

Manuel d'utilisation du Moyen de Paiement IDEAL

Version 1.B

Payline

Page des évolutions

Le tableau ci-dessous liste les dernières modifications effectuées sur ce document.

Date	Version	Modifications
22/01/10	1.0	Livraison version initiale
24/07/12	1.A	Mise aux couleurs
27/01/14	1.B	Mise à niveau iDEAL v3

Sommaire

1	INTRODUCTION.....	4
1.1	Objet du document.....	4
1.2	Public visé.....	4
1.3	Contenu du document.....	4
1.4	Liste des documents de reference.....	4
1.5	Avertissement.....	5
1.6	Contacts techniques.....	5
2	IDEAL : UN NOUVEAU STANDARD DE PAIEMENT.....	6
2.1	Qu'est-ce qu'iDEAL?.....	6
2.2	Comment ça marche ?.....	6
2.3	Payline, iDEAL et vous.....	6
3	PROCESSUS D'INTEGRATION PAS A PAS.....	7
3.1	Pré-requis.....	7
3.1.1	Bancaire.....	7
3.1.2	Commercial.....	7
3.1.3	Payline.....	7
3.2	En Homologation: Comment utiliser IDEAL?.....	8
3.2.1	- ETAPE 1 : Création du moyen de paiement IDEAL sur Payline.....	8
3.2.2	- ETAPE 2 : Utilisation du moyen de paiement IDEAL sur Payline :.....	9
3.2.3	- ETAPE 3 : Utilisation des web services avec IDEAL sur Payline.....	9
3.2.4	- ETAPE 4 : Les Page web de paiement.....	10
3.2.5	- ETAPE 5 : L'utilisation du Centre administration, par le commerçant.....	11
3.3	En Production : Créer un compte iDEAL.....	13
3.3.1	Votre inscription sur iDEAL.....	13
3.3.2	Configuration sur Payline : du moyen de paiement iDEAL.....	14
3.3.3	Validez votre intégration.....	14
4	ANNEXES.....	15

1 Introduction

1.1 Objet du document

Ce document décrit la procédure d'intégration du moyen de paiement iDEAL via Payline dans votre application de vente.

1.2 Public visé

Ce document est destiné aux commerçants et intégrateurs qui souhaitent intégrer le moyen de paiement iDEAL dans Payline afin d'obtenir des paiements.

1.3 Contenu du document

Le chapitre « iDEAL, un nouveau standard de paiement » présente une définition de ce moyen de paiement mais aussi son fonctionnement et la manière dont il s'interface avec Payline.

Le chapitre « Processus d'intégration pas à pas » décrit les étapes que vous devez effectuer pour intégrer iDEAL via Payline dans votre application de vente à distance et tester le bon fonctionnement de l'application.

Le chapitre « Annexes » liste l'ensemble des codes et messages qui sont utilisés lors d'une demande de paiement par iDEAL.

1.4 Liste des documents de référence

La documentation suivante est disponible sur notre site internet section documentation : www.payline.com.

- Guide d'intégration
- Conditions générales d'utilisation
- Fiche produit
- Manuel utilisateur du centre d'administration
- Manuel d'utilisation du TPEV

La documentation liée à l'utilisation des cartes est disponible sur simple demande auprès de notre assistance technique Payline.

1.5 Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Monext. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit de Monext est illicite.

1.6 Contacts techniques

Vous avez besoin d'aide, de conseil ou vous souhaitez simplement nous poser une question. Contactez l'Assistance Payline par :

support@payline.com

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer un email en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, sa date (indiquée sur la première page du document) et le(s) numéro(s) de page(s).

2 iDEAL : un nouveau standard de paiement

Ce chapitre présente le nouveau moyen de paiement iDEAL, son fonctionnement et son mode d'intégration dans Payline.

2.1 Qu'est-ce qu'iDEAL?

Développé en octobre 2005 par un groupement de banque néerlandaise, iDEAL a été créé pour réaliser des **virements en ligne avec garantie de paiement**, ce qui offre davantage de sécurité aux acheteurs et aux commerçants sur Internet en matière de paiement en ligne. C'est une solution alternative au paiement par carte de crédit sur Internet.

2.2 Comment ça marche ?

Lorsqu'un acheteur paye avec le moyen de paiement iDEAL, il réalise tout simplement un virement de son compte bancaire vers le compte du commerçant. L'acheteur et le commerçant doivent être membre d'une des banques à l'initiative d'iDEAL : ING Bank N.V., Rabobank Nederland et Fortis Bank. Lors du paiement, l'acheteur s'authentifie auprès de sa banque et valide ou non le paiement déclenché par le marchand.

2.3 Payline, iDEAL et vous

Payline est inscrit auprès du système de banque iDEAL comme Plateforme de solution de paiement (PSP). Cette option vous permet de bénéficier d'une seule configuration sur Payline (certificats, mots de passe, etc.).

Le commerçant doit créer un compte auprès d'une banque adhérente au moyen de paiement iDEAL.

Payline se charge de se connecter à l'interface iDEAL afin que l'acheteur puisse exécuter son paiement.

3 Processus d'intégration pas à pas

Ce chapitre explique comment intégrer rapidement iDEAL via Payline dans votre application de vente. Nous vous recommandons de réaliser chaque étape afin de garantir une bonne intégration d'iDEAL dans Payline.

Il est indispensable de réaliser des demandes de paiement dans l'environnement d'homologation Payline avant de passer en production.

Il fonctionne exactement comme le site de production Payline, excepté qu'aucun paiement n'est envoyé aux acquéreurs. Néanmoins, à la différence de la production, en environnement d'homologation, la création d'un compte iDEAL n'est pas requise, un compte iDEAL de test est mis à votre disposition comme le précise le paragraphe « [3.2.1 ETAPE 1 : Création du moyen de paiement IDEAL sur Payline](#) ».

3.1 Pré-requis

3.1.1 Bancaire

Vous possédez un compte bancaire commerçant dans l'une des banques iDEAL : ING Bank N.V., Rabobank Nederland ou Fortis Bank...

Vous avez souscrit au moyen de paiement IDEAL, auprès d'une des banques cité ci-dessous.

3.1.2 Commercial

Vous avez déclaré votre société au registre du commerce, possédez un n° de SIRET et une adresse email valide.

Vous avez souscrit au produit Payline avec l'option IDEAL.

3.1.3 Payline

Vous devez communiquer à l'équipe support Payline, le numéro de contrat IDEAL.

3.2 En Homologation: Comment utiliser IDEAL?

3.2.1 - ETAPE 1 : Création du moyen de paiement IDEAL sur Payline

Afin de créer un contrat iDEAL sur Payline, en homologation, rendez-vous sur le centre d'administration dans l'onglet « Configuration » puis « Vos moyens de paiement ». Un écran de recherche s'affiche, cliquez sur le bouton « Nouveau moyen de paiement ».

Ecran de recherche de moyen de paiement :

Vos moyens de paiements

Critères de recherche

Point de vente: Tous

Libellé: Terme exact

N° contrat: Terme exact

Statut: Actif Inactif

Rechercher Annuler Reset **Nouveau moyen de paiement** Plus de critères >>

Ecran de création de moyen de paiement 1/2:

Sélectionnez votre point de vente puis le type de moyen de paiement iDEAL comme ci-dessous.

Cliquez ensuite sur le bouton « Suivant ».

Création d'un nouveau moyen de paiement - Etape 1/2

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Renseignez ici les informations du contrat pour ce moyen de paiement

Information moyen de paiement

* Point de vente: Commerce PAYLINE

* Type de moyen de paiement: IDEAL

Suivant Annuler

Ecran de création de moyen de paiement 2/2:

Renseigner un libellé, un numéro de contrat de votre choix puis sélectionner votre devise. Cliquez sur le statut « Actif » et renseigner l'identifiant iDEAL avec le numéro suivant : **008050150**.

Cet identifiant est un numéro de test iDEAL utilisable exclusivement en homologation.

Informations Bancaires IDEAL

* Acquéreur: ABN AMRO

⚠ Avant de créer votre contrat IDEAL, veuillez vous connecter à l'URL suivante: https://abnamro.ideal-payment.de/ideal/bocon_aab.do. Procédez ensuite à une nouvelle inscription en indiquant "Payline" dans le champ "way of integration" du formulaire d'inscription. Une fois votre identifiant commerçant reçu par mail (Nombre de 9 chiffres), veuillez le renseigner dans le champ ci-dessous.

* Identifiant commerçant IDEAL: 008050150

Cliquer sur le bouton « Sauvegarder » pour finaliser la création du moyen de paiement.

Vos moyens de paiements

✔ Votre moyen de paiement a bien été enregistré.

Critères de recherche

Point de vente: Tous

Libellé: Terme exact

N° contrat: Terme exact

Statut: Actif Inactif

Rechercher Annuler Reset Nouveau moyen de paiement Plus de critères >>

3.2.2 - ETAPE 2 : Utilisation du moyen de paiement IDEAL sur Payline :

Les fonctions monétiques disponibles sont :

- autorisation + validation « code action 101 »

Afin d'effectuer un paiement web, vous utiliserez nos web services « doWebPayment en indiquant un code action = 101 « autorisation + validation » et getWebPaymentDetails ».

3.2.3 - ETAPE 3 : Utilisation des web services avec IDEAL sur Payline

Pour utiliser iDEAL dans Payline, vous bénéficiez des fonctions de paiement suivantes :

- doWebPayment
- getWebPaymentdetails

Le web service doWebPayment

La fonction « doWebPayment » permet d'initialiser une transaction de paiement web avant de rediriger votre client sur les pages de paiement Payline.

Le paiement iDEAL se fait exclusivement en paiement immédiat. Pour cela, renseignez les champs « payment.Action » à 101, « payment.Mode » à CPT, « payment.ContractNumber » et « payment.selectedContract » avec le numéro de contrat iDEAL. Payline réalise une demande d'autorisation auprès de l'acquéreur et dans le cas d'un accord, valide automatiquement le paiement.

Le web service getWebPaymentdetails

Pour réaliser une demande de résultat de la transaction de paiement, Payline met à votre disposition ce web service. Vous devez transmettre le jeton d'authentification délivré par Payline lors de la demande d'initialisation (résultat de la fonction doWebPayment) pour obtenir un résultat détaillé du paiement.

3.2.4 - ETAPE 4 : Les Page web de paiement

Le moyen de paiement est disponible via l'interface Web.

Ecran de choix du moyen de paiement : Si le commerçant propose iDEAL sur cette session de paiement web, la page s'affichera comme ci-contre

The screenshot shows the 'Je sélectionne mon moyen de paiement' (I choose my payment method) screen. On the left, there are radio buttons for selecting a payment method: VISA, Mastercard, and iDEAL. The iDEAL option is selected. Below these options is a green button labeled 'JE VALIDE ce moyen de paiement'. To the right, there is a security notice: 'Vous êtes sur un serveur de paiement sécurisé par SSL. Vous pouvez payer en toute sérénité.' Below this is a summary box containing: 'N° de commande: Commande 1A124', 'Total à payer: 11,00 EUR', 'Bénéficiaire: Commerce PAYLINE', and 'Adresse: 260, rue Claude Nicolas Ledoux, Pôle d'activité d'Aix en Provence, 13593 Aix en Provence'. At the bottom, there is a footer with ' Paiement sécurisé par Payline' and the Payline logo.

L'acheteur sélectionne le moyen de paiement iDEAL et clique sur le bouton « JE VALIDE ce moyen de paiement ».

L'acheteur sélectionne sa banque et appuie sur le bouton « JE VALIDE mon paiement ».

The screenshot shows the 'Veuillez renseigner vos données de paiement' (Please provide your payment details) screen. On the left, there is a 'Banque' (Bank) label and a dropdown menu for 'Choix de la banque...'. Below this is a green button labeled 'JE VALIDE mon paiement'. To the right, there is a security notice: 'Vous êtes sur un serveur de paiement sécurisé par SSL. Vous pouvez payer en toute sérénité.' Below this is a summary box containing: 'N° de commande: Commande 1A124', 'Total à payer: 11,00 EUR', 'Bénéficiaire: Commerce PAYLINE', and 'Adresse: 260, rue Claude Nicolas Ledoux, Pôle d'activité d'Aix en Provence, 13593 Aix en Provence'. At the bottom, there is a footer with ' Paiement sécurisé par Payline' and the Payline logo.

L'acheteur est alors redirigé sur le site de sa banque, sur lequel il doit s'authentifier pour exécuter son paiement, dès que l'acheteur a terminé, il reçoit un ticket de paiement.

3.2.5 - ETAPE 5 : L'utilisation du Centre administration, par le commerçant

Le commerçant pourra visualiser ces transactions IDEAL dans l'onglet « Transactions de paiement » puis « Rechercher des transactions ».

Recherche des transactions

Dans la partie « plus de critères », on fait apparaître le moyen de paiement IDEAL, si le

Rechercher des Transactions

Le nombre de transactions remontées est limité aux 500 les plus récentes.
Les transactions de plus d'un an ne sont pas visibles sur cet écran.

[Vous ne trouvez pas tous vos critères de recherche ? X](#)
[Accéder à l'écran de recherche ancienne version](#)

Date et heure

Transactions d'aujourd'hui
 Transactions d'hier
 Transactions de ces 7 derniers jours
 Transactions du [] à [] h [] m au [] à [] h [] m
 Toutes
 Recherche dans les archives (transaction effectuée avant le 27/02/13)

Commerce

Point de vente []
Contrat VAD []
Moyen de paiement CB IDEAL PAYPAL AMEX-ONE CLICK
 AMEX

Transaction

Type transaction [Tous]
ID transaction [] Terme exact
Référence commande [] Terme exact
N° autorisation []
Code retour Transactions acceptées
 Transactions refusées
N° carte []
N° de compte []
 Cartes virtuelles uniquement
Token []
N° portefeuille []
IBAN []
BIC []
Média de la transaction [Tous]
Etat 3DS [Tous]
Montant compris entre [] et []
Devises [Euro (978)]
Adresse IP []
 Transactions pour la création / mise à jour de portefeuilles.

Liste des transactions

La colonne MdP s'enrichit du moyen de paiement iDEAL, et la colonne « N°Carte » devient « N°Carte/N°Compte » permet l'identification d'une transaction iDEAL.

Rechercher des Transactions

Résultats de la recherche

Rappel des critères : Transactions du 22/01/2014 à 00:00 au 22/01/2014 à 23:59- ID commerçant : 70159860788139 (Monext) - Moyen de paiement : IDEAL - Total : 1/1 transaction(s)
Transactions acceptées - Transactions refusées - Carte 3DSecure

ID	Ref cmd	Date trans	Montant	Type transaction	Retour	MdP	Point de Vente	Donnée porteur	3D
0030000023364107	Paiement_IDEAL_01	22/01/2014 17:52:23	1,50 EUR	Autorisation+Validation	00000 ✓	IDEAL	Démonstration Payline		Non

Export options:  

Modifier les critères

Nouvelle recherche

Détail d'une transaction

Sur le détail d'une transaction, l'encart iDEAL s'ajoute. Il contient les informations suivantes :

- URL d'authentification émetteur
- Numéro de compte de l'acheteur
- Nom de l'acheteur
- Ville de l'acheteur

IDEAL	
URL d'authentification émetteur	https://abnamro-tes...
IBAN de l'acheteur	NL005XXXXXXXXX061
BIC de l'émetteur	51200007541
Nom de l'acheteur	Niels Bougël

3.3 En Production : Créer un compte iDEAL

3.3.1 Votre inscription sur iDEAL

Cette étape vous permet de créer un compte iDEAL dans l'environnement de production, nécessaire pour l'intégration de ce moyen de paiement dans Payline.

Suivez pas à pas les indications suivantes :

- A l'aide de votre navigateur Internet, allez à l'adresse :
<https://acquiere-ideal.bank.nl.fortis.com/ideal/registrationInit.do>

- Créez votre compte commerçant iDEAL en remplissant le formulaire suivant :
 - User name : nom de l'utilisateur.
 - E-mail adresss : adresse email. Cette adresse de messagerie sera utilisée comme identifiant utilisateur par iDEAL.
 - Password : Mot de passe utilisateur. Pour bien protéger votre compte, choisissez un mot de passe facile à mémoriser pour vous mais difficile à trouver par un autre. Ne communiquez jamais votre mot de passe à quelqu'un d'autre. Pour des raisons de sécurité votre mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères constitués d'une combinaison de majuscules, de minuscules, de chiffres et de caractères spéciaux comme +, ?, *. Par exemple : « Jean-pierre09 » est un mot de passe conforme.
 - Password confirmation : confirmer votre mot de passe.

Registration
Apply here for iDEAL.

User name:	<input type="text"/>	*
E-mail address:	<input type="text"/>	*
Password:	<input type="text"/>	*
Password confirmation:	<input type="text"/>	*

*) Mandatory Fields

- Cliquez sur « Submit » pour finaliser votre inscription.

A la fin du processus d'inscription, vous recevrez un email contenant :

- votre identifiant commerçant iDEAL. Il permet votre identification lors des échanges entre Payline et iDEAL. Celui-ci vous sera demandé lors de votre création de contrat Ideal sur Payline (étape 2).
- Une adresse à laquelle vous devez vous rendre pour compléter votre inscription auprès d' iDEAL.

3.3.2 Configuration sur Payline : du moyen de paiement iDEAL

Vous devez contacter nos services support Payline support@payline.com, afin de lui communiquer votre contrat iDEAL et de fournir la fiche de renseignement commerçant.

Notre support Payline va créer le moyen de paiement sur l'environnement d'homologation et vous fournira le numéro de contrat associé à ce moyen de paiement.

Ce numéro de contrat vous permettra d'effectuer les paiements.

3.3.3 Validez votre intégration

Cette étape vous permet de contrôler que votre intégration est correcte.

- Obtenez une transaction de paiement accordée avec le numéro de contrat iDEAL Payline.
- Consultez le centre d'administration commerçant et validez le bon enregistrement de vos transactions de paiement.

4 Annexes

Code retour et message Payline pour iDEAL

Le tableau ci-dessous permet de recenser l'ensemble des codes et messages de retour Payline pour iDEAL ainsi que leur destinataire.

Les codes et messages suivants seront renvoyés par l'objet Résultat :

Code Résultat	Message court	Message long	Acteur visé
05000	Received XML not valid	Ideal invalid XML. See more details in payline administration center	Merchant
05001	Encoding type not UTF-8	Ideal incorrect encoding. See more details in payline administration center	Merchant
05002	XML version number invalid	Ideal invalid XML version. See more details in payline administration center	Merchant
05003	Mandatory value missing	Ideal unreadable XML. See more details in payline administration center	Merchant
05100	Failure in system	Ideal system failure. See more details in payline administration center	Merchant
05101	System busy. Try again later	Ideal new requests are no longer being accepted but requests already submitted will be dealt with (until a certain time). See more details in payline administration center	Merchant
05102	Unavailable due to maintenance	Ideal system maintenance. See more details in payline administration center	Merchant
05200	Authentication error	Ideal incorrect authentication. See more details in payline administration center	Merchant
05201	Authentication method not supported	Ideal incorrect authentication methods. See more details in payline administration center	Merchant
05202	Invalid electronic signature	Ideal expired certificates. See more details in payline administration center	Merchant
05300	iDEAL version number invalid	Ideal field error. See more details in payline administration center	Merchant
05301	Value contains non-permitted character	Ideal field error. See more details in payline administration center	Merchant
05302	Value too long	Ideal field error. See more details in payline administration center	Merchant
05303	Value too short	Ideal field error. See more details in payline administration center	Merchant
05304	Invalid date/time	Ideal field error. See more details in payline administration center	Merchant

Code Résultat	Message court	Message long	Acteur visé
05305	Invalid URL	Ideal field error. See more details in payline administration center	Merchant
05400	AcquirerID unknown	Ideal error relating to ID. See more details in payline administration center	Merchant
05401	MerchantID unknown	Ideal error relating to ID. See more details in payline administration center	Merchant
05402	IssuerID unknown	Ideal error relating to ID. See more details in payline administration center	Merchant
05403	SubID unknown	Ideal error relating to ID. See more details in payline administration center	Merchant
05404	MerchantID not active	Ideal error relating to ID. See more details in payline administration center	Merchant
05405	Transaction does not exist	Ideal transaction error. See more details in payline administration center	Merchant
05406	Transaction already submitted	Ideal transaction error. See more details in payline administration center	Merchant
05407	Bank account number not 11-proof	Ideal account number error. See more details in payline administration center	Merchant
05408	Selected currency not supported	Ideal currency error. See more details in payline administration center	Merchant
05409	Maximum amount exceeded. (Detailed record states the maximum amount).	Ideal account number error. See more details in payline administration center	Merchant
05410	Amount too low. (Detailed record states the minimum amount).	Ideal account number error. See more details in payline administration center	Merchant
05411	Please adjust expiration period. See suggested expiration period.	Ideal account number error. See more details in payline administration center	Merchant