



POSITIVE HOUSE
320 rue du Professeur Paul Milliez
94500 CHAMPIGNY SUR MARNE - FRANCE



S.A.S. au capital de 150.000 € - N° Intracommunautaire : FR12302664347 - R.C.S CRETEIL - N°SIRET : 30266434700028
Code APE : 4643Z - Téléphone SAV: +33 (0)1 55 09 55 54 - Fax : +33 (0)1 55 09 55 59 - e-mail : sav@AudioMarketingServices.fr

DATE : FICHE SAV PLATINE-DISQUE PRO-JECT

Les fiches SAV sont disponibles sur www.AudioMarketingServices.fr/legal.htm.

Veuillez bien emballer le produit défectueux, de préférence dans son emballage d'origine (obligatoirement et avec tous ses accessoires dans le cas d'une panne au déballage pour échange). Nous n'assumons pas la responsabilité de dommages dus au transport si le produit n'a pas été emballé correctement dans son emballage d'origine. Nous vous informons que nous pourrions vous facturer des frais d'emballage si celui dans lequel vous avez expédié la platine-disque ne nous paraît pas suffisamment sûr pour protéger le retour du produit.

Veuillez joindre sur le colis (en « documents joints ») cette fiche SAV et une copie de la facture d'achat du client final si le produit est sous garantie.

Retournez-nous le produit, assuré, à l'adresse suivante : **AUDIO MARKETING SERVICES - SAV**
POSITIVE HOUSE - 320, rue du Professeur Paul Milliez - 94500 Champigny sur Marne - FRANCE

SOCIETE : e-mail :
adresse :
..... téléphone :
code postal : ville : fax :

PRODUIT : **N° SERIE :**
GARANTIE : OUI **PANNE AU DEBALLAGE :** OUI date de la facture :

platine-disque retournée avec :

- | | | | | | |
|---|--|---|---|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> complet | <input type="checkbox"/> emballage | <input type="checkbox"/> cales | <input type="checkbox"/> couvercle | <input type="checkbox"/> alimentation | <input type="checkbox"/> plateau |
| <input type="checkbox"/> contre-plateau | <input type="checkbox"/> contrepoids | <input type="checkbox"/> antiskating | <input type="checkbox"/> câble de modulation | <input type="checkbox"/> courroie | <input type="checkbox"/> cellule |
| <input type="checkbox"/> protection cellule | <input type="checkbox"/> sécurité bras | <input type="checkbox"/> moteur extérieur | <input type="checkbox"/> pochette accessoires | autre : | |

VOTRE REFERENCE DE DOSSIER SAV (FACULTATIF) :

DESCRIPTION DE LA PANNE :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ADRESSE DE RETOUR SI DIFFERENTE :

.....
.....

RETOUR D'UNE PLATINE-DISQUE PRO-JECT

Merci de remballer la platine-disque défectueuse comme indiqué à la fin de la notice d'utilisation et rappelé dans les pages suivantes.

Mais avant de nous renvoyer une platine-disque Pro-Ject, le revendeur Pro-Ject doit vérifier les points suivants afin d'effectuer les réparations simples ou afin d'éviter un retour inutile lié à une mauvaise utilisation ou à un mauvais réglage.

Problème: bruit déformé ou incohérent ou très faible

A vérifier: vérifier le réglage MM/MC du préampli phono – vérifier que l'entrée phono est sélectionnée sur l'ampli – vérifier que le préampli phono est présent et allumé – vérifier que la platine-disque version « PHONO » n'est pas branchée sur l'entrée phono ou sur un préampli phono – vérifier que le diamant n'est pas sale ou endommagé – vérifier que le choix du nombre de tours n'est pas erroné.

Action possible du réparateur sur la platine-disque: nettoyer la cellule ou changer de cellule.

Problème: impression que le plateau tourne à une mauvaise vitesse

A vérifier: vérifier que le choix du nombre de tours n'est pas erroné – vérifier que la courroie n'est pas trop détendue ou sale – vérifier que l'axe du contre-plateau n'est pas sans huile, sale ou endommagé – vérifier que la poulie n'est pas désolidarisée de l'axe moteur.

Action possible du réparateur sur la platine-disque: revisser ou recoller la poulie sur l'axe moteur - changer de courroie – nettoyer le palier avec un coton tige et re-huiler le palier avec 3 gouttes de « GREASE IT ».

Problème: aucun son sur une voie

A vérifier: vérifier que la chaîne fonctionne sur deux voies avec une autre source – vérifier les branchements des cosses et du câble de modulation - changer le câble de modulation qui peut être défectueux.

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le câble de modulation - refaire les soudures dans le boîtier de la platine ou re-câbler le bras qui peut être coupé – si platine-disque en version « PHONO », changer le module qui peut être défectueux – si problème aléatoire, changer le boîtier si la prise femelle du boîtier de la platine présente du jeu.

Problème: aucun son

A vérifier: vérifier que la chaîne fonctionne avec une autre source – vérifier que l'entrée sur laquelle est branchée la platine-disque est sélectionnée – vérifier que le préampli phono est allumé – changer le câble de modulation qui peut être défectueux.

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le câble de modulation - changer la carte phono pour les platine-disques en version « PHONO » – refaire les soudures du boîtier ou re-câbler le bras.

Problème: bruit de masse (ronflette) sur une ou deux voies

A vérifier: vérifier que la prise de terre est reliée à un préampli ou à un ampli - vérifier les branchements des cosses et du câble de modulation - changer de câble de modulation qui peut être défectueux.

Action possible du réparateur sur la platine-disque: refaire les soudures du boîtier ou re-câbler le bras qui peut être coupé.

Problème: le plateau ne tourne pas

A vérifier: vérifier que l'interrupteur marche/arrêt est enclenché – vérifier que le transfo est branché à la platine et à une prise de courant alimentée – vérifier que la courroie est présente autour du contre-plateau ou du plateau – vérifier que le transfo fonctionne.

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le transfo défectueux ou le moteur (plus rarement la carte électronique DPS+transfo, ou la carte speed box pour les platine-disques en version « SB »).

Problème: le moteur tourne à l'envers

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le moteur.

Problème: le lève-bras ne permet plus de descendre/monter le bras

A vérifier: vérifier que le ressort (s'il y a) est bien positionné sous la vis – vérifier que la vis est bien réglée.

Action possible du réparateur sur la platine-disque: huiler le cylindre – démonter et remonter le dispositif – changer l'ensemble du lève-bras.

Problème: le câble de modulation est abîmé, cassé ou coupé

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le câble de modulation.

Problème: cosse cassée ou câble coupé

Action possible du réparateur sur la platine-disque: re-câbler le bras.

Problème: grand bruit au démarrage

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le module phono (platine en version « PHONO ») – changer la carte électronique DPS+transfo.

Problème: l'appareil n'est plus détecté en USB sur un PC

A vérifier: vérifier que la platine-disque est branchée et alimentée en courant – connecter un autre produit USB pour voir s'il est reconnu – changer le câble USB.

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le câble USB – changer le module USB.

Problème: le diamant glisse sur le disque sans pouvoir le lire

A vérifier: vérifier que le bon contrepoids a bien été positionné dans le bon sens sur l'arrière du bras et que la force d'appui nécessaire recommandée pour la cellule est bien appliquée, comme indiqué dans la notice d'utilisation.

Problème: le bras n'arrive pas à aller jusqu'au bout du disque et/ou le diamant saute

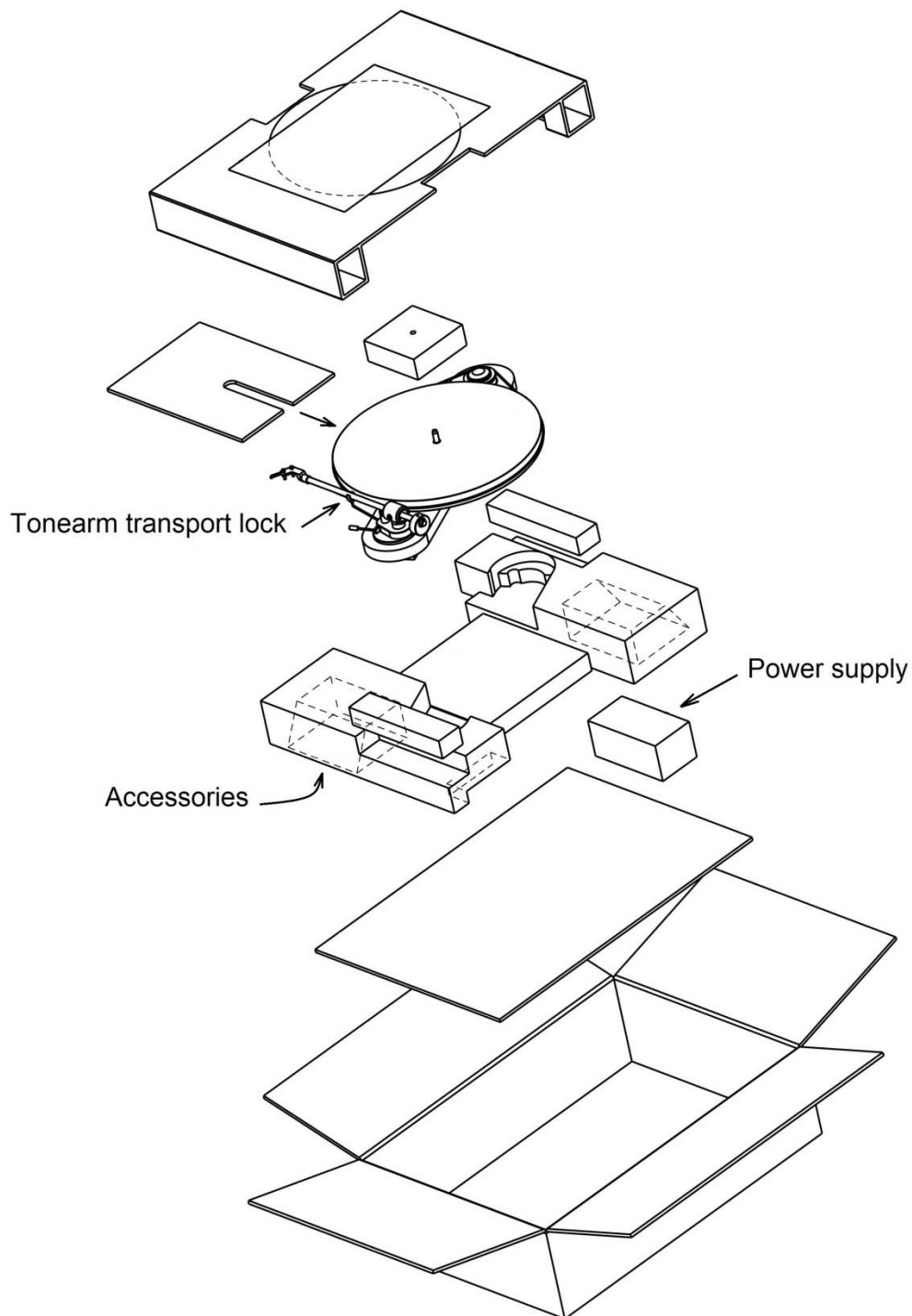
A vérifier: vérifier que le poids antiskating est présent et bien placé, comme indiqué dans la notice d'utilisation.

EMBALLAGE DE LA PLATINE-DISQUE PRO-JECT ELEMENTAL

Ne renvoyez jamais une platine sans être sûr qu'elle est correctement démontée et placée dans son emballage d'origine comme indiqué sur le schéma ci-dessous ou sur la dernière page de la notice d'utilisation.

La garantie ne s'appliquera que si l'appareil est retourné correctement emballé. Nous vous conseillons donc de conserver l'emballage d'origine.

Placez la protection de la cellule et la sécurité de transport du bras avant d'emballer la platine avec précaution.



Lexique du schéma :

Tonearm transport lock

Power supply

Accessories

sécurité de transport du bras

transfo

accessoires

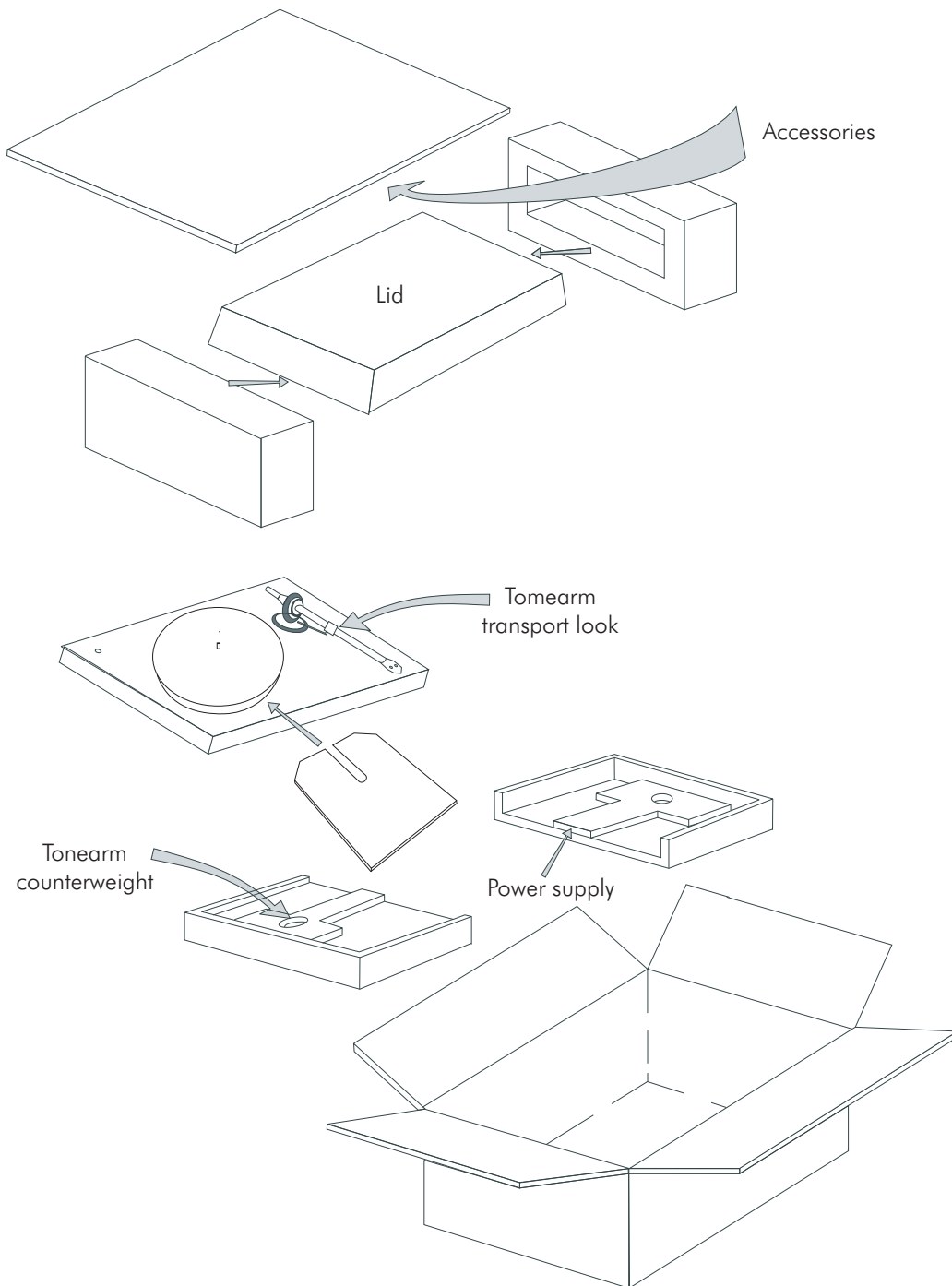
EMBALLAGE DE LA PLATINE-DISQUE PRO-JECT ESSENTIAL II

Ne renvoyez jamais une platine sans être sûr qu'elle est correctement démontée et placée dans son emballage d'origine comme indiqué sur le schéma ci-dessous ou sur la dernière page de la notice d'utilisation.

La garantie ne s'appliquera que si l'appareil est retourné correctement emballé. Nous vous conseillons donc de conserver l'emballage d'origine.

Démontez les éléments suivants et emballez les à part : couvercle, contrepoids, poids anti-skating, courroie et transfo.

Insérez la sécurité de transport du bras avant d'emballer la platine avec précaution.



Lexique du schéma :

Accessories

Tonearm transport lock

Power supply

accessoires

sécurité de transport du bras

transfo

Lid

Tonearm counterweight

couvercle

contrepoids du bras

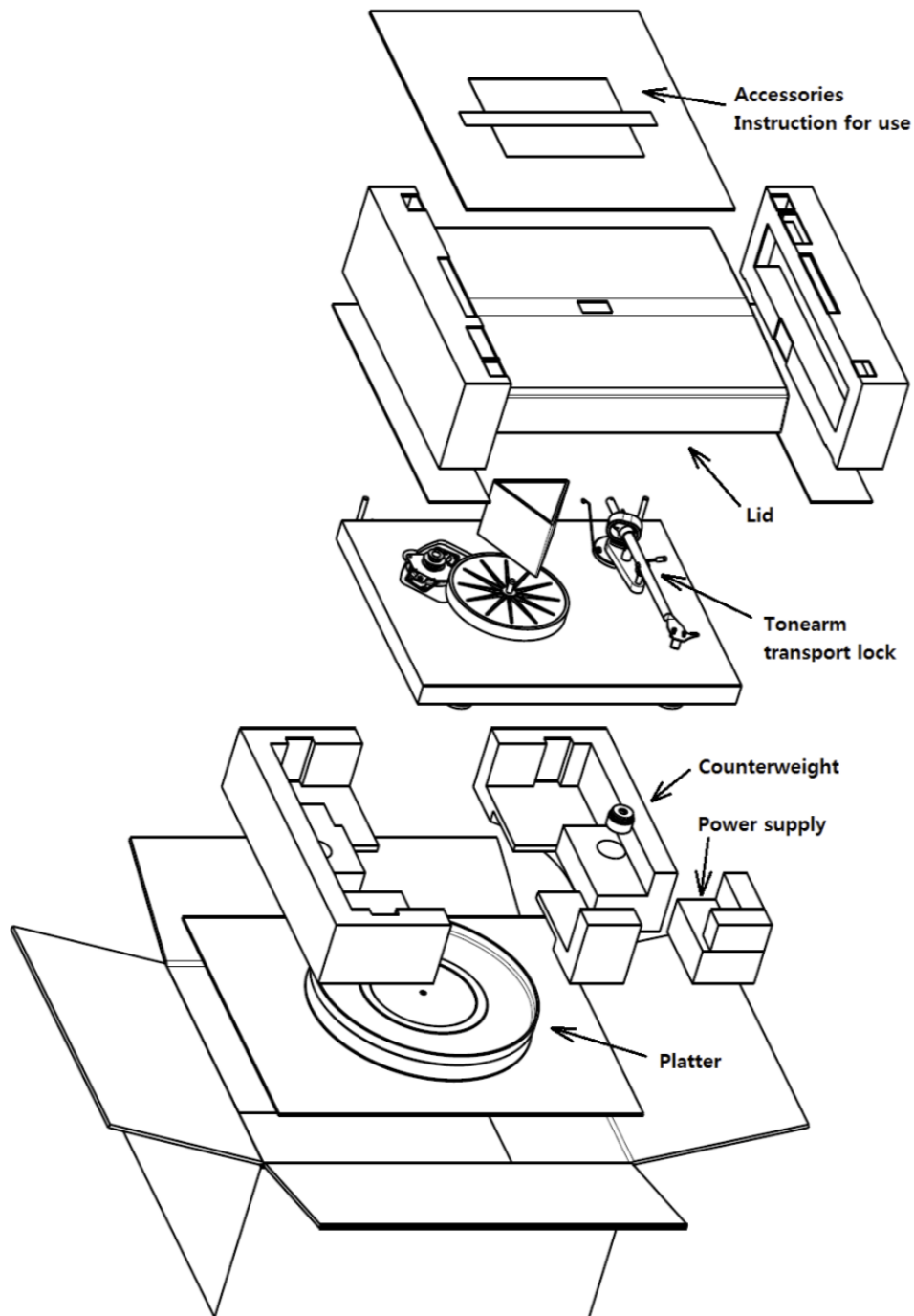
EMBALLAGE DE LA PLATINE-DISQUE PRO-JECT DEBUT CARBON

Ne renvoyez jamais une platine sans être sûr qu'elle est correctement démontée et placée dans son emballage d'origine comme indiqué sur le schéma ci-dessous ou sur la dernière page de la notice d'utilisation.

La garantie ne s'appliquera que si l'appareil est retourné correctement emballé. Nous vous conseillons donc de conserver l'emballage d'origine.

Démontez les éléments suivants et emballez-les à part : couvercle, contrepoids, poids anti-skating, plateau et courroie. Mettez la protection du diamant.

Attachez le bras à son support avant d'emballer la platine avec précaution.



Lexique du schéma :

Accessories

Lid

Counterweight

Platter

accessoires

couvercle

contrepoids

plateau

Instruction for use

Tonearm transport lock

Power supply

manuel d'utilisation

sécurité transport du bras

alimentation

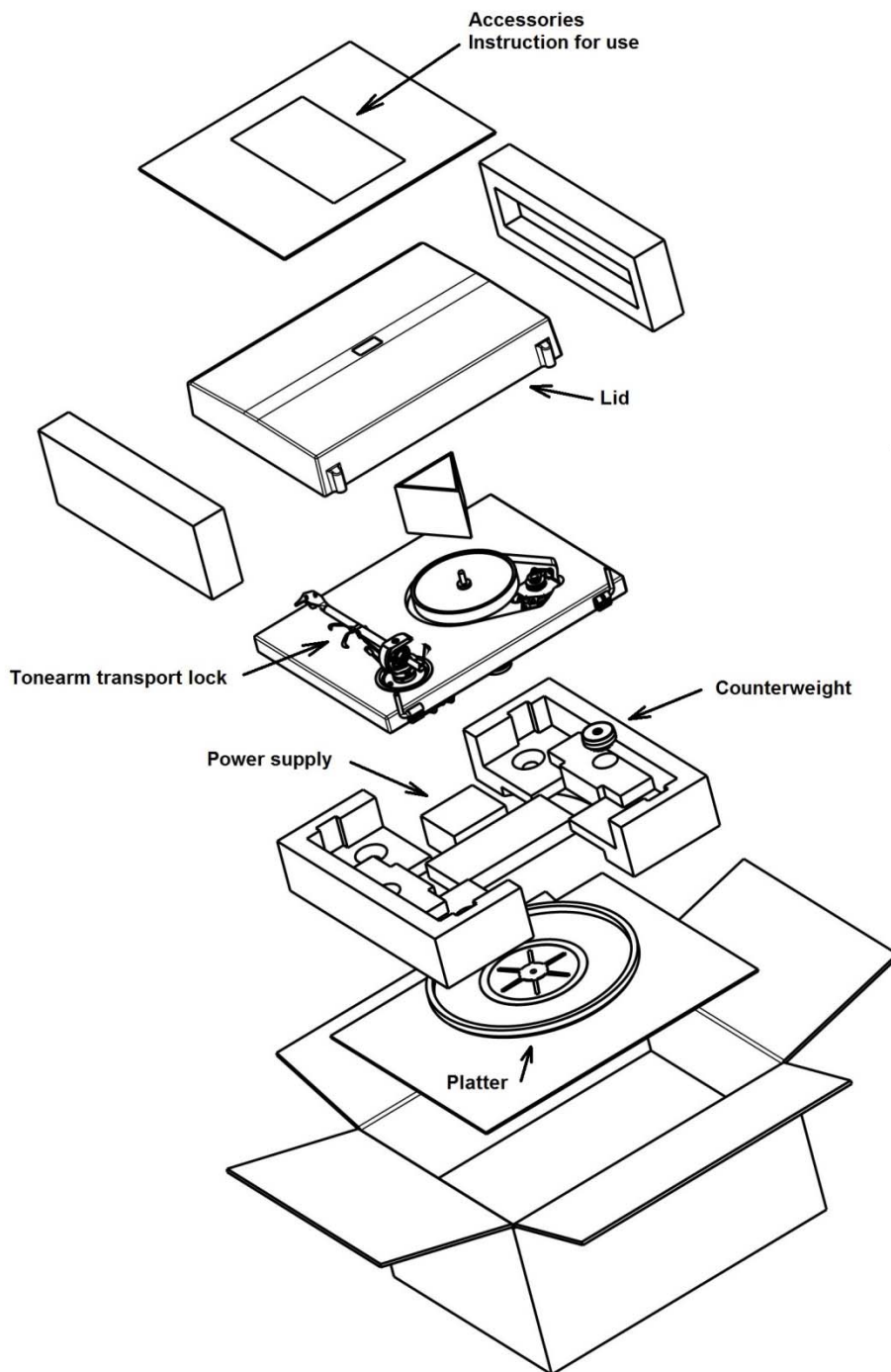
EMBALLAGE DE LA PLATINE-DISQUE PRO-JECT 1-XPRESSION CARBON

Ne renvoyez jamais une platine sans être sûr qu'elle est correctement démontée et placée dans son emballage d'origine comme indiqué sur le schéma ci-dessous ou sur la dernière page de la notice d'utilisation.

La garantie ne s'appliquera que si l'appareil est retourné correctement emballé. Nous vous conseillons donc de conserver l'emballage d'origine.

Démontez les éléments suivants et emballez-les à part : couvercle, contrepoids, poids anti-skating, plateau et courroie. Mettez la protection du diamant.

Attachez le bras à son support avant d'emballer la platine avec précaution.



Lexique du schéma :

Accessories

Lid

Counterweight

Platter

accessoires

couvercle

contrepoids

plateau

Instruction for use

Tonearm transport lock

Power supply

manuel d'utilisation

sécurité transport du bras

alimentation

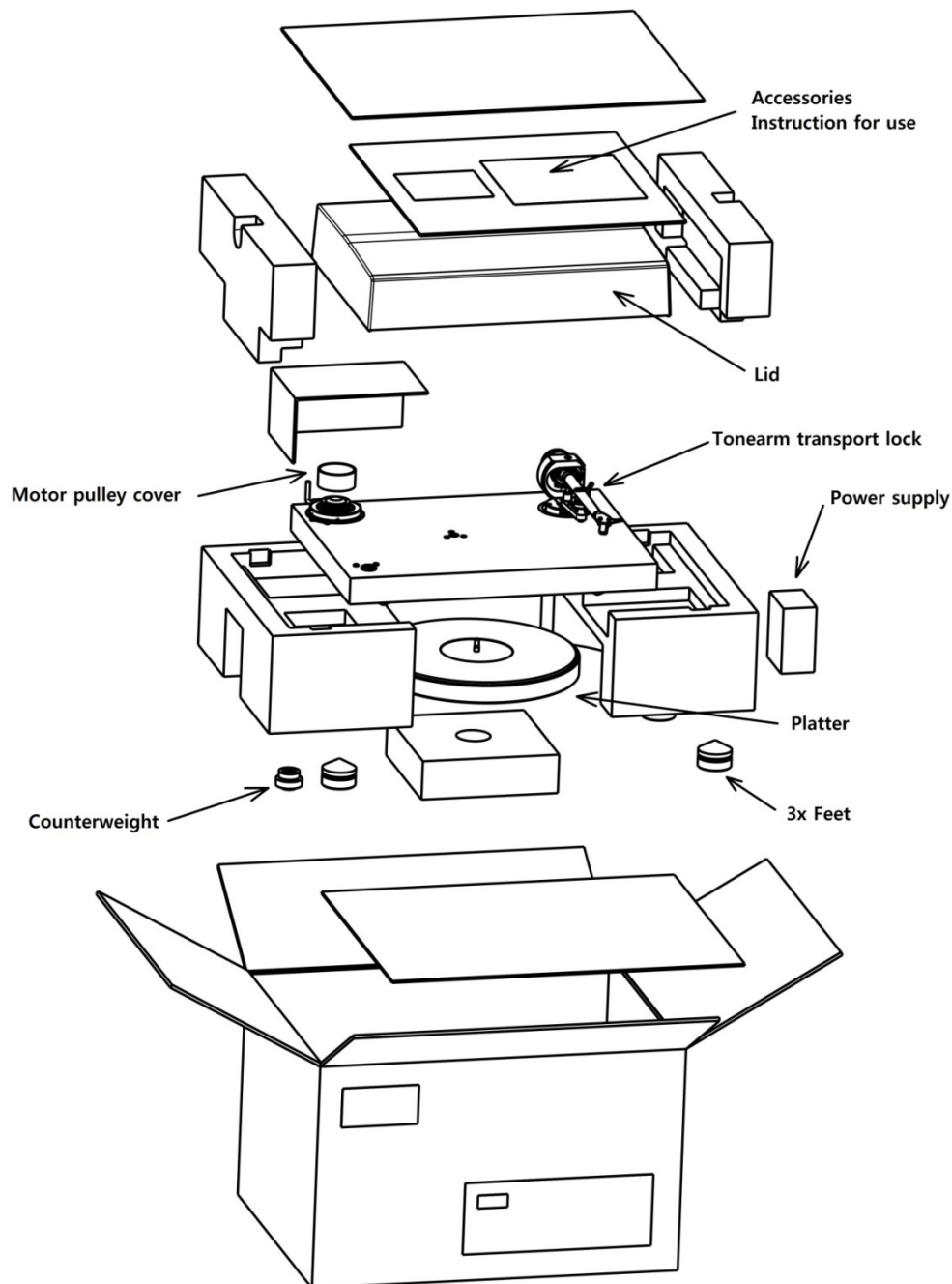
EMBALLAGE DE LA PLATINE-DISQUE PRO-JECT 2-XPERIENCE

Ne renvoyez jamais une platine sans être sûr qu'elle est correctement démontée et placée dans son emballage d'origine comme indiqué sur le schéma ci-dessous ou sur la dernière page de la notice d'utilisation.

La garantie ne s'appliquera que si l'appareil est retourné correctement emballé. Nous vous conseillons donc de conserver l'emballage d'origine.

Démontez les éléments suivants et emballez-les à part : couvercle, contrepoids, poids anti-skating, plateau, pieds et courroie. Mettez la protection du diamant.

Attachez le bras à son support avant d'emballer la platine avec précaution.



Lexique du schéma :

Accessories

Lid

Motor pulley cover

Platter

3x Feet

accessoires

couvercle

cache poulie moteur

plateau

3x pieds

Instruction for use

Tonearm transport lock

Power supply

Counterweight

manuel d'utilisation

sécurité transport du bras

alimentation

contrepoids

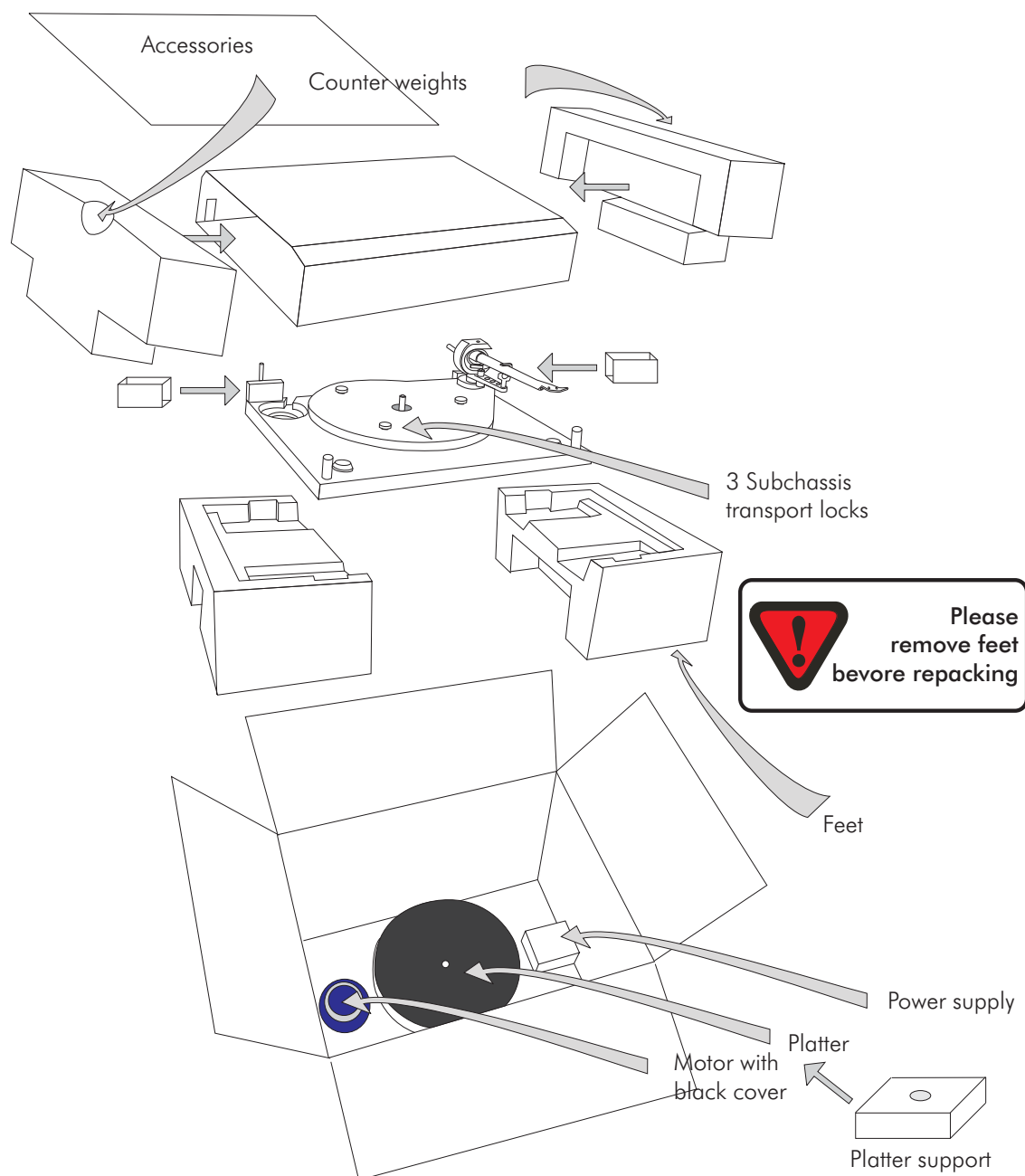
EMBALLAGE DE LA PLATINE-DISQUE PRO-JECT 6-PERSPEX

Ne renvoyez jamais une platine sans être sûr qu'elle est correctement démontée et placée dans son emballage d'origine comme indiqué sur le schéma ci-dessous ou sur la dernière page de la notice d'utilisation.

La garantie ne s'appliquera que si l'appareil est retourné correctement emballé. Nous vous conseillons donc de conserver l'emballage d'origine.

Démontez les éléments suivants et emballez-les à part : couvercle, contrepoids, poids anti-skating, plateau, moteur, pieds et courroie. Mettez la protection du diamant.

Attachez le bras à son support avant d'emballer la platine avec précaution.



Lexique du schéma :

Please remove feet before repacking

Accessories	accessoires
3 Subchassis transport locks	
Feet	pieds
Platter	plateau
Platter support	cale du plateau

Merci d'enlever les pieds avant de remballer

Counterweight	contrepoids
3 vis de transport du sous-chassis	
Power supply	alimentation
Motor with black cover	moteur avec cache noir

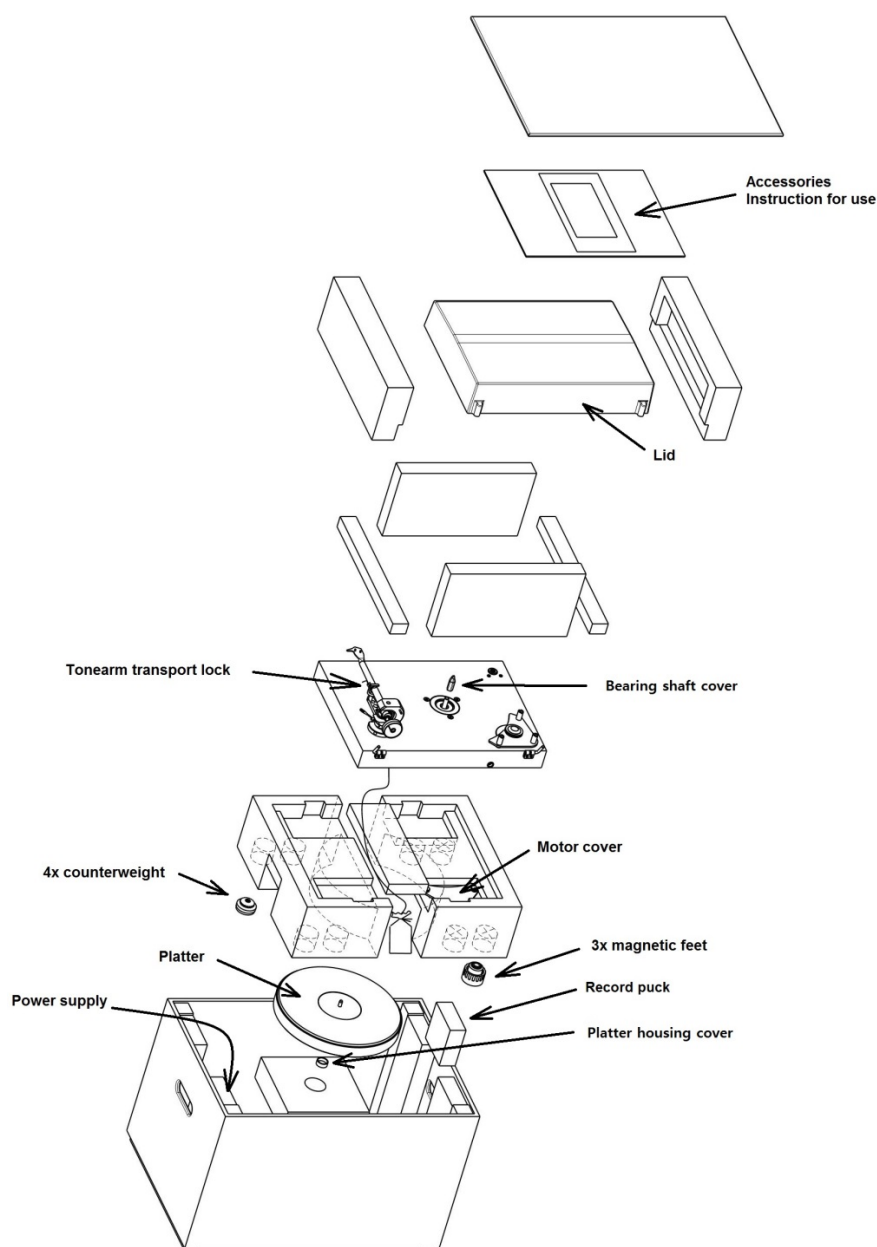
EMBALLAGE DE LA PLATINE-DISQUE PRO-JECT X-TENSION 9

Ne renvoyez jamais une platine sans être sûr qu'elle est correctement démontée et placée dans son emballage d'origine comme indiqué sur le schéma ci-dessous ou sur la dernière page de la notice d'utilisation.

La garantie ne s'appliquera que si l'appareil est retourné correctement emballé. Nous vous conseillons donc de conserver l'emballage d'origine.

Démontez les éléments suivants et emballez-les à part : couvercle, contrepoids, poids anti-skating, plateau, pieds, cache moteur et courroie. Mettez la protection du diamant.

Attachez le bras à son support avant d'emballer la platine avec précaution.



Lexique du schéma :

Accessories

Lid

Bearing shaft cover

4x counterweight

Platter

Power supply

accessoires

couvercle

manchon de protection

4x contrepoids

plateau

alimentation

Instruction for use

Tonearm transport lock

Motor cover

3x magnetic feet

Record puck

Platter housing cover

manuel d'utilisation

sécurité transport du bras

cache moteur

3x pieds magnétiques

presse-disque lourd

capuchon de protection

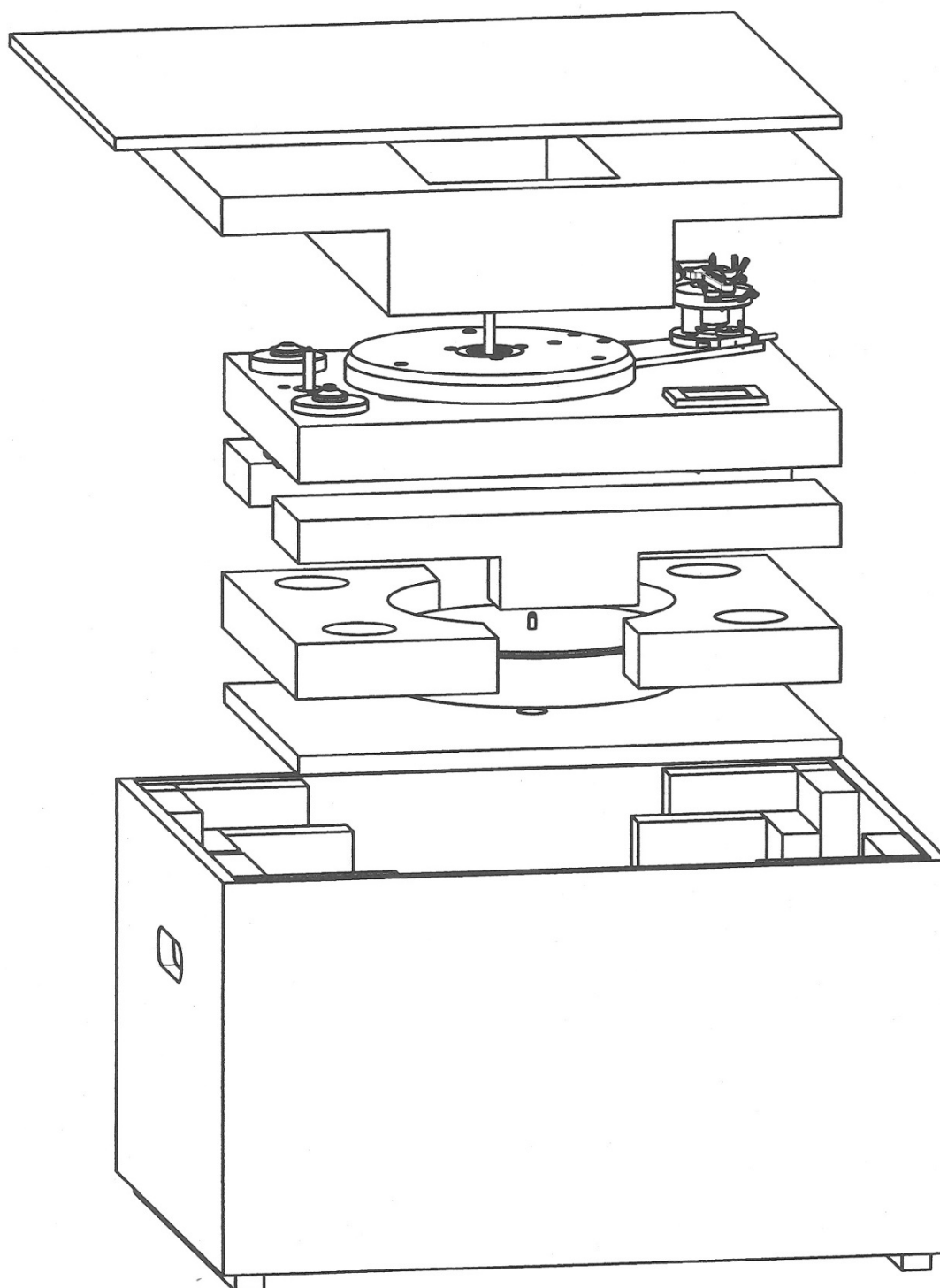
EMBALLAGE DE LA PLATINE-DISQUE PRO-JECT SIGNATURE 12

Ne renvoyez jamais une platine sans être sûr qu'elle est correctement démontée et placée dans son emballage d'origine comme indiqué sur le schéma ci-dessous ou sur la dernière page de la notice d'utilisation.

La garantie ne s'appliquera que si l'appareil est retourné correctement emballé. Nous vous conseillons donc de conserver l'emballage d'origine.

Démontez les éléments suivants et emballez-les à part : contrepoids, poids anti-skating, plateau, pieds, poulie centrale et courroie. Mettez la protection du diamant.

Attachez le bras à son support avant d'emballer la platine avec précaution.

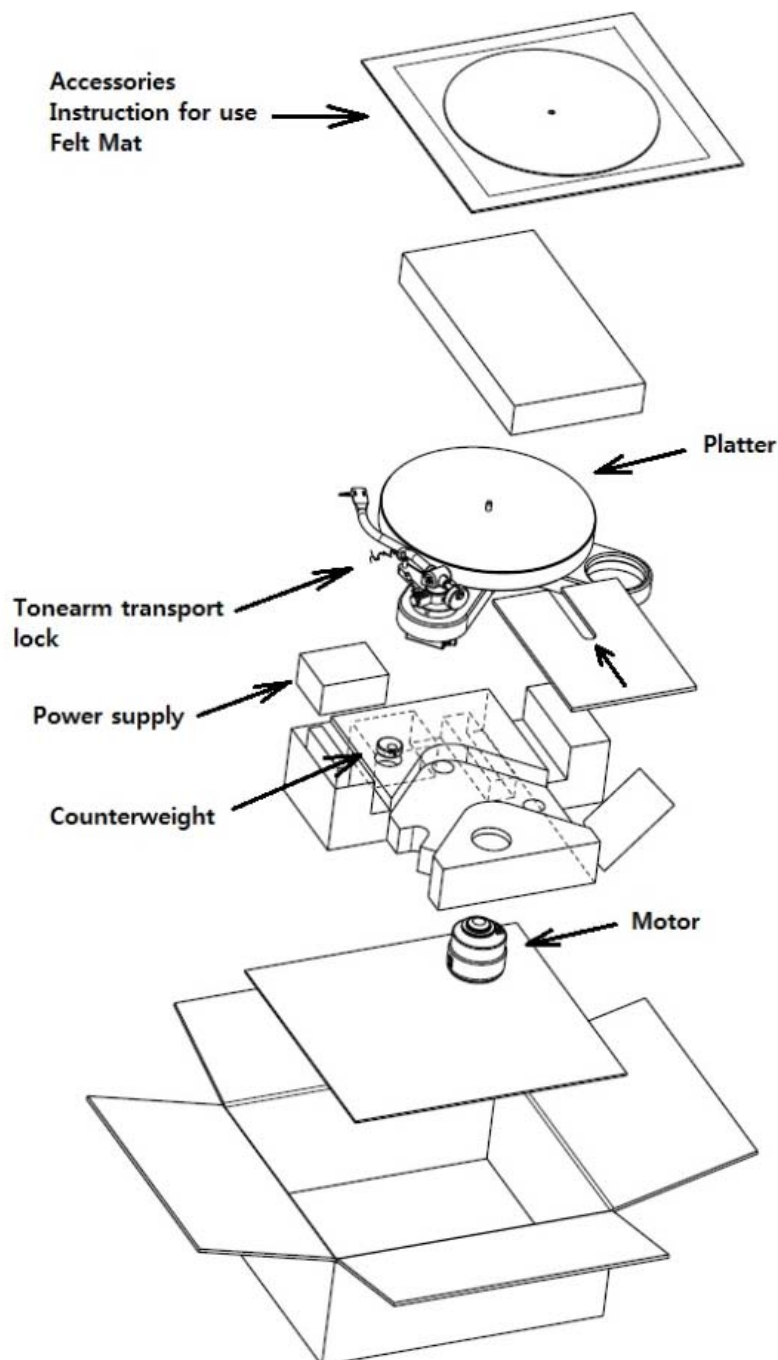


EMBALLAGE DE LA PLATINE-DISQUE PRO-JECT RPM 1 CARBON

Ne renvoyez jamais une platine sans être sûr qu'elle est correctement démontée et placée dans son emballage d'origine comme indiqué sur le schéma ci-dessous ou sur la dernière page de la notice d'utilisation.

La garantie ne s'appliquera que si l'appareil est retourné correctement emballé. Nous vous conseillons donc de conserver l'emballage d'origine.

Mettez la protection du diamant. Attachez le bras à son support avant d'emballer la platine avec précaution.



Lexique du schéma :

Accessories
Felt mat
Tonearm transport lock
Counterweight

accessoires
feutre
sécurité de transport du bras
contrepoids

Instruction for use
Platter
Power supply
Motor

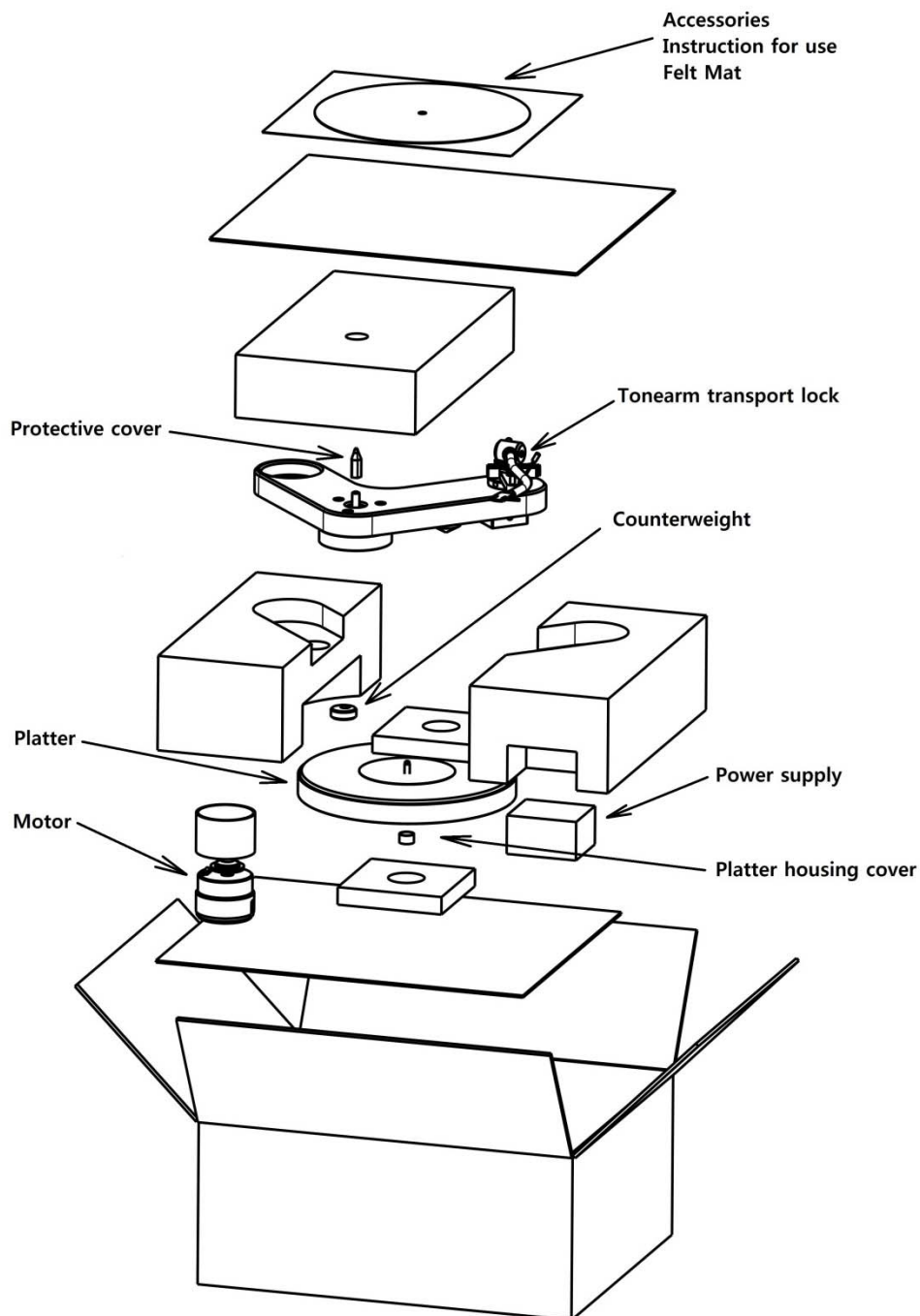
manuel d'utilisation
plateau
alimentation
moteur

EMBALLAGE DE LA PLATINE-DISQUE PRO-JECT RPM 3 CARBON

Ne renvoyez jamais une platine sans être sûr qu'elle est correctement démontée et placée dans son emballage d'origine comme indiqué sur le schéma ci-dessous ou sur la dernière page de la notice d'utilisation.

La garantie ne s'appliquera que si l'appareil est retourné correctement emballé. Nous vous conseillons donc de conserver l'emballage d'origine.

Mettez la protection du diamant. Attachez le bras à son support avant d'emballer la platine avec précaution.



Lexique du schéma :

Accessories

Felt mat

Protective cover

Platter

Motor

accessoires

feutre

manchon de protection

plateau

moteur

Instruction for use

Tonearm transport lock

Counterweight

Power supply

Platter housing cover

manuel d'utilisation

sécurité transport du bras

contrepoids

alimentation

capuchon de protection