Combiné Dect
Guide d'utilisation simplifié

adept Telecom

Dans ce mémento, les consignes reprennent les dessins des touches  signifie « Décrocher »  signifie « Raccrocher » > désigne une manipulation, à suivre le cas échéant dans un ordre indiqué par >1, >2,>3,>ou

Le combiné DECT utilisé doit être compatible avec O.box.

mise en service et enregistrement

raccordement au système o.box

Avant toute utilisation, il est nécessaire d'enregistrer le combiné DECT sur O.box.

Pour ce faire, il faut suivre les indications ci-dessous en ayant pris soin de mettre en service votre O.box.

enregistrement

Si votre produit est équipé d'au moins une carte DECT (et borne Dect), ce menu permet l'enregistrement d'un Combiné sur O.box parmi la liste déclarée depuis le RHM Manager.

Pour enregistrer un combiné DECT sur O.box, les manipulations suivantes sont nécessaires :
> Initialiser l'enregistrement depuis un poste e.950 ou e.930 ou depuis O.box Manager (vous reporter au manuel d'installation)
> Effectuer enregistrement depuis le combiné Dect (Vous reporter à son manuel d'utilisation)

enregistrement depuis un poste e.930/e.950

> 9 + 0 + 4 + 2,
> Ou pour sélectionner le combiné à enregistrer
> OK Pour valider
> La procédure d'acquisition est lancée sur O.box, vous disposez alors d'une minute pour effectuer la manœuvre de déclaration de votre combiné telle que décrite dans son manuel d'utilisation.

suppression d un combiné dect

> 1 9 0 4 3

> 2 Composez le code secret borne DECT ('1234' par défaut) et validez par OK.
> 3 Sélectionnez le combiné à supprimer en utilisant les touches et .
> 4 Validez par OK.Vous êtes alors informé de la suppression du combiné. Ce dernier n'est plus connu de la borne. Tout appel vers le numéro supprimé sera désormais refusé.

modification du code secret borne dect

> 1 9 0 4 6

> 2 Composez le code secret borne DECT ('1234' par défaut)
> 3 Composez le nouveau code secret borne DECT (Code à 4 chiffres)
> 4 Composez de nouveau le code secret

Appeler

Appeler un poste interne

>  + composer le numéro du poste interne

Appeler un correspondant extérieur

>  + (0) + numéro extérieur

>  + (5)(0)(0)(0) à (5)(2)(9)(9) pour un numéro abrégé commun ou

>  + (5)(9)(0) à (5)(9)(9)

>  + (7) pour répéter le dernier numéro composé.

répondre

> Quand un appel se présente, le numéro de l'appelant est affiché (poste interne ou numéro de l'appelant si celui-ci n'est pas secret).

> 

Les informations présentes à l'afficheur du combiné DECT sont dépendantes de sa compatibilité avec les normes et services proposés par O.box.

intercepter un appel extérieur

>  + (3)

intercepter un poste en sonnerie

>  + (6)(2) + numéro du poste sonné.

En cours de communication

transférer un appel extérieur

> (R) + composer le numéro du poste interne

répondre à un deuxième appel

Vous êtes en communication. Un bip signale un appel en instance et le voyant associé clignote. (Poste appelant pour un appel interne ou ligne pour un appel externe). L'afficheur vous informe sur l'appel en cours.

> (R) + (3) Vous avez pris l'appel. Votre premier correspondant est mis en attente.

mise en garde et double appel

Vous êtes en communication interne ou externe. Vous pouvez effectuer un double appel (votre correspondant sera mis en garde) en appuyant sur:

> R

reprise du premier correspondant

> R + 1 Vous êtes en communication avec votre premier correspondant, le second est mis en attente.

va et vient

Vous êtes en phase de double appel.

> R + 2 Vous changez de correspondant, le second est mis en attente.

conférence à trois

> R + 3

mise en attente d un appel extérieur (parcage)

> R + 6 0 + index de parcage compris entre 00 et 99.

>  Le voyant de la touche intercom  correspondant à la ligne parquée clignote.

> Pour la reprise de l'appel parqué à partir de tout autre poste  + 6 0 + index de parcage..

s absenter, renvoyer ses appels

Votre poste est affecté à un ou plusieurs numéros d'appel direct. Pour chaque numéro, il est possible de programmer quatre modes de réception des appels parmi les suivants :

> faire sonner les postes du groupe dont le vôtre ou le(s) poste(s) opératrice
> répondre en mode répondeur (enregistreur ou simple), accueil, standard automatique, messagerie vocale
> renvoyer ses appels vers l'extérieur
Ces quatre possibilités correspondent aux différents fonctionnements (absence / présence) dans les modes jour et nuit. La programmation des réceptions des appels suivant les modes s'effectue depuis O.box Manager.

Il est aussi possible de piloter depuis votre poste un renvoi permanent de vos appels vers un numéro extérieur. Ce renvoi est modifiable à distance et est totalement indépendant des modes présence, absence, jour et nuit.

passer en absence / ne pas déranger / renvoi interne

« Absence » correspond au mode de réception programmé depuis O.box Manager.

>  + 9 3 1. Vos appels sont reçus selon le mode programmé depuis O.box Manager

passer en pas déranger

« Ne pas déranger » correspond à renvoyer vos appels vers le groupe opératrice

>  + 9 3 2. Vos appels sont reçus selon le mode programmé depuis O.box Manager

renvoyer ses appels

« Renvoi » est un renvoi des appels vers le poste de votre choix, la messagerie vocale ou sur votre mobile si vous le souhaitez.

- Renvoi sur un équipement interne d'O.box : Tous les appels internes et externes destinés à votre poste seront aiguillés sur le poste de renvoi choisi.

- Renvoi sur messagerie vocale : tous les appels internes et externes destinés à votre poste seront aiguillés sur votre messagerie vocale (diffusion de l'annonce de répondeur enregistreur du poste invitant le correspondant à laisser un message).
- Renvoi vers l'extérieur : tous les appels internes et externes destinés à votre poste seront aiguillés (via aboutement de canaux) sur le numéro extérieur programmé vous permettant ainsi de faire suivre tous vos appels sur votre mobile par exemple.

>  + 9 3 3 + composer le numéro destinataire du renvoi.

Activer / désactiver un renvoi permanent vers un numéro extérieur

> 1  + 9 0 7 +, 0 0 0 0 code utilisateur par défaut. Il est modifiable depuisO.box Manager

> 2 Saisissez le numéro direct à renvoyer (numéro complet de 10 chiffres) et validez par #. Le guide vocal vous informe de l'état de renvoi de ce numéro.

> 3 Activez un renvoi de ce numéro par appui sur 1, désactivez le renvoi par appui sur 2.

> 4 Saisissez le numéro sur lequel effectuer le renvoi (numéro complet) suivi de #.

> 5 Activez le renvoi par 1 ou modifiez la saisie par 2.

Remarque : Cette procédure est accessible à distance. Consultez le manuel complet de votre système

Passer l installation en mode jour ou nuit

>  + 9 0 4 4 + 4

Messagerie vocale

protection des messages

Chaque poste dispose d'un code secret personnel vous permettant de protéger la consultation de vos messages. A la livraison d'O.box, ces protections sont inactives et le code secret vaut par défaut 0000.

Aussi il est conseillé de protéger l'accès à vos messages par personnalisation de ce code.

Pour choisir ou modifier son code secret :

> 1  + 9 1 1 > 2 Saisir le code secret actuel

> 3 Saisir le nouveau code secret et le saisir de nouveau pour confirmation

> 4 

Écouter ses messages vocaux

> 1  + 4 9 7 + votre code secret (s'il existe)

> 2 1, vous entendez les messages du plus ancien au plus récent.

En cours d'écoute, vous pouvez appuyer sur :

> 7 et 9 pour passer d'un message à l'autre.

> 2 Pour effacer le message

> 6 Pour connaitre la date de son enregistrement

personnaliser ses annonces

> 1  + 4 9 7 (code de messagerie vocale)
> 2 2 + Composez votre code secret (s'il existe) + 1 + 1
> 3 Enregistrez votre annonce après le bip.
> 4 Terminez par * et 

Remarque : Vous avez ainsi modifié l'annonce de boîte vocale de votre poste. Pour modifier une annonce de **groupement d'appel**, il faut modifier l'annonce d'un autre poste (4) et désigner la messagerie vocale (497).

déposer un message à un poste ne répondant pas

> 1  Vous appelez un poste interne. Celui-ci ne répond pas
> 2 Sans raccrocher, R 4 9 7 et déposez votre message

déposer un message à un poste sans le faire sonner

> 1  + R 4 9 7 + 3 + composer le numéro du poste interne et déposez votre message

informations pratiques

N° abrégés personnels	Numéros de téléphone	Noms
590		
591		
592		
593		
594		
595		
596		
597		
598		
599		

tableau du plan de numérotation

	A la livraison	Votre code
Prise de ligne	0	
Numéro abrégé commun	5000 à 5299	
Numéro abrégé personnel	590 à 599	
Messagerie Vocale	497	
Mise en garde	R 2	

	A la livraison	Votre code
Reprise du 1er correspondant	R1	
Conférence à trois	R 3	
Parcage	R60	
Pour répéter le dernier numéro	7	
Rappel interne	R64	

remarques

> Pour plus d'informations sur toutes les fonctions, veuillez vous reporter au manuel d'installation et d'utilisation O.box sur votre CD Rom.

> Les indications du présent document font référence au plan de numérotation à la livraison. Celui-ci étant modifiable, certaines indications peuvent en être modifiées. Veuillez le vérifier avec votre installateur.

> Le marquage CE atteste que votre poste O.box est conforme à la directive européenne 1999/5/CE(R&TTE). L'exemplaire intégral de la Déclaration de Conformité est disponible au format électronique sur votre CD Rom.

>Conformément aux réglementations en vigueur, les appareils identifiés par le symbole  ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Ils doivent être déposés dans un centre de récupération prévu à cet effet.

Guide d'utilisation Dect
Edition 3 / Mars 2009 / OENUT0100
Copyright©ADEPT Telecom
Sujet à changement sans communication préalable



ADEPT Telecom
Avenue de l'Europe
B.P.161
71204 Le Creusot
www.adept-telecom.com