

# les offres **autonomie**



**à chacun  
sa solution**

# pour vous, Orange s'engage

Le catalogue offres Autonomie vous présente les solutions fixe, mobile et internet proposées par Orange pour répondre à vos besoins.

Vous informer et vous conseiller est une priorité du dispositif accessibilité d'Orange. Nos conseillers experts formés aux besoins spécifiques des personnes handicapées vous accueillent dans les 285 boutiques Orange labellisées.

## Bienvenue chez Orange

[bienvivreledigital.orange.fr>autonomie](http://bienvivreledigital.orange.fr>autonomie)



### les pictogrammes

ils vont vous aider à repérer dans ce catalogue les offres et les équipements les mieux adaptés à vos besoins.



Les offres du catalogue sont valables en France métropolitaine du 09/01/2015 au 15/06/2015. Au cours de cette période nous pourrions être amenés à vous proposer des produits de nature équivalente.

## 04 choisir orange

le service Orange

285 boutiques labellisées  
accessibilité

le Très Haut Débit

## 08 mobile

facilitez votre quotidien

les offres mobile

les applis mobile

les mobiles

les accessoires

les précautions d'usage

## 24 internet

les offres internet

la TV d'Orange

une nouvelle interface TV

les paramètres d'accessibilité

internet partout

Homelive

## 32 fixe

facilitez votre quotidien

les offres fixe

les fixes

## 46 contactez-nous

# choisir Orange

## installation

Dans nos 1100 boutiques, nos conseillers réalisent pour vous le transfert des données de votre ancien mobile vers le nouveau (contacts, photos, SMS...), et le paramétrage de votre nouveau smartphone.

## assistance

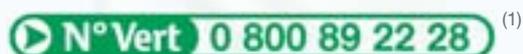
Nous mettons tout en œuvre pour échanger votre matériel en cas de panne de la Livebox en location, du décodeur, de votre mobile ou domino. Nous vous aidons à rétablir le fonctionnement de vos équipements mobiles, internet et PC.

Recherchez la boutique Orange ou l'espace service le plus proche de chez vous sur [satisfait.orange.fr](http://satisfait.orange.fr)

## services à domicile pour ma maison connectée

Profitez de l'intervention d'un expert à domicile pour installer votre internet, connecter vos ordinateurs ou tablettes, et profiter du meilleur de la TV et des services d'Orange.

Sur rendez-vous en boutique ou au

 N° Vert 0 800 89 22 28 <sup>(1)</sup>

## votre smartphone est perdu cassé, volé, tombé à l'eau ? orange vous trouve une solution...

Avec les offres Open et Origami, ne restez pas sans mobile, grâce au service 24h garanti, nous vous prêtons un smartphone (y compris iPhone) dans les 24h<sup>(2)</sup> pendant 1 mois, et ce jusqu'à deux fois par an.

en savoir plus sur [service24.orange.fr](http://service24.orange.fr)



Voir tarifs et conditions sur [satisfait.orange.fr](http://satisfait.orange.fr)

(1) Gratuit depuis une ligne fixe et prix d'une communication locale pour une ligne mobile Orange après un temps d'attente gratuit. (2) Conditions sur [service24.orange.fr](http://service24.orange.fr) (2) Service valable en France métropolitaine pendant 2 ans à compter de l'achat du coffret mobile Orange, pour les clients particuliers Open, Origami, ayant activé le service sur le site [service24.orange.fr](http://service24.orange.fr). Si la panne est couverte par la garantie, échange (contre un téléphone neuf ou remis à neuf). Livraison par demi journée le lendemain ouvré avant 13h après appel au Service clients entre 14h et 17h du lundi au vendredi (hors jours fériés, hors iPhone/iPad).

# autonomie



285 boutiques  
labellisées  
accessibilité



## Pour mieux accueillir les personnes en situation de handicap :

- des conseillers experts formés au conseil des personnes handicapées
- des pictogrammes identifiant les produits recommandés pour chaque déficience
- une borne d'audioguidage pour l'orientation et l'information des personnes déficientes visuelles
- un mobilier adapté pour les personnes à mobilité réduite
- une boucle à induction magnétique permettant aux personnes malentendantes de dialoguer plus facilement avec le conseiller



## 4 espaces dédiés Arc en ciel

### PARIS - Tolbiac-BNF\*

131, avenue de France - 75013 Paris

### NANTES - Nantes Marne

28, rue de la Marne - 44000 Nantes

### LYON - Centre Commercial Part Dieu

17, rue du Docteur Bouchut - 69003 Lyon

### TOULOUSE - La Plaine

30, avenue Marcel Dassault - 31506 Toulouse

### sur [orange.fr](https://www.orange.fr/boutique/accueil-boutique)>boutique>accueil boutique

consultez l'onglet service des boutiques pour trouver l'espace autonomie le plus proche

## vente à distance

Sur [orange.fr](https://www.orange.fr) choisir la page d'accueil >autonomie  
Vous trouvez les offres et le catalogue autonomie.

### Vente à distance autonomie

Vous pouvez contacter nos conseillers clients autonomie, par téléphone, par fax et par mail, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30. Voir page 47.

\* Accueil assuré en LSF (Langue des Signes Française).

# la 4G d'Orange, le Très Haut Débit mobile

# 4G

La 4G couvre déjà 72% de la population française et vous suit même à l'étranger<sup>(1)</sup> avec les partenaires d'Orange (liste des pays sur [travel.orange.fr](http://travel.orange.fr)).

**la 4G vous offre une fluidité exceptionnelle pour :**

**surfer**  
encore  
plus vite

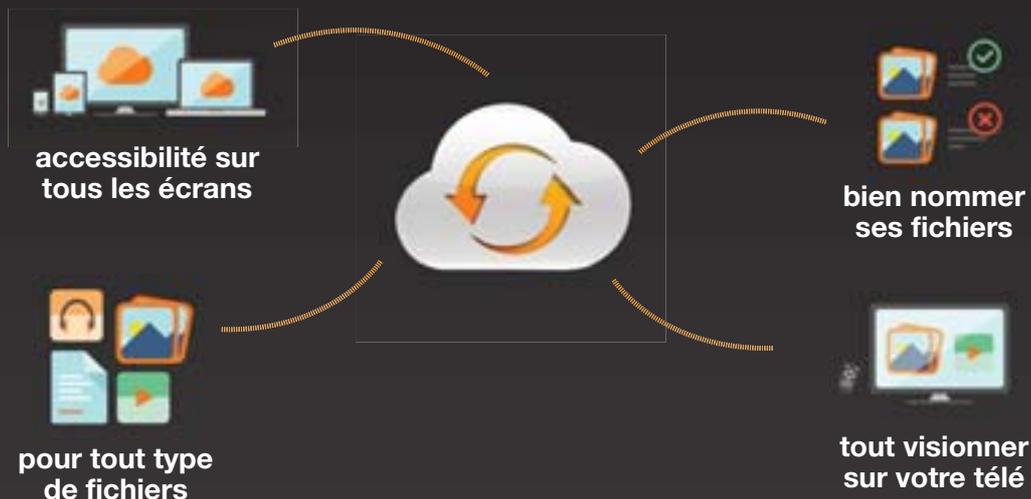
**partager**  
instantanément  
vos meilleurs  
moments en vidéo  
par e-mail  
ou sur Facebook

**accéder**  
à la TV et aux  
vidéos en  
qualité HD

**regarder**  
en direct tous les  
matches de la  
Ligue 1<sup>®</sup> en HD  
sur votre mobile  
ou votre tablette<sup>(2)</sup>

## Le Cloud d'Orange<sup>(3)</sup>

c'est jusqu'à 100 Go d'espace de stockage en ligne, privé et confidentiel pour accéder à tout moment à l'ensemble de vos contenus où que vous soyez et toujours plus rapidement grâce à la 4G !



**4G+ et 4G : débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G+ : accessible à Bordeaux, Douai, Lens, Lille, Paris, Strasbourg et Toulouse, jusqu'à 223 Mbit/s ; 4G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur [reseaux.orange.fr](http://reseaux.orange.fr)**

**(1)** La 4G disponible à l'étranger avec offre et terminal compatible, sous couverture 4G de l'opérateur local ayant un accord de roaming avec Orange SA. Liste des pays sur [travel.orange.fr](http://travel.orange.fr) **(2)** Accès offert pour les détenteurs d'une offre Origami Play ou Jet compatible 4G, Open Play ou Jet compatible 4G (dont multiligne) jusqu'au 31 mai 2015. Souscription de l'option Ligue 1<sup>®</sup> ou du pass journée Ligue 1<sup>®</sup> nécessaire ensuite au tarif en vigueur, voir conditions sur [orange.fr](http://orange.fr) - Sous réserve de télécharger la dernière version de l'application. Coûts de connexion selon l'offre. HD disponible uniquement sous couverture 4G. **(3)** Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Ne sont pas compris dans le service et les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange.

# la Fibre, le réseau idéal pour la maison

la fibre

Près de 3 millions de logements dans plus de 350 villes sont éligibles à la Fibre Orange.

## bénéficiez d'une connexion ultra rapide

Téléchargez un film  
en moins de 30 secondes<sup>(1)</sup>

### La fibre

(700 Mo) 28 s.

### ADSL

(700 Mo) en 4 min 40 s



## regardez la TV en haute définition

sur plusieurs écrans en même temps<sup>(2)</sup>

## simultanément connectez tous les équipements de la famille

smartphone, tablette, ordinateur, TV



Belle et Sébastien :  
inédit TV, actuellement sur **OCS Max**

Offres Livebox sans engagement avec frais de résiliation (50€). Équipement Livebox nécessaire en location à 3€/mois. Offres Livebox soumises à conditions et valables en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique et du dépôt de garantie de 49€ pour le décodeur TV. Offre fibre disponible dans les zones éligibles et accessibles sous réserve du raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client. Offre Livebox Play Fibre : débit IP jusqu'à 200 Mbits/s en débit descendant et jusqu'à 50 Mbits/s en débit montant. Pour les habitations individuelles : frais d'accès au réseau via le raccordement aérien : 299€ TTC ; frais via un raccordement souterrain : 149€ TTC. Le piratage nuit à la création artistique.

Belle et Sébastien : © 2013 Radar Films - Epithète Films - Gaumont - M6 Films - Rhône-Alpes Cinéma

(1) Temps de téléchargement estimatif pour un débit théorique de 200 Mbits/s avec les offres Livebox Play Fibre. ADSL : temps de téléchargement estimatif pour un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. (2) Sous réserve d'équipement compatible HD.

# mobile

- 10 facilitez votre quotidien
- 12 les offres mobile
- 14 les applis mobile
- 16 les mobiles
- 20 les accessoires
- 23 les précautions d'usage

toutes les applications  
Orange pour vous  
simplifier la vie

l'assistant Orange  
pour configurer et  
gérer en toute simplicité  
votre smartphone



**Orange** Roya

DAS<sup>(1)</sup>: 0,626 W/Kg

voix HD<sup>(2)</sup> :  
pour mieux entendre  
et vous faire entendre

(1) Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.  
(2) Sous réserve d'équipement compatible pour l'émetteur et le destinataire de l'appel, sur réseau compatible.

## 1 mieux entendre



■ la voix HD procure une sensation accrue de proximité, un son plus clair et plus naturel et s'adapte aux environnements bruyants par la réduction du bruit de fond.

## 2 faites parler votre téléphone



- avec la **synthèse vocale**, vocalisez certains éléments qui apparaissent sur l'écran, comme les menus, la couverture du réseau, l'état de charge de la batterie ou les messages reçus.
- avec le **mémo vocal**, enregistrez toute information utile à mémoriser les dates importantes, la liste de vos courses...

## 3 passez un appel



- un téléphone à **touches larges ou espacées** est plus facile et confortable.
- avec la **commande vocale**, vous passez un appel, gérez vos messages ou accédez à internet.
- la **numérotation vocale** vous permet de dicter un numéro et d'appeler un contact de votre répertoire en prononçant son nom.

## 4 décrochez facilement



- vous pouvez être **averti d'un appel** par une sonnerie, une vibration ou un indicateur visuel.
- équipez-vous d'un **kit mains-libres, d'un kit piéton ou d'une oreillette Bluetooth®** pour faciliter la prise d'un appel.
- un **kit piéton "oreillette"** est fourni dans votre coffret pour plus de confort.

### compatibilité avec les appareils auditifs



certains téléphones intègrent un dispositif qui rend compatible l'utilisation du téléphone avec une prothèse auditive réglée sur la position "T".  
Un téléphone est considéré compatible avec un appareil auditif s'il est classé M3 ou M4 (couplage acoustique) et T3 ou T4 (couplage inductif).

### touche d'alerte

l'appui sur une touche dédiée déclenche l'envoi d'un message d'urgence personnalisé vers des numéros préprogrammés.

### la facture adaptée



Pour obtenir une facture en braille et en caractères agrandis, informez-vous auprès du service clients en composant :

**le 700<sup>(1)</sup> depuis votre mobile ou 3970<sup>(2)</sup> depuis une ligne fixe Orange.**

## 5 Utilisez votre écran plus confortablement



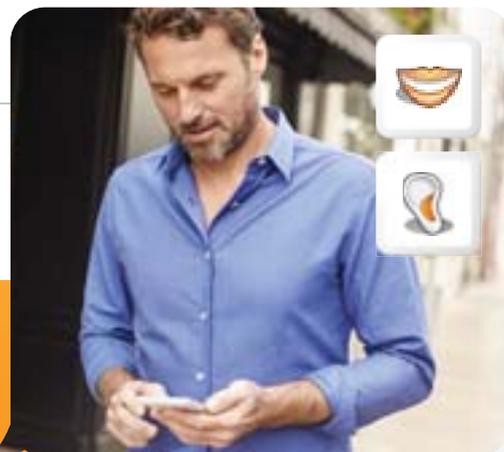
- réglez la taille des caractères ou activez la fonction zoom
- réglez le contraste et la luminosité
- choisissez les fonds d'écran et les couleurs d'affichage

(1) Appel décompté de votre forfait au prix d'une communication locale. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange. (2) Temps d'attente gratuit depuis une ligne fixe Orange, puis coût d'une communication locale. Depuis la ligne d'autre autre opérateur, consultez ses tarifs.

# les offres mobile

conseillé en cas de difficultés  
auditives et de la parole

**motamo**, des forfaits qui  
renforcent votre autonomie



## les forfaits **motamo**<sup>(1)</sup>

Deux forfaits avec des SMS et/ou MMS illimités ainsi qu'un accès à internet et à vos e-mails (usage bloqué au-delà de 500 Mo/mois)<sup>(2)</sup>.

**motamo**  
uniquement des SMS

**12€/mois**

avec engagement 24 mois

**motamo max**  
des SMS/MMS, des e-mails et internet

**19€/mois**

avec engagement 24 mois

Des options exclusives :

- pour bloquer simplement les appels voix entrants et la messagerie vocale (option incluse)
- la visiophonie pour communiquer avec un terminal compatible en langue des signes (6€/mois pour 1h de visio).

retrouvez toutes nos offres mobile sur [catalogue.orange.fr](http://catalogue.orange.fr)



la carte prépayée  
mobicarte



les forfaits  
M6 mobile



les forfaits  
Origami

SMS/MMS illimités jusqu'à 250 destinataires/mois hors numéros surtaxés et numéros courts.

Usages en France métropolitaine. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Offres valables en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Forfait également disponible avec engagement de 12 mois pour 3€ de plus/mois. Tarifs et conditions en boutique et sur [orange.fr](http://orange.fr)

(1) Les forfaits motamo et motamo max sont disponibles sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité).

(2) Appels, SMS et MMS illimités : hors numéros spéciaux, surtaxés et courts, (dans la limite de 250 correspondants différents par mois). Internet mobile : pour garantir la disponibilité et la qualité du réseau, Orange interdit les usages Peer to Peer et Newsgroups.

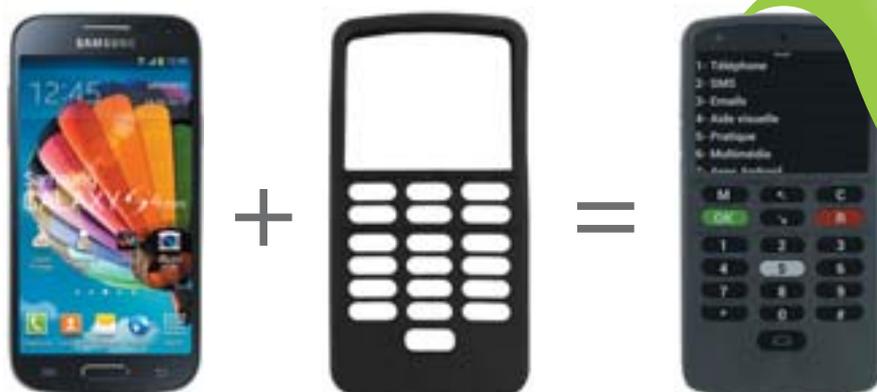
# les offres mobile

conseillé pour les personnes aveugles et pour les personnes malvoyantes

**Claria Vox par Telorion**, rend l'écran tactile accessible aux personnes aveugles et malvoyantes



**Claria Vox par Telorion** offre une prise en main rapide et intuitive, grâce à son clavier numérique amovible en silicone, s'adaptant sur l'écran tactile de certains smartphones, et à l'interface 100% vocalisée.



Il propose :

- des menus déroulants vocalisés pour accéder à toutes les fonctionnalités essentielles de votre téléphone : appels, contacts, SMS, e-mails, GPS, internet...
- des outils exclusifs qui facilitent la vie des personnes aveugles :
  - saisie vocale (SMS, emails, adresses)
  - scanner/reconnaissance de caractères
  - lecture de livres audio (Daisy, epub...)

Solution compatible avec les smartphones **Sony Xperia E3** et **Samsung Galaxy S4 mini**.

**Offre spéciale<sup>(1)</sup>** pour les clients Orange disponible via le réseau de notre partenaire Telorion. **En savoir plus sur [telorion.fr](http://telorion.fr)**

(1) disponible à partir du 5 février 2015.

# les applis mobiles

Avec les applis d'Orange, vous avez accès à une multitude de services pour vous simplifier la vie. Il suffit d'appuyer sur l'icône de l'application que vous avez choisie et de vous laisser guider.

## la TV d'Orange

programmez un enregistrement à distance et accédez à plus de 80 chaînes en direct ou en TV à la demande<sup>(1)</sup>.

## Programme TV d'Orange

consultez l'onglet "+ d'infos" de vos programmes ou vidéos préférés

## Libon<sup>(2)</sup>

des appels internationaux illimités en Wi-Fi pour échanger avec vos proches même s'ils n'ont pas l'application.

## VOD d'Orange<sup>(3)</sup>

plus de 200 films récents et 100 épisodes de séries en VO sous-titrée et/ou VF.

## Orange et moi

votre suivi conso et vos factures en un clic.

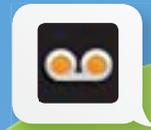
## Deezer

votre musique partout, avec plus de 35 millions de titres.



**Applications soumises à conditions, réservées aux clients Orange mobile et/ou aux abonnés internet TV d'Orange, sur réseaux compatibles et sous réserve de téléchargement sur équipements compatibles. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage de l'application variables selon l'offre mobile du client. Tarifs et conditions sur orange.fr**

**(1)** Certaines chaînes sont accessibles avec version Android 4.0 minimum. **(2)** Les coûts de connexion pour le téléchargement et l'utilisation de l'application ne sont pas compris, variables selon l'offre mobile détenue par le client et selon la zone géographique dans laquelle se trouve le client. Le Service peut également être utilisé en Wi-Fi (hors coût éventuel de connexion liés à l'accès au Wi-Fi). **(3)** Applications soumises à conditions, réservées aux clients Orange mobile et/ou aux abonnés internet TV d'Orange, sur réseaux compatibles et sous réserve de téléchargement sur équipements compatibles. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage de l'application, variables selon l'offre mobile. Tarifs et conditions sur orange.fr - Accès sur tablette et smartphone Android via l'application VOD d'Orange (films et séries TV disponibles en location à partir de 1,99€).



### messaging vocale visuelle<sup>(4)</sup>

lisez la liste de vos messages vocaux et écoutez-les dans l'ordre que vous voulez.



### Mon Réseau

connectez-vous automatiquement au meilleur réseau d'Orange pour une expérience fluide et simplifiée.



### TV commande d'Orange

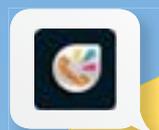
pour piloter votre TV et jouer avec votre décodeur TV d'Orange (LiveboxPlay et nouvelle TV d'Orange).



### Mélovibe<sup>(6)</sup>



composez vos mélodies vibratoires et associez-les à vos contacts pour reconnaître qui cherche à vous joindre.



### Colourcall<sup>(6)</sup>



associez une couleur, un clignotement ou une vibration à chacun de vos contacts et vous savez immédiatement qui essaye de vous joindre.



### Livebox

pilotez votre Livebox, contrôlez l'accès à internet et téléchargez les logiciels gratuits d'Orange.

<sup>(4)</sup> Accès avec mobiles compatibles. La messagerie vocale reste accessible via le 888 <sup>(5)</sup> Réservée aux abonnés Orange mobile. Liste des mobiles compatibles sur [gps.orange.fr](http://gps.orange.fr) <sup>(6)</sup> Service gratuit réservé aux utilisateurs disposant d'un terminal Android compatible. Disponible en téléchargement depuis Google Play et l'App shop Orange.

# les mobiles



## Doro PhoneEasy 621

HD VOIX

simple et sécurisant,  
touche d'alerte, appareil  
photo, camera vidéo

DAS<sup>(1)</sup>: 0,498 W/Kg | Poids: 103g  
prochainement disponible  
le Doro PhoneEasy 632



## Doro Liberto 810

3G+

smartphone avec interface  
intuitive et simplifiée

DAS<sup>(1)</sup>: 0.673 W/Kg | Poids: 132g

### Doro PhoneEasy 621



compatible avec la plupart des appareils auditifs	●					
réglage taille des caractères pour les SMS et le répertoire		●				
réglage luminosité écran		●				
touches espacées		●	●			●
touches à retour vocal		●				●
identification visuelle des appelants	●					●
touche d'alerte			●	●	●	●
personnalisation à distance des paramètres à partir d'un PC		●	●			●

### Doro Liberto 810



réglage taille des caractères pour les SMS et le répertoire		●				
réglage luminosité écran		●				
identification sonore des appelants		●		●		●
personnalisation à distance des paramètres à partir d'un PC		●	●			●



Optez pour le kit piéton «oreillette» fourni dans votre coffret pour plus de confort.

Pour offrir une expérience connectée optimale, les terminaux de type smartphone sont susceptibles de se connecter régulièrement à des serveurs mail et internet, générant ainsi de manière automatique des communications pouvant être facturées. Pour l'éviter, ces terminaux sont recommandés avec des forfaits incluant les e-mails et l'internet. Le client qui acquiert le terminal et l'associe à une offre non compatible sera facturé des communications citées ci-dessus au tarif en vigueur conformément aux conditions de son offre. Téléphones utilisables



## Orange Roya



utilisation simplifiée avec un assistant intégré

DAS<sup>(1)</sup>: 0,626 W/Kg | Poids: 147 g



## Nokia Lumia 635



interface tactile fluide et intuitive grâce à Windows Phone

DAS<sup>(1)</sup>: 0,75 W/Kg | Poids: 134 g

### Orange Roya



commande gestuelle		●	●			
identification sonore des appelants		●		●		●
identification visuelle des appelants	●					●
écran d'accueil simplifié			●			●

### Nokia Lumia 635



réglage luminosité écran		●				
identification sonore des appelants		●		●		●
identification visuelle des appelants	●					●
commande vocale		●	●			●

4G et H+ : débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s ; H+ : jusqu'à 42 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur [reseaux.orange.fr](http://reseaux.orange.fr)

uniquement avec une carte SIM d'Orange. Retrouvez les modalités sur [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr) pour l'utiliser avec un carte SIM d'un autre opérateur. Voir tarifs et conditions en boutique et sur [orange.fr](http://orange.fr) - Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs.

(1) Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

# les mobiles



## Samsung Galaxy S5 4G+



smartphone ultra puissant  
avec reconnaissance de gestes  
et lecteur d'empreinte digitale

appareil photo 16 mégapixels  
DAS<sup>(1)</sup>: 0,562 W/Kg | Poids: 145g



## Sony Xperia Z3



smartphone multimedia  
avec fonction d'optimisation  
de la voix

DAS<sup>(1)</sup>: 0,691 W/Kg | Poids: 152g

### Samsung Galaxy S5 4G+



réglage luminosité écran		●				
identification visuelle des appelants	●					●
identification sonore des appelants		●		●		●
identification des appelants par vibration	●	●				
visiophonie avec caméra frontale	●					
synthèse vocale		●				
commande vocale		●	●			●
commande gestuelle		●	●			

### Sony Xperia Z3



compatible avec la plupart des appareils auditifs	●					
identification sonore des appelants		●		●		●
identification visuelle des appelants	●					●
synthèse vocale		●				
commande vocale		●	●			●

4G+, 4G et H+ : débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G+ : accessible à Bordeaux, Douai, Lens, Lille, Paris, Strasbourg et Toulouse, jusqu'à 223 Mbit/s ; 4G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s ; H+ : jusqu'à 42 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur [reseaux.orange.fr](http://reseaux.orange.fr)

Pour offrir une expérience connectée optimale, les terminaux de type smartphones sont susceptibles de se connecter régulièrement à des serveurs mail et internet, générant ainsi de manière automatique des communications pouvant être facturées. Pour l'éviter, ces terminaux sont recommandés avec des forfaits incluant les e-mails et l'internet. Le client qui acquiert le terminal et l'associe à une offre non compatible sera facturé des communications citées ci-dessus au tarif en vigueur conformément aux conditions de son offre. Téléphones utilisables uniquement avec une carte SIM d'Orange. Retrouvez les modalités sur [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr) pour les utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur. Voir tarifs et conditions en boutique et sur [orange.fr](http://orange.fr) - Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs.

(1) Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

# iPhone 6



DAS<sup>(1)</sup>: 0,972 W/kg

## Zoom de l'écran

pour vos applications et vos contenus en plus grand.

## dictée

pour transformer vos mots, chiffres et lettres en texte. Parlez, c'est tapé.

## VoiceOver

pour savoir ce qu'il se passe sur votre écran même quand vous ne le voyez pas et pour le contrôler d'un geste.

## Lecteur d'empreinte digitale

pour un déverrouillage de votre iPhone aussi facile que sécurisé en posant votre doigt sur le bouton principal.

## Siri

votre nouvel assistant pour envoyer des messages, passer vos appels téléphoniques, planifier vos rendez-vous et plus encore.

## Facetime

pour communiquer visuellement, en utilisant la langue des signes ou en profitant de chaque geste et expression du visage.

Compatible avec la plupart des appareils auditifs et lecteur d'empreinte

iPhone inclut un ensemble de fonctionnalités innovantes et un lecteur d'écran révolutionnaire qui en facilitent l'utilisation par les personnes malvoyantes, malentendantes, souffrant de handicap physique ou moteur.

4G et H+ : débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s ; H+ : jusqu'à 42 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur [reseaux.orange.fr](http://reseaux.orange.fr).

(1) Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

# les accessoires



**39,99€**  
dont 0,01€  
d'éco-participation

## Motorola H730 oreillette Bluetooth® légèreté et confort de port

- gère les appels sur votre téléphone mobile
- décrochage/raccrochage simplifiés grâce au micro pliable
- gestion des doubles appels
- réduction des bruits de fond et du vent
- indicateur de niveau de batterie



**109€**  
dont 0,01€  
d'éco-participation

## Geemarc Bluehook oreillette pour personne malentendante appareillée

- compatible avec la plupart des appareils auditifs équipés de la position "T"
- décrochage par appui sur une touche
- réglage du volume jusqu'à 4 dB
- numérotation vocale (selon mobile)
- pairage possible sur l'ordinateur
- Bluetooth® 2.0 + EDR



**79,99€**  
dont 0,01€  
d'éco-participation

## Supertooth HD Voice kit mains-libres simple et ergonomique

- double haut-parleur (2 x 2.5 Watts)
- double réducteur de bruits
- pairage automatique en un clic
- multipoint: 2 téléphones connectés simultanément
- lecture des fichiers musicaux
- prononce le nom de l'appelant
- décroche au son de votre voix
- indication vocale de l'état de la batterie et de la connexion
- full duplex
- reconnaissance vocale (si le téléphone le permet)



**94,99€**  
dont 0,04€  
d'éco-participation  
DAS<sup>(1)</sup>: 0,923 W/Kg

**My Plug\* 2<sup>(2)</sup>**  
**la prise intelligente**  
**qui vous simplifie la vie!**

My Plug 2 est une prise électrique intelligente qui vous permet de :

- piloter des objets connectés (détecteur de fumée, de fuite d'eau...)
- commander à distance vos appareils électriques
- suivre leur consommation
- recevoir des alertes en cas de coupure de courant



**29,99€**  
dont 0,04€  
d'éco-participation

**le détecteur de fuite d'eau**  
pour être alerté par SMS



**39,99€**  
dont 0,04€  
d'éco-participation

**le détecteur de fumée**  
pour être alerté par SMS



**69,99€**  
dont 0,04€  
d'éco-participation

**la prise en plus**  
piloter encore plus d'appareils

### My Plug 2, c'est simple à installer

- enfoncez le bouton situé au dos du My Plug 2
- branchez au réseau électrique
- envoyez le SMS "hello" au numéro du My Plug 2

communiquez avec **My Plug 2** et ses objets connectés  
à partir de votre mobile, votre tablette ou votre ordinateur.

### plus d'infos sur my-plug.fr

#### \* Ma prise

Usages en France métropolitaine. Prix de vente conseillé au 09/01/2015 hors offres promotionnelles. Offre uniquement disponible sur la boutique orange.fr

(1) Le DAS (débit d'absorption spécifique) des clés 3G+ et des tablettes quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques. Il est transmis par le constructeur. La réglementation française impose que celui-ci soit inférieur à 2 W/kg. Les mesures DAS peuvent avoir été calculées par rapport à une certaine distance d'un organisme humain simulé. Reportez-vous à la brochure du constructeur.

(2) L'offre My Plug 2 comprend tous les SMS envoyés par la prise intelligente vers les utilisateurs pendant 3 ans à compter de l'envoi du premier SMS "hello". Au delà des 3 ans, le service doit être rechargé en ligne sur [www.my-plug.fr](http://www.my-plug.fr) - Les SMS envoyés par les utilisateurs ne sont pas compris dans l'offre et dépendent du type de contrat que chaque utilisateur souscrit auprès de son opérateur mobile. Orange ne demande aucun surcoût pour les SMS adressés à My Plug 2. My Plug 2 fonctionne avec tous les opérateurs mobiles métropolitains. My Plug 2 n'est installable qu'en France métropolitaine. My Plug 2 n'est commandable qu'à partir de numéros de téléphone mobile d'opérateurs métropolitains. Si vous avez activé l'option roaming international auprès de votre opérateur mobile vous pourrez continuer à communiquer avec My Plug 2 lorsque vous serez à l'étranger. Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 09/01/2015.

# les accessoires



**79,99€**

dont 0,05€  
d'éco-participation



**79,99€**

dont 0,05€  
d'éco-participation

## Montre MyKronoz ZeWatch2™ Montre MyKronoz ZeBracelet2™

**restez connecté à votre mobile  
et suivez votre activité**

- décrochez ou rejetez un appel
- passez vos appels en mains libres
- signale la réception de vos SMS
- compte vos pas et calcule les calories brûlées
- enregistre la durée et qualité de votre sommeil
- compatible iOS et Android



**59,99€**

dont 0,05€  
d'éco-participation

## Bracelet connecté ZeFit™ MyKronoz capteur d'activité connecté

- donne l'heure
- suit votre activité physique quotidienne
- calcule les calories brûlées
- enregistre la durée de votre sommeil
- compatible iOS et Android

## Nos solutions pour vous équiper



### Orange reprise

**financez le smartphone ou l'accessoire qui  
va faciliter votre quotidien**

Comment ça marche ?

- rapportez votre ancien mobile ou votre ancienne tablette en boutique<sup>(1)</sup> et profitez d'une remise immédiate sur l'achat de votre nouvel équipement,
- contactez votre service client en ligne ou par téléphone pour recevoir un virement bancaire.



### Étalement mobile

**offrez-vous le mobile de votre choix à  
partir de 2€/mois pendant 24 mois.**

Après un apport initial à partir de 1€ et réservé aux clients Orange mobile et Open en version SIM.

Faites votre choix parmi notre sélection de mobiles recommandés avec Étalement mobile et réglez de 2 à 8€/mois seulement<sup>(2)</sup>. Après 24 mois, vous ne payez plus que le prix de votre forfait.

(1) Offre de reprise valable dans les boutiques Orange en France métropolitaine - Offre réservée aux clients particuliers ou pros non assujettis à la TVA, propriétaires de mobiles ou tablettes éligibles, limitée à 5 reprises par client sur 12 mois. Reprise selon le modèle et son état. Après évaluation, remise immédiate en caisse ou sous la forme d'un bon d'achat valable 2 mois uniquement dans la boutique émettrice pour l'achat de produits accessoires, et prestations de services payables en boutiques. Bon d'achat utilisable en une seule fois et non remboursable. Conditions détaillées en point de vente. (2) Étalement mobile disponible dans les boutiques Orange. Montant maximum pouvant être étalé (après paiement initial) : 192€. Le montant des mensualités dépend du mobile choisi. Conditions détaillées en boutique.

# les précautions d'usage



## utilisez votre mobile en toute sécurité

■ Utiliser votre téléphone mobile ou votre tablette en conduisant est dangereux, y compris avec un kit mains-libres. Cela constitue un réel facteur d'accident grave provenant notamment de la distraction créée par la conversation elle-même ou tout autre usage (SMS, internet mobile...).

■ Respectez les consignes de sécurité et restrictions d'usage propres à certains lieux ou certaines situations (avions, hôpitaux, stations-service, garages professionnels...).

■ Ecouter un téléphone mobile ou une tablette en fonction baladeur musical à pleine puissance de façon prolongée peut endommager l'audition de l'utilisateur de façon irrémédiable. En tout état de cause, une écoute à puissance modérée est recommandée.

■ Éloignez votre mobile ou autre terminal mobile d'au moins 15 cm d'un implant électronique (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs...) et utilisez-le du côté opposé pour éviter les interférences. Consultez la notice de votre appareil médical et parlez-en à votre médecin.

Pour en savoir plus :

- [bienvivreledigital.orange.fr](http://bienvivreledigital.orange.fr)  
> ondes et santé
- [radiofrequences.gouv.fr](http://radiofrequences.gouv.fr)
- [who.int/fr](http://who.int/fr)

## Ondes radio : 4 conseils pour réduire votre exposition

**1** Utilisez le kit oreillette (ou kit piéton) pendant vos appels téléphoniques. Il permet de réduire l'exposition de votre tête aux ondes radio. Lorsque vous utilisez un kit oreillette ou un casque audio, restez attentif à l'environnement qui vous entoure.

**2** Utilisez le mobile ou la tablette dans de bonnes conditions de réception. Le téléphone mobile ou la tablette ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il ou elle reçoit du réseau de votre opérateur. La réception est de bonne qualité lorsque l'appareil indique sur l'écran

4 à 5 barrettes. Ce n'est pas toujours le cas dans certaines zones ou situations, notamment les parkings souterrains, les ascenseurs, en train ou en voiture ou tout simplement dans un secteur mal couvert par le réseau.

**3** Eloignez, avec ou sans kit oreillette, tout terminal mobile du ventre des femmes enceintes ou du bas-ventre des adolescents.

**4** Privilégiez les SMS ou l'internet. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du mobile ou de la tablette et que l'on tienne l'appareil éloigné de sa tête et de son tronc, ce qui réduit l'exposition.

 D'une façon générale, il est nécessaire de respecter également les conseils d'utilisation et les consignes de sécurité spécifiques insérées dans la notice du constructeur de chaque terminal mobile.

## Offrez un environnement numérique sécurisé à vos enfants

■ Téléchargez l'application **Contrôle parental d'Orange pour smartphone ou tablette**<sup>(1)</sup> et maîtrisez le temps passé, adaptez les règles d'utilisation selon l'âge ou les besoins, définissez les accès aux applications et aux catégories de sites... Nous vous l'installons dans nos 260 espaces services<sup>(2)</sup>.

■ Pour un mobile classique, activez le **contrôle parental mobile**<sup>(3)</sup> qui bloque notamment l'accès à des contenus pouvant choquer sur l'internet mobile.

Profitez aussi du contrôle parental sur PC et sur la TV d'Orange.

Rendez-vous sur [bienvivreledigital.orange.fr](http://bienvivreledigital.orange.fr) > contrôle parental



(1) Application Contrôle parental d'Orange gratuite (sous réserve des coûts dus au téléchargement) ne disposant pas de toutes les fonctionnalités, valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres Let's go, mobicarte et prépayés) et accessible sur réseaux et avec terminal compatibles. Service accessible sur tous terminaux Android compatibles avec l'application Contrôle parental sous réserve du téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Accès à toutes les fonctionnalités en souscrivant à l'option Contrôle parental premium pour 3€ par mois. La version premium permet de gérer les usages réalisés à partir d'un smartphone ou d'une tablette (appels, SMS, internet, applications) ainsi que les jours et plages horaires autorisés. Le service peut être utilisé sur 5 appareils Android différents tous opérateurs confondus (2) Prestations payantes, tarifs consultables sur [orange.fr](http://orange.fr) ou en boutique Orange (3) Le Contrôle parental mobile ne fonctionne ni en Wi-Fi ni avec un terminal BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry® et n'est pas disponible avec les offres 4G et H+.

# internet

- 26 les offres internet
- 27 la TV d'Orange
- 30 internet partout

## assistance Livebox<sup>(1)</sup>

A partir de votre ordinateur ce logiciel gratuit diagnostique le fonctionnement de votre Livebox. Il surveille votre installation et, lorsque votre connexion internet est interrompue, vous aide à la rétablir.

téléchargeable gratuitement sur [orange > boutique > assistance > internet > utiliser le logiciel assistance Livebox](#)

Votre ordinateur est équipé d'une synthèse vocale ?

Vocalisez l'état de votre connexion internet en cliquant sur l'icône de l'assistance Livebox dans la barre de tâche

peu de touches, gros caractères, repères tactiles et fonction de reconnaissance gestuelle

affichage de messages clairs et compréhensibles

boutons et prises à l'arrière différenciables tactilement par couleur pour faciliter les manipulations



Livebox

Matériel disponible pour tous les clients souscrivant à une offre Livebox. Le décodeur Play TV n'est pas disponible pour les clients souscrivant à une offre Livebox Zen et pour ceux dont la TV est desservie par satellite. Frais éventuels d'échange de matériel.

(1) Coût de connexion pour le téléchargement et l'utilisation de l'application variables selon l'offre mobile.

# les offres internet



Avec les **offres internet-TV-téléphone d'Orange**, accédez à un monde d'informations, de divertissements et d'outils de communication pour toujours plus d'autonomie et de découvertes.

## internet jusqu'à 500 Mbit/s pour surfer plus vite

Grâce au **très haut débit d'Orange**, vous naviguez sur internet en toute fluidité. Vous bénéficiez également de l'installation à domicile incluse si vous faites partie des 3 millions de foyers éligibles à la Fibre.

## des appels illimités depuis le téléphone de la maison

Avec les offres **Livebox** et **Open**, vous profitez d'une ligne de téléphone par internet avec appels illimités<sup>(1)</sup> :

- vers les fixes de France métropolitaine et des DOM,
- vers les fixes de 100 destinations et les mobiles USA et Canada,
- et vers les mobiles en France métropolitaine pour Livebox Play et Jet et Open Play, Jet et Jet international..

## la possibilité d'ajouter de 1 à 4 forfaits mobile

En optant pour **Open**, vous bénéficiez d'une offre internet-TV-téléphone avec forfait mobile inclus. Vous pouvez également équiper toute votre famille à prix avantageux grâce aux forfaits mobile Open multiligne.

plus d'infos sur les offres Livebox et Open  
sur [catalogue.orange.fr](http://catalogue.orange.fr)

**Offres open avec engagement de 12 mois minimum. Offres Livebox sans engagement (frais de résiliation de 50€). Équipement Livebox nécessaire en location (3€/mois).**

**Avec Livebox compatible : accès à internet avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s pour l'ADSL et en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) pour le VDSL2. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Offres Livebox Fibre sans engagement avec frais de résiliation (50 €). Equipement Livebox nécessaire en location à 3 €/mois. Offres soumises à conditions et valables en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique et du dépôt de garantie de 49 € par décodeur TV. Offres disponibles dans les zones éligibles et accessibles sous réserve du raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client.**

**(1) Hors nos spéciaux. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois et 3 h max/appel. Pour les appels illimités vers les mobiles, hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Liste des destinations sur [orange.fr](http://orange.fr).**

# la TV d'Orange

## jusqu'à 160 chaînes incluses dont 27 en HD<sup>(1)</sup> avec le décodeur Livebox Play

prenez le contrôle de votre TV avec :

- **la TV à la demande<sup>(2)</sup>**  
pour voir et revoir vos programmes préférés quand vous le souhaitez
- **l'enregistreur TV**  
en option ou inclus avec une sélection d'offre, pour conserver jusqu'à 40h de programmes. 40h en format standard, 12h en format HD.
- **le contrôle du direct**  
pour mettre en pause une émission ou un match de foot à tout moment
- **l'accès à internet,**  
à vos applications favorites et à de nombreux jeux vidéos depuis l'écran de votre TV
- **des bouquets TV en option**  
pour vibrer au rythme de toutes vos passions : sport, ciné, séries, documentaires...



Avec la télécommande **Livebox Play**, vous pouvez changer de chaîne, monter le son ou revenir en arrière d'un seul geste.



La TV d'Orange est incluse dans les offres internet-TV-téléphone d'Orange soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique et du paiement d'un dépôt de garantie de 49€ pour le décodeur TV et pour les clients dont la TV est desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire à leurs frais (sous réserve d'autorisations). Voir tarifs auprès des installateurs antennistes. Certaines chaînes, bouquets, fonctionnalités et programmes à la demande et le décodeur Livebox Play ne sont pas accessibles pour les clients dont la TV est desservie par satellite.

(1) Chaînes accessibles sous réserve de l'accord des chaînes et du CSA. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Sous réserve d'éligibilité avec équipements compatibles HD. (2) Accès à certains programmes (hors films) à partir du lendemain de la diffusion (hors programmes de Disney Channel disponibles le lundi suivant la diffusion) pendant une période de 7 à 30 jours (selon le programme). Certains programmes de MyTF1 ne sont accessibles qu'en VOD payante (à partir de 1,99€).

# une nouvelle interface TV

Vous pouvez accéder à toutes les fonctionnalités de la TV d'Orange grâce à une interface simple et intuitive.



**plus de fluidité**, reprenez le film commencé sur votre écran de TV là où vous l'aviez laissé, sur n'importe quel autre de vos écrans connectés : TV, ordinateur, tablette ou smartphone.

**plus d'homogénéité**, vous retrouvez un environnement similaire quel que soit l'équipement ou le système d'exploitation utilisé pour regarder la TV d'Orange.

**plus de simplicité**, vous contrôlez les différentes fonctionnalités de votre interface tout en gardant un œil sur le programme en cours.

**plus de liberté**, vous faites votre sélection en quelques clics grâce au guide des programmes à venir ou à la mosaïque des émissions en cours.

(1) La nouvelle interface est déployée progressivement sur les différents écrans depuis le 3 octobre pour les clients qui bénéficient d'un équipement compatible, sur LiveboxPlay puis sur les livebox blanches (UHD87), sur smartphones et tablettes (2) Accès réservé aux abonnés internet, TV, Téléphone d'Orange, à une sélection de chaînes TV, de programmes de TV à la demande, et vidéo à la demande sur PC, Mac, smartphones, tablettes compatibles, en connexion 3G/4G/Wi-Fi tous opérateurs, en France métropolitaine. Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour la consultation des chaînes TV sont variables selon l'offre mobile du client (3) Certains contenus et programmes en TV ne sont pas disponibles sur tous les différents écrans/réseaux.

**X-Men** : Days of future past disponible à l'achat et en location en Vidéo à la demande © 2014 Twentieth Century Fox Film Corporation and TSG Entertainment Finance LLC. All rights reserved. © 2014 Twentieth Century Fox Home Entertainment LLC. Tous droits réservés. **Sous les jupes des filles** : disponible à l'achat et en location en Vidéo à la demande © Luc Roux 2014 Fidélité films - Wild Bunch - M6 Films © 2014 Fidélité Films - Wild Bunch - M6 Films.

# les paramètres d'accessibilité

## Comment personnaliser votre interface TV ?



Avec la TV d'Orange, vous avez la possibilité de configurer tout un ensemble de paramètres d'accessibilité :

[**contraste**] modifiez à volonté les couleurs du texte et du fond d'écran pour un meilleure lisibilité.

[**zoom**] réglez la taille des textes affichés à l'écran pour un plus grand confort visuel.

[**audiodescription**] activez de façon ponctuelle ou permanente une voix off décrivant les événements à l'écran.

[**sous-titres**] paramétrez l'affichage de sous-titres pour sourds et malentendants

### Comment accéder aux paramètres d'accessibilité ?

Depuis le menu [**mon compte**], choisissez [**mes réglages**], puis [**accessibilité**]. Grâce à la fonction [**raccourci**] vous pouvez activer ou désactiver facilement l'ensemble des fonctions d'accessibilité définies depuis n'importe quel écran.

# internet partout

## Forfaits Let's go

avec un forfait Let's go et le **Domino 4G**, vous pouvez connecter jusqu'à 10 équipements à internet et leur faire profiter du Très Haut Débit mobile.



### la vitesse 4G

Vivez une expérience internet encore plus rapide ! Partagez en un clin d'œil vos meilleurs moments sur Facebook, téléchargez jusqu'à 10 fois plus vite qu'en 3G+ et ne patientez plus pour visionner vos vidéos, même en Haute Qualité.

### facile à connecter

chez vous ou en déplacement, emmenez partout votre Domino 4G : il tient dans la poche

## Offres prépayées



**9,90€**

sans abonnement  
sans engagement

la pochette prêt-à-surfer 

### accès au réseau 4G

500 Mo d'internet mobile valables  
1 mois (rechargeables)

Connexion aux hotspots wifi  
d'Orange en illimité<sup>(2)</sup>



**44,90€**

sans abonnement  
sans engagement

le coffret prêt-à-surfer 

**contient un Domino 3G+ qui vous permet de vous connecter partout (jusqu'à 5 tablettes ou ordinateurs en Wi-Fi) quand vous le voulez, pour une journée, un week-end ou plus.**

500 Mo d'internet valables  
1 mois (rechargeables)

Connexion aux hotspots wifi  
d'Orange en illimité<sup>(2)</sup>

4G+, 4G et H+ : débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G+ : accessible à Bordeaux, Douai, Lens, Lille, Paris, Strasbourg et Toulouse, jusqu'à 223 Mbit/s ; 4G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s ; H+ : jusqu'à 42 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur [reseaux.orange.fr](http://reseaux.orange.fr)

Usages en France métropolitaine, Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Prix de vente conseillé au 09/01/2015.

Offres de connexion internet en mobilité soumises à conditions, valables en France métropolitaine sur réseaux et équipements compatibles. Conditions détaillées sur [orange.fr](http://orange.fr)

(1) Le DAS (débit d'absorption spécifique) des clés 3G+ et tablettes quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques ; il est transmis par le constructeur. La réglementation française impose que celui-ci soit inférieur à 2 W/kg. Les mesures DAS peuvent avoir été calculées par rapport à une certaine distance d'un organisme humain simulé. Reportez-vous à la brochure du constructeur.

(2) Connexion illimitée aux hotspots wifi d'Orange en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit supérieur à 0€ pour les offres prêt-à-surfer. Cartographie des hotspots wifi d'Orange disponible sur l'application Mon Réseau.



# Homelive

le pouvoir de piloter votre maison depuis votre mobile

à partir d'une seule application, sur votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur vous contrôlez à distance les objets connectés et appareils électriques de votre maison : détecteur de mouvement, de fuite d'eau, prise intelligente...



un détecteur  
de mouvement,  
de température  
et de luminosité

un détecteur  
d'ouverture de porte  
ou de fenêtre

un détecteur  
de fumée  
NF EN14604

**équipez-vous  
d'un détecteur  
de fumée**

NF EN14604  
obligatoire à compter de  
mars 2015

**avec le pack  
Homelive à 1€<sup>(1)</sup>**

**abonnement**

**+ 9,99€ /mois**

avec engagement de 12 mois

- accès à l'application Homelive
- alertes SMS et e-mails illimités
- relai sur le réseau mobile pour une connexion continue<sup>(1)</sup> de réception des alertes même en cas d'interruption d'internet.
- sauvegarde des données pendant 1 mois
- assistance technique 24/24 7/7

Pour en savoir plus sur l'offre Homelive, connectez-vous sur [homelive.orange.fr](http://homelive.orange.fr)

Offre réservée aux particuliers soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 05/02/15 au 01/04/15 dans les boutiques participantes (liste sur [homelive.orange.fr](http://homelive.orange.fr)). Nécessite un accès internet et une offre mobile. Sous réserve de couverture et avec des équipements compatibles. Détails en point de vente.

(1) Offre de remboursement différée valable sur l'achat d'un pack Homelive Au cas où d'une valeur supérieure ou égale à 79 € et la souscription à une offre Homelive avec engagement de 12 mois, pour tout client Homelive. Offre limitée à un remboursement par offre Homelive (même numéro client). Remboursement de 78€ (frais postaux inclus) effectué dans les 8 semaines environ à compter de la réception complète du coupon de remboursement et des pièces justificatives demandées. Détails sur le coupon.

# fixe

- 34 facilitez votre quotidien
- 36 les offres fixe
- 37 les services et options
- 38 les téléphones



son très puissant  
avec réglage de la tonalité



écran avec affichage  
en gros caractères



compatible avec la plupart  
des appareils auditifs



touches et répertoire  
à retour vocal  
touche d'alerte

**Doro**  
Secure 350

## 1 mieux entendre



- réglez le volume dans l'écouteur de votre téléphone.
- augmentez le volume de la sonnerie et choisissez la tonalité que vous percevez le mieux.
- la voix HD procure une sensation accrue de proximité, un son plus clair, plus riche et plus naturel tout en s'adaptant aux environnements bruyants par la réduction significative du bruit de fond.

## 2 voir ou entendre un appel



- avec la fonction VIP, vous pouvez attribuer une sonnerie particulière à un correspondant afin de l'identifier lors d'un appel.
- signalisation visuelle pour appel entrant : tous vos appels entrants sont signalés par un témoin lumineux.

## 3 composez vos numéros aisément



- sonorisez ou vocalisez les touches de votre téléphone.
- si vous avez beaucoup de numéros de téléphone fréquemment appelés, utilisez la numérotation abrégée ou les touches à accès direct.
- mieux voir :
  - réglez l'éclairage, le contraste et la taille des caractères pour une meilleure lisibilité.

## 4 décrochez facilement



- avec le décrochage semi-automatique, vous pouvez établir la communication sans appui sur aucune touche, en soulevant le combiné de sa base. Certains téléphones proposent le décrochage à distance par télécommande.
- avec la fonction mains-libres, vous numérotez et dialoguez sans décrocher, ni tenir le combiné, en appuyant simplement sur la touche haut-parleur.

### compatibilité avec les appareils auditifs



Certains téléphones intègrent un dispositif qui rend compatible l'utilisation du téléphone avec une prothèse auditive réglée sur la position "T".

Un téléphone est considéré compatible avec un appareil auditif s'il est classé M3 ou M4 (couplage acoustique) et T3 ou T4 (couplage inductif).

### touche d'alerte

l'appui sur une touche dédiée déclenche l'envoi d'un message d'urgence personnalisé vers des numéros préprogrammés.

### la facture adaptée

Pour obtenir une facture en braille et en caractères agrandis, informez-vous auprès du service clients.

## 5 mieux voir



- réglez l'éclairage, le contraste et la taille des caractères pour une meilleure lisibilité.

# les offres fixe



Bénéficiez des services de **Mondial Assistance** associés à un forfait de communication et des services pratiques inclus.

## Mon Optimale Services<sup>(1)</sup>

<b>30 min</b>	<b>2h</b>	<b>4h</b>	<b>illimité<sup>(2)</sup></b>
<b>28,99€/mois<sup>(1)</sup></b> sans engagement	<b>31,99€/mois<sup>(1)</sup></b> sans engagement	<b>36,99€/mois<sup>(1)</sup></b> sans engagement	<b>49,99€/mois</b> sans engagement

4 forfaits de communication<sup>(3)</sup> incluant l'**abonnement téléphonique**, le report des minutes, des **services pratiques** (Transfert d'appel, Présentation du nom, Signal d'appel) et l'accès gratuit et illimité 24/24 7/7, via un numéro vert<sup>(4)</sup>, à un **bouquet de services** au quotidien délivrés par Mondial Assistance<sup>(5)</sup> :

- services à la personne
- écoute attentive 24h/24 par téléphone
- accompagnement santé
- aide aux démarches sociales et informations juridiques

retrouvez toutes nos offres fixe sur [catalogue.orange.fr](http://catalogue.orange.fr)

Frais de 55€ en cas de mise en service d'une ligne analogique.

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et de terminal compatible à fréquence vocale. Au-delà les forfaits, les communications sont facturées en application du catalogue des prix. Compatibles avec le 8 d'Orange et la présélection. Les appels vers les numéros à tarification spécifique, les numéros mobiles par satellite, les services internet et les appels passés via le service Ma ligne fixe étendue ne sont pas compris dans le forfait. Offres incompatibles avec d'autres offres tarifaires portant sur tout ou partie des destinations internationales incluses (hors Option Algérie Maroc).

(1) le tarif de ces offres augmentera de 1€ TTC / mois le 24 mars 2015 (2) Jusqu'à 250 correspondants différents par mois et 3h max par appel. Hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Offre incompatible avec le service Conversation à trois. (3) Liste des destinations sur orange.fr > fixe ou dans la fiche tarifaire. (4) Avec des appels émis depuis la ligne fixe qui porte l'offre Mon Optimale Services. (5) Les offres comprennent (sans frais supplémentaire) la prise en charge et l'orientation de l'appel vers un professionnel (domaines médical, juridique, social,...). L'intervention d'un prestataire sera soumise, sur devis, à la décision du client. Seuls l'intervention et le déplacement d'un prestataire de services (plombier, jardinier,...) présélectionné par Mondial font l'objet d'une prise en charge financière par le client.

# les services et options

**inclus  
dans votre  
abonnement**

## Messagerie vocale 3103<sup>(1)</sup>

consultez vos messages et appels en absence

## 3131

pour connaître l'identité du dernier appelant

## Autorappel

si votre correspondant est déjà en ligne, votre téléphone le rappelle automatiquement dès qu'il a raccroché

## Liste anti-prospection<sup>(1)</sup>

vos coordonnées ne sont pas utilisées à des fins commerciales

## Ma ligne fixe étendue<sup>(1)</sup>

appelez depuis n'importe quel téléphone, et vous êtes facturé sur votre propre ligne fixe

## 3000<sup>(2)</sup>

informez-vous, commandez et gérez par commande vocale tous les services disponibles sur votre ligne 24h/24, 7j/7

**services  
confort**

## Pack services tranquillité<sup>(3)</sup>

4 €/mois

3 services pour vos appels entrants : Présentation du nom<sup>(4)</sup>, Signal d'appel et Stop secret<sup>(5)</sup>

## Présentation du nom<sup>(4)</sup>

2,30 €/mois

le nom de l'appelant s'affiche dès que votre téléphone sonne

## Signal d'appel

1,50 €/mois

ne perdez plus d'appels quand vous êtes déjà en ligne

## Stop secret<sup>(5)</sup>

1 €/mois

identifiez et filtrez les personnes qui vous appellent en masqué

## Transfert d'appel<sup>(6)</sup>

1,50 €/mois

transférez les appels reçus sur votre ligne fixe vers la ligne fixe ou mobile de votre choix

## Messagerie vocale enrichie<sup>(7)</sup>

1,50 €/mois

consultez les messages vocaux de votre ligne fixe via le 3103 ou depuis votre messagerie internet

**Réservés aux clients titulaires d'un abonnement à la ligne fixe Orange. Offres soumises aux conditions d'éligibilité et de compatibilité techniques et d'un téléphone adapté. Conditions complètes dans les boutiques Orange ou sur orange.fr**

**(1)** Service nécessitant une activation. **(2)** Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

**(3)** Le Pack services tranquillité est incompatible avec télésejour et certaines offres (Optimales,...). L'abonnement au Pack services tranquillité entraîne la résiliation automatique des abonnements en cours aux différents services composant le Pack et de la présentation du numéro.

**(4)** Hors appels émis en mode secret. Sous réserve que l'appelant figure dans la base annuaire Présentation du nom. Seul le numéro s'affiche pour certains appels : ceux reçus de l'étranger, ceux des appelants en liste rouge ou en liste d'opposition au service de recherche inversée.

**(5)** Activation et désactivation gratuites. Vous pouvez activer ou désactiver le service via l'espace client Orange sur orange.fr ou par appel au 3000 (appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs). **(6)** La partie des communications réacheminées depuis votre domicile est à votre charge et bénéficie des options tarifaires souscrites auprès d'Orange. Coût de l'activation de chaque transfert d'appel : 0,11€. Les appels en provenance de l'étranger ne peuvent être transférés vers l'étranger.

**(7)** Service incompatible avec la messagerie vocale standard et avec télésejour. Si votre messagerie internet n'est pas une messagerie Orange, consultez votre fournisseur de service pour connaître la compatibilité de votre messagerie au service.

# les fixes



## Doro Secure 350

**sonnerie, volume du combiné  
et haut-parleur réglables et amplifiés**

télécommande incluse pour le poignet  
ou le cou avec :

- touche de décrochage à distance  
à l'arrivée d'un appel
- touche d'alerte

**99,90€**

dont 0,01€  
d'éco-participation



compatible avec la plupart des appareils auditifs	●					
écran avec affichage en gros caractères		●				
réglage contraste écran		●				
larges touches espacées		●	●			●
vocalisation du répertoire		●	●			●
présentation vocale de l'appelant <sup>(1)</sup>		●		●		●
réglage du volume dans l'écouteur (jusqu'à 20 dB)	●					
réglage de la tonalité dans l'écouteur	●					
amplification de la voix dans le combiné					●	
touches de numérotation vocalisées		●	●			
7 numéros mémorisés à accès direct		●	●			●
décrochage et raccrochage à distance via le bracelet		●	●	●		●
mains-libres avec écoute amplifiée	●		●	●		
touche d'alerte			●	●	●	●
position murale			●	●		

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 09/01/2015 hors offres promotionnelles.

(1) sous-réserve de souscription au service présentation du numéro



## Alcatel Versatis XL 375

grand écran rétro éclairé  
et touche audio boost

**39,90€**

dont 0,04€  
d'éco-participation  
**Solo**

**59,90€**

dont 0,04€  
d'éco-participation  
**Duo**

**49,90€**

dont 0,04€  
d'éco-participation  
**Solo**  
avec répondeur

**69,90€**

dont 0,04€  
d'éco-participation  
**Duo**  
avec répondeur



écran avec affichage en gros chiffres		●				
écran rétro-éclairé		●				
larges touches espacées		●	●			●
2 numéros mémorisés à accès direct		●	●			●
signalisation visuelle pour appel entrant	●					●
volume de sonneries réglable	●					
sonneries personnalisables		●		●		●
audioboost	●					
bip sonore pour batterie faible ou combiné hors de portée		●				
décrochage semi-automatique		●	●			●

# les fixes



## Sagemcom

D571

large affichage des numéros  
et qualité audio

**44,90€**

dont 0,03€  
d'éco-participation  
**Solo**

**59,90€**

dont 0,03€  
d'éco-participation  
**Duo**



compatible avec la plupart des appareils auditifs	●					
écran rétro-éclairé		●				
large affichage des numéros		●				
larges touches espacées		●	●			●
volume de sonneries réglable	●					
réglage du volume dans l'écouteur	●					



## Sagemcom

C120 Eco

téléphone sans pile,  
sans alimentation  
secteur

**29,90€**

dont 0,04€  
d'éco-participation



numérotation abrégée (10 touches)		●	●			●
pré-numérotation			●			●
1 numéro mémorisé à accès direct		●	●			●
répertoire (80 noms/numéros)			●			
mains-libres			●	●		
appels limités						●

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 09/01/2015 hors offres promotionnelles.



## Siemens Gigaset DA 610

confort

**34,90€**

dont 0,03€  
d'éco-participation



écran avec affichage en gros chiffres		●				
numérotation abrégée (10 touches)		●	●			●
écran rétro-éclairé		●				
signalisation d'un appel par témoin lumineux	●					●
mains-libres			●	●		



## Philips XL 390

grand écran et son ultra fort

**44,90€**

dont 0,04€  
d'éco-participation  
**Solo**

**64,90€**

dont 0,04€  
d'éco-participation  
**Duo**



compatible avec la plupart des appareils auditifs	●					
3 numéros mémorisés à accès direct		●	●			
écran avec affichage en gros caractères		●				
écran rétro-éclairé		●				

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 09/01/2015 hors offres promotionnelles.

# les fixes



## Siemens Gigaset E500/E500 A

téléphone personnalisable

**59,90€**

dont 0,1€  
d'éco-participation  
**Solo**

**79,90€**

dont 0,1€  
d'éco-participation  
**Solo**  
avec répondeur



compatible avec la plupart des appareils auditifs	●					
écran avec affichage en gros caractères		●				
écran rétro-éclairé		●				
réglage contraste écran		●				
larges touches espacées		●	●			●
signalisation d'un appel par témoin lumineux sur la base	●					●
volume de sonneries réglable	●					
réglage du volume dans l'écouteur	●					
alerte sonore: saisie incorrecte, fin de menu, batterie faible		●				●
numérotation abrégée		●	●			●
3 numéros mémorisés à accès direct par des touches spécifiques sur combiné et base		●	●			●
décrochage semi-automatique		●	●			●
mains-libres sur base et combiné			●	●		
touche d'alerte sur la base et le combiné du E500A avec message préenregistré vers 3 numéros de votre choix			●	●	●	●
répondeur du E500A avec capacité d'enregistrement jusqu'à 25 minutes		●	●	●	●	
clip ceinture		●		●		

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 09/01/2015 hors offres promotionnelles.



## Orange HD M55



raccordé à votre Livebox play<sup>(1)</sup>

**le confort du son haute définition**

**44,00€**

dont 0,01€  
d'éco-participation



écran rétro-éclairé		•				
touches espacées		•	•			•
volume de sonneries réglable	•					
sonneries personnalisables		•		•		•
son Haute Définition	•					
bip touche (désactivable)		•	•	•		
recherche du combiné		•	•			•
mains-libres			•	•		



## indicateur d'appel Doro Ring Plus

complémentaire à la sonnerie du téléphone

- sonnerie supplémentaire amplifiée jusqu'à 91 dB
- ajustement de la tonalité de la sonnerie
- flash lumineux stroboscopique puissant
- position murale

**29,90€**

dont 0,10€  
d'éco-participation

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 09/01/2015 hors offres promotionnelles.

(1) compatible uniquement Livebox Play et box certifiées CAT-iq 2.0.

# conditions générales de vente par correspondance

## Article 1 : objet

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux ventes par correspondance effectuées exclusivement en France métropolitaine, par téléphone, télécopie ou par courrier postal, dans le cadre du catalogue "Offres autonomie" d'Orange. Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant du client ou d'Orange. Les présentes conditions générales concernent les équipements terminaux et accessoires proposés à la vente dans ce catalogue, ci-après également désignés "produits" ou "articles".

## Article 2 : commande

Toute commande implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

**2.1** - Les commandes peuvent être passées par courrier signé du client et retourné par courrier postal ou par fax au 0 800 24 69 96 (numéro vert fax, appel gratuit depuis une ligne fixe Orange - Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs). Le contrat est conclu à la date d'envoi du courrier par le client.

**2.2** - Les commandes peuvent également être passées par téléphone au 0 800 11 22 33 depuis la France métropolitaine de 9h à 18h du lundi au vendredi (numéro vert, appel gratuit depuis une ligne fixe Orange - Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs).

## Article 3 : prix

Les prix indiqués dans ce catalogue sont ceux en vigueur à la date d'édition du catalogue. Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Celle-ci est à la charge du client. Sauf dérogation prévue dans le catalogue, les promotions ne sont pas cumulables avec d'autres promotions en cours. Dans le cadre de la réglementation européenne pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (décret du 20 juillet 2005) une contribution environnementale est incluse dans le prix payé lors de l'achat d'un équipement électrique ou électronique.

## Article 4 : disponibilité des produits

Les produits présentés dans ce catalogue sont fournis dans la limite des stocks disponibles.

## Article 5 : livraison

La livraison des produits s'effectue uniquement en France métropolitaine. La livraison est effectuée par La Poste à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande. Nos produits sont livrables dans la limite des stocks disponibles.

**5.1** - Délai de livraison - La livraison intervient sous 3 jours ouvrés à compter de la validation de votre commande (enregistrement de votre commande par nos équipes). Ce délai comprend le temps de préparation de la commande des produits dans nos entrepôts et le délai d'acheminement. Il s'entend hors samedis après-midi, dimanches et jours fériés. En cas de retard, Orange en informera le client qui aura alors la possibilité d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, à l'exclusion de toute indemnité du fait du retard. En cas d'annulation de la commande dans cette hypothèse, Orange remboursera au client les sommes déjà versées.

**5.2** - Frais de livraison - Les frais de port et d'emballage applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande.

**5.3** - Problèmes de livraison - Il appartient au client de vérifier l'état du colis au moment de la livraison. Si le colis est détérioré il peut refuser cette livraison ou alors l'accepter en formulant les réserves d'usage. Il doit en outre vérifier le contenu du colis et signaler tout problème de livraison au service client (refus de livraison, colis incomplet, produit défectueux...) au 0 800 778 658 (numéro vert, appel gratuit depuis une ligne fixe Orange - Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs) ou par fax au 0 800 24 69 96 (numéro vert fax, appel gratuit depuis une ligne fixe Orange - Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs). Le service client communiquera alors au client la procédure à suivre. Ces dispositions n'empêchent pas le client de bénéficier du droit de remboursement prévu à l'article 10 dans les conditions qui y sont définies.

## Article 6 : paiement

**6.1** - Pour régler les commandes, il est proposé plusieurs modes de règlement :  
- Carte bancaire : le débit de la carte bancaire est effectué à l'expédition du colis - Mandat administratif - Chèque bancaire tiré sur une banque française : lors d'un paiement par chèque bancaire, le traitement de votre commande n'est effectué qu'à la réception du chèque. Le chèque est encaissé immédiatement - Contre remboursement : règlement à la livraison du colis par la Poste. La livraison contre remboursement donne lieu à des frais à la charge du client conformément au tarif postal en vigueur lors de la commande. A la réception du colis le client règle directement auprès de La Poste le montant total de la commande qui intègre les frais de contre remboursement. Le montant facturé est celui en vigueur au moment de la commande. Le montant des frais de contre remboursement est susceptible d'être modifié à tout moment au cours de la période de validité du catalogue.

**6.2** - En cas de désaccord sur une partie de la facture, l'acheteur s'engage à payer sans retard la partie non contestée. Sauf convention expresse et sauf report accordé par Orange, le défaut de paiement des factures à l'échéance prévue, entraînera immédiatement et de plein droit, sans aucune formalité, l'application d'intérêts sur les sommes non payées, exigibles jour par jour au taux correspondant à trois fois le taux de l'intérêt légal. Par ailleurs, Orange ne consent aucun escompte. La facture est remise lors de la livraison de la commande.

## Article 7 : clause de réserve de propriété

La propriété des produits commandés n'est transférée au client qu'une fois effectué le paiement intégral du prix facturé par Orange, frais de livraison inclus.

## Article 8 : garantie

**8.1** - Garantie contractuelle - Les équipements terminaux et accessoires vendus par Orange dans le cadre de ce catalogue sont couverts par une garantie pièces et main d'œuvre contre tout défaut ou vice de fabrication selon les modèles de poste téléphonique et d'accessoire. Le délai de garantie commence à courir à

compter du jour de la vente (date figurant sur la facture). La garantie est limitée au remplacement des pièces défectueuses, à l'exclusion de la réparation de tout autre préjudice. La garantie ne couvre pas en particulier les éléments mobiles (cordons, fils, prises, antennes...) ni les consommables dont le renouvellement régulier est nécessaire. Lorsque le mauvais fonctionnement est établi, Orange se réserve le choix des pièces à modifier ou à changer et des réparations à effectuer ainsi que des moyens en main d'oeuvre nécessaires à la réparation. La garantie ne s'applique pas aux défauts causés par un mauvais entretien, un usage anormal ou par une réparation non autorisée par Orange. En cas de mise en oeuvre de la garantie, celle-ci est prolongée du nombre de jours nécessaire à la réparation ou au remplacement des produits, sauf en cas de prêt d'un produit de remplacement.

**8.2 - Garantie légale -** La garantie offerte par Orange au titre du présent contrat n'est pas exclusive de l'application de la garantie légale conformément aux dispositions légales précisées notamment en annexe des présentes conditions.

### **Article 9 : modalités de mise en oeuvre du SAV et de la garantie assurés par Orange**

Le SAV et la garantie sont assurés pour les équipements terminaux et pour les accessoires proposés par ce catalogue par l'ensemble des points SAV des boutiques Orange. Pendant la durée de réparation d'un équipement terminal dont le SAV est assuré par Orange sous garantie et acheté depuis plus de dix jours, le point SAV pourra prêter à titre gratuit un équipement terminal dans la limite des stocks disponibles. Au-delà de la garantie contractuelle, toute réparation est effectuée après acceptation d'un devis par le client.

### **Article 10 : "satisfait ou remboursé" - droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de 21 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation auprès d'Orange sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité. Le client peut retourner le produit à l'adresse indiquée sur la fiche information Retour-

Échange jointe au colis. Les frais de retour sont à la charge du client. Le produit devra être retourné complet (y compris les accessoires et le manuel d'utilisation), dans son emballage d'origine, présenter l'aspect du neuf, être accompagné du bordereau de livraison ou de la facture et de la fiche information jointe au colis, dûment complétée.

Le produit sera à expédier, de préférence en recommandé, à l'adresse suivante : KUEHNE+NAGEL Logistics/FTT Distripôle Parisud Bat 2 Secteur 3 77127 LIEUSAIN

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à la charge du client. Tout produit incomplet ou ne remplissant pas les conditions ci-dessus ne sera pas remboursé.

### **Article 11 : responsabilité**

Orange ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution de l'une ou l'autre des obligations contenues dans le présent contrat si elle résulte d'un cas de force majeure ou d'une grève des services postaux ou autres services d'acheminements et des retards en découlant le cas échéant. Orange n'encourt aucune responsabilité au titre des dommages indirects ou immatériels consécutifs ou non, tels que perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance qui pourraient être causées au client dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

### **Article 12 : protection des données**

Le traitement des données personnelles se fait dans le respect de la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004. Les informations qui sont demandées par Orange sont nécessaires pour traiter et exécuter les commandes. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit pour cela d'adresser un courrier postal à Orange service clients - Gestion des données personnelles 33734 Bordeaux Cedex 9, accompagné d'une photocopie de pièce d'identité.

## **Annexe : reproduction des dispositions légales relatives à la garantie**

### **Article L211 - 4**

#### **Code de la consommation**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

### **Article L211 - 5**

#### **Code de la consommation**

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

**1°** - Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - Corresponde à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle - Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

**2°** - Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

### **Article L211 - 12**

#### **Code de la consommation**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

### **Article 1641**

#### **Code civil**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

### **Article 1648 alinéa 1<sup>er</sup>**

#### **Code civil**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

# contactez-nous

---

## vosre service clients

Rendez-vous sur [orange.fr](http://orange.fr)<sup>(1)</sup> pour :

- acheter en ligne  
[orange.fr](http://orange.fr)>[boutique](#)  
[orange.fr](http://orange.fr)>[nos pages d'accueil](#)>[autonomie](#)
- gérer vos abonnements, payer vos factures,  
recharger votre forfait bloqué...  
[orange.fr](http://orange.fr)>[espace client](#)
- configurer vos équipements  
[orange.fr](http://orange.fr)>[assistance](#)

Dialoguez avec nos web conseillers<sup>(1)</sup> sur :



[facebook.com/orange.france](https://facebook.com/orange.france)

>besoin d'aide  
[orange.fr](http://orange.fr), rubrique assistance>forum  
d'entraide



suivez-nous sur  
[twitter@orange\\_conseil](https://twitter.com/orange_conseil)

**10 14\*** ligne fixe

**39 00\*\*** internet/TV/téléphone/la Fibre

**39 70\*\*\*** mobile/Open

\* Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Coût variable selon opérateur.

\*\* Temps d'attente gratuit puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Coût variable selon opérateur.

\*\*\* Gratuit jusqu'à la mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait ou de la mobicarte selon l'offre. Coût variable selon opérateur.

(1) Coût d'une connexion à internet selon tarification de votre fournisseur d'accès à internet.

## votre service clients autonomie

Vous pouvez dialoguer avec nos conseillers clients autonomie pour :

- choisir avec un interlocuteur unique la solution adaptée à vos besoins : TV d'Orange, offre internet haut débit, offre mobile, téléphone fixe, accessoires...
- passer commande sans vous déplacer.

Nous vous proposons 3 versions du catalogue e-accessible :

interactive, PDF et HTML disponibles sur [orange.fr](http://orange.fr) > nos pages d'accueil > autonomie<sup>(1)</sup> ainsi qu'une version CD audio sur appel au

 N° Vert 0 800 11 22 33

Numéro Vert, appel gratuit depuis une ligne fixe Orange<sup>(2)</sup>

Pour commander via la vente à distance autonomie<sup>(2)</sup> par :

### téléphone

(du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 sans interruption)

 N° Vert 0 800 11 22 33

Numéro Vert, appel gratuit depuis une ligne fixe Orange<sup>(2)</sup>

### fax

 N° Vert FAX 0 800 24 69 96

Numéro Vert, appel gratuit depuis une ligne fixe Orange<sup>(2)</sup>

### e-mail

[offres.autonomie@orange.com](mailto:offres.autonomie@orange.com)

### internet

[orange.fr](http://orange.fr) > boutique > autonomie<sup>(1)</sup>

### courrier

Les offres autonomie Orange  
BP 70099  
54130 Saint Max

Pour les personnes sourdes, malentendantes ou qui ont des difficultés de la parole :

vous pouvez choisir de contacter notre service clients chaque mardi et jeudi sur [orange.fr](http://orange.fr) > nos pages d'accueil > autonomie

- en texte seul ou en texte et voix de 9h00 à 18h00
- en langue des signes par visio, si vous êtes équipé d'une webcam, de 9h30 à 12 h00 et de 14H à 17h30.

(1) Suivant les conditions du service et règlement à la livraison du produit possible sur demande. (2) Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange, si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Orange  
**Cinéday**



## Et vous, que faites-vous le mardi ?

Avec Orange Cinéday, tous les mardis, tous les clients Orange bénéficient de 2 places de cinéma pour le prix de 1<sup>(1)</sup>.

Pour en profiter  
téléchargez l'application  
Cinéday<sup>(2)</sup>  
et pour plus d'infos,  
rendez-vous  
sur [cineday.orange.fr](http://cineday.orange.fr)



Pas de lecteur pour lire ce code ? Tapez [tc3.fr](http://tc3.fr) sur votre mobile !  
Coûts de connexion selon offre.



**Vous avez plusieurs abonnements chez Orange ?**  
Profitez d'Orange Cinéday pour chacune de vos offres.

(1) Offre soumise à conditions et valable en France métropolitaine, réservée aux clients détenteurs d'une offre Orange (hors offres professionnelles, à l'exception des clients titulaires d'une offre mobilité entreprises souscrite auprès d'Orange), dans la limite d'une place offerte par abonnement et par semaine, à l'exception de l'abonnement Open qui donnera droit à son titulaire à deux places offertes (même cinéma, même séance, même film, hors éventuelle majoration pour les films en 3D, Imax et hors avant-premières, projections privées et séances "hors film") pour toute place de cinéma achetée au tarif habituel (pour 2 places achetées pour les clients Open) dans un des cinémas partenaires, hors coûts éventuels de commande liés à l'appel au 3000 ou à l'envoi d'un SMS et/ou à une connexion internet. Détail de l'offre et liste des cinémas partenaires sur [cineday.orange.fr](http://cineday.orange.fr) (2) Application pour smartphone Android, iPhone et Windows Phone compatible, disponible gratuitement sur l'App Shop, Google Play, l'App Store et le Market Place - Windows Phone. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage variables selon l'offre détenue.