

CBC- LOCAL combiné à Isabel (encaissement de chèques) Manuel d'utilisation

Sommaire

1.	Installation	3
1.1.	Exigences techniques	3
1.1.1	Systèmes d'exploitation et navigateurs pris en charge	3
1.1.2	.NET 4.X	3
1.1.3	Connexion Internet	3
1.2.	Installation	4
1.3.	Préparation à l'utilisation.....	4
1.3.1	Paramétrage du mot de passe d'installation	4
1.3.2	Utilisation de la carte Isabel.....	5
2.	Encaissement de chèques	5
3.	Nous contacter	8

1. Installation

1.1. Exigences techniques

1.1.1 Systèmes d'exploitation et navigateurs pris en charge

Le lien ci-dessous vous permet d'accéder à la liste des systèmes d'exploitation et navigateurs pris en charge par CBC. Seules les versions Microsoft sont prises en charge par CBC-Local.

<https://www.cbc.be/exigencessystemes>

Support de CBC-Local :

- Systèmes d'exploitation :
 - o Windows XP Service Pack 3
 - o Windows Vista Service Pack 2 (32 et 64 bits)
 - o Windows 7 Service Pack 1 (32 et 64 bits)
- Internet Explorer 7 ou version supérieure
- Mémoire interne (RAM) de min. 512 MB pour l'installation et l'utilisation des applications locales
- Résolution d'écran : 1024 x 768 (profondeur de couleur : 16 bits)
- Logiciels supplémentaires :
 - o [Logiciel de sécurisation CBC](#) pour utiliser l'application avec une carte eBusiness CBC
 - o Adobe Reader : <http://get.adobe.com/fr/reader/>
 - o .NET 4.X

1.1.2 .NET 4.X

CBC-Local fonctionne sur .NET 4 Client Profile. À cet effet, vous avez besoin du programme d'installation web de Microsoft .NET 4.0. Si ce programme n'est pas installé, il sera automatiquement téléchargé pendant l'installation de CBC-Local pour autant que vous disposiez des droits d'administrateur sur votre PC.

Vous pouvez également l'installer séparément au moyen du lien <http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=17851>. Un paramètre de la page qui s'affiche vous permet de sélectionner la langue dans laquelle vous souhaitez installer le logiciel.

1.1.3 Connexion Internet

Vous avez besoin d'une connexion Internet large bande pour installer CBC-Local.

1.2. Installation

Surfez sur <https://www.cbc.be/download> et cliquez sur le lien CBC-Online for Business Local. Dans l'écran qui s'affiche, cliquez sur le lien Démarrez le téléchargement pour lancer le téléchargement et l'installation. Vous ne devez pas disposer des droits d'administrateur pour l'installation de CBC-Local.

1.3. Préparation à l'utilisation

1.3.1 Paramétrage du mot de passe d'installation

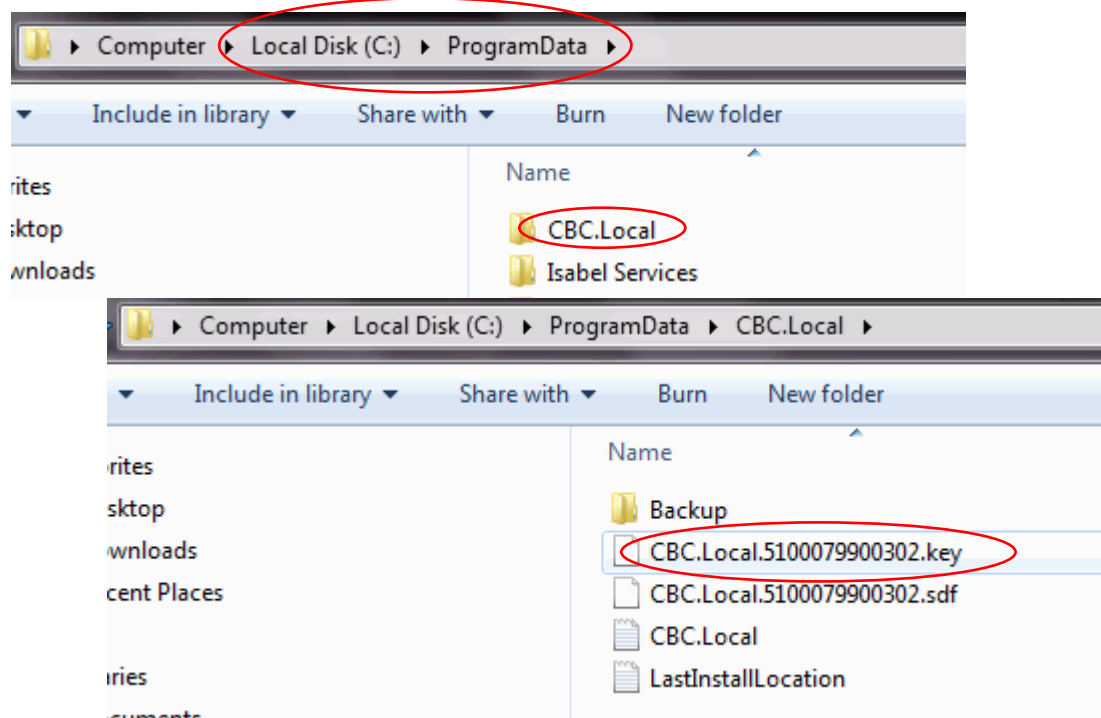
Lors de la première utilisation, l'application vous invite à définir un mot de passe. Il **ne s'agit pas** du mot de passe de votre carte Isabel, mais d'un mot de passe destiné à protéger la base de données de l'application. Vous n'utiliserez ce mot de passe que si, pour l'une ou l'autre raison, vous devez changer de carte Isabel (parce que votre carte est 'brûlée'¹ par exemple). Il est donc **très important de noter soigneusement ce mot de passe et de le conserver en lieu sûr**, de sorte qu'en cas de besoin vous puissiez l'utiliser pour lier une nouvelle carte Isabel à votre base de données.

Procédure d'accès aux données en cas de changement de carte :

Supprimez le **fichier .key** (par exemple *CBC.Local.5000388300246.key*) dans le répertoire CBC-Local. Démarrez ensuite le CBC-Local et introduisez votre mot de passe d'installation. Un nouveau fichier .key est créé sur base de ce mot de passe et de votre nouvelle carte Isabel.

Par défaut, le fichier .key est installé à l'endroit suivant sur votre ordinateur :

- Windows XP : C:\Documents and Settings\All user\ApplicationData\CBC.Local
- Windows vista et Windows 7 : C:\ProgramData\CBC.Local

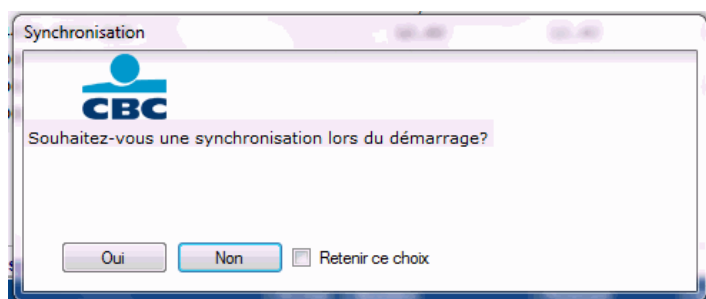


¹ Brûlée = après avoir introduit un code PIN erroné 5 fois de suite, votre carte eBusiness devient inutilisable.

1.3.2 Utilisation de la carte Isabel

Pour démarrer l'application, cliquez sur l'icône CBC-Local créée lors de l'installation du logiciel et connectez-vous avec votre **carte Isabel**.

Vous arrivez sur la page d'accueil de CBC-Local où un pop-up vous propose de lancer la synchronisation.



Lorsque vous démarrez CBC-Local pour la première fois, acceptez la synchronisation. Vos données seront ainsi téléchargées et mises à votre disposition dans l'application.

Vous pourrez ensuite paramétrer l'application (*via les options Paramètres – Généralités – Synchronisation*) pour que la question ne vous soit jamais ou toujours posée ou pour que la synchronisation ait lieu de façon automatique lorsque vous démarrez CBC-Local.

2. Encaissement de chèques

Cette fonction vous permet d'encoder des chèques.



Cliquez sur 'Encaissement chèques' sous 'Nouveau' dans le menu de l'espace de travail. L'écran qui s'affiche vous permet d'introduire les données d'un chèque, que vous pouvez ensuite sauvegarder (dans une enveloppe ou non).

Les chèques encodés apparaissent dans l'espace de travail, dans une enveloppe ou non.

Il vous reste à les importer dans Isabel, puis à les envoyer pour traitement.

Importer les chèques dans Isabel

Pour pouvoir importer des fichiers de Chèques dans Isabel, vous devez activer l'option dans votre Isabel-account.

Module	Prix	Unité
User Fee	6,31	EUR / mois
Bankit		
☒ Module Standard	12,83	EUR / mois
☒ Domiciliation	10,69	EUR / mois
☒ MultiSign	10,69	EUR / mois
☒ Download de fichiers bancaires	8,55	EUR / mois
☐ Isabel Offline Reporting	2,00	EUR / mois
☒ Upload de chèques et fichiers divers	2,14	EUR / mois
☒ Isabel Go	10,69	EUR / mois
☐ Module de signature	12,83	EUR / mois
Prix total :	61,90	EUR / mois

Prix par utilisateur et par mois (hors TVA)
Ce prix ne comprend pas d'autres frais tels que les frais postaux

Les modules seront activés 30 minutes après leur signature

Module Standard
Encodage, upload et gestion de transaction
Signature et envoi de fichiers. Consultation d'infocomptes.

Domiciliation
Création, signature, importation et envoi de domiciliations.

MultiSign
Travailler à plusieurs sur les mêmes fichiers.
Traitement plus efficace en fonction de mandats.

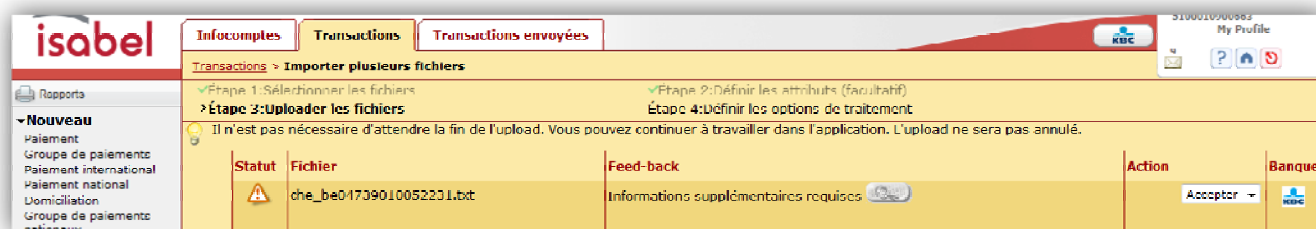
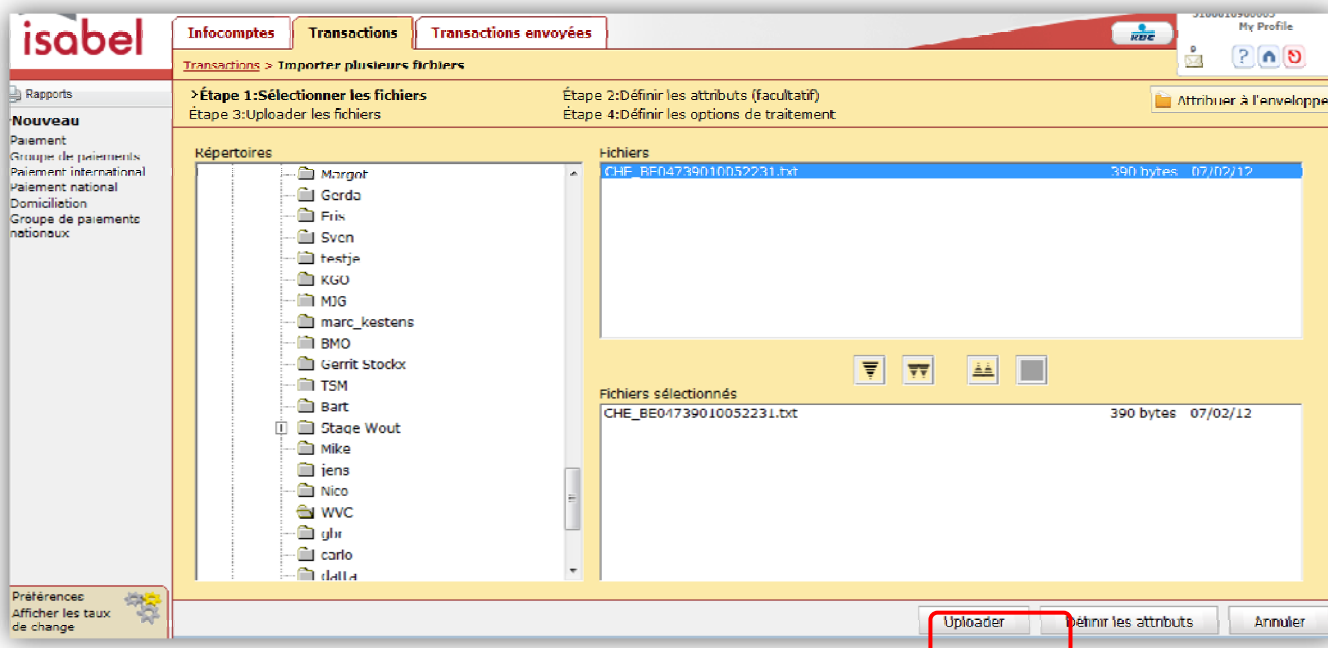
Download de fichiers bancaires
Echanger des fichiers de paiement et des infocomptes avec votre progiciel de comptabilité (CODA,...)

Upload de chèques et fichiers divers
Upload de fichiers au format libre et de fichiers RCA (chèques).

Isabel Go
Synchronisation des informations entre un progiciel de comptabilité et Isabel

Enregistrer Annuler Plus d'info sur les modules

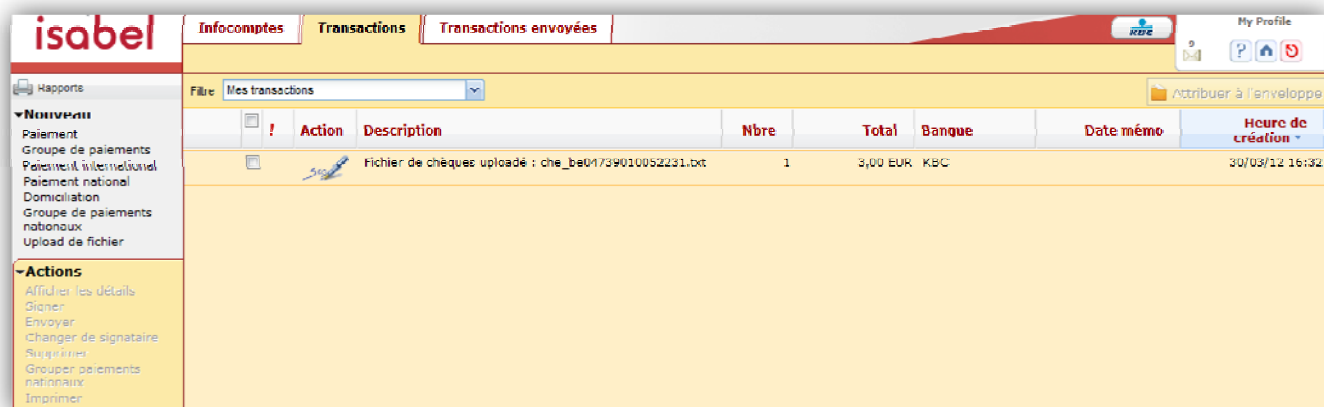
Vous pourrez ensuite télécharger les chèques encodés dans CBC-Local dans Isabel 6 via
‘Opérations-Importer plusieurs fichiers’ :



Après le téléchargement, vous pouvez définir les options de traitement du fichier ('signer immédiatement' et/ou 'envoyer quand suffisamment signé').



Le téléchargement terminé, le fichier de chèques importés apparaît dans la liste de vos transactions.



3. Nous contacter

En cas de problèmes d'installation ou d'utilisation de CBC-Local, n'hésitez pas à prendre contact avec notre Hotline Telebanking. Vous trouverez leurs coordonnées à l'adresse www.cbc.be/cbc_hotline.