

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS



CENTRE REGIONAL AQUITAINE
CENTRE D'ENSEIGNEMENT DE PAU

Mémoire

présenté en vue d'obtenir le

DIPLOME D'INGENIEUR C. N. A. M.

en

INFORMATIQUE

par

Daniel GASPAR

La Voix sur IP
Études des solutions logicielles
Open Source

JURY

Président : M. Jean RANCHIN, *Professeur au CNAM de Paris*

Membres : M. Frédéric DUMONT, *Directeur de la société NALTA SYSTEMS*

M. Nicolas GOURLE, *Administrateur Réseaux de NALTA SYSTEMS*

M. Pierre HIRIGARAY, *Ingénieur à la SOCATA EADS, Professeur au CNAM de Pau*

M. Alain TESTE, *Maître de conférences à l'UPPA*



MANUEL DES TELEPHONES 480I

Préparé pour : Frédéric Dumont

Auteur : Daniel GASPAR

Date de rédaction : 29 mai 2007

Référence : Manuel_des_telephones_480i.pdf

Version : 1.0

État : fermé

Client : **Frédéric Dumont**

Projet : IPBX open source

Table des matières

I. Téléphone 480i - Caractéristiques	- 4 -
II. Utilisation des téléphones	- 5 -
2.1 Les touches raccourcis à connaître :	- 5 -
2.2 Manipulation à réaliser sur les téléphones :	- 6 -
III. Configurer les téléphones	- 8 -
3.1 Configuration par le Web	- 8 -
3.2 Configuration avec mon interface Web	- 12 -
IV. Mettre à jour le firmware des 480i	- 20 -
4.1 Vérifiez votre version actuelle :	- 20 -
4.2 Vérifier la version disponible :	- 20 -
4.3 Installer une mise à jour Manuelle	- 21 -
V. Gérez votre afficheur de manière intelligente	- 22 -
5.1 Exécutez les scripts suivants	- 22 -
5.2 Intégration des Contacts	- 23 -
5.3 Sugarcrm	- 23 -

I. Téléphone 480i - Caractéristiques

Nous avons choisi ces téléphones car ils sont très polyvalents. Les touches de raccourcis se trouvent au niveau du téléphone, tel que le bouton Conf, Xfer, Icom, Services, puis 6 boutons aux côtés du voyant appelé Softkey.

Une très bonne documentation pour vous aider en plus de ce document

<http://65.205.71.13/xml.html>

ou bien un autre en anglais celui-la

<http://www.voip-info.org/tiki-index.php?page=Aastra+480i>

http://www.voiptalk.org/products/pdf/userguide_480i.pdf



II. Utilisation des téléphones

2.1 Les touches raccourcis à connaître :

Voici un tableau récapitulatif des principales commandes réalisable à partir des téléphones.

*72 Renvoi d'appel

*73 Désactiver le renvoi d'appel

*78 Activer Ne Pas Déranger

*79 Désactiver Ne Pas Déranger

*97 Messagerie vocale

** Permet de récupérer un appel distant.

Option configurée :

*36 ou 9000 Entrer sur le serveur en Conférence.

2.2 Manipulation à réaliser sur les téléphones :

2.2.1 Renvoi d' appel (CALL FORWARDING) :

Description : Comment renvoyer un appel vers un autre numéro.

Sur un poste de l'entreprise :

1. Taper le "*72<suivi du numéro>" sur votre combiné téléphonique.
2. Votre numéro est renvoyé sur le numéro qui suit le "*72".

Exemple si je veux rediriger l'appel entrant sur le poste de Cédric Blais(802).

Commande : *72802.

Sur un poste hors de l'entreprise :

1. Taper le "**720<suivi du numéro>" sur votre combiné téléphonique.
2. Votre numéro est renvoyé sur le numéro qui suit le "**720".

2.2.2 Annuler le Renvoi d' appel :

1. Taper le "*73" sur votre combiné téléphonique, ça annulera le renvoi d'appel.

2.2.3 Transfert d'un appel :

Description : Comment transférer un appel.

1. décrocher le téléphone normalement suite à un appel d'un correspondant.
2. Mettre l'appel sur "Hold" en appuyant sur le bouton le plus en haut à gauche.
3. Appuyer sur la touche "XFER".
4. Taper l'extension du destinataire.
5. Presser la touche "XFER" pour finir le transfert.

2.2.4 Conférence :

Description : A partir du téléphone on peut faire un 3 Way call, c'est à dire que le téléphone est capable de gérer une communication avec 3 interlocuteurs.

1. Appelez la 1ere personne que vous désirez inclure dans la conférence. (Si vous n'êtes pas déjà en ligne avec lui).
2. Appuyez sur le bouton "Conf".
3. Appelez le numéro de la seconde personne que vous désirez ajouter à la conférence.
4. Attendez que la nouvelle personne décroche. Puis il ne vous reste plus qu'à taper sur la touche "Conf".

2.2.5 Voicemail :

Description : Comment accéder à sa boîte de messagerie vocale.

De l'entreprise :

1. Pressez la touche "services" puis sélectionner l'option 3 des téléphones (Messagerie vocale) puis valider.
2. Entrez votre mot de passe de messagerie vocale.

Hors de l'entreprise :

1. Composez votre numéro direct hors de l'entreprise. (Ex : 05 59 14 58 03).
2. Quand vous arrivez sur la messagerie vocale. Tapez "*".
3. Il vous demande votre mot de passe.

Site permettant de trouver d'autres moyens de recevoir ses messages vocaux.

<http://www.voip-info.org/wiki/view/Asterisk@Home+Handbook+Wiki+Chapter+11>

2.2.5 Récupérer un appel d'un poste distant qui sonne :

Description : Comment récupérer un appel d'un autre poste qui sonne sans se déplacer.

1. décrochez votre téléphone suite à un appel d'un correspondant sur un autre poste.
2. Tapez "***", suivi de l'extension du poste qui sonne.
3. Vous récupérez l'appel sur votre poste.

2.2.6 Mettre le téléphone en indisponibilité (DND) :

Description : Si vous ne voulez plus être dérangé par le téléphone.

1. décrochez votre téléphone.
2. Tapez "*78", pour ne pas être dérangé.

2.2.7 Annulez l'indisponibilité (sans DND) :

Description : Permet de remettre le poste à une utilisation normale.

1. Tapez "*79", pour revenir à une utilisation normale.

III. Configurer les téléphones

3.1 Configuration par le Web

Il vous suffit de taper l'adresse ip du téléphone dont vous souhaitez modifier la configuration du poste. Il vous demandera le login et le mot de passe.

Par défaut : login => admin et Mot de Passe => 22222

The screenshot shows the web interface for an ASTRA 480i phone. The browser address bar shows 'http://192.168.0.33/'. The interface has a blue header with the 'ASTRA' logo and '480i' model name, along with a 'Log Off' button. A left sidebar contains a menu with categories like 'Status', 'Basic Settings', and 'Advanced Settings'. The main content area displays 'Network Status' with a table comparing Port 0 and Port 1 settings. Below this, it shows 'MAC Address' and 'Hardware Information' table.

Attribute	Port 0	Port 1
Link State	Up	Up
Negotiation	Auto	Auto
Speed	100Mbps	100Mbps
Duplex	Full	Full

MAC Address: 00-08-5D-03-2E-79

Attribute	Value
Platform	480i Revision 1

Attribute	Value
Firmware Version	1.4.1.2000
Firmware Release Code	SIP
Boot Version	1.1.0.4
Date/Time	Feb 9 2007 12:10:26

Ensuite vous avez la possibilité de configurer manuellement le téléphone. Ce travail peut être fastidieux si la société compte un grand nombre de téléphones. C'est pour cela que j'ai développé une application permettant un gain de temps.

3.1.1 Softkey and XML

Vous pouvez configurer les touches de raccourcis des téléphones comme suit de la manière suivante. C'est la configuration que j'ai adopté au sein de Nalta Systems.

Status

System Information

Operation

User Password

Softkeys and XML

Directory

Reset

Basic Settings

Preferences

Call Forward

Advanced Settings

Network

Global SIP

Line 1

Line 2

Line 3

Line 4

Line 5

Line 6

Line 7

Line 8

Line 9

Action URI

Configuration Server

Firmware Update

Troubleshooting

Softkeys Configuration

Key	Type	Label	Value	Line	Idle	Connected	Incoming	Outgoing
1:	BLF	F. Dumont	801	global	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2:	BLF	C. Blais	802	global	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3:	none			1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4:	BLF	N. Gourle	804	global	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5:	BLF	F. Hoarau	805	global	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6:	speeddial	Messagerie	*97	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7:	XML	Contacts	http://192.168.0.200/a	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8:	XML	Repertoire	http://192.168.0.200/a	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9:	speeddial	Conference	9000	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10:	speeddial	Absent	*78	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11:	speeddial	Present	*79	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12:	speeddial	Transfert	*72	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13:	speeddial	A. Transfert	*73	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14:	XML	World Clock	http://65.205.71.13/krr	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15:	XML	Today	http://65.205.71.13/krr	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16:	XML	Ask Google	http://65.205.71.13/krr	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17:	XML	Horoscope	http://65.205.71.13/krr	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18:	speeddial	Recuperer	**	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19:	none			1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20:	none			1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Fonctionnalités les plus importantes :

BLF : Permet de mettre une touche de raccourcis pour appeler un numéro et en même temps d'allumer un voyant si l'interlocuteur est en ligne.

XML : Permet de faire fonctionner des applications XML (à développer ou existantes).

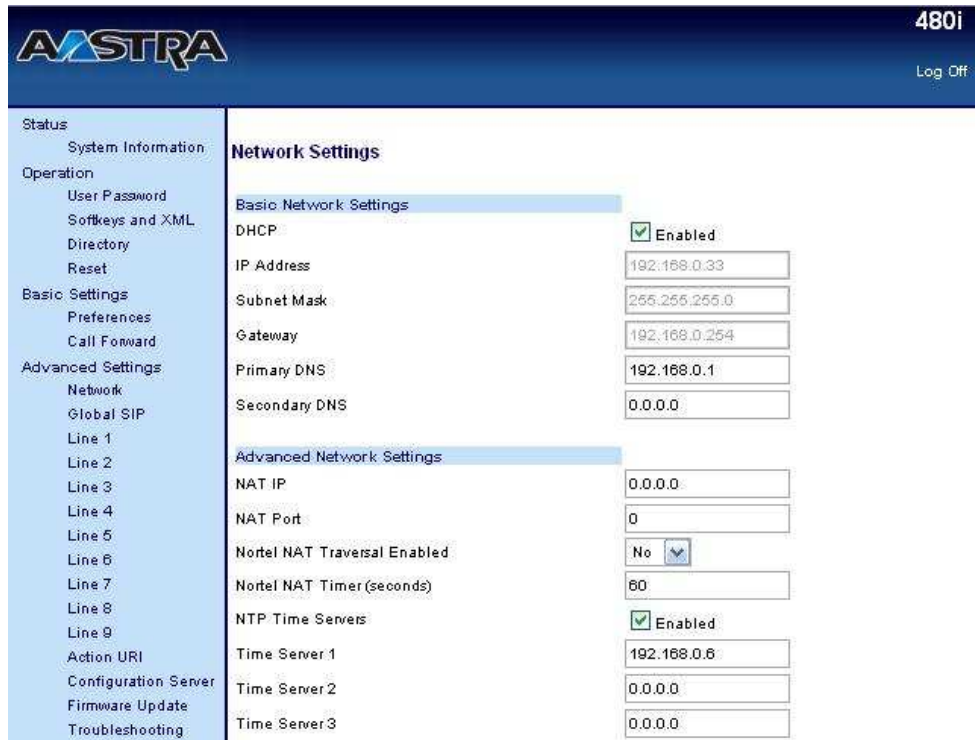
Speeddial : Permet de mettre des touches de raccourcis pour utiliser des numéros d'appels rapides.

3.1.2 Network

Il suffit de se positionner sur Advanced Settings afin de configurer quelques paramètres dans le lien Network :

Il faut cocher la case Enabled au niveau du DHCP pour que le téléphone aille récupérer automatiquement sa configuration réseau. Cependant, si vous êtes connecté c'est qu'il est déjà paramétré en tant que tel.

Au niveau de Time Server on peut paramétrer chaque téléphone pour qu'il synchronise leur horloge avec le serveur asterisk lui même se connectant à un serveur NTP.



ASTRA		480i
		Log Off
Status		
System Information	Network Settings	
Operation	Basic Network Settings	
User Password	DHCP	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Softkeys and XML	IP Address	192.168.0.33
Directory	Subnet Mask	255.255.255.0
Reset	Gateway	192.168.0.254
Basic Settings	Primary DNS	192.168.0.1
Preferences	Secondary DNS	0.0.0.0
Call Forward	Advanced Network Settings	
Advanced Settings	NAT IP	0.0.0.0
Network	NAT Port	0
Global SIP	Nortel NAT Traversal Enabled	No
Line 1	Nortel NAT Timer (seconds)	60
Line 2	NTP Time Servers	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Line 3	Time Server 1	192.168.0.6
Line 4	Time Server 2	0.0.0.0
Line 5	Time Server 3	0.0.0.0
Line 6		
Line 7		
Line 8		
Line 9		
Action URI		
Configuration Server		
Firmware Update		
Troubleshooting		

3.1.3 Configuration Server

Dans cette partie on peut insérer les renseignements du serveur TFTP, qui va permettre de récupérer la configuration des téléphones par le biais du réseau.

Les fichiers concernés par cette récupération par le réseau sont les suivants :

- MAC.cfg (MAC : est l'adresse physique du téléphone IP.)
- aastra.cfg
- maclist.txt
- directory.csv (Optionnel : mais permet de mettre un fichier de 200 numéros dans le téléphone)

The screenshot shows the web interface for configuring the TFTP server on an AAstra 480i phone. The browser address bar shows 'http://192.168.0.33/directory.html'. The page title is '480i' and there is a 'Log Off' link. A navigation menu on the left includes: Status, System Information, Operation (User Password, Softkeys and XML, Directory, Reset), Basic Settings (Settings, Preferences, Call Forward), Advanced Settings (Network, Global SIP, Line 1-9, Action URI, Configuration Server, Firmware Update, Troubleshooting). The main content area is titled 'Configuration Server Settings' and contains the following fields:

Settings	
Download Protocol	TFTP
TFTP Server	192.168.0.6
Alternate TFTP	0.0.0.0
Use Alternate TFTP	<input type="checkbox"/> Enabled
FTP Server	
FTP User Name	
FTP Password	
HTTP Server	
HTTP Path	
Auto-Resync	
Mode	Both
Time (24-hour)	03h30
XML Push Server List(Approved IP Addresses)	

At the bottom of the settings area is a 'Save Settings' button.

3.2 Configuration avec mon interface Web

Il vous suffit de taper l'URL suivante dans un navigateur : <http://192.168.0.200/endpoint/>. Ainsi vous pourrez accéder à l'outil que j'ai développé afin de gérer les téléphones Aastra 480i de la société.

Afin de simplifier la configuration des téléphones, j'ai choisi de créer un gabarit, c'est à dire un modèle de configuration qui renseigne les éléments communs à tous les téléphones.

3.2.1 Créer un gabarit :

Le principe est de renseigner un nom de Gabarit le plus approprié possible et de remplir les champs que l'on souhaite voir apparaître au niveau de l'afficheur des téléphones en tant que touches de raccourcis.

3.2.2 Lister/modifier gabarit

Une fois le gabarit choisi, on peut modifier les paramètres qui le composent. L'interface ressemble à l'interface proposée par les téléphones.

NALTA SYSTEMS
L'informatique pour votre entreprise.

Accueil Poste ©

Poste

Decouverte des telephones :

Modifier configuration

Nom Gabarit: Nalta Systems interne 480i

Type de Telephone: 480i

Soft Key 1 Mode: blf

Name: F. Dumont Data: 801 Idle Connected Incoming Outgoing

Soft Key 2 Mode: blf

Name: C. Blais Data: 802 Idle Connected Incoming Outgoing

Soft Key 3 Mode: blf

Name: Dany Data: 803 Idle Connected Incoming Outgoing

Détails des postes

Créations :

[Créer un gabarit](#)

[Lister/modifier gabarit](#)

Consultations :

[Découverte postes](#)

Générer :

[Créer une configuration](#)

[Générer fichiers conf](#)

[Reset telephones](#)

[Modification conf](#)

3.2.3 Découverte postes

NALTA SYSTEMS
L'informatique pour votre entreprise.

Accueil Poste ©

Poste

Decouverte des telephones :

Adresse Reseau (avec Masque CIDR) 192.168.0.0/24 Go

Détails des postes

Créations :


[Créer un gabarit](#)

[Lister/modifier gabarit](#)

Consultations :

En insérant au niveau du champ "Adresse Réseau" le réseau auquel on appartient, puis en validant sur le bouton OK, on voit les postes téléphoniques connectés au réseau. Chez Nalta systems c'est le 192.168.0.0/24 du coup le logiciel que j'ai mis en place va faire une recherche via le réseau de tous les postes téléphoniques qui sont connectés.

Voici les postes téléphoniques que le programme a détectés via le réseau. Suite à ça nous avons la possibilité de l'enregistrer dans la base de données.



L'informatique pour votre entreprise.

Accueil
Poste
@

Details des postes

Créations :

[Créer un gabarit](#)

[Lister/modifier gabarit](#)

Consultations :

[Découverte postes](#)

Générer :

[Créer une configuration](#)

[Générer fichiers conf](#)

[Reset telephones](#)

[Modification conf](#)

Poste

Découverte des telephones :

On a trouve 5 Telephones

Adresse MAC	Adresse IP	vendeur	Nom Tel.	Numerotation	Type telephone	Valide
00085D032E84	192.168.0.32	Aastra	F. Hoarau	805	480i	✓
00085D032E79	192.168.0.33	Aastra	M. Leborgne	803	480i	✓
00085D032E5F	192.168.0.34	Aastra	C. Blais	802	480i	✓
00085D032E7E	192.168.0.52	Aastra	F. Dumont	801	480i	✓
00085D032D2D	192.168.0.53	Aastra	N. Goude	804	480i	✓

3.2.4 Créer une configuration



L'informatique pour votre entreprise.

Accueil
Poste
@

Details des postes

Créations :

[Créer un gabarit](#)

[Lister/modifier gabarit](#)

Consultations :

[Découverte postes](#)

Générer :

[Créer une configuration](#)

Poste

Découverte des telephones :

Choix d'un gabarit a attribuer a une configuration :

Nalta Systems interne 480i

Maintenant, nous allons créer notre 1^{ère} configuration. Pour commencer, il faut choisir un gabarit saisi précédemment. Puis, vous verrez les champs qui se remplissent en fonction du gabarit choisi qui vous fera un gain de temps pour réaliser vos fichiers de configuration.



Accueil	Poste	@
-------------------------	-----------------------	-------------------

Details des postes

Créations :

[Créer un gabarit](#)

[Lister/modifier gabarit](#)

Consultations :

[Découverte postes](#)

Générer :

[Créer une configuration](#)

[Générer fichiers conf](#)

[Reset telephones](#)

[Modification conf](#)

Poste

Découverte des telephones :

Vous avez choisi de modifier le telephone suivant :

ADRESSE MAC :
00085D032E7E


Creer configuration

Extension Freepbx	<input type="text" value="801"/>
GABARIT Utilise :	<input type="text" value="Nalta Systems Trixbox int"/>
Adresse MAC	<input type="text" value="00085D032E7E"/>
Adresse IP	<input type="text" value="192.168.0.52"/>
Vendeur	<input type="text" value="Aastra"/>
Type de Telephone:	<input type="text" value="480i"/> ▼
Nom Telephone	<input type="text" value="F. Dumont"/>
Ligne 1 affichage ecran	<input type="text" value="NALTA SYSTEMS"/>
Ligne 1 affichage Nom utilisateur	<input type="text" value="801"/>

Ligne 1 affichage ecran	<input type="text" value="NALTA SYSTEMS"/>
Ligne 1 affichage Nom utilisateur	<input type="text" value="801"/>
Ligne 1 affichage Nom	<input type="text" value="801"/>
Ligne 1 VMAIL	<input type="text" value="*97"/>
Ligne 1 Authentification	<input type="text" value="801"/>
Ligne 1 Mot de passe	<input type="text" value="nosecret"/>
Ligne 1 mode	<input type="text"/>

Soft Key 1		Mode: <input type="text" value="speeddial"/> ▼					
Name:	<input type="text"/>	Data:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soft Key 2		Mode: <input type="text" value="blf"/> ▼					
Name:	<input type="text" value="C. Blais"/>	Data:	<input type="text" value="802"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Soft Key 3		Mode: <input type="text" value="blf"/> ▼					
Name:	<input type="text" value="Dany"/>	Data:	<input type="text" value="803"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Soft Key 4		Mode: <input type="text" value="blf"/> ▼					
Name:	<input type="text" value="N. Gourle"/>	Data:	<input type="text" value="804"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Soft Key 5		Mode: <input type="text" value="blf"/> ▼					
Name:	<input type="text" value="F. Hoarau"/>	Data:	<input type="text" value="805"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Soft Key 6		Mode: <input type="text" value="speeddial"/> ▼					
Name:	<input type="text" value="Messagerie"/>	Data:	<input type="text" value="*97"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soft Key 7		Mode: <input type="text" value="xml"/> ▼					
Name:	<input type="text" value="Contacts"/>	Data:	<input type="text" value="http://192.168.0.200/aastr"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Soft Key 8		Mode: <input type="text" value="xml"/> ▼					
Name:	<input type="text" value="Repertoire"/>	Data:	<input type="text" value="http://192.168.0.200/aastr"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

3.2.5 Modification configuration

		Accueil			Poste	@																																																
Details des postes		Poste																																																				
<p>Créations :</p> <p>Créer un gabarit</p> <p>Lister/modifier gabarit</p> <p>Consultations :</p> <p>Découverte postes</p> <p>Générer :</p> <p>Créer une configuration</p> <p>Générer fichiers conf</p> <p>Reset telephones</p> <p>Modification conf</p> 		<p>Découverte des telephones :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Adresse MAC</th> <th>Adresse IP</th> <th>vendeur</th> <th>Nom Tel.</th> <th>Num</th> <th>Type tel</th> <th>Gabarit</th> <th>Modifier config</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00085D032E7E</td> <td>192.168.0.52</td> <td>Aastra</td> <td>F. Dumont</td> <td>801</td> <td>480i</td> <td>Nalta Systems Trixbox interne 480i</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 00085D032E7E</td> </tr> <tr> <td>00085D032E5F</td> <td>192.168.0.34</td> <td>Aastra</td> <td>C. Blais</td> <td>802</td> <td>480i</td> <td>Nalta Systems Trixbox interne 480i</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 00085D032E5F</td> </tr> <tr> <td>00085D032E79</td> <td>192.168.0.33</td> <td>Aastra</td> <td>M. Leborgne</td> <td>803</td> <td>480i</td> <td>Nalta Systems Trixbox interne 480i</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 00085D032E79</td> </tr> <tr> <td>00085D032D2D</td> <td>192.168.0.53</td> <td>Aastra</td> <td>N. Gourle</td> <td>804</td> <td>480i</td> <td>Nalta Systems Trixbox interne 480i</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 00085D032D2D</td> </tr> <tr> <td>00085D032E84</td> <td>192.168.0.32</td> <td>Aastra</td> <td>F. Hoarau</td> <td>805</td> <td>480i</td> <td>Nalta Systems Trixbox interne 480i</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 00085D032E84</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Modification gabarit des configurations</p>					Adresse MAC	Adresse IP	vendeur	Nom Tel.	Num	Type tel	Gabarit	Modifier config	00085D032E7E	192.168.0.52	Aastra	F. Dumont	801	480i	Nalta Systems Trixbox interne 480i	<input checked="" type="checkbox"/> 00085D032E7E	00085D032E5F	192.168.0.34	Aastra	C. Blais	802	480i	Nalta Systems Trixbox interne 480i	<input checked="" type="checkbox"/> 00085D032E5F	00085D032E79	192.168.0.33	Aastra	M. Leborgne	803	480i	Nalta Systems Trixbox interne 480i	<input checked="" type="checkbox"/> 00085D032E79	00085D032D2D	192.168.0.53	Aastra	N. Gourle	804	480i	Nalta Systems Trixbox interne 480i	<input checked="" type="checkbox"/> 00085D032D2D	00085D032E84	192.168.0.32	Aastra	F. Hoarau	805	480i	Nalta Systems Trixbox interne 480i	<input checked="" type="checkbox"/> 00085D032E84
Adresse MAC	Adresse IP	vendeur	Nom Tel.	Num	Type tel	Gabarit	Modifier config																																															
00085D032E7E	192.168.0.52	Aastra	F. Dumont	801	480i	Nalta Systems Trixbox interne 480i	<input checked="" type="checkbox"/> 00085D032E7E																																															
00085D032E5F	192.168.0.34	Aastra	C. Blais	802	480i	Nalta Systems Trixbox interne 480i	<input checked="" type="checkbox"/> 00085D032E5F																																															
00085D032E79	192.168.0.33	Aastra	M. Leborgne	803	480i	Nalta Systems Trixbox interne 480i	<input checked="" type="checkbox"/> 00085D032E79																																															
00085D032D2D	192.168.0.53	Aastra	N. Gourle	804	480i	Nalta Systems Trixbox interne 480i	<input checked="" type="checkbox"/> 00085D032D2D																																															
00085D032E84	192.168.0.32	Aastra	F. Hoarau	805	480i	Nalta Systems Trixbox interne 480i	<input checked="" type="checkbox"/> 00085D032E84																																															

En cliquant sur une adresse MAC dans le tableau, on peut modifier une configuration spécifiquement.

En cliquant sur le bouton Modification gabarit des configurations, on peut altérer toutes les configurations cochées et appliquer un nouveau gabarit.

		Accueil			Poste	@
Details des postes		Poste				
<p>Créations :</p> <p>Créer un gabarit</p> <p>Lister/modifier gabarit</p> <p>Consultations :</p> <p>Découverte postes</p> <p>Générer :</p> <p>Créer une configuration</p> <p>Générer fichiers conf</p> <p>Reset telephones</p> <p>Modification conf</p>		<p>Découverte des telephones :</p> <p>Choix d'un gabarit a appliquer a une configuration :</p> <p>Vous avez choisi de modifier tous les telephones suivants :</p> <p><u>Adresses MAC :</u></p> <p>00085D032E7E 00085D032E5F 00085D032E79 00085D032D2D 00085D032E84</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Laisser cette case cochee si vous voulez qu'il supprime sa propre configuration (Evite de s'auto-appeller)</p> <p>Nalta Systems interne 480i <input type="button" value="Appliquer ce nouveau gabarit"/></p>				

Dans la 1ere partie de l'écran on voit les postes téléphoniques qui vont être concernés par la modification.

Si on laisse la case cochée par défaut, le numéro de téléphone sur lequel on se trouve n'apparaîtra pas dans les boutons raccourcis une fois la configuration créée.

En validant, on appliquera un nouveau gabarit à tous les postes sélectionnés précédemment.

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing 'Accueil', 'Poste', and a user icon. The main content area is titled 'Poste' and contains a section 'Decouverte des telephones :'. On the left, there is a sidebar with 'Details des postes' and three sections: 'Créations' (with links 'Créer un gabarit' and 'Lister/modifier gabarit'), 'Consultations' (with link 'Découverte postes'), and 'Générer' (with links 'Créer une configuration', 'Générer fichiers conf', 'Reset telephones', and 'Modification conf'). The main area lists five phone numbers, each with its MAC address and a status 'Mise a Jour effectuee.':

- 00085D032E7E
- 00085D032E5F
- 00085D032E79
- 00085D032D2D
- 00085D032E84

3.2.6 Reset téléphones

The screenshot shows the same web interface as above, but the 'Decouverte des telephones :' section now includes a warning message: 'Attention ce menu permet de rebooter tous les telephones a distance. Ne jamais faire cette operation lors d'un upgrade du telephone (FIRMWARE).' Below the warning is a table with columns: 'Adresse MAC', 'Adresse IP', 'vendeur', 'Nom Tel.', 'Numerotation', 'Type telephone', and 'Reboot tel.'. Each row corresponds to a phone number from the previous screenshot, with a checked checkbox and a 'Reboot' button in the 'Reboot tel.' column.

Adresse MAC	Adresse IP	vendeur	Nom Tel.	Numerotation	Type telephone	Reboot tel.
00085D032E7E	192.168.0.52	Aastra	F. Dumont	801	480i	<input checked="" type="checkbox"/> Reboot
00085D032E5F	192.168.0.34	Aastra	C. Blais	802	480i	<input checked="" type="checkbox"/> Reboot
00085D032E79	192.168.0.33	Aastra	M. Leborgne	803	480i	<input checked="" type="checkbox"/> Reboot
00085D032D2D	192.168.0.53	Aastra	N. Goutle	804	480i	<input checked="" type="checkbox"/> Reboot
00085D032E84	192.168.0.32	Aastra	F. Hoarau	805	480i	<input checked="" type="checkbox"/> Reboot

Below the table is a blue button with the text 'Attention Rebooter tous les telephones valides'.

En cliquant, on peut faire rebooter tous les téléphones voulus. Idéal pour appliquer une nouvelle configuration.

3.2.7 Générer fichiers configuration

Accueil		Poste		©																																											
Détails des postes Créations : Créer un gabarit Lister/modifier gabarit Consultations : Découverte postes Générer : Créer une configuration Générer fichiers conf Reset telephones Modification conf		Poste Découverte des telephones : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Adresse MAC</th> <th>Adresse IP</th> <th>vendeur</th> <th>Nom Tel.</th> <th>Numerotation</th> <th>Type telephone</th> <th>Valide</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00085D032E7E</td> <td>192.168.0.52</td> <td>Aastra</td> <td>F. Dumont</td> <td>801</td> <td>480i</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>00085D032E5F</td> <td>192.168.0.34</td> <td>Aastra</td> <td>C. Blais</td> <td>802</td> <td>480i</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>00085D032E79</td> <td>192.168.0.33</td> <td>Aastra</td> <td>M. Leborgne</td> <td>803</td> <td>480i</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>00085D032D2D</td> <td>192.168.0.53</td> <td>Aastra</td> <td>N. Gourle</td> <td>804</td> <td>480i</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>00085D032E84</td> <td>192.168.0.32</td> <td>Aastra</td> <td>F. Hoarau</td> <td>805</td> <td>480i</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>Vous avez la possibilite de creer les fichiers localement ou bien sur une machine hote distante :</p> <p> <input checked="" type="radio"/> localhost /tftpboot <input type="radio"/> distant </p> <p><input type="button" value="Generer configuration complete"/></p>				Adresse MAC	Adresse IP	vendeur	Nom Tel.	Numerotation	Type telephone	Valide	00085D032E7E	192.168.0.52	Aastra	F. Dumont	801	480i	<input checked="" type="checkbox"/>	00085D032E5F	192.168.0.34	Aastra	C. Blais	802	480i	<input checked="" type="checkbox"/>	00085D032E79	192.168.0.33	Aastra	M. Leborgne	803	480i	<input checked="" type="checkbox"/>	00085D032D2D	192.168.0.53	Aastra	N. Gourle	804	480i	<input checked="" type="checkbox"/>	00085D032E84	192.168.0.32	Aastra	F. Hoarau	805	480i	<input checked="" type="checkbox"/>
Adresse MAC	Adresse IP	vendeur	Nom Tel.	Numerotation	Type telephone	Valide																																									
00085D032E7E	192.168.0.52	Aastra	F. Dumont	801	480i	<input checked="" type="checkbox"/>																																									
00085D032E5F	192.168.0.34	Aastra	C. Blais	802	480i	<input checked="" type="checkbox"/>																																									
00085D032E79	192.168.0.33	Aastra	M. Leborgne	803	480i	<input checked="" type="checkbox"/>																																									
00085D032D2D	192.168.0.53	Aastra	N. Gourle	804	480i	<input checked="" type="checkbox"/>																																									
00085D032E84	192.168.0.32	Aastra	F. Hoarau	805	480i	<input checked="" type="checkbox"/>																																									


En validant, on génère par défaut la configuration directement sur le serveur local dans le répertoire */tftpboot*.

En choisissant l'option distant, j'ai paramétré le fait de pouvoir envoyer la configuration du serveur via le protocole *scp*. L'intérêt est que l'on pourrait configurer les serveurs des clients de Nalta Systems localement et leur envoyer le fichier de configuration directement dans leur serveur sans se déplacer et sans connaître la syntaxe linux pour transférer les fichiers.

Accueil		Poste		©																	
Détails des postes Créations : Créer un gabarit Lister/modifier gabarit Consultations : Découverte postes Générer : Créer une configuration Générer fichiers conf Reset telephones Modification conf		Poste Découverte des telephones : Envois des donnees sur le Serveur possedant le TFTPBOOT : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Adresse IP Serveur</th> <th>Port</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>192.168.0.200</td> <td>22</td> </tr> <tr> <th>Login</th> <th>Mot de Passe</th> </tr> <tr> <td>root</td> <td>●●●●●●●●</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Chemin de l'emplacement des fichiers de configurations sur l'hote local</th> </tr> <tr> <td colspan="2">tftpboot/</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Chemin de l'emplacement souhaite sur l'hote distant</th> </tr> <tr> <td colspan="2">/tftpboot/</td> </tr> </tbody> </table> <p>Vous avez choisi de copier tous les fichiers de configuration suivants :</p> <p><input type="button" value="Copier les configurations generees sur l'hote distant"/></p>				Adresse IP Serveur	Port	192.168.0.200	22	Login	Mot de Passe	root	●●●●●●●●	Chemin de l'emplacement des fichiers de configurations sur l'hote local		tftpboot/		Chemin de l'emplacement souhaite sur l'hote distant		/tftpboot/	
Adresse IP Serveur	Port																				
192.168.0.200	22																				
Login	Mot de Passe																				
root	●●●●●●●●																				
Chemin de l'emplacement des fichiers de configurations sur l'hote local																					
tftpboot/																					
Chemin de l'emplacement souhaite sur l'hote distant																					
/tftpboot/																					

Grâce à l'interface suivante, on peut envoyer par exemple sur un serveur possédant l'IP : 192.168.0.200 avec un port 2224 en spécifiant le login et le mot de passe afin de stocker les configurations choisies sur le serveur distant.

	Accueil	Poste	@
--	-------------------------	-----------------------	-------------------

<p>Details des postes</p> <p>Créations :</p> <p>Créer un gabarit</p> <p>Lister/modifier gabarit</p> <p>Consultations :</p> <p>Découverte postes</p> <p>Générer :</p> <p>Créer une configuration</p> <p>Générer fichiers conf</p> <p>Reset telephones</p> <p>Modification conf</p> 	<p style="text-align: center;">Poste</p> <p>Découverte des telephones :</p> <p>Copie vers l'adresse suivante : 192.168.0.200:2224 Chemin local choisi : tftpboot/ Chemin distant choisi : /tftpboot/ Vous avez choisi de copier tous les fichiers de configuration suivants :</p> <p>1e 00085D032E7E</p> <p>suite ...</p> <p>1e 00085D032E5F</p> <p>suite ...</p> <p>1e 00085D032E79</p> <p>suite ...</p> <p>1e 00085D032D2D</p> <p>suite ...</p> <p>1e 00085D032E84</p> <p>suite ...</p> <p>Copie finie..</p>
--	---

Si vous avez bien saisi le login et le mot de passe, vous devez voir un écran similaire à celui là.

IV. Mettre à jour le firmware des 480i

4.1 Vérifiez votre version actuelle :

Il vous suffit de lancer un navigateur et d'insérer l'adresse IP du téléphone dont vous désirez faire la mise à jour.

The screenshot shows the Astra 480i web interface. On the left is a navigation menu with categories: Status, Operation, Basic Settings, and Advanced Settings. The main content area is divided into three sections: Network Status, Hardware Information, and Firmware Information.

Network Status		
Attribute	Port 0	Port 1
Link State	Up	Up
Negotiation	Auto	Auto
Speed	100Mbps	100Mbps
Duplex	Full	Full
MAC Address: 00-08-5D-03-2E-79		

Hardware Information	
Attribute	Value
Platform	480i Revision 1

Firmware Information	
Attribute	Value
Firmware Version	1.4.0.1048
Firmware Release Code	SIP
Boot Version	1.1.0.4
Date/Time	May 1 2006 18:44:29

4.2 Vérifier la version disponible :

La dernière mise à jour actuelle au 29 juin 2007 est la version 1.4.1.2000 datant de février 2007.

L'URL où est disponible ce firmware.

http://www.aastratelecom.com/support/show_downloads.asp?p=239

Le fichier zip à télécharger est : FC-000032-01-10_480i.zip

Il ne vous reste plus qu'à le dézipper.

4.3 Installer une mise à jour Manuelle

Voici la procédure à suivre :

Pour mettre à jour le firmware du téléphone, le nouveau firmware doit être placé sur le serveur TFTP. Insérez l'adresse IP du serveur TFTP et le nom du firmware à mettre à jour.

Pour mettre à jour le firmware du téléphone, il faut positionner le nouveau firmware (fichier 480i.st) sur un serveur TFTP. Cliquez dans la rubrique « Firmware Update », insérez l'adresse IP du serveur TFTP ainsi que le nom du fichier de mise à jour.

The screenshot shows the Astra 480i Web Client interface. On the left is a navigation menu with categories: Status, Operation, Basic Settings, and Advanced Settings. The main content area is titled "Manual Firmware Update" and contains the following text: "To update the firmware on the phone, the new firmware must be placed on a TFTP server. Enter the TFTP server's IP address and the name of the firmware below to initiate a firmware update." Below this text are two input fields: "TFTP Server IP" with the value "192.168.0.6" and "File Name" with the value "480i.st". A "Download Firmware" button is located below the input fields.

Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur download.

The screenshot shows the Astra 480i Web Client interface after a successful firmware update. The main content area is titled "Aastra 480i Web Client" and displays the message: "Firmware upgrade successful. The phone is restarting...". The navigation menu on the left remains the same as in the previous screenshot.

Si tout ce passe bien voilà le message que vous obtenez.

V. Gérez votre afficheur de manière intelligente

Télécharger d'abord la possibilité de faire du XML avec votre téléphone Aastra.

```
yum install aastra-xml-scripts
```

Vérifier qu' à cet emplacement vous avez de nouveaux fichiers.

```
/var/www/html/aastra
```

5.1 Exécutez les scripts suivants

Service XML mis en place

<i>Répertoire</i>	<i>http://192.168.0.200/aastra/directory.php</i>
<i>Contacts</i>	<i>http://192.168.0.200/aastra/sugarCRM.php</i>

Service XML Proposé par Aastra

<i>Ask Google</i>	<i>http://65.205.71.13/xml/google/google.php</i>
<i>World Clock</i>	<i>http://65.205.71.13/xml/clock/clock.php</i>
<i>Horoscope</i>	<i>http://65.205.71.13/xml/horoscope/horoscope.php</i>
<i>Today</i>	<i>http://65.205.71.13/xml/rss/rss.php?feed=day</i>
<i>Movies</i>	<i>http://65.205.71.13/xml/rss/rss.php?feed=movies</i>

5.2 Intégration des Contacts

Etape primordiale avant.

Il faut configurer L'Active Directory afin qu'il puisse se synchroniser avec le CRM, ainsi que Exchange.

5.3 Sugarcrm

Commencez par modifier le fichier **sugarCRM.ini** de la manière suivante.

Ce fichier se situe dans le répertoire : /var/www/html/aastra/

sugarCRM.ini

country=1

long distance=1

international=011

outgoing=0

On peut faire du click to dial via le CRM après la configuration suivante :

Il faut configurer également dans la rubrique mon Compte son propre numéro.

J'ai configuré que mon poste est le 803 voir ci-dessous. Le fait de mettre à jour cette information vient d'ajouter dans votre rubrique contact du CRM un petit téléphone qui va vous permettre de faire du « Click to Dial ».

UTILISATEURS: GASPAR DANIEL (GASPAR)

Nom complet: Gaspar Daniel Login: gaspar

Statut: Actif

PARAMÈTRES UTILISATEUR

- Administrateur: Donner les droits d'administrateur à cet utilisateur
- Utilisateur Groupe: Agit comme un utilisateur de groupe. L'utilisateur ne peut pas s'identifier sur SugarCRM. Cet utilisateur est seulement utilisé pour l'affectation d'éléments à un groupe par l'intermédiaire des fonctionnalités d'email entrant.
- Utilisateur du Portail uniquement: L'utilisateur ne peut pas s'identifier sur SugarCRM. Cet utilisateur ne peut qu'accéder aux services du Portail, ce que ne peut pas faire un utilisateur normal.
- Notification d'affectation: Recevoir un email de notification quand un enregistrement m'est assigné.
- Montrer les quadrillages: Quadrillages de controle sur les vues détaillées
- Rappel par défaut: Délai par défaut avant rappel à une personne d'un appel ou d'une réunion approchant
- Publipostage: Active le publipostage (Le publipostage doit aussi être activé par l'administrateur dans les Paramètres de configuration)
- Statut du Client Offline: Indique si l'utilisateur courant peut ou pas utiliser un Client Offline.

URL: http://192.168.1.146/crm Utiliser cette URL comme parametre de connexion pour le plug-in Sugar pour Microsoft Outlook et Microsoft Word.

Vous pouvez voir des icônes représentant des téléphones près des numéros des contacts de votre société. Cliquer sur une des icônes fera sonner votre téléphone, puis fera sonner le téléphone de la personne correspondante afin de vous mettre en relation avec celle-ci.

CONTACTS: ACCUEIL

Recherche Rapide Recherche Avancée Sauvegarder la Recherche et la Vue

Prénom: Nom de Famille: Nom du Compte: Ne montrer que mes éléments:

Rechercher Vidier

LISTE DES CONTACTS

Export | Fusionner les enregistrements | Sélectionné: 0 Début Précédent (1 - 20 sur 420) Suivant Fin

<input type="checkbox"/>	Nom	Fonction	Nom Compte	Email	Téléphone	Assigné à
<input type="checkbox"/>	Abcis		Peugeot		(05) 59 72 79 70	admin
<input type="checkbox"/>	Acacias				(05) 59 98 33 33	admin
<input type="checkbox"/>	cathy Ace		Microclac		05 45 35 45 45	admin
<input type="checkbox"/>	Actions		Mes Actions			admin
<input type="checkbox"/>	Adapei				(05) 59 84 64 89	admin
<input type="checkbox"/>	Caroline Alexis		RTL	caroline.alex@rtl.fr		admin
<input type="checkbox"/>	John Alvarez		Renault			admin
<input type="checkbox"/>	Bailly André		Bailly		05 46 96 66 66	admin
<input type="checkbox"/>	Api Support		API Mécanic	mecattech@apimecanic.com	(05) 57 92 80 70	admin

ANNEXE

Voici les fichiers nécessaire au bon fonctionnement de la récupération des fichiers de configurations par le téléphone via tftp.

La commande suivante va stocker dans le répertoire /tftpboot les fichiers nécessaires à la configuration des téléphones.

Commande : yum install aastra-iphone

Ensuite, il ne vous reste plus qu'à altérer les fichiers de configurations comme suit :

Aastra.cfg

```
dhcp: 1
tftp server:192.168.0.200
sip registration time: 3600
sip proxy ip: 192.168.0.200
sip proxy port: 5060
sip registrar ip: 192.168.0.200
sip registrar port: 5060
sip digit timeout: 6
sip out-of-band dtmf: 0
sip dtmf method: 0

time server disabled: 0
time server1: 192.168.0.200
time zone name: FR-Paris
time zone code: GMT
time zone minutes: 60
time format: 1 # 0=12 hr, 1=24 hr
date format: 5 # 5=dd;mm;yy

language: 1
#directory 1: directory1.csv

handset sidetone gain: -6
handset tx gain: -3

auto resync mode: 3
auto resync time: 03:30
```

maclist.txt

```
801 00085D032E7E.cfg
802 00085D032E5F.cfg
803 00085D032E79.cfg
804 00085D032D2D.cfg
805 00085D032E84.cfg
```

Script Reset

J'ai adapté ce script afin que l'on puisse redémarrer les téléphones à partir d'un site Web. Je fais appel à ce script à partir de l'interface que j'ai mis à disposition chez NALTA Systems.

L'intérêt aussi est que ce script nous permet de nous connecter sur le serveur d'un client et de changer la configuration d'un poste téléphonique et ensuite de le redémarrer pour qu'il vienne chercher la nouvelle configuration sans avoir à se déplacer.

Utilisation du script se fait de la manière suivante pour réinitialiser le poste téléphonique 192.168.0.33 qui a comme login => admin et mot de passe 22222 :

Commande : ./reset 192.168.0.33 22222

```
#!/usr/bin/perl
#####
#
# Simple script to reliably reset Aastra phones
# Kurt Heston - 20061014
# Modifié par GASPARD DANIEL
#
#####

use strict;
use warnings;
use LWP;

my $browser = LWP::UserAgent->new;
my $ip = "192.168.0.33";
#Passer l'IP en parametre
my $ip = "$ARGV[0]";

$browser->cookie_jar({});

# Replace 'secret' with password
$browser->credentials(
"$ip:80",
'Please enter User name and password',
#insérer le code en Second argument
'admin' => "$ARGV[1]"
);

my $url = "http://$ip/reset.html";

# Do a get so the phone can set a cookie
my $response = $browser->get( $url );

# Now send the reset command
$response = $browser->post( $url,
['resetOption' => '0']
);

die "$url error: ", $response->status_line
unless $response->is_success;
```

```
#print $response->content;

if( $response->content =~ m{Restarting the hardware} ) {
print "Le telephone possedant l'adresse " . $ip . " a redemarre avec succes\n";
} else {
print "Le telephone possedant l'adresse " . $ip . " n'a pas redemarre\n";
}
```