



Chauffer vos planchers
Warm your floors

Guide d'installation

Système de plancher chauffant

Warm Feet™

Bureau Chef C.P. 333 Saint-Bruno Québec, Canada
J3V 5G8

TEL: 1-866-994-4664

FAX: 1-450-482-1920

www.warmfeet.ca



Table des matières

| | |
|--------------------------------------------------------|----|
| Avertissements et précautions | 1 |
| 1 Information générale | 2 |
| 1.1 Utilisation du manuel | 2 |
| 1.2 Consignes de sécurité | 2 |
| 1.3 Mesure de la résistance | 2 |
| 1.4 Garantie limitée de 25 ans | 3 |
| 2 Système de câbles Warm Feet ^{MC} | 4 |
| 2.1 Spécifications des câbles | 4 |
| 2.2 Spécifications des Thermostats | 4 |
| 2.3 Installations et applications | 5 |
| 3 Conception de l'installation et sélection du produit | 6 |
| 3.1 Planifier l'installation | 6 |
| 3.2 Sélection du produit | 7 |
| 4 Installation | 9 |
| 5 Mise en service | 13 |
| 5.1 Test de résistance d'isolement | 14 |
| 5.2 Test de résistance du câble | 14 |
| 5.3 Test de résistance de la sonde | 15 |
| 6 Dépannage | 15 |
| GARANTIE PROLONGÉE | 16 |

Sécurité et Avertissements

Nous nous soucions de votre sécurité

Si le système de câble est endommagé ou n'est pas installé correctement, il pourrait se produire un incendie ou un choc électrique, entraînant des blessures graves ou des dommages à la propriété. Vous devez suivre attentivement les avertissements et les instructions contenus dans ce manuel.

- N'utilisez que les thermostats de Warm Feet ^{MC}.
- Il est important que cet équipement soit installé uniquement par des électriciens qualifiés qui sont familiers avec les dimensions, l'installation, la construction et l'exploitation du système de plancher chauffant tout en étant conscients des risques encourus. L'installation doit être conforme à tous les codes électriques nationaux et locaux. Si vous n'êtes pas familier avec ces exigences, contactez un électricien.
- Le câble chauffant n'est conçu que pour des fins de chauffage sous le plancher. Vous devez vous assurer que le sol n'a pas de clous, de vis, ou de dispositifs similaires qui peuvent causer des dommages à l'installation ou lors de réparations ultérieures du plancher.
- Si le système de câbles est endommagé, il doit être remplacé. N'essayez pas de raccorder ou de réparer une partie du système

Informations importantes

- Si vous n'êtes pas familier avec l'installation, appelez le numéro sans frais de Warm Feet ^{MC} (1 866 994 4664).
- Si le système de câbles est endommagé, il doit être remplacé. Ne tentez pas de raccorder ou de réparer une partie du système.
- L'installation du produit doit être conforme à la partie 1 du code canadien d'électricité, ou le National Electrical Code (États-Unis), le cas échéant.
- Effectuez les tests obligatoires décrits dans ce guide et prenez note des résultats.
- Ce produit doit être installé par un installateur qualifié.
- Le câble chauffant doit être à au moins 15 cm (6 pouces) de toute source de chaleur.
- L'installation doit se faire quand la température est au-dessus de 5°C ou 40°C.
- Ne coupez, ne chevauchez ou ne superposez aucun des câbles. Ne faites aucun changement ou transformation sur le câble.
- Seul le gabarit vendu par Warm Feet ^{MC} est approuvé pour fixer le câble au sous-plancher. Tout autre gabarit annulera cette garantie.
- Un disjoncteur de classe A GFCI ou PRCD doit être installé.
- Installez le câble avec un espacement régulier d'un minimum de 3 pouces.
- N'installez pas le produit si le sceau de sécurité sur la boîte est brisé.
- N'installez pas dans ou sur les murs.
- Les câbles ne doivent pas s'étendre au-delà de la salle ou de la zone de laquelle ils originent.
- Tous les câbles chauffants, y compris le joint de raccordement, doivent être recouverts de ciment auto lissant ou de ciment-colle. Vérifiez les indications des fabricants quant à l'utilisation de leur produit avec les systèmes de plancher chauffant.

1 Informations générales

1.1 L'utilisation du manuel

Ce manuel décrit le système de plancher chauffant Warm Feet ^{MC} - la façon de concevoir la pose dans la salle, de sélectionner le produit et d'installer le système. Il est important de bien lire ce manuel ainsi que le suivant, avant l'installation:



Manuel d'utilisation et d'installation des thermostats Warm Feet ^{MC}.

Pour des informations supplémentaires concernant n'importe quel aspect du système de plancher chauffant, veuillez nous contacter.

1.2 Consignes de sécurité

La sécurité et la fiabilité de tout système de plancher chauffant dépendent de la conception, de l'installation et des essais. Une installation incorrecte ou une mauvaise manipulation du produit peut causer des dommages aux câbles chauffants, aux composantes du système de chauffage par câble ainsi qu'à la propriété. Il y a aussi un risque d'incendie ou de choc électrique. Les directives et les instructions contenues dans ce guide sont importantes. Suivez-les attentivement afin de minimiser ces risques et de vous assurer que le système de plancher chauffant fonctionne adéquatement.

Portez une attention particulière aux éléments suivants:

- Directives marquées du symbole 
- Consignes de sécurité 

**IMPORTANT
AVERTISSEMENT**

1.3 Prenez la mesure de la résistance

La résistance doit être mesurée entre les deux conducteurs, blanc et noir ou rouge et noir. Comparez cette résistance à la lecture de la résistance spécifiée sur l'étiquette du produit. La valeur doit être de $\pm 10\%$. Si vous obtenez une lecture différente, contactez simplement Warm Feet ^{MC} au 866 994 4664.

Mesurez aussi la résistance entre le fil blanc, noir ou rouge et le blindage / fil de mise à la terre. Les deux devraient indiquer l'infini. Si vous obtenez une lecture différente, contactez Warm Feet ^{MC} au 866 994 4664.

Veuillez vous référer au point 5, Mise en service, pour les instructions sur la façon de mesurer la résistance.



IMPORTANT : vérifiez la résistance à quatre reprises durant le

processus d'installation

N'oubliez pas de toujours vérifier et prendre note de la résistance pendant le processus d'installation (en sortant le fil de la boîte, après l'installation, après l'application du ciment-colle ou de l'auto-niveleur et après l'installation du revêtement du sol).

1.4 Garantie limitée de 25 ans

Aussi longtemps que seul le propriétaire d'origine et / ou l'acheteur profite du système de plancher chauffant, Warm Feet ^{MC} garantit que le câble chauffant est exempt de vices de matériaux, de conception et de fabrication. La garantie prolongée est valable uniquement si le certificat de garantie a été dûment rempli et transmis et que l'installation est en conformité avec le guide d'installation.

2 Système de plancher chauffant Warm Feet^{MC}

2.1 Spécifications des câbles

| | |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Construction du Câble | Deux conducteurs |
| Voltage | 120V, 240V |
| Puissance | 3Watts au Pi/Ca (9.84W/m)±10% |
| Grosueur de l'élément chauffant | 40'(12.2 m) to 800'(243.8 m) |
| Angle de brackage | 1" (25.4mm) |
| Diamètre du câble | 1/8"-1/6" (3.2mm-4.2mm) |
| Isolation du conducteur | Fluoropolymère ou Hytrel |
| Isolation externe | fluoropolymère ou TPE ou Nylon |
| Tempéradure ambiante max. | 85 f°F (30 c°C) |
| Température d'installation min. | 40 f°F (5 c°C) |
| Fils de raccordement | 2-câble 16 AWG plus mise à la terre; 10ft (3m) longueur |

2.2 Spécifications des thermostats

| | |
|------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Fonctions | On/Off, affichage digital, programmable 7 jours |
| Tension d'alimentation | 120/240 V + 15%, 50/ft (9,84W60 Hz |
| Courant maximum au commutateur | 16 Amp avec DDFT |
| Plage de régulation de température | 40 °C à 104° F (5 C°C à 40 F°C) |
| Température ambiante | 32 °C à 104° F (0 °C à 40 °F) |
| Capteur température du sol | 2 fils, fil de plomb de 10 pieds |

2.3 Méthode habituelle d'installation des câbles

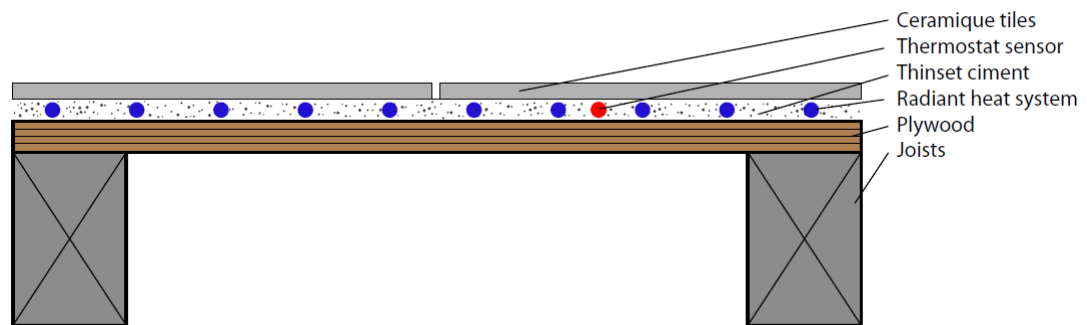


Figure 1 : Directement sur le pré-fini

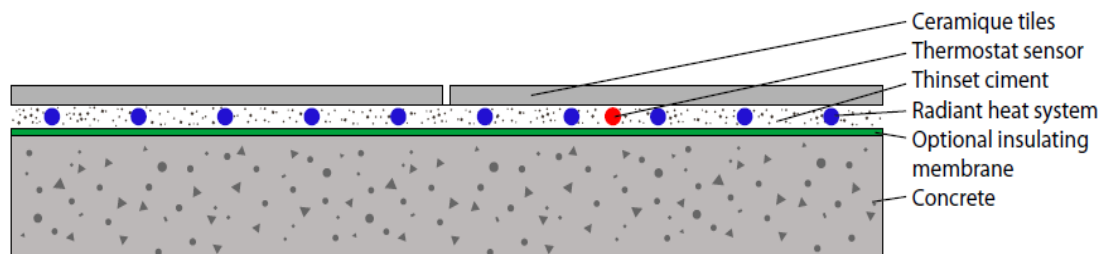


Figure 2 : Directement sur le béton

Autre méthode : l'auto-nivelant est recommandé pour les grandes surfaces et les matériaux de sol suivants : bois d'ingénierie, stratifié, parquet flottant, vinyle, linoléum et tapis.

Attention

Consultez le fabricant pour des informations concernant des exigences particulières d'installation pour les planchers de bois, stratifié, moquette, vinyle ou linoléum

IMPORTANT

- Lisez attentivement les instructions avant d'installer le système de plancher chauffant.
- N'oubliez pas de vérifier la résistance à quatre reprises.
- N'installez pas les câbles dans les murs ou les plafonds.
- Le câble doit être recouvert d'auto lissant, ciment-colle ou matériau similaire.
- La température minimale pour l'installation est de 40°F (5°C).
- Le câble chauffant ne peut être coupé, superposé ou installé à moins d'un espacement régulier minimum de 3 pouces.
- Il est recommandé d'utiliser uniquement du fil de cuivre.
- N'oubliez pas de vérifier que la tension d'alimentation correspond à la tension du câble.
- N'oubliez pas de placer les étiquettes, tel qu'indiqué dans le guide d'installation.
- Uniquement pour installation intérieure.
- Les structures métalliques ou les matériaux utilisés pour tenir le câble, ou sur lequel le câble est installé doivent être mises à la terre en conformité avec la norme CSA C22.1, section 10 et le NEC.

Veillez consulter le fabricant pour toutes autres questions ou des conseils.

3 Conception et sélection du produit

3.1 Plan d'installation

ÉTAPE 1 : MESUREZ LA SURFACE

Définissez la zone du plancher à chauffer, là où il n'y a pas d'équipement, tels que douches, toilettes, lavabos, ou armoires. Mesurez la surface du plancher à chauffer.

Par exemple, dans la figure 3, la zone de la salle de bain est de 96 pi². Lorsque vous soustrayez la surface occupée par la vanité, la douche et la toilette, la surface totale à chauffer est de 74 pi².

ÉTAPE 2 : DÉTERMINEZ LA TENSION D'ALIMENTATION

Les tensions d'alimentation disponibles sont 120V, 208V ou 240V.



Important

Le fait d'utiliser le câble de 240V à 208V réduit la puissance à environ 2.25W/pi. (25% de réduction)

ÉTAPE 3 : PLAN DE L'INSTALLATION

Définissez la disposition optimale du plancher à chauffer pour assurer une couverture adéquate. Choisissez un endroit pour placer le thermostat, sur un mur au-dessus de la zone chauffée, là où il peut être atteint par un fil plomb de 10 pieds et la sonde de température du plancher. Veuillez voir la figure 4.

IMPORTANT

L'espacement prédéterminé du câble doit être maintenu pour assurer un chauffage adéquat du sol. Ne modifiez pas l'espacement du câble quand vous posez le câble, car le plancher pourrait présenter des zones froides.

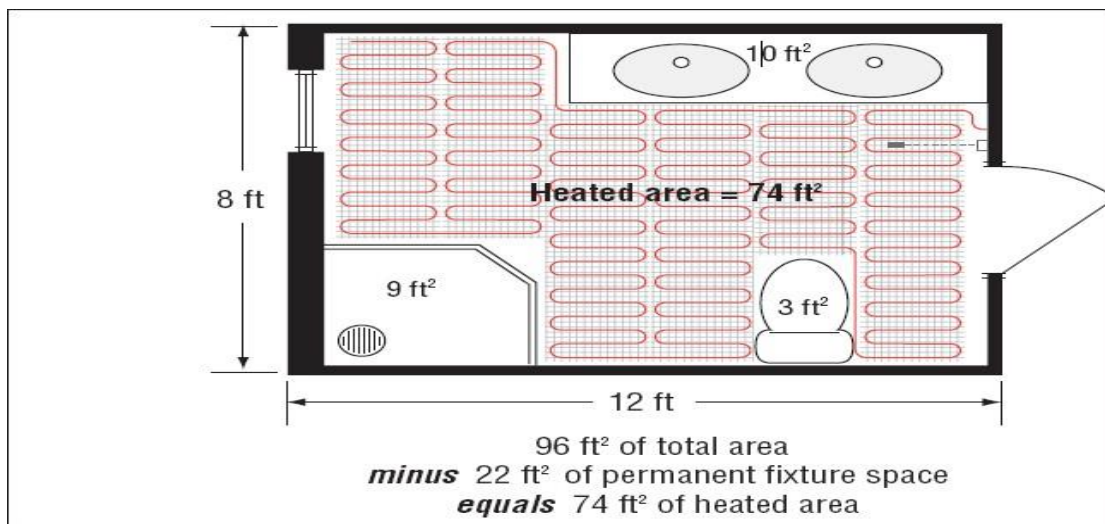


Figure 3: Exemple de zone chauffée

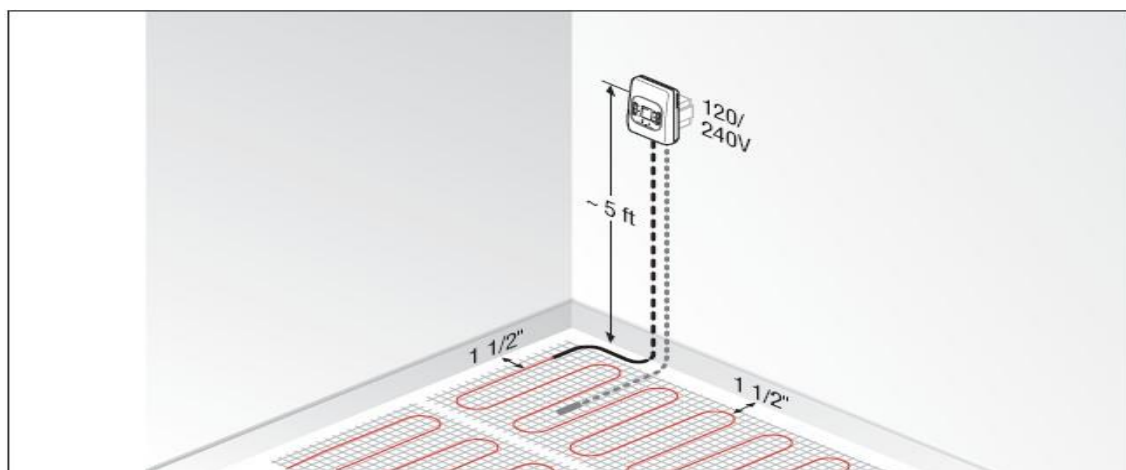


Figure 4: Typical cold lead and floor temperature sensor

3.2 Sélection du produit

Vérifiez que votre câble n'est pas plus grand que la zone à chauffer. En vous guidant sur l'exemple de la figure 3, si la zone chauffée est de 74 pi², choisissez le système de câble de 70 pi².

Tableau 1: produit 120

| Type | Voltage | Ohms | Watts | Amps | Épaisseur (mm) | Longueur(ft) | 12 watts Sq/Ft 3 pouces | 9 watts Sq/Ft 4 pouces |
|----------------|---------|------|-------|------|----------------|--------------|----------------------------|---------------------------|
| WF - 120 - 15 | 120V | 80 | 180 | 1,5 | 3,482 | 60 | 15 Sq/Ft | 18 Sq/Ft |
| WF - 120 - 20 | 120V | 60 | 240 | 2 | 3,448 | 80 | 20 Sq/Ft | 27 Sq/Ft |
| WF - 120 - 25 | 120V | 48 | 300 | 2,5 | 3,502 | 100 | 25 Sq/Ft | 33 Sq/Ft |
| WF - 120 - 30 | 120V | 40 | 360 | 3 | 3,482 | 120 | 30 Sq/Ft | 40 Sq/Ft |
| WF - 120 - 35 | 120V | 34 | 420 | 3,5 | 3,604 | 140 | 35 Sq/Ft | 47 Sq/Ft |
| WF - 120 - 40 | 120V | 30 | 480 | 4 | 3,518 | 160 | 40 Sq/Ft | 53 Sq/Ft |
| WF - 120 - 45 | 120V | 26 | 540 | 4,5 | 3,594 | 180 | 45 Sq/Ft | 57 Sq/Ft |
| WF - 120 - 50 | 120V | 24 | 600 | 5 | 3,48 | 200 | 50 Sq/Ft | 67 Sq/Ft |
| WF - 120 - 60 | 120V | 20 | 720 | 6 | 3,6 | 240 | 60 Sq/Ft | 80 Sq/Ft |
| WF - 120 - 70 | 120V | 17 | 840 | 7 | 3,74 | 280 | 70 Sq/Ft | 93 Sq/Ft |
| WF - 120 - 80 | 120V | 15 | 960 | 8 | 3,86 | 320 | 80 Sq/Ft | 107 Sq/Ft |
| WF - 120 - 90 | 120V | 13 | 1080 | 9 | 4 | 360 | 90 Sq/Ft | 120 Sq/Ft |
| WF - 120 - 100 | 120V | 12 | 1200 | 10 | 4,12 | 400 | 100 Sq/Ft | 133 Sq/Ft |
| WF - 120 - 110 | 120V | 11 | 1320 | 11 | 4,48 | 440 | 110 Sq/Ft | 147 Sq/Ft |
| WF - 120 - 120 | 120V | 10 | 1440 | 12 | 4,66 | 480 | 120 Sq/Ft | 160 Sq/Ft |

Tableau 2 : produit 240 V

| Type | Voltage | Ohms | Watts | Amps | Thickness (mm) | Length(ft) | 12 watts Sq/Ft 3 inches apart. | 9 watts Sq/Ft 4 inches apart |
|-----------------|---------|------|-------|------|-------------------|------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| WF - 240V - 20 | 240V | 240 | 240 | 1 | 3,482 | 80 | 20 Sq/Ft | 26,7 Sq/Ft |
| WF - 240V - 30 | 240V | 180 | 360 | 1,5 | 3,482 | 120 | 30 Sq/Ft | 40 Sq/Ft |
| WF - 240V - 40 | 240V | 120 | 480 | 2 | 3,448 | 160 | 40 Sq/Ft | 53,3 Sq/Ft |
| WF - 240V - 50 | 240V | 100 | 600 | 2,5 | 3,502 | 200 | 50 Sq/Ft | 66,7 Sq/Ft |
| WF - 240V - 60 | 240V | 80 | 720 | 3 | 3,48 | 240 | 60 Sq/Ft | 80 Sq/Ft |
| WF - 240V - 70 | 240V | 70 | 840 | 3,5 | 3,604 | 280 | 70 Sq/Ft | 93,3 Sq/Ft |
| WF - 240V - 80 | 240V | 60 | 960 | 4 | 3,518 | 320 | 80 Sq/Ft | 106,7 Sq/Ft |
| WF - 240V - 90 | 240V | 54 | 1080 | 4,5 | 3,594 | 360 | 90 Sq/Ft | 120 Sq/Ft |
| WF - 240V - 100 | 240V | 48 | 1200 | 5 | 3,48 | 400 | 100 Sq/Ft | 133,3 Sq/Ft |
| WF - 240V - 120 | 240V | 40 | 1440 | 6 | 3,6 | 480 | 120 Sq/Ft | 160 Sq/Ft |
| WF - 240V - 140 | 240V | 35 | 1680 | 7 | 3,74 | 560 | 140 Sq/Ft | 186,7 Sq/Ft |
| WF - 240V - 160 | 240V | 30 | 1920 | 8 | 3,86 | 640 | 160 Sq/Ft | 213,3 Sq/Ft |
| WF - 240V - 180 | 240V | 27 | 2160 | 9 | 4 | 720 | 180 Sq/Ft | 240 Sq/Ft |
| WF - 240V - 200 | 240V | 24 | 1440 | 10 | 4,12 | 800 | 200 Sq/Ft | 266,7 Sq/Ft |
| WF - 240V - 220 | 240V | 22 | 2640 | 11 | 4,48 | 880 | 220 Sq/Ft | 293,3 Sq/Ft |
| WF - 240V - 240 | 240V | 20 | 2880 | 12 | 4,66 | 960 | 240 Sq/Ft | 320 Sq/Ft |

4 Installation



IMPORTANT : Outils et matériaux nécessaires

Vous aurez besoin des éléments suivants pour installer et tester le système de chauffage par le sol :

- Ciseaux
- Couteau
- Dénudeur de fil
- Ruban à mesurer
- Tournevis
- Multimètre

Vous aurez également besoin des outils et des matériaux appropriés pour l'installation de votre plancher. Il s'agira probablement d'inclure des produits comme l'auto-nivèlement, du ciment-colle, la planche d'appui, la tuile, une spatule crantée, et d'autres outils pour votre type de sol.

SUIVEZ LES ÉTAPES POUR ASSURER UNE INSTALLATION RÉUSSIE DU CÂBLE

ÉTAPE 1: PLAN D'INSTALLATION

Faites un plan sur le sol ou un croquis papier de la pièce; incluez tous les équipements permanents tel que la toilette, le bain, les armoires, etc. Indiquez toutes les dimensions nécessaires pour définir la zone du plancher à chauffer et pour prévoir la position du thermostat.



IMPORTANT

Warm Feet ^{MC} recommande de prendre des photos de l'installation afin de situer la localisation des connections et de la sonde.

ÉTAPE 2 : TRACEZ SUR LE PLANCHER

Reproduisez le plan sur le plancher en incluant le contour de tous les équipements qui ne sont pas encore installés. Déroulez les premiers pieds du câble chauffant. Le point de départ du câble doit être placé à moins de 10 pieds du thermostat. À l'aide de votre plan, définissez l'espacement désiré de câble (standard 3" c-c) et le cerclage (recommandé 2"-3" d'écart).



IMPORTANT

L'espacement entre les câbles doit être de plus de 2 pouces. Marquez la position du point de connexion entre le câble d'alimentation et le câble noir de chauffage. Cette connexion doit être recouverte de ciment-colle ou d'auto-nivelant. Lorsque vous utilisez un thermostat avec une sonde de lecture au sol, marquez la position de la sonde centrée entre deux câbles chauffants, à environ 10 po (25cm) du mur (dans la zone chauffée), aussi près que possible du thermostat.

ÉTAPE 3: INSTALLEZ LA SONDE

Si vous utilisez un thermostat qui indique la chaleur du plancher, installez la sonde maintenant, soit dans le tube de conduit, ou directement au sous-plancher. Il est recommandé que la sonde soit installée dans le tube de conduit. Cela permettra à la sonde d'être facilement remplacée dans le cas d'un mauvais fonctionnement.



-La sonde et/ou le tube doit être installé entre la boîte murale du thermostat et la position de la sonde. Le tube doit être partiellement recouvert. Faites un canal d'environ 5/16" "profondeur x 5/16" de large dans le sol et le mur jusqu'au thermostat. Le conduit doit aller du thermostat vers le milieu du plancher, pour un minimum de 10".

IMPORTANT

- Le conduit de la sonde doit être centré (entre les 2 fils chauffants bleus).
- Utilisez du ruban adhésif pour fermer l'extrémité du conduit de telle sorte que le ciment-colle ne pénètre pas dans le conduit.
- Utilisez du ruban adhésif pour maintenir la sonde dans le trou pour l'empêcher de flotter quand le ciment-colle ou l'auto-nivelant est versé.
- Si la sonde est installée directement dans le ciment-colle, utilisez du ruban adhésif pour la sécuriser au sous-plancher.

ÉTAPE 4: PRÉPAREZ LA SURFACE DU SOUS-PLANCHER

Nettoyez, passez l'aspirateur et enlevez la poussière et les débris qui pourraient endommager le câble chauffant.

Assurez-vous que le sous-plancher est stable. Remplissez soigneusement toutes les fissures afin de prévenir que les nouvelles tuiles ne soient endommagées par un mouvement du sous-plancher.



ÉTAPE 5: VÉRIFIEZ LA RÉSISTANCE (PREMIÈRE FOIS)

À l'aide d'un multimètre numérique, vérifiez la résistance du câble et comparez la lecture à celle inscrite sur l'étiquette collée sur le câble. Inscrivez la mesure de résistance sur la carte de garantie. Il est essentiel d'inscrire la résistance à chaque étape de l'installation pour la garantie. Vérifiez aussi la résistance entre le fil blanc, le noir et le fil de mise à la terre. Les deux devraient lire l'infini.

Veuillez vous référer à 5, Mise en service, pour des instructions sur la façon de vérifier la résistance.

ÉTAPE 6 : INSTALLATION DU CÂBLE

Placez le câble de sorte que le point de connexion et la sonde de température soient à la position prévue et amenez le câble d'alimentation au thermostat ou à la boîte de connexion. Commencez l'installation du câble chauffant selon le tracé élaboré à l'étape 1.

NE PAS COUPER OU RACCOURCIR LE CÂBLE !

Ne l'exposez à aucune contrainte mécanique. Évitez de marcher sur le câble chauffant. **Portez des chaussures à semelles souples.** Utilisez un gabarit pour fixer le câble au sous-plancher. Fixez le gabarit avec de la colle, des clous, agrafes ou un adhésif double face. Veuillez vous référer à l'étape 8 pour les instructions sur la façon d'utiliser le gabarit.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CONDUIT de la sonde a été installé correctement avant de poursuivre (référez-vous à l'étape 3).

Il est fortement recommandé de prendre des photographies des câbles installés avant d'installer le plancher.

Étape 7: VÉRIFIEZ LA RÉSISTANCE (DEUXIÈME FOIS)

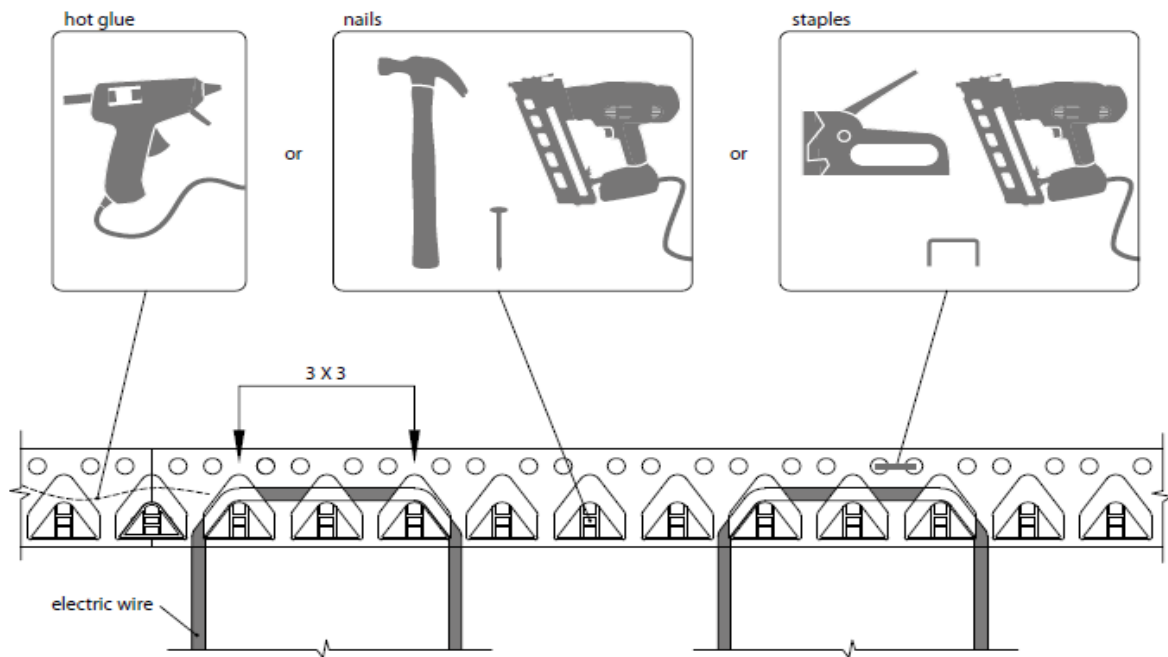
Veuillez vous référer à l'étape 5.

ÉTAPE 8 : INSTRUCTIONS POUR LES GABARITS

Espacez les gabarits à une distance de 3" à 4" (l'espacement maximal recommandé est de 4 pouces).

Fixez le gabarit au sous-plancher avec de la colle, des agrafes, des clous ou du ruban adhésif double face.

L'espacement standard du câble est de 3" c-c.



ÉTAPE 9 : RECOUVREZ LE CÂBLE DE CIMENT-COLLE

Si vous posez de la céramique, procédez à l'installation des tuiles en couvrant les câbles de chauffage avec une couche de ciment-colle, tel qu'indiqué par le fabricant de céramique. Assurez-vous que le ciment-colle couvre l'ensemble du câble chauffant pendant l'installation de la céramique.

Pour le bois d'ingénierie ou les revêtements de sol stratifiés, il est recommandé de consulter le fabricant de planchers pour connaître la température maximale du plancher (utilisez un thermostat avec un limiteur de température).

Assurez-vous que l'auto-nivelant ou le ciment colle soit entièrement sec. Vérifiez les temps de séchage recommandés par le fabricant de ciment (consultez le fabricant pour le temps de séchage exact).

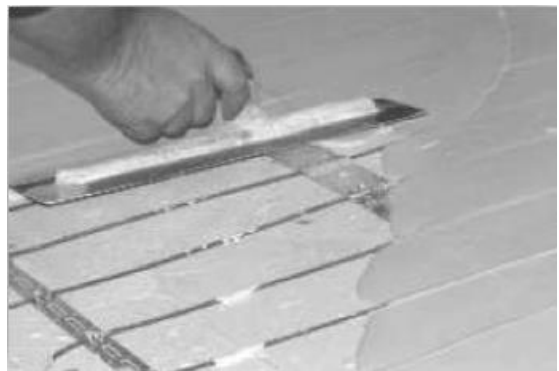


IMPORTANT

Le système ne doit pas être allumé avant que le ciment-colle soit entièrement sec. Un minimum de deux semaines est recommandé.

ÉTAPE 10 : MESUREZ LA RÉSISTANCE (TROISIÈME FOIS)

Veillez vous référer à l'étape 5.



ÉTAPE 11 : INSTALLEZ LA CÉRAMIQUE

Pour installer la céramique, appliquez une couche mince d'acrylique ou de ciment-colle en utilisant le côté strié de votre truelle. Posez la céramique et le coulis selon les pratiques de l'industrie et conformément aux instructions fournies par le fabricant de la céramique.

ÉTAPE 12 : BRANCHEZ L'ALIMENTATION ET LE THERMOSTAT

Le raccordement de l'alimentation électrique et du thermostat doit être fait par un électricien qualifié, en conformité avec le National Electrical Code (NEC) et le Code canadien de l'électricité (CCE). L'électricien doit relier la sonde du sol au thermostat, prendre la lecture finale de la résistance et l'inscrire sur la carte de garantie (voir l'étape 13).

Remarque: vous devez inscrire l'étiquette appropriée du disjoncteur du circuit en prenant soin d'indiquer quels circuits alimentent les câbles électriques.

ÉTAPE 13 : VÉRIFIEZ LA RÉSISTANCE (QUATRIÈME FOIS)

Veillez vous référer à l'étape 5.

ÉTAPE 14 : INSCRIVEZ L'INFORMATION ET APOSEZ LES ÉTIQUETTES

Il est important que le propriétaire envoie le certificat par la poste immédiatement après l'installation du système (câble et thermostat). Omettre cette étape pourrait annuler la garantie du fabricant. La garantie est soumise aux conditions de garantie figurant sur le certificat de garantie.

Conservez une copie de la carte de garantie pour référence.

ÉTAPE 15 : APPRÉCIEZ LE CONFORT DE VOTRE PLANCHER

Le système de plancher chauffant est maintenant prêt à utiliser. Augmentez progressivement la température du sol jusqu'à ce qu'elle atteigne un niveau confortable, selon le type de pièce et vos préférences personnelles.

5 Mise en service



IMPORTANT

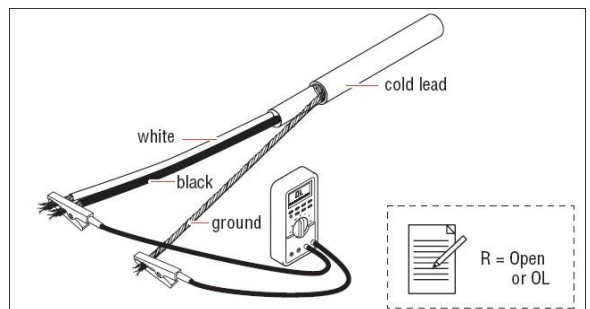
Pour que la garantie limitée de 25 ans soit honorée, vous devez effectuer ces tests, inscrire les résultats sur la carte de garantie et conserver une copie des résultats des tests.

Vous devez effectuer le test de résistance d'isolement, le test de résistance du câble chauffant et le test de résistance de la sonde à quatre reprises (Veuillez vous référer à 4 « installation ») pendant le processus d'installation.

5.1 Essai d'isolement et de résistance

Ce test garantit que les gaines isolantes du câble ne sont pas endommagées. Une valeur faible indique que le câble a été endommagé et doit être remplacé :

1. Connectez le fil de mise terre au fil noir et les deux fils d'alimentation au fil rouge du multimètre.
2. Assurez-vous que le compteur indique "Ouvrir" ou "OL". Si vous obtenez une lecture différente, contactez simplement Warm Feet^{MC} au 1 866 994 4664
3. Inscrivez ces lectures sur la carte de garantie.

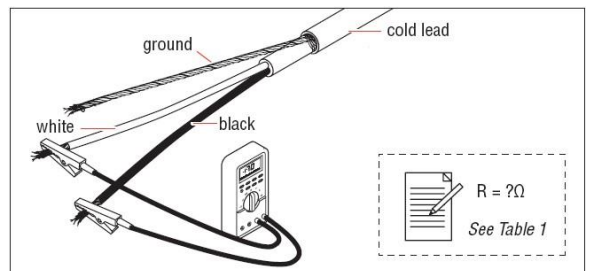


5.2 Essai de résistance du câble

chauffant

Ce test mesure la résistance du câble et est utilisé pour déterminer l'intégrité des circuits.

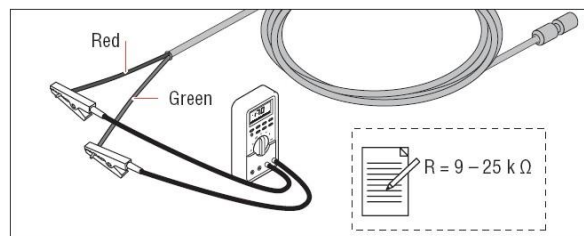
1. Réglez votre multimètre pour la variation 200 ou 2000 ohms.
2. Branchez le conduit du multimètre au fils noir et blanc.
3. Comparez cette lecture à celle spécifiée du produit "Tableau 1 ou Tableau 2". La valeur doit être de $\pm 10\%$. Si vous obtenez une lecture différente, contactez simplement Warm Feet^{MC} au 1 866 994 4664.
4. Inscrivez ces lectures sur la carte de garantie.



5.3 Essai de résistance de la sonde

Ce test mesure la résistance de la sonde du sol et est utilisé pour vérifier l'intégrité de la sonde.

1. Réglez votre multimètre pour 200K ohms.
2. Branchez le conduit du multimètre au fils vert et rouge.
3. Assurez-vous que le compteur affiche entre 9-25K ohms. Si vous obtenez une lecture différente, contactez simplement Warm Feet ^{MC} au 1 866 994 4664.
4. Inscrivez ces lectures sur la carte de garantie.



6 Dépannage

| Symptôme | Causes | Action |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le plancher ne chauffe pas | Pas de tension | Vérifiez les disjoncteurs du circuit |
| | Disjoncteur déclenché | Assurez-vous qu'il n'y a pas trop d'appareils sur le même circuit. Le système peut exiger un circuit dédié. Voir le tableau 1 ou le tableau 2 dans la section "sélection du produit" de ce guide. |
| | Ground-fault tripped in the thermostat | Voir le manuel d'installation du thermostat |
| | Le thermostat ne s'allume pas | Voir section 4 de ce guide et le manuel d'installation du thermostat |
| | Le câble n'est pas branché au thermostat | Voir le manuel d'installation du thermostat |
| | La sonde de température du sol n'est pas branchée | Voir le manuel d'installation du thermostat |
| | Sonde défectueuse | Appelez Warm Feet ^{MC} au 1 866 994 4664 |
| Le plancher chauffe tout le temps | L'horloge n'est pas bien réglée | Voir le manuel d'installation du thermostat |
| Le plancher n'est pas assez chaud | Le thermostat n'est pas bien réglé | Voir le manuel d'installation du thermostat |
| Instruction d'installation non disponible | | Téléchargez la plus récente version du guide d'installation sur www.warmfeet.ca |



GARANTIE LIMITÉE DE 25 ANS

Warm Feet ^{MC}, la Compagnie, garantit les câbles du plancher chauffant, le Produit, contre les défauts attribuables aux matériaux ou les défauts de fabrication pour une période de 25 ans, au propriétaire original ou à l'acheteur original du produit. Les thermostats et les accessoires de contrôle vendus par Warm Feet ^{MC} sont garantis, pièces et matériels, pour une période de 3 ans à partir de la date d'achat.

Pour les accessoires, la garantie se limite à un remplacement de celui-ci.

Selon la présente garantie limitée, Warm Feet ^{MC} s'engage à :

Si Warm Feet ^{MC} considère que le Produit présente des défauts attribuables aux matériaux et à la fabrication et que celui-ci n'a pas été endommagé suite à un usage abusif ou inadéquat ou une modification, Warm Feet ^{MC} remboursera en entier ou en partie, le prix indiqué sur la liste du fabricant pour ledit produit à la date d'achat.

Pour faire une réclamation vous devez :

1. Fournir à la Compagnie une description du problème, de l'installation, et des réparations qui pourraient avoir été faites.
2. À vos frais, si la Compagnie le juge nécessaire, expédier le produit à la Compagnie ou au représentant local ou au distributeur.
3. Envoyer la preuve que l'installation a été effectuée selon les directives du guide d'installation du produit et toute directive écrite spéciale par Warm Feet concernant la conception ou l'installation de ce projet ou selon les directives d'installation de Warm Feet ^{MC} pour ce projet.
4. Fournir la preuve que le produit a été installé selon le Code canadien de l'électricité (CCE) ou le Code national du bâtiment (CNB) ou les normes d'un code du bâtiment et électrique local.
5. Fournir la preuve d'achat
6. Fournir les tests préliminaires OHMS.

La garantie limitée ne couvre pas :

1. Tout dommage accidentel ou dommages-intérêts indirects, incluant les dérangements, une perte de temps ou une perte d'argent.
2. Tout matériel ou main-d'œuvre requis pour la réparation ou le remplacement du Produit ou des accessoires qui n'a pas été préalablement autorisé par écrit par la Compagnie.
3. Tout matériel ou main-d'œuvre requis pour l'enlèvement, les réparations ou le remplacement du couvre-plancher.
4. Tous les coûts liés à l'envoi du produit, du contrôle ou tout produit concernant les produits électriques ou du plancher.

Warm Feet ^{MC} ne peut être tenu responsable de tout dommage causé par un ouvrier qualifié, visiteurs sur le site des travaux ou dommage consécutif à des travaux exécutés après l'installation.

Warm Feet ^{MC} DÉCLINE TOUTE GARANTIE CONCERNANT LES ASPECTS NON COUVERTS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE OU TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CONVENANCE PRÉCISE. WARM FEET ^{MC} DÉCLINE ÉGALEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, SECONDAIRES, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS RELIÉS À LA PROPRIÉTÉ OU À L'UTILISATION DE CE PRODUIT, Y COMPRIS LES INCONVÉNIENTS OU LA PERTE DE JOUISSANCE. LA GARANTIE OFFERTE PAR WARM FEET ^{MC} APPARAÎT EXCLUSIVEMENT DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

AUCUN AGENT OU REPRÉSENTANT WARM FEET ^{MC} N'EST AUTORISÉ À ÉTENDRE OU À MODIFIER CETTE GARANTIE À MOINS QU'UNE TELLE GARANTIE ÉTENDUE OU MODIFIÉE SOIT PRÉSENTÉE PAR ÉCRIT PAR UN CADRE DE LA COMPAGNIE.

EN RAISON DES DIFFÉRENCES AU NIVEAU DE L'ISOLATION DU BÂTIMENT ET DU PLANCHER, DU CLIMAT ET DES REVÊTEMENTS DE SOL, WARM FEET ^{MC} NE GARANTIT D'AUCUNE FAÇON QUE LE PLANCHER ATTEINDRA UNE TEMPÉRATURE PARTICULIÈRE QUELCONQUE OU QUE LA TEMPÉRATURE DU PLANCHER AUGMENTERA. IL EST DONC POSSIBLE QUE LES UTILISATEURS SOIENT SATISFAITS OU INSATISFAITS DU NIVEAU DE CHALEUR GÉNÉRÉ PAR LE PLANCHER CHAUFFANT.

WARM FEET ^{MC} NE GARANTIT PAS QUE TOUS LES CÂBLES PRODUIRONT LE NIVEAU DE CHALEUR SPÉCIFIÉ SUR LA PLAQUE SIGNALÉTIQUE DU CÂBLE LORSQUE CELUI-CI FONCTIONNE À LA TENSION NOMINALE SPÉCIFIÉE.

Modalités et conditions

Vous devriez vérifier les boîtes et les emballages immédiatement à la livraison pour confirmer que tous les composants ont été livrés et pour identifier les composants possiblement endommagés pendant le transport. Tout dommage visible ou tout composant manquant doit être porté à l'attention du personnel avant d'accepter le produit. Une fois la livraison acceptée, la compagnie et le personnel de livraison sont libérés de toute responsabilité. Toute non-conformité dans la quantité ou le type de composant livré doit être porté à l'attention de Warm Feet dans les 15 jours de la date de livraison indiquée sur le bon de commande du colis.

Résultats des tests d'installation

| |
|----------------------------------------------------------|
| Numéro du modèle : |
| Nom de l'acheteur : |
| Date de l'achat : |
| Résistance mesurée à l'usine (ohms) : |
| Valeur en ohms de la résistance avant l'installation : |
| Valeur en ohms de la résistance pendant l'installation : |
| Valeur en ohms de la résistance après l'installation : |