

Air Liquide Welding unifie sa gestion des notes de frais avec Concur

Air Liquide Welding est passé d'un processus manuel et décloisonné à une solution entièrement intégrée de gestion des notes de frais.

A la faveur d'un plan d'optimisation de son efficacité financière, Air Liquide Welding a décidé courant 2013 de s'équiper d'un outil de gestion des notes de frais. Jusqu'alors, la filiale d'Air Liquide dédiée aux métiers du soudage s'appuyait sur des fichiers Excel, documents mis à jour régulièrement pour intégrer les nouveaux barèmes kilométriques et les dernières évolutions légales. Charge alors à chaque collaborateur de renseigner ses notes de frais dans son fichier, d'imprimer celui-ci, d'y attacher ses justificatifs et de le faire approuver manuellement par son hiérarchique avant de l'envoyer à la comptabilité, qui devait à son tour vérifier les informations, les approbations et traiter comptablement les demandes de remboursement. Un processus chronophage et source d'erreurs qui de surcroît n'offrait pas à la direction de visibilité globale sur l'ensemble des dépenses engagées.

« A peine quelques mois plus tard, ce sont déjà plus de 4200 notes de frais qui ont été gérées via Concur Expense »

Corinne Hodan, Risk & Internal Control Corporate Manager chez Air Liquide Welding.

Présent dans 90 pays avec plus de 2 220 collaborateurs, Air Liquide Welding devait s'équiper d'un outil intégré de gestion des notes de frais. « Rien n'était jusqu'alors harmonisé et nous n'avions aucune garantie que les collaborateurs utilisaient bien la dernière version du fichier... Il nous fallait mettre en place un outil capable de rationaliser ce processus », rappelle Corinne Hodan, Risk & Internal Control Corporate Manager chez Air Liquide Welding. Outre une meilleure visibilité sur les notes de frais des collaborateurs et donc à terme une réduction de ce poste de dépenses, la solution retenue devait permettre une diminution des temps de traitement par la comptabilité, un meilleur contrôle interne des approbations et une conformité accrue à la politique dépenses en vigueur dans l'entreprise.



Société :

Air Liquide Welding

Solution(s) :

Expense

Business Intelligence

Secteur

d'Activité : Industrie

Effectif :

2 200 employés

Pourquoi Concur ?

- solution intégrée
- réduction des dépenses liées au notes de frais
- gains de temps
- Intuitivité

« Non seulement la solution Concur Expense nous assure une meilleure gestion des coûts mais elle a permis d'optimiser et fluidifier le travail de la comptabilité »

Corinne Hodan, Risk & Internal Control Corporate Manager chez Air Liquide Welding

Un déploiement paneuropéen

Été 2013, à la suite d'un appel d'offres qui a permis de comparer différents outils, la solution Concur Expense est retenue pour son caractère convivial et les multiples possibilités dont l'équipe projet Concur a fait la démonstration. Dès lors, Concur Expense est déployée en deux vagues. La première couvre la France, la Slovaquie et la Roumanie, où la solution passe en production le 13 janvier 2014. Au tour ensuite du Bénélux, de l'Allemagne, de la Suisse, de l'Espagne et du Portugal, en juillet.

Une appropriation massive sans formation

Sans qu'aucune session de formation n'ait été organisée, l'ensemble des collaborateurs ont adopté sans peine la solution Concur Expense. « A peine quelques mois plus tard, ce sont déjà plus de 4200 notes de frais qui ont été gérées via Concur Expense », se réjouit Corinne Hodan. « Seul un document de deux pages aura été diffusé avec le manuel d'utilisation mais le caractère ultra-intuitif de la solution a permis une appropriation rapide par les utilisateurs. »

Gains de temps et sécurisation du processus

Côté direction, on se félicite aussi des gains sur la productivité au niveau de la comptabilité : « Non seulement la solution Concur Expense nous assure une meilleure gestion des coûts mais elle a permis d'optimiser et fluidifier le travail de la comptabilité.

Un élément capital pour nous tenait également à la sécurisation des validations. Un paramétrage des approbations réalisé en amont nous permet désormais de nous assurer que les signatures proviennent bien des managers habilités à approuver les notes de frais. »

Réduction des dépenses liées aux notes de frais

Enfin, les directions achats et contrôle interne ont pu aligner la solution sur la politique voyages de l'entreprise en mettant en place des seuils au-delà desquels les dépenses ne seraient pas approuvées. « Nous comptons également sur les outils d'analyse Concur Intelligence pour nous permettre d'identifier et de négocier des tarifs préférentiels avec nos principaux prestataires hôteliers, restaurateurs, etc. »

D'autres projets avec Concur

En plus de la facilité avec laquelle les équipes se sont approprié la solution, les bénéfices observés depuis sa mise en place ont convaincu la direction, qui envisage déjà un déploiement dans les filiales au Royaume-Uni, en Scandinavie et en Asie... « Il est prévu dans notre roadmap la bascule de l'ensemble des filiales vers un même ERP. Une fois ce projet abouti, nous déploierons Concur Expense sur celles-ci », annonce Corinne Hodan.

