



**Manuel  
d'utilisation**

**Téléphonie fixe  
VO Energies**

**vo**  **énergies**  
multimédia

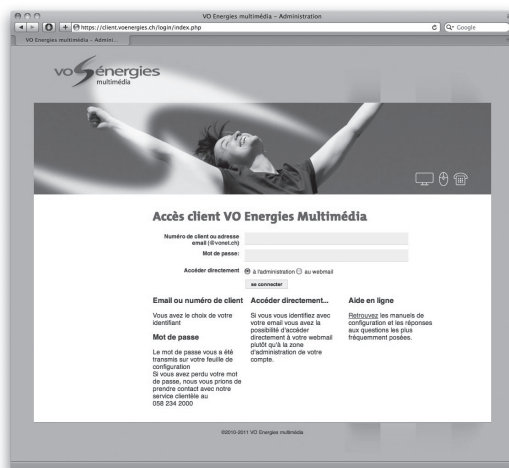


## Félicitations!

Avec la téléphonie VO Energies vous avez opté pour un service placé sous le signe de la simplicité.

De nombreuses possibilités sont incluses dans votre raccordement, ce manuel est fait pour vous en donner rapidement les clés.

Pensez-y! Depuis le site Internet voenergies.ch, vous avez accès via votre compte VO Multimédia, à de nombreuses fonctions telles que le relevé des derniers appels, les messages enregistrés sur votre boîte vocale ou encore différents paramètres de votre raccordement.



## Vos paramètres de connexion:

N° client: \_\_\_\_\_

Mot de passe: \_\_\_\_\_

Ces paramètres vous ont été communiqués sur le bulletin de livraison accompagnant le modem.

## Table des matières

### Fonctions téléphonie VO Energies

1	Déviation d'appel immédiate	6
2	Déviation d'appel si occupé	6
3	Déviation d'appel si non réponse	6
4	Déviation d'appel si le modem est inatteignable	7
5	Déviation d'appel immédiate vers la boîte vocale	7
6	Déviation d'appel vers la boîte vocale si occupé	7
7	Déviation d'appel vers la boîte vocale si non réponse	7
8	Déviation d'appel vers la boîte vocale si le modem est inatteignable	8
9	Désactivation de tous mes services de déviation	8
10	Gestion du masquage permanent de mon numéro	8
11	Gestion du masquage par appel de mon numéro	9
12	Ne pas déranger	9
13	Blocage des appels anonymes	9

### Fonctions spéciales

14	Dernier appel reçu	10
15	Rappel du dernier appel reçu ou manqué	10
16	Dernier appel émis	10
17	Rappel du dernier appel émis	10
18	Mon numéro	10

## **Fonctions répondeur (boîte vocale)**

1	Répondeur vocal via mon raccordement	11
2	Répondeur vocal via un raccordement différent	11
3	Messages vocaux via e-mail	11
4	Menu et gestion de la boîte vocale	12
5	Menu principal	12
6	Ecoute de messages	12
7	Paramètres de la boîte vocale	12
8	Modification du message d'accueil	13
9	Modification du mot de passe	13
10	Modification du menu d'écoute d'un message	14
11	Modification de la langue	14
12	Modification de la notification de nouveaux messages	14

## Fonctions téléphonie VO Energies

Certaines déviations en dehors du réseau VO Energies peuvent entraîner des frais supplémentaires.

Les fonctions suivantes peuvent être activées via le clavier de votre téléphone (les □□□ représentent le numéro de téléphone utilisé pour la déviation).

### 1 Déviation d'appel immédiate

Tous les appels sont immédiatement déviés vers le numéro voulu sans délai ni notification.

#### Activation

- décrocher le combiné
- taper \*21□□□□#
- attendre le message de confirmation, raccrocher

#### Désactivation

- décrocher le combiné
- taper #21#
- attendre le message de confirmation, raccrocher

#### Consultation (état)

- décrocher le combiné
- taper \*#21#
- ↳ écouter le message d'information

### 2 Déviation d'appel si occupé

Tous les appels sont déviés vers le numéro voulu si ma ligne est occupée.

#### Activation

- décrocher le combiné
- taper \*67□□□□#
- attendre le message de confirmation, raccrocher

#### Désactivation

- décrocher le combiné
- taper #67#
- attendre le message de confirmation, raccrocher

#### Consultation (état)

- décrocher le combiné
- taper \*#67#
- ↳ écouter le message d'information

### 3 Déviation d'appel si non réponse

Tous les appels sont déviés vers le numéro voulu si je ne réponds pas.

#### Activation

- décrocher le combiné
- taper \*61□□□□#
- attendre le message de confirmation, raccrocher

#### Désactivation

- décrocher le combiné
- taper #61#
- attendre le message de confirmation, raccrocher

#### Consultation (état)

- décrocher le combiné
- taper \*#61#
- ↳ écouter le message d'information

## 4 Déviation d'appel si le modem est inatteignable

Tous les appels sont déviés vers le numéro voulu si mon modem n'est plus connecté au réseau.

### Activation

- Décrocher le combiné
- Taper \*222\*#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Désactivation

- Décrocher le combiné
- Taper ##22#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Consultation (état)

- Décrocher le combiné
- Taper \*##22#
- ↳ Écouter le message d'information

## 5 Déviation d'appel immédiate vers la boîte vocale

Tous les appels sont immédiatement déviés vers ma boîte vocale sans délai ni notification.

### Activation

- Décrocher le combiné
- Taper \*\*21#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Désactivation

- Décrocher le combiné
- Taper ##21#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Consultation (état)

- Décrocher le combiné
- Taper \*##21#
- ↳ Écouter le message d'information

## 6 Déviation d'appel vers la boîte vocale si occupé

Tous les appels sont déviés vers ma boîte vocale si ma ligne est occupée.

### Activation

- Décrocher le combiné
- Taper \*\*67#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Désactivation

- Décrocher le combiné
- Taper ##67#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Consultation (état)

- Décrocher le combiné
- Taper \*##67#
- ↳ Écouter le message d'information

## 7 Déviation d'appel vers la boîte vocale si non réponse

Tous les appels sont déviés vers ma boîte vocale si je ne réponds pas.

### Activation

- Décrocher le combiné
- Taper \*\*61#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Désactivation

- Décrocher le combiné
- Taper ##61#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Consultation (état)

- Décrocher le combiné
- Taper \*##61#
- ↳ Écouter le message d'information

## 8 Déviation d'appel vers la boîte vocale si le modem est inatteignable

Tous les appels sont déviés vers ma boîte vocale si mon modem n'est plus connecté au réseau.

### Activation

- décrocher le combiné
- Taper \*222#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Désactivation

- décrocher le combiné
- Taper ##22#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Consultation (état)

- décrocher le combiné
- Taper \*##22#
- ↳ Écouter le message d'information

## 9 Désactivation de tous mes services de déviation

Désactive tous les services de déviation actifs (sauf déviation si le modem est inatteignable) de mon raccordement téléphonique.

### Désactivation

- décrocher le combiné
- Taper \*99#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

## 10 Gestion du masquage permanent de mon numéro

Gère le masquage de mon numéro chez mon correspondant lorsque j'é mets un appel.

### Activation

- décrocher le combiné
- Taper \*270#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Désactivation

- décrocher le combiné
- Taper \*271#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Consultation (état)

- décrocher le combiné
- Taper \*272#
- ↳ Écouter le message d'information



## 11 Gestion du masquage par appel de mon numéro

Gère le masquage de mon numéro chez mon correspondant lorsque j'émet un appel vers le numéro voulu.

### Numéro visible

- décrocher le combiné
- Taper \*978□□□#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Numéro masqué

- décrocher le combiné
- Taper \*977□□□#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

## 12 Ne pas déranger

Les appels entrants sont bloqués.

### Activation

- décrocher le combiné
- Taper \*26#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Désactivation

- décrocher le combiné
- Taper #26#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Consultation (état)

- décrocher le combiné
- Taper \*#26#
- 🔊 Écouter le message d'information

## 13 Blocage des appels anonymes

Les appels anonymes sont bloqués.

### Activation

- décrocher le combiné
- Taper \*29#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Désactivation

- décrocher le combiné
- Taper #29#
- Attendre le message de confirmation, raccrocher

### Consultation (état)

- décrocher le combiné
- Taper \*#29#
- 🔊 Écouter le message d'information

## Fonctions spéciales

### 14 Dernier appel reçu

Annonce le numéro du dernier appel reçu (audio).

**Consultation**

→ Décrocher le combiné

→ Taper \*11#

### 15 Rappel du dernier appel reçu ou manqué

**Activation**

→ Décrocher le combiné

→ Taper \*4#

### 16 Dernier appel émis

Annonce le numéro du dernier appel émis (audio).

**Consultation**

→ Décrocher le combiné

→ Taper \*12#

### 17 Rappel du dernier appel émis

**Activation**

→ Décrocher le combiné

→ Taper \*5#

### 18 Mon numéro

Annonce le numéro du raccordement (audio).

**Consultation**

→ Décrocher le combiné

→ Taper \*14#

## Fonctions répondeur (boîte vocale)

### 1 Répondeur vocal via mon raccordement

Accès à la boîte vocale depuis mon raccordement.

**Consultation**

→ Décrocher le combiné

→ Taper \*7777\*

### 2 Répondeur vocal via un raccordement différent

Accès à ma boîte vocale depuis un raccordement différent du mien (fixe ou mobile).

Pour accéder à votre boîte vocale il vous faudra entrer votre mot de passe.

Ce mot de passe vous a été communiqué sur le bulletin de livraison accompagnant le modem sous la rubrique « mot de passe boîte vocale ».

**Consultation**

→ Décrocher le combiné

→ Taper 086444\*

→ Taper \* pendant le message automatique, avant le bip

→ Taper mot de passe#

### 3 Messages vocaux via e-mail

Accès au(x) message(s) laissé(s) sur ma boîte vocale par e-mail.

Vous recevez le message déposé sur votre boîte vocale par e-mail, en pièce jointe au format .wav.

La consultation se fait via l'accès client VO Energies, accessible depuis notre site internet.

Votre numéro de client et votre mot de passe vous ont été communiqués sur le bulletin de livraison accompagnant le modem.

## 4 Menu et gestion de la boîte vocale

Lorsque vous composez le code \*777\* sur votre téléphone vous accédez à la boîte vocale attachée à votre raccordement.

Vous accédez directement à vos nouveaux messages. En l'absence de nouveaux messages, vous accédez au menu principal de votre boîte vocale.

## 5 Menu principal

Le menu principal vous offre les choix suivants :

- Écouter vos messages en appuyant sur 1
- Modifier vos paramètres en appuyant sur \*

## 6 Ecoute de messages

Après avoir énoncé un message, votre boîte vocale vous offre les possibilités suivantes :

- Réécouter le dernier message, en appuyant sur 1
- Sauvegarder le dernier message écouté pendant 30 jours, en appuyant sur 2
- Supprimer le dernier message écouté en appuyant sur 3 puis en validant par #
- Rappeler la personne qui vous a laissé le dernier message en appuyant sur 5 (le coût de cet appel sera facturé au tarif en vigueur)
- Accéder aux paramètres de la boîte vocale en appuyant sur \*
- Accéder au prochain message en appuyant sur #

## 7 Paramètres de la boîte vocale

Les paramètres suivants de votre boîte vocale peuvent être modifiés :

- Les messages d'accueil, en appuyant sur 1
- Le mot de passe, en appuyant sur 2
- Les options du menu d'écoute d'un message, en appuyant sur 3
- La langue, en appuyant sur 4

## 8 Modification du message d'accueil

Ce paramètre permet de modifier le message d'accueil qu'entendent les appelants qui arrivent sur votre boîte vocale.

Les choix qui sont proposés sont les suivants :

- Écouter le message d'accueil personnel, s'il a été créé, en appuyant sur **[1]**
- Enregistrer un nouveau message d'accueil personnel, en appuyant sur **[2]**  
Énoncez votre message d'accueil personnel, puis validez en appuyant sur une touche quelconque
- Supprimer le message d'accueil personnel actuel, s'il a été créé, en appuyant sur **[3]**
- Revenir au menu des paramètres de la boîte vocale, en appuyant sur **[\*]**

## 9 Modification du mot de passe

Ce paramètre permet de modifier le mot de passe que vous devez saisir pour accéder à vos messages depuis un autre téléphone.

Les choix proposés sont les suivants :

- La modification du mot de passe, en appuyant sur **[1]**  
Saisissez votre nouveau mot de passe, puis terminez avec **[#]**
- La possibilité de ne pas saisir votre mot de passe depuis votre ligne, en appuyant sur **[2]** (défaut)
- La possibilité de devoir saisir votre mot de passe depuis votre ligne, en appuyant sur **[3]**

Le retour au menu des paramètres de la boîte vocale, en appuyant sur **[\*]**

## 10 **Modification du menu d'écoute d'un message**

Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver le menu après l'écoute des messages.

Les choix qui sont proposés sont les suivants :

- L'activation du menu après l'écoute d'un message, en appuyant sur [2] (défaut)
- La désactivation du menu après l'écoute d'un message, en appuyant sur [3]
- Le retour au menu des paramètres de la boîte vocale, en appuyant sur [\*]

## 11 **Modification de la langue**

Ce paramètre permet de modifier la langue de la boîte vocale.

Les langues suivantes sont proposées :

- L'allemand, en appuyant sur [1]
- Le français, en appuyant sur [2]
- L'italien, en appuyant sur [3]
- L'anglais, en appuyant sur [4]
- Le retour au menu des paramètres de la boîte vocale, en appuyant sur [\*]

## 12 **Modification de la notification de nouveaux messages**

Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver la notification de nouveaux messages sur votre téléphone.

Les options suivantes sont proposées :

- Activer la notification de nouveaux messages, en appuyant sur [2]
- Désactiver la notification de nouveaux messages, en appuyant sur [3]
- Revenir au menu des paramètres de la boîte vocale, en appuyant sur [\*]



## VO Energies Multimédia

**Votre partenaire multimédia:  
télévision, Internet  
et téléphonie**

Grâce à VO Energies le multimédia fait  
partie intégrante de votre vie !

Télévision, radio, Internet et téléphonie :  
nos services professionnels vous  
permettent de profiter pleinement de  
tous les avantages du numérique.

Une seule prise pour être  
connecté au monde !



Rue de la Poste 2  
1350 Orbe  
Grand-Rue 1  
1337 Vallorbe

tél. 058 234 2000  
[www.voenergies.ch](http://www.voenergies.ch)