

Nouveau cadre de fonctionnement pour l'accompagnement de stage à l'IUFM de la Réunion

Description et analyse d'une expérience

Claudine Thevenin

L'objet de cette contribution est de présenter un nouveau cadre de fonctionnement (Flichy, 2003) pour l'accompagnement de stage des professeurs des écoles de deuxième année (PE2) à l'IUFM de la Réunion. Ce cadre de fonctionnement, novateur en matière d'encadrement, a été développé grâce à l'usage du réseau Internet. Le dispositif de formation à distance, FADIR (Formation assistée à distance à l'IUFM de la Réunion), a vu le jour à la rentrée 2003 dans le cadre d'une recherche-action avec pour partenaire l'Université de la Réunion.

Du point de vue du concepteur, ce cadre de fonctionnement devait assurer un « face-à-face pédagogique continu et régulier » entre le formateur accompagnateur tuteur et les apprenants stagiaires, quels que soient les lieux et/ou les temps de formation. Pourquoi vouloir assurer ce face-à-face pédagogique quand les apprenants stagiaires sont hors des murs du centre de formation ? Comment le rendre possible ? Telles sont les questions qui ont guidé la réflexion du concepteur.

L'exposé qui suit explique, dans un premier temps, les motivations du concepteur à développer ce nouveau cadre de fonctionnement, décrit, dans un second temps, les modalités de sa mise en œuvre avant de relever, dans un troisième temps, les avantages et les inconvénients établis par les principaux acteurs (apprenants et tuteur en ligne) engagés dans le dispositif.

Pourquoi développer un nouveau cadre de fonctionnement : choix motivé du concepteur

Il est nécessaire ici de rappeler le cadre de fonctionnement de l'accompagnement de stage tel qu'il est mené à l'IUFM de la Réunion depuis plusieurs années. C'est un module d'enseignement qui compte dix-huit heures de formation réparties en trois fois six heures sur l'année. Au fil des sessions, les enseignants maîtres-formateurs, pilotes exclusifs du module, doivent aider un groupe de quatre à six PE à la préparation et à l'exploitation de leur stage en responsabilité. C'est un temps de formation qui se fait principalement en présentiel, quand bien même le courriel et le téléphone sont parfois utilisés. C'est ce que l'on nommera pour la suite « Accompagnement de stage classique ».

Ayant été confrontée au suivi des PE2, j'ai vite pris conscience que le module d'enseignement dit « classique » était formaté pour un cadre de fonctionnement qui ne pouvait satisfaire le besoin légitime et avoué des apprenants stagiaires d'être soutenus et accompagnés « à n'importe quel moment du stage » y compris dans sa phase de préparation. Il fallait donc penser une dynamique de soutien qui réponde à cette attente. C'est pourquoi, après une année de fonctionnement en « accompagnement de stage classique », j'ai conçu un dispositif de formation à distance dont l'intérêt était de donner au formateur-accompagnateur, la possibilité de réduire le délai de réponse tout en améliorant la qualité de la réponse attendue, grâce à l'usage du réseau Internet.

Description du nouveau cadre de fonctionnement : modalités de mise en œuvre

La formation FADIR a concerné, dans un premier temps, quatre puis neuf apprenants et s'est déroulée sur trois sessions de stage de trois semaines, dans chacun des cycles d'apprentissage de l'école primaire.

Comme pour l'accompagnement « classique », la finalité du projet était d'aider les professeurs des écoles stagiaires à préparer, exécuter et exploiter leur stage en responsabilité mais l'aide était, cette fois-ci, développée à partir du réseau Internet. Le but pour les PE2 était de s'organiser et de mutualiser les tâches de préparation et de mise en œuvre d'activités pédagogiques à partir d'une plate-forme de formation à distance, Acolad (Apprentissage collaboratif à distance), accessible à l'adresse suivante : <http://acolad.univ-reunion.fr>.

FADIR fut donc instrumenté par des outils de soutien synchrone (le tchat) et asynchrone (la messagerie électronique, le forum de discussion, le système de gestion des travaux).

La description du dispositif en annexe met en évidence un tutorat réactif et proactif respectant les dynamiques de soutien du juste à temps (au moment où le problème se pose) et du juste ce qu'il faut (ne donner que les éléments nécessaires et suffisants pour résoudre le problème). Elle met également en exergue un scénario pédagogique¹ itératif chronologique basé sur une répartition des activités en quatre temps (avant la prise de contact avec la classe,

1. Le scénario pédagogique est composé du scénario d'apprentissage et du scénario d'encadrement. Le scénario d'apprentissage définit les activités et leur articulation. Le scénario d'encadrement définit la répartition des rôles et des fonctions d'encadrement ainsi que les modalités d'intervention du tuteur à distance (Quintin, Depover & Degache, 2005).

entre la prise de contact et le début du stage, pendant le stage et après le stage). Des ressources étaient accessibles en ligne et des activités étaient prescrites par le tuteur pour préparer le travail de classe, en fonction des avancées de chacun. Un bilan terminait la session de stage.

Toutes les activités d'apprentissage à l'exception des bilans, se sont effectuées à distance via Internet et ont bénéficié d'un encadrement assuré par l'unique enseignant-tuteur que j'étais.

Du cadre de fonctionnement aux usages du dispositif

Les évaluations du dispositif après chaque session ont permis de faire évoluer le cadre de fonctionnement par rapport aux usages établis par les acteurs. Des avantages et des inconvénients ont été relevés.

a) Avantages et inconvénients du point de vue des apprenants

Ce cadre de fonctionnement étant nouveau, il était important de le soumettre aux apprenants stagiaires pour évaluation. Les éléments d'analyse ont eu pour base une grille d'évaluation du dispositif, un questionnaire ouvert et un carnet de bord. Dans son ensemble, le dispositif a été bien accueilli et l'enseignement à distance a été apprécié par huit des neuf apprenants.

	Avantages / Points positifs	Inconvénients / Points à travailler
Evaluation globale du dispositif	<ul style="list-style-type: none"> - Formation plus individualisée qu'en présentiel. - Suivi quotidien et à domicile. - Archivage des discussions pouvant servir de référentiel. 	<ul style="list-style-type: none"> - Absence physique du tuteur. - Problèmes de connexion.
Utilisation de la plateforme	<ul style="list-style-type: none"> - Pas besoin d'un niveau de connaissance avancé de l'outil informatique pour travailler sur la plate-forme. - Prise en main et accès faciles. - Grande lisibilité de l'interface de navigation. - Mise à disposition d'un manuel de l'étudiant. - Réunions synchrones régulières. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fenêtre de <i>chat</i> trop petite sur Acolad version Linux de l'Université de la Réunion qui rend difficile la conversation et son suivi. - La messagerie de la plateforme n'étant pas fonctionnelle, utilisation des messageries personnelles. - Difficultés de navigation ou défaut de connexion par moments.

Réponses juste à temps et juste ce qu'il faut du tuteur	<ul style="list-style-type: none"> - Qualité des ressources mises à disposition. - Interactivité et individualisation de la formation. - Temps d'apprentissage suffisant pour atteindre les objectifs. - <i>Feed-back</i> du tuteur sur les productions dans un délai de 24 heures. - Mutualisation du travail de préparation. - Possibilité d'exposer à tout moment ses difficultés mais aussi ses réussites. - Conseils presque immédiats du tuteur pour des problèmes survenus le jour même en classe. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se rendre toujours disponible pour les réunions synchrones. Solution trouvée : mise en place de permanences tutorales + rendez-vous <i>chat</i> individuels à partir de la 2^{ème} session de stage.
--	--	--

b) Avantages et inconvénients du point de vue du tuteur à distance

En ce qui concerne le tuteur à distance, les éléments d'analyse ont eu pour base une grille d'évaluation du dispositif et un questionnaire ouvert. Là aussi, le dispositif de formation à distance a été apprécié dans son ensemble.

	Avantages / Points positifs	Inconvénients / Points à travailler
Evaluation globale du dispositif	<ul style="list-style-type: none"> - Grande flexibilité de l'organisation spatio-temporelle des temps de formation. - Possibilité d'organiser des réunions synchrones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Forte charge de travail et grande disponibilité pendant le stages. - Lien social difficile à instaurer lors de la 1^{ère} session de stage car la communication à distance est différente de celle qu'on connaît en présentiel. Nécessité d'utiliser des émoticônes dans le second stage, mais cela n'a pas toujours suffi.

Utilisation de la plate-forme	<ul style="list-style-type: none"> - Plate-forme facile d'accès avec navigation simple. - Manuel d'utilisation de la plate-forme mis à disposition. 	<ul style="list-style-type: none"> - Les fonctionnalités de production, de communication et d'organisation de la plate-forme n'ont pas été utilisées de manière optimale.
Réponses juste à temps et juste ce qu'il faut du tuteur	<ul style="list-style-type: none"> - Individualisation de la formation. - Interactivité dans la formation (ressources et communication). - Différenciation des stratégies d'apprentissage des apprenants. 	<ul style="list-style-type: none"> - Envisager d'autres scénarios quand l'informatique ne fonctionne pas. - La trace écrite implique une responsabilité plus grande dans les réponses que l'on fournit. - Mise en place d'un journal de bord de l'apprenant comme outil métacognitif - Utilisation d'un forum de discussion.

Conclusion et perspectives

Le cadre de fonctionnement de l'accompagnement de stage tel qu'il a été mis en œuvre dans le dispositif FADIR offre un nouveau paradigme de formation pour les professeurs des écoles stagiaires. Il est très intéressant de travailler à partir d'une plate-forme de formation à distance mais cela nécessite des compétences bien spécifiques chez l'apprenant comme chez le formateur-tuteur à distance. Ici, la dynamique du juste à temps et du juste ce qu'il faut, imposée par le concepteur, oblige à penser l'action du tuteur dans un contexte approprié pour garantir un soutien effectif et efficace des apprenants. Comment le tuteur y parvient-il ? Ce sera l'objet d'un prochain article.

J'ai l'espoir de reprendre le processus de dissémination de FADIR en 2006-2007 sur la base du volontariat. Il s'agirait alors de recruter et former d'autres tuteurs pour qu'un plus grand nombre de Professeurs des Ecoles stagiaires de l'IUFM de la Réunion puisse tirer avantage d'un accompagnement de stage à distance via Internet.

Bibliographie

FLICHY Patrice (2003), *L'Innovation technique*, Paris, La Découverte, collection « Sciences et société » (1995).

QUINTIN Jean-Jacques, DEPOVER Christian, DEGACHE Christian (2005), « Le rôle du scénario pédagogique dans l'analyse d'une formation à distance » accessible à l'adresse suivante : <http://archiveseiah.univ-lemans.fr>.

Annexe : Le scénario pédagogique de « FADIR »

	Tutorat en ligne			Tutorat en présentiel
	Temps 0	Temps 1	Temps 2	Temps 3
	Avant la prise de contact	Entre la prise de contact et le début du stage	Pendant le stage	Bilan de fin de stage
SR 1		Du 13 au 31/10/2003	Du 03 au 22/11/2003	Du 24 au 28/11/2003
SR 2		Du 02 au 13/02/2004	Du 16/02 au 06/03/2004	Du 22 au 26/03 2004
SR 3		Du 19 au 30/04 + du 10 au 14/05/2004	Du 17/05 au 05/06/2004	Du 07 au 11/06/2004

Modalités de travail	<p>Identification des demandes à formuler aux titulaires des classes → JCQF</p>	<p>Exploitation des informations recueillies par les stagiaires pour préparer le travail de classe, spécifique à chacun en fonction des différents cycles et par rapport aux besoins identifiés de chaque apprenant → JAT et JCQF</p> <p>Mise en ligne de ressources pédagogiques en fonction des demandes → JAT et JCQF</p> <p>Collaboration et communication à distance pour une présentation en ligne par les stagiaires du travail de préparation de classe (cahier-journal, programmations, progressions, fiches pédagogiques, projet de classe, emploi du temps...) → JAT et JCQF</p> <p><i>Feed-back</i> du tuteur sur les productions individuelles dans un délai de 24 heures. → JAT et JCQF</p>	<p>Communication synchrone et/ou asynchrone entre les PE2 et/ou avec le tuteur pour lisser les points qui posent problème et envisager des réponses ensemble. → JAT et JCQF</p> <p>Feed-back du tuteur sur les productions dans un délai de 24 heures. → JAT et JCQF</p> <p>Mise en ligne de ressources pédagogiques en fonction des demandes si besoin → JAT et JCQF</p> <p>Mise en ligne par le stagiaire des rapports de visites des formateurs (CPC, EMF et PIUFM) en vue de l'exploitation du stage.</p>	<p>Analyse des rapports de visites</p> <p>Bilan du stage</p> <p>Bilan du fonctionnement de l'Accompagnement de stage à distance.</p>
-----------------------------	--	---	--	--

Estimation heures	<p>Synchrone ≈ 1h. pour le groupe de stagiaires → JAT</p>	<p>Synchrone ≈ 30'/stagiaire/ semaine sur 2 semaines (plus si besoin) à raison de 10' à 15' par rendez-vous <i>chat</i> → JAT</p> <p>Asynchrone = <i>Feed-back</i> du tuteur sur les productions + synthèses des rendez-vous synchrones → JAT et JCQF</p>	<p>Synchrone (à partir de 18h. 30) = rendez-vous <i>chat</i> (15' à 30' maxi/stagiaire) + permanences tutorales (30' maximum) une fois sur deux (lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi) sur les trois semaines de stage. → JAT</p> <p>Asynchrone = Feed-back du tuteur sur les productions + synthèses des rendez-vous synchrones → JAT et JCQF</p>	<p>Présentiel = 4h. pour le groupe d'apprenants</p>
--------------------------	---	---	---	--

NB. Dans le tableau, JAT signifie « juste à temps » et JCQF « juste ce qu'il faut ».