâcher immédiatement la pression pour le déstabiliser et le faire avancer. Ce mouvement est généralement plus efficace si vous le faites légèrement sur le côté plutôt que droit devant. Lorsque votre chien marche calmement à vos côtés, veillez à ce que la laisse soit lâche et félicitez votre chien !

Apprenez à votre chien à s'asseoir

Avec le collier de tête Easy Walk™, votre chien peut apprendre à s'asseoir presque automatiquement sans avoir à appuyer sur son dos ou sur son train arrière. Si votre chien connaît déjà l'ordre « assis », vous pourrez simplement utiliser le licol Easy Walk™ dans les cas où votre chien n'obéit pas rapidement.

Souvenez-vous que lorsque votre chien est assis calmement, il ne doit y avoir ABSOLUMENT AUCUNE tension sur la laisse ! Le relâchement de la tension est votre façon de dire à votre chien qu'il fait ce que vous attendez de lui.

Commencez avec votre chien à côté de vous ou devant vous. Prenez la laisse à quelques centimètres de la pince. Tirez la laisse vers l'avant, dans la ligne du museau et vers le haut pour faire pointer doucement le museau de votre chien vers le ciel. Lorsque son museau pointe vers le haut, sa tête doit aller légèrement vers l'arrière et son train arrière va naturellement se poser sur le sol. Dès qu'il commence à s'asseoir, relâchez la tension sur la laisse et dites « Assis. Bien ! ». Offrez-lui immédiatement une friandise, félicitez-le et caressez-le. Il associera rapidement la position assise à l'ordre « Assis » et répondra à une tension de plus en plus légère sur la laisse.

Pour aider votre chien à obéir encore plus rapidement, utilisez une friandise en plus du licol Easy Walk™. Tout en tirant sur la laisse vers l'avant et vers le haut, tenez une friandise devant son museau avec la main fermée, et montez-la doucement au-dessus de sa tête : son museau va

suivre votre main, faisant ainsi basculer son poids vers l'arrière pour encourager la position assise. Dès qu'il commence à s'asseoir, relâchez immédiatement la tension et dites « Assis, Bien! », donnez-lui la friandise, félicitez-le et caressez-le.

Si vous avez des difficultés à faire asseoir votre chien, vous pouvez utiliser une technique de « coquille ». Tenez vous debout à droit de votre chien. Prenez la laisse dans la main droite (la main la plus éloignée du chien), en tenant la laisse juste à côté de la pince. Avec la main gauche, passez les doigts sous le menton de votre chien. Tirez la laisse vers l'avant et vers le haut pour faire pointer doucement le museau de votre le ciel, tout en utilisant votre main pour l'aider à guider son museau.



Si votre chien fait preuve de résistance, persévérez ! Maintenez la tension sur la laisse vers l'avant et vers le haut jusqu'à ce qu'il commence à baisser son train arrière. Lorsqu'il est assis, relâchez immédiatement la tension pour le récompenser, félicitez-le et offrez-lui une friandise. Important : ne serrez pas le museau.

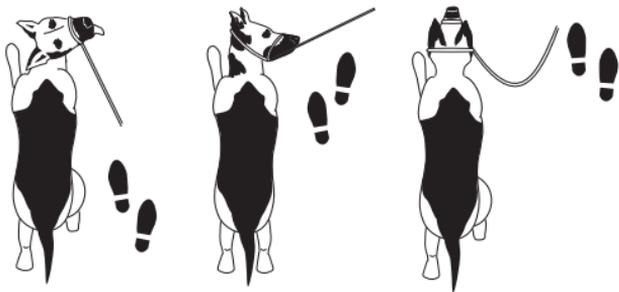
Certains chiens sautent ou se mettent sur leurs pattes arrière quand ils résistent. Ne vous inquiétez pas, il ne pourra pas se tenir comme ça pour toujours ! La technique à suivre est de continuer calmement à tirer vers l'avant et vers le haut (pas vers le bas), en prenant son menton dans votre main par en-dessous. Dès qu'il s'assoit, relâchez immédiatement la tension et récompensez-le.

Certains chiens n'ont besoin que d'un signal léger pour s'asseoir, donc si votre chien continue de résister ou à lutter, essayez de tirer de manière plus légère. Utilisez uniquement la tension nécessaire pour obtenir les résultats souhaités.

Empêchez votre chien de tirer brusquement

Pour empêcher votre chien de tirer sur sa laisse, laissez 5 cm de jeu au maximum. Lorsque votre chien essaie de s'élaner ou de tirer, il vous suffit de tenir fermement la laisse (sans accoup) et sa tête va se tourner dans votre direction. Relâchez immédiatement TOUTE la tension (il s'agit là de la partie la plus importante du dressage !) dès qu'il arrête de tirer et ralentit son allure. Félicitez-le et donnez-lui une friandise.

Si votre chien réussit à vous devancer, cela veut dire que vous avez laissé trop de jeu sur la laisse. Réduisez rapidement tout le jeu (sans accoup !), et tirant doucement sur la laisse pour faire tourner la tête de votre chien dans votre direction. Ceci va l'empêcher de tirer davantage. Continuez de marcher à votre rythme, et quand vous arrivez à sa hauteur (ce qui le place dans la bonne position), récompensez-le immédiatement en relâchant la tension sur la laisse, en lui donnant une friandise et en le félicitant.



Empêchez votre chien de sauter

Si votre objectif est d'éviter que votre chien saute sur les gens, le plus simple est de remplacer ce comportement pour celui du « assis ». Lorsque votre ami s'approche de vous, dites à votre chien de s'asseoir et récompensez-le. Tenez la laisse avec 5 cm de jeu au maximum. Si votre chien reste assis, demandez un « assis » et récompensez-le en conséquence. Après 10 à 15 secondes, demandez à la personne de saluer votre chien, de le féliciter et de le récompenser si vous le souhaitez. Si votre chien essaie de se lever, tirez doucement sur la laisse (sans accoup !) vers l'avant et vers le haut et pensez à nouveau à demander un « assis » et relâchez immédiatement la tension lorsqu'il se rasseoit. Essayez d'anticiper les mouvements de votre chien, juste au moment où il bascule son poids pour se déplacer, arrêtez-le rapidement en tirant sur la laisse vers l'avant et vers le haut.

Si votre chien parvient néanmoins à sauter, ne tirez pas la laisse vers le bas. C'est un réflex naturel, mais il n'a aucune efficacité (souvenez-vous du « réflex d'opposition »). La bonne technique est de tirer vers le haut et vers l'avant, tout comme quand vous lui apprenez à s'asseoir. Souvenez-vous de le féliciter quand il s'assoit.

Conseils

- Dès l'âge de 8 à 10 semaines votre chiot ou votre chien peut porter le licol Easy Walk™ peut être porté par votre chiot ou votre chien à chaque fois que vous voulez l'empêcher de tirer sur sa laisse, de sauter, d'aboyer, etc. Même si nous recommandons d'enlever le licol Easy Walk™ tous les soirs. Dans des situations spécifiques, votre comportementaliste peut vous conseiller de laisser le collier 24h/24 sur votre chien pendant une durée déterminée. Dans ce cas, veillez à bien respecter les instructions que vous avez reçues. Si vous avez des questions, parlez-en à votre comportementaliste canin.
- N'exercez jamais une tension constante sur la laisse, votre chien risquerait d'être confus et de résister.

- Ne donnez jamais d'accoup sur la laisse, essayez d'oublier tout ce que vous avez appris avant (colliers étrangleurs, tirer un coup sec puis relâcher, dressage traditionnel). À présent, il suffit de tirer doucement sur la laisse (et de la relâcher immédiatement).
 - Les comportementalistes et les dresseurs de renom confirment que le licol Easy Walk™ est très efficace pour aider les chiens craintifs et timides à se sentir rassurés et calmes dans des situations produisant de l'anxiété. Avec le licol Easy Walk™, votre chien ressent et répond instinctivement à vos ordres, ce qui lui permet de se relaxer et de vous laisser être responsable de son bien-être. Lorsque le niveau de peur et d'anxiété est réduit, votre chien apprend plus vite et devient un compagnon plus gratifiant.
 - Si vous avez d'autres problèmes de comportement plus difficiles, ou si vous voulez simplement recevoir une assistance pratique, nous vous conseillons de consulter votre vétérinaire, dresseur ou comportementaliste.
 - Même si le licol Easy Walk™ peut être un outil extrêmement efficace et utile pour gérer les comportements agressifs, il ne s'agit pas d'un « remède ». Nous vous conseillons fortement de faire appel à un professionnel (comportementaliste, vétérinaire ou dresseur) ayant une expérience dans le diagnostic et la prescription de programmes thérapeutiques pour les problèmes d'agressivité. Votre vétérinaire pourra vous indiquer quel spécialiste contacter.
-

Termes et conditions

1. Conditions d'utilisation

En achetant ce produit, vous acceptez les termes, conditions et consignes d'utilisation tels qu'ils sont stipulés dans ce manuel. L'utilisation de ce produit revient à en accepter les termes, conditions et consignes d'utilisation. Si vous n'acceptez pas ces termes, conditions et consignes d'utilisation, veuillez renvoyer ce produit, inutilisé, dans son emballage d'origine et à vos frais et risques, au Service clientèle approprié avec une preuve d'achat afin d'obtenir un remboursement complet.

2. Utilisation adéquate

Ce produit est conçu pour être utilisé avec des animaux pour lesquels un dressage est nécessaire. Le tempérament spécifique ou la taille/le poids de votre chien peuvent ne pas convenir pour ce produit (veuillez consulter le « Guide des tailles » dans ce manuel). Radio Systems Corporation déconseille l'utilisation de ce produit si votre chien est agressif et rejette toute responsabilité quant au caractère approprié du produit à un animal spécifique. Si vous n'êtes pas sûr que ce dispositif soit approprié à votre animal, veuillez consulter votre vétérinaire ou un dresseur agréé avant de l'utiliser. Une utilisation appropriée comprend, entre autres, la consultation de la totalité de ce manuel ainsi que des consignes de sécurité importantes.

3. Utilisation illégale ou interdite

Ce produit est conçu pour être utilisé exclusivement avec des animaux de compagnie. Ce dispositif de dressage n'est pas destiné à blesser ni à provoquer un animal. L'utilisation inappropriée de ce produit peut représenter une violation des lois fédérales, nationales ou locales.

4. Limite de responsabilité

Radio Systems Corporation et ses sociétés affiliées ne peuvent en aucun cas être tenus responsables pour (i) des dommages directs, indirects, punitifs, accidentels, spéciaux ou secondaires, (ii) ni pour des dommages occasionnés ou associés à l'utilisation ou à l'utilisation inappropriée de ce produit. L'acheteur prend à sa charge les risques et les responsabilités en rapport avec l'utilisation de ce produit et dans la pleine mesure prévue par la loi. Dans le but d'éviter toute ambiguïté, aucune partie de la clause 4 ne peut engager la responsabilité de Radio Systems Corporation en cas de décès, de blessures corporelles, de fraude ou de fausse déclaration.

5. Modification des termes et des conditions

Radio Systems Corporation se réserve le droit de modifier les termes, les conditions et les consignes d'utilisation applicables à la vente du produit. Si de telles modifications vous ont été communiquées avant que vous n'utilisiez ce produit, elles ont une valeur contractuelle et s'appliquent comme si elles faisaient partie du présent document.

Garantie

Garantie Limitée De Deux Ans, Non Transférable

Ce produit bénéficie d'une garantie limitée du fabricant. Pour une description détaillée, veuillez consulter le site web www.petsafe.net. Vous pouvez également obtenir une copie des conditions de garantie en contactant votre service clientèle régional ci dessous:

- Radio Systems PetSafe Europe Ltd, 2nd Floor, Elgee Building, Market Square, Dundalk, Co. Louth, Ireland
- Radio Systems Corporation, 10427 PetSafe Way, Knoxville, TN 37932 USA

PetSafe® products are designed to enhance the relationship between you and your pet. To learn more about our extensive product range which includes Containment Systems, Training Systems, Bark Control, Pet Doors, Health & Wellness and Play & Challenge products, please visit www.petsafe.net.

Les produits PetSafe® sont conçus pour améliorer la relation entre vous et votre animal de compagnie. Pour en savoir plus sur notre vaste gamme de produits, comprenant des systèmes de confinement, de dressage, de contrôle de l'aboiement, des chatières, des produits consacrés à la santé et au bien-être ainsi qu'au jeu et aux défis, rendez-vous sur notre site www.petsafe.net.

Radio Systems Corporation
10427 PetSafe Way
Knoxville, TN 37932 USA
(865) 777-5404
www.petsafe.net
400-1283-17/1