

End User License Agreement (EULA) for the renting of the TIMi™ software suite

This is an End User License Agreement (hereinafter referred to as EULA), between Business-Insight SPRL (limited liability company) registered in Belgium (TVA BE-0891.239.166), with registered office at Chemin des 2 Villers, 11, BE-7812 Ath (V.N.D.) BELGIUM (hereinafter referred to as B-I) and You, that applies, if not specified otherwise, to

(i.) present and future versions of TIMi software suite and related software products as well as any updates, upgrades or maintenance releases of that software that are distributed by B-I, hereinafter referred to as the Software; and

(ii.) the user manuals, the written documentation, the video tutorials contained in the product package or related to the Software, hereinafter referred to as the Manuals; and

(iii.) the methodology used inside the Software.

"You" or "your" means you or of you, as an individual or as a legal entity exercising rights under, and complying with all of the terms of, this EULA. For legal entities, "you" includes any entity that controls, is controlled by, or is under common control with you. For purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

You expressly declare and warrant that you have the legal authority and capacity to enter into this EULA and that the information that has been and will be provided to B-I is true and complete and that you will update such information promptly in case of changes. You acknowledge agreeing to this EULA in quality of professional and not consumer.

Unless you have a different EULA signed by a B-I representative, your installation, use, copy, distribution or modification of the Software indicates your acceptance of all of the terms of this EULA.

If you do not agree to any of the terms of this EULA then do not install, use, copy, transmit this (copy of the) product and promptly, in any case not later than five (5) working days after the date of purchase of or payment for the product(s) as evidenced by your order confirmation, receipt, or invoice. A notice of disagreement to Business-Insight SPRL, Chemin des 2 Villers, 11 - 7812 Ath (V.N.D.) – BELGIUM that explains why you cannot conform to this EULA together with a complete 'Letter of Destruction', will entitle you to a refund of the renting fee (the refund cannot exceed the amount that you already transferred to B-I).

If you can not comply to any of the terms of this EULA due to statute, judicial order, or regulation, then you must (i) send a printed copy of this EULA back to Business-Insight, (ii) cite the statute or regulation that prohibits you from adhering to the EULA, (iii) precise the clause(s) of the EULA that are affected and (iv) explain why you cannot comply with these clauses. Such description must be sufficiently detailed for a recipient of ordinary skill at computer programming to be able to understand it. B-I will evaluate your documents and shall send to you, at its convenience, a new, updated and signed CLUF that will take into account the limitations due to statute, judicial order, or regulation that you have to conform to. You may not install, use, copy, this product than after you received a signed copy of the changed EULA. This new version of the EULA is only applicable to this specific situation with the exclusion of any other situations.

This EULA identifies the terms under which you may install, use, copy, distribute or modify the Software.

Your User Rights

For as long as you are not in breach of the EULA and in consideration of payment of the license fee, B-I hereby grants you, a personal, non-exclusive, non-transferable and revocable license, being the right to use this copy of the Software (and its Manuals) as a single person who uses the Software personally on one or more computers or workstations. The Software is licensed, not sold.

You may personally access this copy of the Software through a network, provided that you as well as any other person who accesses this copy through the network has a license, regardless of whether the Software is used at different times or concurrently.

You may personally make one (1) back-up copy insofar as it is necessary for the use you may make of the Software.

In the situation where one or many computers on which the Software is installed are suddenly unavailable, for any reason what so ever, you are allowed to transfer temporarily the Software to some backup computer(s). You will inform B-I of the new situation with a delay that does not exceed two days.

To benefit from the promotional discount on the usual renting fee of the Software, you agree that your name appears on the list of the B-I customers. This list can be freely used by B-I during its commercial efforts. For example, B-I can include, inside a promotional section entitled "what they say about it...", a small quote extracted from one of your non-confidential mail that demonstrates your satisfaction into the Software. Before any quotation, you will receive the text that B-I intend to use. The lack of reaction from your part for ten (10) calendar days implies implicit agreement.

At any moment, B-I may change, modify, or adapt the Software. At any moment, B-I may propose a new, updated version. At any moment, B-I may modify the functionalities or characteristics of the Software. As long as you conform to this EULA and that you are in order of payment, you are entitled to receive the last version of the Software.

You expressly declare that B-I has provided you with a user manual which describes the operation and operating procedures for the Software.

You shall be responsible for installation of the Software on the computer(s) or workstation(s) and shall advise proper configuration of the hardware used, preparation of back-ups, and operating methods. In particular, any guarantee is void in the following situations:

- The Software is installed on a computer that contains some other software or OS that are incompatible with the Software;
- You or a third party have modified the Software;
- A third party has performed some operation on the Software;
- Critical information about your Software installation or Software usage are missing. The information required to assure a proper maintenance of the Software are missing.

You are not entitled to have access to the source code of the Software.

Property Rights

The Software, its methodology and the Manuals, in its entirety and each part of it, are protected by Belgian copyright laws, international treaty provisions (Convention of Bern) and European Directives.

The property rights of the Software (the TIMi software suite including TIMi, Stardust and Anatella), the Manuals and the methodology is owned by the founder of the Business-Insight company: Frank Vanden Berghen. The Software is commercialized by B-I on behalf of Frank Vanden Berghen. You acknowledge and agree that the Software, including but not limited to the source code, the structure and organization, the methodology, and the Manuals in its entirety and each part of it, are proprietary to Frank Vanden Berghen and that Frank Vanden Berghen retains exclusive ownership of all right, title and interest in and to the Software, Manuals, documentation and trademarks. Frank Vanden Berghen retains all sui generis rights in the content of the databases contained in the Software and in the product package of the Software.

Notwithstanding the foregoing, neither B-I nor Frank Vanden Berghen shall in no event claim ownership rights to new and predictive models, segmentation models or analysis reports or, in general, any statistical results obtained by using the Software.

You shall not remove, modify, destroy or obscure any proprietary, trademark or copyright markings or notices. You will take all reasonable measures to protect Frank Vanden Berghen's proprietary rights in the Software, the Manuals, the methodology.

You are not granted any rights to patents, copyrights, trade secrets, trade names, trademarks (whether registered or unregistered), or any other rights, franchises or licenses with respect to the Software or the Manuals or the methodology.

All rights of any kind in the Software, the methodology and the Manuals, which are not expressly granted in this EULA, are entirely and exclusively reserved to and by Frank Vanden Berghen.

Your Obligations

You may not publish, resell or distribute the Software, the Manuals or the Methodology in any way. You cannot grant any license to the Software.

Without restricting the generality of the foregoing you shall not, nor give anyone permission to (i) rent, lease, modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or create derivative works based on the Software, (ii) you may not make access to the Software available to others in connection with a service bureau, application service provider, or similar business, (iii) allow a third party to use the Software, (iv) let the Software available through an on-line file sharing software (v) not alter or modify the Software, (vi) not export nor re-export the Software either directly or indirectly, without the prior written consent of B-I and without export license required, (vii) abide by all laws in the course of using the Software and not to use the Software for illegal purposes, and in general to use the Software in good faith and under conditions that can be considered as normal use, (viii) take all reasonable precautions to prevent unauthorized use or misuse of the Software, (ix) be liable, to the extent possible by law, for holding B-I and/or its contractors harmless for damages resulting from unauthorized and/or non-compliant use of the Software within your area of control. The meaning of word "control" has being clarified in a foregoing paragraph.

You shall also not, nor give anyone permission (i) to duplicate, rent, lease, modify, disassemble or create derivative works based on the Manuals, (ii) allow a third party to use the Manuals (iii) let the Manuals available through an on-line file sharing software (iv) you may not resell or redistribute the Manuals "as is" (i.e., stand alone) in any way, whether the Manuals remain in their original form or are reformatted, mixed, filtered, re-synthesized or otherwise edited, (v) abide by all laws in the course of using the

Manuals and not to use the Manuals for illegal purposes, and in general to use the Manuals in good faith and under conditions that can be considered as normal use, (vi) take all reasonable precautions to prevent unauthorized use or misuse of the Manuals, (vii) be liable, to the extent possible by law, for holding B-I and/or its partners harmless for damages resulting from unauthorized and/or non-compliant use of the Manuals within your area of control. The meaning of word "control" has being clarified in a foregoing paragraph.

The invoices issued by B-I are to be paid through an electronic debit transactions like payment by automatic banker's order or credit card. From the date of the reception of the invoice, you have a 10 calendar days to honor the invoice. If you are more than 30 calendar days late after the due date of the invoice, or if you revoke the automatic banker's order referred here above, B-I may immediately terminate this EULA without cause or notice.

Termination

B-I may immediately terminate this EULA without cause or notice, should your conduct fail to conform to the terms and conditions of this EULA or of any other agreement with B-I.

Upon termination, you will promptly destroy all copies (if any) of the Software. You may not continue to use any portions of the Software or the Manuals in any way and under any circumstances as soon as this license has been terminated. Upon termination, you won't receive anymore the "serials keys" that allow you to use the Software.

You will not be entitled to any refund of amount paid for the use the Software, or any other amounts for any reason.

Disclaimer

Subject to the other provisions in this EULA, B-I warrants to you, the original licensee, that the media on which the Software is recorded will be free of defects in material and workmanship under normal use for a period of thirty (30) days from the starting date of the rent, and that the Software will perform substantially in accordance with the user guide for a period of thirty (30) days from the starting date of the rent. B-I's sole responsibility under this warranty will be, at its option, (1) to use reasonable efforts to correct any defects that are reported to it within the foregoing warranty period or (2) to refund the last renting price. B-I does not warrant that the Software will be error free, nor that all program errors will be corrected. In addition, Business-Insight makes no warranties if the failure of the Product results from accident, abuse or misapplication. All requests for warranty assistance shall be directed to B-I at the following address: Business-Insight SPRL, Chemin des 2 Villers, 11, BE-7812 Ath (V.N.D.) BELGIUM

The express warranty set forth in the above EULA is the only warranty given by B-I with respect to the entire product package including Software and Manuals and all accompanying files, data and materials. B-I makes no other warranties.

B-I disclaims all warranties, either express or implied, including without limitation any warranties of merchantability, fitness for a particular purpose or title or warranty of non-infringement of any intellectual property. B-I does not represent nor warrant that any service will at any moment be uninterrupted or fault-free.

Any responsibilities of B-I, which have not been excluded by the EULA, shall entitle you to the payment of a basic allowance equivalent to the amount of the last monthly invoice that has been sent to you before the event that did generate the

responsibility. This limitation of liability is required to ensure a principle of proportionality between the claimed damages, the very competitive price policy of B-I and the reprehensible behavior that B-I is blamed for.

Good data processing, data transformation or data modeling procedures dictate that any program be thoroughly tested with non-critical data before relying on it. The user must assume the entire risk of using the program. This disclaimer of warranty constitutes an essential part of the EULA.

In no event shall B-I, or its principals, shareholders, officers, employees, affiliates, contractors, subsidiaries, or parent organizations, be liable for any incidental, consequential, or punitive damages whatsoever relating to the use of the Software, the Manuals, or your relationship with B-I. No reparation fee will be paid. This absence of reparation is applicable whatever the predictability or not of these harms, whatever their principle or their extent, and even if B-I was notified of the possibility of incidence of such harm.

In addition, in no event does B-I authorize you to use the Software in applications or systems where the Software's failure to perform can reasonably be expected to result in physical injuries, or in loss of life. Any such use by you is entirely at your own risk, and you agree to hold B-I harmless from any claims or losses relating to such unauthorized use.

Indemnity

You agree to defend, indemnify and hold harmless B-I, or its agents, principals, shareholders, officers, employees, affiliates, contractors, subsidiaries, or parent organizations, for any claim, demand or action made by any third party, irrespective of the nature of the claim, demand or action, alleging loss, costs, damages, expenses, or injury (including injury from death) resulting from your authorized or unauthorized use, possession, modification, or alteration of the Software or the Manuals.

B-I reserves the right to defend or settle itself, without your consent, of the claims, demands or actions brought against B-I, its agents, principals, shareholders, officers, employees, affiliates, contractors, subsidiaries, or parent organizations, at your expenses, including all associated costs, expenses and liabilities, including, without limitation, attorneys' fees and you will provide all useful assistance, at your own cost, to B-I in defending or settling the claims, demands or actions and assume all liability.

Non Assignment

You may not assign or try to assign or sublicense or otherwise deal with any of the rights and obligations under this EULA.

Complete Agreement

This EULA is the complete statement of the Agreement between the parties on the subject matter, and merges and supersedes all other or prior understandings, purchase orders, agreements and arrangements.

Privacy Policy

B-I respects and protects your privacy. The information collected during the installation, use or distribution of the Software will be used for the sole purpose of the proper functioning of the internal B-I services. B-I fully complies with the Belgian law of December 8, 1992, on privacy protection in relation to the processing of personal data as modified by the law of December 11, 1998, implementing the European directive of October 24, 1995. Unless

otherwise agreed, B-I shall not sell nor transfer your personal data to any third party. All requests about privacy should be sent at sales@business-insight.com

Waiver

The failure of B-I to exercise or enforce any of its rights under this EULA is not to be taken as or deemed to be a waiver of that right.

Severability

Part or all of any clause of the EULA that is unenforceable, invalid or illegal will be severed from this EULA and will not in any way affect the validity, legality and enforceability of the remaining provisions contained herein.

Any such unenforceable, invalid or illegal provision, term or condition shall be reformed only to the extent necessary to make it enforceable, valid or legal and shall be substituted by a new provision which reflects the original purpose and comes as close as possible to the original purpose of the invalid, illegal or unenforceable provision term or condition upon which the parties can agree upon without violation of any law or statutory provision.

Any law or regulation that provides that the language of a contract shall be construed against the drafter shall not apply to this EULA.

Amendment of the EULA

At any moment, B-I can modify, all or a part of the EULA if the performed modifications are minors and only concern the non essential clauses of the EULA and do not affect the basic obligations of the parties. These modifications will be enforced as of the moment upon which you download the update program of the Software. This update program displays the new EULA at each run.

If the modifications affects the essential obligations of the parties, the version of the EULA used before the modification will remain valid up to the term of the current annual period. At the end of the annual period, the EULA will be renewed and the new EULA will enter in application. The new EULA is implicitly agreed by both parties. If you do not agree with the EULA, you must terminate the EULA by addressing a mail to the B-I offices. This termination intervenes without expense.

Applicable Law and Jurisdiction

The enforceability, construction, interpretation, and validity of this EULA shall be governed by the laws of Belgium. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

Exclusive jurisdiction and venue for all matters relating to this Agreement shall be in courts located in Brussels (Belgium), and you consent to such jurisdiction and court.

End User Acknowledgement

You acknowledge that you have read and understood this EULA and agree to be bound by its terms. The express terms of the EULA are in lieu of all implied warranties of merchantability, conditions, terms, undertakings and obligations implied by statute, common law, custom, trade usage, course of dealing or otherwise, all of which are hereby excluded to the fullest extent permitted by law.

=====

Contrat de Licence d'Utilisateur Final (CLUF) de location de la suite logicielle TIMi™

Ceci est un Contrat de Licence d'Utilisateur Final (par la suite désigné comme CLUF), entre Business-Insight (SPRL), société enregistrée en Belgique (TVA BE-0891.239.166), avec son siège d'exploitation à Chemin des 2 Villers, 11, BE-7812 Ath (V.N.D.) BELGIUM (par la suite désignée par l'appellation B-I) et Vous. Ce CLUF s'applique à :

(i.) les versions actuelles et futures de la suite logicielle TIMi et des logiciels dérivés, attachés ou basés sur TIMi de même que toute mise-à-jour, améliorations ou nouvelles versions de ces logiciels qui sont distribués par B-I, par la suite désigné comme le Logiciel; et

(ii.) les manuels et toute la documentation écrite ou vidéo accompagnant le Logiciel et distribués par B-I, par la suite désigné comme les Manuels; et

(iii.) la méthodologie utilisées dans le Logiciel ;

« Vous » ou « Votre » signifie, dans le contexte de ce document, « vous » en tant qu'individu ou en tant que société, associations, corporations ou toute entité légale qui exerce ses droits dans les limites des termes de ce CLUF. Pour les entités légales, « vous » inclus toute entité qui contrôle par vous à 100% ou en partie. Pour plus de précision, « contrôle » signifie (i) la possibilité directe ou indirecte de participer à la gestion ou la direction d'une telle entité ou, (ii) la propriété de 50% ou plus des parts de l'entité, ou (iii) propriétaire bénéficiaire de l'entité.

Vous déclarez expressément que vous avez l'autorité légale et la capacité d'accepter ce CLUF et que les informations fournies à B-I en ce sens sont valides et complètes et que vous mettez prestement à jour ces informations en cas de changement. Vous reconnaissez contracter le présent CLUF en qualité de professionnel, et non de consommateur.

A moins d'obtenir un CLUF différent signé par un représentant de B-I, l'installation, l'utilisation ou la copie du Logiciel marque votre accord pour tous les termes de ce CLUF.

Si vous n'adhérez pas aux termes de ce CLUF, alors n'installez pas, n'utilisez pas et ne copiez pas cette copie du Logiciel. Vous devez vous conformer à ces instructions endéans les 5 journées ouvrables à partir de la date d'achat du Logiciel (date fixée par la réception de la confirmation de votre commande ou de votre facture). Une lettre (adressée à Business-Insight SPRL, Chemin des 2 Villers, 11 - 7812 Ath (V.N.D.) - BELGIUM) expliquant l'impossibilité d'adhérer à ce CLUF ainsi qu'une lettre attestant de la destruction de toute copie du Logiciel en votre possession donneront lieu à un remboursement par B-I des frais de locations du Logiciel (remboursement n'excédant pas la somme que vous avez déjà versée à B-I).

Si vous ne pouvez pas adhérer aux termes de ce CLUF à cause d'une clause juridique ou d'une régulation quelconque, alors vous devez (i) renvoyer une copie imprimée de ce CLUF à Business-Insight, (ii) citer la clause ou la régulation qui vous empêche de vous conformer à ce CLUF et (iii) préciser quelles sont les termes de ce CLUF qui sont affectée par cette clause ou la régulation et (iv) expliquer en quoi ces termes sont en désaccord avec la clause ou la régulation à la quelle vous devez vous conformer. Cette explication doit être suffisamment détaillée et doit être compréhensible par un individu possédant des compétences ordinaires en programmation informatique. B-I évaluera les documents transmis et vous enverra, à sa convenance, une nouvelle version mise-à-jour et signée du CLUF qui tiendra en compte des clauses ou régulations auxquels vous devez vous conformer. Vous ne pourrez installer, utiliser ou copier cette copie du Logiciel qu'à partir du moment où vous adhérez à cette nouvelle version mise-à-jour du CLUF. Cette nouvelle version mise-à-jour du CLUF n'est applicable que de manière spécifique qu'à l'engagement en vue duquel il a été convenu, à l'exclusion de tout autre.

Ce CLUF précise les termes suivants lesquels vous pouvez installer, utiliser, copier, distribuer ou modifier le Logiciel.

Vos droits d'utilisateurs

B-I vous octroie une licence non transférable, non exclusive et révocable d'utilisation à l'égard du Logiciel. Cette licence reste en vigueur tant que vous vous conformez au CLUF et que vous effectuez les paiements requis pour la location du Logiciel. Cette licence vous donne le droit d'utiliser cette copie du Logiciel (et ses Manuels) comme une personne physique unique sur un ou plusieurs ordinateurs ou stations de travail. Le Logiciel est licencié et non vendu.

Vous pouvez accéder personnellement à cette copie du Logiciel à travers un réseau, à la condition expresse que vous, de même que toute autre personne qui accède à cette copie à travers le réseau possède une licence du Logiciel. Le Logiciel peut être utilisé en même temps par plusieurs personnes ou à des moments différents.

Vous pouvez personnellement réaliser une(1) copie de sauvegarde de Logiciel, dans la mesure où cette copie est nécessaire pour assurer l'utilisation aisée du Logiciel dans votre infrastructure informatique.

Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs des ordinateurs destinés à accueillir le Logiciel deviendrait(en)t indisponible(s), pour quelque motif que ce soit, vous êtes autorisée à transférer temporairement le Logiciel sur un équipement de secours, ce dont vous informerez B-I dans les plus brefs délais, et au plus tard dans les 2 jours.

Pour bénéficier de la remise éventuelle accordée sur les prix de location habituels, vous acceptez que votre nom figure sur la liste des clients de B-I. Cette liste peut être librement utilisée par B-I dans ses efforts commerciaux. Par ailleurs, B-I peut reprendre, dans une rubrique du type "ce qu'ils en disent", tout ou une partie d'un de vos message non confidentiel et dont elle peut déduire votre satisfaction. Préalablement, vous recevrez le texte que B-I entend réutiliser. L'absence de votre réaction dans les dix (10) jours calendriers de cet envoi vaut accord.

B-I se réserve le droit de modifier à tout moment le Logiciel, de l'adapter, de mettre à disposition une nouvelle version et de modifier les fonctionnalités et caractéristiques du Logiciel. Tant que vous vous conformez pas aux termes de ce CLUF et que vous êtes en ordre de paiement, vous avez le droit de recevoir la dernière version du Logiciel.

Vous déclarez expressément que B-I vous a fourni un manuel d'utilisation contenant toutes les informations nécessaires ou utiles au bon fonctionnement du Logiciel.

Vous êtes responsable de l'installation et de l'utilisation du Logiciel sur les ordinateurs ou stations de travail. En particulier, la responsabilité de B-I ne pourra être mise en cause dans les situations suivantes :

- le Logiciel est installé sur un ordinateurs contenant des logiciels, prologiciels ou systèmes d'exploitation non compatibles avec le Logiciel;
- modification du Programme par vous ou par un tiers;
- intervention d'un tiers sur le Programme ;
- en cas d'absence de communication d'informations nécessaires à la maintenance du Programme.

Vous ne disposez pas de la possibilité d'accéder au code source du Logiciel.

Droits intellectuels

Le logiciel ainsi que sa méthodologie et ses manuels (soit dans leur entièreté ou soit chaque partie), sont protégés par le droit d'auteur Belge, par des traités internationaux (Convention de Berne) et des directives européennes pour la protection du droit d'auteur.

La propriété intellectuelle du Logiciel (La suite logicielle TIMi incluant TIMi, StarDust et Anatella), de ses manuels et de sa méthodologie est détenue par le fondateur de Business-Insight : Frank Vanden Berghen. Le logiciel est commercialisé par B-I pour le compte de Frank Vanden Berghen. Vous reconnaissez et acceptez que le Logiciel, ainsi que son code source, sa structure et organisation, son manuel et sa méthodologie (soit dans leur entièreté ou soit chaque partie) sont la propriété de Frank Vanden Berghen et que ce dernier conserve la propriété exclusive de tous droits, titre et intérêts liés au Logiciel, ses manuels, sa documentation, sa méthodologie et ses marques déposées. De même, Frank Vanden Berghen conserve tous les droits sui generis sur le contenu des bases de données incluses dans le Logiciel et/ou le package du Logiciel.

Exception faite des paragraphes suscités, ni B-I, ni Frank Vanden Berghen ne revendiqueront de droits sur les modèles prédictifs, les modèles de segmentation, les rapports d'analyses et en général tous résultats statistiques extraits grâce au Logiciel.

Vous ne pouvez pas enlever, modifier, détruire ou cacher les notes, marques ou mentions de copyrights ou de tout autre droit de propriété figurant sur le Logiciel. Vous prendrez des mesures raisonnables pour protéger le droit de propriétaire de Frank Vanden Berghen sur le Logiciel, ses manuels et sa méthodologie.

Vous n'avez pas le droit de prendre des brevets, des copyrights, des marques déposées (enregistrées ou non enregistrée), ou tout autre droits, franchises ou licences liés au Logiciel, ses manuels et sa méthodologie.

Tous les droits liés au Logiciel, ses manuels et sa méthodologie, qu'ils soient cités dans ce CLUF ou pas, sont entièrement et exclusivement la propriété de Frank Vanden Berghen.

Vos obligations

Vous ne pouvez ni publier, ni vendre ou distribuer le Logiciel, sa Documentation et sa Méthodologie, de quelque manière que ce soit. Vous ne pouvez donner de licence sur le Logiciel.

Sans restreindre la généralité des paragraphes précédents, vous ne pouvez pas (i) donner de permission à quiconque de vendre, louer, modifier, décompiler, se livrer à la rétro-ingénierie, désassembler ou créer des œuvres dérivées basés sur le Logiciel, (ii) rendre le Logiciel accessible à d'autres individus, en particulier en association avec des services d'hébergement commercial ou des fournisseurs de services ou d'applications, (iii) mettre le logiciel à disposition de Tiers (iv) mettre le Logiciel disponible sur des services de partage de fichiers en ligne (v) modifier ou altérer le Logiciel (vi) exporter ou ré-exporter le Logiciel directement ou indirectement sans le consentement de B-I, (vii) enfreindre une loi lors de l'utilisation du Logiciel, ou utiliser le Logiciel dans le cadre d'activités illégales. Vous êtes tenu (viii) de prendre toutes les précautions raisonnables pour empêcher l'utilisation non-autorisée ou illégale du Logiciel (ix) d'empêcher B-I et/ou ses partenaires d'être accusé d'utilisation illégale du Logiciel, dans les limites définies par la loi et dans les limites votre sphère de contrôle. La signification précise du mot « contrôle » a été établie dans un paragraphe précédent.

Vous ne pouvez pas (i) donner de permission à quiconque de dupliquer, vendre, louer, modifier, désassembler, ou créer des oeuvres dérivées basées sur les Manuels. (ii) mettre les Manuels à disposition de Tiers (iii) mettre les Manuels disponible sur des services de partage de fichiers en ligne (iv) vendre ou distribuer les Manuels d'aucune façon et cela, que les Manuels soit resté dans leur forme originale ou qu'ils aient été re-formaté, mixé, filtré, re-synthétisé ou édité d'une quelconque façon, (v) enfreindre une loi lors de l'utilisation des Manuels ou utiliser les Manuels dans le cadre d'activités illégales. Vous êtes tenu (vi) de prendre toutes les précautions raisonnables pour empêcher l'utilisation non-autorisée ou illégale des Manuels (vii) d'empêcher B-I

et/ou ses partenaires d'être accusé d'utilisation illégale des Manuels, dans les limites définies par la loi et dans les limites votre sphère de contrôle. La signification précise du mot « contrôle » a été établie dans un paragraphe précédent.

Les factures émises par B-I sont payables par une domiciliation bancaire, par carte de crédit ou tout autre moyen permettant un débit électronique. Les factures émises par B-I sont payables dans un délai de 10 jours calendriers à compter de la date de réception de la facture. En cas de retard de paiement important, c'est-à-dire de plus de 30 jours calendriers après la date d'échéance de la facture, ou en cas de révocation du mécanisme de débit automatique mentionné ci-dessus, B-I se réserve le droit de terminer ce CLUF sans préciser de raison particulière ni envoyer de préavis.

Terminaison

Dans l'hypothèse où vous ne vous conformez pas aux termes de ce CLUF ou de tout autre agreement with B-I, B-I se réserve le droit de terminer ce CLUF sans préciser de raison particulière ni envoyer de préavis.

A la terminaison du CLUF, vous êtes tenu de détruire de toute copie du Logiciel et des Manuels en votre possession. Vous ne pouvez pas continuer à utiliser le Logiciel et/ou les Manuels d'une quelconque façon et cela quels que soient les circonstances. A la terminaison du CLUF, les clés ("serials keys") permettant d'exploiter le Logiciel ne sont plus délivrées par B-I.

A la terminaison du CLUF, vous ne recevrez aucun remboursement pour l'utilisation du Logiciel ou pour tout autre raison.

Clause de non-responsabilité

A l'exception des autres dispositions cités dans ce CLUF, B-I vous garanti que le média sur lequel le Logiciel est délivré sera sans défaut pour une utilisation normal de trente (30) jours à partir de la date de début de location et que le Logiciel fonctionnera conformément au guide d'utilisation pendant une période de trente (30) jours à partir de la date de début de location. La seule responsabilité de B-I en terme de garantie est de, à sa convenance : (1) soit engager des efforts raisonnables pour tenter de corriger les défauts que vous rapportez pendant la période de garantie (2) rembourser le prix de la dernière location. B-I ne garanti pas que le Logiciel soit sans erreur, ni que toutes les erreurs seront corrigées. De plus, B-I dégage toute responsabilité si l'erreur du Logiciel est provoquée par un accident, un abus ou un usage non-conforme du Logiciel. Toutes les demandes concernant la garantie du Logiciel doivent être redirigées vers B-I, à l'adresse suivante : Business-Insight SPRL, Chemin des 2 Villers, 11, BE-7812 Ath (V.N.D.) BELGIUM

Les garanties données explicitement dans ce CLUF sont les seules garanties données par B-I, en ce qui concerne tous les produits liés au Logiciel, ses Manuels, sa Méthodologie, son packaging et tous les fichiers et données transmises. B-I ne fait aucune autre garantie.

B-I ne donne aucune garantie, implicite ou explicite, sur l'aptitude du Logiciel à résoudre une tâche particulière, sur la valeur commerciale du Logiciel, sur l'absence de violation d'une propriété intellectuelle quelconque. B-I ne garanti pas que des services liés au Logiciel soient disponibles à tout moment ou sans erreur.

Toute responsabilité de B-I non exclue par ce CLUF, ouvrira droit au paiement de dommages et intérêts limités au montant de la facture mensuelle qui vous été adressée pour la période précédent immédiatement l'évènement générateur de responsabilité. Cette nécessaire limitation de responsabilité de B-I est mise en place afin de maintenir un principe de proportionnalité entre les dommages intérêts réclamés, les prix pratiqués par B-I et le comportement répréhensible reproché.

De bonnes règles pour les procédures de traitement, transformation et modélisation de données imposent que tous les programmes réalisant ces tâches doivent être testés avec des données non-critiques avant de pouvoir être utilisé en production. Vous, l'utilisateur, assumez le risque lié à l'utilisation du Logiciel. Cette limitation de garantie constitue une part essentiel du CLUF.

En aucun cas, B-I, son management, ses actionnaires, employés, affiliées, contractants, auxiliaires ou organisations parentes ne seraient être tenue pour responsable (et ce quel que soit le fondement de la responsabilité: contractuel, délictuel, ou pour violation d'une quelconque obligation légale ou réglementaire) et n'indemniserà en aucun cas les préjudices ou dommages indirects, pertes de chiffre d'affaire, pertes de clientèles, pertes de revenus escomptés, atteintes à la réputation, préjudices subséquents ou tous préjudices spéciaux, ainsi que les dommages par répercussion et les dommages immatériels ou en particulier tout dommage dont B-I ne peut maîtriser ni la survenance ni l'évolution. Cette exclusion d'indemnisation est applicable quel que soit le caractère prévisible ou non de ces préjudices dans leur principe et leur ampleur, et même si B-I a été avisée de la possibilité de survenance de tels préjudices.

De plus, B-I ne vous autorise en aucun cas à utiliser le Logiciel dans des applications ou systèmes où une erreur du Logiciel pourrait raisonnablement entraîner des dangers de blessures physiques ou des pertes de vies. Tout usage de ce type est entièrement à votre propre risque et vous acceptez de ne pas tenir B-I responsable d'aucune façon dans ce cas d'utilisation non-autorisée du Logiciel.

Indemnités

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et d'exonérer de toutes responsabilités B-I, son management, ses actionnaires, employés, affiliées, contractants, auxiliaires ou organisations parentes contre toute actions ou demandes relatives à une perte (financière ou pas), un dommage ou une blessure qui serait le résultat de votre utilisation (autorisée ou pas) ou de votre modification du Logiciel et des Manuels.

B-I se réserve le droit de se défendre en justice ou de transiger à l'amiable sans votre consentement lorsque de telles actions ou demandes sont lancées contre B-I, son management, ses actionnaires, employés, affiliées, contractants, auxiliaires ou organisations parentes. Tous les coûts associés, incluant (et sans limitations) les frais d'avocats, et/ou les frais de transactions sont à votre charge. Vous fournirez, sans réclamer de frais à B-I, l'assistance raisonnablement attendue et nécessaire dans la conduite du procès et l'organisation de la défense commune, incluant la transmission de l'ensemble des pièces de procédure et de la documentation utile et vous assumerez toute responsabilité.

Non transférable

Les droits et obligations résultants du présent CLUF ne pourront être transférés.

Entièreté de l'accord

Ce CLUF contient l'entièreté de l'accord entre les parties sur le sujet de la licence du Logiciel. Il remplace et supprime tout autre accord, arrangement, bon de commande, etc. antérieur.

Règles de confidentialité

B-I respecte et protège votre confidentialité. Les informations collectées durant l'installation, l'utilisation ou la distribution du Logiciel seront uniquement utilisées en vue d'assurer le fonctionnement interne correct des services de B-I. B-I se conforme totalement à la loi Belge du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée en relation avec la loi sur le traitement des données personnelles telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998, implémentant les directives Européenne du 24 octobre 1995. A moins d'un accord écrit préalable, B-I

ne transférera pas vos données personnelles à un tiers. Toutes les requêtes à propose de la politique de confidentialité de B-I doivent être adressée à sales@business-insight.com.

Renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas appliquer à un moment l'une des clauses de la présente convention ne suppose pas qu'elle soit annulée ni qu'elle y ait renoncé et n'empêche pas cette partie d'appliquer cette clause à tout moment selon les termes ou conditions de ce contrat.

Indissociabilité

Toute clause du présente CLUF qui serait frappée de nullité en application d'une disposition légale, impérative ou d'ordre public serait réputée nulle et non écrite pour elle-même sans affecter pour autant la validité des autres clauses de la convention ou de la convention elle-même.

Toute clause qui serait frappée de nullité sera remplacée par une nouvelle clause légale et valable qui reflète l'esprit de la clause originale et qui est la plus proche possible de la clause originale de façon à ce que les parties puissent y adhérer sans commettre de violation de la loi.

Toute loi qui stipule que la langue d'un contrat puisse constituer une clause de dérogation des termes de ce contrat ne s'applique pas à ce CLUF.

Modification du CLUF

B-I peut à tout moment modifier tout ou partie du CLUF dans la mesure où ces modifications mineures ne concernent que des clauses non-essentiels de celles-ci et n'affectent pas les obligations fondamentales des parties. Ces modifications entreront en vigueur à compter du moment où le client téléchargera le programme de mise-à-jour du Logiciel. Ce programme de mise-à-jour affiche le nouveau CLUF à chaque utilisation.

Si les modifications affectent les obligations essentielles des parties, la version du CLUF en vigueur avant la modification restera en vigueur jusqu'au terme de la période annuelle en cours. A cette date le CLUF, sera renouvelé et le nouveau CLUF sera d'application. Vous êtes réputé avoir accepté ce dernier. Dans le cas contraire, vous êtes tenu de résilier le CLUF par courrier adressé à B-I. Cette résiliation intervient sans frais.

Loi applicable et juridiction

Tout litige né ou à naître entre les Parties de la négociation, la formation, de l'interprétation, de l'exécution ou de la dissolution de la présente convention, sera soumis aux Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles (Belgique). L'application de la convention américaine sur les contrats internationaux visant à la vente de bien est expressément exclue.

La juridiction exclusive à utiliser pour toute matière touchant à ce CLUF est la juridiction Belge des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles (Belgique) et vous consentez à une telle juridiction.

Reconnaissance de l'utilisateur final

Vous reconnaissez avoir lu et compris ce CLUF et vous adhérez à ses termes. Les termes de ce CLUF supplantent et remplacent tout autre accord, arrangement, coutume, usage courant, négociations antérieures, ou tout autre accord dans les limites les plus larges possibles définies par la loi.

=====