



# USE & CARE GUIDE B200 SINGLE-CUP BREWING SYSTEM

BREWING EXCELLENCE ONE CUP AT A TIME™

Please read and save these instructions.

Pour des directives en français, veuillez vous reporter à la page 19.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

KEURIG® GOURMET SINGLE CUP COMMERCIAL BREWING SYSTEM Model B200 Use & Care Guide

# SAFE OPERATION & USE IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precaution should be followed, including the following:

- 1. Read all instructions before using.
- Do not touch hot surfaces. Use handles and knobs when available.
- This appliance must be properly installed and located in accordance with these instructions before it is used.
- 4. The use of an accessory not evaluated for use with this appliance may cause injuries.
- Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
- Do not use outdoors.
- To protect against electric shock, do not immerse cords, plugs, or the appliance in water or any other liquid.
- 8. Do not overfill the Water Reservoir with water.
- Use only water in this appliance! Do not put any other liquids or foods in the Water Reservoir except as instructed in the Cleaning Instructions in this guide.
- Unplug the coffee brewer before cleaning or draining. Allow to cool before attaching or removing parts and before cleaning the appliance.
- 11. For best operation, plug the appliance into its own electrical outlet on a dedicated circuit to prevent flickering of lights, blowing of fuses or tripping a circuit breaker.
- 12. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance

- malfunctions or is damaged in any manner. Contact your Keurig Authorized Dealer to arrange for replacement.
- 13. Do not let the cord hang over the edge of the table or counter, or touch hot surfaces.
- 14. To disconnect, press the Power Button on the right-rear of the Brewer to 'OFF' status and then remove the plug from the wall outlet.
- 15. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
- 16. Do not lift the Handle to open the Lid of the Brewer while brewing is in progress.
- 17. This appliance is equipped with a power cord having a grounding wire with a grounding plug. The appliance must be grounded using a 3-hole properly grounded outlet. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electrical shock.
- 18. If the outlet is a standard 2-prong wall outlet, it is your personal responsibility and obligation to have it replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord or use an adapter.
- 20. Consult a qualified electrician if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the appliance is properly grounded.
- 22. Do not use the appliance for other than its intended use.

CAUTION: There are two sharp needles that puncture the K-Cup® portion pack, one above the K-Cup® Holder and the other in the bottom of the K-Cup® Holder.

To avoid risk of injury, do not put your fingers in the K-Cup Chamber.

CAUTION: There is extremely hot water in the K-Cup® Holder during the brew process. To avoid risk of injury, do not lift the Handle or open the K-Cup® chamber during the brew process.

WARNING: This product contains chemicals, including lead, known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm.

### THIS PRODUCT IS FOR COMMERCIAL USE ONLY

If an extension cord is used, (1) the marked electrical rating of the cord set or extension cord should be at least as great as the electrical rating of the appliance. (2) The cord should be arranged so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can be pulled on by children or tripped over unintentionally and (3) the extension cord must include a 3-prong grounding plug.



WARNING: TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE BOTTOM COVER. NO USER SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REPAIR SHOULD BE DONE BY AUTHORIZED SERVICE PERSONNEL ONLY.

# KEURIG® GOURMET SINGLE CUP BREWING SYSTEM

Model B200 Use & Care Guide

### TABLE OF CONTENTS

# SECTION 1 SET-UP & OPERATION Helpful Hints ..... Features ..... Set-Up & First Brew ..... Draining the Brewer ..... 11 **SECTION 2** CLEANING & MAINTENANCE SECTION 3 MENU FUNCTIONS Entering and Navigating ..... Menu Items ..... SECTION 4 MAINTENANCE MENU FUNCTIONS Entering and Navigating ..... Menu Items SECTION 5 TROUBLESHOOTING ..... 16 **SECTION 6** COIN MECHANISM ACCESSORY

Record your Brewer Serial Number here.
The Serial Number is located on the UL
label found on the front of the Brewer
behind the Drip Tray on the
identification sticker.

**STORAGE** ...... 17

**WARRANTY** ..... 18

# **SET-UP & OPERATION**

### **Helpful Hints**

### 1. Keep your Brewer turned 'ON' at all times.

To brew a fresh cup of coffee or tea anytime you want, we suggest you keep your Brewer turned 'ON' all the time.

- 2. Keurig requires the use of filtered water on this brewer. Contact your Keurig Authorized Dealer for the B200 Filter part number.
- 3. Plug Brewer into its own grounded outlet.

  If the electric circuit is overloaded with other appliances, your Brewer may not function.

appliances, your Brewer may not function properly. If possible, The Brewer should be operated on its own circuit, separate from other appliances.

### 4. Brewing into a travel mug.

To brew into a travel mug, simply remove the Drip Tray Assembly and place the travel mug on the Drip Tray Base.

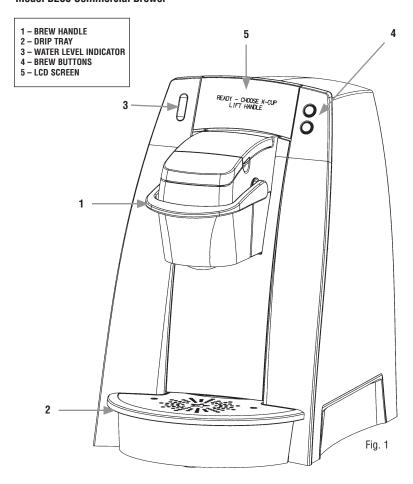
# **Unpacking Instructions**

- Place Brewer box on a large steady surface (such as a table or countertop) or on the floor. Open the box.
- 2. Remove the Quick Start Guide, Use & Care Guide and other literature if included.
- 3. Reach into the box and grasp the plastic bag that contains the Brewer.
- Carefully pull the plastic bag (and packaging materials) toward you and out of the box. The Brewer will still be encased in the poly foam.
- 5. Remove the poly foam packaging material.
- 6. Place the brewer upright on a flat, steady surface.
- 7. Lift plastic bag off of Brewer.
- Remove the Drip Tray from the brewer and record on page 3 of this book the Serial Number located on the identification sticker. The Serial Number is also located on the Brewer box.
- We recommend you save all packing materials in case future shipping of the product is necessary.

**WARNING:** Keep all plastic bags away from children.

### **Features**

### **Model B200 Commercial Brewer**



Dimensions: Electrical 16H x 10.25W x 18D" 1400W, 120VAC

# **B200 Features:**

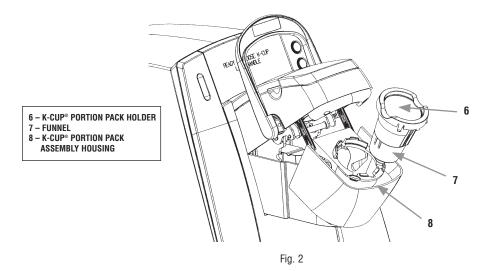
- Two brew sizes: 8 oz. and 6 oz.
- LCD screeen displays brewer status and action needed
- · Plumbed and Pour-Over Modes
- Water level indicator
- Removable drip tray with 'Full" level indicator

### **Accessories:**

- Coin Acceptor Kit #5063
- User instructions displayed on the LCD screen
- Accepts US 25¢, 10¢, 5¢, and Keurig token
- Accepts Canadian \$1, 25¢, 10¢ and 5¢

# **Features**

### **Model B200 Commercial Brewer**



- 9 FILL DOOR
- 10 REMOVABLE FILL SCREEN

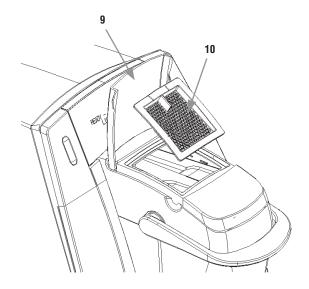
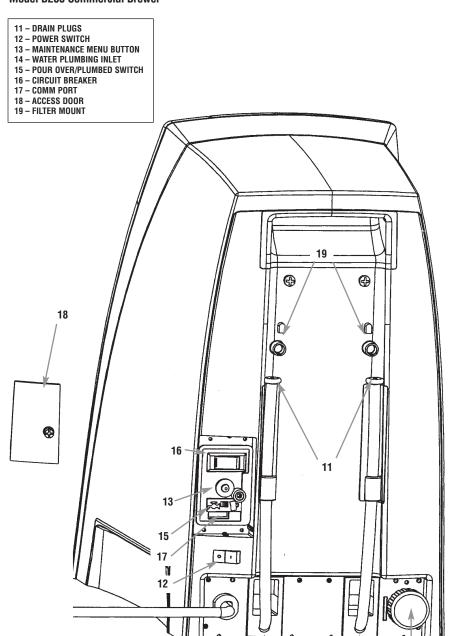


Fig. 4

# **Features**

### **Model B200 Commercial Brewer**

Fig. 3



HOT

14

COLD

# Plumbing Fitting Connections (For Plumbed mode only)

**CAUTION:** This brewer is designed to handle local water pressures up to 125 psig. Consult a licensed plumber for water pressures in your area. Use plumbing fittings and tubing specified to withstand 125 psig.

**WARNING:** This brewer requires the use of an external water filter such as the Omnipure KQ8A, available from Keurig Incorporated.

- An external filter (KQ8A) can be mounted on the rear surface of the brewer using the mounting screws provided (Item 19, FIG.3)
- Loosen the two mounting screws located on the upper-rear of the brewer and hang the KQ8A filter assembly.
- Tighten the two mounting screws (be careful not to over tighten).

**NOTE:** The KQ8A Filter assembly comes with <sup>1</sup>/<sub>4</sub> FPT ports for both inlet and outlet and the plumbed water inlet to the brewer is <sup>3</sup>/<sub>4</sub> Male Garden Hose Thread. <sup>1</sup>/<sub>4</sub> OD LLDPE (Linear Low Density Polyethylene) tubing is recommended between the filter assembly and the brewer.

- Connect the 'INLET' port of the filter assembly to the local water supply.
- Connect a long length of tubing to the 'EXIT port of the filter assembly. DO NOT CONNECT TO THE BREWER YET.
- The filter needs an initial flush to clear any carbon deposits. Bring the long length tubing to a container or sink.
- 7. Turn on water supply and allow at least 4 gallons of water to flush through the filter.
- 8. Turn off water supply.
- Cut the long length tubing connected to the exit of the filter assembly to proper length and connect to inlet plumbing port on the brewer.
- 10. Turn on water supply.
- 11. Verify there are no leaks at any of the external plumbing fittings.
- Remove small access door on rear of brewer. From a standing position in front of the brewer, slide the Pour-Over/Plumbed switch to the right. This puts the Brewer into plumbed mode.

# Set-Up & First Brew

**IMPORTANT:** You cannot use your Keurig brewer until it has been primed for its first use as set forth below.

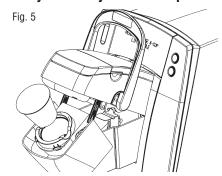
# **Priming your Brewer**

- 1. Unwrap cord and plug the brewer into a grounded outlet.
- 2. Place an 8 oz. cup or mug on the Drip Tray
- 3. If you plan to use the brewer in Pour-Over mode, move the Pour-Over/Plumbed switch to the left. The Pour-Over/Plumbed switch is located behind a small door at the lower right-rear of the brewer. During the priming sequence, the brewer will prompt you to add water at the appropriate time and proceed to step you through the priming process.
- Remove the small access door located on the right rear of the brewer and verify the breaker switch is in the 'reset' position and replace door.
- Press Power Button found on lower right rear panel of the Brewer. The LCD screen, water level indicator and brew buttons will become illuminated
- 6. The Brewer will automatically fill with water (if plumbed) and then the water will be heated. During the priming and heating period the LCD screen will indicate the state of the brewer. Once the water is heated (about 3 minutes), the LCD screen will indicate that a cleansing brew will start and steps you through the process.
- 7. If the brewer is in Pour-Over mode, the LCD screen will prompt you to add water. The water fill door is located above the silver brew handle. Check that the water screen is in place before pouring water into the brewer. Continue to add water until the Brewer alerts you that the Cold Water Tank is full by way of an audible beep and a flashing of all the water level indicator bars.

- After the Brewer steps you through the priming process and cleansing brew, it will ask you to discard the cleansing brew liquid.
- 9. The priming process is now complete and you are ready to brew.

NOTE: The Brewer Hot Water tank will take less than 20 seconds to refill and reheat water between brews during which time the LCD screen will indicate HEATING - PLEASE WAIT

# Ready to Brew your First Cup



- 1. The LCD screen will indicate
- READY CHOOSE K-CUP LIFT HANDLE
- 2. Place a cup or mug on the Drip Tray Plate.
- 3. Lift the Handle and the K-Cup® Holder will open toward you. The LCD screen will indicate INSERT NEW K-CUP CLOSE HANDLE

CAUTION: There are two sharp needles that puncture the K-Cup® portion pack, one above the K-Cup Holder and the other in the bottom of the K-Cup Holder. To avoid risk of injury, do not put your fingers in the K-Cup Chamber.

4. Select a K-Cup® portion pack.

**NOTE:** Do not remove the foil lid or puncture the K-Cup® portion pack.



- Place a K-Cup<sup>®</sup> portion pack in the K-Cup<sup>®</sup> Holder (as shown in FIG. 5).
- 6. Lower the Handle completely to close the Lid.

7. The LCD screen will indicate Both brew buttons will flash SELECT BREW SIZE until you make your selection. After you make your selection, the selected button will remain lit while the other extinguishes. Select the Small Mug button for a 6 oz. brew, or the Large Mug button for an 8 oz. brew. Once you press either of the brew buttons the LCD will indicate BREWING

Fia. 6



**NOTE:** If you do not push a Brew Button in 60 seconds, the Brew Buttons will be disabled to prevent accidental activation. Re-activate the Brew Button by raising and lowering the Handle completely, without removing the unused K-Cup®.

CAUTION: There is extremely hot water in the K-Cup Holder during the brew process.

To avoid risk of injury, do not lift the Handle or open the K-Cup® Chamber during the brew process.

- 8. There may be a short pause before the brewing process begins. The entire brew process lasts for approximately 40 to 50 seconds and ends with a burst of air to remove all liquid coffee or tea from the K-Cup®. When the brew process is completed the LCD will display the brewer may KEURIG BREWED ENJOY!

  then go into a reheat mode, HEATING PLEASE WAIT
- 9. Lift the Handle to remove and dispose of the used K-Cup®. **CAUTION:** K-Cup® will be hot.
- Enjoy your first cup of Keurig Brewed<sup>®</sup> gourmet coffee or tea!
- 11. The Brewer will be ready again for use in approximately 20 seconds. The LCD may display HEATING PLEASE WAIT

12. If you lift the handle while brewing the LCD will display if you close the handle the brewing will continue.

BREWING STOPPED CLOSE HANDLE

**NOTE:** Following the brew, your Brewer will fill in preparation for the next brew. The pump will make a vibrating sound. This is normal.

# **Stopping the Brew Process**

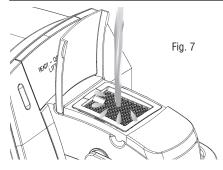
If you need to stop the brewing after the process has started, you can either lift the handle, in which case the LCD will display and 'the flow of CLOSE HANDLE coffee or tea will stop or you can press the Power Button to turn the Brewer 'OFF', the flow of coffee or tea will stop, the heating element will shut off and the LCD screen, water level indicator and brew buttons will extinguish.

**NOTE:** You may get less coffee or tea in your cup during your next brew if you power off while brewing. We recommend that you perform a cleansing brew without a K-Cup® after a terminated brew. Then your NEXT brew will be the proper selected volume.

# **Adding Water (Pour-Over Mode)**

The LCD screen of your Brewer will indicate when to add water. To fill, lift the fill door and pour in water. (Fig. 7) It is recommended that you fill the Brewer completely each time. The water level indicator on the upper left side of the brewer will show the relative water level and the brewer will signal you when to stop adding water by flashing all the bars of the water level indicator accompanied by an audible beep. When water level becomes too low, the Brewer LCD screen will signal ADD WATER TO CONTINUE you to and will prevent brewing until a refill is completed. The fill screen can be removed for cleaning. (Fig. 4)

**NOTE:** If the Brewer is in plumbed mode, it will refill the cold water tank completely after every six brews of either size. If the Brewer is shut off over night, then the brewer will replenish the cold water tank automatically if needed, when the Brewer is turned back on in the morning.



# **Draining the Brewer**

(Refer to Fig. 8)

To drain the brewer, the following steps should be followed:

- 1. If the Brewer is plumbed:
  - A) Brew a Large Mug without a K-Cup® portion pack OR, verify that the water level is well below the full mark on the Water Level Indicator.
  - B) Shut off water supply to the Brewer.
  - C) Turn off power switch.
  - D) Wait three seconds, turn on power switch, the brewer will display:

WAS THE BREWER DRAINED? YES NO

answering YES, will activate the inlet water valve and relieve pressure in the water line.

- E) Turn off Brewer and disconnect power cord.
- F) Disconnect the water supply fitting at the inlet of the filter.
- G) Proceed to Step 3 below.
- 2. If Brewer is *not* plumbed. Turn off the Brewer and unplug power cord.
- 3. Turn the brewer around so the back is facing you.
- Unclip the drain hose(s) from their holders and lower them. Move the brewer close to the edge of the counter so that the drain hoses over hang.
- 5. Place a container under the hoses and remove the drain plugs.

**CAUTION:** The water may be very hot!

**NOTE:** The process to completely drain the brewer takes about 2 minutes.

**NOTE:** When you power up the brewer again it will display:

WAS THE BREWER DRAINED? YES NO

Answer YES to the question so that it will start to prime the brewer

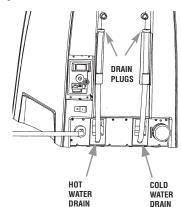
When the flow of water stops, replace both drain plugs and clip the hoses back into place. The brewer's internal hot water tank and cold water tank are now empty.

# **Brewing Hot Water**

Your Brewer is able to produce a cup of hot water for making hot chocolate, for use in cooking, for making soups, etc. Simply raise and lower the handle on the Brewer without adding a K-Cup® portion pack. The brewer will step you through the process as normal.

If you are experiencing any problems with your Brewer, please contact your Keurig Authorized Distributor.

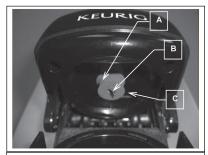




# **CLEANING & MAINTENANCE**

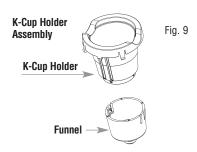
# Cleaning & Sanitizing the Entrance Needle Area

Regular cleaning of the Brewer's external components is recommended. The needle, entrance needle gasket, and surrounding puncture mechanism should be wiped clean using a clean cloth. See figure below. After wiping the aforementioned areas clean then do three (3) sanitizing brews. A sanitizing or cleansing brew is performed by simply running a brew cycle without a K-Cup in place. To do a cleansing brew, at the 'READY - CHOOSE K-CUP - LIFT HANDLE' prompt, raise the handle and then lower it as if a K-Cup has been placed in the holder. Press the 8oz (largest size) brew button; repeat twice more to complete the sanitizing process.



- A. ENTRANCE NEEDLE GASKET
  B. ENTRANCE NEEDLE
- C. NEEDLE SURROUND SURFACE

# Cleaning the K-Cup® Portion Pack Holder Assembly



### 1. Cleaning the Parts

The K-Cup® Holder Assembly (Fig. 9) is dishwasher safe. To remove from the Brewer, open the cover by lifting the Handle. Grasp the top of the K-Cup® Holder with one hand while pushing up on the bottom of the K-Cup® Holder from underneath with the other until it releases. After cleaning, align the K-Cup® Holder with the opening using the two front ribs as a guide and snap into place from the top.

### 2. Cleaning the Funnel

The Funnel can be removed from the K-Cup® Holder by pulling on it until it snaps off. The Funnel is dishwasher safe. To replace it just snap it back onto the K-Cup® Holder Assembly.

### 3. Cleaning the Exit Needle

The Exit Needle is located on the inside bottom of the K-Cup® Holder Assembly. Should a clog arise due to coffee grinds, it can be cleaned using a paper clip or similar tool. Remove K-Cup® Holder, insert the paper clip into the Needle to loosen the clog and push it out. The K-Cup® Holder is dishwasher safe.

**NOTE:** The Entrance needle does not require cleaning

CAUTION: There are sharp needles that puncture the K-Cup® above the K-Cup Holder and in the bottom of the K-Cup Holder. To avoid risk of injury, do not put your fingers in the K-Cup Chamber.

WARNING: THE REMAINDER
OF THIS DOCUMENT IS FOR
SERVICE PERSONNEL ONLY.
PLEASE CONTACT YOUR
KEURIG AUTHORIZED DEALER
FOR ALL SERVICE RELATED
ISSUES.

## **De-Scaling Your Brewer**

Mineral content in water varies from place to place. Depending on the mineral content of the water in your area, calcium deposits or scale may build up in your Brewer. Scale is nontoxic, but left unattended, it can hinder Brewer performance. De-scaling your Brewer helps maintain the heating element, and other internal parts of the Brewer that come in contact with water.

The Brewer should be de-scaled every 6 months to ensure optimal performance. It is possible for calcium deposits to build up faster, making it necessary to de-scale more often. This Brewer is equipped with sensors to detect when scale buildup is interfering with the performance of the Brewer. When this is detected, the brewer will alert you to perform de-scaling.

# **De-Scaling**

(Must be performed in Pour-Over mode).

### a. PREPARE

**Step 1:** Make sure you have at least (64 ounces) of undiluted citric acid on hand. You will also need an empty sink and a ceramic cup (do not use a paper cup.)

**Step 2:** Empty the water in the Cold Water tank.

#### b. FILL AND CLEAN

Step 1: Pour the citric acid into the Cold Water tank, filling until the brewer alerts you of a full tank

Step 2: Place a ceramic cup in the Drip Tray and run a brew cycle. DO NOT USE A K-CUP® portion pack, just press the Large Mug Brew Button. Pour the contents of the cup into the sink.

**Step 3:** Repeat the brew process until

ADD WATER TO CONTINUE

appears on the LCD screen, pouring the contents of the cup into the sink after each cycle. We suggest using the largest brew size to speed the process. Remember to open and close the brew handle between each cycle so the blue Brew lights will flash.

**Step 4:** Now let the Brewer stand for 1 hour while still on.

**Step 5:** Fill and drain the Cold Water tank three times with fresh water, then refill a final time with fresh water.

**Step 6:** Place a ceramic cup on the Drip Tray and run a regular brew cycle without using a K-Cup®. Pour the contents of the cup into the sink (remember, the hot water tank still has citric acid in it).

Step 7: Repeat the brew process, without K-Cups®. until the Cold Water tank is empty, pouring the contents of the cup into the sink after each cycle. We suggest using the largest brew size to speed the process. Remember to open and close the brew handle between each cycle so the blue Brew lights will flash.

**Step 8:** You may need to perform additional rinse cycles if you notice any residual taste.

**NOTE:** If the LCD screen still alerts you to perform a descale after completing the procedure, repeat the descaling procedure above.

# **MENU FUNCTIONS**

# **Entering and Navigating:**

- 1. Turn the power switch to 'off'.
- 2. Remove the small access door located on the lower right rear of the brewer.
- 3. Turn the power switch to 'on' and push the menu button within 10 seconds.
- The LCD screen will show the current brew count (number of brews since beginning of use). This setting is not changeable.
- To navigate the menus, use the lower brew button (Small Mug), to switch between menu items and the upper brew button (Large Mug), to change the setting for each menu item.
- 6. **NOTE:** Your changes are saved automatically.
- Use the lower brew button to step through the remainder of the menu items until you come back to the brewer 'Ready' screen.

### Menu Items:

(Use the lower button- Small Mug, to toggle through the menu items. Use the upper button-Large Mug, to make changes to each item. Your changes are saved automatically as you toggle forward through the menus). You must proceed through all the menu items including each digit of the service phone number to exit the menu or maintenance menu.

### 'BREWS'

This item reports the number of brews completed and is unchangeable by the user.

#### 'HAS THE BREWER BEEN DRAINED'

This item allows the user to enter the priming routine required after a full draining of the Hot and Cold water tanks.

#### 'LANGUAGE'

This item allows the user to select the LCD display language among English, French and Spanish.

#### 'SET VEND/NO VEND'

If the Brewer is equipped with a Coin Mechanism, this item allows the user to initiate the Vending software so that a brew occurs only after the specified price is satisfied (Skip this item if not using a Coin Mechanism Accessory).

### 'VEND \$'

This item allows the user to set the price of a brew from \$.05 to \$3.00 (Skip this item if not using a Coin Mechanism Accessory)

#### **'EXCESS COIN CREDIT'**

This item allows the user to set whether a customer gets a credit toward the next brew if they deposit more than the asking price. This is helpful for times when a person is buying coffee for a large group of people. The excess credit will disappear after 60 seconds.

#### **'BREW TEMP'**

This item allows the user to adjust the temperature of the brew as high as 193°F.

#### **'SERVICE PHONE #'**

This item allows the user to enter the phone number of the Keurig Authorized Dealer. This will appear on the screen under any of the error conditions monitored as well as an error condition number. The user can also find this number by simply entering the menu and toggling to this item.

# **MAINTENANCE-MENU FUNCTIONS**

# **Entering and Navigating:**

- 1. Turn the power switch to 'off'.
- 2. Remove the small access door located on the lower right rear of the brewer.
- 3. Turn the power switch to 'on' and push the menu button within 10 seconds.
- The LCD screen will show the current brew count (number of brews since beginning of use). This setting is not changeable.
- Press and hold the top (Large Mug) button and press the lower (Small Mug) button twice to enter the maintenance menus.
- To navigate the menus, use the lower brew button (Small Mug), to switch between menu items and the upper brew button (Large Mug), to change the setting for each menu item.
- NOTE: Most Menu items in the Maintenance Menu are not changeable and are only there to report data used in quality control of this and future products from Keurig, Inc.
- Use the lower brew button to step through the remainder of the menu items until you come back to the brewer 'Ready' screen.

### Menu Items:

(Use the lower button- Small Mug, to toggle through the menu items. Use the upper button-Large Mug, to make changes to each item. Your changes are saved automatically as you toggle forward through the menus). You must proceed through all the menu items including each digit of the service phone number to exit the menu or maintenance menu.

#### 'SOFTWARE'

This item reports the current software version loaded on the brewer.

#### 'FILL 6 TIME OUTS'

This item reports how many times the brewer failed to refill the hot water tank after a brew in

the allowable time (Refilling the hot water tank with 6 ozs of water from the cold water tank).

#### 'ADD2 TIME-OUTS'

This item reports how many times the Brewer failed to add water to the hot water tank before a brew within the allowable time (Adding 2 oz to the hot water tank before a brew if the user calls for a Large Mug – which is 8 ozs).

### 'DISPENSE TIME-OUTS'

This item reports how many times the brewer failed to dispense the hot liquid to the user cup within the allowable time.

#### **'OVER PRESSURE EVENTS'**

This item reports overpressure events that can occur from a plugged or nearly plugged brew line caused by an obstruction such as water scale or coffee grounds.

# 'SELF CALIBRATION' (Used only for Pour-Over Mode)

This is the only item changeable in the maintenance menu. It allows the technician to calibrate the Cold Water Tank Water Level bars if this becomes necessary:

- A. If you perform a self-calibration, you must first switch the brewer power to 'off', disconnect the power cord and drain the Cold Water Tank.
- B. Turn power back on and enter the maintenance menu.
- C. Toggle to the self-calibration menu item and follow the screen prompts to conduct a calibration.

When you move from this menu item you will be returned to the normal menu section. You can proceed through these items until you reach the main screen of the Brewer.

# **SECTION 5**

# **TROUBLESHOOTING**

### SITUATION SOLUTION

# Brewer does not have power

- · Plug Brewer into an independent outlet.
- · Check to be sure that it is plugged in securely.
- · Plug into a different outlet.
- Reset the power outlets' circuit breaker if necessary.
- Reset the brewer breaker button located on the maintenance panel. The maintenance panel is at the lower right rear of the brewer behind a small access door.

### Brewer will not brew when used for the first time

- The Brewer must be primed for use by filling the internal hot water tank before the first brew. The brew size LED's will be flashing on the right side of the brewer. (refer to page 9)
- If Brewer is cold/frozen, wait for two hours for it to reach room temperature before powering on.

# Brewer will not brew

- After placing the K-Cup® portion pack in the K-Cup® Holder, make sure that
  the Handle is pushed all the way down securely and the back lit blue Brew
  Buttons on the right side of the brewer are flashing.
- If the LCD screen is alerting you to 'ADD WATER TO CONTINUE', add water to the Cold Water tank

# Brewing a partial cup

- If a prime sequence has been performed, without a cleansing brew, the first cup may be "oversized". The next cup brewed will be brewed to the proper selected size.
- The Exit Needle may be clogged. (refer to page 12).
- Clean K-Cup® Holder if necessary and rinse under faucet. (refer to page 12).
- If the brewer is alerting you to perform a 'DE-SCALE', descale the Brewer (refer to page 13).

# Brewer indicates TCO error

- · Hot water tank drain valve is open.
- Tubing to hot water tank is leaking
- Faulty TCO (Thermal Cut Out device)

If any problems persist, contact Customer Service at 1-888-CUP-BREW (287-2739).

# COIN MECHANISM ACCESSORY

If a Coin Acceptor Accessory kit is ordered with this Brewer, the accessory package will include an Installation Guide. To activate the Coin Mechanism Accessory, enter the menu as outlined in section 3.

The Coin Acceptor Accessory kit comes with a faceplate for the right side of the Brewer. This faceplate includes the entrance slot for depositing coins, a coin return button to return a jammed coin and the coin return slot at the bottom. The Brewer will step the customer through normal usage automatically.

The Coins are collected in a container inside the brewer and are accessed through a locked door behind the Drip Tray. When the coin container becomes full, the Coin Acceptor will no longer register a coin deposit. It is at this time that the user should empty the container.

The Coin Acceptor accessory will accept US 25¢, 10¢, 5¢ and Keurig token and Canadian \$1, 25¢, 10¢ and 5¢ coins.

# **Storage**

Drain both the Hot Water and Cold Water tanks before storing and take care to ensure that you store your Brewer in a safe and **frost free** environment. It is suggested to store your brewer in the upright position. If you store the Brewer in a cold environment, you run the risk of water freezing inside the Brewer and causing damage. When you prepare to use it after storage, we recommend rinsing the Water Reservoir with fresh water and running three cleansing brews without a K-Cup®.

If you plan to move your Brewer to a different location, turn the Brewer off, unplug it and empty both the Hot Water and Cold Water tanks. If your Brewer has been in an environment below freezing, please be sure to let it warm to room temperature for 2 hours before using.

# WARRANTY

Keurig warrants that your Keurig B200 Brewer will be free of defects in materials or workmanship under normal use for one year from the date of purchase. Keurig will, at its option, repair or replace the Brewer without charge upon its receipt of proof of the date of purchase. If a replacement Brewer is necessary to service this warranty, the replacement Brewer may be new or reconditioned. If a replacement Brewer is sent, it will carry the remaining warranty of the original product. Keurig will cover all shipping costs for authorized returns.

This warranty only applies to brewers operated in the United States and Canada. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state and, in the case of Canada, from Province to Province.

# What is not covered by the Limited Warranty?

THIS WARRANTY DOES NOT COVER CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES SUCH AS PROPERTY DAMAGE AND DOES NOT COVER INCIDENTAL COSTS AND EXPENSES RESULTING FROM ANY BREACH OF THIS WARRANTY, EVEN IF FORESEEABLE. Some states or Provinces do not allow the exclusion or limitations of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you depending on the state or Province of purchase.

Nor does this warranty cover damages caused by services performed by anyone other than Keurig or its authorized service providers, use of parts other then genuine Keurig parts, or external causes such as abuse, misuse, inappropriate power supply or acts of God.

### Other Limitations

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS IN LIEU OF ANY OTHER EXPRESS WARRANTY, WHETHER WRITTEN OR ORAL. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS EXPRESSLY LIMITED TO THE PERIOD OF DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. Some states or Provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you depending on the state or the Province of purchase.

### How do you obtain warranty service?

Keurig Brewers are high quality appliances and, with proper care, are intended to provide years of satisfying performance. However, should the need arise for warranty servicing, simply call Customer Service at our toll free number 1-888-CUP-BREW (1-888-287-2739). Please do not return your Brewer for servicing without first speaking to Keurig Customer Service to obtain an Authorization to Return number (ATR). Keurig brewers returned without an ATR number will be returned to the sender without servicing.

Keurig, Incorporated 55 Walkers Brook Drive Reading, MA 01867 1-888-287-2739

# MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

# FONCTIONNEMENT ET UTILISATION SANS RISQUE RÈGLES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lorsque vous utilisez des appareils électriques, vous devriez suivre les mesures de sécurité de base, y compris les suivantes :

- Lire toutes les directives avant l'utilisation.
- 2. Ne pas toucher les surfaces chaudes. Utiliser les poignées.
- L'appareil doit être installé et placé conformément aux présentes instructions avant d'être utilisé.
- L'utilisation d'un accessoire qui n'a pas été testé avec cet appareil peut causer des blessures.
- Éviter le contact ou la proximité de l'appareil avec un élément électrique ou un brûleur à gaz. Éviter également de placer l'appareil à l'intérieur d'un four chaud.
- 6. Ne pas utiliser à l'extérieur.
- Pour éviter les risques de chocs électriques, ne pas immerger la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.
- 8. Ne pas trop remplir le réservoir d'eau.
- N'utiliser que de l'eau dans cet appareil! Ne verser aucun autre liquide ou aliment dans le réservoir d'eau à l'exception des produits mentionnés dans les directives de nettoyage du présent manuel.
- Débrancher la cafetière avant de la nettoyer ou de la vidanger. Laisser l'appareil refroidir avant de brancher ou d'enlever des pièces et avant de le nettoyer.
- 11. Pour une utilisation optimale, brancher l'appareil dans une prise de courant séparée sur un circuit spécialisé pour éviter que les lumières vacillent, que les fusibles sautent ou que les disjoncteurs se déclenchent
- 12. Ne jamais utiliser un appareil dont la fiche ou le cordon d'alimentation est endom-

- magé ou un appareil qui présente un trouble de fonctionnement ou qui a été endommagé. Communiquer avec votre distributeur Keurig autorisé pour tout produit de remplacement.
- Ne pas laisser le cordon d'alimentation pendre d'une table ou d'un comptoir ni entrer en contact avec une surface chaude.
- 14. Pour débrancher la cafetière, mettre le bouton de mise en marche situé à l'arrière de la cafetière, du côté droit, à la position « OFF », puis retirer le cordon de la prise.
- Ne jamais laisser des enfants utiliser la cafetière ni rester à proximité sans surveillance.
- Ne pas soulever la poignée pour ouvrir le couvercle de la cafetière durant l'infusion.
- 17. L'appareil est équipé d'un cordon d'alimentation muni d'un conducteur et d'une prise de mise à la terre. L'appareil doit être mis à la terre en utilisant une prise de courant à contact de mise à la terre à trois trous. En cas de court-circuit, la mise à la terre réduit les risques de chocs électriques.
- 18. Si la prise de courant est une prise de courant murale standard à deux trous, le propriétaire a l'obligation de la faire remplacer par une prise de courant de mise à la terre à trois trous.
- Il ne faut en aucun cas couper ou enlever la troisième broche (contact de terre) du cordon d'alimentation, ni utiliser un adaptateur.
- 20. Consulter un électricien qualifié si les instructions sur la mise à la terre ne sont pas parfaitement comprises ou en cas de doutes sur la mise à la terre de l'appareil.
- 22. Ne pas utiliser l'appareil pour une autre fin que celle pour laquelle il a été concu.

# **CONSERVER CE MANUEL.**

ATTENTION : Le godet K-Cup™ est perforé par deux aiguilles, une au-dessus du support à K-Cup™ et l'autre au fond du support à K-Cup™. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas mettre les doigts dans le compartiment de la K-Cup.

ATTENTION: L'eau se trouvant dans le support à K-Cup™ durant l'infusion est extrêmement chaude. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas soulever la poignée ni ouvrir le compartiment de la K-Cup<sup>MC</sup> durant l'infusion.

**AVERTISSEMENT:** Ce produit contient des produits chimiques, notamment du plomb, un métal qui, selon l'État de la Californie, cause le cancer, des anomalies congénitales ou d'autres malformations génétiques.

### CE PRODUIT EST DESTINÉ À UNE UTILISATION COMMERCIALE SEULEMENT.

Si une rallonge est utilisée, (1) les caractéristiques électriques inscrites sur la rallonge doivent égaler ou excéder celles de l'appareil, (2) le cordon doit être fixé de façon à ce qu'il ne pende pas d'une table ou d'un comptoir pour éviter qu'un enfant puisse le saisir ou que quelqu'un trébuche, et (3) la rallonge doit être munie d'une prise de mise à la terre à trois broches.



**AVERTISSEMENT:** POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE ET DE CHOCS ÉLECTRIQUES, NE PAS RETIRER LE COUVERCLE INFÉRIEUR. CET APPAREIL NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE RÉUTILISABLE. LES RÉPARATIONS NE DEVRAIENT ÊTRE EFFECTUÉES QUE PAR UN TECHNICIEN DE SERVICE AGRÉÉ.

# SYSTÈME D'INFUSION GOURMET UNE TASSE À LA FOIS DE KEURIG®

Manuel d'utilisation et d'entretien du moděle R200

# TABLE DES MATIÈRES

2EPTION I	
RÉGLAGES ET FONCTIONNEMENT	
DE LA CAFETIÈRE	21
Conseils utiles	21
Déballage	21
Caractéristiques	22
Réglages et première infusion	26
Vidange de la cafetière	28
SECTION 2	
NETTOYAGE ET ENTRETIEN	29
Nettoyage des pièces extérieures	29
Détartrage de votre cafetière	30
SECTION 3	
FONCTIONS DU MENU	0.4
	31
Entrer et naviguer	31
Éléments du menu	31
SECTION 4	
FONCTIONS DU MENU D'ENTRETIEN	32
Entrer et naviguer	32
Éléments du menu	32
SECTION 5	
DÉPANNAGE	33
CECTION C	
SECTION 6	
MONNAYEUR	34
Vue d'ensemble du fonctionnement	34
ENTREPOSAGE	34
GARANTIE	35

Inscrivez le numéro de série de votre cafetière ici. Le numéro de série est indiqué sur le label UL situé à l'avant de la cafetière, derrière la cuvette d'égouttage, sur l'étiquette d'identification.

# RÉGLAGES ET FONCTIONNEMENT DE LA CAFETIÈRE

### **Conseils utiles**

# 1. Laissez votre cafetière en marche en tout temps.

Nous vous suggérons de toujours laisser le commutateur de votre cafetière à la position « ON ». Vous pourrez ainsi savourer une tasse de café ou de thé fraîchement infusé à tout moment.

- 2. Cette cafetière Keurig requiert l'utilisation d'eau filtrée. Communiquez avec votre distributeur Keurig autorisé pour obtenir le numéro de pièce du filtre B200.
- 3. Branchez la cafetière dans sa propre prise mise à la terre.

Une surcharge du circuit électrique avec plusieurs appareils risque de nuire au fonctionnement de votre cafetière. Si possible, celle-ci devrait être branchée séparément des autres appareils, sur son propre circuit électrique.

# 4. Infusez votre café dans une grande tasse thermos.

Pour infuser un café dans une grande tasse thermos, il suffit de retirer la cuvette d'égouttage et de placer la tasse sur la base de la cuvette.

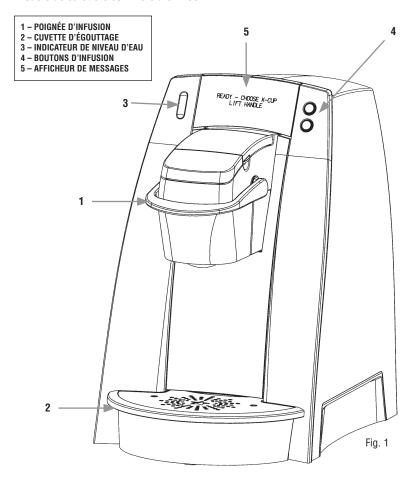
# Déballage de la cafetière

- Placez la boîte de la cafetière sur une grande surface plane, comme une table ou un comptoir, ou sur le plancher. Ouvrez la boîte.
- Retirez le Guide de démarrage et le Manuel d'utilisation et d'entretien ainsi que tout autre document qui pourraient être inclus dans la boîte.
- Saisissez, dans la boîte, le sac de plastique contenant la cafetière.
- Tirez doucement le sac de plastique (et les matériaux d'emballage) vers vous pour sortir la cafetière de la boîte. La cafetière est encastrée dans le polymousse.
- 5. Retirez l'emballage de polymousse.
- Placez la cafetière debout sur la surface plane et uniforme.
- 7. Enlevez le sac de plastique de la cafetière.
- 8. Enlevez la cuvette d'égouttage de la cafetière et inscrivez à la page 3 du présent manuel le numéro de série qui figure sur l'étiquette d'identification. Le numéro de série est aussi indiqué sur la boîte de la cafetière.
- Nous vous recommandons de conserver tous les matériaux d'emballage au cas où il serait nécessaire de retourner la cafetière.

**AVERTISSEMENT :** Gardez tous les sacs de plastique hors de la portée des enfants.

# **Caractéristiques**

### Modèle de cafetière commerciale B200



Dimensions : 40,6 H x 26 L x 45,7 P cm (16 H x 10,25 L x 18 P po) Électricité : 1 400 W, 120 V CA

### Caractéristiques de la cafetière B200 :

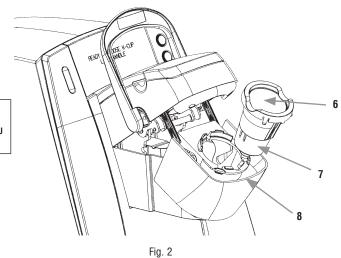
- Deux formats d'infusion : 237 ml (8 oz) et 177 ml (6 oz)
- Afficheur de messages à cristaux liquides qui indique l'état de l'infusion et les directives à suivre
- Modes plomberie et remplissage manuel
- Indicateur de niveau d'eau
- Cuvette d'égouttage amovible avec indicateur de niveau plein

### **Accessoires:**

- un mécanisme à monnaie qui s'installe dans la cafetière
- Directives qui apparaissent sur l'afficheur à l'intention de l'utilisateur
- Pièces de monnaie de 25 ¢, 10 ¢ et 5 ¢ US et jetons Keurig acceptés
- Pièces de monnaie de 1 \$, 25 ¢, 10 ¢ et 5 ¢ CDN acceptées

# **Caractéristiques**

### Modèle de cafetière commerciale B200



- 6 SUPPORT À GODET K-CUP™
- 7 ENTONNOIR
- 8 BOÎTIER DE L'ASSEMBLAGE DU SUPPORT À GODET K-CUPMC

9 - PORTE DE REMPLISSAGE 10 - FILTRE DE REMPLISSAGE AMOVIBLE

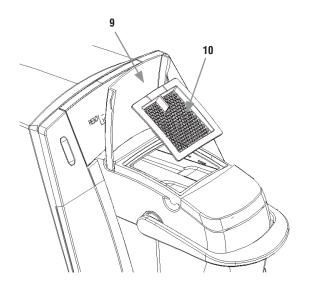
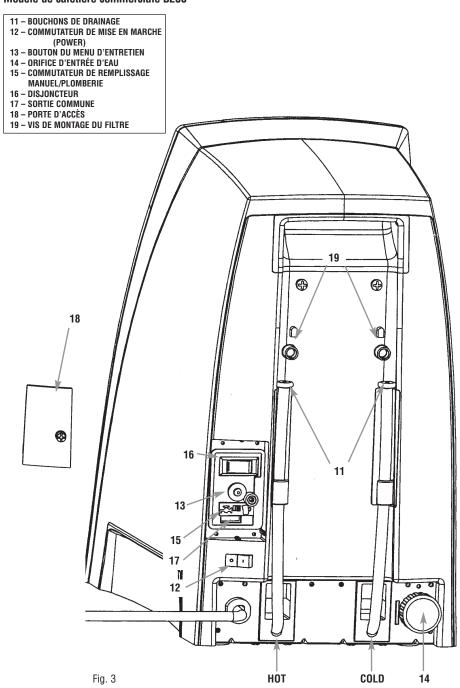


Fig. 4

# **Caractéristiques**

### Modèle de cafetière commerciale B200



# Branchement des raccords de plomberie (Mode plomberie seulement)

**ATTENTION:** Cette cafetière est conçue pour fonctionner à une pression d'eau maximale de 125 lb/po2. Consultez un plombier autorisé pour connaître la pression d'eau de votre région. Utilisez des raccords de plomberie et de la tuyauterie conçus pour résister à des pressions de 125 lb/po2.

**AVERTISSEMENT**: Cette cafetière doit être utilisée avec un filtre à eau externe comme le filtre Omnipure KQ8A de Keurig. Inc.

- Un filtre externe (KQ8A) peut être fixé à l'arrière de la cafetière à l'aide des vis de montage fournis à cet effet (pièce 19, fig.3).
- Dévissez les deux vis de montage situées à l'arrière de la cafetière, en haut, et accrochez le filtre KQ8A.
- 3. Serrez les deux vis de montage (sans excès).

**REMARQUE**: Le filtre KQ8A est doté d'orifices d'alimentation et de sortie de 1/4 po de filetage gaz femelle (FPT). L'orifice d'alimentation de la cafetière est doté d'un filetage pour boyau mâle de 3/4 po. Il est recommandé d'utiliser un tuyau LLDPE (polyéthylène basse densité linéaire) de 1/4 po de diamètre extérieur entre le filtre et la cafetière.

- 4. Reliez l'orifice d'alimentation (INLET) du filtre à la conduite d'alimentation en eau.
- Branchez un long tuyau à l'orifice de sortie (EXIT) du filtre. NE BRANCHEZ PAS LE FILTRE DE LA CAFETIÈRE TOUT DE SUITE.
- Le filtre doit d'abord être rincé pour éliminer les dépôts de charbon. Mettez le long tuyau dans un contenant ou l'évier.
- Ouvrez l'alimentation en eau et rincez le filtre avec au moins 15 litres (4 gallons) d'eau.
- 8. Fermez l'alimentation en eau.
- Coupez le long tuyau branché à l'orifice de sortie du filtre d'une longueur appropriée et branchez-le à l'orifice d'alimentation en eau de la cafetière.
- 10. Ouvrez l'alimentation en eau.
- 11. Assurez-vous que les raccords externes ne présentent aucune fuite.
- 12. Retirez la petite porte d'accès située à l'arrière de la cafetière. En faisant face à l'arrière de la cafetière, faites basculer le commutateur de remplissage manuel/plomberie vers la droite. La cafetière sera alors en mode plomberie (PLUMBED).

# Réglages et première infusion

**IMPORTANT**: N'utilisez pas votre cafetière Keurig avant de l'avoir préparée pour une première utilisation, tel qu'il est indiqué ci-dessous.

# Préparation de votre cafetière

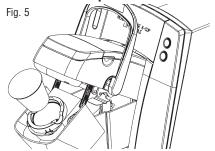
- 1. Déballez le cordon et branchez la cafetière dans une prise mise à la terre.
- 2. Placez une tasse de 237 ml (8 oz) sur le plateau à tasse.
- 3. Si vous prévoyez utiliser la cafetière en mode remplissage manuel, faites basculer le commutateur de remplissage manuel/plomberie vers la gauche, à la position « POUR-OVER ». Le commutateur de remplissage manuel/plomberie est situé derrière une petite porte qui se trouve à l'arrière de la cafetière, dans le coin inférieur droit. Durant la procédure de préparation, la cafetière vous indiquera le moment opportun pour ajouter de l'eau, ainsi que les étapes du cycle de préparation à suivre.
- Retirez la petite porte d'accès située à l'arrière de la cafetière, à droite, et vérifiez si le commutateur du disjoncteur est à la position de réinitialisation (RESET), puis remettez la porte en place.
- Appuyez sur le bouton de mise en marche (POWER) situé à l'arrière de la cafetière, dans le coin inférieur droit. L'afficheur de messages, l'indicateur de niveau d'eau et les boutons d'infusion s'allumeront.
- 6. La cafetière se remplira automatiquement (si elle est en mode plomberie) et l'eau sera chauffée. Durant la période de préparation et de chauffage, l'afficheur de messages à cristaux liquides indiquera l'état de la cafetière. Lorsque l'eau est chaude (environ 3 minutes), l'afficheur indique le début d'une infusion de nettoyage ainsi que les étapes à suivre.
- 7. Si la cafetière est en mode remplissage manuel, l'afficheur vous indiquera d'ajouter de l'eau. La porte du réservoir est située au-dessus de la poignée argentée de la cafetière. Assurez-vous que le filtre à eau est en place avant de verser l'eau dans la cafetière. Continuez à ajouter de l'eau jusqu'à ce que le réservoir d'eau froide soit plein. Vous entendrez alors un timbre sonore et tous les voyants à DEL de l'indicateur de niveau d'eau clignoteront.

- Une fois le cycle de préparation et d'infusion de nettoyage terminé, la cafetière indique de jeter le liquide d'infusion de nettoyage.
- 9. Le cycle de préparation est maintenant terminé et la cafetière est prête à infuser.

REMARQUE: Le réservoir d'eau chaude de la cafetière prend moins de 20 secondes à se remplir et à chauffer l'eau entre les infusions; durant ce temps, l'afficheur de messages à cristaux liquides indique

CHAUFFAGE ATTENDRE

# Infusion de votre première tasse



 L'afficheur de messages indique PRÊT - CHOISIR K-CUP SOULEVER LA POIGNÉE

- 2. Placez une tasse sur le plateau à tasse.
- Soulevez la poignée, et le support à K-Cup<sup>MC</sup> s'ouvrira. L'afficheur de messages indiquera

INSÉRER UNE K-CUP BAISSER LA POIGNÉE

ATTENTION: Le godet K-Cup™ est perforé par deux aiguilles, une au-dessus du support à K-Cup et l'autre au fond du support à K-Cup.
Pour éviter tout risque de blessure, ne pas mettre les doigts dans le compartiment de la K-Cup.

Choisissez un godet K-Cup<sup>MC</sup>.

**REMARQUE**: Ne perforez pas le godet K-Cup<sup>MC</sup> et n'enlevez pas son couvercle d'aluminium.



- Placez un godet K-Cup<sup>MC</sup> sur le support à K-Cup<sup>MC</sup> (tel qu'il est illustré à la fig. 5).
- Abaissez complètement la poignée pour fermer le couvercle.
- L'afficheur de messages indique

PLACER VOTRE TASSE CHOISIR LE FORMAT Les deux boutons d'infusion clignoteront jusqu'à ce que vous ayez fait votre choix. Une fois votre choix fait, le bouton sélectionné demeurera allumé tandis que l'autre s'éteindra. Choisissez le bouton pour petite tasse pour une infusion de 177 ml (6 oz) ou le bouton pour grande tasse pour une infusion de 237 ml (8 oz). Lorsque vous appuyez sur l'un ou l'autre des boutons d'infusion, l'afficheur de messages indique



REMARQUE: Si vous n'appuyez pas sur un des boutons d'infusion dans les 60 secondes, ceux-ci se désactiveront pour éviter toute activation accidentelle. Activez de nouveau le bouton d'infusion en soulevant et en rabaissant complètement la poignée, sans retirer le godet K-Cup™ inutilisé.

ATTENTION: L'eau se trouvant dans le support à K-Cup durant l'infusion est extrêmement chaude. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas soulever la poignée ni ouvrir le compartiment de la K-Cup<sup>MC</sup> durant l'infusion.

- 8. Une courte pause peut précéder le début du processus d'infusion. Le processus complet dure de 40 à 50 secondes et se termine par un jaillissement d'air permettant d'évacuer le café ou le thé de la K-Cup™. Une fois le processus d'infusion terminé, l'afficheur de messages indiquera Il se peut que la cafetière SAVOUREZ! se place en mode réchauffage; le cas échéant, l'afficheur indiquera CHAUFFAGE ATTENDRE
- 9. Soulevez la poignée, retirez la K-Cup™ et jetezla. ATTENTION : La K-Cup™ est chaude.
- Il ne vous reste plus qu'à savourer votre première tasse de café gourmet ou de thé Keurig Brewed™!
- 11. La cafetière sera prête à être utilisée de nouveau dans environ 20 secondes.

  Il se peut que l'afficheur indique

  ATTENDRE

12. Si vous soulevez la poignée pendant l'infusion, l'afficheur de messages indiquera INFUSION ARRÊTÉE

INFUSION ARRÊTÉE BAISSER LA POIGNÉE

Si vous baissez la poignée, l'infusion continuera. **REMARQUE**: Après l'infusion, votre cafetière se remplira en vue de la prochaine infusion. La pompe fera un bruit de vibration. Ce bruit est normal.

### Arrêter une infusion

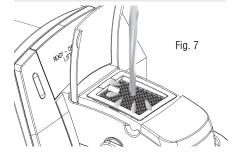
Si vous devez arrêter l'infusion une fois le processus en marche, vous pouvez soulever la poignée; le cas échéant, l'afficheur de messages indiquera le le café ou le thé cessera de s'écouler. Vous pouvez aussi éteindre la cafetière en appuyant sur le bouton de mise en marche (POWER). Le café ou le thé cessera de s'écouler et l'élément chauffant s'éteindra de même que l'afficheur, l'indicateur de niveau d'eau et les boutons d'infusion.

**REMARQUE**: Si vous éteignez la cafetière pendant une infusion, il est possible que la quantité de café ou de thé dans votre tasse soit moindre lors de la prochaine infusion. Nous vous recommandons d'effectuer une infusion de nettoyage sans K-Cup<sup>MC</sup> après l'arrêt d'une infusion. L'infusion SUIVANTE donnera la quantité exacte de café ou de thé choisie.

# Ajouter de l'eau (Mode remplissage manuel)

L'afficheur de messages à cristaux liquides de votre cafetière indiquera quand vous devez ajouter de l'eau. Pour remplir la cafetière, soulevez la porte de remplissage et versez l'eau. (Fig. 7) Il est recommandé de la remplir au complet chaque fois. L'indicateur de niveau d'eau dans le coin supérieur gauche de la cafetière indiguera le niveau d'eau relatif. Quand le réservoir sera plein, vous entendrez un timbre sonore et tous les voyants à DEL de l'indicateur de niveau d'eau clignoteront. Si le niveau d'eau est trop bas, l'afficheur de messages de la cafetière indiquera que AJOUTER DE L'EAU POUR CONTINUER vous devez et cessera les infusions jusqu'à ce que la cafetière soit remplie. Vous pouvez enlever le filtre de remplissage pour le nettoyer. (Fig. 4)

**REMARQUE**: Si la cafetière est en mode plomberie, le réservoir d'eau froide se remplira au complet après six infusions, peu importe le format des infusions effectuées. Si la cafetière a été éteinte pour la nuit, le réservoir d'eau froide se remplira automatiquement au besoin lorsque la cafetière sera de nouveau allumée le matin.



### **Vidanger la cafetière** (Voir Fig. 8) Pour vidanger la cafetière, suivez les étapes ci-dessous :

- 1. Si la cafetière est raccordée à la conduite d'alimentation en eau :
- A) Effectuez une infusion dans une grande tasse sans insérer de godet K-Cup<sup>MC</sup> OU assurezvous que le niveau d'eau est bien en dessous de la marque « plein » de l'indicateur de niveau d'eau.
- B) Coupez l'alimentation en eau de la cafetière.
- C) Éteignez la cafetière.
- D) Attendez trois secondes, puis remettez la cafetière en marche. Le message suivant apparaîtra :

CAFETIÈRE VIDANGEE? OUI NON

Répondez OUI pour activer la valve d'arrivée d'eau et faire chuter la pression dans les tuyaux.

- E) Éteignez la cafetière et débranchez le cordon d'alimentation.
- F) Débranchez le raccord d'alimentation de l'orifice du filtre.
- G) Passez à l'étape 3 ci-dessous.
- Si la cafetière n'est pas raccordée à la conduite d'alimentation en eau, éteignez la cafetière et débranchez le cordon d'alimentation.
- 3. Tournez la cafetière de manière à ce que vous fassiez face à l'arrière.
- Détachez les tuyaux de vidange de leur support, puis abaissez-les. Placez la cafetière près du bord du comptoir de manière à ce que les tuyaux de vidange pendent.

5. Placez un contenant sous les tuyaux et enlevez les bouchons de drainage.

**ATTENTION**: L'eau peut être très chaude!

**REMARQUE**: La vindage complète de la cafetière prend environ deux minutes.

 Lorsque l'eau arrête de couler, remettez les deux bouchons de drainage et les tuyaux en place. Les réservoirs d'eau chaude et d'eau froide à l'intérieur de la cafetière sont maintenant vides.

**REMARQUE**: Lorsque vous remettrez la cafetière en marche, le message suivant apparaîtra:

CAFETIÈRE VIDANGEE? OUI NON

Répondez OUI à la question pour commencer à preparer la cafetière.

# Préparer de l'eau chaude

Votre cafetière peut préparer une tasse d'eau chaude pour un chocolat chaud ou une soupe, pour cuisiner, etc. Il suffit de soulever et de rabaisser la poignée sans insérer de godet K-Cup™. La cafetière vous indiquera les étapes à suivre.

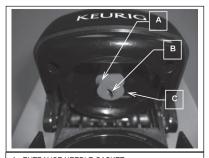
Pour tout problème avec votre cafetière, veuillez communiquer avec votre distributeur Keurig autorisé.

OBTURATEUR DE VIDANGE D'EAU CHAUDE FROIDE

# **NETTOYAGE ET ENTRETIEN**

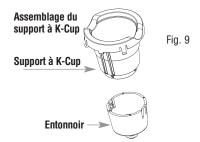
### Nettoyage et désinfection de la zone de l'aiguille d'entrée

Il est recommandé de nettoyer et de désinfecter régulièrement la zone de l'aiguille d'entrée. L'aiguille, le joint de l'aiguille et la zone autour du mécanisme de perforation devraient être essuyés à l'aide d'un chiffon propre. Voir l'illustration ci-dessous. Après avoir nettoyé cette zone, effectuez trois (3) infusions de nettoyage. Une infusion de nettoyage, ou de désinfection, consiste simplement en un cycle d'infusion sans K-CupMC. Pour effectuer une infusion de nettovage, il faut que l'afficheur de message indique « PRÊT - CHOISIR K-CUP SOULEVER LA POIGNÉE ». Soulevez la poignée puis abaissez-la comme s'il v avait une K-CupMC dans le support à K-Cup. Apuvez sur le bouton de 8 oz. Répétez le processus de désinfection deux autres fois.



A. ENTRANCE NEEDLE GASKET
B. ENTRANCE NEEDLE
C. NEEDLE SURROUND SURFACE

### Nettoyage de l'assemblage du support à godet K-Cup™



### 1. Nettoyage des pièces

L'assemblage du support à godet K-Cup<sup>MC</sup> (fig. 9) peut être mis au lave-vaisselle. Pour l'enlever de la cafetière, ouvrez le couvercle en soulevant la poignée. Saisissez le dessus du support à K-Cup<sup>MC</sup> d'une main et poussez vers le haut sur le fond du support à K-Cup<sup>MC</sup> de l'autre main jusqu'à ce qu'il se libère. Après le nettoyage, enlignez le support à K-Cup<sup>MC</sup> avec l'ouverture en vous guidant sur les deux entailles à l'avant et enclenchez-le en place.

### 2. Nettoyage de l'entonnoir

L'entonnoir peut être enlevé du support à K-Cup<sup>MC</sup> en tirant dessus jusqu'à ce qu'il se déclenche; il peut être mis au lave-vaisselle. Pour le remettre en place, il suffit de l'enclencher dans l'assemblage du support à K-Cup<sup>MC</sup>.

### 3. Nettoyage de l'aiguille de sortie

L'aiguille de sortie se trouve au fond de l'assemblage du support à K-Cup<sup>MC</sup>. Si des grains de café l'obstruent, elle peut être nettoyée à l'aide d'un trombone ou d'un instrument similaire. Retirez le support à K-Cup<sup>MC</sup> et insérez le trombone dans l'aiguille de sortie pour la nettoyer et retirer ce qui l'obstrue. Le support à K-Cup<sup>MC</sup> peut être mis au lave-vaisselle.

**REMARQUE** : Il n'est pas nécessaire de nettoyer l'aiguille d'entrée.

ATTENTION: Le godet K-Cup™ est perforé par deux aiguilles, une au-dessus du support à K-Cup et l'autre au fond du support à K-Cup. To avoid risk of injury, do not put your fingers in the K-Cup Chamber.

# AVERTISSEMENT: LA SUITE DU PRÉSENT DOCUMENT EST DESTINÉ AUX TECHNICIENS DE SERVICE SEULEMENT. VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE DISTRIBUTEUR KEURIG AUTORISÉ POUR TOUTES QUESTIONS D'ENTRETIEN.

### Détartrage de votre cafetière

La teneur en minéraux et en chlore de l'eau varie d'un endroit à un autre. Selon la teneur en minéraux de l'eau de votre région, il peut y avoir accumulation de dépôts calcaires ou de tartre dans votre cafetière. Le tartre n'est pas toxique, mais s'il n'est pas enlevé, il peut nuire au bon fonctionnement de votre cafetière. Le détartrage de votre cafetière aide à garder l'élément de chauffage et les autres pièces internes qui touchent l'eau en bon état.

Pour en assurer un fonctionnement optimal, la cafetière devrait subir un détartrage tous les six mois. Cependant, il arrive que le tartre s'accumule plus rapidement; il est alors nécessaire de procéder plus souvent au détartrage. Cette cafetière est munie de capteurs qui détectent le moment où le tartre risque de nuire au bon fonctionnement de la cafetière. Lorsque cette fonction est activée, la cafetière vous avertira de procéder à un détartrage.

## **Détartrage** (Doit être effectué en mode remplissage manuel)

### a. PRÉPARATION

Étape 1: Assurez-vous d'avoir au moins 1,4 litre (64 oz) d'acide citrique non dilué à portée de main. Vous aurez également besoin d'un évier vide et d'une tasse en céramique (n'utilisez pas de gobelet en papier).

Étape 2 : Videz l'eau du réservoir d'eau froide.

#### b. REMPLISSAGE ET NETTOYAGE

Étape 1 : Versez de l'acide citrique dans le réservoir d'eau froide, jusqu'à ce que la cafetière indique que le réservoir est plein.

Étape 2 : Placez une tasse de céramique sur le plateau à tasse et effectuez un cycle d'infusion. SANS INSÉRER DE GODET K-CUP<sup>MC</sup> appuyez sur le bouton d'infusion pour grande tasse. Jetez ensuite le contenu de la tasse dans l'évier.

Étape 3 : Répétez le processus d'infusion jusqu'à ce que le message AJOUTER DE L'EAU POUR CONTINUER

apparaisse sur l'afficheur de messages à cristaux liquides, en jetant chaque fois le contenu de la tasse dans l'évier. Pour accélérer le processus, nous vous recommandons de choisir le plus grand format de tasse. N'oubliez pas de soulever et d'abaisser la poignée de la cafetière entre chaque cycle de façon à ce que les voyants d'infusion bleus clignotent.

**Étape 4 :** Laissez ensuite la cafetière reposer en marche pendant 1 heure.

Étape 5 : Remplissez et vidangez le réservoir d'eau froide trois fois avec de l'eau fraîche, puis remplissez-le une dernière fois avec de l'eau fraîche

Étape 6: Placez une tasse de céramique sur le plateau à tasse et effectuez une infusion ordinaire sans K-Cup<sup>MC</sup>. Videz le contenu de la tasse dans l'évier (n'oubliez pas qu'à ce stadeci, le réservoir d'eau chaude contient toujours de l'acide citrique).

Étape 7 : Répétez le processus d'infusion, sans K-CupMC, jusqu'à ce que le réservoir d'eau froide soit vide, en jetant chaque fois le contenu de la tasse. Pour accélérer le processus, nous vous recommandons de choisir le plus grand format de tasse. N'oubliez pas de soulever et d'abaisser la poignée de la cafetière entre chaque cycle de façon à ce que les voyants d'infusion bleus clignotent.

Étape 8 : Vous devrez peut-être effectuer des cycles de rinçage supplémentaires si vous décelez un goût résiduel.

**REMARQUE**: Une fois la procédure terminée, si l'afficheur de messages continue de vous avertir d'effectuer un détartrage, répétez la procédure ci-dessus.

# **FONCTIONS DU MENU**

# Entrer et naviguer :

- Éteignez la cafetière en mettant le commutateur de mise en marche à la position « OFF ».
- Retirez la petite porte d'accès située à l'arrière de la cafetière, dans le coin inférieur droit.
- Mettez le commutateur de mise en marche à la position « ON » et appuyez sur le bouton Menu dans les dix secondes qui suivent.
- L'afficheur de messages à cristaux liquides indiquera le nombre d'infusions depuis le début de l'utilisation. Ce paramètre ne peut être modifié.
- Pour naviguer dans le menu, utilisez le bouton d'infusion du bas pour petite tasse pour passer d'un élément du menu à un autre, et le bouton d'infusion du haut pour grande tasse pour modifier les paramètres de chaque élément du menu.
- 6. **REMARQUE**: Vos changements sont sauvegardés automatiquement.
- Utilisez le bouton d'infusion du bas pour faire dérouler le reste des éléments du menu jusqu'à ce que vous soyez de retour à l'écran d'infusion Prêt.

### Éléments du menu :

(Utilisez le bouton du bas pour petite tasse pour passer d'un élément du menu à un autre. Utilisez le bouton du haut pour grande tasse pour modifier un élément. Vos changements sont sauvegardés automatiquement lorsque vous passez d'un élément du menu à un autre). Pour sortir du menu ou du menu d'entretien, vous devez passer tous les éléments du menu, y compris chaque chiffre du numéro de téléphone de service.

### « INFUSIONS »

Cet élément indique le nombre d'infusions effectuées par la cafetière et ne peut être modifié par l'utilisateur.

### « CAFETIÈRE VIDANGÉE? »

Cet élément permet à l'utilisateur d'accéder à la procédure de préparation requise après une vidange complète des réservoirs d'eau chaude et d'eau froide.

### « LANGUE »

Cet élément permet à l'utilisateur de choisir la langue de l'afficheur de messages à cristaux liquides, soit anglais, français ou espagnol.

### « RÉGLER VENTE/GRATUIT »

Si la cafetière est dotée d'un monnayeur, cet élément permet à l'utilisateur de lancer le logiciel de vente pour que l'infusion commence seulement lorsque le prix fixé a été payé (sautez cet élément si votre cafetière n'est pas dotée d'un monnayeur).

### « PRIX DE VENTE »

Cet élément permet à l'utilisateur de fixer le prix d'une infusion de 0,05 \$ à 3,00 \$ (sautez cet élément si votre cafetière n'est pas dotée d'un monnayeur).

### « CRÉDIT MONNAIE TROP »

Cet élément permet à l'utilisateur de déterminer si un client pourra bénéficier d'un crédit lors de la prochaine infusion, s'il a inséré un montant d'argent supérieur au prix demandé. Cette fonction est avantageuse notamment si quelqu'un achète du café pour un grand nombre de personnes. Le crédit excédentaire disparaîtra après 60 secondes.

### « RÉGLER TEMPÉRATURE »

Cet élément permet à l'utilisateur de régler la température de l'infusion jusqu'à un maximum de 89,4 °C (193 °F).

### « TÉL. SERVICE CLIENT »

Cet élément permet à l'utilisateur d'entrer le numéro de téléphone du distributeur Keurig autorisé. Ce numéro ainsi qu'un numéro d'erreur apparaissent sur l'afficheur chaque fois qu'une erreur survient. L'utilisateur peut aussi trouver ce numéro en accédant tout simplement au menu et en le faisant dérouler jusqu'à cet élément.

# FONCTIONS DU MENU D'ENTRETIEN:

# Entrer et naviguer :

- 1. Éteignez la cafetière en mettant le commutateur de mise en marche à la position « OFF ».
- Retirez la petite porte d'accès située à l'arrière de la cafetière, dans le coin inférieur droit.
- Mettez le commutateur de mise en marche à la position « ON » et appuyez sur le bouton Menu dans les dix secondes qui suivent.
- L'afficheur de messages à cristaux liquides indiquera le nombre d'infusions depuis le début de l'utilisation. Ce paramètre ne peut être modifié.
- Appuyez sur le bouton du haut pour grande tasse et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton du bas pour petite tasse deux fois pour accéder au menu d'entretien.
- 6. Pour naviguer dans le menu, utilisez le bouton d'infusion du bas pour petite tasse pour passer d'un élément du menu à un autre, et le bouton d'infusion du haut pour grande tasse pour modifier les paramètres de chaque élément du menu.
- REMARQUE: La plupart des éléments du menu d'entretien ne peuvent être modifiés et servent uniquement à indiquer les données utilisées pour le contrôle de la qualité de ce produit Keurig, Inc et d'autres produits à venir.
- Utilisez le bouton d'infusion du bas pour faire dérouler le reste des éléments du menu jusqu'à ce que vous soyez de retour à l'écran d'infusion Prêt.

# Éléments du menu :

(Utilisez le bouton du bas pour petite tasse pour passer d'un élément du menu à un autre. Utilisez le bouton du haut pour grande tasse pour modifier un élément. Vos changements sont sauvegardés automatiquement lorsque vous passez d'un élément du menu à un autre). Pour sortir du menu ou du menu d'entretien, vous devez passer tous les éléments du menu, y compris chaque chiffre du numéro de téléphone de service.

### « LOGICIEL »

Cet élément indique la version du logiciel installée dans la cafetière.

### « DÉLAI REMPLIS, 6 »

Cet élément indique le nombre de fois que la cafetière n'a pas rempli le réservoir d'eau chaude dans les délais prescrits après une infusion (remplissage du réservoir d'eau chaude avec 177 ml (6 oz) d'eau provenant du réservoir d'eau froide).

### « DÉLAI AJOUT 2 »

Cet élément indique le nombre de fois que la cafetière n'a pas ajouté d'eau dans le réservoir d'eau chaude dans les délais prescrits avant une infusion (ajout de 60 ml [2 oz] au réservoir d'eau chaude avant une infusion si l'utilisateur demande une grande tasse, laquelle requiert 237 ml [8 oz]).

### « DÉLAI DISTRIBUTION »

Cet élément indique le nombre de fois que la cafetière n'a pas distribué le liquide chaud à la tasse de l'utilisateur dans les délais prescrits.

### « SURPRESSIONS »

Cet élément indique les surpressions qui peuvent survenir dans un tuyau d'infusion partiellement ou entièrement bouché par une accumulation de calcaire ou de grains de café.

### « AUTO-ÉTALONNAGE » (Utilisé seulement en mode remplissage manuel)

Il s'agit du seul élément modifiable du menu d'entretien. Cet élément permet au technicien d'étalonner au besoin les voyants à DEL de l'indicateur de niveau d'eau du réservoir d'eau froide :

- A. Pour effectuer un auto-étalonnage, vous devez d'abord éteindre la cafetière en mettant le commutateur à la position « OFF », puis débrancher le cordon d'alimentation et vidanger le réservoir d'eau froide.
- B. Remettez l'appareil en marche et accédez au menu d'entretien.
- C. Allez à la fonction d'auto-étalonnage du menu et suivez les directives d'étalonnage qui apparaissent sur l'afficheur.

Lorsque vous quitterez cette fonction du menu, vous reviendrez automatiquement à la section du menu normal. Vous pouvez aussi faire dérouler le menu jusqu'à ce que vous arriviez à l'écran principal de la cafetière.

# **SECTION 5**

# **DÉPANNAGE**

# SITUATION SOLUTION

### La cafetière ne fonctionne pas

- Branchez la cafetière séparément.
- Vérifiez que la cafetière est bien branchée.
- Branchez la cafetière dans une autre prise.
- Réenclenchez le disjoncteur au besoin.
- Réenclenchez le bouton du disjoncteur de la cafetière situé sur le panneau d'entretien. Le panneau d'entretien se trouve à l'arrière de la cafetière dans le coin inférieur droit, derrière une petite porte d'accès.

### La cafetière n'infuse pas lorsqu'on l'utilise pour la première fois

- Vous devez effectuer un cycle de préparation pour remplir le réservoir interne d'eau chaude avant la première infusion. Le voyant à DEL du format d'infusion, du côté droit de la cafetière, clignotera. (Voir page 26)
- Si la cafetière est froide/gelée, attendez deux heures pour qu'elle atteigne la température ambiante avant de la remettre en marche.

### La cafetière n'infuse pas

- Après avoir placé un godet K-Cup<sup>MC</sup> dans le support à K-Cup<sup>MC</sup>, assurezvous que la poignée est complètement abaissée et que les boutons d'infusion bleus rétroéclairés situés du côté droit de la cafetière clignotent.
- Si l'afficheur de messages vous demande d'« AJOUTER DE L'EAU POUR CONTINUER », ajoutez de l'eau au réservoir d'eau froide.

### La cafetière n'infuse pas complètement

- Si un cycle de préparation a été effectué sans infusion de nettoyage, la première tasse pourrait être trop remplie. La prochaine tasse sera infusée dans le format sélectionné.
- L'aiguille de sortie peut être obstruée. (voir page 29)
- Nettoyez le support à K-Cup<sup>MC</sup> au besoin et rincez-le sous le robinet. (voir page 29)
- Si la cafetière vous demande d'effectuer un « DÉTARTRAGE », procédez au détartrage de la cafetière (voir page 30).

## La cafetière indique une erreur du coupecircuit thermique

- L'obturateur de vidange du réservoir d'eau chaude est ouvert.
- La tuyauterie qui raccorde le réservoir d'eau chaude présente une fuite.
- Le coupe-circuit thermique est défectueux.

Si un problème persiste, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1 888 287-2739.

# **SECTION 6**

# **MONNAYEUR**

Si un mécanisme à monnaie est commandé avec cette cafetière, l'ensemble comprendra un Guide d'installation. Pour activer le monnayeur, accédez au menu en suivant la procédure indiquée à la Section 3.

L'ensemble de mécanisme à monnaie comprend un panneau de commande qui sera fixé au côté droit de la cafetière. Ce panneau comprend la fente pour insérer la monnaie, un bouton de retour de monnaie pour retourner une pièce coincée et une fente de retour de monnaie au bas. La cafetière indiquera automatiquement au client les étapes à suivre.

Les pièces de monnaie sont recueillies dans un récipient à l'intérieur de la cafetière; ce récipient est accessible par l'entremise d'une porte verrouillée derrière la cuvette d'égouttage. Lorsque le récipient à monnaie est plein, le mécanisme à monnaie cesse d'accepter la monnaie. À ce stade, l'utilisateur doit vider le récipient.

Le mécanisme à monnaie accepte les pièces de 25 ¢, 10 ¢ et 5 ¢ US, ainsi que les jetons Keurig, de même que les pièces de 1 \$, 25 ¢, 10 ¢ et 5 ¢ CDN

# **Entreposage**

Vidangez tant le réservoir d'eau chaude que le réservoir d'eau froide avant d'entreposer la cafetière dans un endroit à l'abri du froid. Il est suggéré d'entreposer la cafetière en position verticale. Si vous entreposez votre cafetière dans un lieu trop froid, l'eau à l'intérieur de la cafetière risque de geler et d'endommager l'appareil. Avant de réutiliser la cafetière, nous vous recommandons de remplir le réservoir d'eau fraîche et d'effectuer trois cycles de rinçage sans K-Cup<sup>MC</sup>.

Si vous prévoyez transporter votre cafetière dans un autre endroit, éteignez-la, débranchez-la et videz tant le réservoir d'eau chaude que le réservoir d'eau froide. Si la cafetière a été placée dans un endroit où la température était sous le point de congélation, laissez-la au moins deux heures à la température ambiante avant de l'utiliser.

# **GARANTIE**

Keurig garantit que chaque cafetière B200 est exempte de tout défaut de pièces ou de fabrication, sous réserve d'une utilisation normale. pendant un an à partir de la date d'achat. Keurig réparera ou remplacera, à son choix, la cafetière défectueuse sans frais à la réception d'une preuve de la date d'achat. Si la cafetière doit être remplacée durant la période de garantie, elle pourra être remplacée par une cafetière neuve ou par une cafetière remise à neuf. La cafetière de rechange bénéficie du reste de la période de garantie du produit original. Keurig paiera tous les frais d'expédition pour les retours autorisés. La présente garantie ne s'applique gu'aux cafetières utilisées au Canada et aux États-Unis. La présente garantie vous confère des droits légaux précis et il se peut que vous bénéficiiez d'autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre, et, dans le cas des États-Unis, d'un État à l'autre.

# Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie limitée?

LA PRÉSENTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES INDIRECTS, TELS QUE LES DOMMAGES MATÉRIELS, NI LES FRAIS ET LES COÛTS CAUSÉS PAR UNE VIOLATION DE LA GARANTIE, MÊME S'ILS SONT PRÉVISIBLES. Certaines provinces ou certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages indirects. Par conséquent, selon la province ou de l'État où vous avez acheté la cafetière, les exclusions ou les limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

La présente garantie ne s'applique pas non plus aux dommages causés par des réparations effectuées par d'autres personnes que le personnel de Keurig ou l'un de ses fournisseurs de services autorisés; l'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine Keurig; des causes externes, telles qu'un abus, une mauvaise utilisation, une mauvaise alimentation en électricité ou des catastrophes naturelles.

### **Autres limitations**

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET TIENT LIEU DE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, VERBALE OU ÉCRITE. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE TOUTE GARANTIE IMPLICITÉ DE COMMERCIALITÉ OU D'ADAPTATION À DES FINS PARTICULIÈRES, EST FORMELLEMENT LIMITÉE À LA PÉRIODE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. Certaines provinces et certains États n'autorisent pas les limitations concernant la durée des garanties implicites et les limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous, selon la province ou l'État où vous avez acheté la cafetière.

### Comment faire honorer la garantie?

Les cafetières Keurig sont des appareils de qualité supérieure qui, lorsqu'ils sont utilisés adéquatement, sont concus pour durer plusieurs années. Si toutefois vous deviez avoir recours à des réparations couvertes par la garantie, il vous suffit d'appeler au Service à la clientèle en composant le numéro sans frais 1 888 287-2739. Avant de retourner votre cafetière pour la faire réparer. vous devez d'abord communiquer avec un représentant du Service à la clientèle de Keurig pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (ATR). Toute cafetière envoyée sans numéro d'autorisation de retour sera retournée à l'expéditeur sans avoir été réparée.

> Keurig, Incorporated 55 Walkers Brook Drive Reading, MA 01867 1-888-287-2739







Made in China / Fabriqué en Chine

Keurig, Keurig Brewed, Brewing Excellence One Cup at a Time, and K-Cup are trademarks or registered trademarks of Keurig, Incorporated.

Keurig, Keurig Brewed, l'infusion par excellence une tasse à la fois et K-Cup sont des marques de commerce ou des marques déposées de Keurig, Inc.

All other trademarks used herein are the property of their respective owners.

Toutes les autres marques de commerce utilisées dans le présent guide sont la propriété de leur propriétaires respectifs.

© 2006 Keurig, Incorporated

All rights reserved. Tous droits réservés.

# TO CONTACT CUSTOMER SERVICE: POUR COMMUNIQUER AVEC LE SERVICE À LA CLIENTÈLE :

www.keurig.com

or/ou 1-888-CUP-BREW (287-2739)



For Commercial Use Only Pour usage commercial seulement

Covered by US Patents Nos. 7,165,488 and D544,299

Protégé par les brevets Numéros7,165,488 des D544,299 **®KEURIG INCORPORATED** 

Part #: / Pièce 60-200719-000 Revision D, November 2007 / Novembre 2007