



# Institut de Formation

---

Philips, Solutions Santé à Domicile (SSD)  
Programme 2013  
Sommeil et Ventilation

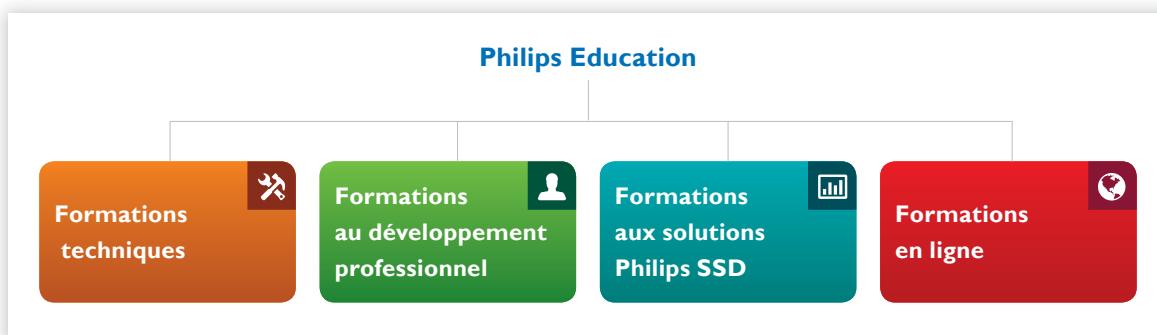
**PHILIPS**  
RESPIRONICS



# Philips Healthcare SSD,

## le partenaire formation pour vous et vos équipes !

Philips Respironics, leader mondial en thérapie des troubles respiratoires du sommeil et de l'insuffisance respiratoire, propose une gamme de solutions innovantes, améliorant au quotidien la vie des patients.



### Formations aux applications cliniques

Pour découvrir les fonctionnalités de base et avancées de vos dispositifs médicaux ainsi que les solutions Philips SSD

### Formations techniques

Pour permettre au personnel technique de prendre en charge la maintenance de votre parc de matériels Philips SSD

### Formations au développement professionnel

Pour développer les compétences professionnelles de vos équipes

### Formations en ligne

Pour des prises en main des logiciels de suivi

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de renseignement complémentaire :

Valérie CAZEMAJOR - Tél. 06.78.86.91.82 - E.Mail : [valerie.cazemajor@philips.com](mailto:valerie.cazemajor@philips.com)

[SSD.formation@philips.com](mailto:SSD.formation@philips.com)



# Sommaire

## Formations à destination des Prestataires de soins à domicile

<b>PSAD-SOMM :</b>	p. 5
Traitement et suivi des Troubles Respiratoires du sommeil, Solutions Philips Respiration	
<b>PSAD-VENT :</b>	p. 6
Ventilation et suivi dans le traitement de l'insuffisance respiratoire chronique, Solutions Philips Respiration	
<b>PSAD-ENCORE :</b>	p. 7
Prise en main du logiciel Encore ou DirectView	
<b>PSAD-SUIVI :</b>	p. 8
Interprétation des données d'observance (Encore ou DirectView)	
Informations sur les autres formations disponibles :	p. 9

## Formations à destination des Techniciens de maintenance

<b>MAINT-SOMM :</b> Gamme PR1 Sommeil	p. 10
<b>MAINT-VENT :</b> Gamme BiPAP Ventilation (hors Trilogy)	p. 11
<b>MAINT-TRIL :</b> Trilogy (maintenance préventive)	p. 12
<b>MAINT-OXYG :</b> Gamme Oxygénothérapie	p. 13

## Formations à destination des Professionnels de santé

<b>MED-SOMM :</b>	p. 15
Traitement et suivi des Troubles Respiratoires du sommeil, Solutions Philips Respiration	
<b>MED-VENT Session I :</b>	p. 16
Ventilation et suivi dans le traitement de l'insuffisance respiratoire chronique, Solutions Philips Respiration	
<b>MED-VENT Session II :</b>	p. 17
Ventilation et suivi dans le traitement de l'insuffisance respiratoire chronique, Solutions Philips Respiration	
<b>MED-SUIVI :</b>	p. 18
Interprétation des données d'observance (Encore ou DirectView)	

## Calendrier 2013

<b>Informations pratiques – Plans d'accès</b>	p. 20
<b>Bon de commande</b>	p. 23
<b>Conditions générales de formation</b>	p. 24
<b>Questions fréquemment posées</b>	p. 25



## Plus de liberté avec le SimplyGo !



SimplyGo est le seul concentrateur d'oxygène portable remboursé offrant un mode pulsé et un débit continu dans un appareil de 4,5 kg. Petit et léger, sa sacoche de transport très résistante et son chariot mobile robuste et maniable, vous permettent de transporter facilement le SimplyGo où que vous alliez. Approuvé par la FAA, que vous partiez en week-end ou pour des vacances, SimplyGo est le concentrateur portable idéal pour vous accompagner.

**PHILIPS**  
**RESPIRONICS**  
sense and simplicity\*



## PSAD-SOMM

Traitement et suivi des Troubles Respiratoires du sommeil,  
Solutions Philips Respiration

### Objectifs

Distinguer les différents TRS. Savoir quel type de machine est adapté à quelle pathologie.  
Optimiser le suivi avec pour objectif l'observance des patients. Choisir le bon masque et appliquer les consignes de mise en place.

### Programme

#### Jour 1 : Troubles respiratoires du Sommeil et Solutions Sommeil Philips Respiration

- Introduction sur les Troubles du Sommeil, et définitions du SAS
- Solution Sommeil Philips Respiration SAS Obstructif : PR1 REMstar Auto et Pro
  - > *Pression positive continue, algorithme, confort, paramètres...*
- Solution Sommeil Philips Respiration SAS Obstructif : PR1 BiPAP Auto Bi-Flex
  - > *Ventilation à deux niveaux de pression, algorithme, confort, paramètres...*
- Solution Sommeil Philips Respiration SAS Central, Complex, et Respiration de Cheyne-Stokes : PR1 BiPAP AutoSV Advanced
  - > *Traitements par servo-ventilation, algorithme, confort, paramètres...*
- Ateliers Manipulation machines

#### Jour 2 : Interprétations des rapports d'observance et Solutions Masques Philips Respiration

- Module d'interprétation des rapports PPC
  - > *Guide de lecture et cas pratiques*
- Module d'interprétation des rapports Servo-ventilation
  - > *Guide de lecture et cas pratiques*
- Présentation de la gamme des Masques Philips Respiration
  - > *Rappels cliniques, quel masque pour quel patient ?, consignes de mise en place, solutions aux principaux problèmes rencontrés*
- Ateliers Manipulation Masques

- Durée : 2 jours (9h30-17h)
- Nombre de participants : 10 à 20
- Dates et lieux :
  - > 12 et 13 février 2013 – Nantes (44)
  - > 21 et 22 mai 2013 – Suresnes (92)
  - > 26 et 27 novembre 2013 – Nantes (44)
- Public concerné : Prestataires de soins à domicile



## PSAD-VENT

Ventilation et suivi dans le traitement de l'insuffisance respiratoire chronique,  
Solutions Philips Respiration

### Objectifs

Comprendre les mécanismes de la respiration et de l'insuffisance respiratoire. Acquérir les bases de la ventilation mécanique et comprendre les réglages des ventilateurs. Savoir interpréter les données d'observation. Choisir le bon masque et appliquer les consignes de mise en place.

### Programme

#### Jour 1 : Ventilation et Solutions Philips Respiration

- Introduction à la respiration, anatomie et physiologie respiratoire
  - > Maladies respiratoires obstructives, restrictives
- La ventilation mécanique à domicile
  - > Terminologie, Les paramètres de ventilation, AutoTrak, AVAPS
  - > Mettre en place d'une ventilation
- Solution Ventilation Philips Respiration : BiPAP ST, BiPAP AVAPS / BiPAP A30 / BiPAP A40
  - > Ateliers Manipulation
- Ventilateurs mixte : Trilogy 100 – Trilogy 200
  - > Ateliers Manipulation

#### Jour 2 : Interprétations des rapports, Oxygénothérapie, Désencombrement bronchique et Masques

- Outils de suivi et interprétation des rapports : Logiciels DirectView et Encore
- Solutions d'oxygénothérapie Philips SSD :
  - > EverFlo / SimplyGo / UltraFill
- Désencombrement bronchique :
  - > Le CoughAssist E70
  - > Ateliers Manipulation
- Présentation de la solution Masques Philips Respiration
  - > Rappels cliniques, quel masque pour quel patient ?, consignes de mise en place, solutions aux principaux problèmes rencontrés
  - > Ateliers Manipulation

- Durée : 2 jours (9h30-17h)
- Nombre de participants : 10 à 20
- Dates et lieux :
  - > 12 et 13 mars 2013 – Nantes (44)
  - > 28 et 29 mai 2013 – Suresnes (92)
  - > 1 et 2 octobre 2013 – Nantes (44)
- Public concerné : Prestataires de soins à domicile



## PSAD-ENCORE

Prise en main du logiciel Encore ou DirectView

### Objectifs

Connaitre et utiliser les fonctionnalités des logiciels de suivi.

Sessions en e-learning pour maîtriser le logiciel Encore ou DirectView.

### Programme

#### Session d'1 heure

#### Troubles respiratoires du Sommeil et Solutions

#### Sommeil Philips Respironics

- Pré-requis et installation
- Ouverture et authentification
- Ajouter un patient
- Télécharger des données
- Editer un rapport d'observance
- Modifier, supprimer un patient
- Exporter, importer un patient
- Autres options

- Durée : 1h00
- Dates et horaires :
  - Contactez notre équipe Formation au 02.51.89.36.00 ou par email [SSD.formation@philips.com](mailto:SSD.formation@philips.com)
- Public concerné : Prestataires de soins à domicile, médecins



## PSAD-SUIVI

NOUVEAU

Analyse des données d'observance des logiciels Encore et DirectView

### Objectifs

Interpréter un rapport Encore pour les machines de sommeil

Interpréter un rapport Encore et DirectView pour les machines de ventilation

### Programme

#### Matin : Sommeil

- Module d'interprétation des rapports PPC
  - > Guide de lecture et cas pratiques
- Module d'interprétation des rapports Servo-ventilation
  - > Guide de lecture et cas pratiques
- Analyse de cas\*

#### Après-midi : Ventilation

- Module d'interprétation des rapports Encore
  - > Guide de lecture et cas pratiques
- Module d'interprétation des rapports DirectView
  - > Guide de lecture et cas pratiques
- Analyse de cas\*

\* vos cas patients sont également les bienvenus; n'hésitez pas à les emmener avec vous



- Durée : 1 jour (2 sessions de 2h30) (10h-12h30 / 14h-16h30)
- Nombre de participants : 10 à 20
- Dates et lieux :
  - > 2 avril 2013 – Nantes (44)
  - > 10 décembre 2013 – Suresnes (92)
- Public concerné : Prestataires de soins à domicile



Renseignements sur les autres formations disponibles sur demande

---

## Formations téléobservation Encore Anywhere destinées aux prestataires

Différents modules d'accompagnement peuvent vous être proposés.

N'hésitez pas à contacter notre service Formation par email à [SSD.formation@philips.com](mailto:SSD.formation@philips.com) ou [valerie.cazemajor@philips.com](mailto:valerie.cazemajor@philips.com)

---

## Formations solutions oxygène destinées aux prestataires

Des sessions régionales sont organisées tout au long de l'année,

N'hésitez pas à nous contacter pour connaître les dates par email à [SSD.formation@philips.com](mailto:SSD.formation@philips.com) ou [valerie.cazemajor@philips.com](mailto:valerie.cazemajor@philips.com)

---



# MAINT-SOMM

Gamme PR1 Sommeil – Niveau 2

## Objectifs

Maîtriser la réparation, la calibration et les contrôles sur la gamme d'appareils Sommeil.

## Programme

### Matin : Théorie

- Introduction
- Précautions et Conseils d'Utilisation
- Contre-Indications
- Vue Générale
- Spécifications
- Modèles et Versions
- Détection des Evénements
- Réglages
- Entretien et Garantie

### Après-midi : Pratique

- Utilisation des Logiciels Techniques : Diagnostic, Mise à l'heure...
- Atelier Pratique : Démontage/Remontage
- Tests et Calibration

- Durée : 1 jour (9h-17h)
- Nombre de participants : 5 à 10
- Dates et lieux :
  - > 21 mars 2013 – Nantes (44)
  - > 13 juin 2013 – Nantes (44)
- Public concerné : Techniciens d'atelier



# MAINT-VENT

Gamme BiPAP Ventilation (hors Trilogy) – Niveau 2

## Objectifs

Maîtriser la réparation, la calibration et les contrôles sur la gamme d'appareils Ventilation.

## Programme

### Matin : Théorie

- Introduction
- BiPAP ST / BiPAP AVAPS / A30\* / A40\*
- Précautions et Conseils d'Utilisation
- Contre-Indications
- Vue Générale
- Spécifications
- Modèles et Versions
- Détection des Evénements
- Réglages
- Entretien et Garantie

### Après-midi : Pratique

- Utilisation des Logiciels Techniques : Diagnostic, Mise à l'heure...
- Atelier Pratique : Démontage/Remontage
- Tests et Calibration

- Durée : 1 jour (9h-17h)
- Nombre de participants : 5 à 10
- Dates et lieux :
  - > 19 mars 2013 – Nantes (44)
  - > 11 juin 2013 – Nantes (44)
  - > 12 novembre 2013 – Nantes (44)
- Public concerné : Techniciens d'atelier

\* sur session de novembre 2013



# MAINT-TRIL

Trilogy (maintenance préventive) – Niveau 2

## Objectifs

Maîtriser les opérations nécessaires aux maintenances préventives sur la gamme Trilogy 100 et 200.

## Programme

### Matin : Théorie

- Objectifs et introduction
- Spécifications
- Batteries et carte SD
- Paramètres
- Vue externe
- Blocs de connexion de valve d'expiration
- Monitorage
- Menus de configuration
- Alarmes

### Après-midi : Pratique

- Nettoyage et Maintenance de Routine
- Mises à jour Matériel et Logiciel
- Maintenance Préventive : Vérification des Performances (PV Tool)

- Durée : 1 jour (9h-17h)
- Nombre de participants : 5 à 10
- Dates et lieux :
  - > 9 avril 2013 – Nantes (44)
  - > 14 novembre 2013 – Nantes (44)
- Public concerné : Techniciens d'atelier



# MAINT-OXYG

Gamme Oxygénothérapie – Niveau 2

## Objectifs

Maîtriser la réparation, la calibration et les contrôles sur la gamme d'appareils d'oxygénothérapie.

## Programme

### Matin : Théorie

- Introduction
- EverFlo / EverGo\* / SimplyGo\*\* / UltraFill\*\*
- Révision du principe de fonctionnement
- Description des éléments extérieurs
- Réglages et mise en route de l'appareil
- Signification des alarmes
- Précautions d'utilisation et d'installation

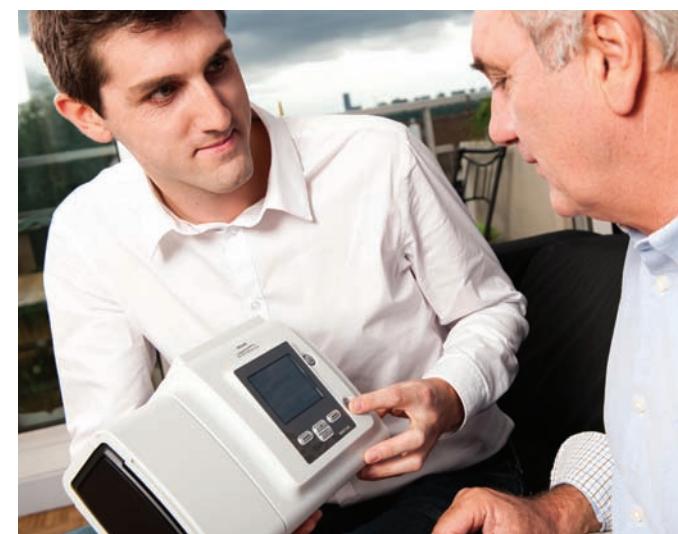
### Après-midi : Pratique

- Remplacement des filtres d'entretien courant
- Contrôle de la concentration
- Connaissances des pièces
- Procédures de vérification : contrôle de pressions, débit, carte OPI
- Maintenance de routine
- Recherche de pannes et diagnostics
- Réparations et échange des pièces

\* N° de série supérieur à 109500

\*\* Formation disponible sur session du mois Novembre 2013

- Durée : 1 jour (9h-17h)
- Nombre de participants : 5 à 10
- Dates et lieux :
  - > 20 mars 2013 – Nantes (44)
  - > 12 juin 2013 – Nantes (44)
  - > 13 novembre 2013 – Nantes (44)
- Public concerné : Techniciens d'atelier



## Nouvelles solutions de prise en charge de l'insuffisance respiratoire

Faciliter l'observance tout en recherchant une meilleure efficacité clinique et un meilleur confort des traitements de vos patients au travers de technologies toujours plus avancées est notre objectif. Nous sommes à vos côtés avec nos produits et nos équipes pour vous accompagner dans cet objectif que nous appelons l'Engagement Observance.

**PHILIPS**  
**RESPIRONICS**  
sense and simplicity\*

\*Du sens et de la simplicité



## MED-SOMM

Traitement et suivi des Troubles Respiratoires du sommeil, Solutions Philips Respiration

### Objectifs

Distinguer les différents TRS. Savoir quel type de machine est adapté à quelle pathologie.  
Optimiser le suivi avec pour objectif l'observance des patients.

### Programme

#### Matin : Troubles respiratoires du Sommeil et Solutions Sommeil Philips Respiration

- Introduction sur les Troubles du Sommeil, et définitions du SAS
- Solution Sommeil Philips pour le traitement du SAS obstructif, du SAS Central, Complex et de la Respiration de Cheyne-Stokes
- Solution Masques Philips Respiration
- Ateliers Manipulation machines/masques
  - Déverrouillage, test d'ajustement de masque et mode démo Flex

#### Après-midi : Interprétations des rapports d'observance

- Module d'interprétation des rapports PPC
  - Guide de lecture des rapports et cas pratiques
- Module d'interprétation des rapports Servo-ventilation
  - Guide de lecture des rapports et cas pratiques

- Durée : 1 jour (10h-17h)
- Nombre de participants : 5 à 10
- Dates et lieux :
  - 19 mars 2013 – Suresnes (92)
  - 25 juin 2013 – Suresnes (92)
  - 17 octobre 2013 – Suresnes (92)
- Public concerné : Médecins, personnel para-médical



## MED-VENT Session I

Ventilation et suivi dans le traitement de l'insuffisance respiratoire chronique,  
Solutions Philips Resironics

### Objectifs

Acquérir les bases de la ventilation mécanique et comprendre les réglages des ventilateurs  
Suivre votre patient ventilé au long cours

### Programme

#### Matin : Ventilation et Solutions Philips Resironics

- Recommandations et indications de la ventilation chez l'adulte
- Les forfaits de prise en charge (LPPR Ventilation)
- Présentation de la solution Ventilation Philips SSD
- Terminologie, paramètres et modes de ventilation, AutoTrak, AVAPS
- Quelle machine pour quel patient ?
- Quel masque pour quel patient ?

#### Après-midi : Mise en route de la ventilation, Atelier de Manipulation et Interprétations des rapports,

- Mise en route de la ventilation et aide aux réglages
- Atelier de manipulation des machines et des masques
- Cas Cliniques et suivi des patients ventilés au long cours

- Durée : 1 jour (10h-17h)
- Nombre de participants : 5 à 10
- Dates et lieux :
  - > 26 mars 2013 – Suresnes (92)
  - > 24 septembre 2013 – Suresnes (92)
- Public concerné : Médecins, personnel para-médical



## MED-VENT Session II NOUVEAU

Ventilation et suivi dans le traitement de l'insuffisance respiratoire chronique,  
Solutions Philips Respironics

### Objectifs

Perfectionner ses connaissances en ventilation mécanique

### Programme

#### Matin : Ventilation et Solutions Philips Respironics

- Actualités cliniques sur les recommandations et indications de la ventilation chez l'adulte
- Les forfaits de prise en charge (LPPR Ventilation)
- Validation clinique de nos technologies Philips SSD
- Nos solutions ventilation Philips SSD
  - > Mise en route de la ventilation
  - > Ateliers pratiques de manipulation

#### Après-midi : Suivi de vos patients et interprétation des données d'observance

- Suivi et monitoring des patients ventilés à domicile
- Interprétation des données d'observance\*
- Cas Cliniques
  - > Patients sous VNI
  - > Patients trachéotomisés

\* vos cas patients sous Encore Pro 2 ou DirectView sont également les bienvenus; n'hésitez pas à les emmener avec vous.

- Durée : 1 jour (10h-17h)
- Nombre de participants : 5 à 10
- Dates et lieux :
  - > 4 juin 2013 – Suresnes (92)
- Public concerné : Médecins, personnel para-médical



## MED-SUIVI NOUVEAU

Interprétation des données d'observance de vos patients

### Objectifs

Interpréter un rapport Encore pour les machines de sommeil

Interpréter un rapport Encore et Direct View pour les machines de ventilation

### Programme

#### Matin : Sommeil

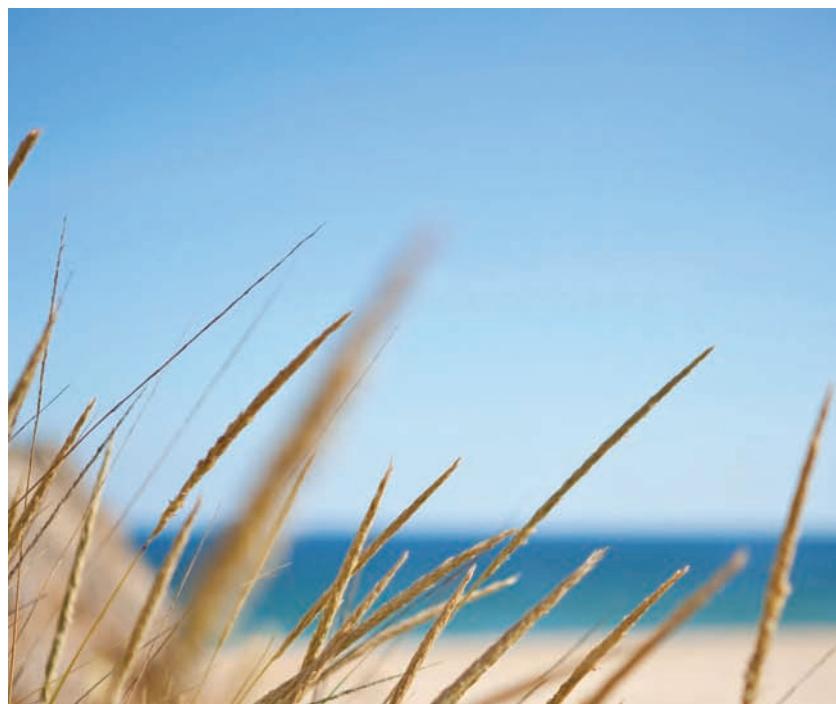
- Module d'interprétation des rapports PPC
  - > Guide de lecture et cas pratiques
- Module d'interprétation des rapports Servo-ventilation
  - > Guide de lecture et cas pratiques
- Analyse de cas\*

#### Après-midi : Ventilation

- Module d'interprétation des rapports Encore
  - > Guide de lecture et cas pratiques
- Module d'interprétation des rapports DirectView
  - > Guide de lecture et cas pratiques
- Analyse de cas\*

\* vos cas patients sont également les bienvenus; n'hésitez pas à les emmener avec vous.

- **Durée :** 1 jour (2 sessions de 2h30)  
(10-12h30/14h-16h30)
- **Nombre de participants :** 5 à 10
- **Dates et lieux :**
  - > 4 avril 2013 – Suresnes (92)
  - > 3 juillet 2013 – Suresnes (92)
  - > 12 décembre 2013 - Suresnes (92)
- **Public concerné :** Médecins, personnel para-médical



## PR1 REMstar Auto P-Flex, conçue pour une respiration plus confortable

**Testez la respiration naturelle sous P-Flex.** Le mode de confort innovant et avancé P-Flex, a été conçu pour faciliter l'acceptation initiale du traitement et favoriser l'adhésion des patients au long cours.

Ultra Souple, P-Flex ajuste automatiquement le relâchement de pression en fonction du niveau de pression efficace délivrée et du débit patient, pour une respiration sous machine encore plus naturelle et plus confortable.

**PHILIPS**  
**RESPIRONICS**  
sense and simplicity\*

\*Du sens et de la simplicité

## Frais d'inscription

Philips Respiration s'engage à prendre en charge les frais relatifs à la formation : matériel, remis, pauses et déjeuner. Les frais de transport et d'hébergement sont à la charge des participants. Nous mettons à votre disposition une liste d'hôtels à proximité des lieux de formation.

## Agrément et attestation

Ces formations peuvent entrer dans le cadre de la formation professionnelle continue (Philips Healthcare est déclaré organisme de formation sous numéro 11.92.13565.92). Une convention de formation est disponible sur demande. Au terme de la formation, une attestation de présence sera remise aux participants.

## Lieux de la formation

Les formations Philips Respiration se déroulent au sein des locaux Philips :

Philips Respiration	ou	Philips
2 rue du Château de Bel Air		33 rue de Verdun
44470 CARQUEFOU		92150 SURESNES
Tel : 02.51.89.36.00		Tel : 01.47.28.10.00

## Supports de formation

Au cours de ces formations, des supports de prises de notes et de résumés de formation sont remis aux participants.

**NB : Les programmes de formations établis ne sont pas définitifs. Nous nous réservons le droit de les modifier en fonction des évolutions technologiques.**

## Inscription

Afin de participer aux formations Philips Respiration, merci de compléter le bulletin d'inscription (p.23) et de nous le transmettre soit par voie postale :

Philips France - Healthcare - Solutions Santé à Domicile  
Service Formation  
2 rue du Château de Bel Air  
BP 30505  
44475 CARQUEFOU Cedex

Soit par mail : [SSD.formation@philips.com](mailto:SSD.formation@philips.com)



#### Plan d'accès à Philips

##### Respirronics

2 rue du Château de Bel Air  
44470 CARQUEFOU  
Tél. : 02.51.89.36.00

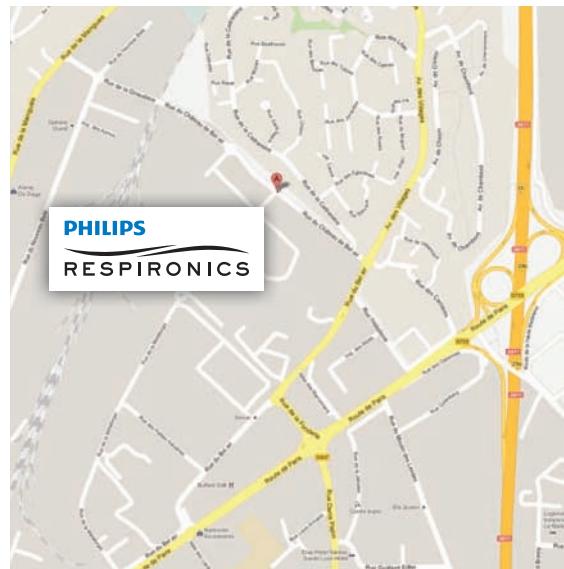
#### Hôtels à proximité

##### Kyriad

4 Rue de l'hôtellerie  
Le Petit Bel Air  
Tél. : 02.40.30.33.36

##### Novotel

4 allée des Sapins  
Tél. : 02.28.09.44.44



#### Plan d'accès à Philips

33 rue de Verdun  
92150 SURESNES  
Tél. : 01.47.28.10.00

#### Hôtels à proximité

##### Astor

19 bis, rue du M. Valérien  
Tél. : 01.45.06.15.52

##### BestWestern

68 Bd. H. Sellier  
Tél. : 01.42.04.60.76

##### Campanile

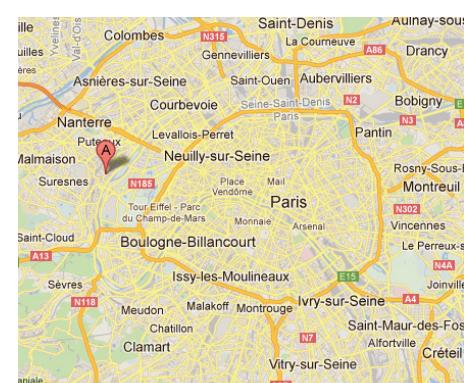
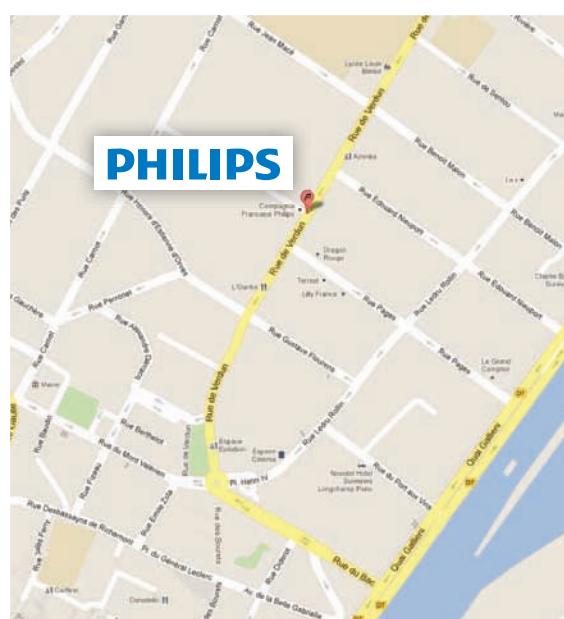
15 Bd. H. Sellier  
Tél. : 01.58.47.55.66

##### Ibis

6, rue des Bourets  
Tél. : 01.45.06.44.88

##### Novotel

7, rue du Port aux Vins  
Tél. : 01.40.99.00.00





## Masque naso-buccal Amara : Performance - Design - Simplicité

Performance : Le masque naso-buccal Amara a été pensé pour améliorer la qualité de votre sommeil. Il offre une étanchéité haut de gamme et un très grand confort.

Design : Le masque Amara a été conçu en pensant à vous.

Avec son design minimaliste tout en transparence, il est aussi le plus petit et le plus léger de sa catégorie.

Simplicité : Son assemblage en 1 clic vous donne l'assurance que le masque est correctement monté et, avec seulement 4 pièces, sa manipulation et son entretien sont rapides et faciles.

**PHILIPS**  
**RESPIRONICS**

sense and simplicity \*

\*Du sens et de la simplicité

## Bon de commande de formation\*

\* (un bon de commande par session)

**Etablissement :**

Nom :

Adresse:

CP:  Ville:

**Adresse de facturation (si différente) :**

Adresse: [www.kinder-und-jugendärzte.de](http://www.kinder-und-jugendärzte.de)

CP: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_

**Contact (Nom, Prénom, Fonction) :**

Téléphone : 01 40 23 60 00 Email : [info@lalibertad.com](mailto:info@lalibertad.com) | [www.lalibertad.com](http://www.lalibertad.com)

### Intitulé de la formation :

Référence : <http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000032432945&dateTexte=20140326&affichType=LEADER>

Date choisie :  (jj/mm/aaaa)

**Montant TTC :**  €

Nombre de participants : \_\_\_\_\_

**Montant Total TTC :**  €

Participants (noms, prénoms) et fonction	Email	Téléphone

Toute commande de formation passée auprès de Philips France – Activité Healthcare SSD est soumise aux conditions générales figurant au verso.

CACHET

DATE

## SIGNATURE

**Nom et qualité du signataire :**

**Bon de commande à retourner à : Philips France - Healthcare - Solutions Santé à Domicile**

2 rue du Château de Bel Air - BP 30505 - 44475 CARQUEFOU Cedex

Tél : 02.51.89.36.00 / Fax : 02.51.89.36.60 - Email : SSD.formation@philips.com



### 1- INSCRIPTIONS

- 1.1 Toute demande d'inscription doit être adressée par Mail, Fax, téléphone ou par écrit à Philips France - Healthcare SSD, tel qu'indiqué sur le bon de commande ou la brochure d'information communiqués par Philips.
- 1.2 Les demandes d'inscription par téléphone ne donnent lieu qu'à réservation provisoire. Elles n'acquièrent un caractère définitif qu'à compter de la réception d'un bulletin d'inscription dûment complété ou d'une commande écrite comportant le nom du participant, le titre, la date et le prix du cours, le nom, l'adresse et le cachet de la société ou de l'organisme à facturer.
- 1.3 En signant le bulletin d'inscription, le participant reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de formation et déclare y adhérer sans réserve.
- 1.4 L'inscription sera considérée comme définitive dès l'envoi d'une convocation par Philips au participant.
- 1.5 Les inscriptions sont acceptées dans la limite des places disponibles.

### 2- DÉROULEMENT DU STAGE

- 2.1 Les dates, les horaires et la durée de la formation sont communiqués dans les brochures d'information éditées par Philips. Philips se réserve la possibilité de reporter la date de la formation.
- 2.2 Les supports de cours remis par Philips sont compris dans les frais de participation.
- 2.3 Philips se réserve le droit de modifier ou d'adapter le programme des stages en fonction de l'évolution de la technologie.

### 3- PRIX DES STAGES

- 3.1 Les prix couvrent les frais d'animation et la fourniture des supports de cours, ainsi que les pauses et déjeuners.
- 3.2 Les prix figurant sur les brochures d'information ont un caractère indicatif et à ce titre sont susceptibles d'être réajustés unilatéralement par Philips.
- 3.3 Les prix communiqués trente (30) jours avant le déroulement du stage de formation sont fermes et non révisables et sont indiqués toutes taxes comprises.

### 4- CONDITIONS DE PAIEMENT

- 4.1 Le paiement s'effectue par virement ou chèque à réception de facture, ou par mandat administratif pour les établissements publics.
- 4.2 Après mise en demeure, toute somme non payée à l'échéance conformément à l'article 4.1 sera majorée de pénalités de retard s'élevant à trois fois le taux d'intérêt légal (plus taxes) en vigueur à ladite date, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

### 5- ANNULATION

- 5.1 Philips se réserve la possibilité d'annuler un stage dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant ou pour toute autre

raison, notamment d'ordre logistique, et s'engage à en informer les personnes inscrites avant la date prévue du stage.

- 5.2 Toute demande d'annulation par le participant doit être notifiée par écrit.
- 5.3 L'inscription annulée moins de 5 jours ouvrés avant le début du stage ne fera pas obstacle à la facturation intégrale de la prestation annulée.
- 5.4 Toute annulation du participant intervenant entre 15 jours ouvrés et 5 jours ouvrés avant le début du stage donnera lieu à une facturation de 40% du prix de la prestation annulée.

### 6- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - CONFIDENTIALITÉ

- 6.1 Philips conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle attachés aux informations communiquées à l'occasion des stages et aux supports de cours.
- 6.2 Toute reproduction, modification ou divulgation à des tiers, pour quelque raison que ce soit et sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des informations communiquées sous toute forme à l'occasion du stage, est interdite sans l'accord préalable exprès de Philips.

### 7- LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- 7.1 Le participant reconnaît que pour certains stages, un niveau de connaissances ou une expérience technique particulière peuvent conditionner l'assimilation satisfaisante de l'enseignement dispensé.
- 7.2 Le participant dégage Philips de toute responsabilité pour le cas où le stage de formation ne répondrait pas à ses attentes.
- 7.3 Philips se dégage de toute responsabilité concernant les coûts et dommages directs ou indirects consécutifs à l'annulation d'un stage ou à son report à une date ultérieure.

### 8- DIVERS

- 8.1 Force majeure : les obligations des parties sont suspendues en cas de force majeure. Sont notamment considérés comme cas de force majeure les conflits du travail entraînant une grève générale ou sectorielle et les perturbations affectant les transports.
- 8.2 Renonciation : le fait pour Philips de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des présentes stipulations ne signifie pas que Philips y renonce définitivement.
- 8.3 Droit applicable – Attribution de juridiction : les présentes conditions générales sont soumises au droit français ; pour tout litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes conditions générales, attribution expresse de juridiction est faite aux Tribunaux de Paris, y compris en matière de référé et de pluralité de défendeurs.



## Vous trouverez ci-après quelques réponses aux questions qui nous sont posées le plus fréquemment. Cependant, n'hésitez pas à nous appeler au 02 51 89 36 00.

### Que comprend l'inscription ?

L'inscription comprend :

- Les frais pédagogiques, remis
- Les repas de midi,
- Les pauses.

### Le coût de ces formations peut-il être imputé sur le budget formation de mon établissement ?

Bien entendu puisque Philips Healthcare est déclaré organisme de formation sous numéro 11.92.13565.92. Nous vous ferons parvenir une convention de formation sur demande.

### Les formations techniques forment à la « maintenance de deuxième niveau » que recouvre ce terme ?

Sa définition se réfère à la norme française FDX60-000 mai 2002. Elle désigne les opérations de maintenance pouvant être réalisées par un personnel formé utilisant les procédures contenues dans les manuels techniques pour les vérifications, réglages et réparations par échange standard de sous-ensemble.

### Vos programmes sont-ils définitifs ?

Nos programmes sont établis à l'avance ; de ce fait Philips Healthcare SSD se réserve le droit de les modifier afin de tenir compte des évolutions technologiques et des nouveaux textes réglementaires.

### Combien de stagiaires acceptez-vous par stage ?

- Les cours PSAD accueillent entre 10 et 20 stagiaires,
- Les cours MAINT accueillent entre 5 et 10 stagiaires,
- Les cours MED accueillent entre 5 et 10 stagiaires,
- Les cours ELEAR accueillent entre 10 et 30 stagiaires,
- Toutefois, Philips Healthcare SSD se réserve le droit d'annuler un stage si le nombre de participants est trop faible, ou de reporter certaines inscriptions à la session suivante si le nombre de participants est atteint.

- Les cours ELEAR accueillent entre 10 et 30 stagiaires,

Toutefois, Philips Healthcare SSD se réserve le droit d'annuler un stage si le nombre de participants est trop faible, ou de reporter certaines inscriptions à la session suivante si le nombre de participants est atteint.

### Où les cours se déroulent-ils ?

Ces formations se répartissent sur deux sites Philips :

- Philips SSD, 2 rue du Château de Bel Air à Carquefou (proche de Nantes),
- Philips, 33 rue de Verdun à Suresnes (proche banlieue de Paris)

Se référer à chaque fiche pour connaître le lieu de chaque formation en fonction de la date choisie.

### Du matériel est-il mis à disposition des stagiaires ?

Oui, toutes les machines et masques présentés, afin de mettre les connaissances acquises en pratique.

### Fournissez-vous un support de cours ?

Pour toutes les formations un support de cours et/ou un support de prise de notes est remis aux participants par l'animateur.

### Quelles sont les conséquences si j'annule ma participation à une formation ?

- Toute inscription annulée moins de 15 jours avant le début du stage donnera lieu à facturation intégrale.
- Toute annulation intervenant entre 30 jours et 15 jours avant le début du stage donnera lieu à une facturation de 40 % des frais pédagogiques.
- Pour être valable toute annulation doit être notifiée par écrit (courrier simple ou télécopie).

Les participants reçoivent-ils une habilitation ?

Philips Healthcare SSD délivre une attestation de présence personnalisée à l'issue de chaque stage. L'habilitation relève de l'établissement qui emploie le stagiaire.

Conditions générales de formation

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de formation Philips Healthcare au verso du bon de commande présent sur ce catalogue et déclare y adhérer sans réserve.

Une autre question ?

Appelez nous au 02 51 89 36 00



**Institut de Formation Médicale**  
Programme Septembre 2012 - Décembre 2013

**PHILIPS**  
IFM *Simple - Fast - Simplicity*

**Maintenance des ventilateurs V60, BiPAP VISION et BiPAP FOCUS**  
Merci d'adresser vos demandes de formation à  
Institut de Formation Médicale  
Philips France - Activité Healthcare  
Isabelle DEBRET  
33 rue de Verdun  
92156 SURESNES CEDEX  
Tél : 01 55 49 41 09 - Fax : 01 55 49 41 77  
Email : [isabelle.debret@philips.com](mailto:isabelle.debret@philips.com)



Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin	
M 1	V 1	S 2	D 3	L 4	M 5	M 6	S 7	M 8	V 9	M 10	L 11
M 2	S 2	S 2	D 3	L 4	M 5	M 6	D 7	J 8	V 9	M 10	L 11
J 3	D 3	D 3	D 3	L 4	M 5	M 6	M 7	J 8	M 9	D 10	L 11
V 4	L 4	L 4	L 4	M 5	M 5	M 6	V 7	S 8	M 9	M 10	V 11
S 5	M 5	M 5	M 5	V 5	V 5	S 6	D 7	M 8	S 9	D 10	M 11
D 6	M 6	M 6	M 6	S 6	S 6	L 6	M 7	V 8	M 9	L 10	M 11
L 7	J 7	J 7	J 7	D 7	D 7	M 7	V 8	S 9	M 10	L 11	M 12
M 8	V 8	V 8	V 8	L 8	L 8	M 8	M 9	S 10	V 11	M 12	M 13
M 9	S 9	S 9	S 9	M 9	M 9	M 10	M 11	S 12	M 13	D 14	M 15
J 10	D 10	D 10	D 10	J 11	J 11	J 12	D 13	L 13	J 14	V 15	M 16
V 11	L 11	L 11	L 11	S 11	S 11	S 12	M 13	M 14	V 15	S 16	M 17
S 12	M 12	PSAD-SOMM		M 12	PSAD-VENT		D 14	D 15	M 16	M 17	M 18
D 13	M 13	PSAD-VENT		M 13	PSAD-VENT		L 15	L 16	V 17	L 18	M 19
L 14	J 14	J 14	J 14	M 14	M 14	M 15	M 16	J 17	V 18	M 19	V 19
M 15	V 15	V 15	V 15	S 15	S 15	S 16	M 16	J 17	D 18	S 19	M 20
M 16	S 16	S 16	S 16	M 16	M 16	M 17	M 18	V 19	S 20	M 21	M 22
J 17	D 17	D 17	D 17	J 18	J 18	J 19	J 20	L 21	M 22	V 23	S 24
V 18	L 18	L 18	L 18	S 18	S 18	S 19	S 20	M 21	L 22	M 23	V 24
S 19	M 19	M 19	M 19	M 19	M 19	M 20	M 21	M 22	M 23	M 24	M 25
D 20	M 20	M 20	M 20	M 20	M 20	M 21	M 22	M 23	M 24	M 25	M 26
L 21	J 21	J 21	J 21	M 21	M 21	M 22	M 23	M 24	M 25	M 26	M 27
M 22	V 22	V 22	V 22	V 22	V 22	V 23	M 24	V 25	M 26	V 27	M 28
M 23	S 23	S 23	S 23	S 23	S 23	S 24	J 25	S 25	M 26	J 27	V 28
J 24	D 24	D 24	D 24	J 25	J 25	J 26	D 27	L 28	M 29	J 30	S 31
V 25	L 25	L 25	L 25	V 26	V 26	V 27	M 28	M 29	M 30	M 31	
S 26	M 26	M 26	M 26	M 26	M 26	M 27	D 28	D 29	D 30		
D 27	M 27	M 27	M 27	J 28	J 28	J 29	M 30	J 30	V 31		
L 28	J 28	J 28	J 28	M 29	M 29	M 30	J 31				
M 29											
M 30											
J 31											

Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
L 1	J 1	S 2	D 3	L 2	M 3	M 1	PSAD-VENT	V 1	S 2	L 2	M 3
M 2	V 2	S 3	D 4	M 3	J 3	M 2	PSAD-VENT	D 3	L 4	M 5	J 6
M 3	MED SUIVI	S 3	V 5	M 4	J 5	S 5	M 6	M 5	J 6	V 7	M 8
J 4	D 4	D 4	L 5	J 5	S 5	V 6	D 6	M 6	V 7	S 8	M 9
V 5	L 5	L 5	M 6	J 6	S 6	S 7	L 7	J 7	S 8	D 9	M 10
S 6	M 6	M 6	V 6	M 7	S 7	M 8	M 9	S 9	M 10	M 11	PSAD-SUIVI
D 7	M 7	M 7	S 7	L 8	D 8	V 8	L 9	D 10	M 11	M 12	MED SUIVI
L 8	J 8	J 8	J 8	M 9	L 9	M 10	J 11	L 11	M 12	MAINT-VENT	J 13
M 9	V 9	V 9	V 9	S 10	M 10	J 10	V 11	S 12	M 13	MAINT-OXYG	V 14
M 10	S 10	S 10	S 10	M 11	M 11	J 11	V 12	M 12	J 13	MAINT-TRIL	S 14
J 11	D 11	D 11	D 11	V 12	J 12	S 13	D 13	M 13	J 14	MAINT-VENT	J 15
V 12	L 12	L 12	L 12	M 13	V 13	D 14	L 14	J 14	M 15	MAINT-OXYG	V 16
S 13	M 13	M 13	M 13	D 14	S 14	S 15	M 15	V 15	S 16	M 17	L 18
D 14	M 14	M 14	M 14	L 15	D 15	J 17	MED-SOMM	D 17	M 18	V 19	J 20
L 15	J 15	J 15	J 15	M 16	L 16	J 17	V 18	L 18	M 19	J 20	S 21
M 16	V 16	V 16	V 16	S 17	M 17	J 17	MED-SOMM	D 17	M 18	V 19	J 20
M 17	S 17	S 17	S 17	M 18	M 18	J 18	V 19	L 19	M 20	V 20	J 21
J 18	D 18	D 18	D 18	V 19	J 19	S 20	D 20	M 20	J 21	S 22	D 23
V 19	L 19	L 19	L 19	S 20	M 20	V 20	L 21	J 22	V 22	D 23	M 24
S 20	M 20	M 20	M 20	D 21	S 21	D 22	M 22	V 23	D 24	M 25	S 26
D 21	M 21	M 21	M 21	L 22	D 22	M 23	M 24	S 25	J 26	V 27	M 28
L 22	J 22	J 22	J 22	M 23	L 23	M 24	J 25	V 26	M 27	J 28	S 29
M 23	V 23	V 23	V 23	D 24	M 24	J 24	V 25	L 26	M 27	V 28	M 29
M 24	S 24	S 24	S 24	M 25	M 25	J 25	V 26	M 27	J 28	V 29	M 30
J 25	D 25	D 25	D 25	V 26	J 26	S 27	D 27	M 28	J 29	V 30	M 31
V 26	L 26	L 26	L 26	S 27	V 27	S 28	L 28	J 29	V 30	D 31	
S 27	M 27	M 27	M 27	D 28	S 28	M 29	M 30	S 30	S 31		
D 28	M 28	M 28	M 28	L 29	D 29	J 30	V 31				
L 29	J 29	J 29	J 29	M 30	M 30	J 31					
M 30	V 30	V 30	V 30	L 30	L 30						
M 31	S 31	S 31	S 31								

Vacances scolaires

## Zone A

Caen, Clermont-Ferrand, Grenoble, Rennes, Toulouse, Lyon, Montpellier, Nancy, Nantes

## Zone B

Aix, Marseille, Asnières, Besançon, Dijon, Lille, Limoges, Nîmes, Metz, Orléans, Tours, Poitiers, Reims, Rouen, Strasbourg

## Zone C

Bordeaux, Créteil, Paris Versailles



# COMMENT L'INNOVATION CONTRIBUE-T-ELLE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ETRE DE CHACUN ?

**Philips Healthcare SSD, une division  
de Royal Philips Electronics**

**Comment nous contacter**

[www.philips.com/](http://www.philips.com/)

Philips Healthcare SSD

2 rue du Château de Bel Air

44 470 CARQUEFOU

Tél. : 02.51.89.36.00

Fax : 02.51.89.36.60

Email : [SSD.formation@philips.com](mailto:SSD.formation@philips.com)



**Hotline Encore**

Du lundi au vendredi,  
de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30

02 51 89 36 44

[ssd.hotline@philips.com](mailto:ssd.hotline@philips.com)

Le concentrateur d'oxygène portable SimplyGo, délivré uniquement sur ordonnance, est un appareil destiné à être utilisé par des patients nécessitant des concentrations élevées d'oxygène supplémentaire. L'appareil est petit, portable et peut être utilisé en continu à domicile, en institution et lors de voyages/déplacements. Ce dispositif fait l'objet d'un remboursement par les organismes d'assurance maladie : remboursé en nom de marque, code LPPR 1118324. Ce dispositif médical de classe IIa est un produit de santé réglementé, qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE, dont l'évaluation de conformité a été réalisée par TÜV. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation accompagnant le dispositif médical, pour toute information relative à son usage préconisé et à son utilisation.

L'appareil BiPAP A40 est destiné à fournir une assistance ventilatoire invasive et non invasive pour traiter des patients adultes et pédiatriques pesant plus de 10 kg atteints d'apnée obstructive du sommeil (AOS), d'insuffisance respiratoire ou de défaillance respiratoire. Remboursé par les organismes d'assurance maladie dans certaines situations : consultez les modalités sur le site ameli.fr. Ce dispositif médical, de classe IIb, est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE, dont l'évaluation de conformité a été réalisée par TÜV. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation accompagnant le dispositif, pour toute information relative à son usage préconisé et à son utilisation.

L'appareil CoughAssist E70 est destiné à être utilisé pour aider les patients à dégager, mobiliser et évacuer les sécrétions. Ce dispositif fait l'objet d'un remboursement par les organismes d'assurance maladie Remboursé par les organismes d'assurance maladie dans certaines situations : consultez les modalités sur le site ameli.fr. Ce dispositif médical, de classe IIa, est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE, dont l'évaluation de conformité a été réalisée par TÜV. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation accompagnant le dispositif, pour toute information relative à son usage préconisé et à son utilisation.

PR1 REMstar Auto C-Flex/ A-Flex/ P-Flex assurent une thérapie par pression positive continue pour le syndrome d'apnée obstructive du sommeil chez les patients de plus de 30 kg. L'appareil est conçu pour être utilisé à domicile ou en milieu hospitalier/institution. Ce dispositif doit être utilisé uniquement sur prescription médicale et fait l'objet d'un remboursement par les organismes d'assurance maladie dans certaines situations : consultez les modalités sur le site ameli.fr. EasyLife, ComfortGel Blue, TrueBlue, OptiLife, GoLife, ComfortGelBlue Full, FitLife, et Amara sont destinés à servir d'interface patient dans l'application d'une thérapie par PPC et/ou à deux niveaux de pression. Ces dispositifs font l'objet d'un remboursement par les organismes d'assurance maladie dans certaines situations : consultez les modalités sur le site ameli.fr. Ces dispositifs médicaux, de classe IIa, sont des produits de santé réglementés qui portent, au titre de cette réglementation, le marquage CE, dont l'évaluation de conformité a été réalisée par TÜV. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation accompagnant chaque dispositif, pour toute information relative à son usage préconisé et à son utilisation.

L'Amara est un masque naso-buccal destiné à servir d'interface patient dans le cadre de l'application d'une thérapie PPC ou à deux niveaux de pression dans le cadre d'un traitement contre la défaillance respiratoire, l'insuffisance respiratoire ou l'apnée obstructive du sommeil. Ce dispositif fait l'objet d'un remboursement par les organismes d'assurance maladie : Forfait 5 ou Forfait 6 ou Forfait 9. Ce dispositif médical, de classe IIa, est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE, dont l'évaluation de conformité a été réalisée par TÜV. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation accompagnant le dispositif, pour toute information relative à son usage préconisé et à son utilisation.

Veuillez consulter le site [www.philips.com/respirronics](http://www.philips.com/respirronics)



© 2012 Koninklijke Philips Electronics N.V.  
Tous droits réservés.

Philips Healthcare se réserve le droit d'apporter des modifications aux caractéristiques et/ou d'arrêter la production de tout produit, à tout moment, et sans obligation de préavis, et ne pourra être tenu pour responsable de toute conséquence de l'utilisation de cette publication.

Broudy AE 12/12/12 MCI 4105384